



التقرير الشامل - 2021
شركة الظفرة للتأمين

جدول المحتويات

- 3 • نبذة عن التقرير
- 4 • من نحن
- 6 • استراتيجية الإدارة
- تقرير مجلس الإدارة
- تقرير مدققين الحسابات
- البيانات المالية والملحوظات على الحساب
- تقرير حوكمة الشركة
- تقرير الاستدامة

نبذة عن التقرير

• يسعدنا تقديم تقريرنا المتكامل لعام 2021. يتم تقديم التقرير وفقاً للإرشادات التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع. نود من خلال هذا التقرير أن نستعرض لكم الأداء العام للشركة خلال عام 2021 فيما يتعلق بما يلي:

أ. رؤية الإدارة للمُضي قُدماً؛

ب. حوكمة الشركات؛

ج. الأداء المالي؛

د. الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة؛

المدة التي يغطيها التقرير



• يغطي نطاق هذا التقرير الأداء بدءاً من 1 يناير 2021 إلى 31 ديسمبر 2021.



من نحن

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع هي شركة مساهمة عامة مملوكة بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. تأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم 8 لعام 1979 ومسجلة بموجب أحكام قانون التأمين الساري بدولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم (6) لعام 2007 الصادر في فبراير 2007).

يقع المقر الرئيسي للشركة في مدينة أبوظبي، وتمتلك فروعاً أخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة في كل من مدينة دبي والشارقة والعين وبدع زايد بالإضافة إلى 15 نقطة بيع ومراكز طباعة و 6 مكاتب مرور. إن جميع الأعمال الخاصة بالشركة مؤتمتة بالكامل. كما أن جميع الفروع والمكاتب متصلة عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لضمان تقديم خدمة سريعة وفعالة للعملاء. وتمتلك الشركة أيضاً مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في معظم مكاتب الهجرة ومكاتب المرور بجميع أنحاء الدولة.

رؤيتنا:

أن نصبح الخيار الأمثل والأفضل للعملاء في سوق التأمينات المحلي والإقليمي ؛
أن نكون مثال يحتذى به في قطاع خدمات الأعمال ؛

مهمتنا:

إضافة قيمة إلى خدمات التأمين المقدمة في السوق من خلال البحث المستمر في مجال التأمين وخدمة العملاء ؛
تعزيز القيمة المقدمة لأصحاب المصالح؛

قيمنا:

إعطاء الأولوية لاحتياجات العملاء
الولاء والنزاهة.
التحسين والتطوير المستمر.
الالتزام بأعلى معايير السلوك العام؛



أعمالنا:

شركة الظفرة هي شركة تأمين مباشر في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة، وتعمل في مجال التأمين على الحياة وغيره من أنواع التأمين، كما أنها معترف بها من قبل حكومة أبوظبي لأغراض التأمين الحكومية. الأنواع الرئيسية للأعمال التي تؤمن عليها الشركة هي كالتالي:

- الحرائق والحوادث العامة؛
- أعمال العقود وآلات ومعدات المقاولين؛
- تعطل المعدات والآلات الإلكترونية؛
- تعويضات العمال ومسؤولية صاحب العمل؛
- المسؤولية العامة وأخطاء ممارسة المهن الطبية والتعويضات المهنية للمخاطر الأخرى؛
- الشحن البحري وهياكل السفن وقوارب التنزه؛
- العمليات البرية والبحرية للنفط والغاز؛
- تأمين الحوادث الشخصية والتأمين الصحي والتأمين على الحياة؛ تأشيرات الزيارة وتأمين خادمت المنازل ؛
- تأمين السيارات

تتميز شركة الظفرة بتقديم خدمة إعادة التأمين المرتبطة فقط بشركات إعادة التأمين من الدرجة الأولى في العالم في كل من ألمانيا، المملكة المتحدة، سويسرا، إيطاليا ودول أوروبية أخرى، بالإضافة إلى تمتعها بعلاقة عمل وطيدة مع أفضل وسطاء التأمين وإعادة التأمين الدوليين في جميع أنحاء العالم.

استراتيجية شركة الظفرة

تلتزم شركة الظفرة بتوفير النمو المستدام لجميع مساهميها، وبالتالي تخصص رأس المال والموارد الأخرى من خلال تقييم كل فرصة عمل من حيث المخاطر والتكاليف.

كشركة مهتمة بمتطلبات العملاء، تركز شركة الظفرة للتأمين على تعميق العلاقات مع العملاء الحاليين بالإضافة إلى جذب عملاء جدد.

تعمل شركة الظفرة للتأمين على فصل مسؤولية خدمة العملاء، الاكتتاب، الحجز وإعداد التقارير، مما يضمن الشفافية وتقديم الخدمات الأفضل من نوعها، فضلاً عن توفير العوائد المثمرة والمستدامة للمساهمين.

تعمل إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الظفرة للتأمين على تسهيل إتاحة أفضل الفرص التنافسية المستدامة، بالإضافة إلى مساعدة الإدارة على تحسين أداء الأعمال وتعزيز تكلفة إدارة المخاطر وفقاً لقابلية تحمل المخاطر.

سوف تستمر شركة الظفرة في التركيز بشكل أساسي على كبار العملاء الذين يمتلكون أعمال طويلة الأمد في سوق الإمارات العربية المتحدة في مختلف القطاعات فيما يتعلق بخط الأعمال العام.

تقوم الإدارة أيضاً بالتخطيط لاستثماراتها بحكمة شديدة، كما تركز على التنوع الممنهج للمحفظة الاستثمارية للشركة دون التأثير على الدخل الذي تحققه الشركة.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تكوين مجلس الإدارة

معالي الشيخ / محمد بن سلطان بن سرور الظاهري

رئيس مجلس الإدارة:

سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس

نائب رئيس مجلس الإدارة:

سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري

أعضاء مجلس الإدارة:

السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش

سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري

سعادة / سيف بن مبارك الريامي

سعادة / سيف سعيد أحمد سعيد غباش

السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعى

السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس

السيد/ كمال سرطاوي

المدير العام:

ص.ب: ٣١٩

أبوظبي

الإمارات العربية المتحدة

العنوان:

جرانت ثورنتون – الإمارات العربية المتحدة

مدققى الحسابات الخارجيين:

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الصفحة	
٤-١	تقرير مجلس الإدارة
٩ - ٥	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١٠	بيان المركز المالي
١١	بيان الربح أو الخسارة
١٢	بيان الدخل الشامل
١٣	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١٤	بيان التدفقات النقدية
٦٢ - ١٥	إيضاحات حول البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الثاني والاربعين
للسنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢١

السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين

يسر لمجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين أن يرحب بكم في اجتماع الجمعية العمومية العادية لشركة الظفرة للتأمين (الشركة) وأن يقدم تقريره السنوي الثاني والاربعين عن أعمال ونشاطات الشركة خلال سنة ٢٠٢١ والبيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بالإضافة إلى تقرير مدقق الحسابات.

يود مجلس الإدارة أن يستهل تقريره بوافر الامتنان والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة وإلى أخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي على رعايتهم الكريمة ودعمهم اللامحدود للمؤسسات والشركات الوطنية، كل الفضل لقيادتنا الرشيدة على ما تشهده دولتنا الفتية من أمن واستقرار وحركة نهضوية شاملة على كل الصعد.

على الرغم من اعتماد الاقتصادات لتحرك جنباً إلى جنب مع القيود الوبائية، إلا أن تأثير الجائحة استمر في التأثير على النشاط الاقتصادي على مستوى العالم خلال العام المذكور في التقرير. لا يزال التأثير المحسوس في عام ٢٠٢٠ يؤثر على النشاط خلال عام ٢٠٢١، وإلى جانب المنافسة غير الصحية في السوق المحلية، تم تخفيض قسط التأمين إلى أحد أدنى المستويات في الأونة الأخيرة.

مع كل القيود المذكورة أعلاه، تواصل الشركة في الحفاظ مكانة مستقرة في السوق من حيث النتائج الفنية، الأرباح الصافية وربح السهم الذي هو نتيجة لنموذج عمل طويل الأجل واستراتيجية استثمار حكيمة تتبناها الشركة.

نقدم أدناه ملخصاً لكافة أصعدة بيان المركز المالي

الأقساط المكتتبة الإجمالية والصافية:

بلغت إجمالي الأقساط المكتتبة التي حققتها الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ٣١٤,٥١٣,٥٠٧ (٢٠٢٠): ٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩ درهم). وبنسبة ارتفاع قدرها (٨,٥٤٪).

وبلغت صافي الأقساط المحتفظ بها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ٨٥,٧٥٢,٤٩٠ درهم (٢٠٢٠): ٧٣,٤٢٤,٢٥٥ درهم). وبنسبة ارتفاع قدرها (١٦,٧٩٪).

إجمالي وصافي المطالبات المدفوعة:

بلغت إجمالي المطالبات المدفوعة من قبل الشركة خلال السنة ١٣٠,٤٧٩,٠٦٩ درهم (٢٠٢٠: ١٤٠,٩٩٠,٨٣٨ درهم). ، أي بنسبة انخفاض قدرها (٧,٤٦٪).

بلغت صافي المطالبات المدفوعة خلال السنة ٣٣,٥٨٦,٥٩٠ درهم (٢٠٢٠: ٢٨,٠٧١,٩٣٠ درهم). وبنسبة ارتفاع قدرها (١٩,٦٤٪).

شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الثاني والاربعين
للسنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

المخصصات الفنية:

بلغت صافي المخصصات الفنية (باستثناء تكاليف الاستحواذ المؤجلة وإيرادات العمولات غير المكتسبة) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ١٠١,٣٦٣,٢٠٥ درهم (٢٠٢٠: ٩٣,٧٦٧,٩٢٧ درهم).

فإن صافي المخصصات الفنية للسنة الحالية تمثل ١١٨٪ من أقساط التأمين المحتجزة.

الأرصدة المتعلقة بفئات التأمين المختلفة

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
		<u>إجمالي الأقساط المكتتبة</u>
٥٨,٧٩٦,٨٦٣	٦٢,٣٢٥,٩٤٥	البحري
٢٣٠,٩٧٦,٨٣٦	٢٥٢,١٨٧,٥٦٢	أنواع التأمين الأخرى
<u>٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩</u>	<u>٣١٤,٥١٣,٥٠٧</u>	المجموع
		<u>إجمالي المطالبات المدفوعة</u>
٢٢,٠١٧,٣١١	٤,٥١١,٧٨٠	البحري
١١٨,٩٧٣,٥٢٧	١٢٥,٩٦٧,٢٨٩	أنواع التأمين الأخرى
<u>١٤٠,٩٩٠,٨٣٨</u>	<u>١٣٠,٤٧٩,٠٦٩</u>	المجموع
		<u>صافي المخصصات الفنية</u>
٣,٧٨٠,٣٤٨	٤,٥٥٢,٠٥٧	البحري
٨٩,٩٨٧,٥٧٩	٩٦,٨١١,١٤٨	أنواع التأمين الأخرى
<u>٩٣,٧٦٧,٩٢٧</u>	<u>١٠١,٣٦٣,٢٠٥</u>	المجموع

الاستثمارات:

إجمالي الاستثمارات متضمنة الإستثمارات العقارية بلغت ٤١٤,٨٤٨,٣١٢ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مقابل (٢٠٢٠: ٢٧٦,٥٠٥,٢٢٣ درهم). وبنسبة ارتفاع قدرها (٥٠,٠٣٪). سبب الارتفاع هو التقلبات بالقيمة السوقية والاستثمار بصناديق جديدة.

ومن الجدير بالذكر أن معظم استثمارات الشركة تتركز داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وجميع النقد المتاح مودع في بنوك محلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الثاني والاربعين
للسنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف التشغيلية الأخرى:
بلغت المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف التشغيلية الأخرى للسنة مبلغ ٤٢,٨٢١,٦٠٠ درهم (٢٠٢٠):
٤١,٩١٧,٩٥٧ (درهم).

ربح السنة:
بلغت أرباح الشركة من أنشطة التأمين والاستثمار للسنة قيد المراجعة ٣٨,٦٣٨,٩٥٧ درهم (٢٠٢٠): ٥٤,٧٩٥,٣٥٨
درهم).

فروع الشركة ومكاتبها:
لدى الشركة فروع ونقاط بيع في معظم مراكز الخدمات والتجمعات السكانية في أبوظبي والعين وبدع زايد وبنى ياس
ومصفح وفي دائرة المرور في أبوظبي إضافة إلى فروع في دبي والشارقة.

توزيع الأرباح:
بلغت صافي الأرباح التي حققتها الشركة خلال السنة ٣٨,٦٣٨,٩٥٧ درهم وبإضافة الأرباح المحتفظ بها من السنوات
السابقة تصبح الأرباح القابلة للتوزيع ١١٥,٨٩٨,١٤٩ درهم نوصي بتخصيصها كما يلي:

- توزيع أرباح نقدية	٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم
- مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	٤,٥٠٠,٠٠٠ درهم
- أرباح ترحل للعام القادم	٧٦,٣٩٨,١٤٩ درهم

الخطة لعام ٢٠٢٢:

ستواصل الشركة جهودها للحفاظ على أدائها بغض النظر عن الوضع الاقتصادي الذي يسببه الوباء.

توصيات مجلس الإدارة إلى السادة المساهمين: -

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إلى الجمعية العمومية العادية لمساهمي الشركة التوصيات التالية للموافقة عليها:

١. الاستماع إلى تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١
والموافقة عليه.
٢. الاستماع إلى تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١ والمصادقة عليه.
٣. مناقشة وإعتماد ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢١ / ١٢ / ٣١.

شركة الظفرة للتأمين
التقرير السنوي الثاني والاربعين
للسنة المالية المنتهية في
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تابع)

٤. الاطلاع على مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح بواقع ٣٥٪ من القيمة الاسمية للسهم كأرباح نقدية بمبلغ ٣٥ مليون درهم بواقع ٣٥ فلساً لكل سهم.
٥. الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وتحديدھا.
٦. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢١ / ١٢ / ٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم كما يقتضي الأمر.
٧. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢١ / ١٢ / ٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم كما يقتضي الأمر.
٨. تعيين مدققي الحسابات لعام ٢٠٢٢ وتحديد أتعابهم.
٩. انتخاب مجلس الإدارة للسنوات الثلاث القادمة.
١٠. إصدار قرار خاص بتعديل قانون تأسيس الشركة لتتوافق مع متطلبات القانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وقرار مجلس الإدارة رقم (٣/م) لسنة ٢٠٢٠.

في الختام:

يود مجلس الإدارة أن يتوجه بخالص الشكر لجميع عملاء الشركة وشركاء إعادة التأمين والوسطاء لدعمهم القوي وثقتهم بالشركة وأيضاً لجهود إدارة وموظفي الشركة الذين بذلوا قصارى جهدهم لخدمة الشركة.

بالنيابة عن مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة

جرائد ثورنتون الإمارات العربية المتحدة

مكتب رقم ١١٠١، الدور ١١

برج الكمال

شارع زايد الأول

الحالية

أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١ ٢ ٦٦٦ ٩٧٥٠

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تشتمل على بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وبيان الربح أو الخسارة وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى ملخص حول السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

برأينا، إن البيانات المالية المشار إليها تعبر بصورة عادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية IFRS.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها بشكل مفصل في فقرة مسؤولية منقهي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية للشركة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية بشكل عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا تبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

١. تقييم المخصصات الفنية

ينطوي تقدير الالتزامات الناجمة عن عقود التأمين مثل احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة واحتياطي الالتزامات القائمة واحتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها واحتياطي تسوية الخسائر غير المخصصة كما هو مبين في الإيضاح رقم ١١ من البيانات المالية على درجة عالية من التقدير. وتستند هذه الالتزامات إلى نمط توزيع الخطورة على الفترة المغطاه، مع أفضل تقدير للتكلفة لجميع المطالبات المتكبدة والتي لم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، إلى جانب تكاليف المطالبات ذات الصلة والاستمرارية (بما في ذلك الأخذ بعين الاعتبار سلوك حامل بوليصة التأمين). ولقد تم استخدام الحسابات الاكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأسلوب تسوية المطالبات. وبما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيم خارجي وتشمل على افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الالتزامات يشكل أهمية كبرى لتدقيقنا.

تقرير مدقق الحساب المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمر التدقيق الهامة (تابع)

أ. تقييم المخصصات الفنية (تابع)

- ولقد تمت عملية تقييم احتساب الإدارة لإلتزامات المخصصات الفنية من خلال قيامنا بالإجراءات التالية:
- فهم عملية الحوكمة المعمول بها لتحديد التزامات عقود التأمين
 - اختيار بيانات المجموعة الأساسية لمصدر التوثيق على أساس العينة.
 - تقييم كفاءة و قدرات و موضوعية الخبير الاكتواري للإدارة.
 - بمساعدة أعضاء فريقنا الإكتواري المتخصص، طبقنا خبرتنا ومعرفتنا في مجال التأمين، وقمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة بتلك الممارسات الاكتوارية المعترف بها؛
 - بمساعدة أعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص، قمنا بفحص الدقة الحسابية للمنهجية المطبقة على فئات أعمال معينة، مع التركيز بشكل خاص على الحثيات الأكبر والغير مؤكدة.

ب) الاعتراف بالإيرادات :

يتكون إجمالي الأقساط المكتتبة من إجمالي الأقساط المستحقة لكامل فترة التغطية بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية، ويتم إدراجها في التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة. في نهاية كل سنة، يتم تكوين مخصص لنسبة من صافي الأقساط المحتجزة كاحتياطي الأقساط غير المكتسبة من أجل تغطية أجزاء من المخاطر التي لم تنتهي صلاحيتها في تاريخ التقارير المالية. يجب احتساب الاحتياطي وفقاً لمتطلبات قانون التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة الخاص بشركات التأمين.

لقد قمنا بتقييم عملية احتساب الإدارة لإجمالي الأقساط المكتتبة بقيمة ٣١٤,٥١٣,٥٠٧ درهم وصافي احتياطي الأقساط غير المكتسبة بقيمة ٤٤,١٦٣,٧٤٦ درهم (إيضاح ١١) من خلال تنفيذ إجراءات التدقيق، والتي تضمنت من بين أمور أخرى:

- i. تقييم ما إذا كانت سياسات الشركة المتعلقة بإدراج الإيرادات تمثل للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وفحص عملية تطبيق تلك السياسات. وعلى وجه التحديد، أخذنا في الاعتبار ما إذا كان يتم احتساب الأقساط على الوثائق في تاريخ بدء صلاحيتها، من خلال اختبار عينة من بنود الإيرادات مقارنة بعقود الوثائق.
- ii. تقييم واختبار مدى الفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية على إدراج الإيرادات في الفترة الصحيحة.
- iii. مقارنة رصيد احتياطي الأقساط غير المكتسبة وفقاً للبيانات المالية مع رصيد الاحتياطي المحسب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
- iv. إعادة احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة على أساس العينة بناءً على فترة ربح عقود الوثائق الحالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
- v. اخترنا السياسات المكتوبة على أساس العينة حيث تم تسجيل الإيرادات قرب نهاية العام وبعد نهاية العام وتقييم ما إذا كانت قد تم تسجيلها في الفترة المحاسبية المناسبة

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى الواردة في البيانات المالية و تتضمن المعلومات الأخرى المذكورة في تقرير مجلس الإدارة ولكنها لا تشمل البيانات المالية وتقرير التدقيق الخاص بنا فيما يخص البيانات المالية. تقريرنا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد فيما يتعلق بهذه المعلومات.

تقرير مدقق الحساب المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

معلومات أخرى (تابع)

تضمن مسؤوليتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية بالأخذ بعين الاعتبار عند قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه فيما إذا كانت تلك المعلومات الأخرى غير متفقة جوهرياً مع البيانات المالية أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق. فإذا استنتجنا، استناداً إلى العمل الذي قمنا به، أن هناك أخطاء جوهرياً في هذه المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإبلاغ. وليس علينا تقديم تقرير بهذا الصدد.

مسؤولية الإدارة و المكلفون بالحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، بصيغته المعدلة، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وعن نظام الرقابة الداخلية الذي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء المادية، سواء كانت تلك الأخطاء نتيجةً لاحتيايل أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل المكلفون بالحوكمة الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية، سواء كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيايل أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيايل قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

تقرير مدقق الحساب المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكيد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تُلقي بشكوك جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكيد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
 - تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية.
- نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها أن تحافظ على الاستقلالية إن وجدت.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات، إلا إذا كانت القوانين أو التعليمات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

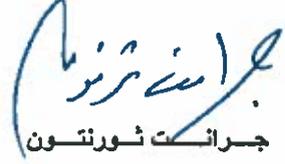
بالإضافة إلى ذلك، كما هو مطلوب بموجب القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لعام ٢٠١٥، بصيغته المعدلة، نفيديكم بما يلي:

- أ) قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأينا بأنها ضرورية لأغراض تدقيقتنا.
- ب) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي، بما يتوافق مع أحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات وكلاء التأمين والقانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥، بصيغته المعدلة، لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- ت) تحتفظ الشركة بدفاتر وسجلات مالية منتظمة.
- ث) تتفق محتويات تقرير مجلس الإدارة فيما يتعلق بهذه البيانات المالية مع ما جاء بدفاتر الشركة.
- ج) كما هو مبين في الإيضاح رقم ٨ و رقم ٩ من الإيضاحات حول البيانات المالية، قامت الشركة بشراء، وبيع عدد من الأسهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
- ح) يبين الإيضاح رقم ١٣ من الإيضاحات حول البيانات المالية أرصدة ومعاملات هامة مع أطراف ذات علاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات

تقرير مدقق الحساب المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (تابع)
تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

(خ) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعى انتباهنا وجود أية مخالفات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لأحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين والقانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥، بصيغته المعدلة، لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود النظام الأساسي للشركة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال الشركة ومركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.


جرانت ثورنتون

فاروق محمد

سجل رقم: ٨٦

ابو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

٢٢ فبراير ٢٠٢٢



شركة النظرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات	
درهم	درهم		
			الأصول
١,٥٣٤,٠٩٦	١,٢٧٠,٦٩٢	٣	ممتلكات ومعدات
٢,٨١٧,٧٧٩	٣,٢٨٧,٤٤٤	٤	الأصول غير الملموسة
٥,٣١٢,٢٤٣	٤,٣٠٥,٨٦٦	٥	أصول حق الاستخدام
٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦	الاستثمارات العقارية
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	٧	ودائع قانونية
١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	٨	استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٤٠,١٣٦,٢٦٢	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	٩	استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	٩٩,٨٦٩,٦٧٠	١٠	ذمم أرصدة التأمين المدينة
١٦,٤٣٢,٧٥٩	٢٣,٢٢١,٣٦٢		تكاليف الاستحواذ الموزعة
٨٥,٥٢٠,٦٦٥	٨٩,٨٢٢,١٦٧	١١	حصة معيدي التأمين من احتياطي الأقساط غير المكتسبة
١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	١١	حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
٤٤,٢٧٤,٣٤٦	٧٠,٣٧٥,٣٤٣	١١	حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
-	-	١١	حصة معيدي التأمين من احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٧,٨٠٠,٣٩٤	٦,٨٦١,٢٢٩	١٠	المبالغ المدفوعة مقدماً والنعم المدينة الأخرى
١٨٣,٢٠٨,١٠١	١٦٥,٣٣٠,١٢٥	١٢	الودائع
٩٨,٨٨١,١٩١	٤٩,٠٩٠,١٥٨	١٢	التقنية ومافي حكمها
٩٧٤,١٦١,٠٢٦	١,١١٩,٣٢٢,٧٦٠		إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤	رأس المال والاحتياطيات
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥	رأس المال
١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥	احتياطي قانوني
(٢٠,٦٩٦,٦٢٤)	٥٤,٤٤٢,٠٧٣	١٥	احتياطي عام
١,١٠١,٧٧٧	٢,٢٦٠,٢٥٦	١٥	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات
١١٣,٩١٧,٦٧١	١١١,٣٩٨,١٤٩		احتياطي إعادة التأمين
٣٨٩,٣٢٢,٨٢٤	٤٦٣,١٠٠,٤٧٨		الأرباح المرحلة
			إجمالي حقوق الملكية
			الالتزامات
٨,٣٤١,٦٥٢	٨,٤٥٦,٥٧٩	١٦	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٤,٨٧٢,٨٠٧	٤,٠١٥,٠١٢	٥	التزامات عقود الإيجار
١٦٨,٤٩٤,٣٩٠	١٥٦,٩٧٨,٢٥٧	١٧	ذمم التأمين الدائنة
٢٣,١٥٤,٣٩٤	٢٢,٢٧٩,٤٢٩	١٧	ذمم دائنة أخرى
٢١,٨٤٧,٦٥٨	٢١,٨٧١,٨٩٨		إيرادات العمولات غير المكتسبة
١٢٢,١٨٩,٢٢٣	١٣٣,٩٨٥,٩١٣	١١	المخصصات الفنية
١٦١,٦٠٤,٩٢٧	٢٠٨,٠٧٠,١٠٨	١١	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
		١١	احتياطي المطالبات القائمة
٦٨,٧٩٨,٥٥٩	٨٩,٩٧١,٨١٣	١١	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٤,٤٨٨,٠٣١	٥,٥٥٦,٤٦٨	١١	احتياطي مصروفات تسوية الخسارة
١,٠٤٦,٥٦١	٥,٠٣٦,٨٠٥	١١	غير الموزعة
٥٨٤,٨٣٨,٢٠٢	٦٥٦,٢٢٢,٢٨٢		احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
			إجمالي الإلتزامات
٩٧٤,١٦١,٠٢٦	١,١١٩,٣٢٢,٧٦٠		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٢٢ وتم اعتمادها بالنسبة عنهم من قبل.



عضو مجلس الإدارة

المدير العام

مساعد المدير العام - المالية

إن الإيضاحات من ١ - ٣٢ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

بيان الربح أو الخسارة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
درهم	درهم	
٢٨٩,٧٧٢,٦٩٩	٣١٤,٥١٣,٥٠٧	٢٠ إجمالي الأقساط المكتتبة
(٢١٦,٣٤٩,٤٤٤)	(٢٢٨,٧٦١,٠١٧)	٢٠ أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
٧٣,٤٢٤,٢٥٥	٨٥,٧٥٢,٤٩٠	٢٠ صافي الأقساط
٣,٢٣٢,٩٧١	(٧,٥٠٤,٧٨٧)	التغير في صافي احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٧٦,٦٥٧,٢٢٦	٧٨,٢٤٧,٧٠٣	صافي أقساط التأمين المكتسبة
٥٦,٦١٣,٩٤٨	٥٤,٩٧٥,٦٧٦	المعاملات المكتسبة
(٢٤,٦٧٤,٣٦٢)	(٤٤,٩٦٢,٧٦٨)	المعاملات المدفوعة
٩٨,٥٩٦,٨١٢	٨٨,٢٦٠,٦١١	إجمالي إيرادات الاكتتاب
(١٤٠,٩٩٠,٨٣٨)	(١٣٠,٤٧٩,٠٦٩)	٢١ إجمالي المطالبات المدفوعة
١١٢,٩١٨,٩٠٨	٩٦,٨٩٢,٤٧٩	٢١ حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة
(٢٨,٠٧١,٩٣٠)	(٣٣,٥٨٦,٥٩٠)	٢١ صافي المطالبات المدفوعة
٣٧٩,٣٣٩	(٤٦,٤٦٥,١٨٢)	التغير في مخصص المطالبات القائمة
٣,٩٠٥,٨٨٤	٤٦,٥٠٥,٦٢٩	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
(٧٩١,٠٨٠)	٤,٩٢٧,٧٤٣	التغير في احتياطي مطالبات مكتسبة غير مبلغ عنها - بالصافي
١,٠٢٦,٧٤٠	(٣,٩٩٠,٢٤٤)	التغير في احتياطي المخاطر غير المنتهية - بالصافي
(٢٢٤,٥٢٣)	(١,٠٦٨,٤٣٧)	التغير في احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة - صافي
(٢٣,٧٧٥,٥٧٠)	(٣٣,٦٧٧,٠٨١)	صافي المطالبات المتكبدة
٧٤,٨٢١,٢٤٢	٥٤,٥٨٣,٥٣٠	إيرادات الاكتتاب
٥,١٠٢,٣٨٧	٢,٣٥٥,١٢٠	الإيرادات الأخرى المتعلقة بالاكتتاب
(٢,٤٥٣,٨١٠)	(٣,٢٠٧,٠٠٥)	٢٣ المصاريف العمومية والإدارية المتعلقة بالاكتتاب
٧٧,٤٦٩,٨١٩	٥٣,٧٣١,٦٤٥	صافي إيرادات الاكتتاب
١٤,٨٥٣,٤٦٦	٢٢,٤٥٧,٩٢٢	٢٢ إيرادات الاستثمار
١,٩٢٣,١٥٧	٢,٠٦٠,٤٨٥	٦ إيرادات الاستثمار العقاري (إيرادات الإيجار)
١٣,٠٦٣	٢,٥٠٠	إيرادات أخرى - صافي
٩٤,٢٥٩,٥٠٥	٧٨,٢٥٣,٥٥٢	مجمل الدخل
(٣٩,٢٠٢,٥٢٩)	(٣٩,٤٢٠,١٢٨)	٢٣ مصروفات عمومية وإدارية
(٢٦١,٦١٨)	(١٩٤,٤٦٧)	تكلفة التمويل
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	٣٨,٦٣٨,٩٥٧	١٨ صافي ربح الفترة
٠,٥٥	٠,٣٩	١٩ العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

إن الإيضاحات من ١ - ٣٢ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاح
درهم	درهم	
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	٣٨,٦٣٨,٩٥٧	
		الربح للسنة
		الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى
		البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل:
٢٠٩,١٢٠	-	أرباح بيع إستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر التغير في القيمة العادلة المتعلقة بالاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
(١٧,١٥٤,٨٠٠)	٧٥,١٣٨,٦٩٧	٨
(١٦,٩٤٥,٦٨٠)	٧٥,١٣٨,٦٩٧	
		الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة
٣٧,٨٤٩,٦٧٨	١١٣,٧٧٧,٦٥٤	الربح وإجمالي الدخل الشامل للسنة

إن الإيضاحات من ١ - ٣٢ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

بيان التغييرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

إجمالي حقوق الملكية	أرباح محتجزة	احتياطي إعادة التأمين	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات	احتياطي عام	احتياطي قانوني	رأس المال
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٩١,٤٧٣,١٤٦	١٠١,٧٤٩,٤٥٣	-	(٥,٢٧٦,٣٠٧)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	٥٤,٧٩٥,٣٥٨	-	-	-	-	-
(١٦,٩٤٥,٦٨٠)	-	-	(١٦,٩٤٥,٦٨٠)	-	-	-
٣٧٨,٤٩٢,٨٢٤	٥٤,٧٩٥,٣٥٨	-	(١٦,٩٤٥,٦٨٠)	-	-	-
(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
-	(١,١٠١,٧٧٧)	١,١٠١,٧٧٧	-	-	-	-
-	(١,٥٢٥,٣١٣)	-	١,٥٢٥,٣١٣	-	-	-
٣٨٩,٣٢٢,٨٢٤	١١٣,٩١٧,٦٧١	١,١٠١,٧٧٧	(٢٠,٦٩٦,٦٢٤)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٣٨٩,٣٢٢,٨٢٤	١١٣,٩١٧,٦٧١	١,١٠١,٧٧٧	(٢٠,٦٩٦,٦٢٤)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٣٨,٦٣٨,٩٥٧	٣٨,٦٣٨,٩٥٧	-	-	-	-	-
٧٥,١٣٨,٦٩٧	-	-	٧٥,١٣٨,٦٩٧	-	-	-
١١٣,٧٧٧,٦٥٤	٣٨,٦٣٨,٩٥٧	-	٧٥,١٣٨,٦٩٧	-	-	-
(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
-	(١,١٥٨,٤٧٩)	١,١٥٨,٤٧٩	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
٤٦٣,١٠٠,٤٧٨	١١١,٣٩٨,١٤٩	٢,٢٦٠,٢٥٦	٥٤,٤٤٢,٠٧٣	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١
الربح الصافي خلال السنة
الخصارة الشاملة الأخرى للسنة
إجمالي الدخل الشامل للسنة
توزيعات أرباح مسان عنها ومدفوعة
التحويل إلى احتياطي إعادة التأمين
التحويل إلى الأرباح المحتجزة عند استبعاد استثمارات
مدرجة بآلية العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

إن الإيضاحات من ١ - ٣٢ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

بيان التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠ ديسمبر	٢٠٢١ ديسمبر	إيضاحات
درهم	درهم	
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	٣٨,٦٣٨,٩٥٧	الأنشطة التشغيلية
		الربح للسنة
(٤,٢٥٩,٧١١)	١١,٤٩٥,٠٣١	تعديلات للبنود التالية:
		احتياطي الأقساط غير المكتسبة والمخاطر غير متبعية
		الصلحية، بالصافي
٧,٥١٨,٩٥٠	٦٨,٧٠٦,٨٧٣	التغير في إجمالي احتياطيات المطالبات القائمة والالتزامات
(١٠,٧٨٨,٥٧٠)	(٧٢,٦٠٦,٦٢٦)	المتكبد ولكن غير مبلغ عنها
(٨٢,٤١٩)	(٢١١,٠٨٣)	التغير في حصة إعادة التأمين من احتياطيات المطالبات القائمة
		والالتزامات المكتبد ولكن غير مبلغ عنها
		عكس الانخفاض في قيمة ندم التأمين المدينة
٢,١٤٩,١٢٢	(٧,٧٠٨,٣٢٣)	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة
		من خلال الربح والخسارة
(١٣٧,٦٣٥)	٤٣٣,٠٨٠	الربح من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من
٥٣٨,٨٢٥	٥٣٥,٣١٠	خلال الربح والخسارة
١,٨٠٦,٢٦٨	١,٩٣٨,٥٣٣	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٧٦٦,٦٧١	٨٤٨,٩٢٠	استهلاك الممتلكات والمعدات وأصل حق الاستخدام
٢٦١,٦١٨	٢٩٤,٤٦٧	إطفاء الأصول غير الملموسة
(١٠٧,٧١٠)	(١٨٦,٩٨٨)	تكلفة التمويل
(١٢,٤٩٠)	(٣,٥٠٠)	ربح إنهاء عقد الإيجار
(٩,٥٦٣,١٦٣)	(٨,٨٤٣,٧٤٢)	ربح من استبعاد ممتلكات ومعدات
(٧,٣٠٣,٥١٢)	(٦,٤٠٨,٥١٨)	إيرادات توزيعات الأرباح
٣٥,٥٨١,٦١٢	٢٦,٨٢٢,٣٩١	إيرادات الفائدة
		التغيرات في رأس المال العامل:
٩,٩٥٤,٧٥٠	٥,٨٣٨,٩٩٥	ندم التأمين المدينة والنم المدينة الأخرى والمبالغ
(٣٢,٢٠٣,٩٤١)	(١٢,٣٩١,٠٩٧)	المنفوعة مقمماً
(٩٢٢,٥١٧)	(٦,٧٨٨,٦٠٣)	ندم التأمين الدائنة والنم الدائنة الأخرى
(٢,٨٩٢,٣٣٦)	٢٤,٢٣٩	تكاليف الاستحواذ المؤجلة
٩,٥١٧,٥٦٨	١٣,٥٠٥,٩٢٤	إيرادات العمولات غير المكتسبة
(١١٢,٩٩٨)	(٤٢٠,٣٨٣)	النقد من الناتج من التشغيل
٩,٤٠٤,٥٧٠	١٣,٠٨٥,٥٤١	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المنفوعة
		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
		الأنشطة الاستثمارية
(٣٢١,٥٢٢)	(٥٢٧,٦٥٠)	شراء ممتلكات ومعدات
١٣,٠٦٣	٣,٥٠٠	متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات
(٣,٣٢٠,٨٣٥)	(٣١٨,٥٨٥)	شراء الأصول غير الملموسة
		شراء استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال
		الربح والخسارة
١,٦٧٩,٢٤٠	٤٣,٢٦٣,٥٣٣	متحصلات من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح
		والخسارة
		شراء استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
		متحصلات من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل
٢,٥٥١,٥٨٠	١٧٧,٩٩٩	الشامل الأخر
(٧٨,٨٤٠,٥٤٧)	١٧,٨٧٧,٩٧٦	إيداع إضافي في الودائع لأجل
٦,٢٨٦,٩٩٤	٨,١٧٩,٩٦٨	فوائد مستلمة
٩,٥٦٣,١٦٣	٨,٨٤٣,٧٤٢	توزيعات أرباح مستلمة
(٦٢,٤٠٨,٨٦٤)	(٢١,٨٧٠,١٩٧)	صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثمارية
		الأنشطة التمويلية
(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	توزيعات أرباح مدفوعة
(١,١٨٥,٩٦٢)	(١,٠٠٦,٣٧٧)	قسط التزام عقد الإيجار المدفوع
(٤١,١٨٥,٩٦٢)	(٤١,٠٠٦,٣٧٧)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(٩٤,١٩٠,٢٥٦)	(٤٩,٧٩١,٠٣٣)	صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يعادله
١٩٣,٠٧١,٤٤٧	٩٨,٨٨١,١٩١	النقد وما يعادله في بداية السنة
٩٨,٨٨١,١٩١	٤٩,٠٩٠,١٥٨	النقد وما يعادله في نهاية السنة

إن الإيضاحات من ١ - ٣٢ تشكل جزءاً لا يتجزأ من البيانات المالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، هي شركة مساهمة عامة تأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم ٨ لسنة ١٩٧٩.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٦ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) بشأن الشركات التجارية في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، ودخل حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١. يتوجب على الشركة تطبيق وتعديل أوضاعها بما يتوافق مع أحكام هذا القانون في موعد أقصاه سنة واحدة من تاريخ نفاذه.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٤ لسنة ٢٠٢٠ بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتنظيم عملياته في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، ودخلت التعديلات حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١. اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، أصبح قطاع التأمين تحت إشراف وسلطة المصرف المركزي.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١، وسيحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) على الشركات التجارية. يتوجب على الشركة تطبيق وتعديل أوضاعها بما يتوافق مع أحكام هذا القانون في موعد أقصاه سنة واحدة من تاريخ نفاذه.

إن الأسهم العادية للشركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

يتمثل نشاط الشركة في عمليات التأمين وإعادة التأمين لكافة فئات الأعمال باستثناء الأوقاف والمعاشات. يقع مقر الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو ص ب ٣١٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

٢ معلومات عامة

٢.١ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية والمعدل بالنسبة للاستثمارات العقارية وبعض الأدوات المالية التي يتم قياسها بالتقييم العادلة كما في تاريخ كل تقرير.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات المعنية من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية الذي دخل حيز التنفيذ اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٥، بصيغته المعدلة. وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

تم عرض البيانات المالية ب درهم الإمارات العربية المتحدة (درهم) وهو العملة الوظيفية للشركة.

تعرض الشركة بيان مركزها المالي من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الأصول والالتزامات خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (المتداول) وأكثر من ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (غير المتداول) في الإيضاح ٢٥.

٢.٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة السارية في ٢٠٢١

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي

رقم المعيار	عنوان المعيار	تاريخ النفاذ
معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦	امتيازات عقود الإيجار المتعلقة بكوفيد-١٩ بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦)	١ أبريل ٢٠٢١
معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و١٦ و١٤ و١٦	إصلاح معيار سعر الفائدة المرحلة الثانية (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و١٤ و١٦)	١ يناير ٢٠٢١

٢,٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة (تابع)
المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة السارية في ٢٠٢١

تم تطبيق هذه المعايير من قبل الشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية

المعايير والتفسيرات التي صدرت ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد ولم يتم تطبيقها في وقت مبكر من قبل الشركة. أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور البيانات المالية للشركة تم الإنصاح عنها أدناه. تنوي الشركة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها

معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ - عقود التأمين (سارية خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣) ويسمح تطبيقها بشكل مبكر، بشرط تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ورقم ١٥

يجمع معيار التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين بين ميزات كل من الأداة المالية وعقد الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، العديد من عقود التأمين توفر تدفقات نقدية مع تقلبات كبيرة على مدى فترة طويلة. لتوفير معلومات مفيدة حول هذه الميزات، يعمل معيار التقارير المالية الدولية ١٧ ب:

- جمع القياس الحالي للتدفقات النقدية المستقبلية مع الاعتراف بالأرباح خلال الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات بموجب العقد.
- عرض نتائج خدمة التأمين (بما في ذلك عرض إيرادات التأمين) بشكل منفصل عن إيرادات التمويل أو مصروفات التأمين
- يتطلب من الشركة أن تختار سياسة محاسبية تحد ما إذا كانت ستعترف بإيرادات التمويل أو مصروفات التأمين في كربح أو خسارة أو الاعتراف ببعض تلك الإيرادات أو المصروفات في الدخل الشامل الأخر.

تعتمد المبادئ الأساسية لمعيار التقارير المالية الدولية ١٧ على أن تقوم الشركة:

- تحديد تلك العقود التي بموجبها تقبل المنشأة مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل البوليصا) كعقود تأمين عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد محدد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة؛
- التفريق بين مشتقات مدرجة محددة ومكونات الإستثمار المحددة والتزامات الأداء المميزة وبين عقود التأمين.
- تقسيم العقود إلى مجموعات تعترف بها الشركة وتقيسها
- الاعتراف بمجموعة من عقود التأمين وقياسها:-
- أ- قيمة حالية معدلة حسب المخاطر للتدفقات النقدية المستقبلية (التدفقات النقدية للوفاء) تتضمن جميع المعلومات المتاحة حول التدفقات النقدية للوفاء بطريقة تتوافق مع معلومات السوق القابلة للملاحظة؛ زانداً (إذا كانت القيمة إلتزاماً) أو ناقصاً (إذا كانت هذه القيمة أصلاً)

ب- مبلغ يمثل الربح غير المكتسب في مجموعة العقود (هامش الخدمة التعاقدية)؛

- الاعتراف بالربح من مجموعة من عقود التأمين على مدار الفترة التي توفر فيها الشركة تغطية تأمينية، وبما أنه يتم تحرير الشركة من المخاطر. إذا كانت مجموعة من العقود أو أصبحت خاسرة، فإن المنشأة تعترف بالخسارة على الفور.
 - عرض بشكل منفصل إيرادات التأمين (التي تستبعد استلام أي عنصر استثمار)، ومصروفات خدمات التأمين (التي تستبعد سداد أي مكونات الإستثمار) وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.
 - الإفصاح عن المعلومات لتمكين مستخدمي البيانات المالية من تقييم تأثير العقود ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية للمنشأة.
- يشتمل معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على نهج اختياري مبسط للقياس أو نهج تخصيص الأقساط لعقود التأمين الأبسط. تعمل الشركة على تحليل الأثر المتوقع من هذا المعيار حالياً.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة

الأصول المالية

الإدراج المبني والقياس

يتم تصنيف الأصول المالية، عند الإدراج المبني، كقياسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الأصول المالية عند الإدراج المبني على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي ونموذج أعمال الشركة لإدارة هذه الأصول. تقوم الشركة مبدئياً بقياس أصل مالي بقيمته العادلة زانداً تكاليف المعاملة، في حالة الأصول المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات.

لكي يتم تصنيف أصل مالي وقياسه بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يجب أن يولد تدفقات نقدية والتي تكون عبارة عن "مجرد دفعات للمبلغ الأساسي والفائدة" على المبلغ الأساسي القائم. يُشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأساسي والفائدة ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. يشير نموذج أعمال الشركة لإدارة الأصول المالية إلى كيفية إدارتها للأصول المالية من أجل توليد التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية سوف تنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الأصول المالية أو كليهما.

القياس اللاحق

لأغراض القياس اللاحق، يتم تصنيف الأصول المالية ضمن أربع فئات:

- أ) الأصول المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين، النقد وما يعادله والذمم التجارية المدينة)
- ب) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة (أدوات الدين)
- ج) الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بدون إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة عند استبعادها (أدوات حقوق الملكية)
- د) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله والذي يتضمن النقد في الصندوق، والنقد لدى البنوك، والودائع المحتفظ بها عند الطلب لدى البنوك والتي لها استحقاقات أصلية لثلاثة أشهر أو أقل، كأصول مالية بالتكلفة المطفأة.

الأصول المالية (تابع)

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة بقياس الأصول المالية بالتكلفة المطفأة، إذا تم استيفاء المعيارين التاليين:

- (أ) إذا كان الأصل المالي محتفظاً به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول المالية لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- (ب) إذا كان ينشأ عن البنود التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية والتي تعتبر مجرد دفعات للمبالغ الأساسية والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

يتم لاحقاً قياس الأصول المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

الأصول المالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

عند الاعتراف المبدي، يمكن للشركة أن تختار تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل للتغيير كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٢ – الأدوات المالية: العرض، ولا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حده.

لا يتم إعادة تدوير الأرباح والخسائر من هذه الأصول المالية إلى الربح أو الخسارة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند ثبوت حق الدفع، إلا عندما تستفيد الشركة من هذه العائدات كاسترداد لجزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة يتم تسجيل هذه المكاسب ببيان الدخل الشامل الأخر. أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر لا تخضع لتقييم انخفاض القيمة.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تتضمن الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأصول المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو الأصول المالية المصنفة عند الإدراج المبدي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الأصول المالية التي يتطلب إلزامياً قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الأصول المالية كمحتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بغرض البيع أو إعادة الشراء في المدى القريب.

يتم إدراج الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة مع إدراج صافي تغيرات القيمة العادلة في بيان الدخل.

تتضمن هذه الفئة الاستثمارات في الأسهم المدرجة والتي لم تقم الشركة باختيار تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر بشكل غير قابل للإلغاء. يتم كذلك إدراج توزيعات الأرباح على الاستثمارات في الأسهم المدرجة كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند نشوء الحق في الدفعات.

الأصول المالية (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية

تقوم الشركة بإدراج مخصصات خسارة لخسائر الائتمان المتوقعة على الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ونم عقود الإيجار المدينة ونم التأمين المدينة بالإضافة إلى التزامات القروض وعقود الضمان المالي. لا يتم إدراج خسائر انخفاض في القيمة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبني للأداة المالية المعنية.

يتم إدراج خسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة للتعرضات الائتمانية التي لم ينشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبني، يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة لخسائر الائتمان التي تنتج عن أحداث التعثر المحتملة في غضون الإثني عشر شهراً القادمة (خسارة الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر). بالنسبة لتلك التعرضات الائتمانية التي نشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبني، يتوجب تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة).

بالنسبة لدم التأمين المدينة، تقوم الشركة بتطبيق نهج مبسط لاحتماب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلاً من ذلك تقوم بإدراج مخصص خسارة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة في تاريخ كل تقارير مالية. قامت الشركة بإنشاء مصفوفة للمخصصات تعتمد على خبرتها في خسائر الائتمان التاريخية، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الأجلة الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر الشركة أن أصل مالي في حالة تعثر عندما تكون مدفوعاته التعاقدية متأخرة ٩٠ يوماً. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر الشركة أيضاً أن الأصل المالي يكون في حالة تعثر عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم الشركة المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل أخذ أية تحسينات ائتمانية محتفظ بها لدى الشركة في الاعتبار. يتم شطب أصل مالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

الاستبعاد

تقوم الشركة باستبعاد الأصول المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل بشكل جوهري إلى شركة أخرى. إذا لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الملكية واصلت السيطرة على الأصل المحول، تقوم الشركة بإدراج حصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط به مقابل المبالغ التي قد يتوجب عليها دفعها. إذا احتفظت الشركة بكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالي المحول بشكل جوهري، عندما تستمر الشركة في إدراج الأصول المالية.

الذمم المدينة والذمم الدائنة المتعلقة بعقود التأمين

يتم إدراج الذمم المدينة والذمم الدائنة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الإدراج المبني بالقيمة العادلة للاعتبار المدين / الدائن. بعد الإدراج المبني، يتم قياس ذمم التأمين المدينة والدائنة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تشمل هذه الذمم المبالغ المستحقة إلى ومن الوكلاء والوسطاء وحاملي عقود التأمين. إذا كان هناك دليل موضوعي على أن ذمم التأمين المدينة قد انخفضت قيمتها، عندما تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لدم التأمين المدينة وفقاً لذلك وتقوم بإدراج خسارة انخفاض في القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الأصول المالية والإلتزامات المالية ويتم إدراج صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حال، فقط في حال:

(أ) كان هناك حالياً حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المدرجة؛ و

(ب) كانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، وتحقيق الأصول وتسوية الإلتزامات في وقت واحد.

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والأصول غير المالية مثل الاستثمارات العقارية، بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقارير مالية.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين مساهمي السوق بتاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الإلتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الإلتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الإلتزام.

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الإلتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق في ما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل الغير مالي يأخذ بالاعتبار إمكانية مساهم السوق على توليد مصالح اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته أو البيع إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم باستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته.

تقوم الشركة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات الغير ملحوظة.

يتم تصنيف كافة الأصول والإلتزامات التي يتم قياس أو الإفصاح عن قيمتها العادلة في البيانات المالية ضمن تسلسل القيمة العادلة، والتي تم تقييم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (غير المعدلة) المتداولة في الأسواق النشطة لأصول أو إلتزامات مماثلة؛
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر؛ و
- المستوى الثالث - طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للأصول والإلتزامات المدرجة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد الشركة ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات ضمن التسلسل من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقارير مالية

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. تم تقديم تحليل حول القيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها ضمن الإيضاح رقم ٢٦.

يتم الاستعانة بمقيمين خارجيين لتقييم الأصول الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. تتضمن معايير اختيار المقيمين المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي الشركة الخارجيين بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقول.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة أصل. في حال وجود هذا المؤشر، أو عندما يكون هناك حاجة لإجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة أصل، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. إن قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو للوحدة المولدة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها قيد الاستخدام، أيهما أعلى ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، ما لم يولد الأصل تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن تلك المولدة من قبل الأصول أخرى أو مجموعة من الأصول الأخرى. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة، ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ في الاعتبار معاملات السوق الحديثة، إن وجدت. إذا لم يتم تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للأوراق المالية المطروحة للعلامة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة على العمليات المستمرة في بيان الدخل ضمن فئات المصاريف المتوافقة مع وظيفة الأصل المنخفض القيمة.

بالنسبة للأصول باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود مثل هذا المؤشر، تقوم الشركة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصول أو الوحدات المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند حدوث تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الانخفاض في القيمة. إن العكس محدود بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد أو القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافية من الاستهلاك، فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم إدراج هذا العكس في بيان الدخل.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية (تابع)

يتم قياس الشهرة المستحوذ عليها من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي الزيادة في تكلفة دمج الأعمال على حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد والالتزامات الطارئة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. يتم اختبار الشهرة لانخفاض في القيمة، سنوياً وعندما تشير الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولد للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

عقود التأمين

التصنيف

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل إما مخاطر التأمين أو كلاً من مخاطر التأمين والمخاطر المالية معاً. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) والذي يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. تكون مخاطر التأمين جوهرية إذا أدى الحدث المؤمن ضده إلى قيام الشركة بدفع تعويضات إضافية جوهرية نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه. عندما يتم تصنيف العقد كعقد تأمين، عندها يبقى مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو حتى انتهاء صلاحيتها.

أقساط التأمين

يعكس إجمالي الأقساط المكتتبة المبالغ المدرجة خلال السنة على حاملي وثنائق التأمين أو شركات التأمين الأخرى فيما يتعلق بعقود التأمين، باستثناء أية رسوم أو مبالغ أخرى تم احتسابها بناءً على الأقساط. يتم إدراج هذه الأقساط عند إتمام أعمال الاكتتاب.

تشتمل أقساط التأمين على أية تعديلات متعلقة بالأعمال المكتتبة في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إدراج الجزء المكتسب من الأقساط كإيرادات. يتم تحصيل الأقساط من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب الأقساط غير المكتسبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

احتياطي الأقساط غير المكتسبة

إن الأقساط غير المكتسبة هي تلك الحصص التي تم اكتتابها خلال سنة والتي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة كما يلي:

- بالنسبة لخط أعمال الشحن البحري، يتم توفير إجمالي احتياطي الأقساط غير المكتسبة بحد أدنى ٢٥٪ من إجمالي الأقساط المكتسبة خلال العام (الشحن الفردي فقط)؛
- بالنسبة لخط أعمال الهندسة، من المفترض أن يكون نمط المخاطر غير منتظماً، وبناءً على ذلك، يتم توزيع الأقساط وتحصيلها على أساس يومي متزايد خلال فترة وثيقة التأمين. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة كمجموع الأقساط المكتسبة عبر كافة الأشهر بعد تاريخ التقييم؛ و
- بالنسبة لخطوط الأعمال المتبقية، من المفترض أن يتم تحصيل الأقساط بالتساوي مع مرور الوقت ويتم احتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة على أساس يومي تناسبي.

يتم تأجيل النسبة العائدة إلى الفترات اللاحقة كاحتياطي للأقساط غير المكتسبة.

عقود التأمين

احتياطي المخاطر غير المنتهية

يمثل احتياطي المخاطر غير المنتهية جزء الأقساط اللاحقة لفترة التقارير المالية حيث من المتوقع أن يكون القسط غير كافي لتغطية المطالبات والمصاريف وهامش الربح المتوقع بشكل معقول.

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار مدى كفاية الالتزام

يتم تكوين مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للمطالبات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية لوثائق التأمين السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المكتسبة والتزامات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه الوثائق. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين بالرجوع إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معاً، بعد الأخذ في الاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم إدراج هذا الاحتياطي تحت عنوان احتياطي الأقساط غير المكتسبة في البيانات المالية.

المطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن غير المدفوعة في تاريخ التقارير المالية سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، بالإضافة إلى مصاريف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية ذات الصلة والتي يُخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات الفردية المُبلغ عنها. لا يتم خصم مخصصات المطالبات القائمة. يتم عرض التعديلات على مخصصات المطالبات التي تم تكوينها في فترات سابقة في البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعية بصورة منتظمة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتنازل عن عقود إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الأصول والالتزامات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الأصول والالتزامات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم استحقاقها كمصاريف باستخدام نفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطي الأقساط غير المكتسبة لوثائق التأمين ذات الصلة. يتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن الأصول إعادة التأمين.

يتم تقييم الأصول إعادة التأمين للانخفاض في القيمة في تاريخ كل بيان مركز مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين. يتم إدراج خسائر الانخفاض في قيمة الأصول إعادة التأمين في بيان الدخل في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

تكلفة الاستحواذ المؤجلة وإيرادات العمولات غير المكتسبة

في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات وجزء من مصاريف العمولات المتعلقة بأنشطة الاكتتاب من أجل تغطية المخاطر غير المنتهية. يتم احتساب الاحتياطيات على أساس التناقص الزمني على مدى الفترة الفعلية لوثيقة التأمين.

عقود التأمين (تابع)

إلتزامات عقود التأمين

تتضمن إلتزامات عقود التأمين المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها (IBNR)، والإلتزامات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكلٍ كافٍ (IBNER)، واحتياطي عجز الأقساط (PDR) والإلتزامات القائمة (OSLR) ومخصص الأقساط غير المكتسبة (UPR) ومخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية (URR) ومخصص مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة (ULAE).

يتم تكوين التزامات عقود التأمين تجاه المطالبات القائمة لكافة المطالبات الموثقة لدى الشركة ولكنها غير مدفوعة بعد في تاريخ التقارير المالية، بالإضافة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها.

تشتمل الأقساط غير المكتسبة المدرجة ضمن إلتزامات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي الأقساط المكتسبة الذي يتعلق بفترات التأمين التي تلي تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب الأقساط غير المكتسبة على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية لوثيقة التأمين. يتم تأجيل الجزء العائد إلى الفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. تقوم الشركة بتخصيص احتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية لوثيقة التأمين.

يتم احتساب الإلتزام المتعلقة بالمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والإلتزامات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بشكلٍ كافٍ واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة ومخصص عجز الأقساط في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات تقدير المطالبات الاكتوارية المعيارية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية قد تتضمن هامش للانحراف الحسابي العكسي. لا يتم خصم الإلتزام للقيمة الزمنية للمال.

يتم تصنيف الجزء من حصة معيدي التأمين تجاه الإلتزامات العقود أعلاه كأصول عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

عقود الإيجار

تقوم الشركة عند بدء العقد بتقييم ما إذا كان العقد عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار. أي إذا كان العقد يمنح الحق في السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ اعتبار.

الشركة كمستأجر

تقوم الشركة بتطبيق طريقة إدراج وقياس واحدة على كافة عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة. تقوم الشركة بإدراج الإلتزامات عقود الإيجار لسداد مدفوعات الإيجار والأصول حق الاستخدام التي تمثل حق استخدام الأصول الضمنية.

الأصول حق الاستخدام

تقوم الشركة بإدراج الأصول حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يصبح فيه الأصل الضمني متاحاً للاستخدام). يتم قياس الأصول حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً أية خسائر استهلاك وانخفاض في القيمة متراكمة، ويتم تعديلها لأية عملية إعادة قياس إلتزامات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة الأصول حق الاستخدام مبلغ الإلتزامات عقود الإيجار المدرج، والتكاليف المباشرة المبدئية المتكبدة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، ناقصاً أية حوافز إيجار مستلمة. ما لم تكن الشركة إلى حدٍ كبير على يقين من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة عقد الإيجار، يتم استهلاك الأصول حق الاستخدام المدرجة على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها لفترة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع الأصول حق الاستخدام للانخفاض في القيمة.

عقود الإيجار (تابع)

التزامات عقود الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم الشركة بإدراج الإلتزامات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتوجب دفعها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن مدفوعات الإيجار المدفوعات الثابتة (بما في ذلك المدفوعات الثابتة جوهرياً) ناقصاً أية حوافز إيجار مدينة ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن مدفوعات الإيجار كذلك سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة ومدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تُظهر أن الشركة تمارس خيار الإنهاء. يتم إدراج مدفوعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم زيادة مبلغ الإلتزامات عقود الإيجار لتعكس تراكم الفائدة ويتم تخفيض مدفوعات الإيجار المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للإلتزامات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار الثابتة جوهرياً أو تغيير في التقييم لشراء الأصل الضمني.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة

تطبق الشركة الإعفاء من إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود إيجارها قصيرة الأجل المتعلقة بالمتلكات والمعدات (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار تبلغ ١٢ شهر أو أقل من تاريخ بدء العقد ولا تحتوي على خيار شراء). كما تقوم كذلك بتطبيق الإعفاء من إدراج عقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة كمصاريف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

الشركة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي لا تقوم الشركة بموجبها إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل كعقود إيجار تشغيلية. يتم احتساب إيرادات الإيجار الناشئة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ويتم إدراجها ضمن الإيرادات في بيان الدخل نتيجة لطبيعتها التشغيلية. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض على وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على مدى فترة عقد الإيجار بنفس الأساس المستخدم في إيرادات الإيجار. يتم إدراج الإيجارات الطارئة كإيرادات في الفترة التي يتم اكتسابها فيها.

تكلفة التمويل

يتم إدراج الفوائد المدفوعة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. لا يتم استهلاك الأرض. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول كما يلي:

الأثاث والتجهيزات	٤ سنوات
السيارات	٣ سنوات
معدات وملحقات الحاسوب	٥ سنوات
المبني	٢٥ سنة

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيم الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال مكون بند من بنود الممتلكات والمعدات والذي يتم احتسابه بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون الذي تم استبداله. تتم رسملة المصاريف اللاحقة الأخرى فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم إدراج كافة النفقات الأخرى في بيان الدخل الشامل عند تكبد المصاريف.

الأصول غير الملموسة

يتم إدراج الأصول غير الملموسة التي تم الاستحواذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المترجمة. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء، إلى جانب أية مصاريف عرضية للاستحواذ. يتم احتساب رسوم الإطفاء حتى يتم شطب تكلفة الأصل غير الملموس على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي الاقتصادي المتوقع لمدة ٦ سنوات. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقدير على أساس مستقبلي.

الاستثمارات العقارية

إن الاستثمارات العقارية هي العقارات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغييرات تطرأ ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل. عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته في عملية الاحتساب اللاحقة. تحتفظ الشركة باستثمارات عقارية كما هو مفصّل عنه في الإيضاح رقم ٦.

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للاعتبار المستلم أو المستحق في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار، ويتم إدراجها صافية من المصاريف ذات الصلة.

إيرادات الفائدة

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، بالرجوع إلى المبالغ الأساسية القائمة ومعدل الفائدة الفعلي القابل للتطبيق.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين (تابع)

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون هذا التاريخ هو تاريخ توزيعات الأرباح السابقة لأسهم حقوق الملكية.

إيرادات الاستثمار

يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزءاً لا يتجزأ من الناتج الفعلي للأصل أو الالتزام المالي كتعديل على معدل الفائدة الفعلي للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

تم توضيح صافي أرباح/ خسائر الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر ضمن السياسة المحاسبية للأصول والالتزامات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الأصول والالتزامات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل الأصول والالتزامات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة في بيان الدخل.

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون على الشركة التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي نتيجة لحدث سابق، ويمكن تقديره بشكل موثوق، ويكون من المحتمل أن يكون تدفق المنافع الاقتصادية لازماً لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال جوهرياً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المنافع المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين. يعتمد استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف وطول فترة الخدمة، ويخضع لإكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترات الخدمة.

خطة المساهمات المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي ومعاشات التقاعد في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٢,٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

الأحكام

أثناء عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية بعيداً عن تلك التي تتضمن تقديرات، والتي لها التأثير الجوهري الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية.

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية ما إذا كان يجب تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تحديد ما إذا كانت الاستثمارات في الأوراق المالية هي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، قامت الإدارة بالأخذ في الاعتبار المعايير المفصلة لتحديد هذا التصنيف كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية. إن الإدارة مقتنعة بأنه قد تم تصنيف استثماراتها في الأوراق المالية بشكل مناسب.

تصنيف العقارات

أثناء عملية تصنيف العقارات، قامت الإدارة بوضع عدة أحكام. هناك حاجة للأحكام من أجل تحديد ما إذا كان عقار ما مؤهلاً للتصنيف كاستثمار عقاري، أو كممتلكات وآلات ومعدات و/أو كعقار محتفظ به لإعادة بيعه. وضعت الشركة معايير حتى تستطيع تطبيق أحكامها بصورة متسقة وفقاً لتعريفات الاستثمارات العقارية، والممتلكات والآلات والمعدات والعقار المحتفظ به لإعادة بيعه. عند اتخاذ أحكامها، لجأت الإدارة إلى المعايير المفصلة والتوجيهات المتعلقة بتصنيف العقارات على النحو المبين في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ الممتلكات والآلات والمعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ الاستثمارات العقارية وبصفة خاصة، الاستخدام المقصود من العقارات على النحو الذي تحدده الإدارة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

في حال لم يتم الوصول إلى القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية المدرجة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام طرق تقييم أخرى بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم الحصول على المدخلات لهذه النماذج من أسواق ملحوظة إن أمكن ذلك. في حال لم يكن ذلك ممكناً، يتم وضع أحكام للوصول إلى القيم العادلة. تتضمن هذه الأحكام اعتبارات للمدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. قد تؤثر التغيرات في الافتراضات حول هذه العوامل على القيمة العادلة المدرجة للأدوات المالية.

أحكام جوهريّة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود ذات خيارات التجديد

تحدد الشركة مدة عقد الإيجار على أنها مدة غير قابلة للإلغاء لعقد الإيجار، إلى جانب أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أنه سوف تتم ممارسته، أو أية فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد أنه لن تتم ممارسته.

٢,٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تابع)

التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية قد تتسبب في تعديلات مادية على القيمة الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية التالية، موضحة أدناه:

اختبار مدى كفاية الالتزام

تحتفظ الشركة بمخصص فيما يتعلق بعجز الأقساط لخط الأعمال الذي يكون فيه التزام الأقساط غير المكتسبة غير كافٍ للوفاء بالالتزامات المستقبلية المتوقعة، بعد إعادة التأمين، من المطالبات والمصاريف التكميلية الأخرى المتوقع تكبدها بعد تاريخ التقارير المالية فيما يتعلق بالوثائق غير المنتهية في خطوط الأعمال تلك في تاريخ التقارير المالية. تقوم الشركة باستخدام أفضل تقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومصاريف معالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك إيرادات الاستثمار من الأصول التي تدعم تلك الالتزامات في تقييم مدى كفاية الالتزام. يتم إدراج الحركة في احتياطي عجز الأقساط (احتياطي المخاطر غير المنتهية) كمصاريف / إيرادات في الأرباح أو الخسائر للسنة.

عقود الإيجار - تقدير معدل الاقتراض الإضافي

لا يمكن للشركة أن تحدد بسهولة معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار، وبالتالي، فإنها تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس الالتزامات عقود الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي يتوجب على الشركة أن تدفعه من أجل اقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة، على مدى فترة مماثلة، مع ضمان مماثل. لذلك يعكس معدل الاقتراض الإضافي ما "يتوجب على الشركة سداً"، وهو ما يتطلب تقديراً عند عدم توفر معدلات ملحوظة (مثل بالنسبة للشركات التابعة التي لا تدخل في معاملات تمويل) أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار (على سبيل المثال، عندما لا تكون عقود الإيجار بالعملة الوظيفية للشركة التابعة). تقوم الشركة بتقدير معدل الاقتراض الإضافي باستخدام مدخلات ملحوظة (مثل معدلات الفائدة في السوق) عند توفرها ويتطلب منها وضع بعض التقديرات الخاصة بالشركة (مثل التصنيف الائتماني المستقل للشركة التابعة).

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على ذمم التأمين المدينة

تستخدم الشركة مصفوفة المخصصات لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة لذمم التأمين المدينة. تستند معدلات المخصصات على أيام السداد المتأخرة لتجميع قطاعات مختلفة من العملاء التي لها أنماط خسارة مماثلة (أي، حسب الموقع الجغرافي ونوع المنتج ونوع العميل وتقييمه إلخ).

تعتمد مصفوفة المخصصات مبدئياً على معدلات التعثر التاريخية الملحوظة للشركة. سوف تقوم الشركة بضبط المصفوفة لتعديل تجربة خسارة الائتمان التاريخية مع المعلومات المستقبلية. في تاريخ كل تقارير مالية، يتم تحديث معدلات التعثر التاريخية الملحوظة ويتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

يعتبر تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة تقديراً جوهرياً. يعتبر مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة حساساً للتغيرات في الظروف والأحداث الاقتصادية المتوقعة. قد لا تشير تجربة خسارة الائتمان السابقة للشركة والتنبؤ بالظروف الاقتصادية أيضاً إلى التعثر الفعلي للعميل في المستقبل.

في تاريخ التقارير المالية، بلغ إجمالي ذمم التأمين المدينة ما قيمته ١٢٣,٥٠٢,١٦٨ درهم (٢٠٢٠):
١٣٠,١٧٣,٤٤٧ (درهم) وبلغت قيمة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة ما قيمته ٢٣,٦٣٢,٤٩٨ درهم (٢٠٢٠):
٢٣,٨٤٣,٥٨١ (درهم). يتم إدراج أي فرق بين المبالغ التي يتم تحصيلها فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع استلامها في بيان الدخل.

٢,٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تابع)

التقديرات غير المؤكدة (تابع)

مخصص احتياطي الأقساط غير المكتسبة ومخصص المخاطر غير المنتهية

تشمل احتياطيات الأقساط غير المكتسبة احتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية والتي يتم تقديرها باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية والتي قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية كما في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية (صافي الأصول إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته ٤٩,٢٠٠,٥٥١ درهم (٢٠٢٠: ٣٧,٧٠٥,٥١٩ درهم).

مخصص المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها

يتم إجراء تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بعد في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها (صافي الأصول إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته ١٩,٥٩٦,٤٧٠ درهم (٢٠٢٠: ٢٤,٥٢٤,٢١٣ درهم).

مخصص المطالبات القائمة

يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة. تقوم الإدارة باتخاذ قرارات جوهرية لتقدير المبالغ المستحقة لحاملي عقود التأمين الناتجة عن مطالبات بموجب عقود التأمين. تعتمد هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات جوهرية حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متنوعة ومحتملة وجوهرية من القرارات والشكوك وبناءً عليه فإن النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في الإلتزامات المقدرة. تقوم الشركة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرات السابقة و/ أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيمية فيتم تقديرها كل على حدة. يقوم مقيمو الخسائر المستقلون إلى جانب استشاري الشركة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية بناءً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في تاريخ التقارير المالية (صافي الأصول إعادة التأمين ذات الصلة التي تتضمن احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة) ٣٢,٥٦٦,١٨٤ درهم (٢٠٢٠: ٣١,٥٣٨,١٩٥ درهم).

إعادة التأمين

إن الشركة معرضة للنزاعات واحتمالية التعثر مع شركات إعادة التأمين. تقوم الشركة وعلى نحو شهري بمراقبة مستجدات هذه النزاعات ومدى قوة شركات إعادة التأمين خاصتها.

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل استشاري تقييم عقاري مستقلين بناءً على التدفقات النقدية المخصومة وطريقة الاستثمار للتقييم. تعمل طريقة الاستثمار على تحليل إيرادات الإيجار المحتملة من العقارات واقتطاع المصاريف المتكبدة في تشغيل الأصل. يتم عندها رسملة صافي إيرادات الإيجار بالمعايير السوقية للوصول إلى القيمة العادلة. تقوم طريقة التدفقات النقدية باحتساب الصافي.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لشكوك وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. لم يكن هناك تغيير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الدخل للسنة (٢٠٢٠: لا شيء).

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣ الممتلكات والمعدات

الإجمالي درهم	معدات وملحقات الحاسوب درهم	السيارات درهم	الأثاث والتركيبات درهم	
٧,٣١٥,٦٨٧	٢,٩١٨,٣٨٩	١,٤٠١,٤٣٣	٢,٩٩٥,٨٦٥	التكلفة:
٣٣١,٥٢٢	٢٤٦,٦٥١	-	٨٤,٨٧١	في ١ يناير ٢٠٢٠
(٢١٨,٣٣٤)	(١١٥,١٠٦)	-	(١٠٣,٢٢٨)	الإضافات خلال السنة
٧,٤٢٨,٨٧٥	٣,٠٤٩,٩٣٤	١,٤٠١,٤٣٣	٢,٩٧٧,٥٠٨	الاستيعادات خلال السنة
٥٢٧,٦٥٠	٤٣٢,٥٠٩	-	٩٥,١٤١	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(٢٥٩,٤٣٥)	(٣٧,٥٥٥)	-	(٢٢١,٨٨٠)	الإضافات خلال السنة
٧,٦٩٧,٠٩٠	٣,٤٤٤,٨٨٨	١,٤٠١,٤٣٣	٢,٨٥٠,٧٦٩	الاستيعادات خلال السنة
				كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٥,٣٣٠,٤٤٣	١,٨٠٢,٠٠٤	٧٦٧,٠٨٩	٢,٧٦١,٣٥٠	الاستهلاك المتراكم:
٧٨٢,٠٩٧	٣٧٦,٤٥٦	٢٤٠,٩٥٥	١٦٤,٦٨٦	في ١ يناير ٢٠٢٠
(٢١٧,٧٦١)	(١١٥,١٠٦)	-	(١٠٢,٦٥٥)	المحمل للسنة
٥,٨٩٤,٧٧٩	٢,٠٦٣,٣٥٤	١,٠٠٨,٠٤٤	٢,٨٢٣,٣٨١	الاستيعادات خلال السنة
٧٩١,٠٥٤	٤٠٤,٧٥٣	٢٢٤,٦٢٠	١٦١,٦٨١	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(٢٥٩,٤٣٥)	(٣٧,٥٥٥)	-	(٢٢١,٨٨٠)	الإضافات خلال السنة
٦,٤٢٦,٣٩٨	٢,٤٣٠,٥٥٢	١,٢٣٢,٦٦٤	٢,٧٦٣,١٨٢	الاستيعادات خلال السنة
				كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
١,٢٧٠,٦٩٢	١,٠١٤,٣٣٦	١٦٨,٧٦٩	٨٧,٥٨٧	القيمة الدفترية:
١,٥٣٤,٠٩٦	٩٨٦,٥٨٠	٣٩٣,٣٨٩	١٥٤,١٢٧	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٤ الأصول غير الملموسة

برامج الحاسوب درهم	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ درهم	الإجمالي درهم	التكلفة
٧,٨٨٩,١٨٧	١,٩٤٦,١٦٠	٩,٨٣٥,٣٤٧	في ١ يناير
٢,٢٦٤,٧٤٥	(١,٩٤٦,١٦٠)	٣١٨,٥٨٥	إضافات
-	-	-	الاستبعادات
١٠,١٥٣,٩٣٢	-	١٠,١٥٣,٩٣٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٦,٠١٧,٥٦٨	-	٦,٠١٧,٥٦٨	الإطفاء المتراكم
٨٤٨,٩٢٠	-	٨٤٨,٩٢٠	في ١ يناير ٢٠٢١
-	-	-	الإطفاء للسنة
-	-	-	الاستبعادات
٦,٨٦٦,٤٨٨	-	٦,٨٦٦,٤٨٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٣,٢٨٧,٤٤٤	-	٣,٢٨٧,٤٤٤	القيمة الدفترية

برامج الحاسوب درهم	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ درهم	الإجمالي درهم	التكلفة
٦,٥٥٠,٣٥٧	-	٦,٥٥٠,٣٥٧	في ١ يناير
١,٣٨٤,٦٧٥	١,٩٤٦,١٦٠	٣,٣٣٠,٨٣٥	إضافات
(٤٥,٨٤٥)	-	(٤٥,٨٤٥)	الاستبعادات
٧,٨٨٩,١٨٧	١,٩٤٦,١٦٠	٩,٨٣٥,٣٤٧	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٥,٢٩٦,٧٤٢	-	٥,٢٩٦,٧٤٢	الإطفاء المتراكم
٧٦٦,٦٧١	-	٧٦٦,٦٧١	في ١ يناير ٢٠٢٠
(٤٥,٨٤٥)	-	(٤٥,٨٤٥)	الإطفاء للسنة
-	-	-	الاستبعادات
٦,٠١٧,٥٦٨	-	٦,٠١٧,٥٦٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
١,٨٧١,٦١٩	١,٩٤٦,١٦٠	٣,٨١٧,٧٧٩	القيمة الدفترية

٥ الإيجارات

القيمة الدفترية لأصول حق استخدام الشركة هي كما يلي:

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	التكلفة
٩,٤٧١,٧٠٨	٧,٣٦٣,٧٥٣	في ١ يناير
٣٩٨,٢٥٠	١٤١,١٠٢	إضافات
(٢,٥٠٦,٢٠٥)	-	عقود الإيجار المنتهية
٧,٣٦٣,٧٥٣	٧,٥٠٤,٨٥٥	في ٣١ ديسمبر
١,٣٧٠,٥٨٥	٢,٠٥١,٥١٠	الاستهلاك المتراكم:
١,٠٢٤,١٧١	١,١٤٧,٤٧٩	في ١ يناير
(٣٤٣,٢٤٦)	-	المحمل للسنة
٢,٠٥١,٥١٠	٣,١٩٨,٩٨٩	الاستبعادات خلال السنة
٥,٣١٢,٢٤٣	٤,٣٠٥,٨٦٦	في ٣١ ديسمبر
		القيمة الدفترية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٥ الإيجارات (تابع)

يتم تحليل التزامات الإيجار في بيان المركز المالي على النحو التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١,٢٠٢,٣٧٥	١,١٩٥,٢٤٣	خلال عام واحد
٣,٦٦٩,٤٣٢	٢,٨١٩,٧٦٩	من سنة إلى عشر سنوات
٤,٨٧٢,٨٠٧	٤,٠١٥,٠١٢	

٦ الاستثمارات العقارية

الإجمالي درهم	أرض ومبنى العين درهم	أرض ومبنى أبوظبي درهم	
٦٥,٨١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٥,٠٨٩,٦٨٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
-	-	-	التغير في القيمة العادلة
٦٥,٨١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٥,٠٨٩,٦٨٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٦٥,٨١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٥,٠٨٩,٦٨٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١
-	-	-	التغير في القيمة العادلة
٦٥,٨١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٥,٠٨٩,٦٨٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تم منح قطع الأرض في أبوظبي والعين التي تم إنشاء استثمارات عقارية عليها للشركة بلا مقابل من قبل المجلس التنفيذي لحكومة أبوظبي بتاريخ ٢١ يونيو ١٩٨١ و ٢٧ أغسطس ١٩٨٣، على التوالي.

تم الوصول إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠ من قبل الإدارة بالرجوع إلى التقييم الذي تم في التواريخ المعنية من قبل مُقيّم مستقل غير مرتبط بالشركة. لدى المقيم المستقل مؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في تقييم العقارات في المواقع ذات الصلة.

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام الطريقة القائمة على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة. تأخذ الطريقة القائمة على السوق في الاعتبار معاملات السوق الحديثة للأصول المماثلة أو أسعار العرض / الطلب لنفس الأصول أو أصول مماثلة.

تعتبر التدفقات النقدية المخصومة أن القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية ناتجة عن العقار، مع الأخذ في الاعتبار معدل نمو الإيجار المتوقع، وفترات الفراغ، ومعدل الإشغال، وتكاليف حوافز الإيجار مثل فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لا يدفعها المستأجرون. يتم خصم صافي التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم في الاعتبار جودة المبنى وموقعه (الرئيسي مقابل الثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط عقد الإيجار والعوامل الخاصة بالعقارات ذات الصلة. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يُعتبر الاستخدام الأقصى والأفضل لهذه العقارات هو استخدامها الحالي.

٦ الاستثمارات العقارية (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليل الأصول المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر :

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
-	٣٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٧,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥
-	٣٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٧,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
الاستثمارات العقارية

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
الاستثمارات العقارية

لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ والمستوى ٣ خلال السنة الحالية والسابقة.

فيما يلي ملخص طرق التقييم والمدخلات المستخدمة في تقييم الاستثمارات العقارية:

العقار	طريقة التقييم	المدخلات الجوهرية غير الملحوظة
مباني أبوظبي والعين	طريقة التدفقات النقدية المخصومة	قيمة الإيجار المقدرة سنوياً، مع الأخذ في الاعتبار الاختلافات في الموقع، والعوامل الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين النظير والعقار، على النحو التالي:

- عقار أبوظبي ٤,٨١٥,٠٠٠ درهم؛ و
- عقار العين ١,٠١٤,٠٠٠ درهم.

معدل الخصم، مع الأخذ في الاعتبار علاوة المخاطرة بين العقارات الرئيسية والعقارية الثانوية والقدرة على تحصيل الإيجارات، حيث يتراوح من ٧٪.

إن إيرادات إيجار العقارات التي قامت الشركة بتحصيلها من استثماراتها العقارية، والتي يتم تأجير جزء منها بموجب عقود إيجار تشغيلية والمصاريف التشغيلية المباشرة الناشئة عن الاستثمارات العقارية هي كما يلي:

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم
٢,٨٤٨,٨٨٥	٢,٧٤٥,٩٥٨
(٩٢٥,٧٢٨)	(٦٨٥,٤٧٣)
١,٩٢٣,١٥٧	٢,٠٦٠,٤٨٥

إيرادات الإيجار
المصاريف التشغيلية المباشرة

لا توجد قيود على قابلية تحقيق الاستثمارات العقارية. ليس لدى الشركة أية التزامات تعاقدية لشراء أو إنشاء أو تطوير استثمارات عقارية أو لإجراء إصلاحات أو الصيانة أو التحسينات.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٧ الودائع النظامية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، المتعلق بتأسيس هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة، تحتفظ الشركة بالوديعة أدناه، والتي لا يمكن استخدامها بدون موافقة هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	وديعة نظامية
(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)	خسائر الائتمان المتوقعة
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	

٨ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	أسهم حقوق ملكية إماراتية متداولة

إن الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٩٠,٠٥٣,٩٩٦	١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	القيمة العادلة في بداية السنة
-	١٧٧,٩٩٩	إضافات
(٢,٣٤٢,٤٦٠)	(١٧٧,٩٩٩)	استيعادات
(١٧,١٥٤,٨٠٠)	٧٥,١٣٨,٦٩٧	التغير في القيمة العادلة
١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	القيمة العادلة في نهاية السنة

٩ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
-	٥١,١٣٣,٤٤١	صناديق استثمار (i)
١٦,٧٢٣,٣٤٣	٣٦,٠٤٨,٦٠٠	أسهم حقوق ملكية إماراتية متداولة
١٦,٥٨٤,١٨٣	١٠,٤٧٦,٣٢٦	سندات دين مدرجة (ii)
٦,٨٢٨,٧٣٦	٥,٦٨٢,٢٨٧	أسهم حقوق ملكية غير متداولة
٤٠,١٣٦,٢٦٢	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	

i. يمثل الاستثمار في صناديق الأسهم والائتمان

ii. تتراوح الفائدة على سندات الدين المدرجة من ٤,٢٣٪ إلى ٧٪ (٢٠٢٠: ٤,٢٣٪ إلى ٧٪)

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٩ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

إن الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤٣,٨٢٦,٩٩٩	٤٠,١٣٦,٢٦٣	القيمة العادلة في بداية السنة
-	٩٩,١٩٢,٦٨١	إضافات
(١,٥٤١,٦١٥)	(٤٣,٦٩٦,٦١٣)	استيعادات
(٢,١٤٩,١٢٢)	٧,٧٠٨,٣٢٣	التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢٢)
٤٠,١٣٦,٢٦٢	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	القيمة العادلة في نهاية السنة

١٠ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٩٢,٤٠٩,١١٨	٨٥,٥٤٥,٥٥٤	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق
٦٤١,٥٦٥	١٧٠,٣٦٣	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٣)
٥,٣٢٤,٣٩٤	٤,٧٥٥,٧٣٠	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
٣١,٧٩٨,٣٧٠	٣٣,٠٣٠,٥٢١	مبالغ مستحقة من شركات التأمين والوسطاء والوكلاء
١٣٠,١٧٣,٤٤٧	١٢٣,٥٠٢,١٦٨	نقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة
(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	أرصدة التأمين المدينة
١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	٩٩,٨٦٩,٦٧٠	مبالغ مدفوعة مقدماً
١,٢٧١,٣٣١	٣,٠٦٣,١٣٨	فوائد مدينة
٣,٣٧٥,٩٨٦	١,٦٠٤,٥٣٦	ذمم مدينة أخرى
٣,١٥٣,٠٧٧	٢,١٩٣,٥٥٥	
٧,٨٠٠,٣٩٤	٦,٨٦١,٢٢٩	مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
١١٤,١٣٠,٢٦٠	١٠٦,٧٣٠,٨٩٩	

انخفضت قيمة الذمم المدينة بقيمة اسمية تبلغ ٢٣,٦٣٢,٤٩٨ درهم (٢٠٢٠: ٢٣,٨٤٣,٥٨١ درهم).

إن الحركة في مخصص الذمم المدينة منخفضة القيمة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٣,٩٢٦,٠٠٠	٢٣,٨٤٣,٥٨١	في ١ يناير
-	-	المحمل للسنة
(٨٢,٣١٩)	(٢١١,٠٨٣)	المبلغ المشطوب
٢٣,٨٤٣,٥٨١	٢٣,٦٣٢,٤٩٨	في ٣١ ديسمبر

يتراوح متوسط فترة انتمان المبالغ المستحقة من حاملي الوثائق بين ٩٠ إلى ١٨٠ يوماً. لا يتم فرض أية فائدة ولا يتم أخذ أية ضمان على الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٠ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر، كانت أعمار نزم أرصدة لتأمين المدينة كما يلي:

الإجمالي درهم	١٨٠ - ٢٤٠ يوم درهم	أكثر من ٢٤٠ يوم درهم	الإجمالي درهم	١٨٠ - ٢٤٠ يوم درهم	أكثر من ٢٤٠ يوم درهم
٢٣,٦٣٢,٤٩٨	٣,٠٣٤,٦٣١	١٨,٩٧٤,٧٩٢	٢٣,٦٣٢,٤٩٨	٣,٠٣٤,٦٣١	١٨,٩٧٤,٧٩٢
%٨,٢٢	%٣,٤٥	%٢٥,٦٧	%٨,٢٢	%٣,٤٥	%٢٥,٦٧
١٢٣,٥٠٢,١٦٨	٣٩,٣٠٤,١٨٢	١٦,٦٦٨,٣٩٦	١٢٣,٥٠٢,١٦٨	٣٩,٣٠٤,١٨٢	١٦,٦٦٨,٣٩٦
%١٣,٠١٧٣,٤٤٧	%٣,٢٨٢,٠٧٥	%١,٦٦٨,٣٩٦	%١٣,٠١٧٣,٤٤٧	%٣,٢٨٢,٠٧٥	%١,٦٦٨,٣٩٦
٢٣,٨٤٣,٥٨١	٢,٢٨٢,٠٧٥	٢٧٠,١١١	٢٣,٨٤٣,٥٨١	٢,٢٨٢,٠٧٥	٢٧٠,١١١
%٢٣,٨٤٣,٥٨١	%٢,٢٨٢,٠٧٥	%٢٧٠,١١١	%٢٣,٨٤٣,٥٨١	%٢,٢٨٢,٠٧٥	%٢٧٠,١١١

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

معدل خسارة الائتمان المتوقعة
إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر
خسارة الائتمان المتوقعة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

معدل خسارة الائتمان المتوقعة
إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر
خسارة الائتمان المتوقعة

إن التركيز الجغرافي لنزم أرصدة التأمين المدينة وأعمارها هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الإجمالي درهم	خارج الإمارات درهم	داخل الإمارات درهم	الإجمالي درهم	خارج الإمارات درهم	داخل الإمارات درهم	
٩٢,٤٠٩,١١٨	٥٩٨,٣٢٦	٩١,٨١٠,٧٩٢	٨٥,٥٤٥,٥٥٤	١,٢٥٣,٨٣١	٨٤,٢٩١,٧٢٣	مبلغ مستحقة من حاملي الوثائق
٦٤١,٥٦٥	-	٦٤١,٥٦٥	١٧٠,٣٦٣	-	١٧٠,٣٦٣	مبلغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة
٥,٣٢٤,٣٩٤	٣,١٣٨,٩٣٥	٢,١٨٥,٤٥٩	٤,٧٥٥,٧٢٩	٣,٠٢١,٢٨٦	١,٧٣٤,٤٤٣	مبلغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
٣١,٧٩٨,٣٧٠	١,٥٤٥,٠٣٢	٣٠,٢٥٣,٣٣٨	٣٣,٠٣٠,٥٢٢	١,٨٣٥,٢٦٨	٣١,١٩٥,٢٥٤	مبلغ مستحقة من شركات التأمين والوسطاء والوكلاء
١٣٠,١٧٣,٤٤٧	٥,٢٨٢,٢٩٣	١٢٤,٨٩١,١٥٤	١٢٣,٥٠٢,١٦٨	٦,١١٠,٣٨٥	١١٧,٣٩١,٧٨٢	
(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	-	(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	-	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة
١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	٥,٢٨٢,٢٩٣	١٠١,٠٤٧,٥٧٣	٩٩,٨٦٩,٦٧٠	٦,١١٠,٣٨٥	٩٣,٧٥٩,٢٨٥	صافي أرصدة التأمين المدينة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الإجمالي درهم	خارج الإمارات درهم	داخل الإمارات درهم	الإجمالي درهم	خارج الإمارات درهم	داخل الإمارات درهم	
٣٩,٣٠٤,١٨١	٢,٩٩١,٧٠٠	٣٦,٣١٢,٤٨١	٣٦,٩١٥,٩٠٠	٢,٣٧١,٥٢٦	٣٤,٥٤٤,٣٧٤	٠ إلى ١٨٠ يوم
٣٢,٠٨٢,٣٥٨	٦٠,٢٧٣	٣١,٠٢٢,٠٨٥	٣٣,٨٢٨,١٢٥	١,١٧٠,٣٣٧	٣٢,٦٥٧,٧٨٨	١٨١ إلى ٣٦٥ يوم
٥٨,٧٨٦,٩٠٨	٢,٢٣٠,٣٢١	٥٦,٥٥٦,٥٨٧	٥٢,٧٥٨,١٤٣	٣,٣٢٧,٧٥٩	٤٩,٤٣٠,٣٨٤	أكثر من ٣٦٥ يوم
١٣٠,١٧٣,٤٤٧	٥,٢٨٢,٢٩٤	١٢٤,٨٩١,١٥٣	١٢٣,٥٠٢,١٦٨	٦,٨٦٩,٦٢٢	١١٦,٦٣٢,٥٤٦	
(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	-	(٢٣,٨٤٣,٥٨١)	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	-	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة
١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	٥,٢٨٢,٢٩٤	١٠١,٠٤٧,٥٧٣	٩٩,٨٦٩,٦٧٠	٦,٨٦٩,٦٢٢	٩٣,٠٠٠,٠٤٨	صافي أرصدة التأمين المدينة

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
		إلتزامات عقود التأمين
١٦١,٦٠٤,٩٢٧	٢٠٨,٠٧٠,١٠٨	احتياطي المطالبات القائمة
٦٨,٧٩٨,٥٥٩	٨٩,٩٧١,٨١٣	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
١٢٢,١٨٩,٢٢٣	١٣٣,٩٨٥,٩١٣	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٤,٤٨٨,٠٣١	٥,٥٥٦,٤٦٨	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
١,٠٤٦,٥٦١	٥,٠٣٦,٨٠٥	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٣٥٨,١٢٧,٣٠١	٤٤٢,٦٢١,١٠٧	
		أصول عقود إعادة التأمين
١٢٤,٥٥٤,٧٦٣	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	احتياطي المطالبات القائمة
٤٤,٢٧٤,٣٤٦	٧٠,٣٧٥,٣٤٣	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٨٥,٥٣٠,٢٦٥	٨٩,٨٢٢,١٦٧	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
-	-	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٢٦٤,٣٥٩,٣٧٤	٣٤١,٢٥٧,٩٠٢	
		إلتزامات التأمين - صافي
٢٧,٠٥٠,١٦٤	٢٧,٠٠٩,٧١٦	احتياطي المطالبات القائمة
٢٤,٥٢٤,٢١٣	١٩,٥٩٦,٤٧٠	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٣٦,٦٥٨,٩٥٨	٤٤,١٦٣,٧٤٦	احتياطي الأقساط غير المكتسبة
٤,٤٨٨,٠٣١	٥,٥٥٦,٤٦٨	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
١,٠٤٦,٥٦١	٥,٠٣٦,٨٠٥	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
٩٣,٦٧٧,٩٢٧	١٠١,٣٦٣,٢٠٥	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

تم تخصيص الاحتياطيات إلى قطاعات الأعمال التالية:

الإجمالي درهم	احتياطي المخاطر غير المتقبة درهم	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة درهم	احتياطي الأقساط غير المكتسبة درهم	احتياطي المطالبات المتكبد ولكن غير مبلغ عنها درهم	احتياطي المطالبات القائمة درهم
١٥٢,٤٢٩,٣٥٦	٤,١٢٢,٢٤٤	١,٨٢٧,٧٥٩	٦٠,٧٥٤,٧١٢	٣٦,١٢٥,٩٩٦	٤٩,٥٩٨,٦٤٥
١١٩,٩٣٨,٧٥٣	-	١,٦٠٧,١٢١	١٦,٠٨١,٦١٣	٢٢,٤٧٣,٩١٦	٧٩,٧٧٦,١٠٣
٣٩,٤٤٦,٢٦٠	٩١٤,٥٦١	٣٥٥,٣٩٥	٢١,٦٤٠,٣٦١	٦,٦٥٧,٠٢٥	١٠,٣٧٨,٩١٨
٣٩,٩٧٠,٨٢٣	-	٤٩٠,٠٣٥	١٢,٣٧٤,١٠٠	٥,٥٦٢,٣١٦	٢١,٥٤٤,٣٧٢
٨٠,٦٩٢,٧٦٨	-	١,١٣٦,٦٣١	٢٠,٠٧٨,٦٩٢	١٦,٢٩٧,٩٣٧	٤٣,١٧٩,٥٠٨
٦,٩٤٧,٦١١	-	٨٧,٥٣١	٢,٧١٧,٢٥١	١,٦٩٢,٥٤٨	٢,٤٥٠,٢٨١
٢,٦٩٥,٥٣٦	-	٥١,٩٩٦	٣٣٩,١٨٤	١,١٦٢,٠٧٥	١,١٤٢,٢٨١
٤٤٢,٦٢١,١٠٧	٥,٠٣٦,٨٠٥	٥,٥٥٦,٤٦٨	١٣٣,٩٨٥,٩١٣	٨٩,٩٧١,٨١٣	٢٠٨,٠٧٠,١٠٨
١٣١,٨٩١,٨٧٢	-	١,٦٤٤,٧١٧	٥٢,٣٥٩,٩٧٧	٣١,٧٦٠,٥٧٠	٤٦,١٢٦,٦٠٨
٩٢,١٧٣,٩٨٣	-	١,٢٨١,٢٠٧	١٧,٢٦٩,٤٣٢	١١,٧٩٠,٤٧٩	٦١,٨٢٢,٨٦٥
٣٤,٧٥٨,٦٦١	٩١٦,٧٣٢	٢٨٩,٢٠١	١٩,٧١٧,٧٢٠	٥,٥٢٥,٠٦٧	٨,٢٢٩,٩٤١
٣٥,٩٠٣,٨٦٨	-	٤٠٥,٤٠٢	١٢,٥٠٠,٦٢٠	٤,٠٢٨,٩٣٤	١٨,٩٦٨,٩١٢
٤٩,٤٧١,٣٨٢	-	٦٥٤,٠٤٩	١٦,٨٤٤,٠٨٧	١١,٦٣٠,٠٠٣	٢٠,٣٤٣,٢٤٣
٩,٠٨٧,٢٢٤	-	١٣٠,٣٩٤	٢,٠٥٤,٩٦٢	٢,٧٩١,٠٩١	٣,١١٠,٧٧٧
٤,٨٤٠,٣١١	٤٩,٨٢٩	٨٣,٠٦١	٤٤٢,٤٥٥	١,٢٧٢,٤١٥	٢,٩٩٢,٥٨١
٣٥٨,١٢٧,٣٠١	١,٠٤٦,٥٦١	٤,٤٨٨,٠٣١	١٢٢,١٨٩,٢٢٣	٦٨,٧٩٨,٥٥٩	١٦١,٦٠٤,٩٢٧

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (إجمالي)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (إجمالي)

إن الحركة في الإلتزامات عقود التأمين والأصول عقود إعادة التأمين خلال السنة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
الصافي درهم	إعادة التأمين درهم	الإجمالي درهم	الصافي درهم	إعادة التأمين درهم	الإجمالي درهم
٣٥,٥٩٨,٨٩٥	١٢٠,٦٤٨,٨٧٩	١٦٦,٢٤٧,٧٧٤	٣١,٥٣٨,١٩٥	١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	١٦٦,٠٩٢,٩٥٨
٢٢,٧٣٢,١٣٣	٣٧,٣٩١,٦٦٠	٦١,١٢٤,٧٩٣	٢٤,٥٢٤,٢١٣	٤٤,٢٧٤,٣٤٦	٦٨,٧٩٨,٥٥٩
٥٩,٣٣٢,٠٢٨	١٦٨,٠٤٠,٥٣٩	٢٢٧,٣٧٢,٥٦٧	٥٦,٠٦٢,٤٠٨	١٧٨,٨٢٩,١٠٩	٢٣٤,٨٩١,٥١٧
(٢٨,٠٧١,٩٣٠)	(١١٢,٩١٨,٩٠٨)	(١٤٠,٩٩٠,٨٣٨)	(٣٣,٥٨٦,٥٩٠)	(٩٦,٨٩٢,٤٧٩)	(١٣٠,٤٧٩,٠٦٩)
٢٤,٨٠٢,٣١٠	١٢٣,٧٠٧,٤٧٨	١٤٨,٥٠٩,٧٨٨	٢٩,٦٨٦,٨٢٧	١٦٩,٤٩٩,١٠٥	١٩٩,١٨٥,٩٤١
٥٦,٠٦٢,٤٠٨	١٧٨,٨٢٩,١٠٩	٢٣٤,٨٩١,٥١٧	٥٢,١٦٢,٦٥٤	٢٥١,٤٣٥,٧٣٥	٣٠٣,٥٩٨,٣٨٩
٢١,٥٣٨,١٦٥	١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	١٦٦,٠٩٢,٩٥٨	٣٢,٥٦٦,١٨٥	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	٢١٣,٦٢٦,٥٧٦
٢٤,٥٢٤,٢١٣	٤٤,٢٧٤,٣٤٦	٦٨,٧٩٨,٥٥٩	١٩,٥٩٦,٤٧٠	٧٠,٣٧٥,٣٤٣	٨٩,٩٧١,٨١٣
٥٦,٠٦٢,٤٠٨	١٧٨,٨٢٩,١٠٩	٢٣٤,٨٩١,٥١٧	٥٢,١٦٢,٦٥٤	٢٥١,٤٣٥,٧٣٥	٣٠٣,٥٩٨,٣٨٩
٣٩,٨١١,٩٢٩	٩٨,٩٠٠,٥٥٢	١٣٨,٧١٢,٤٨١	٣٦,٦٥٨,٩٥٨	٨٥,٥٣٠,٢٦٥	١٢٢,١٨٩,٢٢٣
٧٣,٤٢٤,٢٥٤	٢١٦,٣٤٩,٤٤٥	٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩	٨٥,٧٥٢,٤٩٠	٢٢٨,٧٦١,٠١٧	٣١٤,٥١٣,٥٠٧
(٧٦,٦٥٧,٢٢٥)	(٢٢٩,٧١٩,٧٢٢)	(٣٠٦,٣٧٦,٩٥٧)	(٧٨,٢٤٧,٧٠٢)	(٢٢٤,٤٦٩,١١٥)	(٣٠٢,٧١٦,٨١٧)
(٢,٢٣٢,٩٧١)	(١٢,٣٧٠,٢٨٧)	(١٤,٦٠٣,٢٥٨)	٧,٥٠٤,٧٨٨	٤,٢٩١,٩٠٢	١١,٧٩٦,٦٩٠
٣٦,٦٥٨,٩٥٨	٨٥,٥٢٠,٢٦٥	١٢٢,١٨٩,٢٢٣	٤٤,١٦٣,٧٤٦	٨٩,٨٢٢,١٦٧	١٣٣,٩٨٥,٩١٣

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

التقييم الاكتواري لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية والافتراضات ذات الصلة

يتم تقدير مخصصات المطالبات القائمة بناءً على الحقائق المعروفة في تاريخ إجراء التقدير. يتم وضع تقديرات الحالة من قبل اختصاصي المطالبات ويتم وضع إجراءات لتحديد الحالات. يتم تقدير المطالبات النهائية باستخدام مجموعة من تقنيات توقع المطالبات الاكتوارية المعيارية، مثل طريقتي تشين لادر وبورنهيتر- فيرغسون. إن الافتراض الرئيسي الذي تستند إليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام تجربة تطور المطالبات السابقة من أجل توقع درجة تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي المطالبات النهائية. وعلى هذا النحو، تستببط هذه الطرق مدى تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة بناءً على التطور الملحوظ في السنوات السابقة ونسب الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات السابقة بشكل رئيسي خلال فترة وقوع الحادث. يتم تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بطرح مخصصات المطالبات القائمة من تقديرات المطالبات النهائية.

يتم تحليل مدى تطور المطالبة بشكل منفصل لكل خط أعمال. إن الافتراضات المستخدمة في معظم تقنيات التوقع الاكتواري غير المتعلقة بالتأمين على الحياة، بما في ذلك المعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات وافتراضات نسب الخسارة، هي ضمنية في بيانات تطور المطالبات السابقة التي تعتمد عليها التوقعات. يتم استخدام أحكام نوعية إضافية لتقييم إلى أي مدى قد لا يتم تطبيق التوجهات السابقة في المستقبل، على سبيل المثال، لتعكس الأحداث التي تحدث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو السوقية مثل السلوكيات العامة تجاه المطالبة، والأوضاع الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات والقرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل خليط المحفظة وشروط الوثيقة وإجراءات معالجة المطالبات من أجل التوصل إلى تقدير للتكلفة النهائية للمطالبات التي تمثل النتيجة المحتملة، من ضمن مجموعة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك المتضمنة.

يتم احتساب احتياطي احتياطي المخاطر غير المنتهية (URR) من قبل خبراء إكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الأساليب الاكتوارية على خطوط الأعمال تلك حيث تكون الأقساط غير المكتسبة فيها كافية للوفاء بالالتزامات المستقبلية المتوقعة من المطالبات والعمولات والمصاريف. قام الإكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على الوثائق سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط الأعمال هذه باستخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية المختارة. تم استخدام دفعات العمولات الفعلية والمصاريف المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لاحتساب احتياطيات عجز الأقساط. يتضمن احتياطي عجز الأقساط (PDR) كذلك أخذ تكلفة رأس المال أو تحميلات الأرباح في الاعتبار. يتم الاحتفاظ باحتياطي إضافي للمخاطر المنتهية لخطوط الأعمال التي لا تكون المخاطر فيها متقاربة عبر فترة الوثيقة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٢ النقد وما يعادله

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٠٠,٤١٠	٣٩٣,٠٨٦	النقد في الصندوق
٩٨,٦٨٠,٧٨١	٤٨,٦٩٧,٠٧٢	الحسابات الجارية
١٨٣,٢٠٨,١٠١	١٦٥,٣٣٠,١٢٥	ودائع لأجل *
٢٨٢,٠٨٩,٢٩٢	٢١٤,٤٢٠,٢٨٣	الأرصدة البنكية والنقد
(١٨٣,٢٠٨,١٠١)	(١٦٥,٣٣٠,١٢٥)	ناقصاً: ودائع لأجل ذات استحقاق أصلي
٩٨,٨٨١,١٩١	٤٩,٠٩٠,١٥٨	لأكثر من ثلاثة أشهر
		النقد وما يعادله

* تم إدراج الودائع لأجل بصفافي خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ ٣٩٢,٢٢٧ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠): ٣٩٢,٢٢٧ درهم).

إن التوزيع الجغرافي للنقد والأرصدة البنكية هو كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٨٢,٠٨٩,٢٩٢	٢١٤,٤٢٠,٢٨٣	داخل الإمارات العربية المتحدة

يتم الاحتفاظ بالودائع لأجل لدى مؤسسات مالية في الإمارات العربية المتحدة، باستحقاق أصلي يتراوح من ستة أشهر إلى إثني عشر شهراً. إن الفائدة مستحقة بمعدلات سنوية تتراوح من ٠,٢٥٪ إلى ٢,٨٥٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٠,٥٠٪ إلى ٣٪ سنوياً). جميع أرصدة البنوك محتفظ بها ببنوك محلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٣ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة والشركات التي يكونون فيها ملاكاً رئيسيين والشركات المسيطر عليها أو المسيطر عليها بشكل مشترك أو التي تمارس عليها هذه الأطراف نفوذاً جوهرياً. يتم اعتماد سياسات وأحكام التسعير لهذه المعاملات من قبل إدارة الشركة.

من المتوقع أن يتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي عمل أو منصب أو مصلحة تتعارض مع مصلحة الشركة. يتم تقديم تفاصيل كافة المعاملات التي قد يواجه فيها أعضاء مجلس الإدارة و / أو الأطراف ذات العلاقة تعارضات فعلية أو محتملة إلى مجلس الإدارة لمراجعتها والموافقة عليها. عندما ينشأ تعارض محتمل في المصالح، عندها لا يشارك أعضاء مجلس الإدارة المعنيون في المناقشات ولا يمارسون أي نفوذ على أعضاء المجلس الآخرين. إذا كان لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة تعارض في المصالح بخصوص أي مسألة سوف ينظر فيها مجلس الإدارة وحدد مجلس الإدارة أن هذه المسألة جوهرياً، عندها يتم اتخاذ قرار مجلس الإدارة في هذا الصدد بحضور كافة أعضاء مجلس الإدارة وفي غياب تصويت العضو المعني.

يتم تعريف موظفي الإدارة الرئيسيين على أنهم الأشخاص الذين يتمتعون بالسلطة والمسؤولية عن تخطيط أنشطة الشركة وتوجيهها والتحكم فيها، باعتبارهم أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء الإداريين أو من يقعون تحت إدارتهم المباشرة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٣ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

كانت الأرصدة التالية قائمة في نهاية فترة التقارير المالية:

٢٠٢٠	٢٠٢١	طبيعة العلاقة
درهم	درهم	
٦٤١,٥٦٥	١٧٠,٣٦٣	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٠)
٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	شركات تابعة تعويضات أعضاء مجلس الإدارة - (إيضاح ١٧)

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	طبيعة العلاقة
درهم	درهم	
١,٦٦٥,٧٧٤	١,٥٨٨,٠٧٦	الأقساط المكتتبة شركات تابعة
٩٣٩,٢٩٩	٤١٦,٦٩٧	المطالبات المدفوعة شركات تابعة
٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة - (إيضاح ١٧)

يتم إجراء المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط معادلة لتلك الساندة في المعاملات التجارية.

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢,٣٤٩,٣١٢	٢,٣٤٩,٧٢٠	مكافآت قصيرة الأجل
١١٤,٩٠٧	١١٤,٩٠٦	مكافآت نهاية الخدمة
٢,٤٦٤,٢١٩	٢,٤٦٤,٦٢٦	

تعتمد تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين على التعويضات المتفق عليها في عقود عملهم المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

١٤ رأس المال

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة درهم واحد للسهم الواحد (٢٠٢٠: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠) سهم عادي بقيمة درهم واحد للسهم الواحد

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٤ رأس المال (تابع)

توزيعات الأرباح

بعد نهاية السنة في ١٠ فبراير ٢٠٢٢، أعلن مجلس الإدارة عن توزيعات أرباح نقدية بمبلغ ٠,٣٥ فلس للسهم الواحد بقيمة ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٠: ٠,٤٠ فلس للسهم الواحد بقيمة ٤٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم).

١٥ الاحتياطات

الاحتياطي القانوني

وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، بصيغته المعدلة، بشأن الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل ١٠٪ من الأرباح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يبلغ رصيد الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح لتوزيع الأرباح.

الاحتياطي العام

تتم التحويلات من وإلى الاحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة ووفقاً للصلاحيات الممنوحة لهم في ظل النظام الأساسي للشركة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يراها المجلس مناسبة.

احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات

يمثل احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات الأرباح أو الخسائر المتراكمة غير المحققة المدرجة على الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في تاريخ التقارير المالية.

احتياطي إعادة التأمين

يتم التحويل من الأرباح المستبقة إلى احتياطي عجز معيدي التأمين وفقاً لقرار هيئة التأمين الصادر عن مجلس إدارة دولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين. يتطلب التوجيه تخصيص مبلغ يعادل ٥,٠٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين التي تنازلت عنها الشركة من أجل إنشاء مخصص لاحتمال أي عجز من معيدي التأمين الذين تتعامل معهم الشركة لدفع ما هو مستحق للمجموعة أو العجز في مركزها المالي.

١٦ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٧,٩١٥,٨٢٥	٨,٣٤١,٦٥٢	الرصيد في ١ يناير
٥٣٨,٨٢٥	٥٣٥,٣١٠	المحمل للسنة
(١١٢,٩٩٨)	(٤٢٠,٣٨٣)	المدفوع خلال السنة
٨,٣٤١,٦٥٢	٨,٤٥٦,٥٧٩	الرصيد في ٣١ ديسمبر

خلال السنة، قامت الشركة بنفع مساهمات التقاعد فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ١٨١,٧٠٠ درهم (٢٠٢٠: ٢٠٢,٥٧٤ درهم).

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٧ ذمم التامين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٣,٥٢٨,٦٠٧	٤٢,١١٨,٤٧٢	مبالغ مستحقة لحاملي الوثائق
٤٧,٤٢٧,٣٠١	٤١,٧٧٤,٤١٦	مبالغ مستحقة لشركات التأمين
١٣,٤٣٩,٦٨٥	١٥,٢٧١,٠٣٧	مبالغ مستحقة لشركات إعادة التأمين
٥٤,٠٩٨,٧٩٧	٥٧,٨١٤,٣٣٣	احتياطي الأقساط المحتجز
١٦٨,٤٩٤,٣٩٠	١٥٦,٩٧٨,٢٥٨	ذمم التامين الدائنة
٥,٢٨٣,٠٠٥	٥,٢٨٣,٠٠٥	توزيعات الأرباح الدائنة
١,١٧٣,٨٨٦	١,٢٣٨,٠٦٣	الرسوم الدائنة إلى البنك المركزي
١,٤٠١,٥٩٨	١,٣٣٨,٢١٣	إيرادات مؤجلة
٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة
١٠,٨٠٩,١٧٣	٩,٩٢٠,١٤٨	الذمم الدائنة الأخرى
٢٣,١٥٤,٣٩٤	٢٢,٢٧٩,٤٢٩	الذمم الدائنة الأخرى
١٩١,٦٤٨,٧٨٤	١٧٩,٢٥٧,٦٨٧	

إن متوسط فترة الائتمان هو ٦٠ إلى ٩٠ يوماً. لدى الشركة سياسات لإدارة المخاطر المالية من أجل ضمان دفع كافة الذمم الدائنة ضمن الإطار الزمني للائتمان.

إن التركيز الجغرافي لذمم التامين الدائنة هو كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٥٣,٥٢٨,٦٠٧	٢٢٧,٦٠٩	٥٣,٣٠٠,٩٩٨	٤٢,١١٨,٤٧٢	٢,٠٥٦,٦٩٠	٤٠,٠٦١,٧٨٢	مبالغ مستحقة إلى حملة الوثائق
٤٧,٤٢٧,٣٠١	٢,٢٨٤,١٧١	٤٥,١٤٣,١٣٠	٤١,٧٧٤,٤١٦	٢,٨٠٤,٨٠٣	٣٨,٩٦٩,٦١٣	مبالغ مستحقة إلى شركات التأمين
١٣,٤٣٩,٦٨٥	١٢,٢٥٧,١٧٧	١,١٨٢,٥٠٨	١٥,٢٧١,٠٣٧	١٤,٦٢٨,١٩٤	٦٤٢,٨٤٣	مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التأمين
١١٤,٣٩٥,٥٩٣	١٤,٧٦٨,٩٥٧	٩٩,٦٢٦,٦٣٦	٩٩,١٦٣,٩٢٥	١٩,٤٨٩,٦٨٧	٧٩,٦٧٤,٢٣٨	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٨ الربح للسنة

تم إدراج الربح للسنة بعد تحميل:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٣,٣٢٥,٣٧٣	٢٦,٩٢٧,١٨٧	تكاليف الموظفين (إيضاح ٢٣)
		استهلاك ممتلكات ومعدات والأصول
١,٨٠٦,٢٦٨	١,٩٣٨,٥٣٣	حق الاستخدام (إيضاح ٢٣)
٧٦٦,٦٧١	٨٤٨,٩٢٠	إطفاء الأصول غير ملموسة (الإيضاحين ٤ و ٢٣)

١٩ العوائد الأساسية والمخفضة على السهم الواحد

يتم احتساب العوائد الأساسية للسهم الواحد للسنة بتقسيم ربح السنة العائد إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

يتم احتساب العوائد المخفضة للسهم الواحد بتقسيم الربح العائد إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، المعدلة لتأثير الأدوات المخفضة.

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	٣٨,٦٣٨,٩٥٧	الربح للسنة (درهم)
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة خلال السنة
٠,٥٥	٠,٣٩	العائد الأساسي والمخفض على السهم العادي (درهم)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠، لم تقم الشركة بإصدار أية أدوات لها تأثير على العوائد الأساسية والمخفضة للسهم عند ممارستها.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠ صافي الأقساط

صافي الأقساط		إقساط إعادة التأمين المتنازل عنها		إجمالي الأقساط المكتسبة		
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
نرهم	نرهم	نرهم	نرهم	نرهم	نرهم	
٣٦,٤٣٤,٤٥٧	٤٩,٠٣٤,٩٢٤	٦٢,٤٣٦,٥٦٦	٦٢,٥١٧,٤٣٧	٩٨,٨٧١,٠٢٣	١١١,٥٥٢,٣٦١	سيارات
٥,١٠٨,٨٤٦	٥,٨٤٤,٩٩٨	٥٥,٩٥٥,٥٧٧	٦٠,٥٥٩,٦٣٨	٦١,٠٦٤,٤٢٣	٦٦,٤٠٤,٦٣٦	حرائق
١٩,٦٩٩,٥٥٥	١٩,٦٦٨,١٣٣	١٧,٢٩٩,٦٩١	٢٥,٠٨٢,٤١٠	٣٦,٩٩٩,٢٤٦	٤٤,٧٥٠,٥٤٣	صحي
١,٦٧٧,٤٨١	٨٨٧,٩٤٤	١٨,٩٩٩,٩٨٠	١٩,٤١٣,٤١٥	٢٠,٦٧٧,٤٦١	٢٠,٣٠١,٣٥٩	هندسي
٥,٢٠٢,٦٦٩	٥,٣٠٨,٤٧١	٥٣,٥٩٣,١٩٣	٥٧,٠١٧,٤٧٤	٥٨,٧٩٦,٨٦٢	٦٢,٣٢٥,٩٤٥	بحري
٤,٧٢٠,٤٩٣	٤,٤٧١,٤٧١	٦,١٣٢,٢٥٣	٢,٥٣٩,٩٤٨	١٠,٨٦٣,٧٤٦	٧,٠١١,٤١٨	تعويضات العمال والتزام
٥٦٩,٧٥٤	٥٣٦,٥٤٩	١,٩٣١,١٨٤	١,٦٣٠,٦٩٥	٢,٥٠٠,٩٣٨	٢,١٦٧,٢٤٥	الأطراف الأخرى خطوط الأعمال الأخرى
٧٣,٤٢٤,٢٥٥	٨٥,٧٥٢,٤٩٠	٢١٦,٣٤٩,٤٤٤	٢٢٨,٧٦١,٠١٧	٢٨٩,٧٧٣,٦٩٩	٣١٤,٥١٣,٥٠٧	

٢١ صافي المطالبات المدفوعة

صافي المطالبات المدفوعة		حصة إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة		إجمالي المطالبات المدفوعة		
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
نرهم	نرهم	نرهم	نرهم	نرهم	نرهم	
١٦,٥٤٠,١١٩	٢٠,٧٨٧,٨١٨	٤٢,٣٤٣,١٤٧	٤٥,٧٢٤,٥٥٦	٥٨,٨٨٣,٢٦٦	٦٦,٥١٢,٣٧٤	سيارات
٩٢١,٠١٣	٦٢٣,٤٨٧	٢١,٣٠٢,٦٣٥	١٤,٦٩٢,٨٦١	٢٢,٢٢٤,٦٤٨	١٥,٣١٦,٣٤٨	حرائق
٩,١٠٤,٠٦٢	١١,٣٥١,٠٦١	١٧,٨٢٢,٦٠٢	٢٤,٨٤٤,٥٧٩	٢٦,٩٢٦,٦٦٤	٣٦,١٩٥,٦٤٠	صحي
١٣٩,٢٣٦	١١٤,٨٠٠	٦,٩٧٢,٤٣٢	٥,٣٣١,٣٦١	٧,١١١,٦٦٨	٥,٤٤٦,١٦١	هندسي
٦٧٨,٥٤٦	٢٠٥,٩٣٦	٢١,٣٣٨,٧٦٦	٤,٣٠٥,٨٤٣	٢٢,٠١٧,٣١٢	٤,٥١١,٧٧٩	بحري
٣٧٤,٠٧٤	٣٨٠,٩١٩	٨,٤٨٩	٤٠,٥١٣	٣٨٢,٥٦٣	٤٢١,٤٣٢	تعويضات العمال والتزام
٣١٤,٨٨٠	١٢٢,٥٦٩	٣,١٢٩,٨٢٧	١,٩٥٢,٧٦٦	٣,٤٤٤,٧١٧	٢,٠٧٥,٣٣٥	الأطراف الأخرى خطوط الأعمال الأخرى
٢٨,٠٧١,٩٢٠	٣٣,٥٨٦,٥٩٠	١١٢,٩١٨,٩٠٨	٩٦,٨٩٢,٤٧٩	١٤٠,٩٩٠,٨٣٨	١٣٠,٤٧٩,٠٦٩	

٢٢ الإيرادات من الاستثمارات

٢٠٢٠	٢٠٢١	
نرهم	نرهم	
٩,٥٦٣,١٦٣	٨,٨٤٣,٧٤٢	إيرادات توزيعات الأرباح
٧,٣٠٣,٥١٢	٦,٤٠٨,٥١٨	إيرادات الفائدة
(٢,١٤٩,١٢٢)	٧,٧٠٨,٣٢٣	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٩)
١٣٧,٦٢٥	(٤٢٣,٣٩٥)	الربح والخسارة
(١,٧١٢)	(٧٩,٢٦٦)	خسارة / مصاريف استثمار أخرى
١٤,٨٥٣,٤٦٦	٢٢,٤٥٧,٩٢٢	

٢٣ المصاريف العمومية والإدارية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٣,٣٢٥,٣٧٣	٢٦,٩٢٧,١٨٧	تكاليف الموظفين (إيضاح ١٨)
٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٣)
٢,١٠٠,٩٤٤	١,٧٩١,٦٨٧	رسوم قانونية ومهنية
١,١٧٣,٨٨١	١,٢٣٨,٠٥٧	رسوم هيئة التأمين
١,٨٠٦,٢٦٨	١,٩٣٨,٥٣٣	استهلاك ممتلكات ومعدات والأصول حق الاستخدام (إيضاح ٣ و ٥ و ١٨)
-	-	الانخفاض في قيمة المبالغ المستردة من المطالبات القائمة
٧٨٢,٤٧٢	٩١٠,٩٣٣	السفر والاتصالات
٧٦٦,٦٧١	٨٤٨,٩٢٠	إطفاء الأصول غير ملموسة (الإيضاحين ٤ و ١٨)
٣٥٥,٥٩٨	٣٧٤,٠٦٥	الطباعة والقرطاسية
٥٢٩,٦٠١	٩٩٩,٢٥٨	مصاريف الفائدة على رصيد إعادة التأمين المحتجز
٢٨٩,٧٧٤	٣١٤,٥١٣	تكلفة التدريب
٥٠٠,٥٤٠	٥٧٧,٩٣٨	الإصلاح والصيانة
٥,٥٢٥,٢١٧	٢,٢٠٦,٠٤٢	مصاريف أخرى
٤١,٦٥٦,٣٣٩	٤٢,٦٢٧,١٣٣	
		المخصص إلى:
٢,٤٥٣,٨١٠	٣,٢٠٧,٠٠٥	الاكتتاب
٣٩,٢٠٢,٥٢٩	٣٩,٤٢٠,١٢٨	مصاريف أخرى
٤١,٦٥٦,٣٣٩	٤٢,٦٢٧,١٣٣	

٢٤ إدارة المخاطر

إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي قد تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة. أهداف وسياسات ومنهجيات الإدارة الرأسمالية قامت الشركة بوضع أهداف وسياسات ومنهجيات الإدارة الرأسمالية التالية لإدارة المخاطر التي تؤثر على مركزها الرأسمالي.

إن أهداف الإدارة الرأسمالية هي:

- الحفاظ على المستوى المطلوب من التوازن داخل الشركة وبالتالي تحقيق درجة من الأمان لحاملي الوثائق؛
- تخصيص رأس المال بكفاءة ودعم تطوير الأعمال من خلال ضمان أن العوائد على رأس المال المستخدم تلبى متطلبات مزودي رأس المال والمساهمين؛
- الحفاظ على مرونة مالية من خلال المحافظة على سيولة قوية؛
- موازنة الأصول والالتزامات المحفظة مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر الكامنة والمتضمنة في الأعمال؛
- الاحتفاظ برأس مالي كافٍ لتغطية المتطلبات التنظيمية؛
- الحفاظ على القوة المالية اللازمة لدعم نمو الأعمال الجديدة ولتلبية متطلبات حاملي وثائق التأمين والمنظمين وأصحاب المصالح؛ و
- الحفاظ على تقييمات ائتمانية عالية وعلى نسب رأسمالية صحية من أجل دعم أهداف الأعمال وزيادة قيمة المساهمين.

تخضع عمليات الشركة كذلك للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تعمل الشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٤ إدارة المخاطر (تابع)

منهجية إدارة رأس المال

تسعى الشركة إلى تحسين هيكل وموارد رأس المال لضمان زيادة العوائد للمساهمين. تتضمن المنهجية التي تتبعها الشركة لإدارة رأس المال الأصول والالتزامات والمخاطر بطريقة منظمة وتقييم الفروقات بين مستويات رأس المال المخصص والمطلوب على أساس منظم واتخاذ الإجراءات اللازمة للتأثير على مركز رأس المال للشركة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية وخصائص المخاطر.

إن المصدر الرئيسي لرأس المال الذي تستخدمه الشركة هي صناديق الأسهم الممنوحة من قبل المساهمين.

لم يكن لدى الشركة أية تغيرات جوهرية في السياسات والعمليات المتعلقة بهيكلها الرأسمالي خلال السنوات السابقة.

لم يكن هناك أية تغيرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. يتكون رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي العام واحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات والأرباح المحتجزة ويتم قياسه بمبلغ ٤٦٣ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٣٨٩ مليون درهم).

في ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، أصدرت هيئة التأمين (حالياً: المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم ٥٧٥ بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٥ ودخلت حيز التنفيذ في ٢٩ يناير ٢٠١٥، بصيغته المعدلة. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية. لقد أدرجت الشركة ضمن سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال مع هذه التعليمات. يسمح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمتثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

تعرف لوائح الملاءة هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة للالتزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة (المعروض في الجدول أدناه) في كافة الأوقات خلال السنة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى من متطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس مال الشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المطلوبة.

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى من متطلبات رأس المال
١٣١,٥٦٦,١٧٤	١٤٨,٦٠٧,٠٧٩	متطلبات ملاءة رأس المال
٤٢,٦٣٤,٤٦٩	٤٩,٣٠٤,٢٧١	الحد الأدنى من صندوق الضمان
		الصناديق الخاصة
٢٣٣,٤٥٧,٠٥٩	٢٦٢,٧٤١,٧٠٣	الصناديق الخاصة الأساسية
-	-	الصناديق الخاصة الإضافية
١٣٣,٤٥٧,٠٥٩	١٦٢,٧٤١,٧٠٣	هامش متطلبات الحد الأدنى من رأس المال - (فانض)
١٠١,٨٩٠,٨٨٥	١١٤,١٣٤,٦٢٤	هامش متطلبات ملاءة رأس المال - (فانض)
١٩٠,٨٢٢,٥٩٠	٢١٣,٤٣٧,٤٣٢	هامش متطلبات الحد الأدنى من صندوق الضمان - (فانض)

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية

الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل السلطات القضائية التي تعمل بها. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند استحقاقها.

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ في تاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاوله أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات

١. أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
٢. تعليمات الملاءة والمبلغ الأدنى للضمان
٣. أسس احتساب الاحتياطيات الفنية
٤. تحديد الأصول الشركة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
٥. السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
٦. أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب ادراجها في هذه الدفاتر والسجلات
٧. تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المغطى.

بالنسبة لمحفظه عقود التأمين التي يتم فيها تطبيق نظرية الاحتماليات على التسعير وتكوين المخصصات، يتمثل الخطر الرئيسي الذي يواجه الشركة بموجب عقود التأمين الخاصة بها في تجاوز المطالبات الفعلية ومدفوعات المناقص للمبلغ المقدر للالتزامات التأمين. قد يحدث هذا نتيجة لأن تواتر أو شدة المطالبات والمناقص أكبر من ما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية وسوف يختلف العدد الفعلي ومبلغ المطالبات والمناقص من سنة إلى أخرى عن التقدير الموضوع باستخدام التقنيات الإحصائية.

تشير التجربة إلى أنه كلما كانت محفظه عقود التأمين المماثلة أكبر، كلما كان التغيير النسبي في النتيجة المتوقعة أصغر. بالإضافة إلى ذلك، من غير المرجح أن تتأثر المحفظه الأكثر تنوعاً في كافة المجالات بالتغيير في أي مجموعة فرعية ضمن المحفظه. قامت الشركة بوضع إستراتيجية اكتتاب التأمين الخاصة بها لتنوع نوع مخاطر التأمين المقبولة ضمن كل فئة من هذه الفئات لتحقيق عدد كبير من المخاطر بدرجة كافية للتقليل من اختلاف النتائج المتوقعة.

تقوم الشركة بإدارة المخاطر من خلال إستراتيجية اكتتاب وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والمعالجة الاستباقية للمطالبات. تحاول إستراتيجية الاكتتاب ضمان تنوع المخاطر المكتتب بها بشكل جيد من حيث نوع ومبلغ المخاطر والقطاع والموقع الجغرافي. تم وضع حدود الاكتتاب من أجل تطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تواتر وشدة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين الفردية، وإعادة تسعير المخاطر، ويمكن أن تفرض خصومات ولها الحق في رفض دفع مطالبية احتيالية. تمنح عقود التأمين أيضاً للشركة الحق في متابعة أطراف أخرى لدفع بعض أو كافة التكاليف (على سبيل المثال، الإحلال القانوني). وعلاوة على ذلك، تحد إستراتيجية الشركة من إجمالي التعرض لمنطقة واحدة والتعرض لقطاع واحد.

يتم ضمان عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجاري للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن عليه. تعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات أو استبدال أو تعويض المحتويات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل العمليات بعد الانقطاع عن العمل من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تنقسم عقود التأمين على الممتلكات إلى أربع فئات من حيث المخاطر: الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الطقس والسرقة. لا تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود في أي من المناطق التي تعمل فيها الشركة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في المحفظة الإجمالية للمباني المؤمن عليها.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين التغطية الفائضة والكارثية. يتمثل تأثير ترتيبات إعادة التأمين هذه في أنه لا ينبغي أن تتكبد الشركة خسائر تأمين صافية بحد أدنى محدد قدره ٥٠٠,٠٠٠ درهم للسيارات وتعويضات العمال والنزاهة الأطراف الأخرى بمبلغ ٣٠٠,٠٠٠ درهم في أي حدث فردي. لدى الشركة وحدات مسح تتعامل مع تخفيف المخاطر المحيطة بالمطالبات. تبحث هذه الشركة وتوصي بطرق لتحسين مطالبات المخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل فردي مرة واحدة على الأقل خلال ٣ سنوات ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات حول الحقائق الأساسية والقانون الحالي والسلطة القضائية والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة التسويات المبكرة للمطالبات بشكل فعال من أجل التقليل من تعرضها للتطورات غير المتوقعة.

مصادر الشكوك حول تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار الشركة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة في الاعتبار المعلومات المتاحة من أخصائي تسوية الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المتشابهة في الفترات السابقة. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات من المحكمة أو التحكيم بشكل فردي من قبل أخصائي تسوية الخسائر المستقلين إلى جانب المستشار القانوني الداخلي للشركة.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تتضمن التكلفة المقدرة للمطالبات على المصاريف المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير الشركة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل نسب الخسائر المقدرة أدناه حسب فئة الأعمال للسنة الحالية والسابقة:

نوع المخاطر	٣١ ديسمبر ٢٠٢١		٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة	نسبة إجمالي الخسارة	نسبة صافي الخسارة
السيارات	١٣٦%	٩٩%	١٣٨%	١٣٩%
غير السيارات	١٣٦%	٨٦%	٦٨%	٧٨%

الإجراءات المستخدمة لاتخاذ قرار حول الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تزيد من تعقيد تحليل الحساسية الكمية. إن معظم البيانات الداخلية مستمدة من تقارير مطالبات الشركة الربع سنوية وفحص عقود التأمين الفعلية المنفذة في نهاية فترة التقارير المالية بهدف التوصل إلى البيانات المتعلقة بالعقود المحتفظ بها. تستخدم الشركة الافتراضات بناءً على مزيج من البيانات الداخلية والسوقية لقياس التزامات مطالباتها. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وعلى وجه التحديد القطاعات التي تعمل فيها الشركات المؤمنة وسنوات التعرض الفعلي للمطالبات. يتم استخدام هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات متعلقة باختفاء المطالبات التي يتم استخدامها في توقعات العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج المحددة في كل سنة حادث لكل فئة من فئات الأعمال على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات التاريخية المرصودة. في بعض الحالات، كان هذا يعني أنه تم اختيار تقنيات أو مجموعات مختلفة من التقنيات لسنوات الحوادث الفردية أو سنوات حوادث الشركة ضمن نفس فئة الأعمال.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تطور المطالبات

تعكس الجداول التالية المطالبات الفعلية (بناءً على تقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها) مقارنةً بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث للسيارات وغير السيارات:

سنة الحادث	٢٠١٦ وفي وقت سابق	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
إجمالي ما دون السيارات:							
في نهاية سنة الحادث	٩٤٧,٠٠١,٩٩٤	٨٩٦,٨٠٠,٣٧٦	٨٢٧,٤٢٠,٥٠٨	١٠٧,٩٢٩,١٨٣	١٣٠,٤٩٩,١٢٨	١٤٠,٩٨٢,٠٦٠	١,٤٩٩,٨٧٠,٧٤٧
بعد سنة واحدة	٨٥٣,٧٢٢,٣٤٢	٧٤,٠٠٦,٠١٨	٧٠,٩٤٦,٩٧٦	٩٠,٧٥٩,٣٠١	١٠٦,٦٩٩,٥١٤	-	١,١٩٦,١٣٤,١٥١
بعد سنتين	٨٨٤,٤٣٠,٨٦٤	٧٣,٩٦٤,٠٩٠	٦٣,٨٩١,١٤٢	١٠٦,٠٣٤,٨٨٦	-	-	١,١٢٨,٣٢٠,٩٨٣
بعد ثلاث سنوات	٨٨٢,٨٨٩,٦٥٣	٧١,٠٨٧,٣٨٣	٦٠,٤٧٥,٥٧٢	-	-	-	١,٠١٤,٤٥٢,٦٠٨
بعد أربع سنوات	٨٧٣,٩٦٠,٣٨٦	٦٨,٧٠٥,٣٦٩	-	-	-	-	٩٤٢,٦٦٥,٧٥٥
بعد خمس سنوات	٨٧٨,١٤١,٧٢٨	-	-	-	-	-	٨٧٨,١٤١,٧٢٨
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة	٨٧٨,١٤١,٧٢٨	٦٨,٧٠٥,٣٦٩	٦٠,٤٧٥,٥٧٢	١٠٦,٠٣٤,٨٨٦	١٠٦,٦٩٩,٥١٤	١٤٠,٩٨٢,٠٦٠	١,٣٦١,٠٣٩,١٢٩
الدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	٨٥٨,٩٦٦,٨١٨	٦٤,١٣٥,٩٩٢	٥٧,٤٣٤,١٧٥	٦٩,٥٠٠,٦١٥	٦١,٧٥١,٣٧٦	٣٦,٩٣٢,٨٧٤	١,١٤٨,٧٢١,٨٥٠
الالتزام المدرج في بيان المركز المالي	١٩,١٧٤,٩١٠	٤,٥٦٩,٣٧٧	٣,٠٤١,٣٩٧	٣٦,٥٣٤,٢٧٢	٤٤,٩٤٨,١٣٧	١٠٤,٠٤٩,١٨٦	٢١٢,٣٤٧,٢٧٩
إجمالي السيارات:							
في نهاية سنة الحادث	٥٣٨,٤٨٨,٤١١	٤٤٦,٦٤٠,٧٠١	٤٢١,٩٠٨,٠١٥	٩٢,٢٠٣,٨٧٧	٦٧,٤٩٠,١٣٢	٧٤,٦٤٥,٧٤٤	١,٠٤١,٣٧٦,٨٨٠
بعد سنة واحدة	٤٦٣,٣٠٢,٢٥٧	١٢٥,٣٠٨,٠٥٥	١٠١,٧٦٠,٨٩٩	٨٤,٢٤٤,٥٨٢	٦١,٣١٤,٥٧٦	-	٨٣٥,٩٣٠,٣٦٩
بعد سنتين	٤٦٠,٢٤٩,٠٤٦	١٢٦,٣٢٧,١٤٦	١٠٣,٩٨٣,٥٩٠	٨٦,٥٨٥,٨٩١	-	-	٧٧٧,١٤٦,١٧٣
بعد ثلاث سنوات	٤٥٩,٨٠٣,٠٨٩	١٢٠,٣٣٢,٣١٤	١٠٤,٦١٨,٨٠٢	-	-	-	٦٨٤,٧٥٤,٢٠٤
بعد أربع سنوات	٤٦٢,٦١٢,٦١٥	١٢٣,٣٦٥,١٧٢	-	-	-	-	٥٨٥,٩٧٧,٧٨٧
بعد خمس سنوات	٤٥٠,٣٠٧,٠٦١	-	-	-	-	-	٤٥٠,٣٠٧,٠٦١
التقديرات الحالية للمطالبات المتراكمة	٤٥٠,٣٠٧,٠٦١	١٢٣,٣٦٥,١٧٢	١٠٤,٦١٨,٨٠٢	٨٦,٥٨٥,٨٩١	٦١,٣١٤,٥٧٦	٧٤,٦٤٥,٧٤٤	٩٠٠,٨٣٧,٢٤٥
الدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	٤٤٨,٦٧٥,٠١٨	١١٧,٥٦٧,٦٥٧	٩٥,٨٤٧,٣٩٧	٧٤,٧٤٠,٩٤٩	٤٤,٧٥٥,٤٣١	٣٣,٤٨٦,١٥١	٨١٥,١١٢,٦٠٤
الالتزام المدرج في بيان المركز المالي	١,٦٣٢,٠٤٢	٥,٧٩٧,٥١٥	٨,٧٧١,٤٠٥	١١,٨٤٤,٩٤٢	١٦,٥١٩,١٤٥	٤١,١٥٩,٥٩٢	٨٥,٧٢٤,٦٤١

تركز مخاطر التأمين

تقع أعمال الاكتتاب الخاصة بالشركة بالكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة التأمين بموجب المعاهدات مع شركات تقع في أوروبا وآسيا.

وبشكل مشترك مع شركات التأمين الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل الشركة، ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، في ترتيب مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

من أجل تقليل تعرضها لخسائر جوهرية من إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين الخاصة بها وتراقب تركيز مخاطر الانتماء الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لمعدي التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المتنازل عنها الشركة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين الخاصة بها عن الجزء المعاد تأمينه بالقدر الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزام المفترضة بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

فيما يلي ملخص تركيز مخاطر التأمين قبل وبعد إعادة التأمين حسب المنطقة فيما يتعلق بنوع مخاطر التأمين المقبولة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠		٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
صافي درهم	إجمالي درهم	صافي درهم	إجمالي درهم	
٥,٥٤٤,٥٨١,٢٠٦	١٨,٤٨١,٩٣٧,٣٥٤	١,١٨١,٣٢٤,٥٠٤	٣,٩٣٧,٧٤٨,٣٤٦	السيارات الإمارات العربية المتحدة
٧,١٢٠,٢٧٢,٦٦٧	١٨٠,٨٨٠,٨٣٢,٣٤٠	٢,٦٣٩,٥٦٧,٩٧٢	١٦٩,٩٠٤,٩٩٤,٩٧٨	ما دون السيارات الإمارات العربية المتحدة
٤,٣٣٦,٥٥٣,٩٦٣	١٩,١٩٦,١٢٣,٩٠٩	-	١١,٥١٧,٣٧٥,٥٤٠	دول مجلس التعاون الخليجي
١١,٤٥٦,٨٢٦,٦٣٠	٢٠٠,٠٧٦,٩٥٦,٢٤٩	٢,٦٣٩,٥٦٧,٩٧٢	١٨١,٤٢٢,٣٧٠,٥١٨	
١٧,٠٠١,٤٠٧,٨٣٦	٢١٨,٥٥٨,٨٩٣,٦٠٣	٣,٨٢٠,٨٩٢,٤٧٦	١٨٥,٣٦٠,١١٨,٨٦٤	الإجمالي

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر

- نتج عن عمليات التأمين الخاصة بالشركة ربح بقيمة ٥٣,٧٣١,٦٤٥ درهم (٢٠٢٠: ٧٧,٤٦٩,٨١٩ درهم).
- لدى الشركة مستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر في المنطقة بنسبة ٢,٠٦٪ (٢٠٢٠: ٧,٧٨٪) ويتم تغطية الشركة بشكل كاف ببرامج متناسبة وغير متناسبة للحماية من التأثير المالي الكبير.
 - حققت الشركة أرباح صافية من العمولات بقيمة ١٠,٠١٢,٩٠٨ درهم خلال السنة مقابل ٢١,٩٣٩,٥٨٦ درهم في ٢٠٢٠ من عمليات الاكتتاب، ونتج ذلك في الغالب عن عمليات إعادة التأمين التي لا تزال مصدر دخل مريح.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تعثر الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للشركة.

إن المجالات الرئيسية التي تتعرض من خلالها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين؛
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين فيما يتعلق بالمطالبات التي قد تم دفعها؛
- المبالغ المستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين؛ و
- المبالغ المستحقة من البنوك مقابل أرصدة البنوك والودائع والسندات الثابتة.

اعتمدت الشركة سياسة التعامل فقط مع الأطراف ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن التعثر في السداد. يتم مراقبة تعرض الشركة والتصنيف الائتماني لأطرافها المقابلة بشكل مستمر ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للأطراف المقابلة والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يتم استخدام أنشطة إعادة التأمين من أجل إدارة مخاطر التأمين. ومع ذلك، لا يؤدي هذا الأمر إلى إعفاء الشركة من التزاماتها كشركة تأمين أساسية. إذا فشلت شركة إعادة التأمين في سداد مطالبة لأي سبب من الأسباب، تظل الشركة مسؤولة عن السداد لحامل الوثيقة. يتم فحص الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين على أساس سنوي من خلال مراجعة قوتها المالية قبل الانتهاء من إصدار أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات لعمليات السداد السابقة لحاملي العقود الجوهرية الذين تتعامل معهم بشكل منتظم. يتم كذلك إدارة التعرض للأطراف المقابلة الفردية من خلال آليات أخرى، مثل حق التعويض حيث تكون الأطراف المقابلة مدينة ودانئة في نفس الوقت للشركة. تتضمن معلومات الإدارة المبلّغ عنها للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات شطب المبالغ اللاحقة. يتم تخفيف التعرض لحاملي الوثائق الفردية ومجموعات حاملي الوثائق من خلال التقييم الائتماني المستمر لأوضاعهم المالية. عندما يكون هناك تعرض جوهري لحاملي الوثائق الفردية، أو مجموعات متجانسة من حاملي الوثائق، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي تم إجراؤه لشركات إعادة التأمين من قبل الشركة.

بالنسبة للذمم المدينة، قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط الوارد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، والتي يتم تقديرها بناءً على تجربة الخسارة الائتمانية السابقة بناءً على حالة التأخر في السداد السابقة للمدينين، مع تعديلها حسب اللزوم لتعكس الأوضاع الحالية وتقديرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. بناءً على ذلك، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان لهذه الأصول بناءً على وضع التأخر في السداد السابق من حيث مصفوفة المخصصات.

يمثل أكبر خمسة عملاء في الشركة ٢٩٪ من الذمم المدينة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٣١٪).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٢٠١٩، تم إيداع كافة الودائع لأجل لدى بنوك داخل الإمارات العربية المتحدة. إن الإدارة على ثقة من أنه لا ينتج عن تركيز الأصول السائلة في نهاية السنة أية مخاطر ائتمانية على الشركة حيث أن هذه البنوك هي من البنوك الكبرى العاملة في الإمارات العربية المتحدة وتخضع لرقابة عالية من قبل البنك المركزي.

تمثل القيمة الدفترية للأصول المالية المدرجة في البيانات المالية، والتي تعتبر صافية من خسائر الانخفاض في القيمة، أقصى تعرض للشركة لمخاطر الائتمان على هذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر تنذب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية الفردية أو جهة إصدارها أو عوامل تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق بالأوراق المالية الاستثمارية. تحد الشركة من مخاطر السوق من خلال الحفاظ على محفظة متنوعة ومن خلال المراقبة المستمرة للتطورات في السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بنشاط العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للجهات المستثمر فيها.

إن مخاطر أسعار الأسهم هي مخاطر تغير القيم العادلة للأسهم كنتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات الأسهم وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر أسعار الأسهم من محفظة استثمارات الشركة.

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر السوق (تابع)

في تاريخ التقارير المالية، فيما لو كانت أسعار الأسهم أعلى / أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أعلاه وكانت كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

بالنسبة للاستثمارات المحفوظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

كانت سوف تزداد/ تنخفض القيمة العادلة بمبلغ ٣,٦٠٤,٨٦٠ درهم (٢٠٢٠: ٤,٠١٣,٦٢٦ درهم).

بالنسبة للاستثمارات المحفوظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

كانت سوف تزداد / تنخفض التغيرات في احتياطات إعادة تقييم الأسهم بمبلغ ٢٤,٥٦٩,٥٤٣ درهم (٢٠٢٠: ١٧,٠٥٥,٦٧٤ درهم) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

مخاطر معدلات الفائدة

تتشأ مخاطر معدلات الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في معدلات الفائدة على إيرادات التمويل أو تكلفة التمويل للشركة. تتعرض الشركة لمخاطر معدلات الفائدة على استثماراتها في السندات والودائع لأجل التي تحمل معدلات فائدة ثابتة والتي تم تفصيلها في الإيضاحين رقم ٩ و ١٢ على التوالي.

تحاول الشركة عموماً التقليل من مخاطر معدلات الفائدة عن طريق مراقبة معدلات الفائدة في السوق عن كثب والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون هذه المخاطر في حدها الأدنى عليها.

تحليل حساسية معدلات الفائدة

تم تحديد تحليل الحساسية بناءً على التعرض لمعدلات الفائدة على الأصول المالية التي تحمل فوائد بافتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقارير المالية كانت مستحقة للسنة بأكملها.

نظراً لأن كافة الأصول والالتزامات المالية التي تحمل فوائد للشركة هي ذات معدلات فائدة ثابتة، لا تخضع الشركة للتقلبات في معدلات الفائدة في تاريخ التقارير المالية.

مخاطر العملات

إن مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغير في معدلات صرف العملات الأجنبية. يتم عادة تمويل الأصول بنفس العملة التي يتم بها التعامل مع الأعمال من أجل الحد من التعرضات لمخاطر الصرف. تعتقد الإدارة أن هناك مخاطر ضئيلة لتكبد خسائر جوهرية نتيجة لتقلبات معدلات الصرف وبالتالي فإن الشركة لا تقوم بالحماية من تعرضها للعملات الأجنبية.

إن المعاملات الرئيسية بالعملات الأجنبية للشركة هي بالدولار الأمريكي. وبسبب ثبوت سعر صرف الدرهم الإماراتي مقابل الدولار الأمريكي، فإن الشركة غير معرضة لمخاطر عملات جوهرية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والإلتزامات المالية عند استحقاقها. تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري، وتعمل الإدارة على ضمان توفر أموال سيولة كافية للوفاء بأية التزامات عند نشونها.

يلخص الجدول أدناه استحقاقات الإلتزامات المالية غير المخصصة للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بناءً على تواريخ الدفع التعاقدية ومعدلات الفائدة الحالية في السوق.

الإجمالي درهم	غير المتداولة أكثر من سنة درهم	المتداولة حتى سنة واحدة درهم	
			٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٨,٤٥٦,٥٧٩	٨,٤٥٦,٥٧٩	-	مكافآت نهاية خدمة الموظفين
٤,٠١٥,٠١٢	٢,٨١٩,٧٦٩	١,١٩٥,٢٤٣	التزامات عقود الإيجار
١٧٩,٢٥٧,٦٨٧	-	١٧٩,٢٥٧,٦٨٧	الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
٤٤٢,٦٢١,١٠٧	-	٤٤٢,٦٢١,١٠٧	الإلتزامات عقود التأمين
٦٣٤,٣٥٠,٣٨٥	١١,٢٧٦,٣٤٨	٦٢٣,٠٧٤,٠٣٧	الإجمالي
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٨,٣٤١,٦٥٢	٨,٣٤١,٦٥٢	-	مكافآت نهاية خدمة الموظفين
٤,٨٧٢,٨٠٧	٢,٦٦٩,٤٣٢	١,٢٠٣,٣٧٥	التزامات عقود الإيجار
١٩١,٦٤٨,٧٨٤	-	١٩١,٦٤٨,٧٨٤	الذمم التجارية الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
٣٥٨,١٢٧,٣٠١	-	٣٥٨,١٢٧,٣٠١	الإلتزامات عقود التأمين
٥٦٢,٩٩٢٠,٥٤٤	١٢,٠١١,٠٨٤	٥٥٠,٩٧٩,٤٦٠	الإجمالي

إن محفظة الاستحقاق المتوقعة للأصول في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠ هي كما يلي:

الإجمالي درهم	لا يوجد تاريخ استحقاق اف درهم	غير المتداولة درهم	المتداولة درهم	
				٣١ ديسمبر ٢٠٢١
١,٢٧٠,٦٩٢	١,٢٧٠,٦٩٢	-	-	ممتلكات ومعدات
٣,٢٨٧,٤٤٤	٣,٢٨٧,٤٤٤	-	-	الأصول غير ملموسة
٤,٣٠٥,٨٦٦	٤,٣٠٥,٨٦٦	-	-	الأصول حق الاستخدام
٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	-	-	استثمارات عقارية
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	-	-	ودائع نظامية
٢٣,٢٢١,٣٦٢	-	-	٢٣,٢٢١,٣٦٢	تكاليف الاستحواذ المؤجلة
٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	-	٢٤٥,٦٩٥,٤٣	-	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	-	-	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩٩,٨٦٩,٦٧٠	-	-	٩٩,٨٦٩,٦٧٠	ذمم أرصدة التأمين المدينة
٨٩,٨٢٢,١٦٧	-	-	٨٩,٨٢٢,١٦٧	حصة معيد التأمين من احتياطي الأقساط غير المكتسبة
١٨١,٠٦٠,٣٩٢	-	-	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	حصة معيد التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
٧٠,٣٧٥,٣٤٣	-	-	٧٠,٣٧٥,٣٤٣	حصة معيد التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	ولكن غير مبلغ عنها
٦,٨٦١,٢٢٩	-	-	٦,٨٦١,٢٢٩	حصة معيد التأمين من احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
١٦٥,٣٣٠,١٢٥	-	-	١٦٥,٣٣٠,١٢٥	مبالغ مدفوعة مقدما وذمم مدينة أخرى
٤٩,٠٩٠,١٥٨	-	-	٤٩,٠٩٠,١٥٨	ودائع
١,١١٩,٣٢٢,٧٦	-	٢٤٥,٦٩٥,٤٣	-	الأرصدة البنكية والنقد
٠	٨٤,٦٥٦,٢٢٧	٣	٧٨٨,٩٧١,١٠٠	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)
مخاطر السيولة (تابع)

المتداولة درهم	لا يوجد تاريخ استحقاق	الإجمالي درهم	غير المتداولة درهم	المتداولة درهم	
					٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
					ممتلكات ومعدات
					الأصول غير ملموسة
					أصول حق الاستخدام
					استثمارات عقارية
					ودائع نظامية
				١٦,٤٣٢,٧٥٩	تكاليف الاستعواذ المزجلة
					الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من
			١٧٠,٥٥٦,٧٣٦		خلال الدخل الشامل الأخر
					الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من
				٤٠,١٣٦,٢٦٢	خلال الأرباح أو الخسائر
				١٠٦,٣٢٩,٨٦٦	ذمم أرصدة التأمين المدينة
					حصة معيد التأمين من احتياطي الأقساط
				٨٥,٥٣٠,٢٦٥	غير المكتسبة
					حصة معيد التأمين من احتياطي المطالبات
				١٣٤,٥٥٤,٧٦٣	القائمة
					حصة معيد التأمين من احتياطي المطالبات
					المتكبدة
				٤٤,٢٧٤,٣٤٦	ولكن غير مبلغ عنها
					حصة معيد التأمين من احتياطي المخاطر
					غير
					المنتهية (احتياطي عجز الأقساط)
				٧,٨٠٠,٣٩٤	مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
				١٨٣,٢٠٨,١٠١	ودائع
				٩٨,٨٨١,١٩١	الأرصدة البنكية والنقد
			١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	٧١٧,١٤٧,٩٤٧	
	٨٦,٤٥٦,٣٤٣	٩٧٤,١٦١,٠٢٦			

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة للموظفين البالغة قيمتها ٨,٤٥٦,٥٧٩ درهم (٢٠٢٠: ٨,٣٤١,٦٥٢ درهم) والجزء غير المتداول من الإلتزامات عقود الإيجار البالغة قيمتها ٢,٨١٩,٧٦٩ درهم (٢٠٢٠: ٣,٦٦٩,٤٣٢)، تتوقع الشركة استحقاق الإلتزاماتها البالغة قيمتها ٦٢٣,٠٧٤,٠٣٧ درهم (٢٠٢٠: ٥٥٠,٩٧٩,٤٦٠ درهم) في أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ التقارير المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٦ القيم العادلة

تشتمل الأدوات المالية على الأصول المالية والالتزامات المالية.

لا تختلف القيم العادلة للأصول والالتزامات المالية للشركة جوهرياً عن قيمها الدفترية في تاريخ التقارير المالية. يوضح الجدول التالي تحليل الأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	-	-	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
٤٦,٥٢٤,٩٢٦	٥١,١٣٣,٤٤١	٥,٦٨٢,٢٨٧	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤
الاستثمارات المدرجة من خلال الدخل الشامل الأخر			
٢٩٢,٢٢٠,٣٥٩	٥١,١٣٣,٤١١	٥,٦٨٢,٢٨٧	٣٤٩,٠٣٦,٠٨٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	-	-	١٧٠,٥٥٦,٧٣٦
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
٣٣,٣٠٧,٥٢٦	-	٦,٨٢٨,٧٣٦	٤٠,١٣٦,٢٦٢
الاستثمارات المدرجة من خلال الدخل الشامل الأخر			
٢٠٣,٨٦٤,٢٦٢	-	٦,٨٢٨,٧٣٦	٢١٠,٦٩٢,٩٩٨

تقنية التقييم:

- المستوى ١: أسعار العطاءات المتداولة في سوق نشط
المستوى ٢: التقييم على أساس مدخلات مختارة يمكن ملاحظتها في السوق.
المستوى ٣: صافي قيمة الأصول بناءً على البيانات المالية المدققة

خلال فترات التقارير المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ لقياسات القيمة العادلة، ولم تكن هناك تحويلات من وإلى المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٧ التقارير القطاعية

٢٧,١ إيرادات ونتائج القطاع

لدى الشركة قطاعين يتم إعداد تقارير لهما، كما هو موضح أدناه، والذين يمثلان وحدات الأعمال الاستراتيجية للشركة. تتم إدارة وحدات الأعمال الاستراتيجية بشكل منفصل لأنها تتطلب طريقة مختلفة واستراتيجيات تقنية وتسويقية. لكل وحدة من وحدات الأعمال الاستراتيجية، يقوم متخذ القرارات التشغيلية الرئيسي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية على أساس ربع سنوي على الأقل.

فيما يلي ملخص قطاعي الأعمال الرئيسيين:

- الاكتتاب في أعمال التأمين العام - ويشمل كافة فئات التأمين العام مثل، الحرائق، والتأمين البحري، والسيارات، والتأمين الصحي، والحوادث العامة والتأمين المتنوع.
- الاستثمارات - ويشمل الاستثمارات في أسهم حقوق الملكية القابلة للتداول وصناديق الاستثمار وسندات التطوير والودائع لأجل لدى البنوك والاستثمارات العقارية والأوراق المالية الأخرى.

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير لها موضحة أدناه:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
٣٦٦,٢٤٠,٨٣٢	١٩,٨٥٣,١٨٥	٣٤٦,٣٨٧,٦٤٧	٣٨٧,٠٦٤,٠٠٦	١٧,٥٧٤,٨٢٣	٣٦٩,٤٨٩,١٨٣	إيرادات مباشرة
(٢٧٢,٤٩٢,١٣٤)	(٩٢٥,٧٢٨)	(٢٧١,٥٦٦,٤٠٦)	(٣١٥,٦٧٠,٣٩٢)	(٧٦٤,٧٣٩)	(٣١٤,٩٠٥,٦٥٣)	تكاليف مباشرة
٥,١٠٢,٣٨٧	-	٥,١٠٢,٣٨٧	٢,٣٥٥,١٢٠	-	٢,٣٥٥,١٢٠	إيرادات الاكتتاب الأخرى
(٢,٤٥٣,٨١٠)	-	(٢,٤٥٣,٨١٠)	(٣,٢٠٧,٠٠٥)	-	(٣,٢٠٧,٠٠٥)	مصاريف الاكتتاب الأخرى
(٢,١٥٠,٨٣٣)	(٢,١٥٠,٨٣٣)	-	٧,٧٠٨,٣٢٣	٧,٦٠٨,٣٢٣	-	ربح الاستثمار (خسارة)
						غير النقدي
٩٤,٢٤٦,٤٤٢	١٦,٧٧٦,٦٢٤	٧٧,٤٦٩,٨١٨	٧٨,٢٥٠,٠٥٢	٢٤,٥١٨,٤٠٧	٥٣,٧٣١,٦٤٥	أرباح القطاع
(٣٩,٢٠٢,٥٢٩)	-	(٣٩,٢٠٢,٥٢٩)	(٣٩,٤٢٠,١٢٨)	-	(٣٩,٤٢٠,١٢٨)	المصاريف العمومية والإدارية
(٢٦١,٦١٨)	-	(٢٦١,٦١٨)	(١٩٤,٤٦٧)	-	(١٩٤,٤٦٧)	تكلفة التمويل
١٣,٠٦٣	١٣,٠٦٣	-	٣,٥٠٠	٣,٥٠٠	-	إيرادات أخرى
٥٤,٧٩٥,٣٥٨	١٦,٧٨٩,٦٨٧	٣٨,٠٠٥,٦٧١	٣٨,٦٣٨,٩٥٧	٢٤,٥٢١,٩٠٧	١٤,١١٧,٠٥٠	الربح للسنة

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٧ التقارير القطاعية (تابع)

٢٧,٢ الأصول والإلتزامات القطاع

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
٨٧٥,٢٧٩,٨٣٥	٤٦٩,٦٩٣,٣٢٤	٤٠٥,٥٨٦,٥١١	١,٠٧٠,٢٣٢,٦٠	٥٩٠,١٥٨,٤٣	٤٨٠,٠٧٤,١٦٥	الأصول القطاع الأصول غير مخصصة
٩٨,٨٨١,١٩١	-	-	٤٩,٠٩٠,١٥٨	-	-	
٩٧٤,١٦١,٠٢٦			١,١١٩,٣٢٢,٧٦			إجمالي الأصول
٥٧٩,٥٦٨,٤٦٥	٦,٥٠٩,٠٨٦	٥٧٣,٠٥٩,٣٧٩	٦٥٠,٩٣٩,٢٧٨	٥,٣٩١,٢٢٤	٦٤٥,٥٤٨,٠٥٤	الإلتزامات القطاع الإلتزامات غير مخصصة
٥,٢٦٩,٧٣٧	-	-	٥,٢٨٣,٠٠٥	-	-	
٥٨٤,٨٣٨,٢٠٢			٦٥٦,٢٢٢,٢٨٣			إجمالي الإلتزامات
٣,٦٦٢,٣٥٧	-	٣,٦٦٢,٣٥٧	٨٤٦,٢٣٥	-	٨٤٦,٢٣٥	النفقات الرأسمالية

٢٧,٣ الإيرادات من أقسام الاكتتاب

فيما يلي تحليل لإيرادات الشركة المصنفة حسب أقسام الاكتتاب الرئيسية:

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
١١٥,٧٢٣,٦٤٧	١٢٨,٦٢٦,٨٠٦	السيارات
٣٩,٥٩٤,٢٠٠	٤٨,٥١٢,٩١٥	الطبي
٢٧,٢٩٦,٣٣٠	٢٦,٦٤٤,١٨٤	الهندسي
٨٠,٤٨٣,٩٧٣	٨٧,٨٨٨,٢٨٣	الحرائق
٦٦,٠٧٤,٩٤٢	٦٧,٨٨٣,٩١٠	البحري
١١,٥٥٠,٥٦٢	٧,٣٨٩,٧٥٩	تعويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى
٢,٧٧١,٦٥٧	٢,٥٦٧,٥٦٥	أخرى
٣٤٣,٤٩٥,٣١١	٣٦٩,٥١٣,٤٢٢	

٢٧,٤ المعلومات الجغرافية

تقع أنشطة الاكتتاب في الشركة بالكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة التأمين بموجب المعاهدات مع شركات تقع في أوروبا. يتم الاحتفاظ بكافة استثمارات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

فيما يلي تفاصيل إجمالي الإيرادات وإجمالي الأصول قطاعي الاكتتاب والاستثمار حسب الموقع الجغرافي:

الإيرادات ٢٠٢١ درهم	الإيرادات ٢٠٢٠ درهم	إجمالي الأصول ٢٠٢١ درهم	إجمالي الأصول ٢٠٢٠ درهم	
٣٠٦,٦٤٧,٣٩٤	٢٨٤,٠٢٨,٨٥٤	١,٠٣٤,٦٥٠,١١١	٩٦٩,٤٤١,٣٠٦	الإمارات العربية المتحدة
١١,٢٥٣,٨٣٧	٩,٠٩٤,٩٢٧	٨,٧٠٣,٥٧٣	٢,٥٣٣,٧٤٧	دول مجلس التعاون الخليجي
٥١,٦١٢,١٩١	٥٠,٣٧١,٥٣٠	٧٥,٩٦٩,٠٧٦	٢,١٨٥,٩٧٣	أخرى
٣٦٩,٥١٣,٤٢٢	٣٤٣,٤٩٥,٣١١	١,١١٩,٣٢٢,٧٦٠	٩٧٤,١٦١,٠٢٦	

٢٨ الالتزامات والإلتزامات الطارئة

الدعوى القانونية

تعرض الشركة، مثل غالبية شركات التأمين، للمطالبات والدعوى القانونية ضمن سياق أعمالها الاعتيادية. بناءً على استشارة قسم المطالبات الداخلية ومشورة الاستشاري القانوني المستقل، تقوم الإدارة بإدراج مخصصات تمثل أفضل تقدير للتدفقات المحتملة للموارد الاقتصادية.

الضمانات	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم	درهم
الضمانات البنكية	١٦,٠٤٤,٢٢٢	١٨,٥٥٠,٢٠٠

تم إصدار الضمانات البنكية المذكورة أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

٢٩ تعديل السنة السابقة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة ، عند الضرورة ، لتتوافق مع العرض التقديمي للسنة الحالية. تعتقد الإدارة أن العرض التقديمي للسنة الحالية يوفر معلومات أكثر أهمية لقراء البيانات المالية.

لم يكن لإعادة التصنيف أي تأثير على بيان الدخل الشامل أو الأرباح المرحلة للسنة الحالية أو السابقة.

٣٠ الموافقة على البيانات المالية

تمت الموافقة على البيانات المالية من قبل الإدارة بإصدارها في ١٧ فبراير ٢٠٢٢.

٣١ أحداث لاحقة

في ٣١ يناير ٢٠٢٢ ، أعلنت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة عن إدخال معدل ضريبة اتحادية على الشركات بنسبة ٩٪ ساري المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. ولا توجد آثار على الفترة المالية والتقارير المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. تقوم الإدارة بعملية تقييم للنتائج المترتبة على المعلومات أو البيانات المالية وسوف يتم الإبلاغ عن نتيجة تقييمهم في وقت مناسب في المستقبل.

٣٢ تأثير جائحة كوفيد-١٩ على عمليات الشركة

انتشر فيروس كورونا ("كوفيد-١٩") بسرعة في جميع أنحاء العالم. يعد تفشي فيروس كورونا الجديد (كوفيد-١٩) تهديدًا خطيرًا وغير مسبوق للصحة العامة. لقد أوقف حركة الأشخاص والسلع / الخدمات في جميع أنحاء العالم ، وتفرض العديد من المستويات الحكومية قيودًا على الأفراد والشركات. لقد كان للوباء آثار سلبية كبيرة على الاقتصاد العالمي. سيكون للتأثير الناتج على التقارير المالية كبيرًا.

قررت الإدارة أن كوفيد-١٩ لم ينتج حالة عدم يقين مادي يلقي الشك على قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. تطور كوفيد-١٩ بسرعة منذ عام ٢٠٢٠ ، مع عدد كبير من الحالات. أثرت الإجراءات التي اتخذتها مختلف الحكومات لاحتواء الفيروس على النشاط الاقتصادي. لقد اتخذنا عددًا من التدابير لرصد وتخفيف آثار كوفيد-١٩ ، مثل تدابير السلامة والصحة لموظفينا (مثل التباعد الاجتماعي والعمل من المنزل) وضمان الخدمات دون انقطاع التي تعتبر ضرورية لأعمالنا.

٣٢ تأثير جائحة كوفيد-١٩ على عمليات الشركة (تابع)

في هذه المرحلة ، لم يكن التأثير على أعمالنا ونتائجنا كبيرًا ، وبناءً على تجربتنا حتى الآن ، تتوقع الإدارة أن يستمر ذلك. نظرًا لأننا نعمل في قطاع التأمين ، وجدت الإدارة طلبًا على منتجاتنا / خدماتنا و تتوقع استمرار ذلك. ستستمر الإدارة اتباع السياسات والنصائح الحكومية المختلفة ، وبالتوازي مع ذلك ، تبذل الإدارة قصارى جهدها لمواصلة عملياتنا بأفضل الطرق وأكثرها أمانًا دون تعريض صحة جميع أصحاب المصلحة للخطر.

أجرت الإدارة اختبار انخفاض القيمة على الممتلكات والمنشآت والمعدات والأصول غير الملموسة وحددت عدم وجود مؤشرات على انخفاض القيمة نتيجة للظروف الاقتصادية الناجمة عن انتشار كوفيد-١٩.

إن التوقعات الاقتصادية السلبية وصعوبات التدفق النقدي التي يواجهها العملاء بسبب كوفيد-١٩ والأدوات المالية وقياس خسائر الائتمان المتوقعة - بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ بناءً على معلومات حول الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات بالظروف الاقتصادية المستقبلية تم أخذها في الاعتبار بالنسبة لمخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة لعام ٢٠٢٠.

منذ ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ، لم تؤثر عواقب انتشار كوفيد-١٩ ماديًا وسلبيًا على العرض والطلب على المنتجات / الخدمات الأساسية للشركة ، وبالتالي ، لم تتأثر نتائجها التشغيلية بشكل كبير.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

شركة وطنية رأس مالها مائة مليون درهم، مؤسسة بموجب أحكام القانون رقم ٨ لسنة ١٩٧٩ وخاضعة لأحكام القانون الاتحادي للشركات التجارية رقم ٨ لسنة ١٩٨٤ والقانون الاتحادي لشركات ووكلاء التأمين رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧



AL DHAFRA INSURANCE COMPANY P.S.C.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

2021

فرع الشارقة	فرع بدع زايد	فرع العين	فرع دبي	أبوظبي (المركز الرئيسي)
تلفون: ٠٦-٥٥٣٦٠٦٠ ص.ب. ٢٨٨٩٢ الإمارات العربية المتحدة	تلفون: ٠٢-٨٨٤٦٠٤٨ ص.ب. ٥٠٩٤ الإمارات العربية المتحدة	تلفون: ٠٣-٧٥١٢٠٠٠ ص.ب. ١٥١٥٩ الإمارات العربية المتحدة	تلفون: ٠٤-٢١٠٣٧٧٧ ص.ب. ١٤٠٠٦ الإمارات العربية المتحدة	بناية الشركة - شارع زايد الثاني تلفون: ٠٢-٦٩٤٩٤٤٤ فاكس: ٠٢-٦٧٢٩٨٣٣ ص.ب. ٢١٩ - الإمارات العربية المتحدة
Website: https://www.aldhafrainsurance.ae E-mail: info@aldhafrainsurance.ae				



ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 بمراجعة هيكل الحوكمة و أسس وقواعد تنظيم شاملة في دليل حوكمة الشركة استناداً إلى القانون الإتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة. تلتزم الشركة بأعلى مستويات حوكمة الشركات، وقد استنبطت قيمها من نظام يجمع بين الأخلاقيات ونزاهة الشركة والممارسات الرائدة والملتزمة بالحوكمة. تمثل الشفافية والعدالة وسياسة الإفصاح والمسؤولية مركز ثقل في عمل الشركة والإدارة ومجلس الإدارة (المشار إليه فيما يلي بـ "المجلس"). وفي الواقع، إن التزام الشركة بأفضل ممارسات حوكمة الشركات يسبق القوانين والتفويضات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

يعكس هذا التقرير أنظمة حوكمة الشركة خلال سنة 2021، و يتم تقديمه إلى المساهمين مع التقرير السنوي للشركة، كما سيتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني، وكذلك الإفصاح عنه لهيئة الأوراق المالية والسلع و سوق أبوظبي للأوراق المالية.

مجلس الإدارة

سياسة الشركة للإفصاح وتضارب المصالح:

- تبنيت الشركة سياسة الإفصاح والشفافية التزاماً بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2000 و تعديلاته اللاحقة المؤرخة في 31 يوليو سنة 2012 .
- يجب على مجلس الإدارة والموظفين أن يكون لديهم المعرفة التامة والفهم الواضح لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند ممارسة واجباتهم حتى يتمكنوا من الالتزام بها في مختلف الظروف. كما يجب لأي من الامتيازات التي قد يتم تقديمها إلى الموظفين وفرص حصولهم على منافع مالية وغير مالية، بالإضافة إلى ترتيبات التعويضات الاعتيادية التي تدفعها الشركة، أن تتوافق مع السياسة الموضوعة حول تضارب المصالح. ولذلك، يجب على الموظفين إنجاز مهامهم الوظيفية في ظل تطبيق مبادئ النزاهة والعدل وبما يتوافق مع المعايير المهنية.
- المكافآت والهدايا:** لا يسمح للموظفين الحصول على أي مكافآت أو هدايا من أطراف أخرى خلاف ما تمنحه الشركة؛ وهذا من أجل الحيلولة دون وجود أي تأثير على استقلالية وموضوعية الموظفين.
- يلزم على أعضاء مجلس الإدارة إخطار أمين سر الشركة على الفور في حال وجدت أي مصلحة شخصية جوهرية تتعلق بشؤون الشركة. وفي هذا السياق، تشير المصلحة الشخصية الجوهرية إلى معاملة مالية مع طرف ذي علاقة بالشركة تزيد قيمتها عن 5 مليون درهم أو 5% من رأس مال الشركة، أيهما أقل.



ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 بمراجعة هيكل الحوكمة و أسس وقواعد تنظيم شاملة في دليل حوكمة الشركة استناداً إلى القانون الإتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة. تلتزم الشركة بأعلى مستويات حوكمة الشركات، وقد استنبطت قيمها من نظام يجمع بين الأخلاقيات ونزاهة الشركة والممارسات الرائدة والملتزمة بالحوكمة. تمثل الشفافية والعدالة وسياسة الإفصاح والمسؤولية مركز ثقل في عمل الشركة والإدارة ومجلس الإدارة (المشار إليه فيما يلي بـ "المجلس"). وفي الواقع، إن التزام الشركة بأفضل ممارسات حوكمة الشركات يسبق القوانين والتفويضات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

يعكس هذا التقرير أنظمة حوكمة الشركة خلال سنة 2021، و يتم تقديمه إلى المساهمين مع التقرير السنوي للشركة، كما سيتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني، وكذلك الإفصاح عنه لهيئة الأوراق المالية والسلع و سوق أبوظبي للأوراق المالية.

مجلس الإدارة

سياسة الشركة للإفصاح وتضارب المصالح:

- تبنّت الشركة سياسة الإفصاح والشفافية التزاماً بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2000 و تعديلاته اللاحقة المؤرخة في 31 يوليو سنة 2012 .
- يجب على مجلس الإدارة والموظفين أن يكون لديهم المعرفة التامة والفهم الواضح لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند ممارسة واجباتهم حتى يتمكنوا من الالتزام بها في مختلف الظروف. كما يجب لأي من الامتيازات التي قد يتم تقديمها إلى الموظفين وفرص حصولهم على منافع مالية وغير مالية، بالإضافة إلى ترتيبات التعويضات الاعتيادية التي تدفعها الشركة، أن تتوافق مع السياسة الموضوعة حول تضارب المصالح. ولذلك، يجب على الموظفين إنجاز مهامهم الوظيفية في ظل تطبيق مبادئ النزاهة والعدل وبما يتوافق مع المعايير المهنية.
- المكافآت والهدايا:** لا يسمح للموظفين الحصول على أي مكافآت أو هدايا من أطراف أخرى خلاف ما تمنحه الشركة؛ وهذا من أجل الحيلولة دون وجود أي تأثير على استقلالية وموضوعية الموظفين.
- يلزم على أعضاء مجلس الإدارة إخطار أمين سر الشركة على الفور في حال وجدت أي مصلحة شخصية جوهرية تتعلق بشؤون الشركة. وفي هذا السياق، تشير المصلحة الشخصية الجوهرية إلى معاملة مالية مع طرف ذي علاقة بالشركة تزيد قيمتها عن 5 مليون درهم أو 5% من رأس مال الشركة، أيهما أقل.



- لا يحق لأعضاء من مجلس الإدارة الحضور في اجتماع مجلس الإدارة الذي تتم فيه مناقشة أمر ما لهم فيه مصلحة شخصية جوهريّة، ما لم يصوت الأعضاء الآخريّن على خلاف ذلك.
- إذا كان لأحد الأطراف ذات العلاقة (استناداً إلى القانون الإتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الشركة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020. سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة-، في أي تعامل مع الشركة، وكانت تلك المصلحة أو المنفعة تتعارض مع مصالح الشركة، تعين على ذلك الطرف ذي العلاقة الإفصاح بموجب كتاب يوجه لمجلس الإدارة عن طبيعة ومدى مصلحته أو منفعته وذلك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام عمل تبدأ من اليوم الذي علّم فيه الطرف ذو العلاقة بتعارض المصالح التي تستدعي الإفصاح.
- إذا كان هناك تضارباً في المصالح لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بمسألة ما والتي من الممكن أن تؤثر على سعر أو حجم المتاجرة في الأوراق المالية للشركة، فمن ثم يجب على مجلس الإدارة عقد اجتماع وإصدار قرار حول هذه المسألة في حضور جميع أعضائه؛ باستثناء المساهم/العضو المعني بمجلس الإدارة. وفي الحالات غير الاعتيادية، يكون من الممكن حل تلك المسائل من خلال لجنة خاصة يتم تشكيلها لذلك الغرض.
- يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة عند بدء فترة عمله بالإفصاح للشركة عن طبيعة الوظائف التي يشغلها في الشركات والمؤسسات العامة بالإضافة إلى الالتزامات الهامة الأخرى، وعليه أن يحدد الوقت المخصص لتلك الوظائف، وأي تغييرات قد تطرأ على ما ذكر أعلاه عند حدوثها.
- بالإضافة إلى ما سبق، يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح سنوياً عن طبيعة الوظائف التي يشغلها فيما يخص الأوراق المالية للشركة أو الشركة الأم أو الشركة التابعة أو الشركة الزميلة.
- يقوم أعضاء مجلس الإدارة بمراقبة الالتزام بسياسة الإفصاح واتخاذ الإجراءات العلاجية حيثما لزم الأمر.
- لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء والموظفين لدى الشركة إجراء معاملات البيع والشراء في أسهم الشركة على أن يتم التوقف عن تنفيذ هذه المعاملات خمسة عشر يوم قبل انتهاء ربع أو نصف أو السنة المالية وحتى موعد تقديم التقارير المالية إلى السوق المالي. كما يحق لهم استثناء تنفيذ معاملاتهم بعد انقضاء هذه الفترة. وكما يقتضي القانون السائد، يلتزم الأشخاص المشار إليهم بالإفصاح مسبقاً للسوق عن أي تعامل في الأوراق المالية للشركة.
- تلتزم الشركات المُدرجة بتزويد السوق المالي بالتقارير المرحلية (ربع السنوية) خلال شهر من انتهاء ربع السنة المالية. ويجب إعداد هذه التقارير حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومراجعتها بواسطة المدقق الخارجي واعتمادها من قبل الإدارة التنفيذية للشركة.



الإمتثال لسياسة تضارب المصالح خلال العام الماضي:

يقر مجلس الإدارة بأن كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة قد التزم بمتطلبات سياسة الإفصاح وفقاً للقوانين واللوائح الصادرة عن وزارة الاقتصاد وهيئة الأوراق المالية والسلع. ولا يوجد أي مؤشر يدل على عدم الالتزام من قبل أي عضو بمجلس الإدارة. تعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين في اسهم الشركة:

يكون مجلس الإدارة مسؤول عن مراجعة تعاملات الحصص التي تتم من قبل أعضاء مجلس الإدارة، زوجاتهم، وأبنائهم على نحو سنوي، ويقرر ما إذا كانت أي تعاملات مقترحة في حصص الشركة بأي وقت من قبل عضو بمجلس الإدارة، أو فرد من أفراد أسرته أو موظف، تحتاج إلى موافقة مسبقة من رئيس مجلس الإدارة أو سوق الأوراق المالية.

أثناء عام 2021، لم يتم إجراء أي تعاملات تتعلق بالأسهم من قبل أعضاء مجلس الإدارة، أو أقاربهم من الدرجة الأولى.

م	الاسم	صلة القرابة	الاسهم المملوكة كم في 2021/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	رئيس مجلس الإدارة	4,587,098	-	-
2.	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس	نائب رئيس مجلس الإدارة	71,099	-	-
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	عضو مجلس إدارة	3,219,869	-	-
4.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	عضو مجلس إدارة	1,451,939	-	-
5.	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	عضو مجلس إدارة	2,988,505	-	-
6.	سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش	عضو مجلس إدارة	26,666	-	-
7.	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى	عضو مجلس إدارة	60,727	-	-
8.	السيد / راشد سعيد أحمد غباش	عضو مجلس إدارة	-	-	-
9.	السيد / محمد حسين جاسم النويس	عضو مجلس إدارة	2,681,759	-	-



مجلس الإدارة

تكوين المجلس:

يتألف مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء غير تنفيذيين ، كلهم مستقلون ولم يطرأ أي تغيير على تشكيلة أعضاء مجلس الإدارة لعام 2021 ، فيما يلي جدول يوضح أعضاء مجلس الإدارة ومناصبهم في لجان مجالس الإدارة الأخرى.

م	الاسم	التفاصيل (تنفيذي / مستقل)	عضويات لجان المجلس	مدة العضوية منذ
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	مستقل/غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	1993
2.	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس	مستقل/غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة	2007
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	مستقل/غير تنفيذي	رئيس - لجنة الترشيحات والمكافآت.	2016
4.	السيد / راشد سعيد أحمد غباش	مستقل/غير تنفيذي	عضو في لجنة التدقيق	2019
5.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	مستقل/غير تنفيذي	عضو في لجنة الاستثمار.	2016
6.	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	مستقل/غير تنفيذي	عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت و لجنة التدقيق.	1984
7.	سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش	مستقل/غير تنفيذي	عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت.	2010
9.	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى	مستقل/غير تنفيذي	رئيس لجنة التدقيق و عضو في لجنة الاستثمار.	2013
10.	السيد / محمد حسين جاسم النويس	مستقل/غير تنفيذي	رئيس لجنة الإستثمار	2019

السيرة الذاتية المختصرة لأعضاء مجلس الإدارة :

- معالي الشيخ / محمد بن سلطان الظاهري : رجل أعمال، ترأس مجلس الإدارة منذ عام 1993، وحاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد والقانون من جامعة بوكينهام- المملكة المتحدة ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة برونيل- المملكة المتحدة، يرأس حاليا مجموعة الظاهري. وقد تقلد مناصب هامة عديدة في الدولة، بما فيها رئيس مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، شركة أبوظبي للمرطبات المحدودة، ورئيس مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين



- سعادة /يوسف بن محمد علي النويس: رجل أعمال، عضو مجلس إدارة منذ عام 2007، حاصل على درجة جامعية من جامعة أريزونا في عام 1979. يقوم بمنصب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام بشركة التطوير العربي، وأيضاً رئيس مجلس إدارة مشارك بشركة النويس للاستثمار ذ.م.م. كما يشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة أو نائب الرئيس أو عضو مجلس إدارة في العديد من المؤسسات الخاصة بما في ذلك أرتشيرودون، الكربون القابضة ، شركة روتانا لإدارة الفنادق، الشركة الدولية الميكانة والكهربائية (إيميكو)، الصناعات المعدنية الفنية وعضو شرف نادي العين الرياضي وقد شغل سابقاً عدة مناصب في مجموعة أدنوك بما في ذلك المدير المالي والمدير العام لشركة فرتيل التابعة لشركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك).
- سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري: رجل أعمال. يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة بن سرور للتطوير الهندسي ، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ، وأبو ظبي للطيران. يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة المجلس الاستشاري الوطني في أبو ظبي ، وبنك أبوظبي الأول ، واتصالات ، ومجموعة الظاهري ، وشركة أبوظبي للمرطبات. حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة العين.
- السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش : حاصل على درجة البكالوريوس في الدراسات المالية من الجامعة الأمريكية في الشارقة. يشغل حالياً منصب مدير شركة بيان للاستثمار على مدار السنوات الثلاث الماضية ، وكبير المحللين في مكتب الدين العام ومسؤول عن إدارة علاقات المستثمرين المالية في أبو ظبي. سابقا ، كان يعمل محلل مالي ، قسم المالية ، أبو ظبي.
- سعادة الشيخ/ سلطان سعيد سلطان الظاهري: رجل أعمال، ويشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، وشركة أبوظبي للمرطبات المحدودة. وهو حاصل على درجة علمية في إدارة الأعمال العامة والإدارة.
- سعادة / سيف بن مبارك الريامي : رجل أعمال . لواء متقاعد ، عضو مجلس إدارة منذ عام 1984 شغل منصب عضو مجلس إدارة في بنك أبوظبي التجاري ،الاتحاد التعاوني ،المجلس البلدي (العين)، رئيس مجلس إدارة في جمعية العين التعاونية، شركة الخور للمقاولات، مدارس براعم العين،مؤسسة العين الفنية للصناعات المعدنية ، شركة الظاهر كولاس (سلطنة عمان) حاصل على ماجستير في العلوم العسكرية - كلية الدفاع الوطني (الهند).
- سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش : عضو مجلس إدارة منذ عام 2010 حاصل على درجة البكالوريوس في علوم الإقتصاد من كلية وارتن في جامعة بنسلفانيا، ودرجة الماجستير في التنفيذية من كلية إدارة الأعمال بالمعهد الدولي للتطوير الإداري (IMD) في لوزان. عين مديراً عاماً لمكتب أبوظبي التنفيذي في يناير 2020 حيث يعمل حالياً وشغل سابقاً العديد من المناصب ومنها وكيل وزارة الثقافة والسياحة في أبو ظبي ، الرئيس التنفيذي بالإنابة والرئيس التنفيذي للعمليات في " أبوظبي للإعلام ".



- **سعادة / محمد سعيد عمران المزروعى :** شاب محترف بالتمويل. عضو مجلس إدارة منذ عام 2013 يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال- التمويل والإدارة من الجامعة الامريكية بإمارة الشارقة ويحمل درجة ماجستير في العلوم المالية والمصرفية من جامعة باريس السوربون في أبوظبي ولديه خبرة بالتعامل مع محفظة الاستثمار إلى جانب خبرته في إدارة آل عمران للعقارات وخط التقنية الكهربائية (شركة صيانة).
- **السيد / محمد حسين جاسم النويس :** حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في الاقتصاد وتمويل الأعمال من جامعة برونييل في لندن ، المملكة المتحدة. يشغل حالياً منصب العضو المنتدب لشركة إميا باور، وهو أيضاً المدير التنفيذي لشركة النويس للاستثمار، وهو عضو مجلس إدارة في الواحة كابيتال، أبوظبي الوطنية للمشاريع الصناعية ورئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة التاما للاستثمار والتنمية. عمل سابقاً مع جي بي مورغان في الولايات المتحدة الأمريكية وأكمل عدة تدريبات داخلية مع المؤسسات المالية الدولية بما في ذلك أتش أس بي سي في أبوظبي وسيتي بنك في لندن ، المملكة المتحدة.

العنصر النسائي في مجلس الإدارة:

إن عملية الترشيح لعضوية مجلس الإدارة مفتوحة ومتاحة لكل من تنطبق عليه شروط الترشيح من الجنسين. تجدد الإشارة إلى أنه لا يوجد أي عنصر نسائي في مجلس الإدارة نظراً لعدم ترشح إي سيدة لعضوية المجلس.

مكافأة أعضاء مجلس الإدارة:

يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة استناداً إلى المادة (118) من قانون الشركات التجارية رقم (8) لعام 1984. أي بما لا يتجاوز 10% من ربح السنة بعد خصم الاستهلاك والاحتياطي، وتوزيع أرباح لا تقل عن 5% من راس مال الشركة على المساهمين. دفعت الشركة مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة لسنة 2020 مبلغ 4,500,000 درهم . أما عن السنة المالية 2021 فسيتم رفع اقتراح إلى الجمعية العمومية بتوزيع مبلغ (لم يحدد بعد) درهم مكافأة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة. ولا تدفع الشركة إلى مجلس إدارتها أي أجور إضافية عن حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان.



- لجنة التدقيق:

المجموع	عدد الاجتماعات	الإسم
-	4	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعى
-		سعادة / سيف بن مبارك الريامى
-		السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش

- لجنة الترشيحات والمكافآت:

المجموع	عدد الاجتماعات	الإسم
-	1	سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري
-		سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش
-		سعادة/ سيف بن مبارك الريامى

- لجنة الإستثمار:

م	الاسم	عدد الإجتماعات	المجموع
1	السيد / محمد حسين جاسم النويس	4	-
2	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.		-
3	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى		-



اجتماعات مجلس الإدارة:

تم عقد 9 اجتماعات لمجلس الإدارة خلال سنة 2021. يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات و حضور الأعضاء :

		مواعيد الاجتماعات									الاسم
(2021/11) 2021/12/10 (بالتصوير)	(2021/10) 2021/11/18 (بالتصوير)	(2021/09) 2021/11/10 (بواسطة الإتصال المرئي ويبكس)	(2021/08) 2021/09/23 بالتصوير	(2021/07) 2021/09/15 بالتصوير	(2021/06) 2021/09/05 بالتصوير	(2021/05) 2021/08/11 (بواسطة الإتصال المرئي ويبكس)	(2021/04) 2021/05/06 (بواسطة الإتصال المرئي ويبكس)	(2021/03) 2021/03/14 بالتصوير	(2021/02) 2021/03/09 بالتصوير	(2021/01) 2021/02/09 بواسطة الإتصال المرئي ويبكس)	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	معالي الشيخ/محمد بن سلطان بن الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	سرور الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / سيف بن مبارك الريامي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد /محمد سعيد عمران المزروعى
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / راشد سعيد أحمد غباش
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / محمد حسين جاسم النويس

"✓" = حضر

"✗" = إجازة

"x" = اعتذر.

"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه.



المسؤوليات:

يتمثل دور مجلس الإدارة بتمثيل المساهمين كما يكون مسؤولاً أمامهم عن إنشاء وإبداء القيمة من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال.

سوف يقوم مجلس الإدارة سنوياً بنشر تقرير حوكمة سنوي، والذي يمثل بياناً للممارسات والعمليات التي تتبعها مجلس الإدارة في إنجاز مسؤولياته.

يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، بمجرد تعيينه، بالإفصاح للشركة عن طبيعة علاقاته مع الشركات الأخرى المدرجة، بما في ذلك الوظائف والاستثمارات والالتزامات الهامة الأخرى، من خلال توقيع نموذج إعلان الاستقلالية. بالإضافة إلى ذلك، يقوم مجلس الإدارة بأداء الأدوار والمسؤوليات التالية:

- وضع ومراجعة التوجيهات الاستراتيجية والموافقة على الميزانية التشغيلية السنوية وخطة العمل؛
- اتخاذ القرارات الخاصة بهيكل رأسمال الشركة وسياسة توزيع الأرباح؛
- مراجعة واعتماد ومراقبة الاستثمارات الرئيسية والالتزامات الاستراتيجية؛
- مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والمرحلية؛
- ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة وجميع المعايير المحاسبية الملائمة؛
- التأكد من وضع إطار ملائم لإدارة المخاطر بغرض تحديد وتقييم المخاطر والحد منها.
- التأكد من وضع السياسات والتفويضات الملائمة لحكم الشركة بصورة فعالة؛
- تطبيق هيكل الحوكمة الذي يتوافق مع قيم واستراتيجيات الشركة، والذي يضمن ما يلي:
 - تعزيز سمعة الشركة؛
 - الاحتفاظ بمعايير سلوكية عالية المستوى؛
 - التشجيع على اتخاذ القرارات الأخلاقية والمسؤولة؛
 - إعلان التوقعات وهيكل التفويض بالصلاحيات بصورة واضحة.
 - الالتزام بقوانين الحوكمة المطبقة (وهي القوانين الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع).
- تعيين المدير العام وتقييم أدائه والمكافآت المستحقة له بصورة مستمرة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت.
- التأكد من وضع خطة ملائمة للتعاقد الوظيفي في الإدارة العليا؛
- الاعتراف بالمصالح الشرعية لجميع أصحاب المصلحة، وهم المساهمين، والعملاء، والموظفين، والمجتمعات التي تعمل بها الشركة؛
- وضع قوانين كتابية لاتفاقيات الموظفين فيما يخص الأوراق المالية الصادرة من قبل الشركة أو الشركات الزميلة (حيثما كان ملائماً)؛



- **ضمان نزاهة التقارير الخارجية بما في ذلك:**
 - مراجعة ومراقبة الأنظمة الرقابية والعمليات والإجراءات الموضوعية للحفاظ على سلامة السجلات المحاسبية والبيانات المالية للشركة وفقاً لتوجيهات لجنة التدقيق عند تشكيلها؛
 - التأكد من تقديم معلومات دقيقة وموضوعية وشاملة إلى المساهمين لضمان معرفتهم الكاملة بالتطورات الهامة؛
 - مراجعة تقارير لجنة التدقيق فيما يتعلق بالمخاطر، والرقابة الداخلية، وتقارير التدقيق الداخلي والخارجي.
- **اتخاذ بعض القرارات، بصورة استثنائية، عن طريق إصدار مسودة للتوقيع عليها في المواقف الطارئة، بشرط أن يتم أخذ ما يلي في الاعتبار:**
 - لا تزيد حالات إصدار قرارات عن طريق تقديم مسودة القرار للتوقيع عن أربع (4) حالات في السنة؛
 - موافقة أغلبية أعضاء مجلس الإدارة على أن الحالة المعنية تمثل حالة طارئة؛
 - تقديم القرار بصورة كتابية إلى أعضاء مجلس الإدارة للحصول على موافقتهم، بشرط أن يكون مصحوباً بالأدلة اللازمة لدراسته؛
 - يتم الحصول على موافقة كتابية من الأغلبية على أي من قرارات مجلس الإدارة التي تصدر من خلال تقديم مسودة كتابية للتوقيع عليها، وبشرط أن يتم عرضها في الاجتماع اللاحق لمجلس الإدارة حتى يتم إدراجه في محضر الاجتماع.
- **تشتمل مهام الأعضاء غير التنفيذيين، بدون حصر، على ما يلي:**
 - المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وتقديم آراء مستقلة حول الأمور الاستراتيجية، والسياسة الموضوعية، والأداء، والمسؤوليات، والموارد، والتعيينات ومعايير النشاط؛
 - التأكد من منح الأولوية لمصالح الشركة والمساهمين في حال حدوث تضارب في المصالح؛
 - المشاركة في لجان تدقيق الشركة؛
 - مراقبة أداء الشركة في تحقيق الأهداف قصيرة الأجل وطويلة الأجل المتفق عليها ومراقبة التقارير الصادرة حول الأداء؛
 - وضع قوانين إجرائية فيما يخص حوكمة الشركة والإشراف على تنفيذها ومراقبة عملية التنفيذ بما يتوافق مع الحوكمة؛
 - استخدام مهاراتهم وخبرتهم وتخصصاتهم ومؤهلاتهم المختلفة للعودة بالمنفعة على مجلس الإدارة ولجانه المختلفة من خلال الحضور المنتظم والمشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العمومية.

**المسؤوليات المفوضة إلى الإدارة التنفيذية :**

تتكون الإدارة التنفيذية من المدير العام، وكذلك أيضا رؤساء الإدارة الذين يكونوا مسؤولين عن تطبيق وتنفيذ إستراتيجية الشركة وإدارة الشؤون اليومية بها وفقا لمخططات العمل والأنشطة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وكذلك حماية مصالح المساهمين وإتباع الممارسات المثلى الناجحة. إن الإدارة التنفيذية تسند المهام إلى فريق الإدارة العليا طبقا للسياسات المتبعة لدى مجلس الإدارة والمتطلبات القانونية.

بيان المهام والإختصاصات التي فوضها مجلس الإدارة إلى الإدارة التنفيذية :

أن المدير العام مفوض من مجلس الإدارة ب تمثيل الشركة أمام الجهات الرسمية والغير رسمية وتمثيل الشركة أما الجهات القضائية من محاكم وغيرها ومنحه صلاحية توكيل المحامين والطعن بالأحكام والتوقيع نيابة عن الشركة في جميع المعاملات الإدارية والفنية والقانونية والتجارية وله حق توكيل الغير بالتوقيع على كل أو بعض ما جاء بالتفويض كما له حق تعيين وعزل الموظفين وتحديد رواتبهم وبدلاتهم وترقيتهم ونقلهم وقواعد تأديبهم ومزاولة. صلاحية التفويض ثلاث سنوات إعتباراً من 2019/06/25.

م	الاسم	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1.	كمال سرطاوي	إدارة جميع شؤون الشركة	ثلاثة سنوات

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة :

يتم تعريف المساهمين الرئيسيين بأنهم أعضاء مجلس الإدارة، مشتملا المساهمين الرئيسيين بالشركة، والكيانات التي يكون لها القدرة على رقابة أو ممارسة التأثير الفعال في القرارات المالية والتشغيلية، والموظفين الرئيسيين بالإدارة. ويتم إجراء تلك المعاملات في السياق الاعتيادي للعمل. وتكون التعاملات مبنية على خدمات التأمين المقدمة للشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة خلال عام 2021. وإذا تجاوز مبلغ التعامل مع طرف تابع عن نسبة 5% من رأسمال حصص شركة الظفرة للتأمين، حينذاك يكون مطلوب موافقة مجلس الإدارة عن تلك التعاملات. إن تفاصيل المعاملات والعلاقة خلال عام 2021 هي كما يلي :

سم الأطراف ذات العلاقة وطبيعة العلاقة	مجموع الأقساط	مجموع المطالبات
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	96,184	71,210
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	28,924	2,150
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	738,455	168,635
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	264,917	26,530
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	82,773	1,100
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	98,292	55,300
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	48,042	800
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	26,944	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	118,073	-
المجموع	1,502,606	352,725



الادارة التنفيذية للشركة:

مجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة خلال عام 2021 للمدير العام ومساعد المدير العام ومدير الدائرة الفنية كانت كما يلي :-

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2021	مجموع المكافآت المقترحة لعام 2021	اي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2021 أو تستحق مستقبلاً
السيد / كمال شريف سرطاوي	المدير العام	منذ عام 1984	1,800,799	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سريفالابا مينون أجيت كومار	مساعد المدير العام	منذ عام 1994	671,729	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سوبرماني فيسوناثان كريشنان فيسوناثان	مدير الدوائر الفنية	منذ عام 2013	577,162	لم يحدد بعد	لا يوجد

لجنة الإشراف على تعاملات المطلعين :

السيد أجيت كومار ، رئيس لجنة الإشراف ، يعترف بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف لمعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمن فعاليتها.

1. تم تشكيل لجنة للمتابعة والأشراف على تعاملات المطلعين بتاريخ 24 نوفمبر 2020 وتشكلت اللجنة من كل من

م	الاسم	الوظيفة
1	السيد / أجيت كومار	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد النجومي	عضو
3	السيد / محمود عزت	عضو

2. تختص اللجنة بإدارة سياسة التعامل مع أسهم الشركة ومراقبة تداول أعضاء مجلس الإدارة والموظفين بأسهم الشركة بانتظام .

3. عقدت اللجنة اجتماعها الأول بتاريخ 2022/01/04 وإطلعت على القائمة المحدثة من سجل المطلعين كما اطلعت على مجمل التداولات على سهم الشركة كما في 2021/12/31 ولم تلاحظ أية مخالفات تختص بتعاملات المطلعين خلال تلك الفترة.



المدققين الخارجيين:

المدققون الخارجيون لشركة الظفرة للتأمين هم شركة " جرات ثورنتون "، وعنوانهم : ص.ب. 41255 ، أبوظبي ، الإمارات العربية المتحدة. وهي شركة تدقيق خارجية مستقلة عن مجلس إدارة الشركة و إدارتها التنفيذية.

يوصي مجلس الإدارة إلى الجمعية العمومية تعيين المدقق الخارجي بناءً على توصية من لجنة التدقيق تأخذ بعين الإعتبار الكفاءة، السمعة و الخبرة.

يتم تحديد رسوم مدقق الحسابات من قبل الجمعية العمومية للشركة. يحضر المدقق الخارجي إجتماع الجمعية العمومية للشركة ويقدم تقريره إلى المساهمين ويكون هذا التقرير محايداً ومستقلاً وأيضاً يقوم بالرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بتقريرهم.

لا توجد أية تحفظات لمدقق حسابات الشركة على القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2021.

تقوم لجنة التدقيق بمراجعة جودة وكفاءة عمليات التدقيق التي يقوم بها المدقق الخارجي وترفع توصياتها الضرورية إلى مجلس الإدارة بشأن إعادة تعيين أو إستبدال المدقق الخارجي.

يقوم المدقق الخارجي بتدقيق حسابات الشركة منذ عام 2020.

لم تستخدم الشركة أي نوع من الخدمات من أي مدقق حسابات خارجي/ طرف خارجي آخر أثناء إعداد البيانات المالية السنوية.

أسم مكتب التدقيق	جرات ثورنتون
إسم المدقق الشريك	سمير حجازي
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	منذ عام 2020 (سنتان)
أجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2019 (درهم)	= / 120,500 درهم
رسوم الخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي عن تقديم تقارير الأعمال الموسعة XBRL إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وشهادات (E-FORM).	= / 201,500 درهم
بيان بالخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي آخر (غير مدقق حسابات الشركة) أثناء عام 2016 (إن وجد). إذا لم يكن هناك أي مدقق حسابات خارجي، حينذاك يتم ذكر هذا الأمر صراحة.	AJMS لخدمات التدقيق الداخلي.



لجان مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق:

السيد محمد سعيد عمران المزروعى، رئيس لجنة التدقيق، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمها فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية):

- الإشراف على إعداد البيانات المالية.
- مراجعة البيانات المالية السنوية والمرحلية.
- مراجعة معاملات الأطراف الداخلية والأطراف التابعة والأطراف ذات العلاقة والتأكد من الالتزام بمعايير السلوك والاعتمادات الخاصة بتلك المعاملات.
- مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية الخاصة بالشركة فيما يخص مدى الفعالية. وقد يتم التعهد بهذه المهمة عن طريق طلب المساعدة من شركات الاستشارات الخارجية.
- التأكد من تطوير سياسات إدارة المخاطر والتعهد بإجراء اختبارات منتظمة لحالات عدم الالتزام بالسياسات.

تكوين لجنة التدقيق:

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1.	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعى	رئيس اللجنة	✓
2.	سعادة / سيف بن مبارك الريامى	عضو	✓
3.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	عضو	✓



السيد محمد سعيد عمران المزروعى يملك الخبرة في الشؤون المالية و المحاسبية. جميع أعضاء اللجنة غير تنفيذيين.

يوضح الجدول التالي مواعيد اجتماعات اللجنة و حضور الأعضاء في 2021:

م	الاسم				مواعيد الإجتماعات
	(2021/01)	(2021/02)	(2021/03)	(2021/04)	
1.	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعى	✓	✓	✓	2021/02/08 بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)
2.	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	✓	✓	✓	2021/03/11 بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)
3.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	✓	✓	✓	2021/05/06 بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)

"=" حضر
" ✓ " إنبابة " = إنبابة
"×" = اعتذر
"-." = لم يكن عضواً كما في تاريخه

لجنة الترشيحات والمكافآت (البنود المرجعية):

الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري ، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت ، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعته آلية عملها و ضمان فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات:

- التحقق من الاستقلالية المستمرة لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين. في حال اكتشفت اللجنة أن أحد الأعضاء لا يلبي معايير الاستقلالية، عليها أن تعرض ذلك الأمر على مجلس إدارة الشركة؛ ويقوم مجلس الإدارة بإخطار العضو عن طريق خطاب يتم إرساله بالبريد المسجل إلى العنوان المقيد للعضو في ملفات الشركة ويتناول الأسباب الكامنة وراء القصور في الاستقلالية؛ وعلى العضو أن يقدم توضيحاً إلى المجلس خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الإخطار.
- يقوم مجلس الإدارة في أول اجتماع له بعد استلام رد العضو أو بعد انتهاء المدة المشار إليها أعلاه بإصدار قرار لتأكيد ما إذا كان العضو يعتبر مستقلاً أم لا.



- وحتى إذا كان فقدان العضو لصفة الاستقلالية لن يؤدي إلى الإخلال بالحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بعدد الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة، لا بد من أخذ ذلك الأمر في الحسبان عند تشكيل لجان المجلس.
- بصرف النظر عن أحكام المادة (102) لقانون الشركات التجارية، في حال كان قرار المجلس بعدم استقلالية العضو يؤثر على الحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة المستقلين، يقوم مجلس الإدارة بتعيين عضو جديد كبديل وتتم مراجعة أمور التعيين في أول اجتماع للجمعية العمومية للشركة من أجل تفعيل قرار المجلس.
- صياغة ومراجعة السياسة الموضوعية بشأن منح المكافآت، وأداء التعويضات، والحوافز، والرواتب إلى أعضاء مجلس الإدارة وكبار المدراء التنفيذيين بالشركة، وسوف تقوم اللجنة بالتحقق من أن المكافآت والتعويضات الممنوحة إلى كبار المدراء التنفيذيين بالشركة معقولة وتتوافق مع الأداء العام للشركة.

تكوين لجنة الترشيحات والمكافآت:

فوض المجلس لجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً للبنود المرجعية. دور اللجنة هو المساعدة في الاضطلاع على مسؤوليات المجلس المتعلقة بمكافآت موظفي الشركة و الترشيحات لعضوية مجلس الإدارة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. يقوم مجلس الإدارة بتحديد عدد الاجتماعات الخاصة بلجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً لما يراه مناسباً في هذا الشأن ، والأعضاء المرشحين من قبل المجلس هم :

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1	سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري	رئيس اللجنة	✓
2	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	عضو	✓
3	سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش	عضو	✓

يوضح الجدول التالي مواعيد الإجتماعات و حضور الأعضاء في 2021:

الإسم	مواعيد الإجتماعات (2021/01) 2021/02/02 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)
سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري	✓
سعادة / سيف بن مبارك الريامي	✓
سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش	✓

"=" حضر

"✓" "إنابة" =إنابة

"*=" اعتذر

"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه



لجنة الإستثمار :

السيد محمد حسين جاسم النويس ، رئيس لجنة الإستثمار، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضماني فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :

- وضع إرشادات الإستثمار.
- مراجعة / مراقبة الإستثمار.
- مراجعة إمتثال محفظة الإستثمار مع القوانين المعمول بها.
- مراجعة ورصد أداء الاستثمار الذي يتم من خلال الإستعانة بمصادر خارجية.
- الإشتراك مع لجنة التدقيق في تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة التي تشمل التغطية الكاملة لأنشطة الاستثمار لضمان التعرف في الوقت المناسب على نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وأوجه قصور نظام التشغيل.
- مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وكفاءة سياسات وإجراءات وممارسات ضوابط الإستثمار المطبقة في الإدارة اليومية لأعماله من خلال تقرير التدقيق الذي يقدم إلى لجنة التدقيق.
- مراجعة وإعتماد أساليب التقييم المستخدمة لتقييم الاستثمار.
- مراجعة وإقرار إطار وسياسة اختبار التحمل لجميع استثماراتها.
- مراجعة نتيجة إختيار التحمل التي يتم إجراؤه سنوياً على الأقل.

تكوين لجنة الإستثمار :

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1	السيد / محمد حسين جاسم النويس	رئيس اللجنة	✓
2	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	عضو	✓
3	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى	عضو	✓

"=" حضر

✓ " " إنابة " = إنابة

"* " = اعتذر

"- " = لم يكن عضواً كما في تاريخه



يوضح الجدول التالي مواعيد الإجتماعات و حضور الأعضاء في 2021:

مواعيد الإجتماعات				الإسم
(2021/04) 2021/11/11 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)	(2021/03) 2021/09/15 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)	(2021/02) 2021/03/07 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)	(2021/01) 2021/01/26 بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)	
✓	✓	✓	✓	السيد / محمد حسين جاسم النويس
✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.
✓	✓	✓	✓	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى

"=" حضر
✓ " إنبابة " = إنبابة
"×" = اعتذر
"- = لم يكن عضواً كما في تاريخه.

الرقابة الداخلية:

يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن فعالية و كفاءة نظام الرقابة الداخلية في الشركة ، و يتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية للشركة سنويا ليشمل النواحي التالية:

- أ. مراجعة آلية عمل الرقابة الداخلية للشركة.
- ب. مراجعة الاجراءات التي اتبعتها الشركة لتحديد و تقييم وإدارة المخاطر.
- ت. تقييم الاجراءات التي تتبعها الشركة في التعامل مع نواحي الرقابة الداخلية الجوهرية لأية مسائل كبيرة تم الإفصاح عنها في التقارير و الحسابات السنوية.

وتوافقا مع متطلبات إجراءات الرقابة الداخلية ، تقوم الشركة بإتباع عدة إجراءات تتضمن:

- تنظيم العمل المالي للشركة بشكل ملائم عن طريق إجراءاتها في الرقابة الداخلية ، إن دليل العمل المالي للشركة يبين تفاصيل القواعد والإجراءات التي يتم إتباعها في كل تعامل مالي عن طريق تحديد وممارسة مستويات متنوعة من الصلاحيات المالية عن طريق الموظفين المفوضين المختصين بالشركة سواء على نحو فردي أو مشترك.
- يوجد بالشركة ادارة الرقابة الداخلية يرأسها متخصص ذو خبرة وكفاءة حسب الأصول، و تقوم ادارة الرقابة الداخلية بعمل برنامج تدقيق داخلي للشركة لضمان أن الرقابة الداخلية وإجراءات الشركة في وضعها الصحيح حيث تقوم بالمراجعة الدورية والمتزامنة للتعاملات التي تقوم بتنفيذها في مختلف الأقسام و الفروع بالشركة و تقدم تقريرا عن



التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق يذكر فيه تفاصيل ملاحظاته واقتراحاته (إن لزم الأمر) لتحسين أنظمة وإجراءات الشركة.

هيكل دائرة الرقابة الداخلية للشركة لديها الأدوار التالية :

- تم تعيين السيد/ حسن سليم في وظيفة مسؤول إدارة الرقابة الداخلية ، ضابط الامتثال منذ عام 2016 (زميل جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين- المملكة المتحدة، بكالوريوس العلوم في المحاسبية التطبيقية من جامعة أكسفورد بروكز- المملكة المتحدة، فني حسابات معتمد، المملكة المتحدة، دبلوم متقدم في الأعمال التجارية والمحاسبية- المملكة المتحدة). إنه مهني ذو كفاءة لديه خبرة استمرت لأكثر من عشر سنوات في عمليات التدقيق، إدارة المخاطر والامتثال.
- بتاريخ 2016/11/03 وفقاً للمادة (51) من قرار رئيس هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7 / ر.م) لعام 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة، عينت الشركة السيد / حسن سليم رئيس قسم الرقابة الداخلية وكمسؤول إمتثال مستقل للتحقق من إلتزام الشركة وموظفيها بالقوانين واللوائح المعمول بها في البلاد، لديه المؤهلات والخبرات المذكورة في البند أعلاه.
- في حالة الطوارئ أو مشكلة كبيرة في التقارير والحسابات السنوية، يتعين على دائرة الرقابة الداخلية تحديد هذه المشكلة وتقييم تأثيرها على الشركة وإعلام لجنة التدقيق من أجل إجتماع عاجل لمناقشة هذه المشكلة ومعرفة أسبابها وطرق علاجها وكيفية تخفيف آثارها والتدابير لمنع تفاقم وتكرار المشكلة في المستقبل، وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة لإتخاذ القرار المناسب.
- وفي هذا الصدد، تم إصدار خمسة تقارير من دائرة التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتم تقديم العرض ذات الصلة لأعضاء مجلس الإدارة. لم تواجه الشركة أي مشكلة كبيرة خلال عام 2021.
- تم وضع مبادئ وقواعد السلوك المهني لموظفي الشركة لضمان مستوى الخدمة بالشركة المتوقع توفيرها لعملائها والمحافظة على وجود مستوى عالي من ثقافة العمل. وتم تعريف جميع أفراد الموظفين عن القواعد الإدارية بالشركة.
- تحدد أدلة العمل سياسات وإجراءات الشركة التي تعمل بموجبها كل الدوائر بما فيها الدوائر الأكتتابية و المطالبات.
- تتم جميع أعمال الشركة باستخدام الحاسوب مع إبداء اهتمام خاص بتحديث نظام الحاسوب و تعديله بما يواكب حاجات الشركة و خدمة عملائها على أكمل وجه.

تفاصيل عدم الإمتثال من قبل الشركة/ المخالفات :

شركة الظفرة للتأمين لم تنتهك أي قواعد ولوائح تنظيمية لسنة 2021.



المسؤولية الإجتماعية للشركة :

1. السلوك الأخلاقي

نحن نسعى جاهدين للقيام بالأعمال التجارية مع الصدق والنزاهة والاحترام لجميع عملائنا.

2. حماية البيئة

عام 2021 ، تلتزم الشركة بشكل مستمر بحماية البيئة من خلال الترويج لأعمال التوعية "الخضراء" مثل تشجيع الموظفين على تقييد الطباعة إذا كان يمكن وضعها على الشاشة "Think GREEN قبل طباعة هذا البريد الإلكتروني"



3. رعاية الموظف

نحن نسعى للحفاظ على بيئة عمل صحية من خلال ضمان سلامة ورفاهية موظفينا وتوفير مهنة مرضية ومجزية للجميع. كما نؤيد بقوة التوطين من خلال التخطيط المنهجي والتدريب والتطوير الوظيفي. وفي السنوات الأخيرة، واصلنا تحسين وضع الموظفين وتنفيذ المبادرات التي تلبى احتياجات العمل بأكثر الطرق كفاءة وفعالية. ويشمل ذلك مجموعة جديدة من الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً ومجموعة رائعة من استحقاقات الموظفين.

4. تدريب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

• التدريب أثناء العمل

تؤمن شركة الظفرة للتأمين بأن "التدريب أثناء العمل" للمواطنين سوف يجعلهم أكثر كفاءة من التدريب في الغرف الدراسية. في التدريب أثناء العمل سوف يكون الموظفون الإماراتيون تحت إشراف مباشر من قبل رؤساء الأقسام ذوي الخبرة المكثفة والمعرفة في عملهم. و عليه سوف يحصل المتدرب على المزيد من الثقة في عمله وكذلك سيتمكن المدرب من توجيههم نحو النتائج مع ردود الفعل السليم. كما نشجع موظفينا الإماراتيين على حضور برامج التدريب وورش العمل التي تنظمها هيئة التأمين ومعهد الإمارات للدراسات

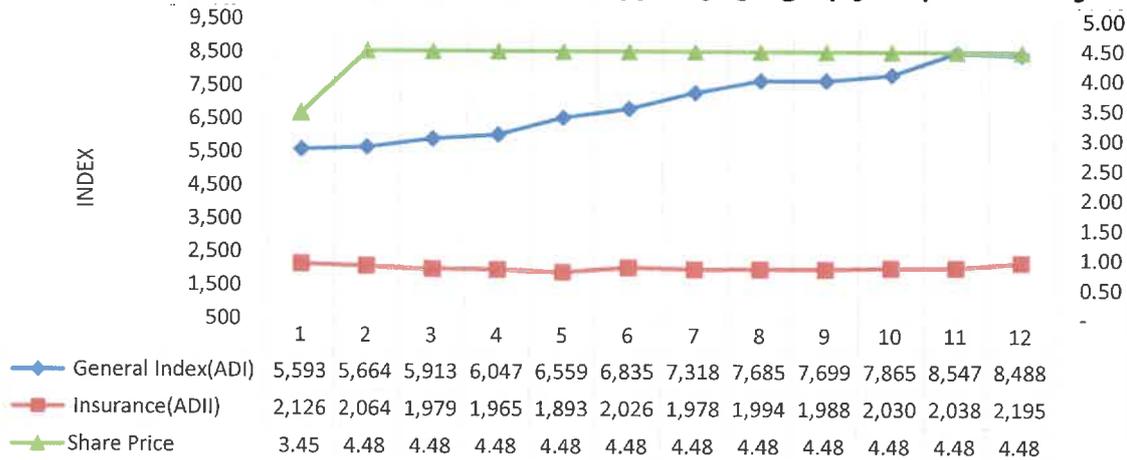


معلومات عامة

- سعر سهم الشركة في السوق (أعلى سعر / أدنى سعر / سعر الإغلاق) في نهاية كل شهر جرى فيه تداول من السنة المالية 2021 :

الشهر	الأعلى	الإنخفاض	الإغلاق
يناير	3.45 درهم	3.45 درهم	3.45 درهم
فبراير	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
مارس	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
أبريل	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
مايو	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
يونيو	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
يوليو	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
أغسطس	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
سبتمبر	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
أكتوبر	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
نوفمبر	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم
ديسمبر	4.48 درهم	4.48 درهم	4.48 درهم

- مقارنة أداء حجم الأسهم مع مؤشر السوق و مؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة:



*(Source ADX Website)

بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 (أفراد و شركات و حكومات) مصنفة على النحو التالي :

إن نسبة 39,72% من الحصص مملوكة من قبل عشرة مساهمين من الشركات ونسبة 60,28% من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد كما في 31 ديسمبر 2021، جميع المساهمين إما من مواطني دولة الإمارات أو الشركات التي تم تأسيسها في دولة الإمارات العربية المتحدة كما في الجدول رقم (1) أدناه :-

جدول رقم (1) :

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		أفراد	شركات	حكومة
	محلّي	60.28	39.72	-
	عربي	-	-	-
	أجنبي	-	-	-
	المجموع	60.28	39.72	-

- إن حصص شركة الظفرة يملكها شركات ومواطنين إماراتيين. شكل المساهمة (أفراد، شركات، حكومة) والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون نسبة أكثر من 5% من رأس المال كما في الجدول رقم (2) :

جدول رقم (2) :

اسم المستثمر	شركة/ فرد	%
شركة غباش للتجارة والاستثمار المحدوده (ذ.م.م)	شركة	21.85%
صاحبة السعادة/ عائشة سعيد محمد الظاهري	فرد	13,17 %
مشارع عطايا (ش.ذ.م.م)	شركة	6.59 %
السيد / سعيد احمد عمران المزروعى	فرد	6.00%
شركة مساع ذ.م.م	شركة	5.83%

إن نسبة 39.72% من حصص الشركة مملوكة من قبل عشرة مساهمين من الشركات ونسبة 60.28% من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد بتاريخ 31 ديسمبر 2021. وإن جميع المساهمين إما مواطنين إماراتيين أو شركات تم تأسيسها بدولة الإمارات. وإن الهيكل البياني للمساهمة بالشركة كما في الجدول رقم (3) :

جدول رقم (3) :

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	79	997,283	1 %
من 50,000 إلى أقل من 500,000	40	9,043,357	9,04 %
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	22	36,514,268	36,51 %
أكثر من 5,000,000	5	53,445,092	53,45 %
الاجمالي	146	100,000,000	100. %



مسؤول علاقات المستثمرين:

قامت الشركة بتعيين موظف ليشغل وظيفة مسئول علاقات المستثمرين، ويتم تحديث البيانات المتعلقة باسمه ورقم الاتصال به على الموقع الالكتروني للشركة. وقامت الشركة بفتح صفحة لها باللغة العربية على موقعها الالكتروني تتناول فيها المسائل التي تهم المستثمرين ويتم تحديث المعلومات بشكل دوري ومنتظم.

الإسم	الوظيفة	رقم المحمول	البريد الالكتروني	رقم الهاتف	رقم الفاكس
محمد أحمد لنجومي	مسؤول علاقات المستثمرين	055 561 61 69	investorsrelation@aldhafrainsurance.ae	02 694 94 09	02 672 98 33

<http://www.aldhafrainsurance.ae/investors-relation/contact-us/>

مقرر إجتماعات مجلس الإدارة :

وهي مسؤولة عن المهام الإدارية ذات الصلة بالإضافة إلى حضور وتسجيل اجتماعات مجلس الإدارة

الإسم	الوظيفة	تاريخ التعيين	المؤهلات
محمود عزت	سكرتيرة مجلس الإدارة واللجان	11 سبتمبر 2020	ماجستير في القانون

المهام الرئيسية لمقرر مجلس الإدارة :

1. التحضير لإجتماعات مجلس الإدارة.
2. إعداد محاضر إجتماعات المجلس.
3. التحضير لإجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
4. إعداد محاضر الإجتماعات الخاصة باللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
5. متابعة توقيع الأعضاء على محاضر الإجتماعات وتزويدهم بنسخة موقعة.
6. متابعة تنفيذ القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة.

• الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2021 :

لا يوجد أية أحداث جوهرية خلال السنة .

تقرير الاستدامة 2021

شركة الظفرة للتأمين



جدول المحتويات

التواصل الاجتماعي/أصحاب

25 المصلحة

26 نظرة عامة

27 موظفونا

32 عملائنا

32 خصوصية البيانات

33 موردنا

34 البيئة

35 نظرة عامة

36 جهودنا

37 أولوياتنا

40 النهج المستقبلي



3 نظرة عامة

4 نبذة عن الشركة

5 رسالة مدير عام الشركة

6 نظرة عامة على النشاط التجاري

8 لمحة عامة عن التقرير

10 الحوكمة المستدامة

13 الحوكمة

14 نظرة عامة

15 إطار العمل

17 المبادئ التوجيهية

22 النموذج



activity of company and subdivisions

Data and prognosis of activity



نبذة عن الشركة

مهمتنا الأساسية وقيمنا

المهمة:

- إضافة قيمة إلى خدمات التأمين التي يتم تقديمها
- تعزيز القيمة المقدمة لأصحاب المصلحة

القيم:

- إعطاء الأولوية لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين والتطوير المستمر
- الالتزام بأعلى معايير السلوك العام

تأسست شركة الظفرة للتأمين في عام 1979، وهي شركة حسنة السمعة وأدرجت في سوق أبوظبي للأوراق المالية، ومقرها الرئيسي في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

تقدم شركة الظفرة للتأمين مجموعة متنوعة من حلول التأمين التي تلبي متطلبات العملاء من الأفراد والشركات على حد سواء؛ والتي تشمل منتجات التأمين على الحياة وغيرها من الخدمات التأمينية. وتتواجد الشركة في ثلاث إمارات من خلال خمسة فروع. وتمتلك الشركة عددًا من مكاتب المبيعات عبر الإنترنت في بعض مكاتب الهجرة ومكاتب المرور في جميع أنحاء الدولة.

ولقد سعينا لتحقيق التميز في العمل عن طريق استخدام التكنولوجيا وتطبيق كل ما هو مبتكر في طريقة عملنا. وفي ظل الأجواء التنافسية في السوق، لم نتوانى في محاولات التحسين والابتكار والتقدم مع الحفاظ على حقوق ومصالح المساهمين باعتبارها صميم عملنا. وحرصنا في شركة الظفرة للتأمين على أتمتة جميع العمليات وربط جميع الفروع والمكاتب بالمقر الرئيسي عبر الإنترنت لضمان خدمة العملاء بسرعة وكفاءة.

وتلتزم شركة الظفرة للتأمين، من منطلق تقديرها لأفضل ممارسات وأخلاقيات الحوكمة، باستخدام أفضل استراتيجيات ESG لتحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية والحوكومية.



رسالة مدير عام الشركة

السادة المساهمون،

خالص تحياتي القلبية لكل من يقرأ هذه الوثيقة، ويسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة لعام 2021 لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

على مدار أربعة عقود، هي مدة تواجدها في السوق الإماراتية، نجحنا في أن نكون الشريك محل الثقة من بين أصحاب المصلحة كافة. وتقدر شركة الظفرة ثقة عملائها ومساهميها والمجتمع بشدة، مما يدفعها للالتزام بتحقيق رفاهية أصحاب المصلحة ورعاية مصالحهم.

وفي هذا التقرير، نستعرض جهودنا المتواصلة لزيادة المشاركة مع عملائنا وموظفينا وشركائنا لتحقيق تنمية مستدامة مبنية على الثقة والشفافية. ونؤكد من خلاله التزامنا بتطوير بيئة مؤسسية تمكن الأفراد من إحداث تأثير إيجابي في مجتمع أكثر استدامة.

وفي سياق سعينا جاهدين لتحقيق بيئة مستدامة، أدركنا كم العمل الذي يتعين علينا القيام به والإجراءات الملموسة التي يجب اتخاذها في سبيل تحقيق نتائج إيجابية.

تهدف استراتيجيتنا للتنمية المستدامة إلى تعزيز بيئة من الحوكمة القوية، وتنويع الثقافة الشاملة التي تهدف إلى تمكين الموظفين، واعتماد ممارسات الأعمال المستدامة لضمان بيئة آمنة.

ونؤكد التزامنا التام بمسؤولياتنا تجاه تعزيز خدمات العملاء والوفاء بالمطالبات في المواعيد المحددة وخدمة المجتمع، علاوة على ضخ استثمارات محلية طويلة الأجل. ونعتقد أن تقديم تقرير الاستدامة سيكون بمثابة حافز للتقييم الذاتي ومواصلة السعي الدؤوب في رحلتنا نحو الاستدامة.

وأطلع إلى زيادة تعزيز جهود الاستدامة لدينا، بالتعاون الوثيق مع عملائنا الكرام وموظفينا المتفانين وشركاءنا الأعزاء.

كمال سرطاوي
المدير العام



نظرة عامة على النشاط التجاري

الوجود التشغيلي

لقد حققنا نتائج ناجحة على مستوى التأمين بسبب نهج الاكتتاب الحكيم الذي اتبعناه ودخل الاستثمار المستقر الذي يوازن باستمرار بين المخاطر والربحية والذي كان السمة المميزة لاستراتيجية شركة الظفرة للتأمين من أجل ضمان تحقيق النمو المطرد وبالتالي زيادة عوائد مساهميننا.



السنة	الأقساط المكتتبة	نسبة صافي الربح	الربح للسهم الواحد
2021	314.51	%12.29	0.35
2020	289.90	%18.91	0.40
2019	323.80	%21.96	0.40
2018	331.50	%16.34	0.35

التصنيفات الائتمانية

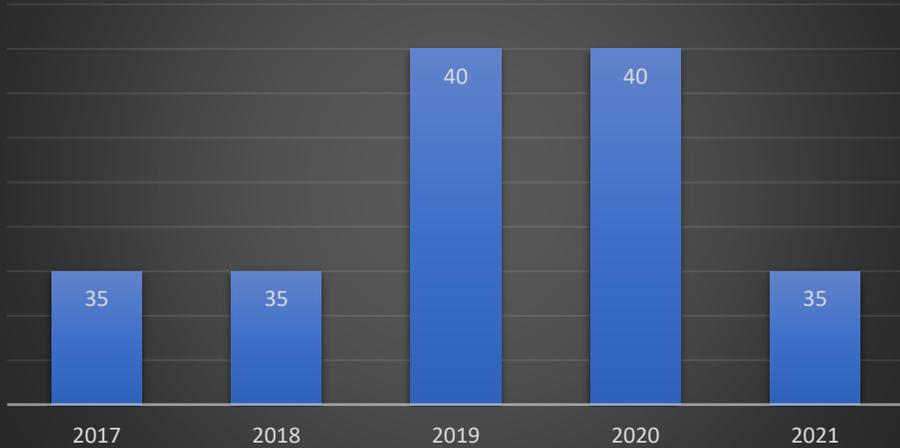


مودي (Moody) - Baa1 ، توقعات مستقرة
إيه إم بيست (AM Best) - جيد مستقر ++B
أدنوك - شهادة اعتماد برنامج تعزيز القيمة
المحلية المضافة (ICV)

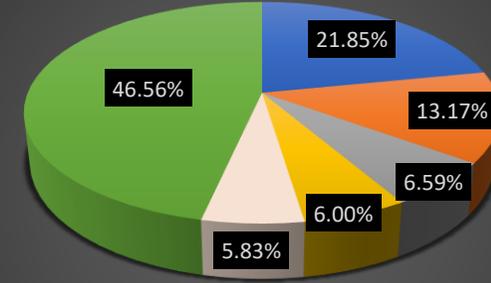


المساهمون:

تاريخ التوزيعات



مساهمينا



- Ghobash Trading
- H.H Aisha Saeed Muhammad Al Dhahiri
- Ataya Masharea (LLC)
- Mr. Saeed Ahmed Omran Al Mazroui
- Masaa Company
- Shareholders holding less than 5%

م.م	تصنيف المساهمين	نسبة المساهمة		
		الأفراد	الشركات	الحكومات
1	محلي	60.28	39.72	-
2	عربي	-	-	-
3	أجنبي	-	-	-
100	الإجمالي	60.28	39.72	-



نبذة عن التقرير



حدود تقرير الظفرة للاستدامة البيئية والمجتمعية والحوكومية 2021

يستند تقرير الاستدامة البيئية والمجتمعية والحوكومية 2021 على الأسس التي وضعت في التقرير السابق. ويغطي التقرير بيانات مكاتب الظفرة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وجميع عملياتها.



آراء وملاحظات أصحاب المصلحة

نشكر جميع أصحاب المصلحة الذين لعبوا دورًا أساسيًا في المساهمة في أداء الاستدامة في شركتنا، ونرحب بتلقي آراءكم وملاحظاتكم حول هذا التقرير على البريد الإلكتروني info@aldhafrainsurance.ae.

يسرنا أن نقدم تقرير الاستدامة لعام 2021. ونوضح من خلال هذا التقرير التزامنا تجاه مبادرة سوق أبوظبي للأوراق المالية لتحقيق الاستدامة تماشيًا مع كل من رؤية الإمارات 2021 ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 والجهود المحلية والعالمية لتبني أهداف التنمية المستدامة من خلال سلسلة القيمة في قطاع التأمين.



المدة التي يغطيها التقرير

ويغطي هذا التقرير أدائنا في الفترة من الأول من يناير 2021 وحتى 31 ديسمبر 2021.

ويستند هذا التقرير إلى المبادئ التوجيهية لسوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن تقارير الاستدامة البيئية والمجتمعية والحوكومية. ويتمثل هدفنا الرئيسي في مواءمة أنشطتنا وعملياتنا، وتقييم أدائنا عبر مؤشرات الأداء الرئيسية، والتعرف على مواطن القوة ومجالات التحسين، إذ نعتقد أن هذا الإجراء سيساعدنا في تحديد وتنفيذ الممارسات الإدارية التي تهدف إلى سد الثغرات ورسم إطار تقارير الاستدامة البيئية والمجتمعية والحوكومية من أجل توجيه أنشطتنا التجارية وعملياتنا في المستقبل. وتم إعداد التقرير استنادًا إلى السياق الوطني والمحلي مع التركيز على الاعتبارات الأساسية لرؤية الإمارات 2021 ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. أما من المنظور العالمي، فقد استقى تقرير الظفرة بشأن الاستدامة البيئية والمجتمعية والحوكومية من الأفكار والاعتبارات التي تم التركيز عليها في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) والاعتبارات الأعم والأشمل المستقاة من معايير مبادرة التقرير العالمي (GRI).



نبذة عن التقرير

المواءمة مع دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكومية



تلتزم شركة الظفرة للتأمين، قدر الإمكان، بالإيضاحات المتعلقة بتقارير البيئة والمجتمع والحوكمة المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية. وتركز هذه المبادئ التوجيهية على 31 مؤشرًا محددًا تختص بموضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة والتي تعتبر أساسية في إعداد التقارير بموجب كل من مبادرة التبادل المستدام للأسهم والاتحاد الدولي للبورصات. ومع تزايد خبرة الشركة في مجال تقارير الاستدامة، فإنها تهدف إلى تلبية أكبر عدد ممكن من المؤشرات ذات الصلة بشركات التأمين.

من أجل ضمان تحسين أداء الاستدامة، تتبنى شركة الظفرة للتأمين نهجًا استباقيًا لدمج البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في مختلف جوانب أعمالها. ويشمل هذا الاندماج عملياتنا الأساسية (الاكتتاب والمطالبات) وحوكمة الشركة وإدارة المخاطر والاستراتيجيات وإعداد التقارير. ومن هذا المنطلق، تحرص شركة الظفرة على مراجعة أهداف التنمية المستدامة التي حددتها الأمم المتحدة والتركيز عليها حتى نتمكن من تحقيق التأثير المطلوب والمنشود من خلال تقديم خدماتنا وعملياتنا التجارية واستثماراتها. ويشار إلى أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة المعمول بها في أجزاء مختلفة من هذا التقرير.

حوكمة الاستدامة في شركة الظفرة للتأمين

من أجل إجراء تقييم الأهمية النسبية، قمنا بتحديد/ توثيق عوامل/إطار الاستدامة:



الرقمنة

- توفير منصات عبر الإنترنت للوسطاء ومقدمي الخدمات؛
- توفير تطبيقات للهاتف الجوال



تغير المناخ

- دعم المنتجات صديقة البيئة، والحد من استخدام الورق، وتعزيز الاستدامة البيئية
- الاستخدام الفعال للمياه والطاقة، وإعادة تدوير النفايات



الحوكمة

- تبني إطار سليم للحوكمة ووجود لجان/وظائف بمجلس الإدارة تخص الحوكمة؛
- الالتزام بمدونة قواعد السلوك وسياسة الإبلاغ عن المخالفات لضمان تطبيق الممارسات التجارية الأخلاقية؛
- وضع إطار امتثال قوي



المسؤولية المجتمعية

- تنظيم إعطاء الجرعات المعززة من لقاح كوفيد-19 للموظفين وذويهم والأصدقاء
- تقديم برامج مهنية لتوفير التدريب على العمل للخريجين الجدد



التنوع والشمول

- ضمان التنوع العرقي المتوازن؛
- لا يتم تسعير المنتجات على أساس الجنس أو الجنسيات؛
- تكافؤ فرص التوظيف



خصوصية البيانات

- تطبيق نظام إدارة أمن قوي؛
- الاستعانة بمستشارين خارجيين في مجال تكنولوجيا المعلومات لغرض المراجعات الدورية



رضا العملاء

- بناء علاقة طويلة الأمد مع معظم العملاء؛
- استعراض ردود الفعل لقياس مدى سعادة العملاء



التدريب و التطوير

- توفير برامج التدريب الداخلية والخارجية للموظفين



البيئة والمجتمع والحوكمة - تعاون أصحاب المصلحة والأولويات

المستثمر / المساهم:

- اعتماد أفضل الممارسات العالمية في وقت مبكر؛
- صافي الدخل المطرد ونمو الأصول؛
- توافق تقارير الاستدامة البيئية والمجتمعية والحوكمة مع الأطر الخارجية

الموردين:

- الممارسات التجارية الأخلاقية؛
- نمو الأعمال؛
- تسوية المستحقات في الوقت المناسب؛
- تعاملات تنقسم بالعدالة والشفافية

الأقران / وسائل الإعلام:

- تواصل واضح وفعال ويتسم بالشفافية؛
- تبادل المعلومات

المستهلك:

- خدمة عملاء فعالة وودية؛
- تعزيز استخدام التكنولوجيا وتحسين فرص الحصول على خدمات التأمين؛
- حماية حق حامل الوثيقة

الموظف:

- بيئة عمل آمنة وودية
- تنوع القوى العاملة، بما في ذلك بين كبار المسؤولين التنفيذيين، والإنصاف، والإدماج؛
- التدريب والتطوير، وإتاحة التوازن بين العمل والحياة

الجهات التنظيمية، المجتمع:

- الشفافية والامتثال للوائح التنظيمية
- المساهمة في الاقتصاد الوطني؛
- خلق فرص العمل والاستقرار؛



تقييم الأهمية النسبية – المخاطر الرئيسية ذات الصلة بالبيئة والمجتمع والحوكمة

تم إجراء تقييم الأهمية النسبية للتعرف على توقعات أصحاب المصلحة وتحديد المخاطر الرئيسية ذات الصلة بموضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة. وعقد العزم على مواصلة تفاعلنا مع أصحاب المصلحة الرئيسيين من أجل تقييم مدى أهمية هذه العناصر المادية. ويوضح الجدول التالي مستوى أهمية هذه الموضوعات (منخفضة (●) ومتوسطة (●) ورئيسية / مرتفعة (●)) بالنسبة لفئات مختلفة من أصحاب المصلحة:

PARTICULARS	WITHIN THE COMPANY		OUTSIDE THE COMPANY			
	MANAGEMENT	EMPLOYEES	CUSTOMERS	GOVERNMENT	PARTNERS/VENDORS	INVESTORS
GOVERNANCE, COMPLIANCE AND ETHICS	●	●	●	●	●	●
REGULATORY MANAGEMENT COMPLIANCE	●	●	●	●	●	●
BUSINESS ETHICS	●	●	●	●	●	●
BUSINESS CONTINUITY AND RISK MANAGEMENT	●	●	●	●	●	●
PRIVACY AND SECURITY	●	●	●	●	●	●
TRANSPARENCY	●	●	●	●	●	●
RESPONSIBLE INVESTMENT	●	●	●	●	●	●
FINANCIAL PERFORMANCE	●	●	●	●	●	●
FINANCIAL INCLUSION	●	●	●	●	●	●
DIGITISATION AND INNOVATION	●	●	●	●	●	●
APPROPRIATE PRICING	●	●	●	●	●	●
CUSTOMER ENGAGEMENT AND SATISFACTION	●	●	●	●	●	●
EMIRATISATION	●	●	●	●	●	●
DIVERSITY AND GENDER EQUALITY	●	●	●	●	●	●
TRAINING AND DEVELOPMENT	●	●	●	●	●	●

الحوكمة



نظرة عامة

نؤمن في الظفرة أن وضع إطار عالي الجودة لحوكمة الشركة واعتماد نظام معلومات متكامل يتسم بالشفافية يعزز من قدرتنا على تحقيق الاستدامة طويلة المدى للشركة وتحقيق قيمة لأصحاب المصلحة كافة وزيادة مساهمتنا المجتمعية.

ومن هذا المنطلق، اعتمدنا ونفذنا إطار حوكمة متكامل يستوفي جميع القوانين واللوائح المعمول بها ويتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. وتم تصميم إطار حوكمة الشركة ليضمن ترسيخ ثقافة الاتساق والمسؤولية والمساءلة والشفافية لدى شركة الظفرة للتأمين ويضمن تحقيقها لأعلى المعايير على جميع المستويات. لذا فإننا ننتهز الفرصة لتذكيركم بإطار الحوكمة الشامل الذي اعتمدناه ونعمل بمقتضاه؛

ولمزيد من التفاصيل حول حوكمة الشركة، يمكنكم الاطلاع على تقرير حوكمة الشركات المنفصل الذي سبق وأن نشرناه (رابط تقرير حوكمة الشركة 2021: <https://www.aldfafrainsurance.ae/investors-relation/corporate-governance/>)

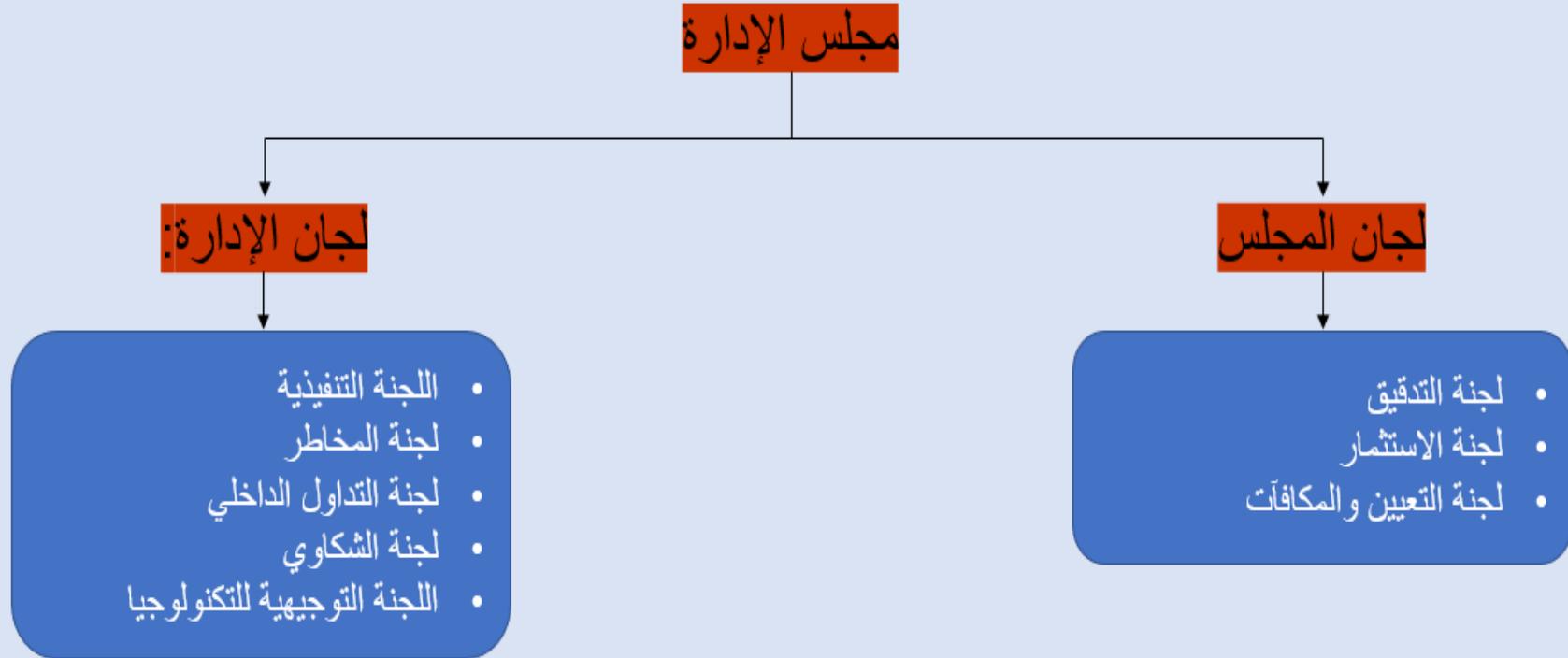


إطار الحوكمة

- بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 مراجعة نشطة لإطار حوكمة الشركة واعتمدت مبادئ توجيهية واسعة لحوكمة الشركة في دليل حوكمة الشركات بما يتماشى مع المبادئ المنصوص عليها في القرار الوزاري "بناء على قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن الموافقة على دليل حوكمة الشركات المساهمة.
- تلتزم الشركة بأعلى مستوى من الحوكمة، وقد استمدت قيمها من نظام يجمع ما بين الأخلاقيات ونزاهة الشركات والممارسات الرائدة المتوافقة. وكانت الشفافية والإنصاف والإفصاح والمساءلة بمثابة ركائز أساسية في عمل الشركة وإدارتها ومجلس إدارتها (المشار إليه فيما بعد "المجلس"). بل إنه، وفي حقيقة الأمر، فإن الشركة كان لها السبق في الالتزام بالممارسات الجيدة للحوكمة حتى قبل إصدار هيئة الأوراق المالية والسلع للقوانين والاختصاصات.
- يتمثل دور المجلس في تمثيل المساهمين والخضوع للمساءلة أمامهم لخلق وتقديم قيمة من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال. وبمجرد تعيينه، يجب على كل مدير أن يفصح للشركة عن طبيعة العلاقات التي أقامها مع الشركات الأخرى المدرجة، بما في ذلك المناصب التي تولاها والاستثمارات التي قام بها وغيرها من الالتزامات الهامة من خلال التوقيع على نموذج بيان الاستقلالية.



إطار الحوكمة



• علاقات المستثمرين:

- تضم شركة الظفرة قسمًا لإدارة علاقات المستثمرين، يتولى الحفاظ على علاقاتها مع مساهميها وإدراج آراءهم في عملية صنع القرار؛ وهو ما يضمن انفتاح الشركة لأفكار من لهم مصلحة في تقدمها وربحيتها.

دليل الحوكمة

• مجلس الإدارة:

- يتكون مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء من مواطني دولة الإمارات، وجميع أعضاء مجلس الإدارة مستقلون.
- تم الفصل بين دور كل من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، ويعتبر رئيس مجلس الإدارة مستقلاً.
- عُقدت اجتماعات منتظمة (11 اجتماعاً) على مدار عام 2021، وتم الإشارة إلى حضور كل اجتماع منهم في تقرير حوكمة الشركات 2021.
- تم استعراض السير الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة بالتفصيل في تقرير الحوكمة.
- يتم انتخاب أعضاء المجلس كل ثلاث سنوات على أقل تقدير.

• لجنة التدقيق:

- تتكون لجنة التدقيق من 3 أعضاء جميعهم مستقلين.
- يتمتع أعضاء اللجنة بخبرات مالية وعملية مناسبة.
- لا تتولى لجنة التدقيق الإشراف على مخاطر الاستدامة، ولكنها تلعب دوراً شاملاً.
- يغطي نظام الرقابة الداخلية القضايا المتعلقة بالمخاطر المالية والتشغيلية والقانونية.
- لم يلاحظ وجود أي إخفاقات كبيرة في الرقابة الداخلية على مدى السنوات الثلاث الماضية.
- تتكون لجنة التعيين من 3 أعضاء جميعهم مستقلين.



دليل الحوكمة

• لجنة الأجور والمكافآت:

- تتكون لجنة الاجور من 3 أعضاء جميعهم مستقلين.
- يتم الإفصاح عن جميع مفردات الأجر على أساس فردي.
- لم يتم حتى الآن الربط بين الأجر ومستوى الأداء المستهدف.

• لجنة الاستثمار:

- تتكون لجنة الاستثمار من 3 أعضاء جميعهم مستقلين.
- تضمن لجنة الاستثمار استثمار الأموال بشكل ملائم يتناسب مع الظروف الاقتصادية والاجتماعية المتغيرة.
- يتم اتخاذ القرار بشأن استراتيجية الاستثمار من خلال الموافقة المتبادلة بين مجلس الإدارة واللجنة.

• حقوق المساهمين

- نحن نحترم مبدأ "سهم واحد - صوت واحد".
- لم نعرض أية قيود كبيرة على قدرة المساهمين على التصويت.
- نعرض نتائج التصويت على الملأ.

دليل الحوكمة

• سياسة حوكمة الشركات:

- نحن ملتزمون بوضع إطار حوكمة يتوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على الشركات المساهمة العامة العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.
- توفر سياسة حوكمة الشركات الخاصة بنا توجيهات واضحة بشأن:
 - هيكل حوكمة الشركات لشركة الظفرة والتعامل بين الشركة والمساهمين فيها؛
 - السلطات وآليات اتخاذ القرار داخل الشركة وبين المساهمين؛
 - دور ومسؤوليات وظيفة حوكمة الشركات داخل الظفرة.
- توفر السياسة التفاصيل الكاملة لهيكل الحوكمة والمسؤوليات التي يتقاسمها المساهمين وفريق الإدارة.

• مدونة قواعد السلوك:

- توضح مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا التزام شركة الظفرة للتأمين وامتثالها لقواعد السلوك الأخلاقي في كل ما تقوم به من عمليات.
- مدونة قواعد السلوك:
 - تحدد الحد الأدنى لمعايير السلوك التي نتوقعها من أي شخص يعمل لصالح شركة الظفرة للتأمين أو نيابة عنها.
 - توفر مجموعة من القواعد والمعايير الأساسية التي تم تصميمها لضمان تنفيذ أعمالنا بطريقة أخلاقية وبما يتوافق مع قيمنا الأساسية.



دليل الحوكمة

• عدم التمييز:

- استناداً إلى القيمة الأساسية المتضمنة في مدونة السلوك الخاصة بنا وهي "نتسم بالاحترام"، لا نقبل التمييز أو التحرش أو العنف أيًا كان نوعه في مكان عملنا.
- نضمن التزام جميع موظفينا بذلك، ونبني سلوكهم على أساس قيمنا الخاصة بأخلاقيات العمل والصدق والنزاهة.
- نتوقع من جميع الموردين والمقاولين وشركاء الأعمال التقيد بمدونة السلوك الخاصة بنا، وكذا بمدونات قواعد السلوك الخاصة بباقي الموردين وشركاء العمل.

• سياسة معاملات الأطراف المعنية:

- تم وضع سياسة معاملات الأطراف المعنية بما يضمن:
 - إجراء المعاملات مع الأطراف المعنية على أساس تجاري بحت بشكل مستقل وحيادي.
 - وفقاً لهذه السياسة، لا يجوز لنا الدخول في معاملات مع الأطراف المعنية دون موافقة كل من:
 - مجلس إدارة الشركة، في حال لم تتجاوز قيمة الصفقة 5% من قيمة رأس مال الشركة.
 - مساهمينا في اجتماع الجمعية العمومية، في حال تجاوزت قيمة الصفقة 5% من رأس مال الشركة.



دليل الحوكمة

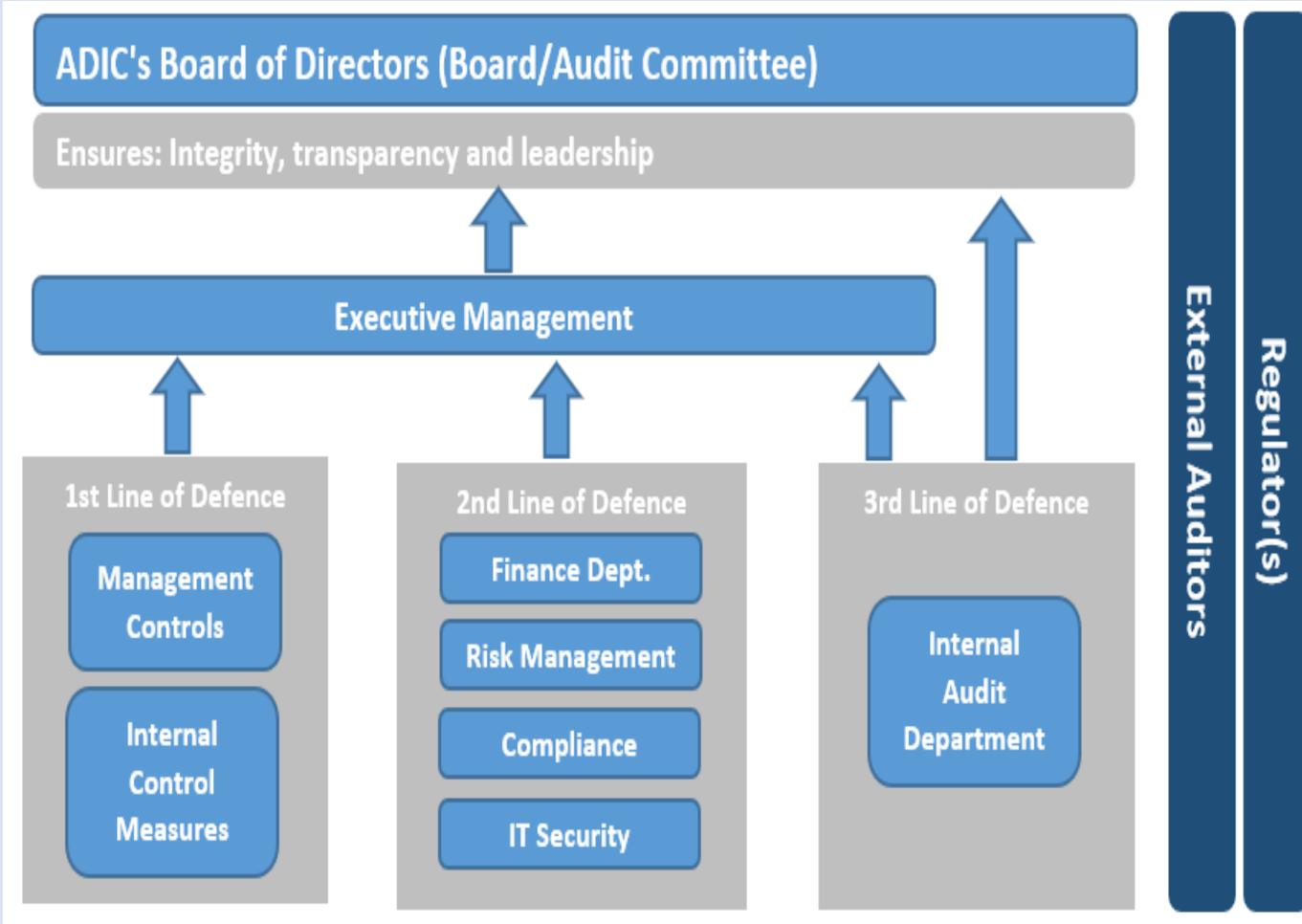
• سياسة مكافحة غسيل الأموال:

- تلتزم شركة الظفرة للتأمين بأعلى معايير مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب (AML-CFT)، وتضمن التزام الإدارة والموظفين بهذه المعايير لمنع استخدام منتجاتها أو خدماتها لأغراض غسيل الأموال ومن أجل حماية مصالح عملائها / أصحاب المصلحة.

• سياسة تعارض المصالح والإفصاح:

- يجب أن يكون المجلس والموظفون عند ممارسة مهامهم على دراية تامة بجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها حتى يتمكنوا من الامتثال لها في جميع الظروف. وفي هذا السياق، يجب أن تتماشى أي مزايا قد تقدم للموظفين وأي فرص للحصول على التسهيلات النقدية وغير النقدية بالإضافة إلى التعويض العادي الذي تدفعه الشركة، مع سياسة تعارض المصالح. لذلك، يجب على الموظفين إنجاز مهامهم وفقاً لمبادئ النزاهة والإنصاف مع الامتثال التام للمعايير المهنية

نموذج الحوكمة:



بيئة الرقابة والتحكم:

«تؤمن الظفرة بنموذج الحوكمة القائم على "ثلاثة خطوط دفاعية" وتتبناه»

أنشأت الشركة وظائف رئيسية للمراقبة ورصد المخاطر الرئيسية المتعلقة بالحوكمة والمخاطر التشغيلية والتشاور بشأنها والإبلاغ عنها. ويتم تحديد الموثيق وخطوط الإبلاغ الواضحة لضمان الشفافية والاستقلالية.

نموذج الحوكمة:

خط الدفاع الأول:

يتعلق بإدارة المخاطر في النقاط التي تنشأ فيها؛ يتولى تنفيذ هذه الأنشطة الأشخاص الذين يتحملون المخاطر نيابة عن الشركة. وتتألف إدارة المخاطر على هذا المستوى من عمليات التحقق والرقابة المناسبة المدرجة ضمن الإجراءات ذات الصلة والمبادئ التوجيهية التي تضعها اللجنة التنفيذية بمساعدة RMF.

خط الدفاع الثاني:

يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر التي تقوم بها RMF والعمليات الداعمة الهامة. وعلى وجه التحديد، تتولى RMF مسؤولية إعداد هذه السياسة ومرجعها دورياً، فضلاً عن الرقابة المستمرة على الامتثال لسياساتها وإجراءاتها. وتوفر الوظيفة الاكتوارية بصفتها الاستشارية الخبرة التقنية لخطي الدفاع الأول والثاني على حد سواء.

خط الدفاع الثالث:

يتعلق بأنشطة التدقيق الداخلي التي توفر من خلالها ضماناً مستقلاً لمجلس الإدارة بشأن أداء وفعالية أنظمة إدارة المخاطر داخل الشركة. وتتولى لجنة التدقيق الداخلي إجراء عمليات مراجعة داخلية منتظمة للإجراءات المطبقة لإدارة جميع أنواع المخاطر وفعالية هذه الإجراءات، وتلخص نتائج هذه المراجعة في التقارير المقدمة إلى مجلس الإدارة، من خلال لجنة التدقيق ووصولاً إلى الإدارة العليا.

الضمان الخارجي:

ضمان من الهيئات الخارجية المستقلة مثل المدققين الخارجيين والهيئات الخارجية الأخرى. وقد لا يكون لدى الهيئات الخارجية الإلمام التام بالمؤسسة التي تتمتع بها وظيفة التدقيق الداخلي، ولكنها تستطيع أن تجلب منظورا جديداً ذو قيمة. علاوة على أن عرض النتائج على طرف ثالث لا يجعلها مستقلة فحسب، بل أن ينظر إليها على أنها مستقلة.



الحوكمة – ركائز الرقابة

آلية الإبلاغ عن المخالفات

تختص آلية الإبلاغ عن المخالفات بتلقي نصائح أو شكاوى مجهولة المصدر تتعلق بالاحتيال المحتمل أو انتهاكات الامتثال. وخصصت شركة الظفرة عنوان بريد إلكتروني يخضع لرقابة مسؤول الامتثال، يمكن لأي شخص مرتبط بالشركة الإبلاغ من خلاله عن أي احتيال أو خطأ شهده دون الكشف عن هويته. ومن ثم تتولى إدارة الامتثال التعامل مع المعلومات الواردة بطريقة سرية.

التدقيق الداخلي

يتم إجراء عمليات تدقيق داخلية مستقلة من قبل أطراف خارجية من أجل إجراء مراجعة نقدية للعمليات التجارية وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال بشكل عام داخل المؤسسة. وتتولى إدارة الامتثال إرسال نتائج التدقيق الداخلي مباشرة إلى لجنة التدقيق.

إدارة المخاطر:

تدرك شركة الظفرة للتأمين أهمية وجود أنظمة فعالة لإدارة المخاطر في الشركة. ويتمثل الهدف من عملية إدارة المخاطر في الشركة في ضمان أن العمليات التي تعرضها للمخاطر تتسق مع استراتيجيتها وأهداف أعمالها وفلسفة المخاطر، مع الحفاظ على توازن مناسب بين المخاطر والعوائد، وتعزيز قيمة أصحاب المصلحة. وتعتزم شركة الظفرة تحديد ودمج موضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة في ممارسات إدارة المخاطر والاكنتاب.

الامتثال:

تتولى وظيفة الامتثال مراجعة الامتثال التنظيمي وتقييم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام الكامل. واستنادا إلى سياسة البيئة والمجتمع والحوكمة ومقتضيات الإبلاغ، ستضمن وظيفة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال وفقاً لهذه السياسة.





المجتمع

نظرة عامة

نؤمن في شركة الظفرة للتأمين بأنه علاوة على تعظيم قيمة المساهمين، يجب أن نعمل بما يحقق الفائدة للمجتمع الذي نعمل فيه وللمجتمع بشكل عام؛

لذا نعمل باستمرار لسن سياسات تعزز التوازن الأخلاقي بين السعي لتحقيق الربحية من جهة وتحقيق الفائدة للمجتمع ككل من جهة أخرى. وبناءً عليه، تألفت سياستنا من سياسة العمولة وسياسة الإغفال من أجل تحقيق هدفنا فيما يخص المسؤولية الاجتماعية.

لذا فإننا ننتهز الفرصة لتذكيركم بإطار المسؤولية الاجتماعية الشامل الذي اعتمدناه ونعمل بمقتضاه؛ فسنقدم لكم في هذا الجزء من التقرير لمحة موجزة عن عمليات المسؤولية الاجتماعية وكيفية تنفيذنا لهذه العمليات.

ويمكنكم الاطلاع على المزيد من التفاصيل حول مسؤوليتنا الاجتماعية في تقرير متكامل نُشر على موقع الشركة الإلكتروني. (<https://www.aldhafrainsurance.ae/investors-relation/>)



الموظفون – شركاؤنا

تدعم بيئة العمل والممارسات في شركة الظفرة للتأمين الموظفين من خلال التأكد من اتقانهم المهارات الأساسية اللازمة لخدمة أصحاب المصلحة وتطويرهم لهذه المهارات. وتتمثل الأهداف الرئيسية لاستراتيجية الموارد البشرية التي تتبناها شركة الظفرة في استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز التنوع والمساواة. وإذ أن رفاهية الموظفين تظل هي محور تركيزنا الرئيسي، فإننا نشجع ونعزز ثقافة العمل المستدام والتوازن بين العمل والحياة والصحة العامة للموظفين.

الهدف العاشر من أهداف
التنمية المستدامة
تقليل أوجه عدم المساواة



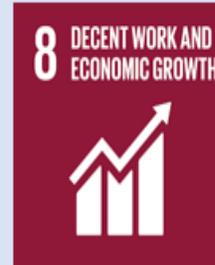
الهدف الرابع من أهداف
التنمية المستدامة
التعليم الجيد



الهدف الثالث من أهداف
التنمية المستدامة
الصحة الجيدة والرفاهية



الهدف الثامن من أهداف
التنمية المستدامة
العمل اللائق والنمو
الاقتصادي



الهدف الخامس من أهداف
التنمية المستدامة
المساواة بين الرجل
والمرأة



قوتنا العاملة والتنوع والتكوين

تؤمن شركة الظفرة أن الاستثمار في الموظفين ورفاهيتهم هي مسؤولية أساسية تقع على عاتقها بصفتها صاحب عمل، وأن ذلك من شأنه أن يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والربحية.

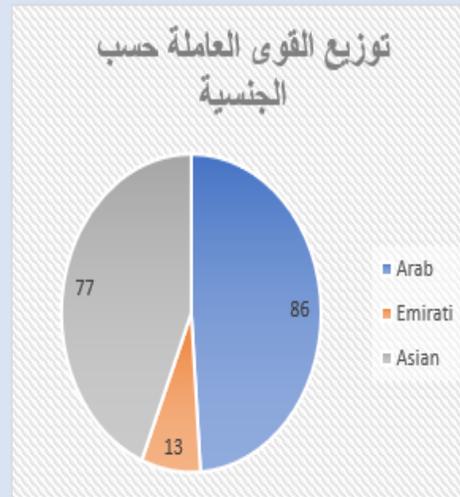
ونظراً لتواجدها في دولة تتمتع بقدر كبير من التنوع إذ تحتضن أكثر من 200 جنسية، تضع الظفرة التنوع والشمول في مقدمة أولوياتها، وتسعى سعيًا حثيثًا لخلق مكان عمل يمكن للجميع أن يزدهر فيه، من خلال التركيز على:

المساواة بين الرجل والمرأة

التوطين

التدريب والتطوير

تقديم المزايا وتحقيق الرفاهية



المسؤولية المجتمعية - وفقاً لمبادئ سوق أبوظبي للأوراق المالية

الصحة الجيدة والرفاهية

- رغم تحسن الوضع العام للوباء خلال العام، تسعى شركة الظفرة للتأمين لضمان صحة موظفيها ورفاهيتهم من خلال اتباع نهج ثنائي ضمن جهودها لحماية موظفيها؛
- أقامت مراكز التطعيم بالإضافة إلى مركز للجرعات المعززة من اللقاح؛
- اتبعت برنامج تعقيم منتظم للتأكد من أن المباني آمنة لعملائها ومستأجريها وموظفيها؛
- ألزمت جميع موظفيها بالحصول على تصريح المرور الأخضر على تطبيق الحصن كشرط أساسي لدخول مقرات الشركة.
- تم تزويد الموظفين باللوازم الصحية مثل الأقنعة والمعقمات لتعزيز سلامتهم طوال مدة الجائحة؛
- لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث خطيرة تتعلق بصحة الموظفين في عام 2021.



التعليم الجيد

- تشجع شركة الظفرة للتأمين موظفيها على المشاركة في المؤتمرات التي تنظمها مختلف المؤسسات بغرض تعزيز المعرفة ومواكبة التغييرات الحالية.
- تشجع موظفيها أيضاً على مواصلة تعليمهم واستكمال الدراسات العليا في مجالات تخصصاتهم وتمنحهم أجازات مدفوعة الأجر لخوض الامتحانات وعلاوات مقابل رسوم الدورات والمواد الدراسية.



المسؤولية المجتمعية - وفقاً لمبادئ سوق أبو ظبي للأوراق المالية

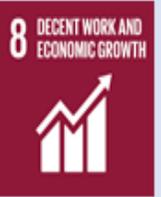
المساواة بين الرجل والمرأة:

- تؤمن شركة الظفرة بالمساواة بين الجنسين وتوفر الفرص على أساس الجدارة فقط وليس الجنس.
- تعتمد سياسة توظيف تستند إلى المؤهلات والخبرة ذات الصلة بالتخصص الوظيفي، فيتم توظيف الأفضل ملائمة حسب المعايير المذكورة أعلاه.
- تسعى إلى خلق بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان والتميز والتمكين.
- تتبع سياسة رواتب وأجور واضحة على أساس الكفاءة والخبرة وفق معايير موحدة لجميع الموظفين من الرجال والنساء على حد سواء
- تشكل النساء حالياً 18% من القوة العاملة.



العمل اللائق والنمو الاقتصادي

- في إطار التزامنا بتوفير بيئة عمل صحية، نحرص على توفير التوازن الصحي بين العمل والحياة لموظفينا، وبالتالي يتم تشجيع هؤلاء الموظفين على عدم العمل بعد انتهاء ساعات العمل الرسمية.
- فريق الإدارة متاح دائماً لجميع الموظفين لإرشادهم ومساعدتهم في العمل.
- لا تشارك شركة الظفرة في عمل الأطفال أو العمل القسري ولن نتعامل مع أي موردين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.



المسؤولية المجتمعية - وفقاً لمبادئ سوق أبوظبي للأوراق المالية

العمل اللائق والنمو الاقتصادي التوظيف:

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



- وضعت الشركة مرجعاً عاماً لتعزيز التوظيف في تقرير حوكمة الشركات 2020، وعلى موقعها الإلكتروني. تلتزم الشركة بالتوظيف وتوفير للمواطنين الإماراتيين فرص العمل والتدريب والتطور الوظيفي.
- 7% من موظفي الشركة من المواطنين الإماراتيين موزعين في مختلف الإدارات.
- يضع المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أهدافاً للتوظيف، نجحت شركة الظفرة في تحقيقها في عام 2021.
- تمتلك شركة الظفرة القدرة على تدريب وتطوير المواطنين الإماراتيين ودعمهم في حياتهم المهنية من خلال العديد من فرص التدريب والتوجيه.

تقليل أوجه عدم المساواة

10 REDUCED
INEQUALITIES



- لا تميز شركة الظفرة للتأمين بين الأفراد على أساس أي دين أو جنس أو لغة أو عرق.
- تم بيان ذلك بوضوح في دليل الموارد البشرية للشركة.
- لا تشارك شركة الظفرة في عمل الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي موردين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.
- تتبع شركة الظفرة سياسة رواتب وأجور واضحة على أساس الكفاءة والخبرة دون تمييز على أساس الطائفة أو العقيدة أو اللون أو الجنس.



المسؤولية المجتمعية

• علاقات العملاء المسؤولة

- نتبع نهجًا في التعامل مع العملاء يقوم على العدالة والشفافية بدءًا من الاستفسار عن خدماتنا إلى اختيار منتجات التأمين المناسبة وتوفير التسوية العادلة في الوقت المناسب لمطالبات التأمين الخاصة بكل منهم.
- لطالما كان عملاؤنا في صميم كل ما نقوم به، ويعد ضمان رضاهم المستمر وتلبية توقعاتهم أمرًا محوريًا لتقدمنا ونجاحنا.
- طبقت الظفرة عددًا من التدابير لضمان إقامة علاقات مسؤولة مع العملاء.
- نظام إدارة الشكاوي: اعتمدت شركة الظفرة نظامًا لإدارة الشكاوي يعمل على حل جميع الشكاوي خلال يوم عمل واحد من استلام إخطار الشكاوي.

• خصوصية البيانات وسلامتها:

- مع هذا النوع من البيانات التي نتعامل معها، تظهر أهمية الحفاظ على خصوصية البيانات وأمنها، لذا نستثمر في تنفيذ أنظمة أمان تضمن حماية خصوصية هذه البيانات عن طريق توفير أقصى مستويات الأمان.
- وضعنا أيضًا خطة لاسترداد البيانات في حالات الكوارث بالتعاون مع شركة اتصالات من أجل تعزيز أمن البيانات وتخزينها.
- يتم أيضًا إجراء تدقيق دوري مستقل لتكنولوجيا المعلومات على فترات منتظمة لضمان عدم وجود مخاطر كبيرة واكتشاف أي مخاطر محتملة وتنفيذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها.



المسؤولية المجتمعية

• سلسلة التوريد المسؤولة

- نسعى لضمان تنفيذ عمليات الشراء بشكل مسؤول وأن تتم إدارة سلسلة التوريد وفقًا لأعلى المعايير البيئية والاجتماعية والأخلاقية.
- لطالما كان عملاؤنا في صميم كل ما نقوم به، ويعد ضمان رضاهم المستمر وتلبية توقعاتهم أمرًا محوريًا لتقدمنا ونجاحنا.
- طبقت شركة الظفرة تدابير محدودة لضمان إقامة علاقات مسؤولة مع الموردين.
- الشراء من الموردين المحليين: تُطبق شركة الظفرة نظامًا يعطي الأولوية للشراء من الموردين المحتملين كلما كان ذلك ممكنًا، مما يدعم ويساهم في تنمية اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يتم الحصول على ثلاثة عروض أسعار تنافسية كحد أدنى لجميع مصروفات الخدمات التأمينية وغير المتعلقة بالتأمين.
- يتم تقييم النفقات الرئيسية والتفاوض بشأنها مع الموردين على مستوى اللجنة.
- يجب على جميع الموردين اجتياز قائمة المراجعة التي وضعتها شركة الظفرة قبل التعيين، والتي تأخذ بعين الاعتبار عوامل الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.





البيئة

نظرة عامة

نعي وندرك تمامًا دورنا الرئيسي في الاستجابة الفورية للعملاء عند احتياجهم للضمان وخاصة عندما يتعلق الأمر بالمطالبات الناتجة عن تغير المناخ؛ فبعيدًا عن الدور التقليدي لشركة التأمين، أصبحنا ندرك أن مخاطر تغير المناخ تتطلب منا المشاركة بفاعلية على طول سلسلة القيمة لتنفيذ إدارة المخاطر الوقائية واستراتيجيات التكيف. وستكون الرحلة طويلة وشاقة في سعينا لتقليل تأثيرنا البيئي إلى أقصى حد ممكن، حتى نصل إلى المرونة الاجتماعية والاقتصادية التي تسمح لنا بالانتقال سويًا إلى اقتصاد منخفض الكربون. ومن هذا المنطلق، ومن بين أمور أخرى، نود بصدق ان نشارك من خلال الاستثمارات المدروسة وحملات التوعية والدورات التدريبية (الإعداد لمواجهة المخاطر والتخفيف من وطأتها).

ونحن ملتزمون بالحد من الأثر البيئي السيئ الذي تخلفه عملياتنا، ونضمن الاستخدام الاقتصادي للموارد ونركز على العمليات التي تدعم مبادراتنا للحفاظ على البيئة "Think Green" وننظر لهذه البرامج باعتبارها خطواتنا في تنفيذ العادات البيئية الجيدة وترسيخ فلسفة الشركة فيما نتخذ من إجراءات وما نخلف من أثر في سبيل دعم المجتمع. ومن منطلق فهمنا بأن "التغيير هو الحقيقة الوحيدة الثابتة" قمنا بمراجعة وتنقيح أهدافنا التشغيلية، وقررنا العمل بالتعاون مع الموظفين وشركاء سلسلة التوريد من أجل التصرف بمسؤولية وتشجيع التحسينات المستمرة وتحفيز الإشراف البيئي.



جهودنا

ندرك أهمية تقليل تأثير عملياتنا على البيئة، وتواصل NGI مراقبة بصمتها البيئية وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة. وفيما يلي قائمة بأهم جهودنا في هذا الشأن والتي كان لها الأولوية:

- زيادة الرقمنة وأتمتة العمليات لتقليل استخدام الأوراق وتقليل المطبوعات الملونة إلى الحد الأدنى ، وتشجيع الطباعة على وجهي كل ورقة؛
- استبدال المصابيح عالية الاستهلاك للطاقة بأضواء LED موفرة للطاقة؛
- تقليل بصمتنا الكربونية وإدارة كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا؛
- المراقبة المستمرة لانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون واستخدام الطاقة واستهلاك المياه.



أولويات البيئة

لطالما كانت شركة الظفرة للتأمين كيانًا مسؤولاً يدرس بعناية تأثيره على المجتمع والبيئة؛ لذا استندت إلى أهداف التنمية المستدامة لتستخلص أولوياتها البيئية، وأدركت أن القضايا الرئيسية مثل تغير المناخ وتأثيره يجب أن تظل محور تركيزها. ونؤمن في شركة الظفرة أنه يمكن لشركات التأمين، والتي تمثل جزءًا مهمًا من سلسلة القيمة، أن تلعب دورًا مهمًا للغاية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة.

تتوافق أهدافنا وأولوياتنا البيئية مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة التي تهدف إلى تحقيق نمو اقتصادي كبير منخفض الكربون.

الهدف الثاني عشر من أهداف
التنمية المستدامة

الاستهلاك والإنتاج المسؤولين



الهدف السادس من
أهداف التنمية المستدامة

المياه النظيفة
والصرف الصحي



الهدف الثالث عشر من أهداف
التنمية المستدامة

أثر المناخ



الهدف التاسع من أهداف
التنمية المستدامة

الصناعة والابتكار والبنية
التحتية



المسؤولية المجتمعية - وفقاً لمبادئ سوق أبوظبي للأوراق المالية

الاستهلاك والإنتاج المسؤولين

- تهدف الشركة إلى استبدال وحدات الإضاءة الحالية بأضواء أوتوماتيكية تعمل باستشعار الحركة في المناطق المشتركة بمبنى المكاتب.
- انخفضت الانبعاثات المتعلقة بالأعمال التجارية في الشركة بسبب العمليات التي تجري عن بعد والقيود المفروضة على السفر.
- يعتبر الورق مصدرًا كبيرًا للنفايات في صناعة التأمين، نظرًا للاعتماد الكبير على المستندات الورقية مثل النماذج للورقية والاتفاقيات؛ لذا تكافح الظفرة هذا الكم من النفايات من خلال رقمنة العديد من أنشطتها الورقية، وتطبيق وسائل التقطيع الصديقة للبيئة.
- لجأنا إلى البريد الداخلي وتقنيات إدارة المستندات (DMS) وآلية الأرشفة من أجل تقليل الطباعة وبالتالي الحد من استخدام الورق.



المياه النظيفة والصرف الصحي

- قامت الشركة بمراقبة استهلاكها من المياه خلال العام الماضي، وفي إطار جهودها للحد من هدر المياه، خططت الشركة لاستبدال بعض أجهزة توزيع المياه بأجهزة أحدث بغرض التقليل من استهلاك المياه.



المسؤولية المجتمعية - وفقاً لمبادئ سوق أبوظبي للأوراق المالية

أثر المناخ:

- في عام 2021 ، زادت انبعاثات الظفرة المتعلقة بالأعمال التجارية حيث تم إجراء العمليات من المكتب. وخلال عام 2021 ، استهلكت المركبات المملوكة 11197 لترًا من البنزين، بمتوسط استهلاك 7 لترات / 100 كم، أي 7 لتر × 2392 جم / لتر / 100 (لكل كيلومتر) = 167 جرام ثاني أكسيد الكربون لكل كيلومتر. وبناءً عليه ، فإن إجمالي انبعاثات البنزين للشركة تقدر بنحو 18 طنًا من إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.
- تتكون النفايات بشكل رئيسي من نفايات غير خطيرة يتم إعادة تدوير بعضها منها بينما يتم التخلص من البعض الآخر وفقًا للإرشادات.



الصناعة والابتكار والبنية التحتية

- نعمل من أجل توفير منتجات وخدمات مستدامة، ونسعى باستمرار بحثًا عن سبل لتحقيق ذلك.
- تعمل الشركة على توفير منصات عبر الإنترنت لعرض منتجاتها وخدماتها على عملائها. وفي إطار جهودها لتحقيق ذلك، نقلت الشركة أعمالها في مجال التأمين على السيارات إلى المنصة الإلكترونية من أجل توفير منتجات وخدمات مستدامة.
- وأطلقت شركة الظفرة أيضًا تطبيقًا للهاتف المحمول في إطار جهودها لتوفير وسائل أكثر استدامة لأداء العمليات التجارية.



نهج الاستدامة المستقبلية

منهجنا:

- يجب أن تلتزم الشركة بإعداد هذا التقرير سنويًا.
- لا يجب أن يتوقف نهجنا في الاستدامة عن التطور، بل يجب أن نواصل جهودنا لتعزيز مسؤولياتنا والإشراف على تدفقات رأس المال وفهم الروابط بين ما هو أفضل، علاوة على دعمنا لترسيخ نهج شامل ومتكامل تجاه مختلف المجموعات فيما يتعلق بصنع القرار والممارسات، مع الحفاظ على تركيزنا لخلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.
- ويمثل هذا التقرير جهودنا الدؤوبة للتواصل بشفافية مع الأطراف ذات الصلة والمعنية داخليًا وخارجيًا، فضلًا عن كونه جزءًا من التدابير الداخلية التي نتخذها لمراقبة العمليات وضمان الانسجام التام بين العمليات والممارسات من جهة، وبينها وبين رؤيتنا الاستراتيجية من جهة أخرى.
- وتعمل الشركة بذلك وفقًا لرؤية الإمارات 2021 ورؤية أبوظبي 2030 في المستقبل أيضًا.



نهج الاستدامة المستقبلية

لمساعدتنا في نهجنا لتحقيق الاستدامة، يجب على شركة الظفرة مراعاة ما يلي في دمج المبادئ ذات الصلة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكومية (ESG) في قرارات العمل. ويشمل ذلك:

- العمل مع الحكومات والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين في الصناعة والمجتمع لتعزيز مبادرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكومية.
- تضمين القضايا البيئية والاجتماعية والحوكومية ذات الصلة بأعمال التأمين في اتخاذ القرارات، والالتزام بالاكتمال المسؤول.
- المساءلة والشفافية في الإفصاح الدوري المنتظم عن التقدم المحرز فيما يخص تنفيذ المبادئ.
- العمل مع العملاء وشركاء الأعمال لزيادة الوعي بقضايا البيئة والمجتمع والحوكمة وإدارة المخاطر وتطوير الحلول.
- إدارة المطالبات بما يتماشى مع مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكومية.
- وضع الاستثناءات المستندة إلى قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة في عين الاعتبار عند وضع السياسات التأمينية وسياسات الشركة.



الآراء والتعليقات

نرحب بتلقي تعليقاتكم على هذا التقرير واستفساراتكم الأخرى
على عنوان البريد الإلكتروني:

الظفرة للتأمين ش.م.ع



www.aldhafrainsurance.ae



971 2 6949 444