

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

تكوين مجلس الإدارة

معالي الشيخ / محمد بن سلطان بن سرور الظاهري

رئيس مجلس الإدارة:

سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس

نائب رئيس مجلس الإدارة:

سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري

أعضاء مجلس الإدارة:

السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش

سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري

سعادة / سيف بن مبارك الريامي

سعادة / سيف سعيد أحمد سعيد غباش

السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعى

السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس

السيد / كمال سرطاوي

المدير العام:

ص.ب: ٣١٩

العنوان:

أبوظبي

الإمارات العربية المتحدة

جرانت ثورنتون الشرق الأوسط

مدققى الحسابات الخارجيين:

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الصفحة	
٤-١	تقرير مجلس الإدارة
٨ - ٥	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٩	بيان المركز المالي
١٠	بيان الدخل
١١	بيان الدخل الشامل
١٢	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١٣	بيان التدفقات النقدية
٦٠ - ١٤	إيضاحات حول البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الحادي والاربعين
للسنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين

يسر لمجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين أن يرحب بكم في اجتماع الجمعية العمومية العادية لشركة الظفرة للتأمين (الشركة) وأن يقدم تقريره السنوي الحادي والاربعين عن أعمال ونشاطات الشركة خلال سنة ٢٠٢٠ والبيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ بالإضافة إلى تقرير مدقق الحسابات.

يود مجلس الإدارة أن يستهل تقريره بوافر الامتنان والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة وإلى اخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي على رعايتهم الكريمة ودعمهم اللامحدود للمؤسسات والشركات الوطنية، كل الفضل لقيادتنا الرشيدة على ما تشهده دولتنا الفتية من أمن واستقرار وحركة نهضوية شاملة على كل الصعد.

كانت سنة التقرير سنة غير مسبقة في تاريخ الشركة مع الوباء الذي اجتاح النشاط الاقتصادي على مستوى عالمي وفرض العديد من القيود على طريقة العمل المعتادة. بالرغم من هذه التحديات الهائلة التي واجهتها الشركة ، تمكنت الشركة من الحفاظ على أدائها المتميز من خلال فريق عمل متفاني ومخلص ومجتهد في شركة الظفرة للتأمين على جميع المستويات والذي بذل كل ما في وسعهم للحد من التأثير السلبي للوباء.

تواصل الشركة مكانها المتميز في السوق من حيث الأرباح التشغيلية، الأرباح الصافية وربح السهم وعائد الاستثمار نتيجة لنموذج عمل متوازن وطويل الأجل واستراتيجية استثمار حكيمة تتبناها الشركة في السيناريو الاقتصادي العالمي والإقليمي المتقلب.

نقدم أدناه ملخصاً لكافة أصعدة بيان المركز المالي

الأقساط المكتتبة الإجمالية والصافية:

بلغت إجمالي الأقساط المكتتبة التي حققتها الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩ (٢٠١٩): ٣٢٣,٧٨٦,١٨٥ درهم). وبنسبة انخفاض قدرها (١٠,٥١%).

وبلغت صافي الأقساط المحتفظ بها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ٧٣,٤٢٤,٢٥٥ درهم (٢٠١٩): ٨٧,٩٢٤,٧٩٤ درهم). وبنسبة انخفاض قدرها (١٦,٤٩ %).

إجمالي وصافي المطالبات المدفوعة:

بلغت إجمالي المطالبات المدفوعة من قبل الشركة خلال السنة ١٤٠,٩٩٠,٨٣٨ درهم (٢٠١٩): ١٦٨,٨٣١,٩٥٨ درهم). ، أي بنسبة انخفاض قدرها (١٦,٤٩%).

بلغت صافي المطالبات المدفوعة خلال السنة ٢٨,٠٧١,٩٣٠ درهم (٢٠١٩): ٤٢,٧١٦,٣٩٢ درهم). وبنسبة انخفاض قدرها (٣٤,٢٨%).

شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الحادي والاربعين
للسنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (تابع)

المخصصات الفنية:

بلغت صافي المخصصات الفنية (باستثناء تكاليف الاستحواذ المؤجلة وإيرادات العمولات غير المكتسبة) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ٩٣,٧٦٧,٩٢٧ درهم (٢٠١٩: ١٠١,٢٩٧,٢٥٨ درهم).

فإن صافي المخصصات الفنية للسنة الحالية تمثل ١٢٨٪ من أقساط التأمين المحتجزة (٢٠١٩: ١١٥٪).

الأرصدة المتعلقة بفئات التأمين المختلفة

	٢٠٢٠ درهم	٢٠١٩ درهم
إجمالي الأقساط المكتتبة		
البحري	٥٨,٧٩٦,٨٦٢	٦٢,٢٣٥,٢٧٩
أنواع التأمين الأخرى	٢٣٠,٩٧٦,٨٢٧	٢٦١,٥٥٠,٩٠٦
المجموع	٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩	٣٢٣,٧٨٦,١٨٥
إجمالي المطالبات المدفوعة		
البحري	٢٢,٠١٧,٣١٢	٤,٤٥٣,١٣١
أنواع التأمين الأخرى	١١٨,٩٧٣,٥٢٦	١٦٤,٣٧٨,٨٢٧
المجموع	١٤٠,٩٩٠,٨٣٨	١٦٨,٨٣١,٩٥٨
صافي المخصصات الفنية		
البحري	٣,٧٨٠,٣٤٨	٥,٤٥٥,٧٢١
أنواع التأمين الأخرى	٨٩,٩٨٧,٥٧٩	٩٥,٨٤١,٥٣٧
المجموع	٩٣,٧٦٧,٩٢٧	١٠١,٢٩٧,٢٥٨

الاستثمارات:

إجمالي الاستثمارات متضمنة الاستثمارات العقارية بلغت ٢٧٦,٥٠٥,٢٢٣ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مقابل (٢٠١٩: ٢٩٩,٦٩٣,٢٢٠ درهم). وبنسبة انخفاض قدرها (٧,٧٤٪). سبب الانخفاض هو التقلبات بالقيمة السوقية.

ومن الجدير بالذكر أن معظم استثمارات الشركة تتركز داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ولا يوجد لدى الشركة أية استثمارات في الولايات المتحدة وأوروبا وجميع النقد المتاح مودع في بنوك محلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الحادي والاربعين
للسنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (تابع)

المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف التشغيلية الأخرى:

بلغت المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف التشغيلية الأخرى للسنة مبلغ ٤١,٩١٧,٩٥٧ درهم (٢٠١٩):
٤٥,٠٣١,٨٣٩ درهم). بنسبة انخفاض قدرها (٦,٩١) %).

ربح السنة:

بلغت أرباح الشركة من أنشطة التأمين والاستثمار للسنة قيد المراجعة ٥٤,٧٩٥,٣٥٨ درهم (٢٠١٩):
٧١,٠٩٨,٠٣٤ درهم). وبنسبة بنسبة انخفاض قدرها (٢٢,٩٣) %).

فروع الشركة ومكاتبها:

لدى الشركة فروع ونقاط بيع في معظم مراكز الخدمات والتجمعات السكانية في أبوظبي والعين وبنو ياس ومصنف وفي دائرة المرور في أبوظبي إضافة إلى فروع في دبي والشارقة.

توزيع الأرباح:

بلغت صافي الأرباح التي حققتها الشركة خلال السنة ٥٤,٧٩٥,٣٥٨ درهم وبإضافة الأرباح المحتفظ بها من السنوات السابقة تصبح الأرباح القابلة للتوزيع ١١٨,٤١٧,٦٧١ درهم نوصي بتخصيصها كما يلي:

- توزيع أرباح نقدية	٤٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم
- مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	٤,٥٠٠,٠٠٠ درهم
- أرباح ترحل للعام القادم	٧٣,٩١٧,٦٧١ درهم

الخطة لعام ٢٠٢١:

ستواصل الشركة جهودها للحفاظ على أداؤها بغض النظر عن الوضع الاقتصادي الذي يسببه الوباء.

توصيات مجلس الإدارة إلى السادة المساهمين: -

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إلى الجمعية العمومية العادية لمساهمي الشركة التوصيات التالية للموافقة عليها:

١. الاستماع إلى تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ والموافقة عليه.
٢. الاستماع إلى تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ والمصادقة عليه.
٣. مناقشة وإعتماد ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١.

شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الحادي والاربعين
للسنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (تابع)

٤. الاطلاع على مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح بواقع ٤٠ % من القيمة الاسمية للسهم كأرباح نقدية بمبلغ ٤٠ مليون درهم بواقع ٤٠ فلساً لكل سهم.
٥. الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وتحديداتها
٦. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠ / ١٢ / ٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم كما يقتضي الأمر.
٧. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠ / ١٢ / ٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم كما يقتضي الأمر.
٨. تعيين مدققي الحسابات لعام ٢٠٢١ وتحديد أتعابهم.

في الختام:

يود مجلس الإدارة أن يتوجه بخالص الشكر لجميع عملاء الشركة وشركات إعادة التأمين والوسطاء لدعمهم القوي وثقتهم بالشركة وأيضاً لجهود إدارة وموظفي الشركة الذين بذلوا قصارى جهدهم لخدمة الشركة.

بالنيابة عن مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة



جرانت ثورنتون
الإمارات العربية المتحدة
برج الكمالة
مكتب ١١٠١، الدور ١١
شارع الشيخ زايد الأول، الخالدية
ص.ب. ٤١٢٥٥
أبوظبي

هاتف +٩٧١ ٢ ٦٦٦ ٩٧٥٠
فاكس +٩٧١ ٢ ٦٦٦ ٩٨١٦

linkd.in/grant-thornton-uae
twitter.com/gtuae

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

قمنا بمراجعة البيانات المالية لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وبيان الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية ويشمل ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية للشركة.

أمر التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية بشكل عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

١. تقييم المخصصات الفنية

ينطوي تقدير الالتزامات الناجمة عن عقود التأمين مثل احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة والمطالبات التي تدرج تحت بند احتياطي التسوية والاحتياطي المطالبات المتكبدة والغير مبلغ عنها واحتياطي تسوية الخسائر غير المخصصة كما هو مبين في الإيضاح رقم ١١ من البيانات المالية على درجة عالية من التقدير. وتستند هذه الالتزامات إلى نمط توزيع الخطورة على الفترة المغطاة، مع أفضل تقدير للتكلفة لجميع المطالبات المتكبدة والتي لم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، إلى جانب تكاليف المطالبات ذات الصلة والاستمرارية (بما في ذلك الأخذ بعين الاعتبار سلوك حامل بوليصة التأمين). ولقد تم استخدام الحسابات الاكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأسلوب تسوية المطالبات. وبما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيم خارجي وتشمل على افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الالتزامات يشكل أهمية كبرى لتدقيقنا.



تقرير مدقق الحساب المستقل إلى السادة مساهمي

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الهامة (تابع)

١. تقييم المخصصات الفنية (تابع)

ولقد تمت عملية تقييم احتساب الإدارة لإلتزامات المخصصات الفنية من خلال قيامنا بالإجراءات التالية:

- لقد حصلنا على التقرير الذي أعده الخبير الاكتواري المستقل الذي عينته الشركة.
- قيام أعضاء فريقنا الاكتواري بمساعدتنا في تنفيذ إجراءات التدقيق في هذا المجال ، والتي تضمنت من بين أمور أخرى ، مراجعة المنهجية والبيانات المستخدمة كمداخلات والتقديرات والأحكام المستخدمة في التقييم الاكتواري.
- تقييم استقلالية الخبير الاكتواري وخبرته ومؤهلاته وقراءة شروط مشاركته لتحديد إذا كانت هناك أية أمور قد أثرت على موضوعيته أو قد تكون فرضت قيوداً على نطاق عمله.

ب) الاعتراف بالإيرادات :

يتكون إجمالي الأقساط المكتتبة من إجمالي الأقساط المستحقة لكامل فترة التغطية بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية، ويتم إدراجها في التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة. في نهاية كل سنة، يتم تكوين مخصص لنسبة من صافي الأقساط المحتجزة كاحتياطي الأقساط غير المكتسبة من أجل تغطية أجزاء من المخاطر التي لم تنتهي صلاحيتها في تاريخ التقارير المالية. يجب احتساب الاحتياطي وفقاً لمتطلبات قانون التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة الخاص بشركات التأمين.

لقد قمنا بتقييم عملية احتساب الإدارة لإجمالي الأقساط المكتتبة بقيمة ٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩ درهم وصافي احتياطي الأقساط غير المكتسبة بقيمة ٣٦,٦٥٨,٩٥٨ درهم (إيضاح ١١) من خلال تنفيذ إجراءات التدقيق، والتي تضمنت من بين أمور أخرى:

- تقييم ما إذا كانت سياسات الشركة المتعلقة بإدراج الإيرادات تمثل للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وفحص عملية تطبيق تلك السياسات. وعلى وجه التحديد، أخذنا في الاعتبار ما إذا كان يتم احتساب الأقساط على الوثائق في تاريخ بدء صلاحيتها، من خلال اختبار عينة من بنود الإيرادات مقارنة بمعقود الوثائق.
- تقييم واختبار مدى الفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية على إدراج الإيرادات في الفترة الصحيحة.
- مقارنة رصيد احتياطي الأقساط غير المكتسبة وفقاً للبيانات المالية مع رصيد الاحتياطي المحتسب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
- إعادة احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة على أساس العينة بناءً على فترة ربح عقود الوثائق الحالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى الواردة في البيانات المالية و تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات المذكورة في تقرير مجلس الإدارة ولكنها لا تشمل البيانات المالية وتقرير التدقيق الخاص بنا فيما يخص البيانات المالية .

تقريرنا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نبدى أي شكل من أشكال التأكيد فيما يتعلق بهذه المعلومات.

تكن مسؤوليتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية بالأخذ بعين الاعتبار عند قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه فيما إذا كانت تلك المعلومات الأخرى غير متفقة جوهرياً مع البيانات المالية أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق. فإذا استنتجنا، استناداً إلى العمل الذي قمنا به، أن هناك أخطاء جوهرياً في هذه المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإبلاغ. وليس علينا تقديم تقرير بهذا الصدد

مسؤولية الإدارة و المكلفون بالحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وعن نظام الرقابة الداخلية الذي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء المادية، سواء كانت تلك الأخطاء نتيجةً لاحتيايل أو خطأ.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي
شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤولية الإدارة و المكلفون بالحوكمة عن البيانات المالية (تابع)

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل المكلفون بالحوكمة الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيايل أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية.
- نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي
شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (تابع)

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها أن تحافظ على الاستقلالية إن وجدت.
- ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات، إلا إذا كانت القوانين أو التعليمات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

بالإضافة إلى ذلك، كما هو مطلوب بموجب القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لعام ٢٠١٥، نفيكم بما يلي:

- قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأينا بأنها ضرورية لأغراض تدقيقنا.
- تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي، بما يتوافق مع أحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين والقانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- تحتفظ الشركة بدفاتر وسجلات مالية منتظمة.
- تتفق محتويات تقرير مجلس الإدارة فيما يتعلق بهذه البيانات المالية مع ما جاء بدفاتر الشركة.
- كما هو مبين في الإيضاح رقم ٨ و رقم ٩ من الإيضاحات حول البيانات المالية، قامت الشركة بشراء عدد من الأسهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.
- يبين الإيضاح رقم ١٢ من الإيضاحات حول البيانات المالية أرصدة ومعاملات هامة مع أطراف ذات علاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.
- بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعر إنتباهنا وجود أية مخالفات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لأحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين والقانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود النظام الأساسي للشركة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال الشركة ومركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

جرانت ثورنتون

جرانت ثورنتون



فاروق محمد

سجل رقم: ٨٦

أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

٩ فبراير ٢٠٢١

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية

بيان المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	
درهم	درهم		
			الأصول
١,٩٨٥,٢٤٤	١,٥٣٤,٠٩٦	٣	ممتلكات ومعدات
١,٢٥٣,٦١٥	٣,٨١٧,٧٧٩	٤	الأصول غير الملموسة
٨,١٠١,١٢٣	٥,٣١٢,٢٤٣	٥	أصول حق الاستخدام
٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦	الاستثمارات المقاربة
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	٧	ودائع قانونية
			استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال
١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	٨	الدخل الشامل الآخر
			استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال
٤٣,٨٢٦,٩٩٩	٤٠,١٣٦,٢٦٢	٩	الربح أو الخسارة
١١٦,٨٧٥,٥٥٢	١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	١٠	نظم أرصدة التأمين المنتهية
١٥,٥١٠,٢٤٢	١٦,٤٣٢,٧٥٩		تكاليف الاستحواذ المؤجلة
			حصة معدي التأمين من احتياطي الأقساط
٩٨,٩٠٠,٥٥٢	٨٥,٥٣٠,٢٦٥	١١	غير المكتسبة
١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	١١	حصة معدي التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
			حصة معدي التأمين من احتياطي المطالبات
٣٧,٣٩١,٦٦٠	٤٤,٢٧٤,٣٤٦	١١	المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
			حصة معدي التأمين من احتياطي المخاطر
٥٩١,٥٦٥	-	١١	غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٦,١١٠,٥٢٢	٧,٨٠٠,٣٩٤	١٠	المبالغ المدفوعة مقدماً والنظم المدينة الأخرى
١٠٤,٣٦٧,٥٥٤	١٨٣,٢٠٨,١٠١	١٢	الودائع
١٩٣,٠٧١,٤٤٧	٩٨,٨٨١,١٩١	١٢	النقدية ومافي حكمها
١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥	٩٧٤,١٦١,٠٢٦		إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
			رأس المال والاحتياطيات
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤	رأس المال
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥	احتياطي قانوني
١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥	احتياطي عام
(٥,٢٧٦,٣٠٧)	(٢٠,٦٩٦,١٢٤)	١٥	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات
-	١,١٠١,٧٧٧	١٥	احتياطي إعادة التأمين
١٠١,٧٤٩,٤٥٣	١١٣,٩١٧,٦٧١		الأرباح المرحلة
٣٩١,٤٧٣,١٤٦	٣٨٩,٣٢٢,٨٢٤		إجمالي حقوق الملكية
			الالتزامات
٧,٩١٥,٨٢٥	٨,٣٤١,٦٥٢	١٦	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٧,٦٦٩,٥٧١	٤,٨٧٢,٨٠٧	٥	التزامات عقود الإيجار
١٩٣,٨٦٤,٦٦٩	١٦٨,٤٩٤,٣٩٠	١٧	نظم التأمين الدائنة
٢٩,٩٨٨,٠٥٦	٢٣,١٥٤,٣٩٤	١٧	نظم دائنة أخرى
٢٤,٧٣٩,٩٩٤	٢١,٨٤٧,٦٥٨		إيرادات العمولات غير المكتسبة
			المخصصات الفنية
١٣٨,٧٩٢,٤٨١	١٢٢,١٨٩,٢٢٣	١١	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
١٦١,٩٨٤,٢٦٦	١٦١,٦٠٤,٩٢٧	١١	احتياطي المطالبات القائمة
			احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن
٦١,١٢٤,٧٩٣	٦٨,٧٩٨,٥٥٩	١١	غير مبلغ عنها
			احتياطي مصروفات تسوية الخسارة
٤,٢٦٣,٥٠٨	٤,٤٨٨,٠٣١	١١	غير الموزعة
٢,٦٦٤,٨٦٦	١,٠٤٦,٥٦١	١١	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٦٣٣,٠٠٨,٠٢٩	٥٨٤,٨٣٨,٢٠٢		إجمالي الالتزامات
١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥	٩٧٤,١٦١,٠٢٦		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٩ فبراير ٢٠٢١ وتم اعتمادها بالنيابة عنهم من قبل:

عضو مجلس الإدارة

المدير العام

مساعد المدير العام - المالية



٣١ - ١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات
درهم	درهم	
٣٢٣,٧٨٦,١٨٥	٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩	٢٠ إجمالي الأقساط المكتتبة
(٢٣٥,٨٦١,٣٩١)	(٢١٦,٣٤٩,٤٤٤)	٢٠ أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
٨٧,٩٢٤,٧٩٤	٧٣,٤٢٤,٢٥٥	٢٠ صافي الأقساط
٥,٢٨٢,٧٢٦	٣,٢٣٢,٩٧١	التغير في صافي احتياطي الأقساط غير المكتتبة
٩٣,٢٠٧,٥٢٠	٧٦,٦٥٧,٢٢٦	صافي أقساط التأمين المكتتبة
٦٢,٤٤٥,٢١٢	٥٦,٦١٣,٩٤٨	المولات المكتتبة
(٣٦,٩٨٨,٦٣٩)	(٣٤,٦٧٤,٣٦٢)	المولات المدفوعة
١١٨,٦٦٤,٠٩٣	٩٨,٥٩٦,٨١٢	إجمالي إيرادات الاكتتاب
(١٦٨,٨٣١,٩٥٨)	(١٤٠,٩٩٠,٨٣٨)	٢١ إجمالي المطالبات المدفوعة
١٢٦,١١٥,٥٦٦	١١٢,٩١٨,٩٠٨	٢١ حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة
(٤٢,٧١٦,٣٩٢)	(٢٨,٠٧١,٩٣٠)	٢١ صافي المطالبات المدفوعة
٤,٠٨٠,٥٣٠	٣٧٩,٣٣٩	التغير في مخصص المطالبات القائمة
٩,٠٢٥,٢٦٠	٣,٩٠٥,٨٨٤	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
١,٣٣٤,٥٥٧	(٧٩١,٠٨٠)	التغير في احتياطي مطالبات متكبدة غير مبلغ عنها - بالصافي
(٢,٠٧٣,٢٠١)	١,٠٢٦,٧٤٠	التغير في احتياطي المخاطر غير المنتهية - بالصافي
١٥٧,٦٨٨	(٢٢٤,٥٢٣)	التغير في احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة - صافي
(٣٠,١٩١,٦٥٨)	(٢٣,٧٧٥,٥٧٠)	صافي المطالبات المتكبدة
٨٨,٤٧٢,٤٣٥	٧٤,٨٢١,٢٤٢	إيرادات الاكتتاب
١,٦٧٤,٩١٤	٥,١٠٢,٣٨٧	الإيرادات الأخرى المتعلقة بالاكتتاب
(٤,٨٨٧,٩٣٦)	(٢,٤٥٣,٨١٠)	٢٣ المصاريف العمومية والإدارية المتعلقة بالاكتتاب
٨٥,٢٥٩,٤١٣	٧٧,٤٦٩,٨١٩	صافي إيرادات الاكتتاب
٢٣,٦٦٨,٥٤٩	١٤,٨٥٣,٤٦٦	٢٢ إيرادات الاستثمار
٢,٢٩٠,٨٠٨	١,٩٢٣,١٥٧	٦ إيرادات الاستثمار العقاري (إيرادات الإيجار)
٢٣,١٦٧	١٣,٠٦٣	إيرادات أخرى - صافي
١١١,٢٤١,٩٣٧	٩٤,٢٥٩,٥٠٥	مجموع الدخل
(٣٩,٧٦٧,٦٣٧)	(٣٩,٢٠٢,٥٢٩)	٢٣ مصروفات عمومية وإدارية
(٣٧٦,٢٦٦)	(٢٦١,٦١٨)	تكلفة التمويل
٧١,٠٩٨,٠٣٤	٥٤,٧٩٥,٣٥٨	صافي ربح الفترة
٠,٧١	٠,٥٥	١٩ العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

إن الإيضاحات من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	إيضاح
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	٧١,٠٩٨,٠٣٤	الربح للسنة
		الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى
		البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل:
		أرباح بيع إستثمارات
		المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
		التغير في القيمة العادلة المتعلقة بالاستثمارات المدرجة
		بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
		٨
(١٧,١٥٤,٨٠٠)	٥,١٢٢,١٠٤	
(١٦,٩٤٥,٦٨٠)	٥,١٢٢,١٠٤	
٣٧,٨٤٩,٦٧٨	٧٦,٢٢٠,١٣٨	الربح وإجمالي الدخل الشامل للسنة

إن الإيضاحات من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إجمالي حقوق الملكية	أرباح محتجزة	احتياطي إعادة التأمين	احتياطي إعادة تقييم	احتياطي عام	احتياطي تقوطني	رأس المال
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٥٠,٢٥٢,٠٠٨	٦٤,٨٥٦,٠٥٠	-	(٩,٦٠٣,٠٤٢)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٧١,٠٩٨,٠٣٤	٧١,٠٩٨,٠٣٤	-	-	-	-	-
٥,١٢٢,١٠٤	-	-	٥,١٢٢,١٠٤	-	-	-
٧٦,٢٢٠,١٣٨	٧١,٠٩٨,٠٣٤	-	٥,١٢٢,١٠٤	-	-	-
-	٧٩٥,٣٦٩	-	(٧٩٥,٣٦٩)	-	-	-
(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
٣٩١,٤٧٣,١٤٦	١٠١,٧٤٩,٤٥٣	-	(٥,٢٧٦,٣٠٧)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٣٩١,٤٧٣,١٤٦	١٠١,٧٤٩,٤٥٣	-	(٥,٢٧٦,٣٠٧)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	٥٤,٧٩٥,٣٥٨	-	-	-	-	-
(١٦,٩٤٥,٦٨٠)	-	-	(١٦,٩٤٥,٦٨٠)	-	-	-
٣٧,٨٤٩,٦٧٨	٥٤,٧٩٥,٣٥٨	-	(١٦,٩٤٥,٦٨٠)	-	-	-
(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
-	(١,١٠١,٧٧٧)	١,١٠١,٧٧٧	-	-	-	-
-	(١,٥٢٥,٣٦٣)	-	١,٥٢٥,٣٦٣	-	-	-
٣٨٩,٣٢٢,٨٢٤	١١٣,٩١٧,٦٧١	١,١٠١,٧٧٧	(٢٠,٦٩٦,٦٢٤)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
الربح الصافي خلال السنة
الغسالة الشاملة الأخرى للسنة
إجمالي الدخل الشامل للسنة
توزعت أرباح مطن عنها ومدفوعة
التحويل إلى احتياطي إعادة التأمين
التحويل إلى الأرباح المحتجزة عند استبعاد استثمارات
مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٩
الربح الصافي خلال السنة
الدخل الشامل الأخر للسنة
إجمالي الدخل الشامل الأخر للسنة
تحويل إلى أرباح محتجزة عند استبعاد استثمارات مدرجة
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
توزعت أرباح مطن عنها ومدفوعة

إن الإيضاحات من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية

بيان التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	إيضاحات
درهم	درهم	
٧١,٠٩٨,٠٣٤	٥٤,٧٩٥,٣٥٨	الأنشطة التشغيلية
		الربح للسنة
		تعديلات للبلور التالية:
(٣,٢٠٩,٤٢٥)	(٤,٢٥٩,٧١١)	احتياطي الأقساط غير المكتسبة والمخاطر غير منتهية
		الصلحية، بالصافي
(١١,٩٠٤,٨٩٢)	٧,٥١٨,٩٥٠	التغير في إجمالي احتياطات المطالبات القائمة والالتزامات
(٢,٦٩٣,١٤٣)	(١٠,٧٨٨,٥٧٠)	المتكبد ولكن غير مبلغ عنها
-	(٨٢,٤١٩)	التغير في حصة إعادة التأمين من احتياطات المطالبات القائمة
		والإلتزامات المتكبد ولكن غير مبلغ عنها
		عكس الانخفاض في قيمة نزم التأمين المدينة
(١,٠٩٥,٠١٣)	٢,١٤٩,١٢٢	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة
		من خلال الأرباح أو الخسائر
(١,٥٠٢,٢٨٩)	(١٣٧,٦٢٥)	الربح من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من
٥٥٣,٤٠٤	٥٣٨,٨٢٥	خلال الأرباح أو الخسائر
٢,٠١٠,٦٤٦	١,٨٠٦,٢٦٨	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٥٢١,٧٢٢	٧٦٦,٦٧١	استهلاك الممتلكات والمعدات وأصل حق الاستخدام
٣٧٦,٢٦٦	٢٦١,٦١٨	إطفاء الأصول غير الملموسة
-	(١٠٧,٧١٠)	تكلفة التمويل
(٢٣,١٦٧)	(١٢,٤٩٠)	ربح إنهاء عقد الإيجار
(١٠,٦٣٦,١٤٥)	(٩,٥٦٣,١٦٣)	ربح من استبعاد ممتلكات ومعدات
(١٠,٤٥٩,٢٠٠)	(٧,٣٠٣,٥١٢)	إيرادات توزيعات الأرباح
٣٣,٠٣٦,٧٩٨	٣٥,٥٨١,٦١٢	إيرادات الفائدة
		التغيرات في رأس المال العامل:
(١٦,٢٨٦,٢١٠)	٩,٩٥٤,٧٥٠	نزم التأمين المدينة والنزم المدينة الأخرى والمبالغ
١٠,٧٣٦,١٥٨	(٣٢,٢٠٣,٩٤١)	المدفوعة مقدماً
١,٤٦٤,٤١٧	(٩٢٢,٥١٧)	نزم التأمين الدائنة والنزم الدائنة الأخرى
(٣,٢٣٩,٨٧٩)	(٢,٨٩٢,٣٣٦)	تكاليف الاستحواذ الموجلة
		إيرادات العمولات غير المكتسبة
٢٥,٧١١,٢٨٤	٩,٥١٧,٥٦٨	النقد من الناتج من التشغيل
(١٨٦,٤٥٢)	(١١٢,٩٩٨)	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة
٢٥,٥٢٤,٨٣٢	٩,٤٠٤,٥٧٠	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
		الأنشطة الاستثمارية
(١,٤٦٠,٣٦٧)	(٣٣١,٥٢٢)	شراء ممتلكات ومعدات
٢٣,١٦٧	١٣,٠٦٣	متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات
(٦٨١,٣٠٥)	(٣,٣٣٠,٨٣٥)	شراء الأصول غير الملموسة
		شراء استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال
(٩٠,٠٥٨)	-	الأرباح أو الخسائر
٤٨,٥٢٠,٥٢٨	١,٦٧٩,٢٤٠	متحصلات من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة
		من خلال الأرباح أو الخسائر
(٥٨١,٥٠٢)	٢,٥٥١,٥٨٠	متحصلات من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة
١٢٠,٣٥٤,٩٠٢	(٧٨,٨٤٠,٥٤٧)	من خلال الدخل الشامل الآخر
١٠,٤٥٩,٢٠٠	٦,٢٨٦,٩٩٤	إيداع إضافي في الودائع لأجل
١٠,٦٣٦,١٤٥	٩,٥٦٣,١٦٣	فوائد مستلمة
١٨٧,١٨٠,٧١٠	(٦٢,٤٠٨,٨٦٤)	توزيعات أرباح مستلمة
		صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثمارية
(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	الأنشطة التمويلية
(١,٦٨٠,٥٤٤)	(١,١٨٥,٩٦٢)	توزيعات أرباح مدفوعة
		قسط التزام عقد الإيجار المدفوع
(٣٦,٦٨٠,٥٤٤)	(٤١,١٨٥,٩٦٢)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
١٧٦,٠٢٤,٩٩٨	(٩٤,١٩٠,٢٥٦)	صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يعادله
١٧,٠٤٦,٤٤٩	١٩٣,٠٧١,٤٤٧	النقد وما يعادله في بداية السنة
١٩٣,٠٧١,٤٤٧	٩٨,٨٨١,١٩١	النقد وما يعادله في نهاية السنة

إن الإيضاحات من ١ - ٣١ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، هي شركة مساهمة عامة تأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم ٨ لسنة ١٩٧٩.
إن الأسهم العادية للشركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.
يتمثل نشاط الشركة في عمليات التأمين وإعادة التأمين لكافة فئات الأعمال باستثناء الأوقاف والمعاشات. يقع مقر الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو ص ب ٣١٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.
تم اعتماد إصدار البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وفقاً لقرار مجلس الإدارة بتاريخ ٩ فبراير ٢٠٢١.

٢ معلومات عامة

٢,١ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية والمعدل بالنسبة للاستثمارات العقارية وبعض الأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيم العادلة كما في تاريخ كل تقرير.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات المعنية من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية الذي دخل حيز التنفيذ اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٥. وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

تم عرض البيانات المالية ب درهم الإمارات العربية المتحدة (درهم) وهو العملة الوظيفية للشركة.
تعرض الشركة بيان مركزها المالي من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الأصول والالتزامات خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (المتداول) وأكثر من ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (غير المتداول) في الإيضاح ٢٥.

٢,٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة السارية في ٢٠٢٠

في الفترة الحالية قامت الشركة بتطبيق التعديلات التالية على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولية والتي تصبح فعالة بشكل إلزامي للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٠. إن تطبيق هذه التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية لم يكن لها أي تأثير مادي على المبالغ المدرجة للفتترات الحالية ولكن قد تؤثر على المعاملات المحاسبية أو الترتيبات المستقبلية للشركة.

- تعديلات على مراجع الإطار المفاهيمي في معايير IFRS.
- تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية ٣ فيما يتعلق بتعريف الأعمال.
- تعديل على المعايير الدولية للتقارير المالية ٧ و ٩ و ٣٩ فيما يتعلق بإصلاحات معيار معدل الفائدة.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ ومعيار المحاسبة الدولي ٨ فيما يتعلق بتعريف الأهمية النسبية.
- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ فيما يتعلق بامتياز الإيجار المتعلق بفيروس كوفيد - ١٩.

لم يكن لهذه التعديلات أي تأثير جوهري على البيانات المالية وبالتالي لم يتم إدراج إفصاحات.

٢,٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات التي صدرت ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد ولم يتم تطبيقها في وقت مبكر من قبل الشركة.

تاريخ النفاذ	المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد ولم يتم تطبيقها في وقت مبكر من قبل الشركة
١ يناير ٢٠٢٢	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ لمعالجة تصنيف الالتزامات على أنها متداولة أو غير متداولة، مما يوفر نهجاً أكثر عمومية بناءً على الترتيبات التعاقدية المعمول بها في تاريخ التقرير.
١ يناير ٢٠٢٢	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ "الممتلكات والمنشآت والمعدات" فيما يتعلق بعائدات بيع العناصر المنتجة أثناء جلب الأصل إلى الموقع والحالة اللازمة ليكون قادراً على العمل بالطريقة التي حددتها الإدارة.
١ يناير ٢٠٢٢	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧ الذي يعدل المعيار المتعلق بالتكاليف التي يجب على الشركة تضمينها كتكلفة الوفاء بالعقد عند تقييم ما إذا كان العقد شاقاً أم لا.
١ يناير ٢٠٢٢	تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣ "تجميع الأعمال" التي تُحدّث مرجعاً قديماً في المعيار الدولي للتقارير المالية ٣ دون تغيير متطلباته بشكل كبير
١ يناير ٢٠٢٢	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠
تاريخ السريان مؤجل لأجل غير محدد. ولا يزال التطبيق مسموحاً	تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ "البيانات المالية الموحدة" ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ "الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (٢٠١١)" فيما يتعلق بمعالجة بيع أو مساهمة الأصول من مستمر إلى شركته الزميلة أو المشروع المشترك

تتوقع الإدارة أن يتم اعتماد التعديلات على المعلومات المالية في الفترة الأولية عندما تصبح سارية بشكل إلزامي. يتم حالياً تقييم تأثير هذه المعايير والتعديلات من قبل الإدارة.

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر

الرقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ النفاذ
رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

في مايو ٢٠١٧ ، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لعقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧) ، وهو معيار محاسبي جديد شامل لعقود التأمين الذي يشمل الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح. يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية ٤) الذي تم إصداره في عام ٢٠٠٥. ينطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع أنواع عقود التأمين (أي التأمين على الحياة وغير التأمين على الحياة والتأمين المباشر وإعادة التأمين) ، بغض النظر عن النوع الشركات التي تصدرها ، وكذلك لبعض الضمانات والأدوات المالية ذات ميزات المشاركة التقديرية. سيتم تطبيق بعض استثناءات النطاق. يتمثل الهدف العام للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في توفير نموذج محاسبي لعقود التأمين يكون أكثر فائدة واتساقاً لشركات التأمين. على النقيض من متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ ، والتي تعتمد إلى حد كبير على سياسات المحاسبة المحلية السابقة ، يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ نموذجاً شاملاً لعقود التأمين ، يغطي جميع الجوانب المحاسبية ذات الصلة.

جوهر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ هو النموذج العام ، ويكملة:

- منهج محدد للعقود مع ميزات المشاركة المباشرة (منهج الرسوم المتغيرة)
- نهج مبسط (نهج تخصيص الأقساط) بشكل أساسي للعقود قصيرة الأجل.

٢,٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)
المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ساري المفعول ١٧ للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ، مع أرقام المقارنة المطلوبة. يُسمح بالتطبيق المبكر ، بشرط أن تقوم الشركة أيضاً بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ بتاريخ أو قبل تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. تخطط الشركة لاعتماد المعيار في تاريخ السريان المطلوب وتقوم حالياً بتقييم التأثير المتوقع.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة

الأصول المالية

الإدراج المبني والقياس

يتم تصنيف الأصول المالية، عند الإدراج المبني، كقياسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الأصول المالية عند الإدراج المبني على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي ونموذج أعمال الشركة لإدارة هذه الأصول. تقوم الشركة مبدئياً بقياس أصل مالي بقيمته العادلة زائداً تكاليف المعاملة، في حالة الأصول المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات.

لكي يتم تصنيف أصل مالي بقياسه بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يجب أن يولد تدفقات نقدية والتي تكون عبارة عن "مجرد دفعات للمبلغ الأساسي والفائدة" على المبلغ الأساسي القائم. يُشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأساسي والفائدة ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. يشير نموذج أعمال الشركة لإدارة الأصول المالية إلى كيفية إدارتها للأصول المالية من أجل توليد التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية سوف تنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الأصول المالية أو كليهما.

القياس اللاحق

لأغراض القياس اللاحق، يتم تصنيف الأصول المالية ضمن أربع فئات:

- الأصول المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين، النقد وما يعادله والذمم التجارية المدينة)
- الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة (أدوات الدين)
- الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بدون إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة عند استبعادها (أدوات حقوق الملكية)
- الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله والذي يتضمن النقد في الصندوق، والنقد لدى البنوك، والودائع المحتفظ بها عند الطلب لدى البنوك والتي لها استحقاقات أصلية لثلاثة أشهر أو أقل، كأصول مالية بالتكلفة المطفأة.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة بقياس الأصول المالية بالتكلفة المطفأة، إذا تم استيفاء المعيارين التاليين:

- (أ) إذا كان الأصل المالي محتفظاً به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول المالية لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
(ب) إذا كان ينشأ عن البنود التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية والتي تعتبر مجرد دفعات للمبالغ الأساسية والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

يتم لاحقاً قياس الأصول المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

الأصول المالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدي، يمكن للشركة أن تختار تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل للتغيير كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٢ - الأدوات المالية: العرض، ولا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حده.

لا يتم إعادة تدوير الأرباح والخسائر من هذه الأصول المالية إلى الربح أو الخسارة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند ثبوت حق الدفع، إلا عندما تستفيد الشركة من هذه العائدات كاسترداد لجزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة يتم تسجيل هذه المكاسب ببيان الدخل الشامل الآخر. أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا تخضع لتقييم انخفاض القيمة.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تتضمن الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأصول المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو الأصول المالية المصنفة عند الإدراج المبدي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الأصول المالية التي يتطلب إلزامياً قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الأصول المالية كمحتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بغرض البيع أو إعادة الشراء في المدى القريب.

يتم إدراج الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة مع إدراج صافي تغيرات القيمة العادلة في بيان الدخل.

تتضمن هذه الفئة الاستثمارات في الأسهم المدرجة والتي لم تقوم الشركة باختيار تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل غير قابل للإلغاء. يتم كذلك إدراج توزيعات الأرباح على الاستثمارات في الأسهم المدرجة كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند نشوء الحق في الدفعات.

الأصول المالية (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية

تقوم الشركة بإدراج مخصصات خسارة لخسائر الائتمان المتوقعة على الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ونظم عقود الإيجار المدينة ونظم التأمين المدينة بالإضافة إلى التزامات القروض وعقود الضمان المالي. لا يتم إدراج خسائر انخفاض في القيمة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبني للأداة المالية المعنية.

يتم إدراج خسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة للتعرضات الائتمانية التي لم ينشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبني، يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة لخسائر الائتمان التي تنتج عن أحداث التعثر المحتملة في غضون الإثني عشر شهراً القادمة (خسارة الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر). بالنسبة لتلك التعرضات الائتمانية التي نشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبني، يتوجب تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة).

بالنسبة لنظم التأمين المدينة، تقوم الشركة بتطبيق نهج مبسط لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلاً من ذلك تقوم بإدراج مخصص خسارة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة في تاريخ كل تقارير مالية. قامت الشركة بإنشاء مصفوفة للمخصصات تعتمد على خبرتها في خسائر الائتمان التاريخية، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الأجلة الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر الشركة أن أصل مالي في حالة تعثر عندما تكون مدفوعاته التعاقدية متأخرة ٩٠ يوماً. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر الشركة أيضاً أن الأصل المالي يكون في حالة تعثر عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم الشركة المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل أخذ أية تحسينات ائتمانية محتفظ بها لدى الشركة في الاعتبار. يتم شطب أصل مالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

الاستبعاد

تقوم الشركة باستبعاد الأصول المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل بشكل جوهري إلى شركة أخرى. إذا لم يتم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الملكية وواصلت السيطرة على الأصل المحول، تقوم الشركة بإدراج حصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط به مقابل المبالغ التي قد يتوجب عليها دفعها. إذا احتفظت الشركة بكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالي المحول بشكل جوهري، عندها تستمر الشركة في إدراج الأصول المالية.

الذمم المدينة والذمم الدائنة المتعلقة بعقود التأمين

يتم إدراج الذمم المدينة والذمم الدائنة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الإدراج المبني بالقيمة العادلة للاعتبار المدين / الدائن. بعد الإدراج المبني، يتم قياس ذمم التأمين المدينة والدائنة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تشمل هذه الذمم المبالغ المستحقة إلى ومن الوكلاء والوسطاء وحاملي عقود التأمين. إذا كان هناك دليل موضوعي على أن ذمم التأمين المدينة قد انخفضت قيمتها، عندها تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لذمم التأمين المدينة وفقاً لذلك وتقوم بإدراج خسارة انخفاض في القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الأصول المالية والإلتزامات المالية ويتم إدراج صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حال، فقط في حال:
(أ) كان هناك حالياً حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المدرجة؛ و
(ب) كانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، وتحقيق الأصول وتسوية الإلتزامات في وقت واحد.

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والأصول غير المالية مثل الاستثمارات العقارية، بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقارير مالية.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين مساهمي السوق بتاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الإلتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الإلتزام، أو
 - في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الإلتزام.
- يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الإلتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق في ما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل الغير مالي يأخذ بالاعتبار إمكانية مساهم السوق على توليد مصالح اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته أو البيع إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم باستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته.

تقوم الشركة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات الغير ملحوظة.

يتم تصنيف كافة الأصول والإلتزامات التي يتم قياس أو الإفصاح عن قيمتها العادلة في البيانات المالية ضمن تسلسل القيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (غير المعدلة) المتداولة في الأسواق النشطة لأصول أو إلتزامات مماثلة؛
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر؛ و
- المستوى الثالث - طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للأصول والإلتزامات المدرجة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد الشركة ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات ضمن التسلسل من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقارير مالية.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والإلتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الإلتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. تم تقديم تحليل حول القيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها ضمن الإيضاح رقم ٢٦.

يتم الاستعانة بمقيمين خارجيين لتقييم الأصول الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. تتضمن معايير اختيار المقيمين المعرفة بالسوق والسعة والاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمداخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي الشركة الخارجيين بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقول.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والإلتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الإلتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة أصل. في حال وجود هذا المؤشر، أو عندما يكون هناك حاجة لإجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة أصل، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. إن قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو للوحدة المولدة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها قيد الاستخدام، أيهما أعلى ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، ما لم يولد الأصل تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن تلك المولدة من قبل الأصول أخرى أو مجموعة من الأصول الأخرى. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة، ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ في الاعتبار معاملات السوق الحديثة، إن وجدت. إذا لم يتم تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للأوراق المالية المطروحة للعلامة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة على العمليات المستمرة في بيان الدخل ضمن فئات المصاريف المتوافقة مع وظيفة الأصل المنخفض القيمة.

بالنسبة للأصول باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود مثل هذا المؤشر، تقوم الشركة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصول أو الوحدات المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند حدوث تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الانخفاض في القيمة. إن العكس محدود بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد أو القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافية من الاستهلاك، فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم إدراج هذا العكس في بيان الدخل.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية (تابع)

يتم قياس الشهرة المستحوز عليها من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي الزيادة في تكلفة دمج الأعمال على حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد والالتزامات الطارئة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. يتم اختبار الشهرة لانخفاض في القيمة، سنوياً وعندما تشير الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

عقود التأمين

التصنيف

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل إما مخاطر التأمين أو كلاً من مخاطر التأمين والمخاطر المالية معاً. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) والذي يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. تكون مخاطر التأمين جوهرية إذا أدى الحدث المؤمن ضده إلى قيام الشركة بدفع تعويضات إضافية جوهرية نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه. عندما يتم تصنيف العقد كعقد تأمين، عندها يبقى مصنف كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو حتى انتهاء صلاحيتها.

أقساط التأمين

يعكس إجمالي الأقساط المكتتبة المبالغ المدرجة خلال السنة على حاملي وثائق التأمين أو شركات التأمين الأخرى فيما يتعلق بعقود التأمين، باستثناء أية رسوم أو مبالغ أخرى تم احتسابها بناءً على الأقساط. يتم إدراج هذه الأقساط عند إتمام أعمال الاكتتاب.

تشتمل أقساط التأمين على أية تعديلات متعلقة بالأعمال المكتتبة في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إدراج الجزء المكتسب من الأقساط كإيرادات. يتم تحصيل الأقساط من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب الأقساط غير المكتسبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

احتياطي الأقساط غير المكتسبة

إن الأقساط غير المكتسبة هي تلك الحصص التي تم اكتتابها خلال سنة والتي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة كما يلي:

- بالنسبة لخط أعمال الشحن البحري، من المفترض أن يتم تحصيل كل وثيقة تأمين بالكامل في الربع السنوي الذي يلي الربع الذي تم الاكتتاب به. وبالتالي يكون إجمالي احتياطي الأقساط غير المكتسبة في نهاية ربع معين مساوياً للقسط المكتتب في ذلك الربع؛
- بالنسبة لخط أعمال الهندسة، من المفترض أن يكون نمط المخاطر غير منتظماً، وبناءً على ذلك، يتم توزيع الأقساط وتحصيلها على أساس يومي متزايد خلال فترة وثيقة التأمين. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة كمجموع الأقساط المكتسبة عبر كافة الأشهر بعد تاريخ التقييم؛ و
- بالنسبة لخطوط الأعمال المتبقية، من المفترض أن يتم تحصيل الأقساط بالتساوي مع مرور الوقت ويتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة على أساس يومي تناسبي.

يتم تأجيل النسبة العائدة إلى الفترات اللاحقة كاحتياطي للأقساط غير المكتسبة.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين

احتياطي المخاطر غير المنتهية

يمثل احتياطي المخاطر غير المنتهية جزء الأقساط اللاحقة لفترة التقارير المالية حيث من المتوقع أن يكون القسط غير كافي لتغطية المطالبات والمصاريف وهامش الربح المتوقع بشكل معقول.

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار مدى كفاية الالتزام

يتم تكوين مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للمطالبات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية لوثائق التأمين السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة والتزامات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه الوثائق. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين بالرجوع إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معاً، بعد الأخذ في الاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم إدراج هذا الاحتياطي تحت عنوان احتياطي الأقساط غير المكتسبة في البيانات المالية.

المطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن غير المدفوعة في تاريخ التقارير المالية سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، بالإضافة إلى مصاريف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية ذات الصلة والتي يُخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات الفردية المبلغ عنها. لا يتم خصم مخصصات المطالبات القائمة. يتم عرض التعديلات على مخصصات المطالبات التي تم تكوينها في فترات سابقة في البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعية بصورة منتظمة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتنازل عن عقود إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الأصول والالتزامات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الأصول والالتزامات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم استحقاقها كمصاريف باستخدام نفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة لوثائق التأمين ذات الصلة. يتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن الأصول إعادة التأمين.

يتم تقييم الأصول إعادة التأمين للانخفاض في القيمة في تاريخ كل بيان مركز مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين. يتم إدراج خسائر الانخفاض في قيمة الأصول إعادة التأمين في بيان الدخل في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

تكلفة الاستحواذ المؤجلة وإيرادات العمولات غير المكتسبة

في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات وجزء من مصاريف العمولات المتعلقة بأنشطة الاكتتاب من أجل تغطية المخاطر غير المنتهية. يتم احتساب الاحتياطيات على أساس التناصب الزمني على مدى الفترة الفعلية لوثيقة التأمين.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

إلتزامات عقود التأمين

تتضمن إلتزامات عقود التأمين المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها (IBNR)، والإلتزامات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كاف (IBNER)، واحتياطي عجز الأقساط (PDR) والإلتزامات القائمة (OSLR) ومخصص الأقساط غير المكتسبة (UPR) ومخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية (URR) ومخصص مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة (ULAE).

يتم تكوين التزامات عقود التأمين تجاه المطالبات القائمة لكافة المطالبات المؤتقة لدى الشركة ولكنها غير مدفوعة بعد في تاريخ التقارير المالية، بالإضافة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها.

تشتمل الأقساط غير المكتسبة المدرجة ضمن إلتزامات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي الأقساط المكتسبة الذي يتعلق بفترات التأمين التي تلي تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية لوثيقة التأمين. يتم تأجيل الجزء العائد إلى الفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. تقوم الشركة بتخصيص احتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية لوثيقة التأمين.

يتم احتساب الإلتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والإلتزامات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بشكل كاف واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة ومخصص عجز الأقساط في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات تقدير المطالبات الاكتوارية المعيارية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية قد تتضمن هامش للانحراف الحسابي العكسي. لا يتم خصم الإلتزام للقيمة الزمنية للمال.

يتم تصنيف الجزء من حصة معيدي التأمين تجاه الإلتزامات العقود أعلاه كأصول عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

عقود الإيجار

تقوم الشركة عند بدء العقد بتقييم ما إذا كان العقد عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار. أي إذا كان العقد يمنح الحق في السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ اعتبار.

الشركة كمستأجر

تقوم الشركة بتطبيق طريقة إدراج وقياس واحدة على كافة عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة. تقوم الشركة بإدراج الإلتزامات عقود الإيجار لسداد مدفوعات الإيجار والأصول حق الاستخدام التي تمثل حق استخدام الأصول الضمنية.

الأصول حق الاستخدام

تقوم الشركة بإدراج الأصول حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يصبح فيه الأصل الضمني متاحاً للاستخدام). يتم قياس الأصول حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً أية خسائر استهلاك وانخفاض في القيمة متراكمة، ويتم تعديلها لأية عملية إعادة قياس إلتزامات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة الأصول حق الاستخدام مبلغ الإلتزامات عقود الإيجار المدرج، والتكاليف المباشرة المبدئية المتكبدة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، ناقصاً أية حوافز إيجار مستلمة. ما لم تكن الشركة إلى حد كبير على يقين من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة عقد الإيجار، يتم استهلاك الأصول حق الاستخدام المدرجة على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها وفترة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع الأصول حق الاستخدام للانخفاض في القيمة.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار (تابع)

الالتزامات عقود الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم الشركة بإدراج الالتزامات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتوجب دفعها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن مدفوعات الإيجار المدفوعات الثابتة (بما في ذلك المدفوعات الثابتة جوهرياً) ناقصاً أية حوافز إيجار مدينة ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن مدفوعات الإيجار كذلك سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة ومدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تُظهر أن الشركة تمارس خيار الإنهاء. يتم إدراج مدفوعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الطرف الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم زيادة مبلغ الالتزامات عقود الإيجار لتعكس تراكم الفائدة ويتم تخفيض مدفوعات الإيجار المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار الثابتة جوهرياً أو تغيير في التقييم لشراء الأصل الضمني.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة

تطبق الشركة الإعفاء من إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود إيجارها قصيرة الأجل المتعلقة بالممتلكات والمعدات (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار تبلغ ١٢ شهر أو أقل من تاريخ بدء العقد ولا تحتوي على خيار شراء). كما تقوم كذلك بتطبيق الإعفاء من إدراج عقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة كمصاريف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

الشركة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي لا تقوم الشركة بموجبها إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل كعقود إيجار تشغيلية. يتم احتساب إيرادات الإيجار الناشئة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ويتم إدراجها ضمن الإيرادات في بيان الدخل نتيجة لطبيعتها التشغيلية. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض على وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على مدى فترة عقد الإيجار بنفس الأساس المستخدم في إيرادات الإيجار. يتم إدراج الإيجارات الطارئة كإيرادات في الفترة التي يتم اكتسابها فيها.

تكلفة التمويل

يتم إدراج الفوائد المدفوعة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. لا يتم استهلاك الأرض. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول كما يلي:

الأثاث والتجهيزات	٤ سنوات
السيارات	٣ سنوات
معدات وملحقات الحاسوب	٥ سنوات
المبني	٢٥ سنة

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيم الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال مكون بند من بنود الممتلكات والمعدات والذي يتم احتسابه بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون الذي تم استبداله. تتم رسملة المصاريف اللاحقة الأخرى فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم إدراج كافة النفقات الأخرى في بيان الدخل الشامل عند تكبد المصاريف.

الأصول غير الملموسة

يتم إدراج الأصول غير الملموسة التي تم الاستحواذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء، إلى جانب أية مصاريف عرضية للاستحواذ. يتم احتساب رسوم الإطفاء حتى يتم شطب تكلفة الأصل غير الملموس على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي الاقتصادي المتوقع لمدة ٦ سنوات. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدّر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية مع احتساب تأثير أية تغيرات في التقدير على أساس مستقبلي.

الاستثمارات العقارية

إن الاستثمارات العقارية هي العقارات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات تطرأ ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل. عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته في عملية الاحتساب اللاحقة. تحتفظ الشركة باستثمارات عقارية كما هو موضح عنه في الإيضاح رقم ٦.

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للاعتبار المستلم أو المستحق في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار، ويتم إدراجها صافية من المصاريف ذات الصلة.

إيرادات الفائدة

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، بالرجوع إلى المبالغ الأساسية القائمة ومعدل الفائدة الفعلي القابل للتطبيق.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين (تابع)

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون هذا التاريخ هو تاريخ توزيعات الأرباح السابقة لأسهم حقوق الملكية.

إيرادات الاستثمار

يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزءاً لا يتجزأ من الناتج الفعلي للأصل أو الالتزام المالي كتعديل على معدل الفائدة الفعلي للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

تم توضيح صافي أرباح/ خسائر الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وبالقائمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن السياسة المحاسبية للأصول والالتزامات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الأصول والالتزامات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل الأصول والالتزامات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة في بيان الدخل.

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون على الشركة التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي نتيجة لحدث سابق، ويمكن تقديره بشكل موثوق، ويكون من المحتمل أن يكون تدفق المنافع الاقتصادية لازماً لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال جوهرياً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المنافع المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين. يعتمد استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف وطول فترة الخدمة، ويخضع لإكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترات الخدمة.

خطة المساهمات المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي ومعاشات التقاعد في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٢,٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

الأحكام

أثناء عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية بعيداً عن تلك التي تتضمن تقديرات، والتي لها التأثير الجوهري الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية.

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية ما إذا كان يجب تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تحديد ما إذا كانت الاستثمارات في الأوراق المالية هي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، قامت الإدارة بالأخذ في الاعتبار المعايير المفصلة لتحديد هذا التصنيف كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية. إن الإدارة مقتنعة بأنه قد تم تصنيف استثماراتها في الأوراق المالية بشكل مناسب.

تصنيف العقارات

أثناء عملية تصنيف العقارات، قامت الإدارة بوضع عدة أحكام. هناك حاجة للأحكام من أجل تحديد ما إذا كان عقار ما مزيل للتصنيف كاستثمار عقاري، أو كممتلكات وآلات ومعدات و/أو كعقار محتفظ به لإعادة بيعه. وضعت الشركة معايير حتى تستطيع تطبيق أحكامها بصورة متسقة وفقاً لتعريفات الاستثمارات العقارية، والممتلكات والآلات والمعدات والعقار المحتفظ به لإعادة بيعه. عند اتخاذ أحكامها، لجأت الإدارة إلى المعايير المفصلة والتوجيهات المتعلقة بتصنيف العقارات على النحو المبين في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ الممتلكات والآلات والمعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ الاستثمارات العقارية وبصفة خاصة، الاستخدام المقصود من العقارات على النحو الذي تحدده الإدارة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

في حال لم يتم الوصول إلى القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام طرق تقييم أخرى بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم الحصول على المدخلات لهذه النماذج من أسواق ملحوظة إن أمكن ذلك. في حال لم يكن ذلك ممكناً، يتم وضع أحكام للوصول إلى القيم العادلة. تتضمن هذه الأحكام اعتبارات للمدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. قد تؤثر التغيرات في الافتراضات حول هذه العوامل على القيمة العادلة المدرجة للأدوات المالية.

أحكام جوهريّة عند تحديد مدة عقد الإيجار للمقود ذات خيارات التجديد

تحدد الشركة مدة عقد الإيجار على أنها مدة غير قابلة للإلغاء لعقد الإيجار، إلى جانب أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أنه سوف تتم ممارسته، أو أية فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد أنه لن تتم ممارسته.

٢،٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تابع)

التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية قد تتسبب في تعديلات مادية على القيمة الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية التالية، موضحة أدناه:

اختبار مدى كفاية الالتزام

تحتفظ الشركة بمخصص فيما يتعلق بعجز الأقساط لخط الأعمال الذي يكون فيه التزام الأقساط غير المكتسبة غير كافٍ للوفاء بالالتزامات المستقبلية المتوقعة، بعد إعادة التأمين، من المطالبات والمصاريف التكميلية الأخرى المتوقع تكبدها بعد تاريخ التقارير المالية فيما يتعلق بالوثائق غير المنتهية في خطوط الأعمال تلك في تاريخ التقارير المالية. تقوم الشركة باستخدام أفضل تقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومصاريف معالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك إيرادات الاستثمار من الأصول التي تدعم تلك الالتزامات في تقييم مدى كفاية الالتزام. يتم إدراج الحركة في احتياطي عجز الأقساط (احتياطي المخاطر غير المنتهية) كمصاريف / إيرادات في الأرباح أو الخسائر للسنة.

عقود الإيجار - تقدير معدل الاقتراض الإضافي

لا يمكن للشركة أن تحدد بسهولة معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار، وبالتالي، فإنها تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس الالتزامات عقود الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي يتوجب على الشركة أن تدفعه من أجل اقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة، على مدى فترة مماثلة، مع ضمان مماثل. لذلك يعكس معدل الاقتراض الإضافي ما "يتوجب على الشركة سداذه"، وهو ما يتطلب تقديراً عند عدم توفر معدلات ملحوظة (مثل بالنسبة للشركات التابعة التي لا تدخل في معاملات تمويل) أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار (على سبيل المثال، عندما لا تكون عقود الإيجار بالعملة الوظيفية للشركة التابعة). تقوم الشركة بتقدير معدل الاقتراض الإضافي باستخدام مدخلات ملحوظة (مثل معدلات الفائدة في السوق) عند توفرها ويتطلب منها وضع بعض التقديرات الخاصة بالشركة (مثل التصنيف الائتماني المستقل للشركة التابعة).

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على نم التأمين المدينة

تستخدم الشركة مصفوفة المخصصات لاحتمال خسائر الائتمان المتوقعة لزم التأمين المدينة. تستند معدلات المخصصات على أيام السداد المتأخرة لجميع قطاعات مختلفة من العملاء التي لها أنماط خسارة مماثلة (أي، حسب الموقع الجغرافي ونوع المنتج ونوع العميل وتقييمه إلخ).

تعتمد مصفوفة المخصصات مبدئياً على معدلات التعثر التاريخية الملحوظة للشركة. سوف تقوم الشركة بضبط المصفوفة لتعديل تجربة خسارة الائتمان التاريخية مع المعلومات المستقبلية. في تاريخ كل تقارير مالية، يتم تحديث معدلات التعثر التاريخية الملحوظة ويتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

يعتبر تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة تقديراً جوهرياً. يعتبر مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة حساساً للتغيرات في الظروف والأحداث الاقتصادية المتوقعة. قد لا تشير تجربة خسارة الائتمان السابقة للشركة والتنبؤ بالظروف الاقتصادية أيضاً إلى التعثر الفعلي للعمل في المستقبل.

في تاريخ التقارير المالية، بلغ إجمالي ذمم التأمين المدينة ما قيمته ١٣٠,١٧٣,٤٤٧ درهم (٢٠١٩: ١٤٠,٨٠١,٥٥٢ درهم) وبلغت قيمة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة ما قيمته ٢٣,٨٤٣,٥٨١ درهم (٢٠١٩: ٢٣,٩٢٦,٠٠٠ درهم). يتم إدراج أي فرق بين المبالغ التي يتم تحصيلها فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة استلامها في بيان الدخل.

٢,٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تابع)

التقديرات غير المؤكدة (تابع)

مخصص احتياطي الأقساط غير المكتسبة ومخصص المخاطر غير المنتهية

تشمل احتياطيات الأقساط غير المكتسبة احتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية والتي يتم تقديرها باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية والتي قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية كما في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية (صافي الأصول إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته ٣٧,٧٠٥,٥١٩ درهم (٢٠١٩: ٤١,٩٦٥,٢٣٠ درهم).

مخصص المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها

يتم إجراء تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بعد في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها (صافي الأصول إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته ٢٤,٥٢٤,٢١٣ درهم (٢٠١٩: ٢٣,٧٣٣,١٣٣ درهم).

مخصص المطالبات القائمة

يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة. تقوم الإدارة باتخاذ قرارات جوهرية لتقدير المبالغ المستحقة لحاملي عقود التأمين الناتجة عن مطالبات بموجب عقود التأمين. تعتمد هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات جوهرية حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متنوعة ومحتملة وجوهرية من القرارات والشكوك وبناءً عليه فإن النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة. تقوم الشركة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرات السابقة و/أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيمية فيتم تقديرها كل على حدة. يقوم مقيم الخسائر المستقلون إلى جانب استشاري الشركة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية بناءً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في تاريخ التقارير المالية (صافي الأصول إعادة التأمين ذات الصلة التي تتضمن احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة) ٣١,٥٣٨,١٩٥ درهم (٢٠١٩: ٣٥,٥٩٨,٨٩٥ درهم).

إعادة التأمين

إن الشركة معرضة للنزاعات واحتمالية التعثر مع شركات إعادة التأمين. تقوم الشركة وعلى نحو شهري بمراقبة مستجدات هذه النزاعات ومدى قوة شركات إعادة التأمين خاصتها.

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل استشاري تقييم عقاري مستقلين بناءً على التدفقات النقدية المخصومة وطريقة الاستثمار للتقييم. تعمل طريقة الاستثمار على تحليل إيرادات الإيجار المحتملة من العقارات واقتطاع المصاريف المتكبدة في تشغيل الأصل. يتم عندها رسملة صافي إيرادات الإيجار بالمعايير السوقية للوصول إلى القيمة العادلة. تقوم طريقة التدفقات النقدية باحتساب الصافي.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لشكوك وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. لم يكن هناك تغيير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الدخل للسنة (٢٠١٩: لا شيء).

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٣ الممتلكات والمعدات

الأثاث والتركيبات درهم	السيارات درهم	معدات وملحقات الحاسوب درهم	الإجمالي درهم
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠١٩	٢,٨٥٢,٨٩٢	٨٦٢,١٠٠	٢,٨٥٢,٨٩٢
الإضافات خلال السنة	٢٠٦,٠٦٨	٦٦٦,٠٦٦	١,٤٦٠,٣٦٧
الاستيعادات خلال السنة	(٦٣,٠٩٥)	(١٢٤,٦٥٣)	(٢٣٦,٦٤٨)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢,٩٩٥,٨٦٥	٢,٩١٨,٣٨٩	٧,٣١٥,٦٨٧
الإضافات خلال السنة	٨٤,٨٧١	٢٤٦,٦٥١	٣٣١,٥٢٢
الاستيعادات خلال السنة	(١٠٣,٢٢٨)	(١١٥,١٠٦)	(٢١٨,٣٣٤)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢,٩٧٧,٥٠٨	٣,٠٤٩,٩٣٤	٧,٤٢٨,٨٧٥
الاستهلاك المتراكم:			
في ١ يناير ٢٠١٩	٢,٦٣٠,٨٦٥	٧٤١,٠٣٢	٣,٣٧١,٨٩٧
المحمل للسنة	١٩٣,٥٨٠	٧٤,٩٥٧	٢٦٨,٥٣٧
الاستيعادات خلال السنة	(٦٣,٠٩٥)	(٤٨,٩٠٠)	(١١٢,٠٩٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢,٧٦١,٣٥٠	٧٦٧,٠٨٩	٣,٥٢٨,٤٣٩
الإضافات خلال السنة	١٦٤,٦٨٦	٢٤٠,٩٥٥	٤٠٥,٦٤١
الاستيعادات خلال السنة	(١٠٢,٦٥٥)	-	(١٠٢,٦٥٥)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢,٨٢٣,٣٨١	١,٠٠٨,٠٤٤	٣,٨٣١,٤٢٥
القيمة nette:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٥٤,١٢٧	٣٩٣,٣٨٩	٥٤٧,٥١٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢٣٤,٥١٥	٦٣٤,٣٤٤	٨٦٨,٨٥٩

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٤ الأصول غير الملموسة

التكلفة	برامج الحاسوب	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
في ١ يناير	٦,٥٥٠,٣٥٧	-	٦,٥٥٠,٣٥٧
إضافات	١,٣٨٤,٦٧٥	١,٩٤٦,١٦٠	٣,٣٣٠,٨٣٥
الاستبعادات	(٤٥,٨٤٥)	-	(٤٥,٨٤٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٧,٨٨٩,١٨٧	١,٩٤٦,١٦٠	٩,٨٣٥,٣٤٧
الإطفاء المتراكم			
في ١ يناير ٢٠٢٠	٥,٢٩٦,٧٤٢	-	٥,٢٩٦,٧٤٢
الإطفاء للسنة	٧٦٦,٦٧١	-	٧٦٦,٦٧١
الاستبعادات	(٤٥,٨٤٥)	-	(٤٥,٨٤٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٦,٠١٧,٥٦٨	-	٦,٠١٧,٥٦٨
القيمة الدفترية	١,٨٧١,٦١٩	١,٩٤٦,١٦٠	٣,٨١٧,٧٧٩
التكلفة			
في ١ يناير	٧,٣١٨,٦٥٣	-	٧,٣١٨,٦٥٣
إضافات	٦٨١,٣٠٥	-	٦٨١,٣٠٥
الاستبعادات	(١,٤٤٩,٦٠١)	-	(١,٤٤٩,٦٠١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٦,٥٥٠,٣٥٧	-	٦,٥٥٠,٣٥٧
الإطفاء المتراكم			
في ١ يناير ٢٠١٩	٦,٢٢٤,٦٢١	-	٦,٢٢٤,٦٢١
الإطفاء للسنة	٥٢١,٧٢٢	-	٥٢١,٧٢٢
الاستبعادات	(١,٤٤٩,٦٠١)	-	(١,٤٤٩,٦٠١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٥,٢٩٦,٧٤٢	-	٥,٢٩٦,٧٤٢
القيمة الدفترية	١,٢٥٣,٦١٥	-	١,٢٥٣,٦١٥

٥ الإيجارات

القيمة الدفترية لأصول حق استخدام الشركة هي كما يلي:

التكلفة	٢٠٢٠	٢٠١٩
	درهم	درهم
في ١ يناير	٩,٤٧١,٧٠٨	٩,٤٧١,٧٠٨
إضافات	٣٩٨,٢٥٠	-
عقود الإيجار المنتهية	(٢,٥٠٦,٢٠٥)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٧,٣٦٣,٧٥٣	٩,٤٧١,٧٠٨
الاستهلاك المتراكم:		
في ١ يناير ٢٠١٩	١,٣٧٠,٥٨٥	-
المحمل للسنة	١,٠٢٤,١٧١	١,٣٧٠,٥٨٥
الاستبعادات خلال السنة	(٣٤٣,٢٤٦)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢,٠٥١,٥١٠	١,٣٧٠,٥٨٥
القيمة الدفترية	٥,٣١٢,٢٤٣	٨,١٠١,١٢٣

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٥ الإيجارات (تابع)

يتم تحليل التزامات الإيجار في بيان المركز المالي على النحو التالي:

٢٠٢٠	٢٠١٩
درهم	درهم
١,٢٠٣,٣٧٥	٢,٣٤٨,١٩٨
٣,٦٦٩,٤٣٢	٥,٣٢١,٣٧٣
٤,٨٧٢,٨٠٧	٧,٦٦٩,٥٧١

خلال عام واحد
من سنة إلى عشر سنوات

٦ الاستثمارات العقارية

الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	أرض ومبنى أبوظبي	أرض ومبنى العين	الإجمالي
القيمة العادلة	درهم	درهم	درهم
٥٥,٠٨٩,٦٨٠	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	-
٥٥,٠٨٩,٦٨٠	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	-
٥٥,٠٨٩,٦٨٠	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	-
٥٥,٠٨٩,٦٨٠	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	-

القيمة العادلة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

القيمة العادلة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

تم منح قطع الأرض في أبوظبي والعين التي تم إنشاء استثمارات عقارية عليها للشركة بلا مقابل من قبل المجلس التنفيذي لحكومة أبوظبي بتاريخ ٢١ يونيو ١٩٨١ و ٢٧ أغسطس ١٩٨٣، على التوالي.

تم الوصول إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ من قبل الإدارة بالرجوع إلى التقييم الذي تم في التواريخ المعنية من قبل مُقيّم مستقل غير مرتبط بالشركة. لدى المقيّم المستقل مؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في تقييم العقارات في المواقع ذات الصلة.

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام الطريقة القائمة على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة. تأخذ الطريقة القائمة على السوق في الاعتبار معاملات السوق الحديثة للأصول المماثلة أو أسعار العرض / الطلب لنفس الأصول أو لأصول مماثلة.

تعتبر التدفقات النقدية المخصومة أن القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية ناتجة عن العقار، مع الأخذ في الاعتبار معدل نمو الإيجار المتوقع، وفترات الفراغ، ومعدل الإشغال، وتكاليف حوافز الإيجار مثل فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لا يدفعها المستأجرون. يتم خصم صافي التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم في الاعتبار جودة المبنى وموقعه (الرئيسي مقابل الثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط عقد الإيجار والعوامل الخاصة بالعقارات ذات الصلة. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يُعتبر الاستخدام الأقصى والأفضل لهذه العقارات هو استخدامها الحالي.

٦ الاستثمارات العقارية (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليل الأصول المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر :

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
-	٣٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٧,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥
-	٣٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٧,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
الاستثمارات العقارية

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
الاستثمارات العقارية

لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ والمستوى ٣ خلال السنة الحالية والسابقة.

فيما يلي ملخص طرق التقييم والمدخلات المستخدمة في تقييم الاستثمارات العقارية:

العقار	طريقة التقييم	المدخلات الجوهرية غير الملحوظة
مباني أبوظبي والعين	طريقة التدفقات النقدية المخصومة	قيمة الإيجار المقدرة سنوياً، مع الأخذ في الاعتبار الاختلافات في الموقع، والعوامل الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين النظير والعقار، على النحو التالي:

- عقار أبوظبي ٤,٨٣٦,٠٠٠ درهم؛ و
- عقار العين ١,٠٢٠,٠٠٠ درهم.

معدل الخصم، مع الأخذ في الاعتبار علاوة المخاطرة بين العقارات الرئيسية والعقارية الثانوية والقدرة على تحصيل الإيجارات، حيث يتراوح من ٧٪.

إن إيرادات إيجار العقارات التي قامت الشركة بتحصيلها من استثماراتها العقارية، والتي يتم تأجير جزء منها بموجب عقود إيجار تشغيلية والمصاريف التشغيلية المباشرة الناشئة عن الاستثمارات العقارية هي كما يلي:

٢٠٢٠ درهم	٢٠١٩ درهم
٢,٨٤٨,٨٨٥	٣,٠٩٣,٥٧٥
(٩٢٥,٧٢٨)	(٨٠٢,٧٦٧)
١,٩٢٣,١٥٧	٢,٢٩٠,٨٠٨

إيرادات الإيجار
المصاريف التشغيلية المباشرة

لا توجد قيود على قابلية تحقيق الاستثمارات العقارية. ليس لدى الشركة أية التزامات تعاقدية لشراء أو إنشاء أو تطوير استثمارات عقارية أو لإجراء إصلاحات أو الصيانة أو التحسينات.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٧ الودائع النظامية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، المتعلق بتأسيس هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة، تحتفظ الشركة بالوديعة أدناه، والتي لا يمكن استخدامها بدون موافقة هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٠٢٠	٢٠١٩
درهم	درهم
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠

وديعة نظامية
خسائر الانتماء المتوقعة

٨ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢٠	٢٠١٩
درهم	درهم
١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦

أسهم حقوق ملكية إماراتية متداولة

إن الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩
درهم	درهم
١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	١٨٤,٣٥٠,٣٩٠
-	٥,١٢٤,٧٢٩
(٢,٣٤٢,٤٦٠)	(٤,٥٤٣,٢٢٧)
(١٧,١٥٤,٨٠٠)	٥,١٢٢,١٠٤
١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦

القيمة العادلة في بداية السنة
إضافات
استبعادات
التغير في القيمة العادلة
القيمة العادلة في نهاية السنة

٩ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٠	٢٠١٩
درهم	درهم
١٦,٥٨٤,١٨٣	١٦,٦٧٤,٥٣٦
١٦,٧٢٣,٣٤٣	١٩,١٤٩,٧٢٤
٦,٨٢٨,٧٣٦	٨,٠٠٢,٧٣٩
٤٠,١٣٦,٢٦٢	٤٣,٨٢٦,٩٩٩

سندات دين مدرجة
أسهم حقوق ملكية إماراتية متداولة
أسهم حقوق ملكية غير متداولة

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٩ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

إن الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٤٣,٨٢٦,٩٩٩	٨٩,٦٦٠,١٦٧	القيمة العادلة في بداية السنة
-	٥٩١,٩٦٦	إضافات
(١,٥٤١,٦١٥)	(٤٧,٥٢٠,١٤٧)	استبعادات
(٢,١٤٩,١٢٢)	١,٠٩٥,٠١٣	التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢٢)
٤٠,١٣٦,٢٦٢	٤٣,٨٢٦,٩٩٩	القيمة العادلة في نهاية السنة

١٠ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٩٢,٤٠٩,١١٨	١٠٨,٦٥٥,٨٧٢	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق
٦٤١,٥٦٥	١٣٧,٣٩٣	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٣)
٥,٣٢٤,٣٩٤	٥,٦٧٨,٧٠١	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
٣١,٧٩٨,٣٧٠	٢٦,٣٢٩,٥٨٦	مبالغ مستحقة من شركات التأمين والوسطاء والوكلاء
١٣٠,١٧٣,٤٤٧	١٤٠,٨٠١,٥٥٢	نقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة
(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	(٢٣,٩٢٦,٠٠٠)	أرصدة التأمين المدينة
١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	١١٦,٨٧٥,٥٥٢	مبالغ مدفوعة مقدماً
١,٢٧١,٣٣١	١,١٧٠,٦٤٥	فوائد مدينة
٣,٣٧٥,٩٨٦	٢,٣٥٩,٤٦٨	نعم مدينة أخرى
٣,١٥٣,٠٧٧	٢,٥٨٠,٤٠٩	مبالغ مدفوعة مقدماً ونعم مدينة أخرى
٧,٨٠٠,٣٩٤	٦,١١٠,٥٢٢	
١١٤,١٣٠,٢٦٠	١٢٢,٩٨٦,٠٧٤	

انخفضت قيمة الذمم المدينة بقيمة اسمية تبلغ ٢٣,٨٤٣,٥٨١ درهم (٢٠١٩: ٢٣,٩٢٦,٠٠٠ درهم).
إن الحركة في مخصص الذمم المدينة منخفضة القيمة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٢٣,٩٢٦,٠٠٠	٢٤,٨٢٤,٠٤٤	في ١ يناير
-	-	المحمل للسنة
(٨٢,٤١٩)	(٨٩٨,٠٤٤)	المبلغ المشطوب
٢٣,٨٤٣,٥٨١	٢٣,٩٢٦,٠٠٠	في ٣١ ديسمبر

يتراوح متوسط فترة ائتمان المبالغ المستحقة من حاملي الوثائق بين ٩٠ إلى ١٨٠ يوماً. لا يتم فرض أية فائدة ولا يتم أخذ أية ضمان على الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١٠ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر، كانت أعمار ذمم أرصدة لتأمين المدينة كما يلي:

الإجمالي درهم	٠ - ١٨٠ يوم درهم	١٨٠ - ٢٤٠ يوم درهم	أكثر من ٢٤٠ يوم درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
معدل خسارة الائتمان المتوقعة	٨,٣٥%	١,٦٢%	٢٧,٣٥%
إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	٣٩,٣٠٤,١٨٢	١٦,٦٦٨,٣٩٦	٧٤,٢٠٠,٨٦٩
خسارة الائتمان المتوقعة	٣,٢٨٢,٠٧٥	٢٧٠,١١١	٢٠,٢٩١,٣٩٥
٣١ ديسمبر ٢٠١٩			
معدل خسارة الائتمان المتوقعة	٣,٥٨%	٤,٠٣%	٤٦,٣٦%
إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	٨٣,٢٠٩,٨٧٨	١٣,٥٩١,٨٩٢	٤٣,٩٩٩,٧٨٢
خسارة الائتمان المتوقعة	٢,٩٧٩,١٧٣	٥٤٧,٥٢٤	٢٠,٣٩٩,٣٠٣

إن التركيز الجغرافي لذمم أرصدة التأمين المدينة وأعمارها هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠١٩		
داخل الإمارات درهم	خارج الإمارات درهم	الإجمالي درهم	داخل الإمارات درهم	خارج الإمارات درهم	الإجمالي درهم
٩١,٨١٠,٧٩٢	٥٩٨,٣٢٦	٩٢,٤٠٩,١١٨	١٠٨,٦٥٥,٨٧٢	-	١٠٨,٦٥٥,٨٧٢
٦٤١,٥٦٥	-	٦٤١,٥٦٥	١٣٧,٣٩٣	-	١٣٧,٣٩٣
٢,١٨٥,٤٥٩	٣,١٣٨,٩٣٥	٥,٣٢٤,٣٩٤	١,٩٩٠,٧٢٩	٣,٦٨٧,٩٧٢	٥,٦٧٨,٧٠١
٣٠,٢٥٣,٣٣٨	١,٥٤٥,٠٣٢	٣١,٧٩٨,٣٧٠	٢٥,١٤٥,٨٩٨	١,١٨٣,٦٨٨	٢٦,٣٢٩,٥٨٦
١٢٤,٨٩١,١٥٤	٥,٢٨٢,٢٩٣	١٣٠,١٧٣,٤٤٧	١٣٥,٩٢٩,٨٩٢	٤,٨٧١,٦٦٠	١٤٠,٨٠١,٥٥٢
(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	-	(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	(٢٣,٩٢٦,٠٠٠)	-	(٢٣,٩٢٦,٠٠٠)
١٠١,٠٤٧,٥٧٣	٥,٢٨٢,٢٩٣	١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	١١٢,٠٠٣,٨٩٢	٤,٨٧١,٦٦٠	١١٦,٨٧٥,٥٥٢
مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق					
مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق					
- أطراف ذات علاقة					
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين					
مبالغ مستحقة من شركات التأمين والوسطاء والوكلاء					
نقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة					
صافي أرصدة التأمين المدينة					
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠١٩		
داخل الإمارات درهم	خارج الإمارات درهم	الإجمالي درهم	داخل الإمارات درهم	خارج الإمارات درهم	الإجمالي درهم
٣٦,٣١٢,٤٨١	٢,٩٩١,٧٠٠	٣٩,٣٠٤,١٨١	٥٤,٧٦٩,٠٥٧	١,٢٢٦,٢٨٨	٥٦,٠٠٥,٣٤٥
٣٢,٠٢٢,٠٨٥	٦٠,٢٧٣	٣٢,٠٨٢,٣٥٨	٣١,٨٦٦,٠٦٦	١,١٩٧,٧٠٣	٣٣,٠٦٣,٧٦٩
٥٦,٥٥٦,٥٨٧	٢,٢٣٠,٣٢١	٥٨,٧٨٦,٩٠٨	٤٩,٢٩٤,٧٦٩	٢,٤٣٧,٦٦٩	٥١,٧٣٢,٤٣٨
١٢٤,٨٩١,١٥٣	٥,٢٨٢,٢٩٤	١٣٠,١٧٣,٤٤٧	١٣٥,٩٢٩,٨٩٢	٤,٨٧١,٦٦٠	١٤٠,٨٠١,٥٥٢
(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	-	(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	(٢٣,٩٢٦,٠٠٠)	-	(٢٣,٩٢٦,٠٠٠)
١٠١,٠٤٧,٥٧٣	٥,٢٨٢,٢٩٤	١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	١١٢,٠٠٣,٨٩٢	٤,٨٧١,٦٦٠	١١٦,٨٧٥,٥٥٢
نقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة					
صافي أرصدة التأمين المدينة					

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
		إلتزامات عقود التأمين
١٦١,٦٠٤,٩٢٧	١٦١,٩٨٤,٢٦٦	احتياطي المطالبات القائمة
٦٨,٧٩٨,٥٥٩	٦١,١٢٤,٧٩٣	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
١٢٢,١٨٩,٢٢٣	١٣٨,٧٩٢,٤٨١	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٤,٤٨٨,٠٣١	٤,٢٦٣,٥٠٨	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
١,٠٤٦,٥٦١	٢,٦٦٤,٨٦٦	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٣٥٨,١٢٧,٣٠١	٣٦٨,٨٢٩,٩١٤	
		أصول عقود إعادة التأمين
١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	احتياطي المطالبات القائمة
٤٤,٢٧٤,٣٤٦	٣٧,٣٩١,٦٦٠	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٨٥,٥٣٠,٢٦٥	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
-	٥٩١,٥٦٥	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٢٦٤,٣٥٩,٣٧٤	٢٦٧,٥٣٢,٦٥٦	
		إلتزامات التأمين - صافي
٢٧,٠٥٠,١٦٤	٣١,٣٣٥,٣٨٧	احتياطي المطالبات القائمة
٢٤,٥٢٤,٢١٣	٢٣,٧٣٣,١٣٣	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٣٦,٦٥٨,٩٥٨	٣٩,٨٩١,٩٢٩	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٤,٤٨٨,٠٣١	٤,٢٦٣,٥٠٨	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
١,٠٤٦,٥٦١	٢,٠٧٣,٣٠١	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٩٣,٧٦٧,٩٢٧	١٠١,٢٩٧,٢٥٨	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

تم تخصيص الاحتياطيات إلى قطاعات الأعمال التالية:

احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها درهم	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها درهم	احتياطي الأقساط غير المكتسبة درهم	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة درهم	احتياطي المخاطر غير المتكبدة درهم	الإجمالي درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (إجمالي)					
٤٦,١٢٦,٦٠٨	٣١,٧٦٠,٥٧٠	٥٢,٣٥٩,٩٧٧	١,٦٤٤,٧١٧	-	١٣١,٨٩١,٨٧٢
٦١,٨٣٢,٨٦٥	١١,٧٩٠,٤٧٩	١٧,٢٦٩,٤٣٢	١,٢٨١,٢٠٧	-	٩٢,١٧٣,٩٨٣
٨,٢٢٩,٩٤١	٥,٥٢٥,٠٦٧	١٩,٧١٧,٧٢٠	٢٨٩,٢٠١	٩٩٦,٧٣٢	٣٤,٧٥٨,٦٦١
١٨,٩٦٨,٩١٢	٤,٠٢٨,٩٣٤	١٢,٥٠٠,٦٢٠	٤٠٥,٤٠٢	-	٣٥,٩٠٣,٨٦٨
٢٠,٣٤٣,٢٤٣	١١,٦٣٠,٠٠٣	١٦,٨٤٤,٠٨٧	٦٥٤,٠٤٩	-	٤٩,٤٧١,٣٨٢
٣,١١٠,٧٧٧	٢,٧٩١,٠٩١	٣,٠٥٤,٩٦٢	١٣٠,٣٩٤	-	٩,٠٨٧,٢٢٤
٢,٩٩٢,٥٨١	١,٢٧٢,٤١٥	٤٤٢,٤٢٥	٨٣,٠٦١	٤٩,٨٢٩	٤,٨٤٠,٣١١
١٦١,٦٠٤,٩٢٧	٦٨,٧٩٨,٥٥٩	١٢٢,١٨٩,٢٢٣	٤,٤٨٨,٠٣١	١,٠٤٦,٥٦١	٣٥٨,١٢٧,٣٠١
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (إجمالي)					
٥٩,١٧٥,٣٠٣	٢٨,٦٠٦,٢٦٩	٦٧,٢١٢,٧٨٠	١,٧٤٥,٨١٧	-	١٥٦,٨٤٠,١٦٩
٤٤,١٨١,١٤٧	٩,٣٩٤,٦٥٥	١٥,١٤٥,١٤١	٩٤٤,٥٥٧	-	٦٩,٦٦٥,٥٠٠
٨,٦٥٥,٢٣٢	٥,٩٢٤,٣٦١	١٧,٣٩٤,٣٥٧	٣٠٧,٥٦٠	٢,٣٨٣,٢٩١	٣٤,٦٦٤,٨٠٩
١٤,٩٨٤,٤٠٣	٤,٥٤٨,٣٣٣	١٧,٢٣٩,٥٠٩	٣٦١,٢١٦	-	٣٧,١٣٣,٤٦١
٢٦,١٨٩,٨١٥	٨,٢٦٦,٤٩٤	١٧,٤٧٤,٧٩٥	٦٥١,٦٤٢	١٧٥,٥٩٦	٥٣,١١٨,٣٤٢
٥,١٥٤,٦١٢	٢,٧٧١,٧٨١	٣,٤٣٤,٣٠٥	١٦٠,٤٧٣	-	١١,٥٢١,١٧١
٣,٦٤٣,٧٥٤	١,٢٥٢,٨٩٢	٧٩١,٥٩٤	٩٢,٢٤٣	١٠٥,٩٧٩	٥,٨٨٦,٤٦٢
١٦١,٩٨٤,٢٦٦	٦١,١٢٤,٧٩٣	١٣٨,٢٩٢,٤٨١	٤,٢٦٣,٥٠٨	٢,٦٦٤,٨٦٦	٣٦٨,٨٢٩,٩١٤

إن الحركة في الالتزامات عقود التأمين والأصول عقود إعادة التأمين خلال السنة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩			٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم	الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم
المطالبات:					
المطالبات القائمة					
(بما في ذلك مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة)					
١٦٦,٢٤٧,٧٧٤	١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	٣٥,٥٩٨,٨٩٥	١٦٦,٢٤٧,٧٧٤	١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	٣٥,٥٩٨,٨٩٥
٦١,١٢٤,٧٩٣	٣٧,٣٩١,٦٦٠	٢٣,٧٣٣,١٣٣	٦١,١٢٤,٧٩٣	٣٧,٣٩١,٦٦٠	٢٣,٧٣٣,١٣٣
٢٢٧,٣٧٢,٥٦٧	١٦٨,٠٤٠,٥٣٩	٥٩,٣٣٢,٠٢٨	٢٢٧,٣٧٢,٥٦٧	١٦٨,٠٤٠,٥٣٩	٥٩,٣٣٢,٠٢٨
المطالبات التي تمت تسويتها					
الزيادة في الالتزامات					
الإجمالي في ٣١ ديسمبر					
١٤٠,٩٩٠,٨٣٨	١١٢,٩١٨,٩٠٨	٢٨,٠٧١,٩٣٠	١٤٠,٩٩٠,٨٣٨	١١٢,٩١٨,٩٠٨	٢٨,٠٧١,٩٣٠
١٤٨,٥٠٩,٧٨٨	١٢٣,٧٠٧,٤٧٨	٢٤,٨٠٢,٣١٠	١٤٨,٥٠٩,٧٨٨	١٢٣,٧٠٧,٤٧٨	٢٤,٨٠٢,٣١٠
٢٣٤,٨٩١,٥١٧	١٧٨,٨٢٩,١٠٩	٥٦,٠٦٢,٤٠٨	٢٣٤,٨٩١,٥١٧	١٧٨,٨٢٩,١٠٩	٥٦,٠٦٢,٤٠٨
المطالبات القائمة					
(بما في ذلك مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة)					
١٦٦,٠٩٢,٩٥٨	١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	٣١,٥٣٨,١٩٥	١٦٦,٠٩٢,٩٥٨	١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	٣١,٥٣٨,١٩٥
٦٨,٧٩٨,٥٥٩	٤٤,٢٧٤,٣٤٦	٢٤,٥٢٤,٢١٣	٦٨,٧٩٨,٥٥٩	٤٤,٢٧٤,٣٤٦	٢٤,٥٢٤,٢١٣
٢٣٤,٨٩١,٥١٧	١٧٨,٨٢٩,١٠٩	٥٦,٠٦٢,٤٠٨	٢٣٤,٨٩١,٥١٧	١٧٨,٨٢٩,١٠٩	٥٦,٠٦٢,٤٠٨
المطالبات القائمة					
(بما في ذلك مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة)					
١٣٨,٧٩٢,٤٨١	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	٣٩,٨٩١,٩٢٩	١٣٨,٧٩٢,٤٨١	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	٣٩,٨٩١,٩٢٩
٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩	٢١٦,٣٤٩,٤٤٥	٧٣,٤٢٤,٢٥٤	٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩	٢١٦,٣٤٩,٤٤٥	٧٣,٤٢٤,٢٥٤
٢٠٦,٣٧٦,٩٥٧	٢٢٩,٧١٩,٧٣٢	٧٦,٦٥٧,٢٢٥	٢٠٦,٣٧٦,٩٥٧	٢٢٩,٧١٩,٧٣٢	٧٦,٦٥٧,٢٢٥
١٦٠,٦٠٣,٢٥٨	١٣٣,٣٧٠,٢٨٧	٢٧,٢٣٢,٩٧١	١٦٠,٦٠٣,٢٥٨	١٣٣,٣٧٠,٢٨٧	٢٧,٢٣٢,٩٧١
١٢٢,١٨٩,٢٢٣	٨٥,٥٣٠,٢٦٥	٣٦,٦٥٨,٩٥٨	١٢٢,١٨٩,٢٢٣	٨٥,٥٣٠,٢٦٥	٣٦,٦٥٨,٩٥٨

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

التقييم الاكتواري لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم تقدير مخصصات المطالبات القائمة بناءً على الحقائق المعروفة في تاريخ إجراء التقدير. يتم وضع تقديرات الحالة من قبل اختصاصي المطالبات ويتم وضع إجراءات لتحديد الحالات. يتم تقدير المطالبات النهائية باستخدام مجموعة من تقنيات توقع المطالبات الاكتوارية المعيارية، مثل طريقتي تشين لاند و بورنهيتر- فيرغسون. إن الافتراض الرئيسي الذي تستند إليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام تجربة تطور المطالبات السابقة من أجل توقع درجة تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي المطالبات النهائية. وعلى هذا النحو، تستنبط هذه الطرق مدى تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة بناءً على التطور الملحوظ في السنوات السابقة ونسب الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات السابقة بشكل رئيسي خلال فترة وقوع الحادث. يتم تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بطرح مخصصات المطالبات القائمة من تقديرات المطالبات النهائية.

يتم تحليل مدى تطور المطالبة بشكل منفصل لكل خط أعمال. إن الافتراضات المستخدمة في معظم تقنيات التوقع الاكتواري غير المتعلقة بالتأمين على الحياة، بما في ذلك المعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات وافتراضات نسب الخسارة، هي ضمنية في بيانات تطور المطالبات السابقة التي تعتمد عليها التوقعات. يتم استخدام أحكام نوعية إضافية لتقييم إلى أي مدى قد لا يتم تطبيق التوجهات السابقة في المستقبل، على سبيل المثال، لتعكس الأحداث التي تحدث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو السوقية مثل السلوكيات العامة تجاه المطالبات، والأوضاع الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات والقرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل خليط المحفظة وشروط الوثيقة وإجراءات معالجة المطالبات من أجل التوصل إلى تقدير للتكلفة النهائية للمطالبات التي تمثل النتيجة المحتملة، من ضمن مجموعة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك المتضمنة.

يتم احتساب احتياطي العجز في الأقساط (PDR) واحتياطي المخاطر غير المنتهية (URR) من قبل خبراء إكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية على خطوط الأعمال تلك التي لا تكون الأقساط غير المكتسبة فيها كافية للوفاء بالالتزامات المستقبلية المتوقعة من المطالبات والعمولات والمصاريف. قام الإكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على الوثائق سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط الأعمال هذه باستخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية. تم استخدام دفعات العمولات الفعلية والمصاريف المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لاحتساب احتياطيات عجز الأقساط. يتضمن احتياطي عجز الأقساط كذلك أخذ تكلفة رأس المال أو أرباح الاقتراض الأخرى في الاعتبار. يتم الاحتفاظ باحتياطي إضافي للمخاطر المنتهية لخطوط الأعمال التي لا تكون المخاطر فيها متقاربة عبر فترة الوثيقة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١٢	النقد وما يعادله	٢٠٢٠	٢٠١٩
		درهم	درهم
	النقد في الصندوق	٢٠٠,٤١٠	١٧٦,٩٦١
	الحسابات الجارية	٩٨,٦٨٠,٧٨١	١٩٢,٨٩٤,٤٨٦
	ودائع لأجل *	١٨٣,٢٠٨,١٠١	١٠٤,٣٦٧,٥٥٤
	الأرصدة البنكية والنقد	٢٨٢,٠٨٩,٢٩٢	٢٩٧,٤٣٩,٠٠١
	ناقصاً: ودائع لأجل ذات استحقاق أصلي	(١٨٣,٢٠٨,١٠١)	(١٠٤,٣٦٧,٥٥٤)
	لأكثر من ثلاثة أشهر	٩٨,٨٨١,١٩١	١٩٣,٠٧١,٤٤٧
	النقد وما يعادله		

* تم إدراج الودائع لأجل بصادفي خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ ٣٩٢,٢٢٧ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩): ٣٩٢,٢٢٠ درهم).

إن التوزيع الجغرافي للنقد والأرصدة البنكية هو كما يلي:

١٣	داخل الإمارات العربية المتحدة	٢٠٢٠	٢٠١٩
		درهم	درهم
		٢٨٢,٠٨٩,٢٩٢	٢٩٧,٤٣٩,٠٠١

يتم الاحتفاظ بالودائع لأجل لدى مؤسسات مالية في الإمارات العربية المتحدة، باستحقاق أصلي يتراوح من ستة أشهر إلى إثني عشر شهراً. إن الفائدة مستحقة بمعدلات سنوية تتراوح من ٠,٥ % إلى ٣ % سنوياً (٢٠١٩: ٢,٢٥ % إلى ٤,١٠ % سنوياً). جميع أرصدة البنوك محتفظ بها بينوك محلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٣ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة والشركات التي يكونون فيها ملاكاً رئيسيين والشركات المسيطر عليها أو المسيطر عليها بشكل مشترك أو التي تمارس عليها هذه الأطراف نفوذاً جوهرياً. يتم اعتماد سياسات وأحكام التسعير لهذه المعاملات من قبل إدارة الشركة.

من المتوقع أن يتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي عمل أو منصب أو مصلحة تتعارض مع مصلحة الشركة. يتم تقديم تفاصيل كافة المعاملات التي قد يواجه فيها أعضاء مجلس الإدارة و / أو الأطراف ذات العلاقة تعارضات فعلية أو محتملة إلى مجلس الإدارة لمراجعتها والموافقة عليها. عندما ينشأ تعارض محتمل في المصالح، عندها لا يشارك أعضاء مجلس الإدارة المعنيون في المناقشات ولا يمارسون أي نفوذ على أعضاء المجلس الآخرين. إذا كان لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة تعارض في المصالح بخصوص أي مسألة سوف ينظر فيها مجلس الإدارة وحدد مجلس الإدارة أن هذه المسألة جوهريّة، عندها يتم اتخاذ قرار مجلس الإدارة في هذا الصدد بحضور كافة أعضاء مجلس الإدارة وفي غياب تصويت العضو المعني.

يتم تعريف موظفي الإدارة الرئيسيين على أنهم الأشخاص الذين يتمتعون بالسلطة والمسؤولية عن تخطيط أنشطة الشركة وتوجيهها والتحكم فيها، باعتبارهم أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء الإداريين أو من يقعون تحت إدارتهم المباشرة.

١٣ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

كانت الأرصدة التالية قائمة في نهاية فترة التقارير المالية:

٢٠٢٠	٢٠١٩	طبيعة العلاقة
درهم	درهم	
٦٤١,٥٦٥	١٣٧,٣٩٣	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٠) تعويضات أعضاء مجلس الإدارة - (إيضاح ١٧)
٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	شركات تابعة

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩	طبيعة العلاقة
درهم	درهم	
١,٦٦٥,٧٧٤	١,٤٩٠,٧٧٣	الأقساط المكتتبة
٩٣٩,٢٩٩	١,٤٧٤,٦٧١	المطالبات المدفوعة
٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	شركات تابعة
		شركات تابعة
		تعويضات أعضاء مجلس الإدارة - (إيضاح ١٧)

يتم إجراء المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط معادلة لتلك السائدة في المعاملات التجارية.

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٢,٣٤٩,٣١٢	٢,٣٤٩,٧٢٠	مكافآت قصيرة الأجل
١١٤,٩٠٧	١١٤,٥٩٢	مكافآت نهاية الخدمة
٢,٤٦٤,٢١٩	٢,٤٦٤,٣١٢	

تعتمد تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين على التعويضات المتفق عليها في عقود عملهم المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

١٤ رأس المال

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل:
		١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة درهم واحد للسهم
		الواحد (٢٠١٩): ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة
		درهم واحد للسهم الواحد)

١٤ رأس المال (تابع)

توزيعات الأرباح

في ١٧ مارس ٢٠٢٠، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي على توزيعات أرباح نقدية بمبلغ ٠,٤٠ فلس للسهم الواحد بقيمة ٤٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠١٩: ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم).

١٥ الاحتياطات

الاحتياطي القانوني

وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل ١٠٪ من الأرباح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يبلغ رصيد الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح لتوزيع الأرباح.

الاحتياطي العام

تتم التحويلات من وإلى الاحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة وفقاً للصلاحيات الممنوحة لهم في ظل النظام الأساسي للشركة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يراها المجلس مناسبة.

احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات

يمثل احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات الأرباح أو الخسائر المتراكمة غير المحققة المدرجة على الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في تاريخ التقارير المالية.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ ١,١٠١,٧٧٧ درهم من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي إعادة التأمين. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من هيئة التأمين.

١٦ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٧,٩١٥,٨٢٥	٧,٥٤٨,٨٧٣	الرصيد في ١ يناير
٥٣٨,٨٢٥	٥٥٣,٤٠٤	المحمل للسنة
(١١٢,٩٩٨)	(١٨٦,٤٥٢)	المدفوع خلال السنة
٨,٣٤١,٦٥٢	٧,٩١٥,٨٢٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر

خلال السنة، قامت الشركة بدفع مساهمات التقاعد فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ٢٠٢,٥٧٤ درهم (٢٠١٩: ١٩٧,٣٢٣ درهم).

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١٧ ذمم التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٥٣,٥٢٨,٦٠٧	٥٧,١٩٣,٦٩٨	مبالغ مستحقة لحاملي الوثائق
٤٧,٤٢٧,٣٠١	٥٦,٩٠٠,٥٤٨	مبالغ مستحقة لشركات التأمين
١٣,٤٣٩,٦٨٥	٢١,٨١٩,٩٧٣	مبالغ مستحقة لشركات إعادة التأمين
٥٤,٠٩٨,٧٩٧	٥٧,٩٥٠,٤٥٠	احتياطي الأقساط المحتجز
١٦٨,٤٩٤,٣٩٠	١٩٣,٨٦٤,٦٦٩	ذمم التأمين الدائنة
٥,٢٦٩,٧٣٧	٥,٤٧٥,٧١٥	توزيعات الأرباح الدائنة
١,١٧٣,٨٨٦	١,٣٨٥,٩٩٨	الرسوم الدائنة إلى هيئة التأمين
١,٤٠١,٥٩٨	١,٣٥١,٧٦٧	إيرادات مؤجلة
٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	تمويضات أعضاء مجلس الإدارة
١٠,٨٠٩,١٧٣	١٧,٢٧٤,٥٧٦	الذمم الدائنة الأخرى
٢٣,١٥٤,٣٩٤	٢٩,٩٨٨,٠٥٦	الذمم الدائنة الأخرى
١٩١,٦٤٨,٧٨٤	٢٢٣,٨٥٢,٧٢٥	

إن متوسط فترة الائتمان هو ٦٠ إلى ٩٠ يوماً. لدى الشركة سياسات لإدارة المخاطر المالية من أجل ضمان دفع كافة الذمم الدائنة ضمن الإطار الزمني للائتمان.

إن التركيز الجغرافي لذمم التأمين الدائنة هو كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠١٩			
داخل الإمارات	خارج الإمارات	الإجمالي	داخل الإمارات	خارج الإمارات	الإجمالي	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٥٣,٣٠٠,٩٩٨	٢٢٧,٦٠٩	٥٣,٥٢٨,٦٠٧	٥٧,١٩٣,٦٩٨	-	٥٧,١٩٣,٦٩٨	مبالغ مستحقة إلى حملة الوثائق
٤٥,١٤٣,١٣٠	٢,٢٨٤,١٧١	٤٧,٤٢٧,٣٠١	٥٤,٣٠٧,٣٩٣	٢,٥٩٣,١٥٥	٥٦,٩٠٠,٥٤٨	مبالغ مستحقة إلى شركات التأمين
١,١٨٢,٥٠٨	١٢,٢٥٧,١٧٧	١٣,٤٣٩,٦٨٥	١,٦٤٣,٣٠٥	٢٠,١٧٦,٦٦٨	٢١,٨١٩,٩٧٣	مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التأمين
٩٩,٦٢٦,٦٣٦	١٤,٧٦٨,٩٥٧	١١٤,٣٩٥,٥٩٣	١١٣,١٤٤,٣٩٦	٢٢,٧٦٩,٨٢٣	١٣٥,٩١٤,٢١٩	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١٨ الربح للسنة

تم إدراج الربح للسنة بعد تحميل:

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٢٣,٣٢٥,٣٧٣	٢٦,٩٢٤,٤٨٤	تكاليف الموظفين (إيضاح ٢٣)
		استهلاك ممتلكات ومعدات والأصول
١,٨٠٦,٢٦٨	٢,٠١٠,٦٤٦	حق الاستخدام (إيضاح ٢٣)
٧٦٦,٦٧١	٥٢١,٧٢٢	إطفاء الأصول غير ملموسة (الإيضاحين ٤ و ٢٣)

١٩ العوائد الأساسية والمخفضة على السهم الواحد

يتم احتساب العوائد الأساسية للسهم الواحد للسنة بتقسيم ربح السنة العائد إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

يتم احتساب العوائد المخفضة للسهم الواحد بتقسيم الربح العائد إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، المعثلة لتأثير الأدوات المخفضة.

٢٠٢٠	٢٠١٩	
درهم	درهم	
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	٧١,٠٩٨,٠٣٤	الربح للسنة (درهم)
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة خلال السنة
٠,٥٥	٠,٧١	العائد الأساسي والمخفض على السهم العادي (درهم)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩، لم تقم الشركة بإصدار أية أدوات لها تأثير على العوائد الأساسية والمخفضة للسهم عند ممارستها.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٠ صافي الأقساط

صافي الأقساط		إقساط إعادة التأمين المتنازل عنها		إجمالي الأقساط المكتتبة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	
٤٩,٦٤٦,٨٥٧	٣٦,٤٣٤,٤٥٧	٨٠,٨٨٦,٧٩٥	٦٢,٤٣٦,٥٦٦	١٣٠,٥٣٣,٦٥٢	٩٨,٨٧١,٠٢٣	سيارات
٣,٠٢٨,٧٣٦	٥,١٠٨,٨٤٦	٥٤,٢٠٥,٨٣١	٥٥,٩٥٥,٥٧٧	٥٧,٢٣٤,٥٦٧	٦١,٠٦٤,٤٢٣	حرائق
١٥,٥٨٠,٣٢٨	١٩,٦٩٩,٥٥٥	٢٥,٣٢٩,٨٦٢	١٧,٢٩٩,٦٩١	٤٠,٩١٠,١٩٠	٣٦,٩٩٩,٢٤٦	صحي
٩١٩,٣٣٠	١,٦٧٧,٤٨١	١٨,٨٤٠,١٩١	١٨,٩٩٩,٩٨٠	١٩,٧٥٩,٥٢١	٢٠,٦٧٧,٤٦١	هندسي
١٢,٤٦٩,٩٢٣	٥,٢٠٣,٦٦٩	٤٩,٧٦٥,٣٥٦	٥٣,٥٩٣,١٩٣	٦٢,٢٣٥,٢٧٩	٥٨,٧٩٦,٨٦٢	بحري
٥,٧٨٤,٥٧٢	٤,٧٣٠,٤٩٣	٣,٧٤٢,٤٥٠	٦,١٣٣,٢٥٣	٩,٥٢٧,٠٢٢	١٠,٨٦٣,٧٤٦	تعميقات العمال والتزام
٤٩٥,٠٤٨	٥٦٩,٧٥٤	٣,٠٩٠,٩٠٦	١,٩٣١,١٨٤	٣,٥٨٥,٩٥٤	٢,٥٠٠,٩٣٨	الأطراف الأخرى
٨٧,٩٢٤,٧٩٤	٧٣,٤٢٤,٢٥٥	٢٣٥,٨٦١,٣٩١	٢١٦,٣٤٩,٤٤٤	٣٢٣,٧٨٦,١٨٥	٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩	خطوط الأعمال الأخرى

٢١ صافي المطالبات المدفوعة

صافي المطالبات المدفوعة		حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة		إجمالي المطالبات المدفوعة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	لرهم	
٢٩,٧٨٧,٤١٣	١٦,٥٤٠,١١٩	٧٣,٢١٩,٨٠٤	٤٢,٣٤٣,١٤٧	١٠٣,٠٠٧,٢١٧	٥٨,٨٨٣,٢٦٦	سيارات
٣٨٩,١٩٧	٩٢١,٠١٣	١١,١٦٩,٩١٠	٢١,٣٠٣,٦٣٥	١١,٥٥٩,١٠٧	٢٢,٢٢٤,٦٤٨	حرائق
١١,٣٢٥,٢٨٢	٩,١٠٤,٠٦٢	٢٦,٩٥٥,٢٠٤	١٧,٨٢٢,٦٠٢	٣٨,٢٨٠,٤٨٧	٢٦,٩٢٦,٦٦٤	صحي
٩٦,٥٢٨	١٣٩,٢٣٦	٦,٣٧٣,٠٢٨	٦,٩٧٢,٤٣٢	٦,٤٦٩,٥٥٦	٧,١١١,٦٦٨	هندسي
٢١٩,٤٩٥	٦٧٨,٥٤٦	٤,٢٣٣,٦٣٦	٢١,٣٣٨,٧٦٦	٤,٤٥٣,١٣١	٢٢,٠١٧,٣١٢	بحري
٥١٠,٦٥٣	٣٧٤,٠٧٤	٥٣٢,٣٧٥	٨,٤٨٩	١,١٢٣,٠٢٨	٣٨٢,٥٦٣	تعميقات العمال والتزام
٣٠٧,٨٢٣	٣١٤,٨٨٠	٣,٦٣١,٦٠٩	٣,١٢٩,٨٣٧	٣,٩٣٩,٤٣٢	٣,٤٤٤,٧١٧	الأطراف الأخرى
٤٢,٧١٦,٣٩٢	٢٨,٠٧١,٩٣٠	١٢٦,١١٥,٥٦٦	١١٢,٩١٨,٩٠٨	١٦٨,٨٣١,٩٥٨	١٤٠,٩٩٠,٨٣٨	خطوط الأعمال الأخرى

٢٢ الإيرادات من الاستثمارات

٢٠١٩	٢٠٢٠	
لرهم	لرهم	
١٠,٦٣٦,١٤٥	٩,٥٦٣,١٦٣	إيرادات توزيعات الأرباح
١٠,٤٥٩,٢٠٠	٧,٣٠٣,٥١٢	إيرادات الفائدة
١,٠٩٥,٠١٣	(٢,١٤٩,١٢٢)	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٩)
١,٥٠٢,٢٨٩	١٣٧,٦٢٥	ربح من بيع استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٢٤,٠٩٨)	(١,٧١٢)	خسارة / مصاريف استثمار أخرى
٢٣,٦٦٨,٥٤٩	١٤,٨٥٣,٤٦٦	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٣ المصاريف العمومية والإدارية

٢٠٢٠ درهم	٢٠١٩ درهم	
٢٣,٣٢٥,٣٧٣	٢٦,٩٢٤,٤٨٤	تكاليف الموظفين (إيضاح ١٨)
٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	تعميمات أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٣)
٢,١٠٠,٩٤٤	٢,٤١٥,٧٢٤	رسوم قانونية ومهنية
١,١٧٣,٨٨١	١,٣٨٥,٩٩٢	رسوم هيئة التأمين
		استهلاك ممتلكات ومعدات والأصول حق
١,٨٠٦,٢٦٨	٢,٠١٠,٦٤٦	الاستخدام (إيضاح ٣ و ١٨)
-	٢,١٠٠,٠٠٠	الانخفاض في قيمة المبالغ المستردة من المطالبات القائمة
٧٨٢,٤٧٢	١,١٣٠,٨٤٢	السفر والاتصالات
٧٦٦,٦٧١	٥٢١,٧٢٢	إطفاء الأصول غير ملموسة (الإيضاحين ٤ و ١٨)
٣٥٥,٥٩٨	٤٨١,٢٥٥	الطباعة والقرطاسية
٥٢٩,٦٠١	٥٣٨,٧٩٨	مصاريف الفائدة على رصيد إعادة التأمين المحتجز
٢٨٩,٧٧٤	٣٢٣,٧٨٦	تكلفة التدريب
٥٠٠,٥٤٠	٤٢٠,١٦٥	الإصلاح والصيانة
٥,٥٢٥,٢١٧	١,٩٠٢,١٥٩	مصاريف أخرى
٤١,٦٥٦,٣٣٩	٤٤,٦٥٥,٥٧٣	
٢,٤٥٣,٨١٠	٤,٨٨٧,٩٣٦	المخصص إلى:
٣٩,٢٠٢,٥٢٩	٣٩,٧٦٧,٦٣٧	الاكتتاب
٤١,٦٥٦,٣٣٩	٤٤,٦٥٥,٥٧٣	مصاريف أخرى

٢٤ إدارة المخاطر

إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي قد تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

أهداف وسياسات ومنهجيات الإدارة الرأسمالية

قامت الشركة بوضع أهداف وسياسات ومنهجيات الإدارة الرأسمالية التالية لإدارة المخاطر التي تؤثر على مركزها الرأسمالي. إن أهداف الإدارة الرأسمالية هي:

- الحفاظ على المستوى المطلوب من التوازن داخل الشركة وبالتالي تحقيق درجة من الأمان لحاملي الوثائق؛
 - تخصيص رأس المال بكفاءة ودعم تطوير الأعمال من خلال ضمان أن العوائد على رأس المال المستخدم تلبى متطلبات مزودي رأس المال والمساهمين؛
 - الحفاظ على مرونة مالية من خلال المحافظة على سيولة قوية؛
 - موازنة الأصول والالتزامات المحفظة مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر الكامنة والمتضمنة في الأعمال؛
 - الاحتفاظ برأس مالي كافٍ لتغطية المتطلبات التنظيمية؛
 - الحفاظ على القوة المالية اللازمة لدعم نمو الأعمال الجديدة ولتلبية متطلبات حاملي وثائق التأمين والمنظمين وأصحاب المصالح؛ و
 - الحفاظ على تقييمات ائتمانية عالية وعلى نسب رأسمالية صحية من أجل دعم أهداف الأعمال وزيادة قيمة المساهمين.
- تخضع عمليات الشركة كذلك للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تعمل الشركة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٤ إدارة المخاطر (تابع)

منهجية إدارة رأس المال

تسعى الشركة إلى تحسين هيكل وموارد رأس المال لضمان زيادة العوائد للمساهمين. تتضمن المنهجية التي تتبعها الشركة لإدارة رأس المال إدارة الأصول والالتزامات والمخاطر بطريقة منظمة وتقييم الفروقات بين مستويات رأس المال المخصص والمطلوب على أساس منتظم واتخاذ الإجراءات اللازمة للتأثير على مركز رأس المال للشركة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية وخصائص المخاطر.

إن المصدر الرئيسي لرأس المال الذي تستخدمه الشركة هو أموال حقوق المساهمين الممنوحة من قبلهم. لم يكن لدى الشركة أية تغيرات جوهرية في السياسات والعمليات المتعلقة بهيكلها الرأسمالي خلال السنوات السابقة.

لم يكن هناك أية تغيرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. يتكون رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي العام واحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات والأرباح المحتجزة ويتم قياسه بمبلغ ٣٨٩ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٣٩١ مليون درهم).

في ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم ٥٧٥ بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٥ ودخلت حيز التنفيذ في ٢٩ يناير ٢٠١٥. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية. لقد أدرجت الشركة ضمن سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال مع هذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمتثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

تعرف لوائح الملاءة هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة للالتزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة (المعروض في الجدول أدناه) في كافة الأوقات خلال السنة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى من متطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس مال الشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المطلوبة.

٢٠٢٠	٢٠١٩	
م.رهم	م.رهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى من متطلبات رأس المال
١٣١,٥٦٦,١٧٤	١٣٤,٢٧٥,٧٣٠	متطلبات ملاءة رأس المال
٤٢,٦٣٤,٤٦٩	٤٤,٧٥٨,٥٧٧	الحد الأدنى من صندوق الضمان
		الصناديق الخاصة
٢٣٣,٤٥٧,٠٥٩	٢٧٧,٤٢١,٩١٨	الصناديق الخاصة الأساسية
-	-	الصناديق الخاصة الإضافية
١٣٣,٤٥٧,٠٥٩	١٧٧,٤٢١,٩١٨	هامش متطلبات الحد الأدنى من رأس المال - (فائض)
١٠١,٨٩٠,٨٨٥	١٤٣,١٤٦,١٨٨	هامش متطلبات ملاءة رأس المال - (فائض)
١٩٠,٨٢٢,٥٩٠	٢٣٢,٦٦٣,٣٤١	هامش متطلبات الحد الأدنى من صندوق الضمان - (فائض)

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية

الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل السلطات القضائية التي تعمل بها. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند استحقاقها.

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ في تاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات

١. أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
٢. تعليمات الملاءة والمبلغ الأدنى للضمان
٣. أسس احتساب الاحتياطيات الفنية
٤. تحديد الأصول الشركة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
٥. السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
٦. أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب إدراجها في هذه الدفاتر والسجلات
٧. تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المغطى.

بالنسبة لمحفظة عقود التأمين التي يتم فيها تطبيق نظرية الاحتماليات على التسعير وتكوين المخصصات، يتمثل الخطر الرئيسي الذي يواجه الشركة بموجب عقود التأمين الخاصة بها في تجاوز المطالبات الفعلية ومدفوعات المنافع للمبلغ المقدر للالتزامات التأمين. قد يحدث هذا نتيجة لأن تواتر أو شدة المطالبات والمنافع أكبر من ما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية وسوف يختلف العدد الفعلي ومبلغ المطالبات والمنافع من سنة إلى أخرى عن التقدير الموضوع باستخدام التقنيات الإحصائية.

تشير التجربة إلى أنه كلما كانت محفظة عقود التأمين المماثلة أكبر، كلما كان التغير النسبي في النتيجة المتوقعة أصغر. بالإضافة إلى ذلك، من غير المرجح أن تتأثر المحفظة الأكثر تنوعاً في كافة المجالات بالتغيير في أي مجموعة فرعية ضمن المحفظة. قامت الشركة بوضع إستراتيجية اكتتاب التأمين الخاصة بها لتتوزع نوع مخاطر التأمين المقبولة ضمن كل فئة من هذه الفئات لتحقيق عدد كبير من المخاطر بدرجة كافية للتقليل من اختلاف النتائج المتوقعة. تقوم الشركة بإدارة المخاطر من خلال إستراتيجية اكتتاب وتريبات إعادة التأمين المناسبة والمعالجة الاستباقية للمطالبات. تحاول إستراتيجية الاكتتاب ضمان تنوع المخاطر المكتتب بها بشكل جيد من حيث نوع ومبلغ المخاطر والقطاع والموقع الجغرافي. تم وضع حدود الاكتتاب من أجل تطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تواتر وشدة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين الفردية، وإعادة تسعير المخاطر، ويمكن أن تفرض خصومات ولها الحق في رفض دفع مطالبة احتيالية. تمنح عقود التأمين أيضاً للشركة الحق في متابعة أطراف أخرى لدفع بعض أو كافة التكاليف (على سبيل المثال، الإحلال القانوني). وعلاوة على ذلك، تحد إستراتيجية الشركة من إجمالي التعرض لمنطقة واحدة والتعرض لقطاع واحد.

يتم ضمان عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجاري للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن عليه. تعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات أو استبدال أو تعويض المحتويات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل العمليات بعد الانقطاع عن العمل من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تنقسم عقود التأمين على الممتلكات إلى أربع فئات من حيث المخاطر: الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الطقس والسرقة. لا تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود في أي من المناطق التي تعمل فيها الشركة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في المحفظة الإجمالية للمباني المؤمن عليها.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين التغطية الفائضة والكاثرتية. يتمثل تأثير ترتيبات إعادة التأمين هذه في أنه لا ينبغي أن تتكبد الشركة خسائر تأمين صافية بحد أدنى محدد قدره ٥٠٠,٠٠٠ درهم وللسيارات وتعويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى بمبلغ ٣٠٠,٠٠٠ درهم في أي حدث فردي. لدى الشركة وحدات مسح تتعامل مع تخفيف المخاطر المحيطة بالمطالبات. تبحث هذه الوحدة وتوصي بطرق لتحسين مطالبات المخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل فردي مرة واحدة على الأقل خلال ٣ سنوات ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات حول الحقائق الأساسية والقانون الحالي والسلطة القضائية والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة التسويات المبكرة للمطالبات بشكل فعال من أجل التقليل من تعرضها للتطورات غير المتوقعة.

مصادر الشكوك حول تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار الشركة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادة اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة في الاعتبار المعلومات المتاحة من أخصائي تسوية الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المتشابهة في الفترات السابقة. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات من المحكمة أو التحكيم بشكل فردي من قبل أخصائي تسوية الخسائر المستقلين إلى جانب المستشار القانوني الداخلي للشركة.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصاريف المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقع وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير الشركة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل نسب الخسائر المقدرة أدناه حسب فئة الأعمال للسنة الحالية والسابقة:

نوع المخاطر	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (إعادة بيان)	
	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة
السيارات	١٣٨%	١٣٩%	١٤٦%	٣٢%
غير السيارات	٦٨%	٧٨%	٥٢%	٨٤%

الإجراءات المستخدمة لاتخاذ قرار حول الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تزيد من تعقيد تحليل الحساسية الكمية. إن معظم البيانات الداخلية مستمدة من تقارير مطالبات الشركة الربع سنوية وفحص عقود التأمين الفعلية المنفذة في نهاية فترة التقارير المالية بهدف التوصل إلى البيانات المتعلقة بالعقود المحتفظ بها. تستخدم الشركة الافتراضات بناءً على مزيج من البيانات الداخلية والسوقية لقياس التزامات مطالباتها. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وعلى وجه التحديد القطاعات التي تعمل فيها الشركات المؤمنة وسنوات التعرض الفعلي للمطالبات. يتم استخدام هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات متعلقة باختفاء المطالبات التي يتم استخدامها في توقعات العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج المحددة في كل سنة حادث لكل فئة من فئات الأعمال على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات التاريخية المرصودة. في بعض الحالات، كان هذا يعني أنه تم اختيار تقنيات أو مجموعات مختلفة من التقنيات لسنوات الحوادث الفردية أو سنوات حوادث الشركة ضمن نفس فئة الأعمال.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تطور المطالبات

تعكس الجداول التالية المطالبات الفعلية (بناءً على تقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها) مقارنةً بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث للسيارات وغير السيارات:

سنة الحادث	٢٠١٦ ولى وقت سابق درهم	٢٠١٧ درهم	٢٠١٨ درهم	٢٠١٩ درهم	٢٠٢٠ درهم	الإجمالي درهم
إجمالي ما دون السيارات:						
في نهاية سنة الحادث	٩٤٧,٠٠١,٩٩٤	٩٦,٧٣٨,٣٢٢	٨٢,٧٤٢,٠٥٨	١٠٧,٩٢٩,١٨٣	١٣٠,٤٩٩,١٢٨	١,٣٦٤,٩١٠,٦٨٥
بعد سنة واحدة	٩٠١,٤٥٩,٤٤٣	٧٤,٠٠٦,٠١٨	٧٠,٩٤٦,٩٧٦	٩٠,٧٥٩,٣٠١	-	١,١٣٧,١٧١,٧٣٨
بعد سنتين	٨٨٤,٤٣٠,٨٦٤	٧٣,٩٦٤,٠٩١	٦٣,٨٩١,١٤٢	-	-	١,٠٢٢,٢٨٦,٠٩٧
بعد ثلاث سنوات	٨٨٢,٨٨٩,٦٥٣	٧١,٠٨٧,٣٨٣	-	-	-	٩٥٣,٩٧٧,٠٣٦
بعد أربع سنوات	٨٨٢,٥٢١,٢٢٣	-	-	-	-	٨٨٢,٥٢١,٢٢٣
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة	٨٨٢,٥٢١,٢٢٣	٧١,٠٨٧,٣٨٣	٦٣,٨٩١,١٤٢	٩٠,٥٧٩,٣٠١	١٣٠,٤٩٩,١٢٨	١,٢٣٨,٧٥٨,١٧٧
الدفعت المتراكمة حتى تاريخه	٨٥٩,٥٣٧,٥٨٦	٦٣,٩٢٥,١٧٤	٥٦,٨٤٥,١١٧	٦٦,٥٤٠,٩٩١	٣٩,٣٩٣,٠٠٢	١,٠٨٦,٢٤١,٨٧٠
الالتزام المدرج في بيان المركز المالي	٢٢,٩٨٣,٦٣٧	٧,١٦٢,٢٠٩	٧,٠٤٦,٠٢٥	٢٤,٢١٨,٣١٠	٩١,١٠٦,١٢٦	١٥٢,٥١٦,٣٠٧
إجمالي السيارات:						
في نهاية سنة الحادث	٥٣٥,٥٢٣,٩٧٤	١٤٦,٦٤٠,٧٠١	١٢١,٩٠٨,٠١٥	٩٢,٢٠٣,٨٧٧	٦٧,٤٩٠,١٣٢	٩٢٣,٧٦٦,٦٩٩
بعد سنة واحدة	٤٦٣,٣٠٢,٢٥٧	١٢٥,٣٠٨,٠٥٥	١٠١,٧٦٠,٨٦٩	٨٤,٢٤٤,٥٨٢	-	٧٧٤,٦١٥,٧٩٣
بعد سنتين	٤٦٠,٢٤٩,٠٤٦	١٢٦,٣٢٧,٦٤٦	١٠٣,٩٨٣,٥٩٠	-	-	٦٩٠,٥٦٠,٢٨٢
بعد ثلاث سنوات	٤٥٩,٨٠٣,٠٨٩	١٢٠,٥٢٦,٢٦٣	-	-	-	٥٨٠,٣٢٩,٣٥٢
بعد أربع سنوات	٤٥٣,٢٠٦,٧٧٩	-	-	-	-	٤٥٣,٢٠٦,٧٧٩
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة	٤٥٣,٢٠٦,٧٧٩	١٢٠,٥٢٦,٢٦٣	١٠٣,٩٨٣,٥٩٠	٨٤,٢٤٤,٥٨٢	٦٧,٤٩٠,١٣٢	٨٢٩,٤٥١,٣٤٦
النفقات المتراكمة حتى تاريخه	٤٤٨,٦٧٥,٠١٨	١١٥,٧٣٣,١٠٢	٩١,٥٢٢,٧٦٩	٦٦,٨٦٢,١٣٧	٢٨,٧٦١,١٤٣	٧٥١,٥٦٤,١٦٩
الالتزام المدرج في بيان المركز المالي	٤,٥٣١,٧٦١	٤,٧٩٣,١٦١	١٢,٤٥٠,٨٢١	١٧,٣٨٢,٤٤٥	٣٨,٧٢٨,٩٨٩	٧٧,٨٨٧,١٧٧

تركز مخاطر التأمين

تقع أعمال الاكتتاب الخاصة بالشركة بالكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة التأمين بموجب المعاهدات مع شركات تقع في أوروبا وآسيا.

وبشكل مشترك مع شركات التأمين الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل الشركة، ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، في ترتيب مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

من أجل تقليل تعرضها لخسائر جوهريّة من إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين الخاصة بها وتراقب تركيز مخاطر الانتماء الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لمعدي التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المتنازل عنها الشركة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين الخاصة بها عن الجزء المعاد تأمينه بالقدر الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المفترضة بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

فيما يلي ملخص تركيز مخاطر التأمين قبل وبعد إعادة التأمين حسب المنطقة فيما يتعلق بنوع مخاطر التأمين المقبولة:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩		٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		
صافي درهم	إجمالي درهم	صافي درهم	إجمالي درهم	
٦,٧٣٠,٥٨٢,٨٣١	٢٢,٤٥٠,٢١٩,٤٣٧	٥,٥٤٤,٥٨١,٢٠٦	١٨,٤٨١,٩٣٧,٣٥٤	السيارات الإمارات العربية المتحدة
٨,٦٧٠,١٠٥,٢٥٩	١٨٥,٦١٣,٧٤٤,١٨٤	٧,١٢٠,٢٧٢,٦٦٧	١٨٠,٨٨٠,٨٣٢,٣٤٠	ما دون السيارات الإمارات العربية المتحدة
٣,٣٢٧,٨٦٣,٢٤٧	١٦,٦٨٠,٨٣٠,٣٧٩	٤,٣٣٦,٥٥٣,٩٦٣	١٩,١٩٦,١٢٣,٩٠٩	دول مجلس التعاون الخليجي
١١,٩٩٧,٩٦٨,٥٠٦	٢٠٢,٢٩٤,٥٧٤,٥٦٣	١١,٤٥٦,٨٢٦,٦٣٠	٢٠٠,٠٧٦,٩٥٦,٢٤٩	
١٨,٧٢٨,٥٥١,٣٢٧	٢٢٤,٧٤٤,٧٩٤,٠٠٠	١٧,٠٠١,٤٠٧,٨٣٦	٢١٨,٥٥٨,٨٩٣,٦٠٣	الإجمالي

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر

- نتج عن عمليات التأمين الخاصة بالشركة ربح بقيمة ٧٧,٤٦٩,٨١٩ درهم (٢٠١٩: ٨٥,٢٥٩,٤١٣ درهم).
- لدى الشركة مستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر في المنطقة بنسبة ٧,٧٨٪ (٢٠١٩: ٨,٣٣٪) ويتم تغطية الشركة بشكل كاف ببرامج متناسبة وغير متناسبة للحماية من التأثير المالي الكبير.
- حققت الشركة أرباح صافية من العمولات بقيمة ٢١,٩٣٩,٥٨٦ درهم خلال السنة مقابل ٢٥,٤٥٦,٥٧٣ درهم في ٢٠١٩ من عمليات الاكتتاب، ونتج ذلك في الغالب عن عمليات إعادة التأمين التي لا تزال مصدر دخل مريح.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تعثر الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للشركة.

إن المجالات الرئيسية التي تتعرض من خلالها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين؛
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين فيما يتعلق بالمطالبات التي قد تم دفعها؛
- المبالغ المستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين؛ و
- المبالغ المستحقة من البنوك مقابل أرصدة البنوك والودائع والسندات الثابتة.

اعتمدت الشركة سياسة التعامل فقط مع الأطراف ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن التعثر في السداد. يتم مراقبة تعرض الشركة والتصنيف الائتماني لأطرافها المقابلة بشكل مستمر ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للأطراف المقابلة والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يتم استخدام أنشطة إعادة التأمين من أجل إدارة مخاطر التأمين. ومع ذلك، لا يؤدي هذا الأمر إلى إعفاء الشركة من التزاماتها كشركة تأمين أساسية. إذا فشلت شركة إعادة التأمين في سداد مطالبة لأي سبب من الأسباب، تظل الشركة مسؤولة عن السداد لحامل الوثيقة. يتم فحص الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين على أساس سنوي من خلال مراجعة قوتها المالية قبل الانتهاء من إصدار أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات لعمليات السداد السابقة لحاملي العقود الجوهرية الذين تتعامل معهم بشكل منتظم. يتم كذلك إدارة التعرض للأطراف المقابلة الفردية من خلال آليات أخرى، مثل حق التعويض حيث تكون الأطراف المقابلة مدينة ودانئة في نفس الوقت للشركة. تتضمن معلومات الإدارة المُبلَّغ عنها للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات شطب المبالغ اللاحقة. يتم تخفيف التعرض لحاملي الوثائق الفردية ومجموعات حاملي الوثائق من خلال التقييم الائتماني المستمر لأوضاعهم المالية. عندما يكون هناك تعرض جوهري لحاملي الوثائق الفردية، أو مجموعات متجانسة من حاملي الوثائق، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي تم إجراؤه لشركات إعادة التأمين من قبل الشركة.

بالنسبة للذمم المدينة، قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط الوارد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، والتي يتم تقديرها بناءً على تجربة الخسارة الائتمانية السابقة بناءً على حالة التأخر في السداد السابقة للمدينين، مع تعديلها حسب اللزوم لتعكس الأوضاع الحالية وتقديرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. بناءً على ذلك، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان لهذه الأصول بناءً على وضع التأخر في السداد السابق من حيث مصفوفة المخصصات.

يمثل أكبر خمسة عملاء في الشركة ٣١٪ من الذمم المدينة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٢٦٪).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩، تم إيداع كافة الودائع لأجل لدى بنوك داخل الإمارات العربية المتحدة. إن الإدارة على ثقة من أنه لا ينتج عن تركيز الأصول السائلة في نهاية السنة أية مخاطر ائتمانية على الشركة حيث أن هذه البنوك هي من البنوك الكبرى العاملة في الإمارات العربية المتحدة وتخضع لرقابة عالية من قبل البنك المركزي.

تمثل القيمة الدفترية للأصول المالية المدرجة في البيانات المالية، والتي تعتبر صافية من خسائر الانخفاض في القيمة، أقصى تعرض للشركة لمخاطر الائتمان على هذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

مخاطر أسعار الأسهم

إن مخاطر السوق هي مخاطر تنبذ قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية الفردية أو جهة إصدارها أو عوامل تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق بالأوراق المالية الاستثمارية. تحد الشركة من مخاطر السوق من خلال الحفاظ على محفظة متنوعة ومن خلال المراقبة المستمرة للتطورات في السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بنشاط العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للجهات المستثمر فيها.

إن مخاطر أسعار الأسهم هي مخاطر تغير القيم العادلة للأسهم كنتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات الأسهم وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر أسعار الأسهم من محفظة استثمارات الشركة.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الأسهم (تابع)
في تاريخ التقارير المالية، فيما لو كانت أسعار الأسهم أعلى / أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أدناه وكانت كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

بالنسبة للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

كانت سوف تزداد/ تنخفض القيمة العادلة بمبلغ ٤,٠١٣,٦٢٦ درهم (٢٠١٩: ٤,٣٨٢,٧٠٠ درهم).

بالنسبة للاستثمارات المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

كانت سوف تزداد / تنخفض التغيرات في احتياطات إعادة تقييم الأسهم بمبلغ ١٧,٠٥٥,٦٧٤ درهم (٢٠١٩: ١٩,٠٠٥,٤٠٠ درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

مخاطر معدلات الفائدة

تتشأ مخاطر معدلات الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في معدلات الفائدة على إيرادات التمويل أو تكلفة التمويل للشركة. تتعرض الشركة لمخاطر معدلات الفائدة على استثماراتها في السندات والودائع لأجل التي تحمل معدلات فائدة ثابتة والتي تم تفصيلها في الإيضاحين رقم ٩ و ١٢ على التوالي.

تحاول الشركة عموماً التقليل من مخاطر معدلات الفائدة عن طريق مراقبة معدلات الفائدة في السوق عن كثب والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون هذه المخاطر في حدها الأدنى عليها.

تحليل حساسية معدلات الفائدة

تم تحديد تحليل الحساسية بناءً على التعرض لمعدلات الفائدة على الأصول المالية التي تحمل فوائد بافتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقارير المالية كانت مستحقة للسنة بأكملها.

نظراً لأن كافة الأصول والالتزامات المالية التي تحمل فوائد للشركة هي ذات معدلات فائدة ثابتة، لا تخضع الشركة للتقلبات في معدلات الفائدة في تاريخ التقارير المالية.

مخاطر العملات

إن مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تنبذ قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغير في معدلات صرف العملات الأجنبية. يتم عادةً تمويل الأصول بنفس العملة التي يتم بها التعامل مع الأعمال من أجل الحد من التعرضات لمخاطر الصرف. تعتقد الإدارة أن هناك مخاطر ضئيلة لتكبد خسائر جوهريّة نتيجة لتقلبات معدلات الصرف وبالتالي فإن الشركة لا تقوم بالحماية من تعرضها للعملات الأجنبية.

إن المعاملات الرئيسية بالعملات الأجنبية للشركة هي بالدولار الأمريكي. وبسبب ثبوت سعر صرف الدرهم الإماراتي مقابل الدولار الأمريكي، فإن الشركة غير معرضة لمخاطر عملات جوهريّة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والإلتزامات المالية عند استحقاقها.

تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري، وتعمل الإدارة على ضمان توفر أموال سيولة كافية للوفاء بأية التزامات عند نشونها.

يلخص الجدول أدناه استحقاقات الإلتزامات المالية غير المخصصة للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بناءً على تواريخ الدفع التعاقدية ومعدلات الفائدة الحالية في السوق.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	المتداولة حتى سنة واحدة درهم	غير المتداولة أكثر من سنة درهم	الإجمالي درهم	
الزعم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى	١٩١,٦٤٨,٧٨٤	-	١٩١,٦٤٨,٧٨٤	
الإلتزامات عقود التأمين	٣٥٨,١٢٧,٣٠١	-	٣٥٨,١٢٧,٣٠١	
الإجمالي	٥٤٩,٧٧٦,٠٨٥	-	٥٤٩,٧٧٦,٠٨٥	
٣١ ديسمبر ٢٠١٩	الزعم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى	٢٢٣,٨٥٢,٧٢٥	-	٢٢٣,٨٥٢,٧٢٥
الإلتزامات عقود التأمين	٣٦٨,٨٢٩,٩١٤	-	٣٦٨,٨٢٩,٩١٤	
الإجمالي	٥٩٢,٦٨٢,٦٣٩	-	٥٩٢,٦٨٢,٦٣٩	

إن محفظة الاستحقاق المتوقعة للأصول في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	المتداولة	غير المتداولة	الإجمالي
ممتلكات ومعدات	-	١,٥٣٤,٠٩٦	١,٥٣٤,٠٩٦
الأصول غير ملموسة	-	٣,٨١٧,٧٧٩	٣,٨١٧,٧٧٩
الأصول حق الاستخدام	-	٥,٣١٢,٢٤٣	٥,٣١٢,٢٤٣
استثمارات عقارية	-	٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥
ودائع نظامية	-	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠
تكاليف الاستحواذ المؤجلة	١٦,٤٣٢,٧٥٩	-	١٦,٤٣٢,٧٥٩
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	١٧٠,٥٥٦,٧٣٦
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٤٠,١٣٦,٢٦٢	-	٤٠,١٣٦,٢٦٢
ذمم أرصدة التأمين المدينة	١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	-	١٠٦,٣٢٩,٨٦٦
حصة معيد التأمين من احتياطي الأقساط غير المكتسبة	٨٥,٥٣٠,٢٦٥	-	٨٥,٥٣٠,٢٦٥
حصة معيد التأمين من احتياطي المطالبات القائمة	١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	-	١٣٤,٥٥٤,٧٦٣
حصة معيد التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها	٤٤,٢٧٤,٣٤٦	-	٤٤,٢٧٤,٣٤٦
حصة معيد التأمين من احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)	-	-	-
مبالغ مدفوعة مقدما وذمم مدينة أخرى	٧,٨٠٠,٣٩٤	-	٧,٨٠٠,٣٩٤
ودائع	١٨٣,٢٠٨,١٠١	-	١٨٣,٢٠٨,١٠١
الأرصدة البنكية والنقد	٩٨,٨٨١,١٩١	-	٩٨,٨٨١,١٩١
	٧١٧,١٤٧,٩٤٧	٢٥٧,٠١٣,٠٧٩	٩٧٤,١٦١,٠٢٦

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)
مخاطر السيولة (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	المتداولة درهم	غير المتداولة درهم	الإجمالي درهم
ممتلكات ومعدات	-	١,٩٨٥,٢٤٤	١,٩٨٥,٢٤٤
الأصول غير ملموسة	-	١,٢٥٣,٦١٥	١,٢٥٣,٦١٥
أصول حق الاستخدام	-	٨,١٠١,١٢٣	٨,١٠١,١٢٣
استثمارات عقارية	-	٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥
ودائع نظامية	-	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠
تكاليف الاستحواذ المؤجلة	١٥,٥١٠,٢٤٢	-	١٥,٥١٠,٢٤٢
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٤٣,٨٢٦,٩٩٩	-	٤٣,٨٢٦,٩٩٩
نعم أرصدة التأمين المدينة	١١٦,٨٧٥,٥٥٢	-	١١٦,٨٧٥,٥٥٢
حصة معيد التأمين من احتياطي الأقساط غير المكتسبة	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	-	٩٨,٩٠٠,٥٥٢
حصة معيد التأمين من احتياطي المطالبات القائمة	١٣٠,٦٤٨,٨٧٩	-	١٣٠,٦٤٨,٨٧٩
حصة معيد التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها	٣٧,٣٩١,٦٦٠	-	٣٧,٣٩١,٦٦٠
حصة معيد التأمين من احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)	٥٩١,٥٦٥	-	٥٩١,٥٦٥
مبالغ مدفوعة مقبلاً ونعم مدينة أخرى	٦,١١٠,٥٢٢	-	٦,١١٠,٥٢٢
ودائع	١٠٤,٣٦٧,٥٥٤	-	١٠٤,٣٦٧,٥٥٤
الأرصدة البنكية والنقد	١٩٣,٠٧١,٤٤٧	-	١٩٣,٠٧١,٤٤٧
	٧٤٧,٢٩٤,٩٧٢	٢٧٧,١٨٦,٢٠٣	١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة للموظفين البالغة قيمتها ٨,٣٤١,٦٥٢ درهم (٢٠١٩: ٧,٩١٥,٨٢٥ درهم) والجزء غير المتداول من الالتزامات عقود الإيجار البالغة قيمتها ٣,٦٦٩,٤٣٢ درهم (٢٠١٩: ٥,٣٢١,٣٧٣), تتوقع الشركة استحقاق الالتزامات البالغة قيمتها ٥٧٢,٨٢٧,١١٨ درهم (٢٠١٩: ٦١٩,٧٧٠,٨٣١ درهم) في أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ التقارير المالية.

٢٦ القيم العادلة

تشمل الأدوات المالية على الأصول المالية والالتزامات المالية.

لا تختلف القيم العادلة للأصول والالتزامات المالية للشركة جوهرياً عن قيمها النقدية في تاريخ التقارير المالية.

يوضح الجدول التالي تحليل الأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلل الهرمي للقيمة العادلة:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	١٧٠,٥٥٦,٧٣٦
الاستثمارات المدرجة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣٣,٣٠٧,٥٢٦	٦,٨٢٨,٧٣٦	٤٠,١٣٦,٢٦٢
	-	٦,٨٢٨,٧٣٦	٢١٠,٦٩٢,٩٩٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩			
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	١٩٠,٠٥٣,٩٩٦
الاستثمارات المدرجة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣٥,٨٢٤,٢٦٠	٨,٠٠٢,٧٣٩	٤٣,٨٢٦,٩٩٩
	-	٨,٠٠٢,٧٣٩	٢٢٣,٨٨٠,٩٩٥

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٦ القيم العادلة (تابع)

تقنية التقييم:

المستوى ١: أسعار العطاءات المتداولة في سوق نشط
المستوى ٢: صافي قيمة الأصول بناءً على البيانات المالية المدققة

خلال فترات التقارير المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ لقياسات القيمة العادلة، ولم تكن هناك تحويلات من وإلى المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة.

٢٧ التقارير القطاعية

٢٧,١ إيرادات ونتاج القطاع

لدى الشركة قطاعين يتم إعداد تقارير لهما، كما هو موضح أدناه، والذين يمثلان وحدات الأعمال الاستراتيجية للشركة. تتم إدارة وحدات الأعمال الاستراتيجية بشكل منفصل لأنها تتطلب طريقة مختلفة واستراتيجيات تقنية وتسويقية. لكل وحدة من وحدات الأعمال الاستراتيجية، يقوم متخذ القرارات التشغيلية الرئيسي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية على أساس ربع سنوي على الأقل.

فيما يلي ملخص قطاعي الأعمال الرئيسيين:

- الاكتتاب في أعمال التأمين العام - ويشمل كافة فئات التأمين العام مثل، الحرائق، والتأمين البحري، والسيارات، والتأمين الصحي، والحوادث العامة والتأمين المتنوع.
- الاستثمارات - ويشمل الاستثمارات في أسهم حقوق الملكية القابلة للتداول وصناديق الاستثمار وسندات التطوير والودائع لأجل لدى البنوك والاستثمارات العقارية والأوراق المالية الأخرى.

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير لها موضحة أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠١٩			٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
	الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
إيرادات مباشرة	٤٠٧,٦٩٣,٤٠٧	٢٤,٧٠١,٨٨٩	٣٨٢,٩٩١,٥١٨	٣٦٦,٢٤٠,٨٣٢	١٩,٨٥٣,١٨٥	٣٤٦,٣٨٧,٦٤٧	
تكاليف مباشرة	(٢٩٥,٣٤٠,٣٤٤)	(٨٢١,٢٦٠)	(٢٩٤,٥١٩,٠٨٤)	(٢٧٢,٤٩٢,١٣٤)	(٩٢٥,٧٢٨)	(٢٧١,٥٦٦,٤٠٦)	
إيرادات الاكتتاب الأخرى	١,٦٧٤,٩١٤	-	١,٦٧٤,٩١٤	٥,١٠٢,٣٨٧	-	٥,١٠٢,٣٨٧	
مصاريف الاكتتاب الأخرى	(٤,٨٨٧,٩٣٦)	-	(٤,٨٨٧,٩٣٦)	(٢,٤٥٣,٨١٠)	-	(٢,٤٥٣,٨١٠)	
ربح (خسارة) الاستثمار غير النقدي	٢,٠٧٨,٧٢٩	٢,٠٧٨,٧٢٩	-	(٢,١٥٠,٨٣٣)	(٢,١٥٠,٨٣٣)	-	
أرباح القطاع	١١١,٢١٨,٧٧٠	٢٥,٩٥٩,٣٥٨	٨٥,٢٥٩,٤١٢	٩٤,٢٤٦,٤٤٢	١٦,٧٧٦,٦٢٤	٧٧,٤٦٩,٨١٨	
المصاريف العمومية	(٣٩,٧٦٧,١٣٧)	-	-	(٣٩,٢٠٢,٥٢٩)	-	-	
وإدارية	(٣٧٦,٢٦٦)	-	-	(٢٦١,٦١٨)	-	-	
تكلفة التمويل	٢٣,١٦٧	-	-	١٣,٠٦٣	-	-	
إيرادات أخرى	٧١,٠٩٨,٠٣٤	-	-	٥٤,٧٩٥,٣٥٨	-	-	
الربح للسنة							

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٢٧,٢ الأصول والإلتزامات القطاع

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩			كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب	الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٨٣١,٤٠٩,٧٢٨	٢٢٠,٩٦٩,٣٣٠	٦١٠,٤٤٠,٣٩٨	٨٧٥,٢٧٩,٨٣٥	٤٦٩,٦٩٣,٣٢٤	٤٠٥,٥٨٦,٥١١	الأصول القطاع
١٩٣,٠٧١,٤٤٧	-	-	٩٨,٨٨١,١٩١	-	-	الأصول غير مخصصة
١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥			٩٧٤,١٦١,٠٢٦			إجمالي الأصول
٦٢٧,٥٣٢,٣١١	٩,١٨٠,٠٢٩	٦١٨,٣٥٢,٢٨٢	٥٧٩,٥٦٨,٤٦٥	٦,٥٠٩,٠٨٦	٥٧٣,٠٥٩,٣٧٩	الإلتزامات القطاع
٥,٤٧٥,٧١٨	-	-	٥,٢٦٩,٧٣٧	-	-	الإلتزامات غير مخصصة
٦٣٣,٠٠٨,٠٢٩			٥٨٤,٨٣٨,٢٠٢			إجمالي الإلتزامات
٢,١٤١,٦٧٢	-	٢,١٤١,٦٧٢	٣,٦٦٢,٣٥٧	-	٣,٦٦٢,٣٥٧	التفككت الرأسمالية

٢٧,٣ الإيرادات من أقسام الاكتتاب

فيما يلي تحليل لإيرادات الشركة المصنفة حسب أقسام الاكتتاب الرئيسية:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
درهم	درهم	
١٥٢,٢٥٠,٥٢٥	١١٥,٧٢٣,٦٤٧	السيارات
٤٣,٢٥٥,٨٩٥	٣٩,٥٩٤,٢٠٠	الطبي
٢٦,٥٥٤,٤٤٥	٢٧,٢٩٦,٣٣٠	الهندسي
٧٥,١٢٣,٨٩٩	٨٠,٤٨٣,٩٧٣	الحرائق
٧١,١٨٦,٤٦٣	٦٦,٠٧٤,٩٤٢	البحري
٩,٩٨٠,١٥٨	١١,٥٥٠,٥٦٢	تعويزات العمال والتزام الأطراف الأخرى
٤,٦٤٠,١٣٣	٢,٧٧١,٦٥٧	أخرى
٣٨٢,٩٩١,٥١٨	٣٤٣,٤٩٥,٣١١	

٢٧,٤ المعلومات الجغرافية

تقع أنشطة الاكتتاب في الشركة بالكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة التأمين بموجب المعاهدات مع شركات تقع في أوروبا. يتم الاحتفاظ بكافة استثمارات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

فيما يلي تفاصيل إجمالي الإيرادات وإجمالي الأصول قطاعي الاكتتاب والاستثمار حسب الموقع الجغرافي:

الإيرادات	الإيرادات	إجمالي الأصول	إجمالي الأصول
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
درهم	درهم	درهم	درهم
٢٨٤,٠٢٨,٨٥٤	٢٢٩,٥٢٩,٢٩١	٩٦٨,٩٤٢,٠٣٤	١,٠١٩,٦٠٩,٥١٥
٩,٠٩٤,٩٢٧	٧,٠٨٤,١٦٥	٢,٥٣٣,٧٤٧	٢,٨٩٨,١٧٥
٥٠,٣٧١,٥٣٠	٤٦,٣٧٨,٠٦٢	٢,١٨٥,٩٧٣	١,٩٧٣,٤٨٥
٣٤٣,٤٩٥,٣١١	٣٨٢,٩٩١,٥١٨	٩٧٣,٦٦١,٧٥٤	١,٠٢٤,٤٨١,١٧٥

٢٨ الالتزامات والإلتزامات الطارئة

الدعوى القانونية

تعرض الشركة، مثل غالبية شركات التأمين، للمطالبات والدعوى القانونية ضمن سياق أعمالها الاعتيادية. بناءً على استشارة قسم المطالبات الداخلية ومشورة الاستشاري القانوني المستقل، تقوم الإدارة بإدراج مخصصات تمثل أفضل تقدير للتدفقات المحتملة للموارد الاقتصادية.

الضمانات	٢٠٢٠	٢٠١٩
	درهم	درهم
الضمانات البنكية	١٨,٥٥٠,٢٠٠	١٨,٧٠٦,١٨٧

تم إصدار الضمانات البنكية المذكورة أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

٢٩ تعديل السنة السابقة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة، عند الضرورة، لتتوافق مع العرض التقديمي للسنة الحالية. تعتقد الإدارة أن العرض التقديمي للسنة الحالية يوفر معلومات أكثر أهمية لقراء البيانات المالية.

لم يكن لإعادة التصنيف أي تأثير على بيان الدخل الشامل أو الأرباح المرحلة للسنة الحالية أو السابقة.

٣٠ الموافقة على البيانات المالية

تمت الموافقة على البيانات المالية من قبل الإدارة بإصدارها في ٩ فبراير ٢٠٢١.

٣١ تأثير جائحة COVID-١٩ على عمليات الشركة

انتشر فيروس كورونا ("كوفيد-١٩") بسرعة في جميع أنحاء العالم. يعد تفشي فيروس كورونا الجديد (COVID-١٩) تهديدًا خطيرًا وغير مسبوق للصحة العامة. لقد أوقف حركة الأشخاص والسلع / الخدمات في جميع أنحاء العالم، وتفرض العديد من المستويات الحكومية قيودًا على الأفراد والشركات. لقد كان للوباء آثار سلبية كبيرة على الاقتصاد العالمي. سيكون التأثير الناتج على التقارير المالية كبيرًا.

قررت الإدارة أن COVID-١٩ لم ينتج حالة عدم يقين مادي يلقي الشك على قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة.

تطور COVID-١٩ بسرعة في عام ٢٠٢٠، مع عدد كبير من الحالات. أثرت الإجراءات التي اتخذتها مختلف الحكومات لاحتواء الفيروس على النشاط الاقتصادي. لقد اتخذنا عددًا من التدابير لرصد وتخفيف آثار COVID-١٩، مثل تدابير السلامة والصحة لموظفينا (مثل التباعد الاجتماعي والعمل من المنزل) وضمان الخدمات دون انقطاع التي تعتبر ضرورية لأعمالنا.

في هذه المرحلة، لم يكن التأثير على أعمالنا ونتائجنا كبيرًا، وبناءً على تجربتنا حتى الآن، نتوقع أن يستمر ذلك. نظرًا لأننا نعمل في قطاع التأمين، وجدنا طلبًا على منتجاتنا / خدماتنا ونتوقع استمرار ذلك. سنواصل اتباع السياسات والنصائح الحكومية المختلفة، وبالتوازي مع ذلك، سنبتذل قصارى جهننا لمواصلة عملياتنا بأفضل الطرق وأكثرها أمانًا دون تعريض صحة جميع أصحاب المصلحة للخطر.

٣١ تأثير جائحة COVID-١٩ على عمليات الشركة (تابع)

لقد أجرينا اختبار انخفاض القيمة على الممتلكات والمنشآت والمعدات والأصول غير الملموسة وحددنا عدم وجود مؤشرات على انخفاض القيمة نتيجة للظروف الاقتصادية الناجمة عن انتشار COVID-١٩.

إن التوقعات الاقتصادية السلبية وصعوبات التدفق النقدي التي يواجهها العملاء بسبب COVID-١٩ والأدوات المالية وقياس خسائر الائتمان المتوقعة - بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ بناءً على معلومات حول الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات بالظروف الاقتصادية المستقبلية تم أخذها في الاعتبار بالنسبة لمخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة لعام ٢٠٢٠

منذ ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ، لم تؤثر عواقب انتشار COVID-١٩ ماديًا وسلبًا على العرض والطلب على المنتجات / الخدمات الأساسية للشركة ، وبالتالي ، لم تتأثر نتائجها التشغيلية بشكل كبير.