

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

**تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية
٣١ ديسمبر ٢٠١٩**

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

مجلس الإدارة

معالي الشيخ / محمد بن سلطان بن سرور الظاهري

رئيس مجلس الإدارة:

سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس

نائب رئيس مجلس الإدارة:

سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري

أعضاء مجلس الإدارة:

السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش

سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري

سعادة / سيف بن مبارك الريامي

سعادة / سيف سعيد أحمد سعيد غباش

السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي

السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس

السيد / كمال سرطاوي

المدير العلم:

ص.ب: ٣١٩

العنوان:

أبوظبي

الإمارات العربية المتحدة

لرنست وبونغ الشرق الأوسط

مدققي الحسابات الخارجيين:

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير مجلس الإدارة
٣١ ديسمبر ٢٠١٩



**شركة الظفرة للتأمين
مجلس الإدارة**

**شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الأربعين
للسنة المالية المنتهية في
٢٠١٩ ديسمبر ٣١**

حضرات السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين،

يطيب لمجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الجمعية العمومية العادية للشركة وأن يقدم تقريره السنوي الأربعين عن أعمال ونشاطات الشركة خلال سنة ٢٠١٩ والبيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ بالإضافة إلى تقرير مدقق الحسابات.

يود مجلس الإدارة أن يستهل تقريره بتقديم وافر الامتنان والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة وإلى أخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولد أبوظبي على رعايتهم الكريمة ودعمهم اللامحدود للمؤسسات والشركات الوطنية فالفضل لقيادتنا الرشيدة على ما تشهده دولتنا الفتية من أمن واستقرار وحركة نهضوية شاملة على كل الصعد.

لقد استمرت الشركة في تبوء مكانة متميزة في سوق التأمين فيما يتعلق بالأرباح التشغيلية، الأرباح الصافية، العائد على السهم والعائد على حقوق المساهمين وهذا كله نتاج السياسة الحصيفة التي تنتهجها الشركة في مجال التأمين والاستثمار في ظل، أجواء اقتصادية عالمية وإقليمية متقلبة. لقد استمرت الشركة في تحقيق نمو مضطرب في إدائها الإجمالي وسجلت أرباحاً قياسية صافية بلغت ٧١,١ مليون درهم.

الأرقام الواردة في الميزانية تشير إلى ما تحقق على كافة الأصعدة والتي تلخصها فيما يلي:

- ارتفاع الأرباح الصافية بنسبة ٢٩,٢٥% من مبلغ ٥٥,١٠,٠٩٠ درهم إلى ٧١,٠٩٨,٠٣٤ درهم.
- ارتفاع عوائد الاستثمار بنسبة (١٥١,١٩%) من مبلغ ١١,٠١٠,٧٥١ درهم إلى مبلغ ٢٧,٦٥٧,٤٣٨ درهم.
- ارتفاع حقوق المساهمين بنسبة ١١,٧٧% من مبلغ ٣٥٠,٢٥٣,٠٠٨ درهم إلى مبلغ ٣٩١,٤٧٣,١٤٦ درهم.

أقساط التأمين الإجمالية والصافية:

بلغت أقساط التأمين الإجمالية التي حققتها الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ٣٢٣,٧٨٦,١٨٥ درهم مقابل ٣٣٣,٥٠٦,٠٩٩ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وبنسبة انخفاض قدرها (٥٢,٩١%).

وبلغ صافي أقساط التأمين المحافظ بها للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ٨٧,٩٢٤,٧٩٤ درهم مقابل ٩٤,٨٦٦,٣٩١ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وبنسبة انخفاض قدرها (٧,٣٢%).



شركة الظفرة للتأمين
مجلس الإدارة

**تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
(تمة)**

التعويضات المدفوعة الإجمالية والصافية:

بلغت التعويضات الإجمالية التي دفعتها الشركة خلال السنة ١٦٨,٨٣١,٩٥٨ درهم مقابل ١٨٦,٩٣٨,٧٤٤ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، أي بنسبة انخفاض قدرها (٩,٦٩)٪.

أما التعويضات المدفوعة الصافية فبلغت خلال السنة ٤٢,٧١٦,٣٩٢ درهم مقابل ٥٣,٤١٤,٤٢١ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. وبنسبة انخفاض قدرها (٢٠,٠٣)٪.

الاحتياطيات الفنية:

بلغت الاحتياطيات الفنية الصافية (باستثناء تكاليف الاستحواذ المؤجلة والعمولات غير المكتسبة) في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ١٠١,٢٩٧,٢٥٨ درهم مقابل ١١٩,١٠٤,٧١٨ درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

إن الاحتياطيات الفنية الصافية للسنة الحالية تمثل ١١٥٪ من أقساط التأمين المحافظ بها (٢٠١٨: ٢٠١٦: ١١٥٪).

بعض الأرقام الخاصة بأنواع التأمين المختلفة

	٢٠١٨	٢٠١٩	
	درهم	درهم	
إجمالي الأقساط المكتسبة			
البحري	٢٥,١٦٨,٧٨١	٦٢,٢٣٥,٢٧٩	
أنواع التأمين الأخرى	٣٠٨,٣٣٧,٣١٨	٢٦١,٥٥٠,٩٠٦	
المجموع	٣٣٣,٥٠٦,٠٩٩	٣٢٣,٧٨٦,١٨٥	
إجمالي التعويضات المدفوعة			
البحري	١٠,٨٩١,٠٣٢	٤,٤٥٣,١٣١	
أنواع التأمين الأخرى	١٧٦,٠٤٧,٧١٢	١٦٤,٣٧٨,٨٢٧	
المجموع	١٨٦,٩٣٨,٧٤٤	١٦٨,٨٣١,٩٥٨	
صافي الاحتياطيات الفنية			
البحري	٢,٨٦٠,٨٨٣	٥,٤٥٥,٧٢١	
أنواع التأمين الأخرى	١١٦,٢٤٣,٨٣٥	٩٥,٨٤١,٥٣٧	
المجموع	١١٩,١٠٤,٧١٨	١٠١,٢٩٧,٢٥٨	



تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
(نتمة)

الاستثمارات:

بلغ إجمالي استثمارات الشركة ٢٩٩,٦٩٣,٢٢٢ درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ مقابل ٣٣٩,٨٢٢,٧٨٢ درهم في نهاية سنة ٢٠١٨ أي بانخفاض قدره (١١,٨١٪). سبب الانخفاض، بيع السندات ذات العوائد المنخفضة وإعادة عرض قيمة مبنيي الشركة حسب متطلبات المبادئ المحاسبية IAS 40.

بلغت صافي إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى خلال السنة ٢٧,٦٥٧,٤٣٨ درهم مقابل ١١,٠١٠,٧٥١ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، أي بزيادة قدرها ١٥١,١٩٪.

ومن الجدير بالذكر أن معظم استثمارات الشركة تتركز داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ولا يوجد لدى الشركة أية استثمارات في الولايات المتحدة وأوروبا وجميع النقد المتاح مودع في بنوك محلية عاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المصاريف العمومية الإدارية والمصاريف التشغيلية الأخرى:

بلغت المصاريف العمومية الإدارية للسنة ٤٥,٠٣١,٨٣٩ درهم مقابل ٥٧,٠٠٩,٦٥٥ درهم في السنة السابقة بنسبة انخفاض قدرها (٢١,٠١٪).

ربح السنة:

بلغت أرباح الشركة من أنشطة التأمين والاستثمار للسنة ٧١,٠٩٨,٠٣٤ درهم مقابل ٥٥,٠١٠,٩٠ درهم للسنة المنتهية في ٢٠١٨ وبنسبة زيادة قدرها ٢٩,٢٥٪.

فروع الشركة ومكاتبها:

لدى الشركة فروع ونقط بيع في معظم مراكز الخدمات والتجمعات السكانية في أبوظبي والعين وبني ياس والرحبة ومصفح وفي دائرة الترخيص في أبوظبي إضافة إلى فروع في دبي والشارقة.

توزيع الأرباح:

بلغت صافي الأرباح التي حققتها الشركة خلال السنة ٧١,٠٩٨,٠٣٤ درهم وبإضافة الأرباح المحافظ بها من السنوات السابقة تصبح الأرباح القابلة للتوزيع ١٠٦,٢٤٩,٤٥٣ درهم (قبل مكافأة مجلس الإدارة) نوصي بتخصيصها كما يلي:

٤٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم

٤,٥٠٠,٠٠٠ درهم

٦١,٧٤٩,٤٥٣ درهم

- توزيع أنصبة أرباح نقدية بقيمة
- مكافأة مجلس الإدارة
- أرباح مرحلة للأعوام القادمة



شركة الظفرة للتأمين
مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
(تنمية)

خطط سنة ٢٠٢٠ :

ستستمر الشركة في جهودها لتحقيق نمو مضطرب في أرباحها بغض النظر عن ظروف السوق الحالية.

توصيات مجلس الإدارة إلى السادة المساهمين:

يسر مجلس الإدارة أن يقدم إلى الجمعية العمومية العادية لمساهمي الشركة بالتوصيات التالية راجين الموافقة عليها:

الجمعية العمومية العادية:

١. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ وتصديق عليه.
٢. سماع تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ وتصديق عليه.
٣. مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ وتصديق عليها.
٤. النظر في مقترن مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح بواقع ٤٠٪ من القيمة الأساسية للسهم كأرباح نقدية بمبلغ ٤٠ مليون درهم بواقع ٤٠ فلساً لكل سهم.
٥. الموافقة على مقترن بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وتحديدها.
٦. ايراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
٧. ايراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
٨. تعين مدققي الحسابات لعام ٢٠٢٠ وتحديد أتعابهم.

في الختام:

يود مجلس الإدارة أن يتوجه بخالص الشكر لجميع عمال الشركة وشركات إعادة التأمين ووسطاء التأمين الداعمين لشركتنا والشكر موصول لإدارة وموظفي الشركة الذين بذلوا كل ما في وسعهم لتحقيق هذه النتائج المتميزة.

والله ولي التوفيق ،،

بالنيابة عن مجلس الإدارة

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وبيان الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية ويشمل ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المالية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس ابداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية للشركة.

مسائل أخرى

لقد تم تدقيق البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأياً غير متحفظ حول تلك البيانات المالية بتاريخ ١٤ فبراير ٢٠١٩.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية بشكل عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناء عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية. وتتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية المرفقة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي
شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (نسمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (نسمة)

أمور التدقيق الهامة (نسمة)

(ا) التقديرات والأحكام المستخدمة في احتساب مخصصات عقود التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ١٠ حول البيانات المالية)

يشتمل قياس مخصصات عقود التأمين، والتي تتضمن ما يلي، على الأحكام والتقديرات الرئيسية حول النتائج المستقبلية غير المؤكدة.

- المطالبات المتکبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها - ٦١,١٢٤,٧٩٣ درهم؛
- احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز أقساط التأمين) - ٢,٦٤,٨٦٦ درهم؛ و
- مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة - ٤,٢٦٣,٥٠٨ درهم.

يتم احتساب مخصصات عقود التأمين للشركة كما هو موضح في الاصحاحات حول البيانات المالية تحت قسم "استخدام التقديرات والأحكام".

لقد حصلنا على نتائج المراجعة الاكتوارية المستقلة لمخصصات عقود التأمين كما في تاريخ التقارير المالية. لقد قمنا بإشراف الأخصائيين الاكتواريين الخاصين بنا لمساعدتنا في تنفيذ إجراءات التدقيق فيما يتعلق بهذه المسالة، والتي اشتملت من بين الأمور الأخرى، على مراجعة المنهجية والبيانات المستخدمة كمعطيات، والتقديرات والأحكام التي تم استخدامها في التقييم الاكتواري. كما قمنا كذلك بتقييم استقلالية ومؤهلات وخبرة الخبير الاكتواري وقراءة شروط التعين لتحديد ما إذا كانت هناك أية مسائل قد أثرت على موضوعيته أو قد فرضت قيوداً على نطاق عمله.

كما قمنا بتقييم مدى دقة الاصحاحات المتعلقة بهذه المطلوبات في البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

(ب) تقدير الالتزام مقابل المطالبات القائمة (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ١٠ حول البيانات المالية)

يتضمن تقييم مخصص المطالبات قدرأً كبيراً من التقديرات والأحكام. من المحتمل أن يكون عدم التأكيد المتعلق في عملية تكوين الاحتياطيات وتأخير الشركات المؤمن عليها أو شركات إعادة التأمين عن الإبلاغ عن خسائرها للشركة، والداعوى التي قد تنشأ ضمن سياق الأعمال الاعتبادية، إلى جانب احتمالية حدوث التطورات السلبية غير المتوقعة، أن يؤدي إلى تفاوت القيمة النهائية المدفوعة إلى حدٍ كبير عن مبلغ المخصص البالغ قيمته ١٦١,٩٨٤,٢٦٦ درهم (إيضاح ١٠) الذي تم تقديره في تاريخ التقارير المالية.

تخضع بعض المسائل، وبالتحديد تلك التي تشمل الداعوى القضائية للكثير من الشكوك وقد تختلف نتائج توقف الإغلاق وتتفق الموارد الاقتصادية جوهرياً عن المبلغ المقدر في تاريخ التقارير المالية. لقد قمنا بفهم وتقييم وفحص التصميم والكفاءة التشغيلية للضوابط الأساسية على عملية تكوين الالتزام مقابل المطالبات القائمة للشركة، ويشمل ذلك مراجعة واعتماد المخصص واحتمالية تدفق الموارد الاقتصادية ومدى موثوقية تقدير هذا التدفق. كما قمنا بالأخذ في الاعتبار على أساس العينة، عملية مراجعة دائرة المطالبات الداخلية ومعدل الخسارة الخارجيين للأطراف الأخرى والاستشاري القانوني الداخلي والخارجي لمساعدتنا في تقييم الاحتياطيات المدرجة من قبل الشركة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي
شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (تنمية)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تنمية)

أمور التدقيق الهامة (تنمية)

(ج) إدراج الإيرادات (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ١٠ و ١٩ حول البيانات المالية)

يتكون إجمالي الأقساط المكتتبة من إجمالي الأقساط المستحقة لـكامل فترة التغطية بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية، ويتم إدراجها في التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة. في نهاية كل سنة، يتم تحويل مخصص لنسبة من صافي الأقساط المحتجزة كاحتياطي الأقساط غير المكتتبة من أجل تغطية أجزاء من المخاطر التي لم تنته في تاريخ التقارير المالية. يجب احتساب الاحتياطي وفقاً لمتطلبات قانون التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة المتعلقة بشركات التأمين.

لقد قمنا بتقييم عملية احتساب الإدارة لإجمالي الأقساط المكتتبة بقيمة ٣٢٣,٧٨٦,١٨٥ درهم وصافي احتياطي الأقساط غير المكتتبة بقيمة ٣٩,٨٩١,٩٢٩ درهم (إيضاح ١٠) من خلال تنفيذ إجراءات التدقيق، والتي شملت من بين أمور أخرى:

- تقييم ما إذا كانت سياسات الشركة المتعلقة بإدراج الإيرادات تمثل للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وفحص عملية تطبيق تلك السياسات. وعلى وجه التحديد، أخذنا في الاعتبار ما إذا كان يتم احتساب الأقساط على الوثائق في تاريخ بدء صلاحيتها، من خلال اختبار عينة من بنود الإيرادات مقارنة بعقود الوثائق.
- تقييم واختبار مدى الفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية على إدراج الإيرادات في الفترة الصحيحة.
- مقارنة رصيد الاحتياطي الأقساط غير المكتتبة وفقاً للبيانات المالية مع رصيد الاحتياطي المحاسب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
- إعادة احتساب الاحتياطي الأقساط غير المكتتبة على أساس العينة بناءً على فترة ربح عقود الوثائق الحالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

المعلومات الأخرى

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي وتقرير مجلس الإدارة، بخلاف البيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تدقيقنا، ونتوقع أن نحصل على الأقسام الأخرى من التقرير السنوي بعد تاريخ تقريرنا حول البيانات المالية. تتحمل الإدارة المسئولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه، ومن خلال تلك القراءة تقييم ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاء جوهريه. وفي حال أنه توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

**تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي
شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (تنمية)**

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تنمية)

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحكومة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وعن نظام الرقابة الداخلية الذي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء المادية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإقصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بعيداً عن الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبى، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفيه الشركة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيل بذلك.

يتحمل مسؤولو الحكومة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تنفيذ البيانات المالية

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية، كل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً للمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية.

جزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير التدقيق الدولية، تقوم بممارسة الاجتهد المهنى والمحافظة على الشك المهنى خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلى:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية، سواءً كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعنى بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأى حول فعالية نظم الرقابة الداخلية.
- تقييم مدى ملاعمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإصلاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي
شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (تنمية)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تنمية)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تنمية)

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبى وتقدير، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول

عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكيد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكيد، فإنه يتبع علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإصلاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإصلاحات غير كافية. تعمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

- تقدير العرض العام ومحنوي البيانات المالية، بما في ذلك الإصلاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث بشكلٍ يحقق العرض العادل للبيانات المالية.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحكومة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوفيقه وملحوظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي تحدها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحكومة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكلة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها أن تحافظ على الاستقلالية إن وجدت.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحكومة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات، إلا إذا كانت القوانين أو التعليمات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر لل العامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

**تقرير مدقق الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي
شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (تنمة)**

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير إلى ما يلي:

- ١) لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- ٢) لقد تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ والنظام الأساسي للشركة؛
- ٣) تحفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- ٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع السجلات والدفاتر المحاسبية للشركة؛
- ٥) تم إدراج الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية ضمن الإيضاحين رقم ٧ و ٨ حول البيانات المالية، وتشمل المشتريات والاستثمارات التي قامت بها الشركة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩؛
- ٦) يبين الإيضاح رقم ١٢ حول البيانات المالية الإقصاحات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها و
- ٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعي انتباها ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

بتوقيع:
راند أحمد
شريك
إرنست و يونغ
رقم القيد ٨١١

١٧ فبراير ٢٠٢٠
أبوظبي

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٠١٨ ١ يناير درهم (معدل لبراجه)	٢٠١٨ ٣١ ديسمبر درهم (معدل لبراجه)	٢٠١٩ إيضاحات درهم	٢٠١٩ الموجودات
٨٢٠,٠٤٢	١,١٦٤,٩٣٨	١,٩٨٥,٢٤٤	الممتلكات والمعدات
١,٣٧٩,١٩٣	١,٠٩٤,٠٣٢	١,٢٥٣,٦١٥	الموجودات غير الملموسة
-	-	٨,١٠١,١٢٣	موجودات حق الاستخدام
٧٣,٠٠٦,٧١٣	٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	الاستثمارات العقارية
١٠,٠٠٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	الودائع النظامية
٢١,٦٠٨,٤٨٩	١٦,٩٧٤,٦٥٩	١٥,٥١٠,٤٤٢	نكاليف الاستحواذ المؤجلة
٨,٠٠٢,٧٣٩	-	-	الاستثمار بالكلفة المطلقة
١٧٧,٦٥٢,٣٣١	١٨٤,٣٥٠,٣٩٠	١٩٠,٥٣,٩٩٦	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٩٢,٤٦٩,٣٠٧	٨٩,٦٦٠,١٦٧	٤٣,٨٢٦,٩٩٩	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩٤,٧٤٦,٠٣٧	٩٩,٦٥٥,٩٦٨	١١٦,٨٧٥,٥٥٢	ذمم أرصدة التأمين المدينة
١٢٣,٧٣٨,٤١٦	١٠٩,٤٤٨,٨٥١	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	حصة معيدي التأمين من احتياطي الأقساط غير المكتسبة
١٣٢,٧٦٠,٣١٨	١٢١,٦٢٣,٦١٩	١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
٥٥,٢٣٧,١٨٧	٤٣,٧٢٣,٧٧٧	٣٧,٣٩١,٦٦٠	حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات المتકبدة ولكن غير مبلغ عنها
-	١١٧,٧٥٠	٥٩١,٥٦٥	حصة معيدي التأمين من احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٦,٨٠٣,٢٢٠	٧,٥٤١,٧٥٥	٦,١١٠,٥٢٢	المبالغ المنفوعة مقاماً والذمم المدينة الأخرى
٢٣٩,٥٧٥,٨٨٦	٢٢٤,٧٢٢,٤٥٦	١٠٤,٣٦٧,٥٥٤	الودائع
١٣,٩٩٢,٧١٢	١٧,٠٤٦,٤٤٩	١٩٣,٠٧١,٤٤٧	الأرصدة لدى البنوك والنقد
١,٠٥١,٧٢٨,٦٤٠	٩٩٢,٩١٧,٠٣٦	١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥	بجمالي الموجودات
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	حقوق المساهمين والمطلوبات
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال والاحتياطيات
١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال
(١٤,٧٤٩,٤١٧)	(٩,٦٠٢,٤٤٢)	(٥,٢٢٧,٣٠٧)	احتياطي قانوني
٤٤,٨٤٥,٩٦	٧٦,٨٥٣,٥٥	١٠١,٧٤٩,٤٥٣	احتياطي علم
٣٢٥,٩٦,٥٤٣	٣٥٠,٢٥٣,٠٠٨	٣٩١,٤٧٣,١٤٦	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات
٧,١٠١,٨٤٠	٧,٥٤٨,٨٧٣	٧,٩١٥,٨٢٥	الأرباح المحتجزة
١٩٧,٣٦٤,٧٧٤	١٨٧,١٠٣,٥٣٩	١٩٣,٨٦٤,٦٦٩	إجمالي حقوق المساهمين
٢٥,٧٢٣,٨٦٨	٢٦,٠١٣,٠٢٨	٢٩,٩٨٨,٠٥٦	المطلوبات
-	-	٧,٦٦٩,٥٧١	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٨,٨٦٩,٦٨٨	٢٧,٩٧٩,٨٧٣	٢٤,٧٣٩,٩٩٤	ذمم التأمين الدائنة
١٧٩,٨٦٧,١١٦	١٥٤,٦٢٣,٥٦	١٣٨,٧٩٢,٤٨١	ذمم دائنة أخرى
١٩٨,٦٦٩,٢١٧	١٦٦,٠٦٤,٧٩٦	١٦١,٩٨٤,٦٦٦	مطلوبات عقود الإيجار
٨٣,٦٩٠,٣٤٤	٦٨,٧٩١,٤٦٧	٦١,١٤٤,٧٩٣	إيرادات العمولات غير المكتسبة
٥,٢٩١,٨٨٦	٦,٤٢١,١٩٧	٤,٤٦٣,٥٠٨	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٥٣,٨٦٤	١١٧,٧٥٠	٢,٦٦٤,٨٦٦	احتياطي المطالبات القائمة
٧٢٦,٦٣٢,٠٩٧	٦٤٢,٦٦٤,٠٢٨	٦٢٣,٠٠٨,٢٩	احتياطي المطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها
١,٠٥١,٧٢٨,٦٤٠	٩٩٢,٩١٧,٠٣٦	١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
			احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
			إجمالي المطلوبات
			إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات

رئيس مجلس الإدارة

المدير العام

المدير العام المساعد - المالية



شكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه البيانات المالية.

٢٠١٨ درهم (معاد إيراجه)	٢٠١٩ إيضاحات درهم		
٣٣٣,٥٠٦,٠٩٩ (٢٣٨,٦٣٩,٧٠٨)	٣٢٣,٧٨٦,١٨٥ (٢٣٥,٨٦١,٣٩١)	١٩	أجمالي الأقساط المكتسبة أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
<u>٩٤,٨٦٦,٣٩١</u>	<u>٨٧,٩٢٤,٧٩٤</u>	<u>١٩</u>	صافي الأقساط
١١,٠٠٧,٩٠٩	٣,٢٠٩,٤٤٥		التغير في صافي احتياطي الأقساط غير المكتسبة
<u>١٠٥,٨٧٤,٣٠٠</u>	<u>٩١,١٣٤,٢١٩</u>		صافي الأقساط المكتسبة
٦٥,٤٠٤,٣٧٨ (٤٢,٦٣٣,١٤٢)	٦٢,٤٤٥,٢١٢ (٣٦,٩٨٨,٦٣٩)		العمولات المكتسبة العمولات المكتسبة
<u>١٢٨,٦٤٥,٥٣٦</u>	<u>١١٦,٥٩٠,٧٩٢</u>		أجمالي إيرادات الاكتتاب
(١٨٦,٩٣٨,٧٤٤) ١٣٣,٥٢٤,٣٢٣	(١٦٨,٨٣١,٩٥٨) ١٢٦,١١٥,٥٦٦	٢٠	إجمالي المطالبات المدفوعة حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة
<u>(٥٣,٤١٤,٤٢١)</u>	<u>(٤٢,٧١٦,٣٩٢)</u>	<u>٢٠</u>	صافي المطالبات المدفوعة
٣٢,٦٠٤,٤٢١ (١١,٠٨٢,٧٩٩)	٤,٠٨٠,٥٣٠ ٩,٠٢٥,٢٦٠		التغير في إجمالي احتياطي المطالبات القائمة
٣,٣٨٥,٤٦٧	١,٣٣٤,٥٥٧		التغير في حصة إعادة التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
٨٧٠,٦٩٠	١٥٧,٦٨٨		التغير في احتياطي صافي المطالبات المكتسبة ولكن غير مبلغ عنها
<u>(٢٧,٦٣٦,٥٤٢)</u>	<u>(٢٨,١١٨,٣٥٧)</u>		التغير في احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
<u>١٠١,٠٠٨,٩٩٤</u>	<u>٨٨,٤٧٢,٤٣٥</u>		صافي المطالبات المكتسبة
٩٥٢,١١٩ (٣,٢٠٥,٨٣٢)	١,٦٧٤,٩١٤ (٤,٨٨٧,٩٣٦)	٢٢	إيرادات الأخرى المتعلقة بالاكتتاب
<u>٩٨,٧٥٥,٢٨١</u>	<u>٨٥,٢٥٩,٤١٣</u>		المصاريف العمومية والإدارية المتعلقة بالاكتتاب
٧,١١٨,١٢٠	٢٢,٦٦٨,٥٤٩	٢١	صافي إيرادات الاكتتاب
٢,٩٠٧,٩٧٨	٢,٢٩٠,٨٠٨	٥	الإيرادات من الاستثمار
٣٣,٥٣٤	٢٣,١٦٧		الإيرادات من الاستثمارات العقارية (إيرادات الإيجار)
<u>١٠٨,٨١٣,٩١٣</u>	<u>١١١,٢٤١,٩٣٧</u>		إيرادات أخرى
(٥٣,٨٠٣,٨٢٣) -	(٣٩,٧٦٧,٦٣٧) (٣٧٦,٢٦٦)	٢٢ ٢,٢	إجمالي الإيرادات
<u>٥٥,٠١٠,٠٩٠</u>	<u>٧١,٠٩٨,٠٣٤</u>	<u>١٧</u>	المصاريف العمومية والإدارية
<u>٠,٥٥</u>	<u>٠,٧١</u>	<u>١٨</u>	تكلفة التمويل
			الربع للسنة
			العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

شكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه البيانات المالية.

٢٠١٨ ٢٠١٩
 درهم ايضاح درهم
 (معدّل إيراجه)

٥٥,١٠,٠٩٠ ٧١,٠٩٨,٠٣٤

الربع للسنة

الدخل الشامل الآخر

البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل:

التغير في القيمة العادلة المتعلقة بالاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة
من خلال الدخل الشامل الآخر

الدخل الشامل الآخر للسنة

الربع وإجمالي الدخل الشامل للسنة

٥,١٤٦,٣٧٥	٤,٢٦٠,٨٦٤	٧
٥,١٤٦,٣٧٥	٥,١٤٢,١٠٤	
٦٠,١٥٦,٤٦٥	٧٦,٢٢٠,١٣٨	

شكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

**بيان التغيرات في حقوق المساهمين
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩**

إجمالي حقوق المساهمين	رأس المال درهم	احتياطي قانوني درهم	احتياطي إدامة تغطية الاستثمار درهم	أرباح معجزة درهم	إجمالي حقوق المساهمين
٣٣٧,١١٦,١٦٦ (١٢,٠١٩,٦٢٣)	٥٦,٨٦٥,٥٨٣ (١٢,٠١٩,٦٢٣)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠ -	٥٠,٠٠٠,٠٠٠ -	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ -	٣٣٧,١١٦,١٦٦ (١٢,٠١٩,٦٢٣)
٣٢٥,٩٦٥٤٣ -	٤٤,٨٤٥,٩٦٠ -	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠ -	٥٠,٠٠٠,٠٠٠ -	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ -	٣٢٥,٩٦٥٤٣ -
٥٥,٠١٠,٩٠ ٥,١٤٦,٣٧٥	- -	- -	- -	- -	٥٥,٠١٠,٩٠ ٥,١٤٦,٣٧٥
٦٠,١٥٦,٤٦٥ -	- -	- -	- -	- -	٦٠,١٥٦,٤٦٥ -
٣٥,٠٠٠,٠٠٠ -	- -	- -	- -	- -	٣٥,٠٠٠,٠٠٠ -
٣٥٠,٢٥٣,٠٠٨ -	٦٤,٨٥٦,٠٥٠ -	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠ -	٥٠,٠٠٠,٠٠٠ -	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ -	٣٥٠,٢٥٣,٠٠٨ -
٣٥٠,٢٥٣,٠٠٨ -	٦٤,٨٥٦,٠٥٠ -	١٤٥,٠٣٠,٤٦٢ -	٥٠,٠٠٠,١٠٠ -	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ -	٣٥٠,٢٥٣,٠٠٨ -
٧١,٠٩٨,٠٣٤ ٥,١٢٢,١٠٤	- -	- -	- -	- -	٧١,٠٩٨,٠٣٤ ٥,١٢٢,١٠٤
٧١,٠٩٨,٠٣٤ ٥,١٢٢,١٣٨	- -	- -	- -	- -	٧١,٠٩٨,٠٣٤ ٥,١٢٢,١٣٨
٧٩٥,٣٦٩ -	- -	- -	- -	- -	٧٩٥,٣٦٩ -
٣٥,٠٠٠,٠٠٠ -	- -	- -	- -	- -	٣٥,٠٠٠,٠٠٠ -
٣١,٤٧٣,١٤٦ -	٥,٤٧٦,٣٠٧ -	١٠١,٧٤٩,٤٤٣ -	٥٠,٠٠٠,٠٠٠ -	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ -	٣١,٤٧٣,١٤٦ -

شكل الإضافات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه البيانات المالية.

توزيعات أرباح معلن عنها ومدقعة (بيان ١٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

تحويل إلى أرباح معجزة عند استبعاد استثمارات مدروجة بالقيمة
المادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

إجمالي الدخل الشامل للسنة
الربح للسنة
الدخل الشامل الآخر للسنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (معدل إيراجه)
في ١ يناير ٢٠١٩
في ١ يناير ٢٠١٨ (معدل إيراجه)
توزيعات أرباح معلن عنها ومدقعة (بيان ١٣)
إجمالي الدخل الشامل للسنة

إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة
الربح للسنة

في ١ يناير ٢٠١٩

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (معدل إيراجه)
توزيعات أرباح معلن عنها ومدقعة (بيان ١٣)
تحويل إلى أرباح معجزة عند استبعاد استثمارات مدروجة بالقيمة
المادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠١٨	٢٠١٩		الأنشطة التشغيلية
درهم	درهم	إيضاحات	الربح للسنة
(معدل إدراج)			
٥٥,١٠,٠٩٠	٧١,٠٩٨,٠٣٤		
			تعديلات للبنود التالية:
(١١,٠٠٧,٩٠٩)	(٣,٢٠٩,٤٢٥)		احتياطي الأقساط غير المكتسبة، صافي
(٤٨,٣٧٣,٩٨٨)	(١١,٩٠٤,٨٩٢)		التغير في إجمالي احتياطيات المطالبات القائمة والمطالبات المتقدمة ولكن غير مبلغ عنها
٢٢,٥٩٦,١٠٩	(٢,٦٩٣,١٤٣)	٢٢	التغير في حصة إعادة التأمين من احتياطيات المطالبات القائمة والمطالبات المتقدمة ولكن غير مبلغ عنها
١٦,٤٧٣,٧٤١	-	٢١ و ٨	الأشخاص في قيمة نعم التأمين المدينة
٦,٨٤٧,١٢٣	(١,٠٩٥,٠١٣)	٢١ و ٥	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٧,١٩٤,٤٨٨	-	٢١	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المقاربة
(٢٩٨,١٣٩)	(١,٥٠٢,٢٨٩)	١٥	الربح من استبعاد استثمارات مدروجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٦٩٨,٠٠٢	٥٥٣,٤٠٤	٢٢	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٥٠٤,٧٥٧	٢,٠١٠,٦٤٦	٢٢	استهلاك الممتلكات ومعدات وأصل حق الاستخدام
٨١٠,٦٩٢	٥٢١,٧٢٢	٤ و ٢٢	إطفاء موجودات غير ملموسة
(٢٧,٨٠٥)	(٤٣,١٦٧)	٤	ربح من استبعاد ممتلكات ومعدات
-	٣٧٦,٢٦٦	٢,٢	تكلفة التمويل
(١٢,٠٨٢,٤٥٩)	(١٠,٦٣٦,١٤٥)	٢١	إيرادات توزيعات الأرباح
(٩,٢١٨,٠٩٩)	(١٠,٤٥٩,٢٠٠)	٢١	إيرادات الفائدة
<u>٢٩,١٢٦,٨٢٣</u>	<u>٣٣,٠٣٦,٧٩٨</u>		
			التغيرات في رأس المال العامل:
(٢١,٧٠٩,٩٣٨)	(١٦,٢٨٦,٢١٠)		نعم التأمين المدينة والنعم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقاماً
(٩,٩٧١,٥٧٥)	١٠,٧٣٦,١٥٨		نعم التأمين الدائنة والنجم الدائنة الأخرى
٤,٦٣٣,٨٣٠	١,٤٦٤,٤١٧		تكاليف الاستحواذ الموجلة
(٨٨٩,٨١٥)	(٣,٢٣٩,٨٧٩)		إيرادات العمولات غير المكتسبة
<u>١,١٨٩,٣٢٥</u>	<u>٢٥,٧١١,٢٨٤</u>	١٥	النقد من العمليات
(٢٥٠,٩٦٩)	(١٨٦,٤٥٢)		مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة
<u>٩٣٨,٣٥٦</u>	<u>٢٥,٥٤٤,٨٣٢</u>		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الاستثمارية
(٨٥٦,١٠٢)	(١,٤٦٠,٣٦٧)	٣	شراء ممتلكات ومعدات
(٥٣٥,٥٣١)	(٦٨١,٣٥٥)	٤	شراء موجودات غير ملموسة
(٢٠,٦٣٠,٧٠٤)	(٩٠,٠٥٨)		شراء استثمارات مدروجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٢٤,٨٩٣,٥٩٩	٤٨,٥٢٠,٥٢٨		متحصلات من استبعاد استثمار مدروج بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(١,٥٥١,٦٨٤)	(٥٨١,٥٠٢)		شراء استثمارات مدروجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢٣,٥٣٥	٢٣,١٦٧		متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات
١٤,٤٦١,٢١٠	١٢٠,٣٥٤,٩٠٢		الحركة في ودائع لأجل
٩,٢١٨,٥٩٩	١٠٠,٤٥٩,٢٠٠		فوائد مستلمة
١٢,٠٨٢,٤٥٩	١٠,٦٣٦,١٤٥		توزيعات أرباح مستلمة
<u>٣٧,١١٥,٣٨١</u>	<u>١٨٧,١٨٠,٧١٠</u>		صافي النقد من الأنشطة الاستثمارية
(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	١٣	الأنشطة التمويلية
-	(١,٦٨٠,٥٤٤)	٢,٢	توزيعات أرباح مدفوعة
(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٦,٦٨٠,٥٤٤)		قسط التزام عقد الإيجار المدفوع
٣,٠٥٣,٧٣٧	١٧٦,٠٢٤,٩٩٨		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
١٣,٩٩٢,٧١٢	١٧,٠٤٦,٤٤٩		صافي الزيادة في النقد وما يعادله
١٧,٠٤٦,٤٤٩	١٩٣,٠٧١,٤٤٧	١١	النقد وما يعادله في بداية السنة

شكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه البيانات المالية.

١. الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، هي شركة مساهمة عامة تأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم ٨ لسنة ١٩٧٩.

إن الأسهم العادي للشركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

يتمثل نشاط الشركة في عمليات التأمين وإعادة التأمين لكافة فئات الأعمال باستثناء الأوقاف والمعاشات. يقع مقر الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو ص ب ٣١٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم اعتماد إصدار البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وفقاً لقرار مجلس الإدارة بتاريخ ١١ فبراير ٢٠٢٠.

٢.١ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية المعدل للاستثمارات العقارية وبعض الأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة كما في نهاية كل فترة تقارير مالية.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات المعنية من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية الذي دخل حيز التنفيذ اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٥. وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

تم عرض البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم) وهو العملة الوظيفية للشركة.

تعرض الشركة بيان مركزها المالي من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الموجودات والمطلوبات خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (المتداول) وأكثر من ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (غير المتداول) في الإيضاح ٢٤.

٢.٢ السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية المعتمدة متوافقة مع تلك المتبعة في السنة المالية السابقة، باستثناء تطبيق المعايير والتيسيرات والتعديلات الجديدة التالية الفعالة اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩. لم تقم الشركة بالتطبيق المبكر لأي معيار أو تفسير أو تعديل آخر صادر ولكنه غير فعال بعد.

- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار
- تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢٣ الشكوك حول معالجة ضريبة الدخل
- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ خصائص المبالغ المدفوعة مقدماً ذات التعويض السلبي
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ تعديل أو تقليص أو تسوية الخطة
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ الحصص طويلة الأجل في الشركات الزميلة وشركات الائتلاف

٢،٢ السياسات المحاسبية الهامة (نهاية)

دوره التحسينات السنوية ٢٠١٥ - ٢٠١٧

- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١١ اتفاقيات المشتركة
- معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل
- معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٣ تكاليف الاقراض

تقوم الشركة للمرة الأولى، بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ عقود إيجار. يتم الإفصاح عن طبيعة وتأثير هذه التغيرات أدناه. تطبق التعديلات والتفسيرات الأخرى للمرة الأولى في ٢٠١٩، ولكن ليس لها تأثير على البيانات المالية للشركة.

تأثير تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦

بحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ محل معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ عقود الإيجار، وتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٤ - تحديد ما إذا كانت الاتفاقية تحتوي على عقد إيجار، و SIC-١٥ عقود الإيجار التشغيلية - SIC-٢٧ تحريم جوهر المعاملات التي تتضمن الشكل القانوني لعقد الإيجار. يحدد المعيار مبادئ الإدراج والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار، ويطلب من المستأجرين إدراج معظم عقود الإيجار في الميزانية العمومية.

لم تتغير محاسبة المؤجر بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ إلى حد كبير عن المحاسبة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧. سوف يواصل المؤجرون تصنيف كافة عقود الإيجار إما كعقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية باستخدام نفس المبادئ الواردة ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧. لذلك، ليس للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ تأثير على عقود الإيجار حينما تكون الشركة هي المؤجر.

اعتمدت الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ باستخدام طريقة الأثر الرجعي المعدل على أن يكون تاريخ التطبيق المبدئي في ١ يناير ٢٠١٩. بموجب هذه الطريقة، يتم تطبيق المعيار بأثر رجعي مع إدراج التأثير التراكمي للتطبيق المبدئي للمعيار في تاريخ التطبيق المبدئي. اختارت الشركة استخدام الإجراء العملي والذي يسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار عند تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ وتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٤ في تاريخ التطبيق المبدئي. اختارت الشركة كذلك استخدام إغفاءات الإدراج لعقود الإيجار التي لها، في تاريخ بدء العقد، فترة إيجار لمدة ١٢ شهر أو أقل ولا تحتوي على خيار شراء ("عقود الإيجار قصيرة الأجل") وعقود الإيجار التي يكون فيها الأصل الضمني ذو قيمة منخفضة ("موجودات منخفضة القيمة").

٢.٢ السياسات المحاسبية الهامة (نهاية)

تأثير تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ (نهاية)
إن تأثير تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ كما في ١ يناير ٢٠١٩ هو كما يلي:

لرهم	الموجودات
	موجودات حق الاستخدام
	المبالغ المدفوعة مقدماً
٩,٤٧١,٧٠٨ (٤٩٧,٨٥٩)	إجمالي الموجودات
<hr/> ٨,٩٧٣,٨٤٩	<hr/>
٨,٩٧٣,٨٤٩	المطلوبات
<hr/> ٨,٩٧٣,٨٤٩	مطلوبات عقود الإيجار
<hr/> -	إجمالي المطلوبات
-	إجمالي التعديل على حقوق الملكية:
-	الأرباح المحتجزة
<hr/> -	الحقوق غير المسيطرة

طبيعة تأثير تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ لدى الشركة عقود إيجار مختلفة، حيث قامت الشركة قبل اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ بتصنيف كل من عقود إيجارها (كمستأجر) في تاريخ البدء كعقد إيجار تشغيلي. لم تتم رسمة الأصل المؤجر وتم إدراج مدفوعات الإيجار كمصاريف إيجار ضمن الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. يتم إدراج أي إيجار مدفوع مقدماً والإيجار المستحق ضمن "الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى" و"الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى" على التوالي. عند اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦، قامت الشركة بتطبيق طريقة الإدراجه والقياس الفردية لعقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. يوفر المعيار متطلبات انتقال محددة وإجراءات عملية، والتي تم تطبيقها من قبل الشركة.

قامت الشركة بإدراج موجودات حق الاستخدام ومطلوبات عقود الإيجار لتلك العقود التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. تم إدراج موجودات حق الاستخدام بناءً على المبلغ المساوي لمطلوبات عقود الإيجار، المعدل لأية مبالغ ذات صلة مدفوعة مقدماً ومدفوعات الإيجار المستحقة التي تم إدراجها سابقاً. تم إدراج مطلوبات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المتبقية، المخصومة باستخدام معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ التطبيق المبدئي.

٢.٢ السياسات المحاسبية الهامة (تنمية)

طبيعة تأثير تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ (تنمية)

قامت الشركة كذلك بتطبيق الإجراءات العملية المتاحة حيث:

- اعتمدت على تقييمها لما إذا كانت عقود الإيجار متقللة بالالتزامات مباشرةً قبل تاريخ التطبيق المبدئي؛
- طبقت إعفاءات عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار التي تنتهي مدتھا في غضون ١٢ شهر من تاريخ التطبيق المبدئي؛
- استبعدت التكاليف الأولية المباشرة من قياس أصل حق الاستخدام في تاريخ التطبيق المبدئي؛ و
- استخدمت الإدراك المتأخر في تحديد مدة عقد الإيجار حيث يحتوي العقد على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

يمكن تسوية مطلوبات عقود الإيجار في ١ يناير ٢٠١٩ مع التزامات عقود الإيجار التشغيلية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ على النحو التالي:

١٠,٧٤٤,٤١٤	التزامات عقود الإيجار التشغيلية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (درهم)
%٥	معدل الاقتراض الإضافي كما في ١ يناير ٢٠١٩
٨,٩٧٣,٨٤٩	التزامات عقود الإيجار التشغيلية المخصومة في ١ يناير ٢٠١٩ (درهم)

تعديل الالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة (درهم)

مطلوبات عقود الإيجار كما في ١ يناير ٢٠١٩ (درهم)

المبالغ المدرجة في بيان المركز المالي وبيان الدخل
يبين الجدول أدناه القيم الدفترية لموجودات حق الاستخدام ومطلوبات عقود الإيجار الخاصة بالشركة وتحركاتها خلال الفترة:

مطلوبات عقود الإيجار (درهم)	حق الاستخدام (مكاتب) (درهم)	كم في ١ يناير ٢٠١٩ مصاريف الاستهلاك مصاريف الفائدة الدفعات
٨,٩٧٣,٨٤٩	٩,٤٧١,٧٠٨	كم في ١ يناير ٢٠١٩
-	(١,٣٧٠,٥٨٥)	مصاريف الاستهلاك
٣٧٦,٢٦٦	-	مصاريف الفائدة
(١,٦٨٠,٥٤٤)	-	الدفعات
٧,٦٦٩,٥٧١	٨,١٠١,١٢٣	كم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢.٢ السياسات المحاسبية الهامة (تمهـة)

المبالغ المدرجة في بيان المركز المالي وبيان الدخل (تمهـة)

تم تحليل مطلوبات عقود الإيجار في بيان المركز المالي كما يلى:

٢٠١٩ درهم	٢٠١٩ درهم	
-	٢,٣٤٨,١٩٨	المتدولة
-	٥,٣٢١,٣٧٣	غير المتدولة
<hr/>	<hr/>	الإجمالي
-	٧,٦٦٩,٥٧١	

فيما يلى المبالغ المدرجة في بيان الدخل:

٢٠١٩ درهم	
١,٣٧٠,٥٨٥	مصاريف استهلاك موجودات حق الاستخدام
٣٧٦,٢٦٦	مصاريف الفائدة على مطلوبات عقود الإيجار
<hr/>	الإجمالي
١,٧٤٦,٨٥١	

٢.٣ السياسات المحاسبية الهامة

الموجودات المالية
الإدراج المبدئي والقياس

يتم تصنيف الموجودات المالية، عند الإدراج المبدئي، كمقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الإدراج المبدئي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي ونموذج أعمال الشركة لإدارة هذه الموجودات. تقوم الشركة مبدئياً بقياس أصل مالي بقيمه العادلة زائد تكاليف المعاملة، في حالة الموجودات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لكي يتم تصنيف أصل مالي وفيه بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يجب أن يولـد تدفـقات نـقدـية وـالـتـى تكون عـبـارـة عن "ـمـجـرـدـ دـفـعـاتـ لـلـمـبـلـعـ الأـسـاسـيـ وـالـفـانـدـةـ" عـلـىـ الـمـبـلـعـ الأـسـاسـيـ الـقـائـمـ. يـشـارـ إـلـىـ هـذـاـ التـقـيـمـ باـسـمـ اـخـتـيـارـ دـفـعـاتـ الـمـبـلـعـ الأـسـاسـيـ وـالـفـانـدـةـ وـيـتـمـ إـجـرـاؤـهـ عـلـىـ مـسـطـوـيـ الأـدـاءـ. يـشـيرـ نـموـذـجـ أـعـمـالـ الشـرـكـةـ لـإـدـارـةـ الـمـوـجـودـاتـ الـمـالـيـةـ إـلـىـ كـيـفـيـةـ إـدـارـتـهـاـ لـمـوـجـودـاتـهاـ الـمـالـيـةـ مـنـ أـجـلـ تـولـيدـ التـدـفـقـاتـ الـنـقـدـيـةـ. يـحـددـ نـموـذـجـ أـعـمـالـ ماـ إـذـاـ كـانـتـ التـدـفـقـاتـ الـنـقـدـيـةـ سـوـفـ تـنـتـجـ عـنـ تـحـصـيلـ التـدـفـقـاتـ الـنـقـدـيـةـ الـتـعـاـقـدـيـةـ أـوـ بـيـعـ الـمـوـجـودـاتـ الـمـالـيـةـ أـوـ كـلـيـهـماـ.

٢،٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

القياس اللاحق

لأغراض القياس اللاحق، يتم تصنيف الموجودات المالية ضمن أربع فئات:

- (ا) الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين، النقد وما يعادله والذمم التجارية المدينة)
- ب) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة (أدوات الدين)
- ج) موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بدون إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة عند استبعادها (أدوات حقوق الملكية)
- د) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله والذي يتضمن النقد في الصندوق، والنقد لدى البنوك، والودائع المحافظ بها عند الطلب لدى البنوك والتي لها استحقاقات أصلية لثلاثة أشهر أو أقل، كموجودات مالية بالتكلفة المطفأة.

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة بقياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة، إذا تم استيفاء المعايير التالية:

- (ا) إذا كان الأصل المالي محفظاً به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- ب) إذا كان ينشأ عن البنود التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية والتي تعتبر مجرد دفعات للمبالغ الأساسية والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

يتم لاحقاً قياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الإدراج العبدني، يمكن أن تختر الشركة تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل للإلغاء كأدوات حقوق الملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما تستوفى تعريف حقوق الملكية بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ أدوات المالية: العرض وعندما تكون غير محفظة بها للمتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

لا يتم إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر الناتجة عن هذه الموجودات المالية إلى الأرباح أو الخسائر على الإطلاق. يتم إدراج توزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل عندما ينشأ الحق في إجراء الدفعات، إلا عندما تستقيد الشركة من هذه المتحصلات كاسترداد لجزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة، تكون هذه الأرباح مدرجة ضمن الدخل الشامل الآخر. لا تخضع أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لتقييم الانخفاض في القيمة.

٢.٣ سياسات المحاسبة الهامة (تنمية)

الموجودات المالية (تنمية)

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الموجودات المالية المصنفة عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الموجودات المالية التي ينطلب إزامياً قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الموجودات المالية كمحفظتها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بغرض البيع أو إعادة الشراء في المدى القريب.

يتم إدراج الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة مع إدراج صافي تغيرات القيمة العادلة في بيان الدخل.

تضمن هذه الفئة الاستثمارات في الأسهم المدرجة والتي لم تقم الشركة باختيار تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل غير قابل للإلغاء. يتم ذلك إدراج توزيعات الأرباح على الاستثمارات في الأسهم المدرجة كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند نشوء الحق في الدفعات.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بإدراج مخصصات خسارة لخسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذمم عقود الإيجار المدينية وذمم التأمين المدينية بالإضافة إلى التزامات القروض وعقود الضمان المالي. لا يتم إدراج خسائر انخفاض في القيمة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي للأداة المالية المعنية.

يتم إدراج خسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة للتعرضات الائتمانية التي لم ينشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي، يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة لخسائر الائتمان التي تنتج عن أحداث التعرض المحتملة في غضون الـ ١٢ شهراً القادمة (خسارة الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر). بالنسبة لتلك التعرضات الائتمانية التي نشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي، يتوجب تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للائتمان على مدى العمر المتبقى للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعرض (خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة).

بالنسبة لذمم التأمين المدينية، تقوم الشركة بتطبيق نهج مبسط لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلاً من ذلك تقوم بإدراج مخصص خسارة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة في تاريخ كل تقارير مالية. قامت الشركة بإنشاء مصفوفة للمخصصات تعتمد على خبرتها في خسائر الائتمان التاريخية، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الأجلة الخاصة بالمدينيين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر الشركة أن أصل مالي في حالة تتعثر عندما تكون مدفوعاته التعاقدية متأخرة ٩٠ يوماً. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر الشركة أيضاً أن الأصل المالي يكون في حالة تتعثر عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم الشركة المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل أخذ آية تحسينات ائتمانية محفوظ بها لدى الشركة في الاعتبار. يتم شطب أصل مالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

٢،٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

الاستبعاد

تقوم الشركة باستبعاد الموجودات المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل بشكل جوهري إلى شركة أخرى. إذا لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الملكية وواصلت السيطرة على الأصل المحوّل، تقوم الشركة بإدراج حصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط به مقابل المبالغ التي قد يتوجب عليها دفعها. إذا احتفظت الشركة بكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالي المحوّل بشكل جوهري، عندها تستمر الشركة في إدراج الموجودات المالية.

الذمم المدينة والذمم الدائنة المتعلقة بعقود التأمين

يتم إدراج الذمم المدينة والذمم الدائنة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة للاعتبار المدين / الدائن. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس ذمم التأمين المدينة والدائنة بالتكلفة المطافأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تشمل هذه الذمم المبالغ المستحقة إلى ومن الوكلاء والوسطاء وحاملي عقود التأمين. إذا كان هناك دليل موضوعي على أن ذمم التأمين المدينة قد انخفضت قيمتها، عندها تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لذمم التأمين المدينة وفقاً لذلك وتقوم بإدراج خسارة انخفاض في القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر.

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم إدراج صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حال، وفقط في حال:

- أ) كان هناك حالياً حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المدرجة؛ و
- ب) كانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، وتحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في وقت واحد.

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات غير المالية مثل الاستثمارات العقارية، بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقارير مالية.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين مساهمي السوق بتاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق في ما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل الغير مالي يأخذ بالاعتبار إمكانية مساهم السوق على توليد مصالح اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته أو البيع إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم باستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته.

٢.٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

تقوم الشركة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات الغير ملحوظة.

يتم تصنيف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس أو الافصاح عن قيمتها العادلة في البيانات المالية ضمن تراتيبية القيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناء على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (غير المعدلة) المتداولة في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة؛
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر؛ و
- المستوى الثالث - طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد الشركة ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات ضمن التراتيبية من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناء على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لعرض الافصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تراتيبية القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. تم تقديم تحليل حول القيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها ضمن الإيضاح رقم ٢٥.

يتم الاستعانة بمقمين خارجيين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. تتضمن معايير اختيار المقيمين المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقمي الشركة الخارجيين بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل والتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقول.

لعرض الافصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تراتيبية القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

٤.٣ السياسات المحاسبية الهامة (نهاية)

٢٠٢٣

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقارير مالية بتقييم ما إذا كانت هناك أي مؤشرات على انخفاض قيمة أصل. في حال وجود هذا المؤشر، أو عندما يكون هناك حاجة لإجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة أصل، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. إن قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو للوحدة المولدة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها قيد الاستخدام، أيهما أعلى ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، ما لم يولد الأصل تدفقات نقية مستقلة إلى حد كبير عن تلك المولدة من قبل موجودات أخرى أو مجموعة من الموجودات الأخرى. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة، ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ في الاعتبار معاملات السوق الحديثة، إن وجدت. إذا لم يتم تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للأوراق المالية المطروحة للعامة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة على العمليات المستمرة في بيان الدخل ضمن فئات المصروفات المتواقة مع وظيفة الأصل المنخفض القيمة.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقارير مالية لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود مثل هذا المؤشر، تقوم الشركة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للموجودات أو الوحدات المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند حدوث تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الانخفاض في القيمة. إن العكس محدود بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد أو القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافية من الاستهلاك، فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم إدراج هذا العكس في بيان الدخل.

يتم قياس الشهرة المستحوذ عليها من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي الزيادة في تكلفة دمج الأعمال على حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد والالتزامات الطارئة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة متراكمه. يتم اختبار الشهرة للانخفاض في القيمة، سنوياً وعندما تشير الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

٤.٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التأمين
التصنيف

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل إما مخاطر التأمين أو كلاً من مخاطر التأمين والمخاطر المالية معاً. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكّد (الحدث المؤمن ضده) والذي يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. تكون مخاطر التأمين جوهرية إذا أدى الحدث المؤمن ضده إلى قيام الشركة بدفع تعويضات إضافية جوهرية نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة ب عدم وقوعه. عندما يتم تصنيف العقد كعقد تأمين، عندها يبقى مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو حتى انتهاء صلاحيتها.

أقساط التأمين

يعكس إجمالي الأقساط المكتتبة المبالغ المدرجة خلال السنة على حاملي وثائق التأمين أو شركات التأمين الأخرى فيما يتعلق بعقود التأمين، باستثناء أية رسوم أو مبالغ أخرى تم احتسابها بناءً على الأقساط. يتم إدراج هذه الأقساط عند إتمام أعمال الاكتتاب.

تشتمل أقساط التأمين على أية تعديلات متعلقة بالأعمال المكتتبة في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إدراج الجزء المكتتب من الأقساط كيرادات. يتم تحصيل الأقساط من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب الأقساط غير المكتتبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

احتياطي الأقساط غير المكتتبة

إن الأقساط غير المكتتبة هي تلك الحصص التي تم اكتتابها خلال سنة والتي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتتبة كما يلى:

- بالنسبة لخط أعمال الشحن البحري، من المفترض أن يتم تحصيل كل وثيقة تأمين بالكامل في الرابع السنوي الذي يلى الرابع الذي تم اكتتابها فيه. وبالتالي يكون إجمالي احتياطي الأقساط غير المكتتبة في نهاية ربع معين مساوياً للقسط المكتتب في ذلك الرابع؛
- بالنسبة لخط أعمال الهندسة، من المفترض أن يكون نمط المخاطر غير منتظاماً، وبناءً على ذلك، يتم توزيع الأقساط وتحصيلها على أساس يومي متزايد خلال فترة وثيقة التأمين. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتتبة كمجموع الأقساط المكتتبة عبر كافة الأشهر بعد تاريخ التقييم؛ و
- بالنسبة لخطوط الأعمال المتبقية، من المفترض أن يتم تحصيل الأقساط بالتساوي مع مرور الوقت ويتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتتبة على أساس يومي تناسبي.

يتم تأجيل النسبة العائدة إلى الفترات اللاحقة كاحتياطي للأقساط غير المكتتبة.

احتياطي المخاطر غير المنتهية

يمثل احتياطي المخاطر غير المنتهية جزء الأقساط اللاحقة لنترة التقارير المالية حيث من المتوقع أن يكون القسط غير كافي لتنطية المطالبات والمصاريف وهامش الربح المتوقع بشكل معقول.

٤.٣ السياسات المحاسبية الهامة (نهاية)

عقود التأمين (نهاية)

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار مدى كفاية الالتزام

يتم تكوين مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للمطالبات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية لوثائق التأمين السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة والتزامات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه الوثائق. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين بالرجوع إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معًا، بعد الأخذ في الاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحفظة بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم إدراج هذا الاحتياطي تحت عنوان احتياطي الأقساط غير المكتسبة في البيانات المالية.

المطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المكتسبة ولكن غير المدفوعة في تاريخ التقارير المالية سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، بالإضافة إلى مصاريف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية ذات الصلة والتي يخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات الفردية المبلغ عنها. لا يتم خصم مخصصات المطالبات القائمة. يتم عرض التعديلات على مخصصات المطالبات التي تم تكوينها في فترات سابقة في البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعة بصورة منتظمة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتنازل عن عقود إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتبادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لا تغطي الشركة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم استحقاقها كمصاريف باستخدام نفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطيات الأقساط غير المكتسبة لوثائق التأمين ذات الصلة. يتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.

يتم تقييم موجودات إعادة التأمين للانخفاض في القيمة في تاريخ كل بيان مركز مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين. يتم إدراج خسائر الانخفاض في قيمة موجودات إعادة التأمين في بيان الدخل في الفترة التي يتم تكديها فيها.

تكلفة الاستحواذ المؤجلة وإيرادات العمولات غير المكتسبة

في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات وجاء من مصاريف العمولات المتعلقة بأنشطة الاكتتاب من أجل تغطية المخاطر غير المنتهية. يتم احتساب الاحتياطيات على أساس التناوب الزمني على مدى الفترة الفعلية لوثيقة التأمين.

٢.٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة) مطلوبات عقود التأمين

تضمن مطلوبات عقود التأمين المطالبات المتکبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها (IBNR)، والمطالبات المتکبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ (IBNER)، واحتياطي عجز الأقساط (PDR) والمطالبات القائمة (OSLR) ومخصص الأقساط غير المكتسبة (UPR) ومخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية (URR) ومخصص مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة (ULAE).

يتم تكوين مطلوبات عقود التأمين تجاه المطالبات القائمة لكافحة المطالبات المؤقتة لدى الشركة ولكنها غير مدفوعة بعد في تاريخ التقارير المالية، بالإضافة للمطالبات المتکبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها.

تشتمل الأقساط غير المكتسبة المدرجة ضمن مطلوبات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي الأقساط المكتسبة الذي يتعلّق بفترات التأمين التي تلي تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناوب الزمني على مدى الفترة الفعلية لوثيقة التأمين. يتم تأجيل الجزء العائد إلى الفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. تقوم الشركة بتخصيص احتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية لوثيقة التأمين.

يتم احتساب الالتزام المتعلق بالمطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها والمطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها بشكل كافٍ واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة ومخصص عجز الأقساط في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات تقدیر المطالبات الاكتوارية المعيارية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش للانحراف الحسابي العكسي. لا يتم خصم الالتزام للقيمة الزمنية للملال.

يتم تصنيف الجزء من حصة معيدي التأمين تجاه مطلوبات العقود أعلاه كموجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

عقود الإيجار

تقوم الشركة عند بدء العقد بتنقييم ما إذا كان العقد عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار. أي إذا كان العقد يمنح الحق في السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ اعتبار.

الشركة كمستأجر

تقوم الشركة بتطبيق طريقة إدراج وقياس واحدة على كافة عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. تقوم الشركة بإدراج مطلوبات عقود الإيجار لسداد مدفوعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل حق استخدام الموجودات الضمنية.

موجودات حق الاستخدام

تقوم الشركة بإدراج موجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يصبح فيه الأصل الضمني متاحاً للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً قيمة خسائر استهلاك وانخفاض في القيمة متراكمـة، ويتم تعديـلها لأية عملية إعادة قياس لمطلوبات عقود الإيجار. تتضـمن تكلفة موجودات حق الاستخدام مبلغ مطلوبات عقود الإيجار المدرج، والتكلـيف المباشرة المبدئـة المتـکـدة، ومدفـوعـات الإـيجـارـ التي تـمـتـ فـيـ أوـ قـبـلـ تـارـيخـ بدـءـ العـقـدـ، نـاقـصـاـ الـحـافـزـ إـيجـارـ مـسـتـلمـةـ. ماـ لـمـ تـكـنـ الشـرـكـةـ إـلـىـ حدـ كـبـيرـ عـلـىـ يـقـيـنـ مـنـ الـحـصـولـ عـلـىـ مـلـكـيـةـ الـأـصـلـ الـمـؤـجـرـ فـيـ نـهاـيـةـ مـدـةـ عـقـدـ إـيجـارـ، يـتمـ استـهـلاـكـ مـوـجـودـاتـ حقـ الاستـخدـامـ المـدرـجـ عـلـىـ أـسـاسـ القـسـطـ الثـابـتـ عـلـىـ مـدـىـ الـعـمـرـ الـإـنـتـاجـيـ الـمـقـدـرـ لـهـاـ وـفـتـرـةـ إـيجـارـ، أـيـهـماـ أـقـصـرـ. تخـصـصـ مـوـجـودـاتـ حقـ الاستـخدـامـ لـلـانـخـفـاضـ فـيـ الـقـيـمـةـ.

٢.٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود الإيجار (تتمة) مطلوبات عقود الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم الشركة بإدراج مطلوبات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوّعات الإيجار التي يتوجب دفعها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن مدفوّعات الإيجار المدفوّعات الثابتة (بما في ذلك المدفوّعات الثابتة جوهرياً) ناقصاً أية حواجز إيجار مدينة ومدفوّعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقعة دفعها بموجب صيغات القيمة المتبقية. تتضمن مدفوّعات الإيجار كذلك سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكّد أن تمارسه الشركة ومدفوّعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تُظهر أن الشركة تمارس خيار الإنتهاء. يتم إدراج مدفوّعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصادر في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوّعات الإيجار، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم زيادة مبلغ مطلوبات عقود الإيجار لتعكس تراكم الفائدة و يتم تخفيض مدفوّعات الإيجار المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قيس القيمة الدفترية لمطلوبات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوّعات الإيجار الثابتة جوهرياً أو تغيير في التقييم لشراء الأصل الضمني.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة
 تطبق الشركة الإعفاء من إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود إيجارها قصيرة الأجل المتعلقة بالممتلكات والمعدات (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار تبلغ ١٢ شهر أو أقل من تاريخ بدء العقد ولا تحتوي على خيار شراء). كما تقوم كذلك بتطبيق الإعفاء من إدراج عقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتوبة التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوّعات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة كمصادر على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

الشركة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي لا تقوم الشركة بموجبها إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل كعقود إيجار تشغيلية. يتم احتساب إيرادات الإيجار الناشئة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ويتم إدراجها ضمن الإيرادات في بيان الدخل نتيجة لطبيعتها التشغيلية. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتکبدة في التفاوض على وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على مدى فترة عقد الإيجار بنفس الأساس المستخدم في إيرادات الإيجار. يتم إدراج الإيجارات الطارئة كإيرادات في الفترة التي يتم اكتسابها فيها.

نطائج التمويل

يتم إدراج الفوائد المدفوعة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

٢.٣ السياسات المحاسبية الهامة (نهاية)

الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. لا يتم استهلاك الأرض. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات كما يلي:

٤ سنوات	الأثاث والتجهيزات
٣ سنوات	السيارات
٦ سنوات	معدات وملحقات الحاسوب
٢٥ سنة	المبني

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيم الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض الموجودات إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم رسملة النفقات المتکبدة لاستبدال مكون بند من بنود الممتلكات والمعدات والذي يتم احتسابه بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون الذي تم استبداله. تتم رسملة المصروفات اللاحقة الأخرى فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم إدراج كافة النفقات الأخرى في بيان الدخل الشامل عند تکبد المصروفات.

الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة التي تم الاستحواز عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخصائص الانخفاض في القيمة المتراكم. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء، إلى جانب أية مصاريف عرضية للاستحواز. يتم احتساب رسوم الإطفاء حتى يتم شطب تكلفة الأصل غير الملموس على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي الاقتصادي المتوقع لمدة ٦ سنوات. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية مع احتساب تأثير أية تغيرات في التقدير على أساس مستقبلي.

الاستثمارات العقارية

إن الاستثمارات العقارية هي العقارات المحفظة بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات نطرًا ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل. عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته في عملية الاحتساب اللاحقة. تحفظ الشركة باستثمارات عقارية كما هو موضح عنه في الإيضاح رقم ٥.

٤.٣

السياسات المحاسبية الهامة (تنمية)

إيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للاعتبار المستلم أو المستحق في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار، ويتم إدراجها صافية من المصاريف ذات الصلة.

إيرادات الفائدة

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، بالرجوع إلى المبالغ الأساسية القائمة ومعدل الفائدة الفعلي القابل للتطبيق.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون هذا التاريخ هو تاريخ توزيعات الأرباح السابقة لأسمهم حقوق الملكية.

إيرادات الاستثمار

يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزءاً لا يتجزأ من الناتج الفعلي للأصل أو الالتزام المالي كتعديل على معدل الفائدة الفعلي للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

تم توضيح صافي أرباح / خسائر الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن السياسة المحاسبية للموجودات والمطلوبات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة في بيان الدخل.

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون على الشركة التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي نتيجة لحدث سابق، ويمكن تقديره بشكل موثوق، ويكون من المحتمل أن يكون تدفق المنافع الاقتصادية لازماً لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للملك جوهرياً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية لقيمة الزمنية للملك، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

٢.٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

**مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
خطة المنافع المحددة**

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين. يعتمد استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف وطول فترة الخدمة، ويخصم لإكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترات الخدمة.

خطة المساهمات المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي ومعاشات التقاعد في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٢.٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

الأحكام

أثناء عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية بعيداً عن تلك التي تتضمن تقديرات، والتي لها التأثير الجوهري الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية.

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية ما إذا كان يجب تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تحديد ما إذا كانت الاستثمارات في الأوراق المالية هي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، قامت الإدارة بالأخذ في الاعتبار المعايير المفصلة لتحديد هذا التصنيف كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ للأوراق المالية. إن الإدارة مقتنة بأنه قد تم تصنيف استثماراتها في الأوراق المالية بشكل مناسب.

تصنيف العقارات

أثناء عملية تطبيق العقارات، قامت الإدارة بوضع عدة أحكام. هناك حاجة للأحكام من أجل تحديد ما إذا كان عقار ما مؤهل للتصنيف كاستثمار عقاري، أو كممتلكات وألات ومعدات و/أو كعقار محتفظ به لإعادة بيعه. وضعت الشركة معايير حتى تستطيع تطبيق أحكامها بصورة متقدمة وفقاً لتعريفات الاستثمارات العقارية، والممتلكات وألات ومعدات والعقار المحتفظ به لإعادة بيعه. عند اتخاذ أحكامها، لجأت الإدارة إلى المعايير المفصلة والتوجيهات المتعلقة بتصنيف العقارات على النحو المبين في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ للممتلكات وألات ومعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤ للاستثمارات العقارية وبصفة خاصة، الاستخدام المقصود من العقارات على النحو الذي تحدده الإدارة.

٤،٤

الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأحكام (تتمة)

القيمة العادلة للأدوات المالية

في حال لم يتم الوصول إلى القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام طرق تقييم أخرى بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم الحصول على المدخلات لهذه النماذج من أسواق ملحوظة إن أمكن ذلك. في حال لم يكن ذلك ممكناً، يتم وضع أحكام للوصول إلى القيم العادلة. تتضمن هذه الأحكام اعتبارات للمدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. قد تؤثر التغييرات في الافتراضات حول هذه العوامل على القيمة العادلة المدرجة للأدوات المالية.

أحكام جوهرية عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود ذات خيارات التجديد تحدد الشركة مدة عقد الإيجار على أنها مدة غير قابلة للإلغاء لعقد الإيجار، إلى جانب أي فترات مشمولة ب الخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أنه سوف تتم ممارسته، أو أية فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد أنه لن تتم ممارسته.

التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية قد تنتسب في تعديلات مادية على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، موضحة أدناه:

اختبار مدى كفاية الالتزام

تحتفظ الشركة بمخصص فيما يتعلق بعجز الأقساط لخط الأعمال الذي يكون فيه التزام الأقساط غير المكتسبة غير كاف للوفاء بالالتزامات المستقبلية المتوقعة، بعد إعادة التأمين، من المطالبات والمصاريف التكميلية الأخرى المتوقع تكبدها بعد تاريخ التقارير المالية فيما يتعلق بالوثائق غير المنتهية في خطوط الأعمال تلك في تاريخ التقارير المالية. تقوم الشركة باستخدام أفضل تقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومصاريف معالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك إيرادات الاستثمار من الموجودات التي تدعم تلك المطلوبات في تقييم مدى كفاية الالتزام. يتم إدراج الحركة في احتياطي عجز الأقساط (احتياطي المخاطر غير المنتهية) كمصاريف / إيرادات في الأرباح أو الخسائر للسنة.

عقود الإيجار - تقييم معدل الاقتراض الإضافي

لا يمكن للشركة أن تحدد بسهولة معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار، وبالتالي، فإنها تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس مطلوبات عقود الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي يتوجب على الشركة أن تدفعه من أجل اقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئه اقتصادية مماثلة، على مدى فترة مماثلة، مع ضمان مماثل. لذلك يعكس معدل الاقتراض الإضافي ما "يتوجب على الشركة سداده"، وهو ما يتطلب تقديراً عند عدم توفر معدلات ملحوظة (مثل بالنسبة للشركات التابعة التي لا تدخل في معاملات تمويل) أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار (على سبيل المثال، عندما لا تكون عقود الإيجار بالعملة الوظيفية للشركة التابعة). تقوم الشركة بتقدير معدل الاقتراض الإضافي باستخدام مدخلات ملحوظة (مثل معدلات الفائدة في السوق) عند توفرها ويتطلب منها وضع بعض التقديرات الخاصة بالشركة (مثل التصنيف الائتماني المستقل للشركة التابعة).

٤٠٤

الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تممة)

التقديرات غير المؤكدة (تممة)

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على نعم التأمين المدينة
تستخدم الشركة مصفوفة المخصصات لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة لذم التأمين المدينة. تستند معدلات المخصصات على أيام السداد المتأخرة لتجميع قطاعات مختلفة من العملاء التي لها أنماط خسارة مماثلة (أي، حسب الموقع الجغرافي ونوع المنتج ونوع العميل وتقييمه إلخ).

تعتمد مصفوفة المخصصات مبدئياً على معدلات التعثر التاريخية الملحوظة للشركة. سوف تقوم الشركة بضبط المصفوفة لتعديل تجربة خسارة الائتمان التاريخية مع المعلومات المستقبلية. في تاريخ كل تقارير مالية، يتم تحديث معدلات التعثر التاريخية الملحوظة ويتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

يعتبر تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة تقديرًا جوهرياً. يعتبر مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة حساساً للتغيرات في الظروف والأحداث الاقتصادية المتوقعة. قد لا تشير تجربة خسارة الائتمان السابقة للشركة والتبع بالظروف الاقتصادية أيضاً إلى التعثر الفعلي للعميل في المستقبل.

في تاريخ التقارير المالية، بلغ إجمالي نعم التأمين المدينة ما قيمته ١٤٠,٨٠١,٥٥٢ درهم (٢٠١٨: ١٢٤,٤٨٠,٠١٢ درهم) وبلغت قيمة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة ما قيمته ٢٣,٩٢٦,٠٠٠ درهم (٢٠١٨: ٢٤,٨٢٤,٠٤٤ درهم). يتم إدراج أي فرق بين المبالغ التي يتم تحصيلها فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع استلامها في بيان الدخل.

مخصص احتياطي الأقساط غير المكتسبة ومخصص المخاطر غير المنتهية

تشمل احتياطيات الأقساط غير المكتسبة احتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية والتي يتم تقديرها باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية والتي قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية كما في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية (صافي موجودات إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته ٤١,٩٦٥,٢٣٠ درهم (٢٠١٨: ٤٥,١٧٤,٦٥٥ درهم).

مخصص المطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها

يتم إجراء تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها بعد في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالبات الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي المطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها (صافي موجودات إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته ٢٣,٧٣٣,١٣٣ درهم (٢٠١٨: ٢٥,٠٦٧,٦٩٠ درهم).

٤، الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (النهاية)

التقديرات غير المؤكدة (النهاية)

مخصص المطالبات القائمة

يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة. تقوم الإدارة باتخاذ قرارات جوهرية لتقدير المبالغ المستحقة لحاملي عقود التأمين الناتجة عن مطالبات بمحض عقد التأمين. تعتمد هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات جوهرية حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متغيرة ومحتملة وجوهرية من القرارات والشكوك وبناءً عليه فإن النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في المطلوبات المقدرة. تقوم الشركة بتقدير مطالباتها بناءً على الغيرات السابقة و/ أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكمية فيتم تقديرها كل على حدة. يقوم مقيمو الخسائر المستقلون إلى جانب استشاري الشركة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتواريالمعيارية بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في تاريخ التقارير المالية (صافي موجودات إعادة التأمين ذات الصلة التي تتضمن احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة) ٣٥,٥٩٨,٨٩٥ درهم (٤٨,٨٦٢,٣٧٣ درهم).

إعادة التأمين

إن الشركة معرضة للنزاعات واحتمالية التعرض مع شركات إعادة التأمين. تقوم الشركة وعلى نحو شهرى بمراقبة مستجدات هذه النزاعات ومدى قوة شركات إعادة التأمين خاصتها.

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل استشاري تقييم عقاري مستقلين بناءً على التدفقات النقدية المخصومة وطريقة الاستثمار للتقييم. تعمل طريقة الاستثمار على تحويل إيرادات الإيجار المحتملة من العقارات واقتطاع المصاريف المتکبدة في تشغيل الأصل. يتم عندها رسملة صافي إيرادات الإيجار بالمعايير السوقية للوصول إلى القيمة العادلة. تقوم طريقة التدفقات النقدية باحتساب الصافي.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لشكوك وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. لم يكن هناك تغيير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الدخل للسنة (٢٠١٨: نقص بقيمة ٧,١٩٤,٤٨٧ درهم).

٢٥

المعايير الصادرة ولكنها غير فعالة بعد

لم تكن بعض المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات فعالة بعد لسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، كما لم تقم الشركة باختيار التطبيق المبكر. ولذلك، لم يتم تطبيقها عند إعداد هذه البيانات المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين

في مايو ٢٠١٨، أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين، وهو معيار محاسبي جديد شامل لعقود التأمين يغطي الإدراج والقياس والعرض والإفصاح. عندما يصبح ساري المفعول، سوف يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين الصادر في ٢٠٠٥. ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على كافة أنواع عقود التأمين (مثل التأمين على الحياة والتأمين العام والتأمين المباشر وإعادة التأمين) بغض النظر عن نوع الشركات التي تصدرها، بالإضافة إلى بعض الضمانات والأدوات المالية ذات ميزات المشاركة التقديرية. سوف يتم تطبيق استثناءات قليلة النطاق. يتمثل الهدف العام من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في تقديم نموذج محاسبة عن عقود التأمين أكثر فائدة واتساقاً لشركات التأمين. وبعكس متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، التي تتعدد إلى حد كبير على اعتماد السياسات المحاسبية المحلية السابقة، يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ نموذجاً شاملًا لعقود التأمين، يغطي كافة الجوانب المحاسبية ذات الصلة. إن جوهر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ هو النموذج العام، ويكملا:

- تطبيق محدد للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة (نهج الرسوم المتغيرة)
- نهج مبسط (نهج توزيع الأقساط) وبشكل رئيسي للعقود قصيرة الأجل.

إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ فعل لفترات التقارير المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١، وتعتبر لرقم المقارنة مطلوبة. يسمح بالتطبيق المبكر بشرط أن تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ في أو قبل التاريخ الذي ستقوم فيه بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. تخطط الشركة لاعتماد المعيار في تاريخ سريان المفعول المطلوب وهي في صدد تقييم التأثير المحتمل على البيانات المالية.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ تعريف الأعمال (تعديلات)

أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية تعديلات على تعريف الأعمال الوارد ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال لمساعدة الشركات في تحديد ما إذا كانت تعتبر مجموعة الأنشطة وال الموجودات المستحوذ عليها أعمالاً أم لا. كما توضح التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتزيل تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال آية عناصر مفقودة، وتضيف إرشادات لمساعدة الشركات على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتقوم بتضييق نطاق تعريفات الأعمال والمخرجات، وتقدم اختبار اختياري لتركيز القيمة العادلة. تم تقديم أمثلة توضيحية جديدة مع التعديلات. توضح التعديلات أنه لكي يتم اعتبار النشاط أعمالاً، يجب أن تحتوي مجموعة متكاملة من الأنشطة وال الموجودات، كحد أدنى، على مدخلات وعلى عملية موضوعية تساهم معاً بشكل كبير في القدرة على إنشاء مخرجات. كما توضح التعديلات أنه يمكن أن تكون هناك أعمال دون الحاجة إلى إدراج كافة المدخلات والعمليات اللازمة لإنشاء المخرجات. أي أن المدخلات والعمليات المطبقة على تلك المدخلات يجب أن يكون لها "القدرة على المساهمة في إنشاء المخرجات" بدلاً من "القدرة على إنشاء مخرجات".

يجب تطبيق التعديلات على المعاملات التي تعتبر إما دمحأ للأعمال أو عمليات استحوذ على الموجودات حيث يكون تاريخ الاستحوذ في أو بعد بداية فترة التقارير المالية السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠. وبالتالي، لا يتوجب على الشركات إعادة النظر في تلك المعاملات التي تمت في فترات سابقة. يسمح بالتطبيق المبكر ويجب الإفصاح عنه. لا تتطبق التعديلات على الشركة.

٢،٥ المعايير الصادرة ولكنها غير فعالة بعد (تنمية)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ / المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ / معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، تعديل معيار معدل الفائدة (تعديلات)

في سبتمبر ٢٠١٩، أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧، والتي تختتم المرحلة الأولى من عملها للاستجابة لتأثيرات تعديل معدلات الفائدة المعروضة بين البنوك (IBOR) على التقارير المالية. تقدم التعديلات إعفاءً مؤقتاً يمكن محاسبة الحماية من الاستمرار خلال فترة الشكوك قبل استبدال معيار معدل الفائدة الحالي بمعدل فائدة بديل خلال من المخاطر (RFR). تتضمن التعديلات عدداً من الإعفاءات، والتي تتطبق على كافة علاقات الحماية التي تتأثر مباشرةً بتعديل معيار معدل الفائدة. تتأثر علاقة الحماية إذا أدى التعديل إلى شكوك حول توقيت و / أو مبلغ التدفقات النقدية القائمة على مؤشر للبند المحامي أو آداة الحماية.

يجب أن يتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي في أو بعد بداية فترة التقارير المالية السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠. ومع ذلك، لا يمكن إعادة أية علاقات حماية سبق إلغاؤها عند التطبيق، ولا يمكن تصنيف أية علاقات حماية بحجة الإدراك المتأخر. يسمح بالتطبيق المبكر ويجب الإفصاح عنه. باعتبار أنه ليس لدى الشركة اتفاقيات مشتركة، لم يكن للتعديلات تأثير على بياناتها المالية.

معيار المحاسبة الدولي رقم ١ / معيار المحاسبة الدولي رقم ٨ تعریف المادية (تعديلات)

في أكتوبر ٢٠١٨، أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ عرض البيانات المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٨ لجعل تعریف "المادية" متوافقاً عبر المعايير ولتوسيع جوانب معينة من التعریف. ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات تعتبر مادية إذا كان من المتوقع أن يؤثر حذفها أو تحريفها أو حجبها بشكل معقول على الأحكام التي يضعها المستخدمون الأساسيون للبيانات المالية المعدة للأغراض العامة على أساس تلك البيانات المالية، والتي تُقدم معلومات مالية حول شركة معينة معدة للتقارير المالية.

يجب تطبيق التعديلات بأثر مستقبلي في أو بعد بداية فترة التقارير المالية السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠. يسمح بالتطبيق المبكر ويجب الإفصاح عنه.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ الاستثمار في الشركات الزميلة وشركات الاختلاف - البيع أو المساهمة بال موجودات بين المستثمر وشريكه الزميلة أو شركة الاختلاف (تعديلات)

تناول التعديلات التعارض بين المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ البيانات المالية الموحدة ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ في التعامل مع فقدان السيطرة على شركة تابعة تم بيعها أو المساهمة بها لشركة زميلة أو شركة اختلاف. توضح التعديلات أنه يتم إدراج الأرباح أو الخسائر بالكامل عندما تتضمن عملية التحويل إلى شركة زميلة أو شركة اختلاف أعمالاً كما هو موضح في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة عن بيع أو المساهمة بال موجودات التي لا تشكل أعمالاً، على الرغم من ذلك، فقط إلى مدى حصص المستثمرين غير المتعلقة بالشركة الزميلة أو شركة الاختلاف.

يجب تطبيق التعديلات بأثر مستقبلي في أو بعد بداية فترة التقارير المالية السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠. يسمح بالتطبيق المبكر ويجب الإفصاح عنه. لا تتطبق التعديلات على الشركة.

الممتلكات والمعدات

٣

الإجمالي درهم	معدات وملحقات الحاسوب درهم	السيارات درهم	الأثاث والتركيبات درهم	التكلفة: في ١ يناير ٢٠١٩ إضافات استبعادات
٦,٩١,٩٦٨	٢,٣٧٦,٩٧٦	٨٦٢,١٠٠	٢,٨٥٢,٨٩٢	٢٠١٩
١,٤٦٠,٣٦٧	٦٦٦,٦٦	٥٨٨,٢٣٣	٢٠٦,٠٦٨	
(٢٣٦,٦٤٨)	(١٢٤,٦٥٣)	(٤٨,٩٠٠)	(٦٣,٠٩٥)	
٧,٣١٥,٦٨٧	٢,٩١٨,٣٨٩	١,٤٠١,٤٣٣	٢,٩٩٥,٨٦٥	٢٠١٩
٤,٩٢٧,٠٣٠	١,٥٥٥,١٣٣	٧٤١,٠٣٢	٢,٦٣٠,٨٦٥	الاستهلاك المتراكم: في ١ يناير ٢٠١٩ المحمل للسنة متطرق بالاستبعادات
٦٤٠,٠٦١	٣٧١,٥٢٤	٧٤,٩٥٧	١٩٣,٥٨٠	
(٢٣٦,٦٤٨)	(١٢٤,٦٥٣)	(٤٨,٩٠٠)	(٦٣,٠٩٥)	
٥,٣٣٠,٤٤٣	١,٨٠٢,٠٠٤	٧٦٧,٠٨٩	٢,٧٦١,٣٥٠	٢٠١٩
١,٩٨٥,٢٤٤	١,١١٦,٣٨٥	٦٣٤,٣٤٤	٢٣٤,٥١٥	القيمة الدفترية: في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
٦,٣٧٢,١٢٢	٢,٤٦٩,٩٢٣	١,١٢٤,٤٠٠	٢,٧٧٧,٧٩٩	التكلفة: في ١ يناير ٢٠١٨ إضافات متطرق بالاستبعادات
٨٥٦,١٠٢	٤٢٣,٩٦٣	١٢٤,٧٠٠	٢٩٧,٤٣٩	
(١,١٢٦,٢٥٦)	(٥١٦,٩١٠)	(٣٩٧,٠٠٠)	(٢٢٢,٣٤٦)	
٦,٠٩١,٩٦٨	٢,٣٧٦,٩٧٦	٨٦٢,١٠٠	٢,٨٥٢,٨٩٢	٢٠١٨
٥,٥٥٢,٠٨٠	١,٨١٣,٠٤١	١,١٠٨,٤٦٦	٢,٦٣٠,٥٧٣	الاستهلاك المتراكم: في ١ يناير ٢٠١٨ المحمل للسنة استبعادات
٥٠٤,٧٥٧	٢٥٩,٠٠٢	٢٩,٥٦٦	٢١٦,١٨٩	
(١,١٢٩,٨٠٧)	(٥١٦,٩١٠)	(٣٩٧,٠٠٠)	(٢١٥,٨٩٧)	
٤,٩٢٧,٠٣٠	١,٥٥٥,١٣٣	٧٤١,٠٣٢	٢,٦٣٠,٨٦٥	٢٠١٨
١,١٦٤,٩٣٨	٨٢١,٨٤٣	١٢١,٠٦٨	٢٢٢,٠٢٧	القيمة الدفترية: في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
				٢٠١٨

الموجودات غير الملموسة

٤

برامج الحاسوب		التكلفة
٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٩,٠٥٥,٩٣٤	٧,٣١٨,٦٥٣	في ١ يناير
٥٣٥,٥٣١	٦٨١,٣٠٥	إضافات
(٢,٢٧٢,٨١٢)	(١,٤٤٩,٦٠١)	استبعادات
٧,٣١٨,٦٥٣	٦,٥٥٠,٣٥٧	في ٣١ ديسمبر
		الإطفاء المتراكم
٧,٦٨٦,٧٤١	٦,٢٢٤,٦٢١	في ١ يناير
٨١٠,٦٩٢	٥٢١,٧٢٢	الإطفاء للسنة
(٢,٢٧٢,٨١٢)	(١,٤٤٩,٦٠١)	المتعلق بالاستبعادات
٦,٢٢٤,٦٢١	٥,٢٩٦,٧٤٢	في ٣١ ديسمبر
١,٠٩٤,٠٣٢	١,٢٥٣,٦١٥	القيمة الدفترية
		في ٣١ ديسمبر

الاستثمارات العقارية

٥

أرض ومبني أبوظبي الإجمالي	أرض ومبني العين درهم	أرض ومبني أبوظبي درهم	في ١ يناير ٢٠١٨ (كما تم إدراجها سابقاً) تأثير تعديل السنة السابقة (إيضاح ٢٨)
٨١,٦٠٠,٠٠٠ (٨,٥٩٣,٢٨٧)	١٣,٨٥٠,٠٠٠ (٢,٩١٥,٧٢٩)	٦٧,٧٥٠,٠٠٠ (٥,٦٧٧,٥٥٨)	
٧٣,٠٠٦,٧١٣ (٧,١٩٤,٤٨٨)	١٠,٩٣٤,٢٧١ (٢١١,٧٢٦)	٦٢,٠٧٢,٤٤٢ (٦,٩٨٢,٧٦٢)	في ١ يناير ٢٠١٨ (معد إدراجها) التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢١)
٦٥,٨١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٥,٠٨٩,٦٨٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٦٥,٨١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٥,٠٨٩,٦٨٠	في ١ يناير ٢٠١٩ التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢١)
٦٥,٨١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٥,٠٨٩,٦٨٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

تم منح قطع الأرض في أبوظبي والعين التي تم إنشاء استثمارات عقارية عليها للشركة بلا مقابل من قبل المجلس التنفيذي لحكومة أبوظبي بتاريخ ٢١ يونيو ١٩٨١ و ٢٧ أغسطس ١٩٨٣، على التوالي.

تم الوصول إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٢٠١٨ من قبل الإدارة بالرجوع إلى التقييم الذي تم في التواريخ المعنية من قبل مقيم مستقل غير مرتبط بالشركة. لدى المقيم المستقل مؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في تقييم العقارات في الواقع ذات الصلة.

الاستثمارات العقارية (نهاية)

٥

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام الطريقة القائمة على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة.

تأخذ الطريقة القائمة على السوق في الاعتبار معاملات السوق الحديثة للموجودات المماثلة أو أسعار العرض / الطلب لنفس الموجودات أو لموجودات مماثلة.

تعتبر التدفقات النقدية المخصومة أن القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية ناتجة عن العقار، مع الأخذ في الاعتبار معدل نمو الإيجار المتوقع، وفترات الفراغ، ومعدل الإشغال، وتکاليف حواجز الإيجار مثل فترات الإيجار المجانية والتکاليف الأخرى التي لا يدفعها المستأجرون. يتم خصم صافي التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم في الاعتبار جودة المبنى وموقعه (الرئيسي مقابل الثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط عقد الإيجار والعوامل الخاصة بالعقارات ذات الصلة. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يعتبر الاستخدام الأقصى والأفضل لهذه العقارات هو استخدامها الحالي.

يوضح الجدول التالي تحليل الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
-	٣٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٧,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥
-	٣٨,٨٨٩,٦٠٠	٢٦,٩٢٢,٦٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
الاستثمارات العقارية

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
الاستثمارات العقارية

لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ والمستوى ٣ خلال السنة الحالية والسابقة.

فيما يلي ملخص طرق التقييم والمدخلات المستخدمة في تقييم الاستثمارات العقارية:

العقار	طريقة التقييم	المدخلات الجوهرية غير الملحوظة
مباني أبوظبي والعين	طريقة التدفقات النقدية المخصومة	قيمة الإيجار المقدرة سنويًا، مع الأخذ في الاعتبار الاختلافات في الموقع، والعوامل الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين النظير والعقارات، على النحو التالي:
• عقار أبوظبي ٥,٠٢٢,٠٠٠ درهم؛ و		
• عقار العين ١,٠٠٤,٤٠٠ درهم.		

معدل الخصم، مع الأخذ في الاعتبار علوة المخاطرة بين العقارات الرئيسية والعقارية الثانوية والقدرة على تحصيل الإيجارات، حيث يتراوح المعدل بين ٦٪ إلى ١٠٪.

٥ الاستثمارات العقارية (نها)

إن إيرادات إيجار العقارات التي قامت الشركة بتحصيلها من استثماراتها العقارية، والتي يتم تأجير جزء منها بموجب عقود إيجار تشغيلية والمصاريف التشغيلية المباشرة الناشئة عن الاستثمارات العقارية هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٣,٥٣٧,٥١٧	٣,٠٩٣,٥٧٥	إيرادات الإيجار
(٦٣٠,٥٣٩)	(٨٠٢,٧٦٧)	المصاريف التشغيلية المباشرة
<hr/> ٢,٩٠٦,٩٧٨	<hr/> ٢,٢٩٠,٨٠٨	

لا توجد قيود على قابلية تحقيق الاستثمارات العقارية. ليس لدى الشركة أية التزامات تعاقدية لشراء أو إنشاء أو تطوير استثمارات عقارية أو لإجراء الإصلاحات أو الصيانة أو التحسينات.

٦ الودائع النظامية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، المتعلق بتأسيس هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة، تحفظ الشركة بالوديعة أدناه، والتي لا يمكن استخدامها بدون موافقة هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	وديعة نظامية
(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)	خسائر الائتمان المتوقعة
<hr/> ٩,٩٨٠,٠٠٠	<hr/> ٩,٩٨٠,٠٠٠	

٧ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
١٨٤,٣٥٠,٣٩٠	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	أسهم حقوق ملكية إماراتية متداولة

٧ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (تنمية)

إن الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
١٧٧,٦٥٢,٣٣١	١٨٤,٣٥٠,٣٩٠	القيمة العادلة في ١ يناير
١,٥٥١,٦٨٤	٥,١٢٤,٧٢٩	إضافات
-	(٤,٥٤٣,٢٢٧)	استبعادات
٥,١٤٦,٣٧٥	٥,١٢٢,١٠٤	التغير في القيمة العادلة
١٨٤,٣٥٠,٣٩٠	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	القيمة العادلة في ٣١ ديسمبر

٨ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٦٢,٩٤٢,٤٠٤	١٦,٦٧٤,٥٣٦	سداد دين مدرجة
١٨,٧١٥,٠٢٤	١٩,١٤٩,٧٢٤	أسهم حقوق ملكية إماراتية متداولة
٨,٠٠٢,٧٣٩	٨,٠٠٢,٧٣٩	أسهم حقوق ملكية غير متداولة
٨٩,٦٦٠,١٦٧	٤٣,٨٢٦,٩٩٩	

إن الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٩٢,٤٦٩,٣٠٧	٨٩,٦٦٠,١٦٧	القيمة العادلة في ١ يناير
٢٠,٦٣٠,٧٠٤	٥٩١,٩٦٦	إضافات
(٢٤,٥٩٥,٤٦٠)	(٤٧,٥٢٠,١٤٧)	استبعادات
٨,٠٠٢,٧٣٩	-	تحويلات
(٦,٨٤٧,١٢٣)	١,٠٩٥,٠١٣	التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢١)
٨٩,٦٦٠,١٦٧	٤٣,٨٢٦,٩٩٩	القيمة العادلة في ٣١ ديسمبر

أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
١٠١,٣٠٥,٦٩٣	١٠٨,٦٥٥,٨٧٢	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق
٥٤٩,١٦٢	١٣٧,٣٩٣	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٢)
٤,١٤٩,٤٢٢	٥,٦٧٨,٧٠١	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
١٨,٤٧٥,٧٣٥	٢٦,٣٢٩,٥٨٦	مبالغ مستحقة من شركات التأمين والوسطاء والوكالء
<hr/> ١٢٤,٤٨٠,٠١٢	<hr/> ١٤٠,٨٠١,٥٥٢	
(٢٤,٨٢٤,٠٤٤)	(٢٣,٩٢٦,٠٠٠)	ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة
<hr/> ٩٩,٦٥٥,٩٦٨	<hr/> ١١٦,٨٧٥,٥٥٢	أرصدة التأمين المدينة
١,٧٥٧,٩١٧	١,١٧٠,٦٤٥	مبالغ مدفوعة مقدماً
٣,٣٩٩,٥١٤	٢,٣٥٩,٤٦٨	فوائد مدينة
٢,٣٨٤,٣٢٤	٢,٥٨٠,٤٠٩	ذمم مدينة أخرى
<hr/> ٧,٥٤١,٧٥٥	<hr/> ٦,١١٠,٥٤٢	مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
<hr/> ١٠٧,١٩٧,٧٢٣	<hr/> ١٢٢,٩٨٦,٠٧٤	

انخفضت قيمة الذمم المدينة بقيمة اسمية تبلغ ٢٣,٩٢٦,٠٠٠ درهم (٢٠١٨: ٢٤,٨٢٤,٠٤٤ درهم).

إن الحركة في مخصص الذمم المدينة منخفضة القيمة هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
١١,٩٨٧,٨٠٥	٢٤,٨٢٤,٠٤٤	في ١ يناير
١٧,٤٦٩,٣٧٤	-	المحمل للسنة
(٩٩٥,٦٣٣)	-	المبلغ المعكوس
(٣,٦٣٧,٥٠٢)	(٨٩٨,٠٤٤)	المبلغ المشطوب
<hr/> ٢٤,٨٢٤,٠٤٤	<hr/> ٢٣,٩٢٦,٠٠٠	في ٣١ ديسمبر

يتراوح متوسط فترة ائتمان المبالغ المستحقة من حاملي الوثائق بين ٩٠ إلى ١٨٠ يوماً. لا يتم فرض أية فائدة ولا يتم أخذ أية ضمان على الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى.

٩ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى (تنمية)

كما في ٣١ ديسمبر، كانت أعمار ذمم أرصدة التأمين المدينة كما يلي:

الإجمالي	١١٠ - ٢٤٠ يوم	١١٠ - ٥٠ يوم	١١٠ - ١٢٠ يوم	% من ١٢٠ يوم
لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	
%٤٦,٣٦	%٤٠,٣	%٣,٥٨		
٤٣,٩٩٩,٧٨٢	١٣,٥٩١,٨٩٢	٨٣,٢٠١,٨٧٨	١٤٠,٨٠١,٥٥٢	
٢٠,٣٩٩,٣٠٣	٥٤٧,٥٢٤	٢,٩٧٩,١٧٣	٢٣,٩٢٦,٠٠٠	

٢٠١٩ ديسمبر ٣١

معدل خسارة الائتمان المتوقعة
اجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر
خسارة الائتمان المتوقعة

الإجمالي	%٦٠٧,٢٢	%١٤,٣١	%٣,٣٤
لرهم	٣٤,١٩,٨٢٠	٢١,٧٨٨,٠٨٢	٦٩,١٧٢,١١٠
	١٩,٤٦٦,٦٤٧	٣,٠٤٥,٥٦٨	٢,٣١١,٨٢٩

٢٠١٨ ديسمبر ٣١
معدل خسارة الائتمان المتوقعة
اجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر
خسارة الائتمان المتوقعة

إن التركيز الجغرافي لذمم أرصدة التأمين المدينة وأعمارها هي كما يلي:

٢٠١٨ ديسمبر ٣١			٢٠١٩ ديسمبر ٣١		
الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات
لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم
١٠١,٣٠٥,٦٩٣	٧٠٥,٦٧٣	١٠٠,٦٠٠,٠٢٠	١٠٨,١٣٨,١٢٦	-	١٠٨,٦٥٥,٨٧٢
٥٤٩,١٦٢	-	٥٤٩,١٦٢	٦٥٥,١٣٩	-	٦٣٧,٣٩٣
٤,١٤٩,٤٢٢	٢,٤٨٥,١١١	١,٦٦٤,٣١١	٥,٦٧٨,٧٠١	٣,٦٨٧,٩٧٢	١,٩٩٠,٧٢٩
١٨,٤٧٥,٧٣٥	٨٠٠,٨١٩	١٧,٦٧٤,٩١٦	٢٦,٣٢٩,٥٨٦	١,١٨٤,٦٨٨	٢٥,١٤٥,٨٩٨
١٢٤,٤٨٠,٠١٢ (٢٤,٨٢٤,٠٤٤)	٣,٩٩١,٦٠٣	١٢٠,٤٨٨,٤٠٩ (٢٤,٨٢٤,٠٤٤)	١٤٠,٨٠١,٥٥٢ (٢٣,٩٢٦,٠٠٠)	٤,٨٧١,٦٦٠	١٣٥,٩٢٩,٨٩٢ (٢٣,٩٢٦,٠٠٠)
٩٩,٧٥٥,٩٦٨	٣,٩٩١,٦٠٣	٩٥,٦٦٤,٣٦٥	١١٦,٨٧٥,٥٥٢	٤,٨٧١,٦٦٠	١١٢,٠٠٣,٨٩٢

نقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة

صافي أرصدة التأمين المدينة

مبلغ مستحقة من حاملي الوثائق
ذلك علاوة على
مبلغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
مبلغ مستحقة من شركات التأمين والوسطاء
وال وكلاء

٩ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى (نهاية)

٢٠١٨ ديسمبر ٣١				٢٠١٩ ديسمبر ٣١			
الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	درهم	الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	درهم
٤٩,٧٣١,٧٦٠	٢٧٨,٨٣٣	٤٩,٤٥٢,٩٢٧	٥٦,٠٠٥,٣٤٥	١,٢٣٦,٤٨٨	٥٤,٧٦٩,٠٥٧	-	١٨٠ - ٠ يوم
٣٨,١٦٦,٧٤٦	١,٠١٥,٧١٩	٣٧,١٤٦,٠٧٥	٢٣,٠٦٣,٧٦٩	١,١٩٧,٧٠٣	٣١,٨٦٢,٠٦٦	١٨١ إلى ٣٦٥ يوم	
٣٦,٥٨٦,٤٥٨	٢,٦٩٧,٠٥١	٣٣,٨٨٩,٤٠٧	٥١,٧٣٢,٤٣٨	٢,٤٣٧,٦٦٩	٤٩,٤٩٤,٧٦٩	أكثر من ٣٦٥ يوم	
١٢٤,٤٨٠,٠١٢ (٢٤,٨٢٤,٠٤٤)	٣,٩٩١,٦٠٣	١٢٠,٤٨٨,٤٠٩ (٢٤,٨٢٤,٠٤٤)	١٤٠,٨٠١,٥٥٢ (٢٢,٩٢٦,٠٠٠)	٤,٨٧١,٦٦٠	١٣٥,٩٢٩,٨٩٢ (٢٢,٩٢٦,٠٠٠)	نقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة	
٩٩,٦٥٠,٩٦٨	٣,٩٩١,٦٠٣	٩٥,٦٦٦,٣٦٥	١١٦,٨٧٥,٥٥٢	٤,٨٧١,٦٦٠	١١٢,٠٠٣,٨٩٢	صافي أرصدة التأمين المدينة	

١٠ مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود إعادة التأمين

إن احتياطي إجمالي المطالبات القائمة واحتياطي المطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها واحتياطي الأقساط غير المكتسبة وحصة معيدي التأمين ذات الصلة هي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	مطلوبات عقود التأمين - الإجمالي
درهم	درهم	احتياطي المطالبات القائمة
١٦٦,٠٦٤,٧٩٦	١٦١,٩٨٤,٤٦٦	احتياطي المطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها
٦٨,٧٩١,٤٦٧	٦١,١٢٤,٧٩٣	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
١٥٤,٦٢٣,٥٠٦	١٣٨,٧٩٢,٤٨١	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
٤,٤٢١,١٩٦	٤,٢٦٣,٥٠٨	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
١١٧,٧٥٠	٢,٦٦٤,٨٦٦	
٣٩٤,٠١٨,٧١٥	٣٦٨,٨٢٩,٩١٤	
موجودات عقود إعادة التأمين	احتياطي المطالبات القائمة	احتياطي المطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها
١٢١,٦٢٣,٦١٩	١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٤٣,٧٢٣,٧٧٧	٣٧,٣٩١,٦٦٠	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
١٠٩,٤٤٨,٨٥١	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	
١١٧,٧٥٠	٥٩١,٥٦٥	
٢٧٤,٩١٣,٩٩٧	٢٦٧,٥٣٢,٦٥٦	
مطلوبات التأمين - صافي	احتياطي المطالبات القائمة	احتياطي المطالبات المتکبدة ولكن غير مبلغ عنها
٤٤,٤٤١,١٧٧	٣١,٣٣٥,٣٨٧	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٢٥,٠٦٧,٧٩٠	٢٣,٧٣٣,١٣٣	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
٤٥,١٧٤,٦٥٥	٣٩,٨٩١,٩٢٩	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٤,٤٢١,١٩٦	٤,٢٦٣,٥٠٨	
-	٢,٠٧٣,٣٠١	
١١٩,١٠٤,٧١٨	١٠١,٢٩٧,٢٥٨	

١٠ مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

تم تخصيص الاحتياطيات إلى خطوط الأعمال كما يلي:

الإجمالي	احتياطي المصادر	تسوية الخسارة غير الموزعة	احتياطي الأقساط غير المكتسبة	احتياطي المطالبات المتذبذبة ولكن غير مبلغ عنها	احتياطي المطالبات القائمة	٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (إجمالي)
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
١٥٦,٨٤٠,١٩٩	-	١,٧٤٥,٨١٧	٦٧,٣١٢,٧٨٠	٢٨,٦٦٦,٤٦٩	٥٩,١٧٥,٣٠٣	سيارات
٦٩,٦٦٥,٥٠٠	-	٩٤٤,٥٥٧	١٥,١٤٥,١٤١	٩,٣٩٤,٦٥٥	٤٤,١٨١,١٤٧	حراقة
٣٦,٦٦٤,٨٠٩	٢,٣٨٣,٢٩١	٣,٧,٥٦٠	١٧,٣٩٤,٣٥٧	٥,٩٢٤,٣٦٩	٨,٦٥٥,٢٤٢	صحى
٢٧,١٢٣,٤٦١	-	٣٦١,٢١٦	١٧,٢٣٩,٥١٩	٤,٥٦٨,٣٢٣	١٤,٩٨٤,٤٠٣	هنسبي
٥٣,١١٨,٣٤٢	١٧٥,٥٩٦	٦٥١,٦٦٧	١٧,٤٧٤,٧٩٠	٨,٦٢٤,٤٩٤	٢٦,١٨٩,٩١٥	بحري
١١,٥٦١,١٧١	-	١٦,٤٧٧	٣,٤٣٤,٣٠	٢,٧٧١,٧٨١	٥,١٥٤,٦١٢	تعويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى
٥,٨٨٦,٤٦٢	١٠,٥,١٧٩	٩٢,٤٦٣	٧٩١,٥٩٤	١,٢٥٢,٨٩٢	٣,٦٤٣,٧٥٦	خطوط الأعمال الأخرى
٣٦٨,٨٢٩,٩١٤	٢,٦٦٤,٨١٦	٤,٢٦٣,٥٠٨	١٣٨,٧٩٢,٤٨١	٦١,١٢٤,٧٩٣	١٦١,٩٨٤,٢٦٦	
٣٩٤,٠١٨,٧١٥	١١٧,٧٥٠	٤,٤٢١,١٩٦	١٥٤,٦٢٣,٥٠٦	٦٨,٧٩١,٤٦٧	١٦٦,٦٤,٧٦٦	

إن الحركة في مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٨			٣١ ديسمبر ٢٠١٩			المطالبات:
الصافي	إضافة التأمين	الإجمالي	الصافي	إضافة التأمين	الإجمالي	المطالبات القائمة (ما في ذلك مصادر تسوية الخسارة غير الموزعة)
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	المطالبات المتذبذبة ولكن غير مبلغ عنها
٧١,٢٥٤,٧٨٥	١٣٢,٧٦٢,٣١٨	٢٠٣,٩٦١,١٣	٤٨,٨١٢,٣٧٤	١٢١,٦٢٢,١١٩	١٧٠,٤٨٥,٩٩٢	الإجمالي في ١ يناير
٢٨,٤٥٣,١٥٧	٥٥,٢٢٧,١٨٧	٨٣,٦٩٠,٣٤٤	٢٥,٠٦٧,٦٩٠	٤٣,٧٣٣,٧٧٧	٦٨,٧٩١,٤٦٧	الزيادة في المطالبات التي تمت تسويتها
٩٩,٧٧٧,٩٤٢	١٨٧,٩٤٣,٥٠٥	٢٨٧,٦٥١,٤٤٧	٧٣,٩٤٠,٠٦٢	١٦٥,٣٤٧,٣٩٦	٢٣٩,٧٧٧,٤٥٩	الزيادة في المطالبات التي تمت تسويتها
(٥٣,٤١٤,٤٢١)	(١٢٣,٥٢٤,٣٢٢)	(١٨٦,٩٣٨,٧٤٤)	(٤٢,٧١٦,٣٩٢)	(١٢٦,١١٥,٥٦٦)	(١٦٨,٨٣١,٤٥٨)	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
٢٧,٦٣٢,٥٤٢	١١٠,٩٢٨,٢١٤	١٣٨,٥٦٤,٧٥٦	٢٨,١١٨,٣٥٧	١٢٨,٨,٧٠٩	١٥٦,٩٢٧,٠٦٦	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
٧٣,٩٣٠,٦٣	١٦٥,٣٤٧,٣٩٦	٢٣٩,٢٧٧,٤٥٩	٥٩,٣٤٧,٠٧٨	١٦٨,٠٤٠,٥٣٩	٢٢٧,٧٧٧,٥٦٧	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
٤٨,٨٦٢,٣٧٣	١٢١,٦٢٣,٦١٩	١٧١,٤٨٥,٩٩٢	٣٥,٥٩٨,٨٩٥	١٣٠,٦٦٨,٨٧٩	١٦٦,٢٤٧,٧٧٤	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
٢٥,٠٧٦,٧٩٠	٤٣,٧٧٣,٧٧٧	٦٨,٧٩١,٦٧٧	٢٣,٧٨٣,١٢٣	٣٧,٣٩١,٦٦٠	٦١,١٢٤,٧٩٣	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
٧٣,٩٣٠,٦٣	١٦٥,٣٤٧,٣٩٦	٢٣٩,٢٧٧,٤٥٩	٥٩,٣٤٧,٠٧٨	١٦٨,٠٤٠,٥٣٩	٢٢٧,٧٧٧,٥٦٧	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
٥٦,١٢٨,٧٠٠	١٢٣,٧٣٨,٤١٦	١٧٩,٨٦٧,١١٦	٦٥,١٧٦,٦٠٠	١٠,٩,٦٤٨,٨٥١	١٥٦,٦٢٢,٥٦	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
٩٤,٨٦٦,٣٩١	٢٣٨,٦٣٩,٧٠٨	٣٣٣,٥٠٦,١٩٩	٨٧,٩٢٤,٧٩٤	٢٢٥,٨٩١,٣٩١	٣٢٢,٧٨٦,١٨٥	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
(١٠,٤٢٠,٤٣٦)	(٢٥٢,٩٢٩,٢٧٣)	(٣٥٨,٧٤٩,٧٠٩)	(٩٤,٢٠٧,٥٢٠)	(٢٤٦,١,٩,٧٩٠)	(٣٣٩,٦١٧,٢١٠)	الإجمالي في ٣١ ديسمبر
(١٠,٩٥٤,١٤٥)	(١٤,٢٨٩,٥١٥)	(٢٥,٢٤٣,٦١٠)	(٥,٢٨٢,٧٢٢)	(١,٠٥١٨,٧٩٩)	(١٥,٨٣١,٠٢٥)	صافي النقص خلال السنة
٤٥,١٧٤,٦٥٥	١٠٩,٤٤٨,٨٥١	١٥٤,٦٢٣,٥٠٦	٣٩,٨٩١,٩٧٩	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	١٣٨,٧٩٢,٤٨١	الإجمالي في ٣١ ديسمبر

١٠ مطلوبات عقود التأمين موجودات عقود إعادة التأمين (تنمية)

١٠

التقييم الإكتواري لاحتياطي المطالبات المتکيدة ولكن غير مبلغ عنها واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم تقدير مخصصات المطالبات القائمة بناءً على الحقائق المعروفة في تاريخ إجراء التقدير. يتم وضع تقديرات الحالة من قبل اختصاصي المطالبات ويتم وضع إجراءات لتحديد الحالات. يتم تقدير المطالبات النهائية باستخدام مجموعة من تقنيات توقع المطالبات الإكتوارية المعيارية، مثل طريقي تشنن لادر وبورنهير - فيرغسون. إن الافتراض الرئيسي الذي تستند إليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام تجربة تطور المطالبات السابقة من أجل توقع درجة تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي المطالبات النهائية. وعلى هذا النحو، تستربط هذه الطرق مدى تطور الخسائر المدفوعة والمتکيدة بناءً على التطور الملحوظ في السنوات السابقة ونسبة الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات السابقة بشكل رئيسي خلال فترة وقوع الحادث. يتم تقدير المطالبات المتکيدة ولكن غير مبلغ عنها بطرح مخصصات المطالبات القائمة من تقديرات المطالبات النهائية.

يتم تحليل مدى تطور المطالبة بشكل منفصل لكل خط أعمال. إن الافتراضات المستخدمة في معظم تقنيات التوقع الإكتواري غير المتعلقة بالتأمين على الحياة، بما في ذلك المعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات وافتراضات نسب الخسارة، هي ضمنية في بيانات تطور المطالبات السابقة التي تعتمد عليها التوقعات. يتم استخدام أحكام نوعية إضافية لتقييم إلى أي مدى قد لا يتم تطبيق التوجهات السابقة في المستقبل، على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي تحدث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو السوقية مثل السلوكيات العامة تجاه المطالبة، والأوضاع الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات والقرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل خليط المحفظة وشروط الوثيقة وإجراءات معالجة المطالبات من أجل التوصل إلى تقدير للتكلفة النهائية للمطالبات التي تمثل النتيجة المحتملة، من ضمن مجموعة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك المضمنة.

يتم احتساب احتياطي العجز في الأقساط (PDR) واحتياطي المخاطر غير المنتهية (URR) من قبل خبراء إكتواريين خارجين باستخدام مجموعة من الأساليب الإكتوارية على خطوط الأعمال تلك التي لا تكون الأقساط غير المكتسبة فيها كافية للوفاء بالالتزامات المستقبلية المتوقعة من المطالبات والعمولات والمصاريف. قام الإكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على الوثائق سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط الأعمال هذه باستخدام مجموعة من الأساليب الإكتوارية. تم استخدام دفعات العمولات الفعلية والمصاريف المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لاحتساب احتياطيات عجز الأقساط. يتضمن احتياطي عجز الأقساط كذلك أخذ تكلفة رأس المال أو أرباح الافتراض الأخرى في الاعتبار. يتم الاحتفاظ باحتياطي إضافي للمخاطر المنتهية لخطوط الأعمال التي لا تكون المخاطر فيها متقاربة عبر فترة الوثيقة.

النقد وما يعادله

١١

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
١٥,٣١٧	١٧٦,٩٦١	النقد في الصندوق
١٧,٠٣١,١٣٢	١٩٢,٨٩٤,٤٨٦	الحسابات الجارية
٢٢٤,٧٢٢,٤٥٦	١٠٤,٣٦٧,٥٥٤	* ودائع لأجل *
(٢٢٤,٧٢٢,٤٥٦)	(١٠٤,٣٦٧,٥٥٤)	الأرصدة البنكية والنقد
١٧,٠٤٦,٤٤٩	١٩٣,٠٧١,٤٤٧	ناقصاً: ودائع لأجل ذات استحقاق أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر
		النقد وما يعادله

* تم إدراج الودائع لأجل بصفتي خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ ٣٩٢,٢٢٠ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (٢٠١٨: ٣٩٢,٢٢٠ درهم).

إن التوزيع الجغرافي للنقد والأرصدة البنكية هو كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٢٤١,٧٦٨,٩٠٥	٢٩٧,٤٣٩,٠٠١	داخل الإمارات العربية المتحدة

يتم الاحتفاظ بالودائع لأجل لدى مؤسسات مالية في الإمارات العربية المتحدة، باستحقاق أصلية يتراوح من ستة أشهر إلى إثنى عشر شهراً. إن الفائدة مستحقة بمعدلات سنوية تتراوح من ٤,١٪ إلى ١٠٪ سنوياً (٢٠١٨: ٥٥٪ إلى ٤٠٪ سنوياً).

المعلمات والأرصدة ذات العلاقة

١٢

تتمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسية للشركة والشركات التي يكونون فيها ملكاً رئيسين والشركات المسيطر عليها أو المسيطر عليها بشكل مشترك أو التي تمارس عليها هذه الأطراف نفوذاً جوهرياً. يتم اعتماد سياسات وأحكام التعديل لهذه المعاملات من قبل إدارة الشركة.

من المتوقع أن يتتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي عمل أو منصب أو مصلحة تتعارض مع مصلحة الشركة. يتم تقديم تفاصيل كافة المعاملات التي قد يواجه فيها أعضاء مجلس الإدارة و/أو الأطراف ذات العلاقة تعارضات فعلية أو محتملة إلى مجلس الإدارة لمراجعةها والموافقة عليها. عندما ينشأ تعارض محتمل في المصالح، عندها لا يشارك أعضاء مجلس الإدارة المعنيون في المناقشات ولا يمارسون أي نفوذ على أعضاء المجلس الآخرين. إذا كان لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة تعارض في المصالح بخصوص أي مسألة سوف ينظر فيها مجلس الإدارة وحدد مجلس الإدارة أن هذه المسألة جوهرية، عندها يتم اتخاذ قرار مجلس الإدارة في هذا الصدد بحضور كافة أعضاء مجلس الإدارة وفي غياب تصويت العضو المعنى.

يتم تعريف موظفي الإدارة الرئيسيين على أنهما الأشخاص الذين يتمتعون بالسلطة والمسؤولية عن تحطيم أنشطة الشركة وتوجيهها والتحكم فيها، باعتبارهم أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء الإداريين أو من يقعون تحت إدارتهم المباشرة.

١٢ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (تمة)

كانت الأرصدة التالية قائمة في نهاية فترة التقارير المالية:

٢٠١٨ درهم	٢٠١٩ درهم	طبيعة العلاقة	
٥٤٩,١٦٢	١٣٧,٣٩٣	شركات حلية	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ٩)
<u>٣,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>٤,٥٠٠,٠٠٠</u>		تعويضات أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٦)

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٨ درهم	٢٠١٩ درهم	طبيعة العلاقة	
١,٥٨٦,٢٤٦	١,٤٩٠,٧٧٣	شركات حلية	الأقساط المكتتبة
<u>٧٧٧,٥٣٨</u>	<u>١,٤٧٤,٦٧١</u>	شركات حلية	المطالبات المدفوعة
<u>٣,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>٤,٥٠٠,٠٠٠</u>		تعويضات أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٢)

يتم إجراء المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط معادلة لتلك السائدة في المعاملات التجارية.

تعويضات موظفي الإدارة الرئисيين

٢٠١٨ درهم	٢٠١٩ درهم	
٢,٣٤٩,٧٢٠	٢,٣٤٩,٧٢٠	مكافآت قصيرة الأجل
١١٠,٩٢١	١١٤,٥٩٢	مكافآت نهاية الخدمة
<u>٢,٤٦٠,٦٤١</u>	<u>٢,٤٦٤,٣١٢</u>	

تعتمد تعويضات موظفي الإدارة الرئисيين على التعويضات المتفق عليها في عقود عملهم المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

١٣ رأس المال

٢٠١٨ درهم	٢٠١٩ درهم	المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل:
<u>١٠٠,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>١٠٠,٠٠٠,٠٠٠</u>	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة درهم واحد لسهم الواحد
		(٢٠١٨) ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة درهم واحد لسهم الواحد

١٣ رأس المال (نهاية)

توزيعات الأرباح في ١٩ مارس ٢٠١٩، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي على توزيعات أرباح نقدية بمبلغ ٣٥,٠٠٠ فلس للسهم الواحد بقيمة ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠١٨: ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم).

فيما يتعلق بالسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، اقترح مجلس الإدارة في اجتماعهم المنعقد بتاريخ ١١ فبراير ٢٠٢٠ توزيع أرباح نقدية بقيمة ٤٠,٤٠ درهم إماراتي للسهم الواحد (إجمالي ٤٠ مليون درهم) على المساهمين. تخضع توزيعات الأرباح النقدية لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم.

١٤ الاحتياطيات

الاحتياطي القانوني
وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل ١٠٪ من الأرباح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يبلغ رصيد الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح لتوزيع الأرباح.

الاحتياطي العام
تم التحويلات من وإلى الاحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة ووفقاً للصلاحيات الممنوحة لهم في ظل النظام الأساسي للشركة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يراها المجلس مناسبة.

احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات
يمثل احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات الأرباح أو الخسائر المتراكمة غير المحققة المدرجة على الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في تاريخ التقارير المالية.

١٥ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٧,١٠١,٨٤٠	٧,٥٤٨,٨٧٣	الرصيد في ١ يناير
٦٩٨,٠٠٢	٥٥٣,٤٠٤	المحمل للسنة
(٢٥٠,٩٦٩)	(١٨٦,٤٥٢)	المدفوع خلال السنة
<u>٧,٥٤٨,٨٧٣</u>	<u>٧,٩١٥,٨٢٥</u>	الرصيد في ٣١ ديسمبر

خلال السنة، قامت الشركة بدفع مساهمات التقاعد فيما يتعلق بالموظفيين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ١٩٧,٣٢٣ درهم (٢٠١٨: ٢٠٠,٧٤٧ درهم).

١٦ نعم التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

٢٠١٨ ٣١ ديسمبر ١ يناير	٢٠١٩ درهم (معاد إدراجها)	٢٠١٩ درهم
٤٩,٤١١,٩١	٥٠,٢٠٤,٦٦٢	٥٧,١٩٣,٦٩٨
٤٤,٦٥٥,٣٠٦	٥٣,٥٨٦,٠٧٤	٥٦,٩٠٠,٥٤٨
٢٠,٠٩٢,٠٧٥	١٧,٠٨٥,٦٦٦	٢١,٨١٩,٩٧٣
٨٣,٢٥٥,٨٠٢	٦٦,٢٢٧,١٣٧	٥٧,٩٥٠,٤٥٠
١٩٧,٣٦٤,٢٧٤	١٨٧,١٠٣,٥٣٩	١٩٣,٨٦٤,٦٦٩
٦,٠٥٠,٣٤٤	٥,٤٧٥,٧١٥	٥,٤٧٥,٧١٥
١,٨٦٧,١٥٥	١,٤٤٧,٦٤٦	١,٣٨٥,٩٩٨
١,٦٤٦,١٩٤	١,٤٦٨,٦٧٤	١,٣٥١,٧٦٧
٣,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠
١٣,١٦٠,١٧٥	١٤,٦٢٠,٩٩٣	١٧,٢٧٤,٥٧٦
٢٥,٧٢٣,٨٦٨	٢٦,٠١٣,٠٢٨	٢٩,٩٨٨,٠٥٦
٢٢٣,٠٨٨,١٤٢	٢١٣,١١٦,٥٦٧	٢٢٣,٨٥٢,٧٢٥

مبالغ مستحقة لحاملي الوثائق
مبالغ مستحقة لشركات التأمين
مبالغ مستحقة لشركات إعادة التأمين
احتياطي الأقساط المحتجز

نعم التأمين الدائنة
توزيعات الأرباح الدائنة
الرسوم الدائنة إلى هيئة التأمين
إيرادات مجلة
توعيضات أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٢)
نعم الدائنة الأخرى
نعم الدائنة الأخرى

إن متوسط فترة الائتمان هو ٦٠ يوماً لدى الشركة سياسات لإدارة المخاطر المالية من أجل ضمان دفع كافة الذمم الدائنة ضمن الإطار الزمني للائتمان.

إن التركيز الجغرافي لنعم التأمين الدائنة هو كما يلي:

٢٠١٨ ٣١ ديسمبر			٢٠١٩ ٣١ ديسمبر		
الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٥٠,٢٠٤,٦٦٢	٤,٥٣٠,٠٤٩	٤٥,٦٧٤,٦١٣	٥٧,١٩٣,٦٩٨	-	٥٧,١٩٣,٦٩٨
٥٣,٥٨٦,٠٧٤	١,٠٢٨,١٢٢	٥٢,٥٥٧,٩٤٢	٥٦,٩٠٠,٥٤٨	٧,٥٩٣,١٥٠	٥٤,٣٠٧,٣٩٣
١٧,٠٨٥,٦٦٦	١٦,٣٠٨,٤٤٨	٧٧٧,٥١٨	٢١,٨١٩,٩٧٣	٢٠,١٧٣,٦٦٨	١,٦٤٣,٣٠٠
١٢٠,٨٧٦,٤٠٢	٢١,٨٦٦,٣١٩	٩٩,٠١٠,٠٨٣	١٣٥,٩١٤,٢١٩	٢٢,٧٦٩,٨٢٣	١١٣,١٤٤,٣٩٦

مبالغ مستحقة إلى حملة الوثائق
مبالغ مستحقة إلى شركات التأمين
مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التأمين

١٧ الربح للسنة

تم إدراج الربح للسنة بعد تحويل:

٢٠١٨ لرهم	٢٠١٩ لرهم	
٢٦,٣٦٢,٥٩١	٢٦,٩٢٤,٤٨٤	تكاليف الموظفين (إيضاح ٢٢)
٥٠٤,٧٥٧	٢,٠١٠,٦٤٦	استهلاك ممتلكات ومعدات وموارد حق الاستخدام (إيضاح ٢٢)
٨١٠,٦٩٢	٥٢١,٧٢٢	إطفاء موجودات غير ملموسة (إيضاحين ٤ و ٢٢)

١٨

العوائد الأساسية والمخفضة على السهم الواحد

يتم احتساب العوائد الأساسية للسهم الواحد للسنة بتقسيم ربح السنة العائد إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

يتم احتساب العوائد المخفضة للسهم الواحد بتقسيم الربح العائد إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، المعدلة لتأثير الأدوات المخفضة.

٢٠١٨ (معدّل إدراج)	٢٠١٩	الربح للسنة (درهم)
٥٥,٠١٠,٠٩٠	٧١,٠٩٨,٠٣٤	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة خلال السنة
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	العائد الأساسي والمخفض على السهم العادي (درهم)
٠,٥٥	٠,٧١	

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٢٠١٨، لم تقم الشركة بإصدار أية أدوات لها تأثير على العوائد الأساسية والمخفضة للسهم عند ممارستها.

١٩ صافي الأقساط

مصنف الأقساط	النسبة (إعادة للأقساط المكتتبة)		المجموع		مصنف الأقساط المكتتبة	النسبة (إعادة للأقساط المكتتبة)	
	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩		٢٠١٨	٢٠١٩
	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم
٦١,٩١٤,١٩٣	٤٩,٦٦٦,٨٥٧	١٠,٨٠٧٠,٧٣٤	٨٠,٨٨٦,٧٩٥	١٦٩,٩٨٤,٩٢٧	١٣٠,٥٣٢,٦٥٢	سيارات	
٣,٠٤٠,٤٣٥	٢,٠٤٨,٧٣٦	٤٥,٨٠٦,٣٥٧	٥٤,٢٠٥,٨٣١	٤٨,٨٤٦,٧٩٢	٥٧,٢٣٤,٥٦٧	حراق	
١٧,٥٣٣,٧٧٦	١٥,٥٨٠,٣٢٨	٢٨,٨٧٧,٨٤٧	٢٥,٣٢٩,٨١٢	٤٦,٤٤١,١٢٣	٤٠,٩١٠,١٩٠	صحى	
٩٣٤,٥٢٢	٩١٩,٣٤٠	٢٦,٨٣٦,٠٣٥	١٨,٨٤٠,١٩١	٢٧,٧٧٠,٥٥٧	١٩,٧٥٩,٥٦١	هندسي	
٤,٠٧٤,٣٩٠	١٢,٦٦٩,٩٢٣	٢١,٠٩٤,٣٩١	٤٩,٧٦٥,٣٥٦	٢٥,١٦٨,٧٨١	٦٢,٢٣٥,٢٧٩	بحري	
٦,٨٩١,٢٥٩	٥,٧٨٤,٥٧٢	٤,٥٩,٧٧٩	٣,٧٤٢,٦٥٠	١١,٤٠٠,٥٣٨	٩,٥٧٣,١٢٢	توريضات العمل والتزام الأطراف الأخرى	
٤٤٨,٣٦٦	٤٩٥,٠٦٨	٣,٤٤٥,٦٥٥	٣,١٩٠,٩٦	٣,٨٩٣,٣٨١	٣,٥٨٥,٩٥٤	خطوط الأعمال الأخرى	
٩٤,٨٦٦,٣٩١	٨٧,٩٢٤,٧٩٤	٢٣٨,٦٣٩,٧٠٨	٢٣٥,٨٦١,٣٩١	٣٣٣,٥٠٦,٠٩٩	٣٢٤,٧٨٦,١٨٥		

٢٠ صافي المطالبات المدفوعة

مصنف المطالبات المدفوعة	نسبة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة		المجموع		مصنف المطالبات المدفوعة	نسبة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة	
	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩		٢٠١٨	٢٠١٩
	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم
٣٢,١٨٨,٥١٤	٢٩,٧٨٧,٤١٣	٧٥,٨٢٦,٧٧٢	٧٣,٢١٩,٨٠٤	١٠,٨٠١٥,٢٤٦	١٠٣,٥٠٧,٢١٧	سيارات	
٣١٤,٩١٤	٣٨٩,١٩٧	١٣,٩٧٣,٤١٦	١١,١٢٩,٩١٠	١٤,٢٩١,٣٣٠	١١,٥٥٩,١٠٧	حراق	
١٩,٣٤٣,٦٨٥	١١,٣٤٥,٢٨٣	١٩,٠٤٤,١٠٩	٢٦,٩٥٥,٢٠٤	٣٨,٣٨٧,٧٩٤	٣٨,٢٨١,٤٨٧	صحى	
(١٤٣,٥٠١)	٩٦,٥٢٨	١١,٨٠٠,٨٣٨	٦,٣٧٣,٠٢٨	١١,٦٥٧,٣٣٧	٦,٤٦٩,٥٥٦	هندسي	
٢٦٤,١٠٢	٢١٩,٤٩٥	١٠,٦٢٦,٩٣٠	٤,٢٣٣,٦٣٦	١٠,٨٩١,٠٣٢	٤,٤٥٣,١٣١	بحري	
١,٣٦٦,٦٧٤	٥٩٠,٦٥٣	١٣٧,٤٧٦	٥٣٦,٣٧٥	١,٥٠٣,٥٤٠	١,١٢٣,٠٢٨	توريضات العمل والتزام الأطراف الأخرى	
٨٠,٦٤٣	٢٠٧,٨٢٣	٢,١١١,٨٢٢	٢,٦٢١,٣٠٩	٢,١٩٢,٤٦٥	٢,٩٣٩,٦٣٢	خطوط الأعمال الأخرى	
٥٣,٤١٤,٤٢١	٤٢,٧١٦,٣٩٢	١٣٣,٥٢٤,٣٢٣	١٢٦,١١٥,٥٩٦	١٨٧,٩٣٨,٧٤٤	١٦٨,٨٣١,٩٥٨		

٢١ الإيرادات من الاستثمارات

٢٠١٨	٢٠١٩		٢٠١٨	٢٠١٩		٢٠١٨	٢٠١٩	
	لرهم	لرهم		لرهم	لرهم		لرهم	لرهم
(معداد ايراجه)								
١٢,٠٨٢,٤٥٩	١٠,٦٣٦,١٤٥					إيرادات توزيعات الأرباح		
٩,٢١٨,٥٩٩	١٠,٤٥٩,٢٠٠					إيرادات الفائدة		
(٦,٨٤٧,١٢٣)	١,٠٩٥,٠١٣					التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال		
٢٩٨,١٣٩	١,٥٠٢,٢٨٩					الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٨)		
(٧,١٩٤,٤٨٨)	-					ربح من بيع استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
(٤٣٩,٤٦٦)	(٢٤,٠٩٨)					التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح ٥)		
٧,١١٨,١٢٠	٢٣,٦٦٨,٥٤٩					خسارة استثمار أخرى		

المصاريف العمومية والإدارية

٤٤

٢٠١٩ درهم (معدل إدراج)	٢٠١٨ درهم	
٢٦,٣٦٢,٥٩١	٢٦,٩٢٤,٤٨٤	تكليف الموظفين (إيضاح ١٧)
٣,٠٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٢)
١,٧٤٨,٧٨٩	٢,٤١٥,٧٢٤	رسوم قانونية ومهنية
١,٤٤٧,٦٤٠	١,٣٨٥,٩٩٢	رسوم هيئة التأمين
٥٠٤,٧٥٧	٢,٠١٠,٦٤٦	استهلاك ممتلكات ومعدات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ١٧)
-	٢,١٠٠,٠٠٠	الانخفاض في قيمة المبالغ المسترددة من المطالبات القائمة
١,٠٥٠,٦٢٣	١,١٣٠,٨٤٢	السفر والاتصالات
٨١٠,٦٩٢	٥٢١,٧٢٢	إطفاء موجودات غير ملموسة (إيضاحين ٤ و ١٧)
٥٨١,٩٣٧	٤٨١,٢٥٥	الطباعة والتقطاسية
٨٧٤,٢٣٠	٥٣٨,٧٩٨	مصاريف الفائدة على رصيد إعادة التأمين المحتجز
٣٣٣,٥٥٠	٣٢٣,٧٨٦	تكلفة التدريب
٥٢٦,٢٤٠	٤٢٠,١٦٥	الإصلاح والصيانة
١,٦١٦,٢٩١	-	مصاريف الإيجار
١٦,٤٧٣,٧٤١	-	الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة (إيضاح ٩)
١,٦٧٨,٦١٩	١,٩٠٢,١٥٩	مصاريف أخرى
<hr/> ٥٧,٠٠٩,٦٥٥	<hr/> ٤٤,٦٥٥,٥٧٣	
<hr/> ٣,٢٠٥,٨٣٢	<hr/> ٤,٨٨٧,٩٣٦	المخصص إلى:
٥٣,٨٠٣,٨٢٣	٣٩,٧٦٧,٦٣٧	الاكتتاب
<hr/> ٥٧,٠٠٩,٦٥٥	<hr/> ٤٤,٦٥٥,٥٧٣	مصاريف أخرى

إدارة المخاطر

٤٥

إطار الحكومة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي قد تتعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

أهداف وسياسات ومنهجيات الإدارة الرأسمالية

قامت الشركة بوضع أهداف وسياسات ومنهجيات الإدارة الرأسمالية التالية لإدارة المخاطر التي تؤثر على مركزها الرأسالي.

إن أهداف الإدارة الرأسمالية هي:

- الحفاظ على المستوى المطلوب من التوازن داخل الشركة وبالتالي تحقيق درجة من الأمان لحاملي الوثائق؛
- تخصيص رأس المال بكفاءة ودعم تطوير الأعمال من خلال ضمان أن العوائد على رأس المال المستخدم تلبي متطلبات مزودي رأس المال والمساهمين؛
- الحفاظ على مرنة مالية من خلال المحافظة على سيولة قوية؛
- موازنة موجودات ومطلوبات المحفظة مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر الكامنة والمتضمنة في الأعمال؛
- الاحتفاظ برأس مالي كاف للتغطية المتطلبات التنظيمية؛
- الحفاظ على القوة المالية الازمة لدعم نمو الأعمال الجديدة وتلبية متطلبات حاملي وثائق التأمين والمنظمين وأصحاب المصالح؛ و
- الحفاظ على تقييمات ائتمانية عالية وعلى نسب رأسمالية صحيحة من أجل دعم الأعمال وزيادة قيمة المساهمين.

تخضع عمليات الشركة كذلك للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تعمل الشركة.

منهجية إدارة رأس المال

تسعى الشركة إلى تحسين هيكل وموارد رأس المال لضمان زيادة العوائد للمساهمين.

تضمن المنهجية التي تتبعها الشركة لإدارة رأس المال إدارة الموجودات والمطلوبات والمخاطر بطريقة منتظمة وتقييم الفروقات بين مستويات رأس المال المخصص والمطلوب على أساس منظم واتخاذ الإجراءات الازمة للتأثير على مركز رأس المال للشركة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية وخصائص المخاطر.

إن المصدر الرئيسي لرأس المال الذي تستخدمه الشركة هو أموال حقوق المساهمين المنوحة من قبلهم.

لم يكن لدى الشركة أية تغيرات جوهرية في السياسات والعمليات المتعلقة بهيكلها الرأسمالي خلال السنوات السابقة.

لم يكن هناك أية تغيرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و٣١ ديسمبر ٢٠١٨. يتكون رأس المال من رأس المال الاحتياطي القانوني والاحتياطي العام واحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات والأرباح المحتجزة ويتم قياسه بمبلغ ٣٩١ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (٣٥٠ مليون درهم).

في ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم ٥٧٥ بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٥ ودخلت حيز التنفيذ في ٢٩ يناير ٢٠١٥. تخضع الشركة للوائح ملءة التأمين المحلية. لقد أدرجت الشركة ضمن سياساتها وإجراءاتها الاختبارات الازمة لضمان الامتثال مع هذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة محاذاة تصل إلى ثلاثة سنوات لتمثل شركات التأمين للتعليمات.

٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

منهجية إدارة رأس المال (تتمة)

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

تعرف لوائح الملاعة هامش الملاعة المطلوب الاحفاظ به بالإضافة لمطلوبات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاعة المعروض في الجدول أدناه) في كافة الأوقات خلال السنة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى من متطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاعة رأس مال الشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهامش الملاعة المطلوبة.

٢٠١٨	٢٠١٩	
درهم	درهم	الحد الأدنى من متطلبات رأس المال
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	متطلبات ملاعة رأس المال
١١٥,٩٤٨,٠٥١	١٣٤,٣١٩,٢٦٥	الحد الأدنى من صندوق الضمان
٣٨,٦٤٩,٣٥٠	٤٤,٧٧٣,٠٨٨	
٢٦٧,٣٧٥,٩٣٨	٢٧٨,٢٣٧,٥٧٦	الصناديق الخاصة
-	-	الصناديق الخاصة الأساسية
١٦٧,٣٧٥,٩٣٨	١٧٨,٢٣٧,٥٧٦	الصناديق الخاصة الإضافية
١٥١,٤٢٢,٨٨٧	١٤٣,٩١٨,٣١٠	هامش متطلبات الحد الأدنى من رأس المال - (فائض)
٢٢٨,٧٢٦,٥٨٨	٢٣٣,٤٦٤,٤٨٧	هامش متطلبات ملاعة رأس المال - (فائض)
		هامش متطلبات الحد الأدنى من صندوق الضمان - (فائض)

٤٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية

الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل السلطات القضائية التي تعمل بها. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومرافقتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام المطلبة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند استحقاقها.

مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تتمة)

الإطار التنظيمي (تتمة)

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ في تاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات

١. أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
٢. تعليمات الملاعة والمبلغ الأدنى للضمان
٣. أسس احتساب الاحتياطيات الفنية
٤. تحديد موجودات الشركة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
٥. السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
٦. أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلت كل من الشركات والوكاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب ادراجها في هذه الدفاتر والسجلات
٧. تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المنظمي.

بالنسبة لمحفظة عقود التأمين التي يتم فيها تطبيق نظرية الاحتماليات على التسعير وتكون المخصصات، يمثل الخطر الرئيسي الذي يواجه الشركة بموجب عقود التأمين الخاصة بها في تجاوز المطالبات الفعلية ومدفوعات المنافع للمبلغ المقدر للتزامات التأمين. قد يحدث هذا نتيجة لأن تواتر أو شدة المطالبات والمنافع أكبر من ما تم تقديره. إن أحاديث التأمين عشوائية وسوف يختلف العدد الفعلي ومبلغ المطالبات والمنافع من سنة إلى أخرى عن التقدير الموضوع باستخدام التقنيات الإحصائية.

تشير التجربة إلى أنه كلما كانت محفظة عقود التأمين المماثلة أكبر، كلما كان التغير النسبي في النتيجة المتوقعة أصغر. بالإضافة إلى ذلك، من غير المرجح أن تتأثر المحفظة الأكثر تنوعاً في كافة المجالات بالتغيير في أي مجموعة فرعية ضمن المحفظة. قامت الشركة بوضع إستراتيجية اكتتاب التأمين الخاصة بها لتتوافق نوع مخاطر التأمين المقبولة ضمن كل فئة من هذه الفئات لتحقيق عدد كبير من المخاطر بدرجة كافية للتقليل من اختلاف النتائج المتوقعة.

تقوم الشركة بإدارة المخاطر من خلال استراتيجية اكتتاب وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والمعالجة الاستباقية للمطالبات. تحاول إستراتيجية الاكتتاب ضمان تنوع المخاطر المكتتب بها بشكل جيد من حيث نوع ومبلغ المخاطر والقطاع والموقع الجغرافي. تم وضع حدود الاكتتاب من أجل تطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تنمية)

مخاطر التأمين (تنمية)

توافر وشدة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين الفردية، وإعادة تسعير المخاطر، ويمكن أن تفرض خصومات ولها الحق في رفض دفع مطالبة احتيالية. تمنع عقود التأمين أيضاً للشركة الحق في متابعة أطراف أخرى لدفع بعض أو كافة التكاليف (على سبيل المثال، الإخلال القانوني). وعلاوة على ذلك، تحد إستراتيجية الشركة من إجمالي التعرض لمنطقة واحدة والتعرض لقطاع واحد.

يتم ضمان عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجاري للممتلكات والمحفوظات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن عليه. تعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات أو استبدال أو تعويض المحفوظات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل العمليات بعد الانقطاع عن العمل من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تقسم عقود التأمين على الممتلكات إلى أربع فئات من حيث المخاطر: الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الطقس والسرقة. لا تتركز مخاطر التأمين الناجمة عن هذه العقود في أي من المناطق التي تعمل فيها الشركة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في المحفظة الإجمالية للمبني المؤمن عليها.

تضمن ترتيبات إعادة التأمين التغطية الفائضة والكارثية. يمثل تأثير ترتيبات إعادة التأمين هذه في أنه لا ينبغي أن تتبدد الشركة خسائر تأمين صافية بحد أدنى محدد قدره ٥٠٠،٠٠٠ درهم ولسيارات وتعويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى بمبلغ ٣٠٠،٠٠٠ درهم في أي حدث فردي. لدى الشركة وحدات مسح تتعامل مع تخفيف المخاطر المحينة بالمطالبات. تبحث هذه الوحدة وتوصي بطرق لتحسين مطالبات المخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل فردي مرة واحدة على الأقل خلال ٣ سنوات ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات حول الحقائق الأساسية والقانون الحالي والسلطة القضائية والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة التسويات المبكرة للمطالبات بشكل فعال من أجل التقليل من تعرضها للتطورات غير المتوقعة.

مصادر الشكوك حول تغير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كثيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصوص للمطالبات المطالبات المتبدلة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتبدلة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تغير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار الشركة بها بالفعل، حيث تتتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتبدلة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتبدلة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تظهر عادة اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنهاية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

يتم تقدير المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتل المتعلق بتطورها وحدودتها على بقية المحفظة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة في الاعتبار المعلومات المتاحة من أخصائي تسوية الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المشابهة في الفترات السابقة. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات من المحكمة أو التحكيم بشكل فردي من قبل أخصائي تسوية الخسائر المستقلين إلى جانب المستشار القانوني الداخلي للشركة.

مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تنمية)

مخاطر التأمين (تنمية)

تشتمل التكفة المقدرة للمطالبات على المصاريـف المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقـعة وغيرـها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولـة للتأكد من أن لديـها معلومات مناسبـة حول تعرـض مطالباتـها. ومع ذلك، ونظرـاً لشكوكـ حول تحديد مخصصـات المطالباتـ، فمن المحتمـل أن تكون النتيـجة النهـائية مختـلفـة عن الالتزامـ الأصلـي المـحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشـكل خـاص لمـستوى قـرارات المحـاكم وتطورـ الإجراءـات القانونـية في مـسائل العـقود والـضرـرـ. تـعرض عـقود التـأمين كذلك لـظهور أنـواع جـديدة من المـطالباتـ الكـامـنةـ، ولكن لا يـتم إـدراج أيـ مـخصصـ لهاـ في نـهاـية فـترةـ التـقارـيرـ المـاليةـ.

وحيـثـما أـمـكـنـ، تـتـبـنىـ الشـرـكـةـ تقـنيـاتـ متـعدـدةـ بـهـدـفـ تـقـدـيرـ المـسـتـوىـ المـطـلـوبـ منـ المـخـصـصـاتـ. يـقـدـمـ ذـلـكـ فـهـماـ أـكـبـرـ لـلـتـوجـهـاتـ الـكـامـنةـ فـيـ التـجـربـةـ الـتـيـ يـتـمـ تـوـقـعـهـاـ. تـسـاعـدـ التـوـقـعـاتـ الـتـيـ قـمـتـهاـ الـمـنهـجـيـاتـ الـمـخـتـلـفـةـ ذـلـكـ فـيـ تـقـدـيرـ مـدىـ النـتـائـجـ الـمـحـتمـلةـ. يـتـمـ اـخـتـيـارـ تقـنيـةـ التـقـدـيرـ الـأـسـبـ معـ مـراـعـاهـ خـصـائـصـ درـجـةـ الـأـعـمـالـ وـمـدـىـ الـتـطـورـ لـكـلـ سـنـةـ وـقـوـعـ حـوـادـثـ.

عـندـ اـحـتـسابـ التـكـفـةـ المـقـدـرةـ لـلـمـطـالـبـاتـ غـيرـ المـسـدـدةـ (ـسـوـاءـ الـمـبـلـغـ عـنـهـ أـمـ لـاـ)، تـكـوـنـ أـسـالـيـبـ تـقـدـيرـ الشـرـكـةـ هـيـ عـبـارـةـ عـنـ مـزيـجـ مـنـ التـقـدـيرـاتـ الـقـائـمةـ عـلـىـ نـسـبـةـ الـخـسـارـةـ وـالتـقـدـيرـاتـ الـقـائـمةـ عـلـىـ تـجـربـةـ الـمـطـالـبـاتـ الـفـعـلـيـةـ باـسـتـخـدـامـ صـيـغـ مـحدـدـةـ مـسـبـقاـ حيثـ يـتـمـ إـعـطـاءـ أـهـمـيـةـ أـكـبـرـ لـتـجـربـةـ الـمـطـالـبـاتـ الـفـعـلـيـةـ بـمـرـورـ الـوقـتـ. يـمـثـلـ تـقـدـيرـ نـسـبـةـ الـخـسـارـةـ الـمـبـدـئـيـ اـفـرـاضـاـ جـوهـرـياـ فـيـ تـقـنـيـةـ التـقـدـيرـ وـيـسـتـدـدـ إـلـىـ خـبـرـةـ السـنـوـاتـ السـابـقـةـ، وـيـتـمـ تـعـديـلـهـ لـعـوـافـلـ مـثـلـ التـغـيـراتـ فـيـ مـعـدـلـ الـأـسـاطـ، وـتـجـربـةـ السـوقـ الـمـتـوـقـعـةـ وـتـضـخمـ الـمـطـالـبـاتـ الـتـارـيـخـيـةـ.

يـتـمـ تـحـلـيلـ نـسـبـ الخـسـائـرـ المـقـدـرةـ أدـنـاهـ حـسـبـ فـةـ الـأـعـمـالـ لـلـسـنـةـ الـحـالـيـةـ وـالـسـابـقـةـ:

				Nوع المخاطر
٢٠١٩ ديسمبر ٣١		٢٠١٨ ديسمبر ٣١		
نسبة الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	
%٥٢	%٦٤	%٦٠	%٧٩	
%٦٤	%٤٨	%٣٤	%٣٤	

الإجراءات المستخدمة لاتخاذ قرار حول الافتراضات

إن المخاطـرـ المرـتـبـطةـ بـعـقدـ التـأـمـينـ مـعـقدـةـ وـتـخـضـعـ لـعـدـدـ مـنـ الـمـعـقـدـاتـ الـتـيـ تـزـيدـ مـنـ تـعـقـدـ تـحـلـيلـ الـحـاسـاسـيـةـ الـكـمـيـةـ. إنـ مـعـظـمـ الـبـيـانـاتـ الدـاخـلـيـةـ مـسـمـدةـ مـنـ تـقـارـيرـ مـطـالـبـاتـ الشـرـكـةـ الـرـبـعـ سـنـوـيـةـ وـفـحـصـ عـقـودـ التـأـمـينـ الـفـعـلـيـةـ الـمـنـفـذـةـ فـيـ نـهاـيـةـ فـترةـ التـقـارـيرـ الـمـالـيـةـ بـهـدـفـ التـوـصـلـ إـلـىـ الـبـيـانـاتـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـعـقـودـ الـمـحـفـظـ بـهـاـ. تـسـتـخـدـمـ الشـرـكـةـ الـافـرـاضـاتـ بـنـاءـ عـلـىـ مـزيـجـ الـبـيـانـاتـ الـدـاخـلـيـةـ وـالـسـوـقـيـةـ لـقـيـاسـ التـزـامـاتـ مـطـالـبـاتـهاـ. قـامـ الشـرـكـةـ بـمـراـجـعـةـ الـعـقـودـ الـفـرـديـةـ وـعـلـىـ وـجـهـ التـعـدـيدـ الـقـطـاعـاتـ الـتـيـ تـعـملـ فـيـ الـشـرـكـاتـ الـمـؤـمـنةـ وـسـنـوـاتـ الـتـعـرـضـ الـفـعـلـيـهـ لـلـمـطـالـبـاتـ. يـتـمـ اـسـتـخـدـمـهـ هـذـهـ الـمـعـلـومـاتـ لـنـطـوـيـرـ سـيـنـارـيوـهـاتـ مـتـعـلـقةـ بـاـخـفـاءـ الـمـطـالـبـاتـ الـتـيـ يـتـمـ اـسـتـخـدـامـهـاـ فـيـ تـوـقـعـاتـ الـعـدـدـ الـنـهـائيـ لـلـمـطـالـبـاتـ.

يعـتمـدـ اـخـتـيـارـ النـتـائـجـ الـمـحـدـدـةـ فـيـ كـلـ سـنـةـ حـادـثـ لـكـلـ فـةـ الـأـعـمـالـ عـلـىـ فـنـاتـ الـأـعـمـالـ الـأـكـبـرـ مـلـاءـمـةـ لـلـتـطـورـاتـ الـتـارـيـخـيـةـ الـمـرـصـودـةـ. فـيـ بـعـضـ الـحـالـاتـ، كـانـ هـذـاـ يـعـنـيـ أـنـهـ تـمـ اـخـتـيـارـ تقـنـيـاتـ أوـ مـجـمـوعـاتـ مـخـتـلـفـةـ مـنـ الـتـقـنـيـاتـ لـسـنـوـاتـ الـحـوـادـثـ الـفـرـديـةـ أـوـ سـنـوـاتـ الـحـوـادـثـ الـشـرـكـةـ ضـمـنـ نـفـسـ فـةـ الـأـعـمـالـ.

٤٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تنمية)

مخاطر التأمين (تنمية)

تطور المطالبات

تعكس الجداول التالية المطالبات الفعلية (بناءً على تقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتکبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها) مقارنةً بالتقديرات السابقة لخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث للسيارات وغير السيارات:

الإجمالي درهم	٢٠١٩ درهم	٢٠١٨ درهم	٢٠١٧ درهم	٢٠١٦ درهم	٢٠١٥ درهم	سنة الحادث وقت سابق
						٢٠١٥
إجمالي ما دون السيارات:						
١,٢٤٩,٤٧٧,٧٠١	١٠٧,٩٢٩,١٨٣	٩١,٨٦١,٨٨٨	١٠٢,٦٨٤,٦٣٦	٢١٨,٨٢٩,٤٥٣	٧٢٨,١٧٢,٥٤١	في نهاية سنة الحادث
١,٠٩٧,١٧٠,٩٣٠	-	٧٠,٩٤٦,٩٧٦	٧٤,٥٤٦,٣٦٠	١٩٤,٥١٣,١٦٥	٧٥٧,١٦٤,٤٤٩	بعد سنة واحدة
١,٠٧٢,١٠٨,٠٠٥	-	-	٧٣,٩٦٤,٠٩٠	١٨٧,٤٥٣,٨٨٥	٨١,٦٩٠,٠٣٠	بعد سنتين
٩٨١,٩٩٩,٥٣٣	-	-	-	١٨٦,٤٤٦,٩١١	٧٩٥,٥٥٢,٦٦٢	بعد ثلاثة سنوات
٧٩٤,٥٩٤,٣٠٧	-	-	-	-	٧٩٤,٥٩٤,٣٠٧	بعد أربع سنوات
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة:						
١,٢٣٣,٨٨١,٤٦٧	١٠٧,٩٢٩,١٨٣	٧٠,٩٤٦,٩٧٦	٧٣,٩٦٤,٠٩٠	١٨٦,٤٤٦,٩١١	٧٩٤,٥٩٤,٣٠٧	النفقات المتراكمة حتى تاريخه
١,٠٩٨,٥٥٣,٩٧٨	٣٩,٦٥٢,٩٨٦	٥٢,٤٩٠,١٢١	٦٣,٤٩٠,٣٠١	١٧١,٦٩٩,٤١٨	٧٧١,٤٢١,١٥٢	اللتزام المدرج في بيان المركز المالي
١٣٥,٣٢٧,٤٨٩	٦٨,٢٧٦,١٩٧	١٨,٤٥٦,٨٥٥	١٠,٤٧٣,٧٨٩	١٤,٧٤٧,٤٩٣	٢٢,٣٧٣,١٥٥	اللتزام المدرج في بيان المركز المالي
إجمالي السيارات:						
٨٩٦,٦١٨,٥٧٣	٩٢,٥٤٥,٨٢٣	١٢١,٩٠٨,٠١٥	١٤٦,٦٤٠,٧٠١	٩٨,٩٨٤,٧٧٢	٤٣٦,٥٣٩,٤٥٤	في نهاية سنة الحادث
٧٥٨,٩٤٣,٢٨٨	-	١٠١,٧٦٠,٨٩٩	١٢٥,٣٠٨,٠٥٥	٩٢,١٣٠,١٣١	٤٣٩,٧٤٤,٢٠٣	بعد سنة واحدة
٧٠٢,٤١٨,٣٠٩	-	-	١٢٦,٣٢٧,٦٤٦	٩١,٣٣١,٣٩٨	٤٨٤,٧٥٩,٢٦٥	بعد سنتين
٥٧٢,٨٣٨,٠١٩	-	-	-	٩٠,١٨٦,٦٦٨	٤٨٢,٦٥١,٣٥١	بعد ثلاثة سنوات
٤٨٣,٣٠٩,١٣٠	-	-	-	-	٤٨٣,٣٠٩,١٣٠	بعد أربع سنوات
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة:						
٨٩٤,١٣٠,١٧٦	٩٢,٥٤٥,٨٢٣	١٠١,٧٦٠,٨٩٩	١٢٦,٣٢٧,٦٤٦	٩٠,١٨٦,٦٦٨	٤٨٣,٣٠٩,١٣٠	النفقات المتراكمة حتى تاريخه
٨٠٦,٣٤٨,٦٦	٤٦,٥٧٣,١٠٢	٨٥,٨٣٨,٢٩١	١١١,٥٨٠,٩١٥	٨٦,٢٥٩,٦٤١	٤٧٦,٠٩٦,٦٨٧	اللتزام المدرج في بيان المركز المالي
٨٧,٧٨١,٥٧٠	٤٥,٩٧٢,٧٣١	١٥,٩٢٢,٦٣٨	١٤,٧٤٦,٧٣١	٣,٩٢٧,٠٢٧	٧,٢١٢,٤٤٣	اللتزام المدرج في بيان المركز المالي

تركيز مخاطر التأمين

تقع أعمال الاكتتاب الخاصة بالشركة بالكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة التأمين بموجب المعاهدات مع شركات تقع في أوروبا وأسيا.

وبشكل مشترك مع شركات التأمين الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل الشركة، ضمن سياق أعمالها الاعتبادية، في ترتيب مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

من أجل تقليل تعرضها لخسائر جوهرية من إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتنقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين الخاصة بها وترافق ترکيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لمجعي التأمين. لا تتفقى عقود إعادة التأمين المتنازع عنها الشركة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين الخاصة بها عن الجزء المعاد تأمينه بالقدر الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المفترضة بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

٤

مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تنمية)

مخاطر التأمين (تنمية)

تركيز مخاطر التأمين (تنمية)

فيما يلي ملخص تركيز مخاطر التأمين قبل وبعد إعادة التأمين حسب المنطقة فيما يتعلق بنوع مخاطر التأمين المقبولة:

٢٠١٨ دسمبر ٣١		٢٠١٩ دسمبر ٣١		
صافي درهم	اجمالي درهم	صافي درهم	اجمالي درهم	
٨,١٥٥,٥٣٨,٧٢٠	٢٦,٩٩٦,٨٥٩,٤٠٨	٦,٧٣٠,٥٨٢,٨٣١	٢٢,٤٥٠,٢١٩,٤٣٧	السيارات الإمارات العربية المتحدة
٦,٥٥٣,٣٧٦,٤٢٨	١٦٨,٢٣٢,٠٧٥,٥٧٢	٨,٦٧٠,١٠٥,٤٥٩	١٨٥,٦١٣,٧٤٤,١٨٤	ما دون السيارات الإمارات العربية المتحدة
٢,٧٤٨,٧٦٤,٠٦٨	٧,٥٦٥,٠٦٨,٣١٧	٣,٣٢٧,٨٦٣,٢٤٧	١٦,٦٨٠,٨٣٠,٣٧٩	دول مجلس التعاون الخليجي
٩,٣٠٢,١٤٠,٤٩٦	١٧٥,٧٩٧,١٤٣,٨٨٩	١١,٩٩٧,٩٦٨,٥٠٦	٢٠٢,٢٩٤,٥٧٤,٥٦٣	
١٧,٤٥٧,٦٧٩,٢١٦	٢٠٢,٧٩٤,٠٠٣,٢٩٧	١٨,٧٢٨,٥٥١,٣٣٧	٢٢٤,٧٤٤,٧٩٤,٠٠٠	الاجمالي

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر

نتج عن عمليات التأمين الخاصة بالشركة ربع بقيمة ٨٥,٢٥٩,٤١٣ درهم (٢٠١٨: ٩٨,٧٥٥,٢٨١ درهم).

- لدى الشركة مستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر في المنطقة بنسبة ٨,٣٣٪ (٢٠١٨: ٨,٦١٪) ويتم تغطية الشركة بشكل كاف ببرامج متناسبة وغير متناسبة للحماية من التأثير المالي الكبير.
- حققت الشركة أرباح صافية من العمولات بقيمة ٢٥,٤٥٦,٥٧٣ درهم خلال السنة مقابل ٢٢,٧٧١,٢٣٦ درهم في ٢٠١٨ من عمليات الاكتتاب، ونتج ذلك في الغالب عن عمليات إعادة التأمين التي لا تزال مصدر دخل مريح.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تعرّض الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للشركة.

إن المجالات الرئيسية التي تتعرض من خلالها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين؛
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين فيما يتعلق بالمطالبات التي قد تم دفعها؛
- المبالغ المستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين؛ و
- المبالغ المستحقة من البنوك مقابل أرصدة البنوك والودائع والسنادات الثابتة.

اعتمدت الشركة سياسة التعامل فقط مع الأطراف ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن التعرّض في السادس. يتم مراقبة تعرّض الشركة والتصنيف الائتماني لأطرافها المقابلة بشكل مستمر ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للأطراف المقابلة والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنويًا.

مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تتمة)**مخاطر الائتمان (تتمة)**

يتم استخدام أنشطة إعادة التأمين من أجل إدارة مخاطر التأمين. ومع ذلك، لا يؤدي هذا الأمر إلى إغفاء الشركة من التزاماتها تأمين أساسية. إذا فشلت شركة إعادة التأمين في سداد مطالبة لأي سبب من الأسباب، تتولى الشركة مسؤولية عن السداد لحاملي الوثيقة. يتم فحص الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين على أساس سنوي من خلال مراجعة قوتها المالية قبل الانتهاء من إصدار أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات العمليات السداد السابقة لحاملي العقود الجوهرية الذين تتعامل معهم بشكل منتظم. يتم كذلك إدارة التعرض للأطراف المقابلة الفردية من خلال آليات أخرى، مثل حق التعويض حيث تكون الأطراف المقابلة مدينة ودائنة في نفس الوقت للشركة. تتضمن معلومات الإدارة المبلغ عنها للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات شطب المبالغ اللاحقة. يتم تخفيف التعرض لحاملي الوثائق الفردية ومجموعات حاملي الوثائق من خلال التقييم الائتماني المستمر لأوضاعهم المالية. عندما يكون هناك تعرض جوهري لحاملي الوثائق الفردية، أو مجموعات متتجانسة من حاملي الوثائق، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي تم إجراؤه لشركات إعادة التأمين من قبل الشركة.

بالنسبة للذمم المدينة، قامت الشركة بتطبيق النهج البسط الوارد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداء. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، والتي يتم تقييرها بناءً على تجربة الخسارة الائتمانية السابقة بناءً على حالة التأخير في السداد السابقة للمدينين، مع تعديلها حسب اللزوم لتعكس الأوضاع الحالية وتقديرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. بناءً على ذلك، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على وضع التأخير في السداد السابق من حيث مصفوفة المخصصات.

يمثل أكبر حصة عملاء في الشركة ٢٦٪ من ذمم المدينة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (٢٠١٨: ٢٠٪).

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٢٠١٨، تم إيداع كافة الودائع لأجل لدى بنوك داخل الإمارات العربية المتحدة. إن الإدارة على ثقة من أنه لا ينتج عن تركيز الموجودات السائلة في نهاية السنة أية مخاطر ائتمانية على الشركة حيث أن هذه البنوك هي من البنوك الكبرى العاملة في الإمارات العربية المتحدة وت تخضع لرقابة عالية من قبل البنك المركزي.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية، والتي تعتبر صافية من خسائر الانخفاض في القيمة، أقصى تعرض للشركة لمخاطر الائتمان على هذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

مخاطر أسعار الأسهم

إن مخاطر السوق هي مخاطر تذبذب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية الفردية أو جهة إصدارها أو عوامل تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق بالأوراق المالية الاستثمارية. تحد الشركة من مخاطر السوق من خلال الحفاظ على محفظة متنوعة ومن خلال المراقبة المستمرة للتطورات في السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بنشاط العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمعالي للجهات المستثمر فيها.

إن مخاطر أسعار الأسهم هي مخاطر تغير القيم العادلة للأسمون كنتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات الأسهم وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر أسعار الأسهم من محفظة استثمارات الشركة.

٤٤

مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تنمية)

مخاطر أسعار الأسهم (تنمية)

في تاريخ التقارير المالية، فيما لو كانت أسعار الأسهم أعلى / أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً لافتراضات المذكورة أدناه وكانت كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

بالنسبة للاستثمارات المحافظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

كانت سوق تزداد / تتخفض القيمة العادلة بمبلغ ٤,٣٨٢,٧٠٠ درهم (٢٠١٨: ٨,٩٦٦,٠١٧ درهم).

بالنسبة للاستثمارات المحافظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

كانت سوق تزداد / تتخفض التغيرات في الاحتياطيات إعادة تقييم الأسهم بمبلغ ١٩,٠٠٥,٤٠٠ درهم (٢٠١٨: ١٨,٤٣٥,٠٣٩ درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

مخاطر معدلات الفائدة

تشمل مخاطر معدلات الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في معدلات الفائدة على إيرادات التمويل أو تكلفة التمويل للشركة. تتعرض الشركة لمخاطر معدلات الفائدة على استثماراتها في السندات والودائع لأجل التي تحمل معدلات فائدة ثابتة والتي تم تفصيلها في الإيضاحين رقم ٨ و ١١ على التوالي.

تحاول الشركة عموماً التقليل من مخاطر معدلات الفائدة عن طريق مراقبة معدلات الفائدة في السوق عن كثب والاستثمار في الموجودات المالية التي يتوقع أن تكون هذه المخاطر في حدتها الأدنى عليها.

تحليل حساسية معدلات الفائدة

تم تحديد تحليل الحساسية بناءً على التعرض لمعدلات الفائدة على الموجودات المالية التي تحمل فوائد بافتراض أن قيمة الموجودات في نهاية فترة التقارير المالية كانت مستحقة للسنة بأكملها.

نظرًا لأن كافة الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل فوائد للشركة هي ذات معدلات فائدة ثابتة، لا تخضع الشركة للتقلبات في معدلات الفائدة في تاريخ التقارير المالية.

مخاطر العملات

إن مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغير في معدلات صرف العملات الأجنبية. يتم عادةً تمويل الموجودات بنفس العملة التي يتم بها التعامل مع الأعمال من أجل الحد من التعرضات لمخاطر الصرف. تعتقد الإدارة أن هناك مخاطر ضئيلة لتکبد خسائر جوهرية نتيجة ل揆بلات معدلات الصرف وبالتالي فإن الشركة لا تقوم بالحماية من تعرضها للعملات الأجنبية.

إن المعاملات الرئيسية بالعملات الأجنبية للشركة هي بالدولار الأمريكي. وبسبب ثبوت سعر صرف الدرهم الإماراتي مقابل الدولار الأمريكي، فإن الشركة غير معرضة لمخاطر عملات جوهرية.

مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والمطلوبات المالية عند استحقاقها.

نتم مراقبة مطلوبات السيولة على أساس شهري، وتعمل الإدارة على ضمان توفر أموال سيولة كافية للوفاء بأية التزامات عند نشوئها.

يلخص الجدول أدناه استحقاقات المطلوبات المالية غير المخصومة للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و٣١ ديسمبر ٢٠١٨، بناءً على تواريχ الدفع التعاقدية ومعدلات الفائدة الحالية في السوق.

الإجمالي درهم	غير المتداولة درهم	الممتداولة حتى سنة واحدة درهم	غير المتداولة أكثر من سنة درهم	٣١ ديسمبر ٢٠١٩ الذمم التجارية الدائنة والمدمن الدائنة الأخرى مطلوبات عقود التأمين	٣١ ديسمبر ٢٠١٨ الذمم التجارية الدائنة والمدمن الدائنة الأخرى مطلوبات عقود التأمين	الإجمالي
٢٢٣,٨٥٢,٧٢٥	-	٢٢٣,٨٥٢,٧٢٥				
٣٦٨,٨٢٩,٩١٤	-	٣٦٨,٨٢٩,٩١٤				
٥٩٢,٦٨٢,٦٣٩	-	٥٩٢,٦٨٢,٦٣٩				
٢٠٩,٦٩٠,٢٣١	-	٢٠٩,٦٩٠,٢٣١				
٣٩٤,٠١٨,٧١٥	-	٣٩٤,٠١٨,٧١٥				
٦٠٣,٧٠٨,٩٤٦	-	٦٠٣,٧٠٨,٩٤٦				

إن محفظة الاستحقاق المتوقعة للموجودات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و٢٠١٨ هي كما يلي:

الإجمالي درهم	غير المتداولة درهم	الممتداولة درهم	٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ممتلكات ومعدات موجودات غير ملموسة موجودات حق الاستخدام استثمارات عقارية ودائم نظرية تكليف الاستحواذ المؤجلة الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ذمم أرصدة التأمين المدينة حصة معيid التأمين من احتياطى الأقساط غير المكتسبة حصة معيid التأمين من احتياطى المطالبات القائمة حصة معيid التأمين من احتياطى المطالبات المتهددة ولكن غير مبلغ عنها حصة معيid التأمين من احتياطى المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط) مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى ودائم الأرصدة البنكية والنقد
١,٩٨٥,٤٤٤	١,٩٨٥,٤٤٤	-	
١,٢٥٣,٦١٥	١,٢٥٣,٦١٥	-	
٨,١٠١,١٢٣	٨,١٠١,١٢٣	-	
٦٥,٨١٢,٤٤٥	٦٥,٨١٢,٤٤٥	-	
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	-	
١٥,٥١٠,٤٤٢	-	١٥,٥١٠,٤٤٢	
١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	-	
٤٣,٨٢٦,٩٩٩	-	٤٣,٨٢٦,٩٩٩	
١١٦,٨٧٥,٥٥٢	-	١١٦,٨٧٥,٥٥٢	
٩٨,٩٠٠,٥٥٢	-	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	
١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	-	١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	
٣٧,٣٩١,٦٦٠	-	٣٧,٣٩١,٦٦٠	
٥٩١,٥٦٥	-	٥٩١,٥٦٥	
٦,١١٠,٥٢٢	-	٦,١١٠,٥٢٢	
١٠٤,٣٦٧,٥٥٤	-	١٠٤,٣٦٧,٥٥٤	
١٩٣,٠٧١,٤٤٧	-	١٩٣,٠٧١,٤٤٧	
١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥	٢٧٧,١٨٦,٢٠٣	٧٤٧,٢٩٤,٩٧٢	

٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تنمية)

مخاطر السيولة (تنمية)

الإجمالي درهم	غير المتداولة درهم	المتداولة درهم	
١,١٦٤,٩٣٨	١,١٦٤,٩٣٨	-	٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ممتلكات ومعدات
١,٠٩٤,٠٣٢	١,٠٩٤,٠٣٢	-	موجودات غير ملموسة
٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	-	استثمارات عقارية
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	-	ودائع نظامية
١٦,٩٧٤,٦٥٩	-	١٦,٩٧٤,٦٥٩	تكليف الاستحواذ الموجلة
١٨٤,٣٥٠,٣٩٠	١٨٤,٣٥٠,٣٩٠	-	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٨٩,٦٦٠,١٦٧	-	٨٩,٦٦٠,١٦٧	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩٩,٦٥٥,٩٦٨	-	٩٩,٦٥٥,٩٦٨	نرم أرصدة التأمين المدينة
١٠٩,٤٤٨,٨٥١	-	١٠٩,٤٤٨,٨٥١	حصة معيid التأمين من احتياطي الأقساط غير المكتسبة
١٢١,٦٢٣,٦١٩	-	١٢١,٦٢٣,٦١٩	حصة معيid التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
٤٣,٧٢٣,٧٧٧	-	٤٣,٧٢٣,٧٧٧	حصة معيid التأمين من احتياطي المطالبات المتبددة ولكن
١١٧,٧٥٠	-	١١٧,٧٥٠	غير مبلغ عنها
٧,٥٤١,٧٥٥	-	٧,٥٤١,٧٥٥	حصة معيid التأمين من احتياطي المخاطر غير المنتهية
٢٢٤,٧٢٢,٤٥٦	-	٢٢٤,٧٢٢,٤٥٦	(احتياطي عجز الأقساط)
١٧,٠٤٦,٤٤٩	-	١٧,٠٤٦,٤٤٩	مبالغ مدفوعة مقدماً ونرم مدينة أخرى
٩٩٢,٩١٧,٠٣٦	٢٦٢,٤٠١,٥٨٥	٧٣٠,٥١٥,٤٥١	ودائع
			الأرصدة البنكية والنقد

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة للموظفين البالغة قيمتها ٧,٩١٥,٨٢٥ درهم (٢٠١٨: ٧,٥٤٨,٨٧٣) والجزء غير المتداول من مطلوبات عقود الإيجار البالغة قيمتها ٥,٣٢١,٣٧٣ درهم (٢٠١٨: لا شيء)، تتوقع الشركة استحقاق مطلوباتها البالغة قيمتها ٦١٩,٧٧٠ درهم (٢٠١٨: ٦٣٥,١١٥,١٥٥) في أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ التقارير المالية.

٤٥. القيمة العادلة

تشتمل الأدوات المالية على الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

لا تختلف القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للشركة جوهرياً عن قيمها الدفترية في تاريخ التقارير المالية.

يوضح الجدول التالي تحليل الأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

الإجمالي درهم	المستوى ٣ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ١ درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الاستثمارات المدرجة من خلال الدخل الشامل الآخر
٤٣,٨٢٦,٩٩٩	٨,٠٠٢,٧٣٩	-	٣٥,٨٢٤,٢٦٠	
١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	-	-	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	
٢٣٣,٨٨٠,٩٩٥	٨,٠٠٢,٧٣٩	-	٢٢٥,٨٧٨,٢٥٦	
<hr/>				
٨٩,٦٦٠,١٦٧	٨,٠٠٢,٧٣٩	-	٨١,٦٥٧,٤٢٨	
١٨٤,٣٥٠,٣٩٠	-	-	١٨٤,٣٥٠,٣٩٠	
٢٧٤,٠١٠,٥٥٧	٨,٠٠٢,٧٣٩	-	٢٦٦,٠٠٧,٨١٨	
<hr/>				

تقدير التقييم:

المستوى ١: أسعار العطاءات المتداولة في سوق نشط
المستوى ٣: صافي قيمة الموجودات بناء على البيانات المالية المدققة

خلال فترات التقارير المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و٣١ ديسمبر ٢٠١٨، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ لقياسات القيمة العادلة، ولم تكن هناك تحويلات من وإلى المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة.

٤٦. التقارير القطاعية

٤٦

٤٦.١ إيرادات ونتائج القطاع

لدى الشركة قطاعين يتم إعداد تقارير لهما، كما هو موضح أدناه، والذين يمثلان وحدات الأعمال الاستراتيجية للشركة. تتم إدارة وحدات الأعمال الاستراتيجية بشكل منفصل لأنها تتطلب طريقة مختلفة واستراتيجيات تقنية وتسويقية. لكل وحدة من وحدات الأعمال الاستراتيجية، يقوم متוך القرارات التشغيلية الرئيسية بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية على أساس ربع سنوي على الأقل.

فيما يلي ملخص قطاعي للأعمال الرئيسية:

- الاكتتاب في أعمال التأمين العام - ويشمل كافة فئات التأمين العام مثل، الحرائق، والتأمين البحري، والسيارات، والتأمين الصحي، والحوادث العامة والتأمين المتنوع.
- الاستثمارات - ويشمل الاستثمارات في أسهم حقوق الملكية القابلة للتداول وصناديق الاستثمار وسندات التطوير والودائع لأجل لدى البنوك والاستثمارات العقارية والأوراق المالية الأخرى.

٢٦ التقارير القطاعية (تتمة)

٢٦.١ إيرادات ونتائج القطاع (تتمة)

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير لها موضحة أدناه:

٢٠١٨ ديسمبر ٣١				٢٠١٩ ديسمبر ٣١				
الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب	الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب	الإجمالي	الاكتتاب	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٤١٥,٩٦٢,٢٧١	١٧,٩٤١,٦٠٩	٣٩٨,٠٢٠,٦٦٢	٤٠٧,٦٩٣,٤٠٧	٢٤,٧٠١,٨٨٩	٢٨٢,٩٤١,٥١٨	٤١٥,٩٦٢,٢٧١	٢٨٢,٩٤١,٥١٨	إيرادات مباشرة
(٢٩٨,٠٨١,٠٥٦)	(١,٠٦٩,٣٨٨)	(٢٩٧,٠١١,٦٦٨)	(٢٩٥,٣٤٠,٣٤٤)	(٨٢١,٢٦٠)	(٢٩٤,٥١٩,٠٨٤)	(٢٩٨,٠٨١,٠٥٦)	(٢٩٤,٥١٩,٠٨٤)	تكاليف مباشرة
٩٥٢,١١٩	-	٩٥٢,١١٩	١,٦٧٤,٩١٤	-	١,٦٧٤,٩١٤	٩٥٢,١١٩	١,٦٧٤,٩١٤	إيرادات الاكتتاب الأخرى
(٣,٢٠٥,٨٣٢)	-	(٣,٢٠٥,٨٣٢)	(٤,٨٨٧,٩٣٦)	-	(٤,٨٨٧,٩٣٦)	(٣,٢٠٥,٨٣٢)	(٤,٨٨٧,٩٣٦)	مصاريف الاكتتاب الأخرى
(١,٨٤٧,١٢٣)	(٦,٨٤٧,١٢٣)	-	٢,٠٧٨,٧٧٩	٢,٠٧٨,٧٧٩	-	(١,٨٤٧,١٢٣)	(٢,٠٧٨,٧٧٩)	ربح (خسارة) الاستثمار غير النقدي
١٠٨,٧٨٠,٣٧٩	١٠,٠٢٥,٩٧	٩٨,٧٥٥,٢٨١	١١١,٢١٨,٧٧٠	٢٥,٩٥٩,٣٥٨	٨٥,٢٥٩,٤١٢	١٠٨,٧٨٠,٣٧٩	٨٥,٢٥٩,٤١٢	أرباح القطاع
(٥٣,٨٠٣,٨٢٣)	-	-	(٣٩,٧٦٧,١٢٧)	-	-	(٥٣,٨٠٣,٨٢٣)	-	للمصاريف العمومية والإدارية
٣٣,٥٣٤	-	-	(٣٧٦,٢٦٦)	-	-	٣٣,٥٣٤	-	تكلفة التمويل
٥٥,١٠٠,٩٠	-	-	٢٣,١٦٧	-	-	٥٥,١٠٠,٩٠	-	إيرادات أخرى
			٧١,٠٩٨,٠٣٤					الربح للسنة

تمثل الإيرادات المدرجة أعلاه الإيرادات المولدة من العملاء الخارجيين والأطراف الأخرى. لم تكن هناك إيرادات بين القطاعات خلال ٢٠١٨ و ٢٠١٩.

٢٦.٢ موجودات ومطلوبات القطاع

كم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨				كم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩				
الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب	الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب	الإجمالي	الاكتتاب	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٩٧٥,٨٧٠,٥٨٧	٥٧٤,٥٢٥,٢٣٨	٤٠١,٣٤٥,٣٤٩	٨٣١,٤٠٩,٧٧٨	٤٢٠,٩٦٩,٣٣٠	٦١٠,٤٤٠,٣٩٨	٩٧٥,٨٧٠,٥٨٧	٦١٠,٤٤٠,٣٩٨	موجودات القطاع
١٧,٠٤٦,٤٤٩	-	-	١٩٣,٠٧١,٦٦٧	-	-	١٧,٠٤٦,٤٤٩	-	موجودات غير مخصصة
٩٩٢,٩١٧,٠٣٦	-	-	١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥	-	-	٩٩٢,٩١٧,٠٣٦	-	بجمالي الموجودات
٦٣٣,٧٦١,٩٧٧	١,٦٢٢,٣٦٤	٦٢٢,١٣٨,٦١٣	٦٢٧,٥٣٢,٣١١	٩,١٨٠,٠٢٩	٦١٨,٣٥٢,٤٨٢	٦٣٣,٧٦١,٩٧٧	٦١٨,٣٥٢,٤٨٢	مطلوبات القطاع
٨,٩٠٢,٠٥١	-	-	٥,٦٧٥,٧١٨	-	-	٨,٩٠٢,٠٥١	-	مطلوبات غير مخصصة
٦٤٢,٦٦٤,٠٢٨	-	-	٦٣٢,٠٠٨,٠٢٩	-	-	٦٤٢,٦٦٤,٠٢٨	-	بجمالي المطلوبات
١,٣٩١,٦٢٣	-	١,٣٩١,٦٢٣	٢,١٤١,٦٧٢	-	-	١,٣٩١,٦٢٣	٢,١٤١,٦٧٢	نفقات الرأسية

٢٦ التقارير القطاعية (نهاية)

٢٦,٣ الإيرادات من أقسام الائتمان

فيما يلي تحليل لإيرادات الشركة المصنفة حسب أقسام الائتمان الرئيسية:

	٢٠١٨	٢٠١٩	
	درهم	درهم	
١٩٨,٥٦٢,١٦٨	١٥٢,٢٥٠,٥٤٥		السيارات
٥٠,٧٧٢,٨٠٠	٤٣,٢٥٥,٨٩٥		الطبي
٣٧,٧١٣,٤١٢	٢٦,٥٥٤,٤٤٥		الهندسي
٦٢,٩٩٩,٧٤٤	٧٥,١٢٣,٨٩٩		الحرائق
٣٠,٩٠٨,٣٣٣	٧١,١٨٦,٤٦٣		البحري
١٢,٠١٩,٨٤٩	٩,٩٨٠,١٥٨		توصيات العمال والتزام الأطراف الأخرى
٥,٠٤٤,٣٥٦	٤,٦٤٠,١٣٣		أخرى
٣٩٨,٠٢٠,٦٦٢	٣٨٢,٩٩١,٥١٨		

٢٦,٤ المعلومات الجغرافية

تقع أنشطة الائتمان في الشركة بالكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة التأمين بموجب المعاهدات مع شركات تقع في أوروبا. يتم الاحتفاظ بكلفة استثمارات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

فيما يلي تفاصيل إجمالي الإيرادات وإجمالي موجودات قطاعي الائتمان والاستثمار حسب الموقع الجغرافي:

	إجمالي الموجودات ٢٠١٨	إجمالي الموجودات ٢٠١٩	الإيرادات ٢٠١٨	الإيرادات ٢٠١٩	
	درهم	درهم	درهم	درهم	
٩٨٩,٥٦٠,٥٦٥	١,٠١٩,٦٩,٥١٥	٣٨٧,٠٣٤,٥٢٩	٣٢٩,٥٢٩,٢٩١		الإمارات العربية المتحدة
١,٧٠١,٨٨٩	٢,٨٩٨,١٧٥	١,٣٣١,٦٦٢	٧,٠٨٤,١٦٥		دول مجلس التعاون الخليجي
١,٧٠٨,٥٨٢	١,٩٧٣,٤٨٥	٩,٦٥٤,٤٧١	٤٦,٣٧٨,٠٦٢		أخرى
٩٩٢,٩١٧,٠٣٦	١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥	٣٩٨,٠٢٠,٦٦٢	٣٨٢,٩٩١,٥١٨		

الالتزامات والمطلوبات الطارئة

٢٧

الدعاوى القانونية

تتعرض الشركة، مثل غالبية شركات التأمين، للمطالبات والدعاوى القانونية ضمن سياق أعمالها الاعتيادية. بناءً على استشارة قسم المطالبات الداخلية ومشورة الاستشاري القانوني المستقل، تقوم الإدارة بإدراج مخصصات تمثل أفضل تقدير للتدفقات المحتملة للموارد الاقتصادية.

الضمانات	٢٠١٩	٢٠١٨	
الضمانات البنكية	لرهم	لرهم	
	١٨,٧٠٦,١٨٧	١٨,٢٥٢,١٨٧	

تم إصدار الضمانات البنكية المذكورة أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

تعديل السنة السابقة

٢٨

الاستثمارات العقارية

ت تكون الاستثمارات العقارية من مبنيين يقعان في أبوظبي والعين. تم الاحتفاظ بجزء من المبنيين لتحصيل الإيجارات ويمثل الجزء المتبقى مساحات مكتبة يتم استخدامها من قبل الشركة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، تم تصنيف المبنيين كاستثمارات عقارية ولم يتم الفصل بين الاستثمارات العقارية والممتلكات والمعدات كما هو مطلوب بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠.

خلال ٢٠١٩، قامت الشركة باحتساب جزء من المبنيين والذي يتوجب إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات بناءً على المساحة بالقدم المربع للجزء الذي تستخدمه الشركة. تم تطبيق التغيير بأثر رجعي كما هو مطلوب بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٨ "السياسات المحاسبية، والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء"، وبالتالي، تمت إعادة إدراج البيانات المالية للسنوات السابقة.

مصاريف مكافآت الموظفين

تم إدراج مصاريف مكافآت الموظفين من قبل الشركة عند الدفع. لم يتم إدراج أي استحقاق في السنة المعنية بحيث يعكس الالتزام الاستنتاجي الذي يتوجب على الشركة دفعه عن مكافآت الموظفين هذه.

خلال ٢٠١٩، قامت الشركة بإعادة تقييم سياستها وقررت إدراج استحقاق مكافآت الموظفين في كل سنة معنية. تم تطبيق التغيير بأثر رجعي كما هو مطلوب بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٨ "السياسات المحاسبية، والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء"، وبالتالي، تمت إعادة إدراج البيانات المالية للسنوات السابقة.

٢٨ تعديل السنة السابقة (تتمة)

تمت إعادة إدراج البيانات المالية لفترات السابقة نتيجة للتغيرات المذكورة أعلاه.

(أ) تأثير تعديل السنة السابقة على بيان المركز المالي كما في ١ يناير ٢٠١٨

في ١ يناير ٢٠١٨ معاد إدراجها درهم	في ١ يناير ٢٠١٨ تعديل السنة السابقة وكما تم إدراجها سابقاً درهم	في ١ يناير ٢٠١٨ أرباح محتجزة
٤٤,٨٤٥,٩٦٠	(١٢,٠١٩,٦٢٣)	٥٦,٨٦٥,٥٨٣
٧٣,٠٠٦,٧١٣	(٨,٥٩٣,٢٨٧)	٨١,٦٠٠,٠٠٠
٢٥,٧٢٣,٨٦٨	٣,٤٢٦,٣٣٦	٢٢,٢٩٧,٥٣٢

(ب) تأثير تعديل السنة السابقة على بيان المركز المالي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ معاد إدراجها درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وكما تم إدراجها سابقاً درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ أرباح محتجزة
٦٤,٨٥٦,٥٥٠	(١١,١٩٢,٥١١)	٧٦,٠٤٨,٥٦١
٦٥,٨١٢,٢٢٥	(٧,٧٦٦,١٧٥)	٧٣,٥٧٨,٤٠٠
٢٦,٠١٣,٠٢٨	٣,٤٢٦,٣٣٦	٢٢,٥٨٦,٦٩٢

(ج) تأثير تعديل السنة السابقة على بيان الدخل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ معاد إدراجها درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وكما تم إدراجها سابقاً درهم	الإيرادات من الاستثمارات
٧,١١٨,١٢٠	٨٢٧,١١٢	٦,٢٩١,٠٠٨