



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
إعداد التقارير المتكاملة لسنة 2022

# Integrated Reporting

# جدول المحتويات

- نبذة عن التقرير ..... 3
- نبذة عنّا ..... 4
- المحاور الاستراتيجية للإدارة ..... 6
- تقرير أعضاء مجلس الإدارة
- تقرير مدققي الحسابات
- البيانات المالية والإيضاحات بشأن الحساب
- تقرير حوكمة الشركات
- تقرير الاستدامة



# نبذه عن التقرير

- يسعدنا تقديم تقريرنا المتكامل لعام 2022. التقرير مقدم وفقاً للإرشادات التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع. نود من خلال هذا التقرير أن نعرض لكم الأداء العام للشركة خلال عام 2022 فيما يتعلق بما يلي:

أ- رؤية الإدارة بشأن التقدم

ب- حوكمة الشركات

ت- الأداء المالي

ث- الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة

فترة إعداد التقارير



- يغطي نطاق هذا التقرير أدائنا للفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022.



# نبذة عنّا

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع هي شركة مساهمة عامة مملوكة بالكامل لمواطنين إمارتيين وتأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم 8 لعام 1979 ومسجلة بموجب أحكام قانون التأمين الإماراتي (القانون الاتحادي رقم (6) لعام 2007 الصادر في فبراير لعام 2007).

يقع المقر الرئيسي للشركة في أبوظبي ولها مكاتب فرعية في دبي والشارقة والعين وبدع زايد بالإمارات العربية المتحدة، وتمتلك 15 نقطة بيع ومراكز طباعة و6 كاونترات خاصة بالمرور. تتم عمليات الشركة بشكل آلي بالكامل ويتم ربط الفروع والمكاتب عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لتقديم خدمة عملاء سريعة وفعالة. كما تمتلك الشركة مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في معظم مكاتب الهجرة ومكاتب المرور في جميع أنحاء البلاد.

## رؤيتنا:

- أن نصبح الخيار المفضل للعملاء
- بصفتنا شركة تأمين تعمل في سوق التأمين المحلي والإقليمي.
- أن نكون مثلاً يُحتذى به بين صناعات قطاع الخدمات.

## رسالتنا:

- إضافة قيمة إلى خدمة التأمين المقدمة في السوق من خلال البحث المستمر في مجال التأمين وخدمة العملاء.
- زيادة قيمة أصحاب المصلحة.

## قيمنا:

- منح أولوية قصوى لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين المستمر
- وضع معايير عالية للسلوك العام



# أنشطتنا

شركة الظفرة هي شركة التأمين المباشرة في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة، ومتخصصة في أعمال التأمين على الحياة والتأمينات الأخرى ومعترف بها من حكومة أبوظبي لأغراض التأمينات الحكومية.

الفئات الرئيسية للأعمال التي تقوم الشركة بتأمينها هي:

- الحرائق والحوادث العامة.
- أعمال العقود وآلات ومعدات المقاولين.
- تعطل المعدات والآلات الإلكترونية.
- تعويض العمال ومسؤولية صاحب العمل.
- المسؤولية العامة وتأمين أخطاء ممارسة المهن الطبية ومخاطر التعويض المهني الأخرى.
- الشحن البحري، تأمين بدن السفن وقوارب النزهة.
- عمليات النفط والغاز البرية والبحرية.
- وثائق التأمين ضد الحوادث الشخصية، التأمين الصحي، التأمين على الحياة؛ والتأمين الخاص بتأشيرات الزيارة وتأمين العمالة المنزلية.
- السيارات

تشارك شركة الظفرة في جمعية إعادة تأمين مع شركات إعادة التأمين من الدرجة الأولى في العالم في ألمانيا والمملكة المتحدة وسويسرا وإيطاليا ودول أوروبية أخرى ولديها أيضاً علاقة عمل مع أفضل وسطاء التأمين وإعادة التأمين الدوليين في جميع أنحاء العالم.



# المحاور الاستراتيجية لشركة الظفرة

- تلتزم شركة الظفرة بتوفير نمو وتقديم مستدام لمساهميها، وبالتالي تخصص رأس المال والموارد الأخرى من خلال تقييم كل فرصة عمل من حيث المخاطر المعدلة وشروط التكلفة المعدلة.
- كشركة يعتبر العملاء بها حجر الأساس، تركز شركة الظفرة للتأمين على تعميق العلاقات مع العملاء الحاليين وكذلك على جذب عملاء جدد.
- فصلت شركة الظفرة للتأمين أيضاً مسؤولية خدمة العملاء والاكتمال وإعداد التقارير مما أتاح شفافية رائدة في السوق وتقديم أفضل خدمة في فئتها فضلاً عن عوائد جذابة ومستدامة للمساهمين.
- يعمل قسم إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الظفرة للتأمين على تسهيل إنشاء ميزة تنافسية مستدامة ومساعدة الإدارة على تحسين أداء الأعمال وتحسين تكلفة إدارة المخاطر حسب تقبل المخاطر الموجهة.
- تستمر شركة الظفرة في التركيز بشكل أساسي على العملاء من الشركات الذين لديهم أعمال طويلة الأمد في سوق الإمارات العربية المتحدة في مختلف القطاعات فيما يتعلق بخط الأعمال العام.
- تخطط الإدارة أيضاً لاستثماراتها بطريقة حكيمة للغاية وتركز على تنويع المحفظة الاستثمارية للشركة مع التنويع المنتظم دون التأثير على دخل الاستثمار الذي تحققه الشركة.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية

للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

تكوين مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة:	معالي الشيخ / محمد بن سلطان بن سرور الظاهري
نائب رئيس مجلس الإدارة:	سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس
أعضاء مجلس الإدارة:	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري
	السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش
	سعادة الشيخ / سلطان بن سعيد بن سلطان سرور الظاهري
	سعادة / سيف بن مبارك الريامي
	السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعى
	السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس
	السيدة / روضة عبدالله الظاهري
المدير العام:	السيد/ كمال سرطاوي
العنوان:	ص.ب: ٣١٩ أبوظبي دولة الإمارات العربية المتحدة
مدققو الحسابات الخارجيون:	جرانت ثورنتون – الإمارات العربية المتحدة



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية المدققة

للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

جدول المحتويات

الصفحة	
٥ - ١	تقرير مجلس الإدارة
١٠ - ٦	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١١	بيان المركز المالي
١٢	بيان الأرباح أو الخسائر
١٣	بيان الدخل الشامل
١٤	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١٥	بيان التدفقات النقدية
٦٤ - ١٦	إيضاحات حول البيانات المالية



الجلسة رقم (٠١/2023)  
ملحق رقم (٠٢) للمذكرة رقم (٠١)

شركة الظفرة للتأمين  
مجلس الإدارة

شركة الظفرة للتأمين  
التقرير السنوي الثالث والأربعين  
للسنة المالية المنتهية في  
٢٢٠٢/١٢/٣١

حضرات السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين،

يطيب لمجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الجمعية العمومية العادية للشركة وأن يقدم تقريره السنوي الثالث والأربعين عن أعمال ونشاطات الشركة خلال سنة ٢٢٠٢ والبيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٢٠٢ بالإضافة إلى تقرير مدقق الحسابات.

يود مجلس الإدارة أن يستهل تقريره بتقديم وافر الإمتنان والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة وإلى اخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات على رعايتهم الكريمة ودعمهم اللامحدود للمؤسسات والشركات الوطنية فالفضل كل الفضل لقيادتنا الرشيدة على ما تشهده دولتنا الفتية من أمن واستقرار وحركة نهضوية شاملة على كل الصعد.

شهدت السنة موضوع التقرير إستمرار المنافسة الشريسة بين شركات التأمين العاملة في الدولة دونما مراعاة لأي قواعد أو أسس فنية خاصة في فرعي تأمين السيارات و التأمين الصحي حيث إنخفضت أسعار تأمين السيارات إلى مستويات غير مسبوقة.

على الرغم من ذلك فقد تمكنت الشركة من تحقيق نتائج مرضية في مجالي التأمين والإستثمار في ظل إستمرار التنافس المحموم بين شركات التأمين.

فيما يلي نقدم ملخصاً لأهم بنود الميزانية:



الجلسة رقم (٠١/2023)  
ملحق رقم (٠٢) للمذكرة رقم (٠١)

شركة الظفرة للتأمين  
مجلس الإدارة

أقساط التأمين الإجمالية والصافية :  
=====

بلغت أقساط التأمين الإجمالية التي حققتها الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢  
٣١٧,٤٤٥,٩٨٢ درهم مقابل ٣١٤,٥١٣,٥٠٧ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وبنسبة زيادة قدرها  
٠,٩٣%.

وبلغ صافي أقساط التأمين المحتفظ بها للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ٧٤,٩٤٥,١٩١ درهم مقابل  
٨٥,٧٥٢,٤٩٠ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وبنسبة إنخفاض قدرها (١٢,٦٠)%.

التعويضات المدفوعة الإجمالية والصافية:  
=====

بلغت التعويضات الإجمالية التي دفعتها الشركة خلال السنة ١٩٣,٦٩٩,٠٢٤ درهم مقابل ١٣٠,٤٧٩,٠٦٩ درهم  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١, أي بنسبة زيادة قدرها ٤٨,٤٥%  
أما التعويضات المدفوعة الصافية فبلغت خلال السنة ٤٠,٤٢٨,١٣٧ درهم مقابل ٣٣,٥٨٦,٥٩٠ للسنة  
المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١, وبنسبة زيادة قدره ٢٠,٣٧%.

الاحتياطيات الفنية:

=====

بلغت الإحتياطيات الفنية الصافية ( باستثناء تكاليف الإستحواذ المؤجلة والعمولات غير المكتسبة ) في ٣١  
ديسمبر ٢٠٢٢ , ٩٨,٣٣١,٣٦٢ درهم مقابل ١٠١,٣٦٣,٢٠٥ درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.  
إن الإحتياطيات الفنية الصافية للسنة الحالية تمثل ١٣٢% من أقساط التأمين المحتفظ بها مقابل ١١٨%  
في عام ٢٠٢١.

بعض الأرقام الخاصة بأنواع التأمين المختلفة

=====

<u>٢٠٢٢</u>	<u>٢٠٢١</u>	<u>إجمالي الأقساط المكتتبة</u>
٧٢,١٠٠,٦٣٧	٦٢,٣٢٥,٩٤٥	البحري
٢٤٥,٣٤٥,٣٤٥	٢٥٢,١٨٧,٥٦٢	أنواع التأمين الأخرى
<u>٣١٧,٤٤٥,٩٨٢</u>	<u>٣١٤,٥١٣,٥٠٧</u>	<u>المجموع</u>



الجلسة رقم (٠١/2023)  
ملحق رقم (٠٢) للمذكرة رقم (٠١)

شركة الظفرة للتأمين  
مجلس الإدارة

٢٠٢٢	٢٠٢١	إجمالي التعويضات المدفوعة
١٧,٨٥٢,٠٣١	٤,٥١١,٧٨٠	البحري
١٧٥,٨٤٦,٩٩٣	١٢٥,٩٦٧,٢٨٩	أنواع التأمين الأخرى
١٩٣,٦٩٩,٠٢٤	١٣٠,٤٧٩,٠٦٩	المجموع
٢٠٢٢	٢٠٢١	صافي الإحتياطيات الفنية
٤,٣٥٩,٤٠٨	٤,٥٥٢,٠٥٧	البحري
٩٣,٩٧١,٩٥٤	٩٦,٨١١,١٤٨	أنواع التأمين الأخرى
٩٨,٣٣١,٣٦٢	١٠١,٣٦٣,٢٠٥	المجموع

#### الاستثمارات:

بلغ إجمالي استثمارات الشركة ٤٢٧,٥٠١,١٤١ درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ مقابل ٤١٤,٨٤٨,٣١٢ درهم في نهاية سنة ٢٠٢١ أي بزيادة قدرها ٣,٠٥ % سبب الزيادة يعود إلى ارتفاع القيمة السوقية لإستثمارات الشركة وضخ إستثمارات جديدة.

ومن الجدير بالذكر أن معظم استثمارات الشركة تتركز داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ولا يوجد لدى الشركة أية استثمارات في الولايات المتحدة وأوروبا وجميع النقد المتاح مودع في بنوك محلية عاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### المصاريف العمومية الإدارية والمصاريف التشغيلية الأخرى:

بلغت المصاريف العمومية الإدارية للسنة ٤١,٢٠٩,٢٥٤ درهم مقابل ٤٢,٨٢١,٦٠٠ رهم في السنة السابقة وذلك قبل احتساب مكافأة مجلس الإدارة ومكافأة موظفي الشركة لسنة ٢٠٢٢.

#### ربح السنة:

بلغت أرباح الشركة من أنشطة التأمين والإستثمار للسنة موضوع التقرير ٢٧,٦٣٩,٧٤١ درهم (قبل احتساب مكافأة مجلس الإدارة ومكافأة موظفي الشركة) مقابل ٣٨,٦٣٨,٩٥٧ درهم للسنة المنتهية في ٢٠٢١.



الجلسة رقم (٠١/2023)  
ملحق رقم (٠٢) للمذكرة رقم (٠١)

شركة الظفرة للتأمين  
مجلس الإدارة

فروع الشركة ومكاتبها:

=====

لدى الشركة فروع ونقاط بيع في معظم مراكز الخدمات والتجمعات السكانية في أبو ظبي والعين وبنبي ياس والرحبة ومصفح وفي دائرة الترخيص في أبو ظبي إضافة إلى فرعي دبي والشارقة.

حقوق المساهمين:

=====

إنخفضت حقوق المساهمين من مبلغ ٤٦٣ مليون درهم إلى ٤٥١ مليون درهم وبنسبة إنخفاض قدرها ( ٢,٥٩ % ) وذلك بسبب إنخفاض قيمة محفظة الشركة من الأسهم والسندات .  
كما إرتفعت إجمالي الموجودات من مبلغ ١١١٩ مليون درهم إلى ١١٣٣ مليون درهم وبنسبة زيادة قدرها ١,٢٧ %.

توزيع الأرباح:

=====

بلغ صافي الأرباح التي حققتها الشركة خلال السنة ٢٧,٦٣٩,٧٤١ درهم (بعد خصم مكافأة أعضاء مجلس الإدارة ومكافأة الموظفين كما هو مبين أدناه) وبإضافة الأرباح المحتفظ بها من السنوات السابقة تصبح الأرباح القابلة للتوزيع ١٠٩,٠٠١,٢٠٠ درهم نوصي بتخصيصها كما يلي.

٣٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم	- توزيع أنصبة أرباح نقدية بقيمة
٣,٣٧٥,٠٠٠ درهم	- مكافأة مجلس الإدارة
٢,٨١٧,٠٠٠ درهم.	- مكافأة الموظفين
٧٢,٨٠٩,٢٠٠ درهم	- أرباح مرحلة للأعوام القادمة

خطط سنة ٢٠٢٢ :

=====

ستستمر الشركة في جهودها لتحقيق نمو مضطرد في أرباحها بغض النظر عن ظروف السوق الحالية.

توصيات مجلس الإدارة إلى السادة المساهمين: -

=====



الجلسة رقم (٠١/2023)  
ملحق رقم (٠٢) للمذكرة رقم (٠١)

شركة الظفرة للتأمين  
مجلس الإدارة

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إلى الجمعية العمومية العادية لمساهمي الشركة بالتوصيات التالية راجين الموافقة عليها:

الجمعية العمومية العادية:-

=====

١. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٢/١٢/٣١ والتصديق عليه.
٢. سماع تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٢/١٢/٣١ والتصديق عليه.
٣. مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٢ /١٢/٣١ والتصديق عليها.
٤. النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح بواقع ٣٠ % من القيمة الأسمية للسهم كأرباح نقدية بمبلغ ٣٠ مليون درهم بواقع ٣٠ فلساً لكل سهم.
٥. الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وتحديدتها .
٦. الموافقة على صرف مكافأة لموظفي الشركة عن عام ٢٠٢٢ بمبلغ إجمالي ٢,٨١٧,٠٠٠ درهم.
٧. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٢ /١٢/٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
٨. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٢/١٢/٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
٩. تعيين مدققي الحسابات لعام ٢٠٢٣ وتحديد أتعابهم.

في الختام:

=====

يود مجلس الإدارة أن يتوجه بخالص الشكر لجميع عملاء الشركة وشركات إعادة التأمين ووسطاء التأمين الداعمين لشركتنا والشكر موصول لإدارة وموظفي الشركة الذين بذلوا كل ما في وسعهم لتحقيق هذه النتائج المتميزة.

والله ولي التوفيق ،،،

  
بالتبابة عن مجلس الإدارة

جرائد ثورنتون للمحاسبة والمراجعة  
المحدودة - أبوظبي

الطابق ١١، مكتب رقم ١١٠١  
برج الكمال  
شارع زايد الأول  
الخالدية  
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +٩٧١ ٢ ٦٦٦ ٩٧٥٠  
[www.grantthornton.ae](http://www.grantthornton.ae)

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة/ مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع المحترمين

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

### الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تشتمل على بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وبيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات المتعلقة بالبيانات المالية، بالإضافة إلى ملخص حول السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، أن هذه البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية عن السنة المنتهية بهذا التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

### أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها بشكل مفصل في فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس معايير الأخلاقيات الدولية للمحاسبين، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد. ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا.

### أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، هامة للغاية بالنسبة لإتمام أعمال التدقيق للبيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل بشكل عام وعند تشكيل رأينا حولها، علماً بأننا لا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

### (١) تقييم المخصصات الفنية

ينطوي تقدير المطلوبات الناجمة عن عقود التأمين مثل احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة واحتياطي المطالبات القائمة واحتياطي المطالبات المنكبة غير المبلغ عنها واحتياطي تسوية الخسائر غير المخصصة كما هو مبين في الإيضاح رقم ١١ من البيانات المالية على درجة عالية من التقدير. وتستند هذه المطلوبات إلى نمط توزيع الخطورة على الفترة المغطاة، مع أفضل تقدير للتكلفة لجميع المطالبات المنكبة والتي لم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، إلى جانب تكاليف المطالبات ذات الصلة والاستمرارية (بما في ذلك الأخذ بعين الاعتبار سلوك حامل بوليصة التأمين).

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة/ مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع المحترمين

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

١) تقييم المخصصات الفنية (تابع)

تم استخدام الحسابات الاكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأسلوب تسوية المطالبات. وبما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيم خارجي وتشمل على افتراضات وأحكام وتقديرات هامة، فإن تقييم هذه المطلوبات يشكل أهمية كبرى لتدقيقنا.

ولقد تمت عملية تقييم احتساب الإدارة للالتزامات المخصصات الفنية من خلال قيامنا بالإجراءات التالية:

- فهم عملية الحوكمة المعمول بها لتحديد مطلوبات عقود التأمين
- اختبار بيانات المجموعة الأساسية لمصدر التوثيق على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري للإدارة.
- بمساعدة أعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص، طبقنا خبرتنا ومعرفتنا في مجال التأمين، وقمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة بتلك الممارسات الاكتوارية المعترف بها.
- بمساعدة أعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص، قمنا بفحص الدقة الحسابية للمنهجية المطبقة على فئات أعمال معينة، مع التركيز بشكل خاص على الاحتياطات الكبرى وغير المؤكدة.

٢) الاعتراف بالإيرادات

يتكون إجمالي أقساط التأمين المكتتبة من إجمالي أقساط التأمين المستحقة لكامل فترة التغطية بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية، ويتم إدراجها في التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة. في نهاية كل سنة، يتم تكوين مخصص لنسبة من صافي أقساط التأمين المحتجزة كاحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة من أجل تغطية أجزاء من المخاطر التي لم تنته صلاحيتها في تاريخ التقارير المالية. يجب احتساب الاحتياطي وفقاً لمتطلبات قانون التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة الخاص بشركات التأمين.

لقد قمنا بتقييم عملية احتساب الإدارة لإجمالي أقساط التأمين المكتتبة بقيمة ٣١٧,٤٤٥,٩٨٢ درهم وصافي احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة بقيمة ٣٥,٩٤٩,٠٧٠ درهم (إيضاح ١١) من خلال تنفيذ إجراءات التدقيق، والتي تضمنت من بين أمور أخرى:

- تقييم ما إذا كانت سياسات الشركة المتعلقة بإدراج الإيرادات تمتثل للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وفحص عملية تطبيق تلك السياسات. وعلى وجه التحديد، أخذنا في الاعتبار ما إذا كان يتم احتساب أقساط التأمين على الوثائق في تاريخ بدء صلاحيتها، من خلال اختبار عينة من بنود الإيرادات مقارنة بعقود الوثائق.
- تقييم واختبار مدى الفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية على إدراج الإيرادات في الفترة الصحيحة.
- مقارنة رصيد احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة وفقاً للبيانات المالية مع رصيد الاحتياطي المُحتسب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
- إعادة احتساب احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة على أساس العينة بناءً على فترة ربح عقود الوثائق الحالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- اختبرنا السياسات المكتوبة على أساس العينة حيث تم تسجيل الإيرادات قرب نهاية العام وبعد نهاية العام وتقييم ما إذا كانت قد تم تسجيلها في الفترة المحاسبية المناسبة.



## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة/ مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع المحترمين

### تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

#### معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى الواردة في البيانات المالية وتتضمن المعلومات الأخرى المذكورة في تقرير مجلس الإدارة إلا أنها لا تشمل البيانات المالية وتقريرنا حول تدقيق البيانات المالية. لا يتضمن تقريرنا حول البيانات المالية المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد فيما يتعلق بهذه المعلومات.

تكمّن مسؤوليتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية بالأخذ بعين الاعتبار عند قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه فيما إذا كانت تلك المعلومات الأخرى غير متفقة جوهرياً مع البيانات المالية أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق. فإذا استنتجنا، استناداً إلى العمل الذي قمنا به، أن هناك أخطاء جوهريّة في هذه المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإبلاغ. وليس علينا تقديم تقرير بهذا الصدد.

#### مسؤولية الإدارة وأولئك المكلفون بالحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وعن نظام الرقابة الداخلية الذي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهريّة، سواءً كانت تلك الأخطاء نتيجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار في أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، حسب الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذا استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، إلا إذا كان لدى الإدارة النية لتصفية الشركة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل المكلفون بالحوكمة الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

#### مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً على أن التدقيق المنجز وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف ينتج عنه دائماً اكتشاف الأخطاء الجوهريّة فردية كانت أو جماعية عند وجودها. قد تنجم الأخطاء عن احتيال أو خطأ، وتعتبر جوهريّة أن كان من المتوقع إلى حد معقول أن يكون لديها تأثير على القرارات الاقتصادية للمستخدمين المعتمدين على هذه البيانات المالية.

وفي إطار التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالتالي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهريّة في البيانات المالية، سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو عن الخطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهريّة ناتجة عن احتيال هي أعلى من تلك الناتجة عن الخطأ، حيث إن الاحتيال قد يتضمن تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة/ مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع المحترمين

### تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

#### مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- العمل على فهم نظام الرقابة الداخلية ذو الصلة بتدقيق البيانات المالية بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة المعدة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكوك جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار في أعمالها. إذا توصلنا إلى استنتاج بأن هناك حالة جوهرية من عدم التأكد، فإنه يتعين علينا أن نشير إلى ذلك في تقرير مدقق الحسابات وفي الإفصاحات ذات الصلة حول البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الكلي، من حيث الهيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

قمنا بالتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة بالعديد من الأمور منها نطاق التخطيط والتوقيت الزمني للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في الرقابة الداخلية تلك التي قمنا بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي كانت لها الأهمية الكبرى في تدقيق البيانات المالية للسنة الحالية، والتي تعد أمور التدقيق الهامة والرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحول القانون أو اللوائح دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر وذلك في حالات نادرة للغاية، إن لا يتم الإفصاح عن امر معين في تقريرنا في حال قد يترتب عن هذا الإفصاح عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

#### تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

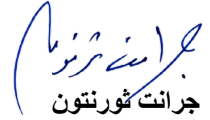
بالإضافة إلى ذلك، كما هو مطلوب بموجب القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لعام ٢٠٢١، بتعديلاته، نفيديكم بما يلي:

(١) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
إلى السادة/ مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع المحترمين

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

- ٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي، بما يتوافق مع أحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، بصيغته المعدلة.
- ٣) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة.
- ٤) تتفق محتويات تقرير مجلس الإدارة فيما يتعلق بهذه البيانات المالية مع ما جاء بسجلات الشركة.
- ٥) كما هو مبين في الإيضاحين رقم ٨ و ٩ حول البيانات المالية، قامت الشركة بشراء وبيع أسهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- ٦) يبين الإيضاح رقم ١٣ من الإيضاحات حول البيانات المالية المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.
- ٧) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعب انتباهنا وجود أية مخالفات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ لأحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين والقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة، بتعديلاته، أو لبنود النظام الأساسي للشركة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال الشركة ومركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.



جرانت ثورنتون

فاروق محمد

رقم التسجيل: ٨٦

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: ١٦ فبراير ٢٠٢٣

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

بيان المركز المالي  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاحات
درهم	درهم	
		<b>الموجودات</b>
		ممتلكات ومعدات
١,٢٧٠,٦٩٢	٨٣١,٥٥٥	٣
٣,٢٨٧,٤٤٤	٣,٢٣٢,٥٨٣	٤
٤,٣٠٥,٨٦٦	٦,٦٩٨,٥٣١	٥
٦٥,٨١٢,٢٢٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥	٦
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	٧
٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٨
١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	١١٦,٥٣٢,٣٢١	٩
٩٩,٨٦٩,٦٧٠	١٠٦,٧٤٣,٦٧٥	١٠
٢٣,٢٢١,٣٦٢	١٩,٧٧٦,٧٤٠	
٨٩,٨٢٢,١٦٧	٩٤,٠١١,٢٢٩	١١
١٨١,٠٦٠,٣٩٢	١٨٧,٠٦٨,٢٧٢	١١
		حصة معيدي التأمين غير المكتسبة
٧٠,٣٧٥,٣٤٣	٧٠,٣٤٦,٢٢٧	١١
٦,٨٦١,٢٢٩	٥,٧٧١,٧٧٢	١٠
١٦٥,٣٣٠,١٢٥	١٧٦,٩٨٨,٠٨١	١٢
٤٩,٠٩٠,١٥٨	٢٤,٥٤٣,٦٥٥	١٢
		نقد وما يماثل
		<b>مجموع الموجودات</b>
١,١١٩,٣٢٢,٧٦٠	١,١٣٣,٤٩٣,٤٦١	

		<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>
		رأس المال والاحتياطيات
		رأس المال
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥
١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥
٥٤,٤٤٢,٠٧٣	٤٩,٧٠٣,٢٣٥	١٥
٢,٢٦٠,٢٥٦	٣,٤٨٨,٩٤٦	١٥
١١١,٣٩٨,١٤٩	١٠٢,٨٠٩,٢٠٠	
٤٦٣,١٠٠,٤٧٨	٤٥١,٠٠١,٣٨١	
		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>

		<b>المطلوبات</b>
		مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٨,٤٥٦,٥٧٩	٧,٢٩٣,٧٤٨	١٦
٤,٠١٥,٠١٢	٦,٥٣٨,٩٤٥	٥
١٥٦,٩٧٨,٢٥٧	١٧٥,٤٧٤,٧٥٣	١٧
٢٢,٢٧٩,٤٢٩	٢٢,٢٥٧,٧٣٧	١٧
٢١,٨٧١,٨٩٨	٢١,١٦٩,٨٠٧	
		نم داتنة أخرى
		إيرادات العمولات غير المكتسبة
		المخصصات الفنية
١٣٣,٩٨٥,٩١٣	١٢٩,٩٦٠,٢٩٩	١١
٢٠٨,٠٧٠,١٠٨	٢١٧,٨٤٨,١٩٩	١١
٨٩,٩٧١,٨١٣	٨٩,٣٩٤,٣٤٩	١١
٥,٥٥٦,٤٦٨	٥,٩٤٩,٥٥٣	١١
٥,٠٣٦,٨٠٥	٦,٦٠٤,٦٩٠	١١
٦٥٦,٢٢٢,٢٨٢	٦٨٢,٤٩٢,٠٨٠	
١,١١٩,٣٢٢,٧٦٠	١,١٣٣,٤٩٣,٤٦١	
		<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة في ٩ فبراير ٢٠٢٣ ووقعت بالنيابة عنهم من قبل:

عضو مجلس الإدارة

المدير العام

مساعد المدير العام - المالية



تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

بيان الأرباح أو الخسائر  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاحات	درهم	درهم
٣١٤,٥١٣,٥٠٧	٣١٧,٤٤٥,٩٨٢	٢٠		
(٢٢٨,٧٦١,٠١٧)	(٢٤٢,٥٠٠,٧٩١)	٢٠		
٨٥,٧٥٢,٤٩٠	٧٤,٩٤٥,١٩١	٢٠		
(٧,٥٠٤,٧٨٧)	٨,٢١٤,٦٧٦			
٧٨,٢٤٧,٧٠٣	٨٣,١٥٩,٨٦٧			
٥٤,٩٧٥,٦٧٦	٥٤,٩٣٧,١٧٧			
(٤٤,٩٦٢,٧٦٨)	(٥٢,٦٠٧,٤٩٦)			
٨٨,٢٦٠,٦١١	٨٥,٤٨٩,٥٤٨			
(١٣٠,٤٧٩,٠٦٩)	(١٩٣,٦٩٩,٠٢٤)	٢١		
٩٦,٨٩٢,٤٧٩	١٥٣,٢٧٠,٨٨٧	٢١		
(٣٣,٥٨٦,٥٩٠)	(٤٠,٤٢٨,١٣٧)	٢١		
(٤٦,٤٦٥,١٨٢)	(٩,٧٧٨,٠٩١)			
٤٦,٥٠٥,٦٢٩	٦,٠٠٧,٨٨٠			
٤,٩٢٧,٧٤٣	٥٤٨,٣٤٨			
(٣,٩٩٠,٢٤٤)	(١,٥٦٧,٨٨٥)			
(١,٠٦٨,٤٢٧)	(٣٩٣,٠٨٥)			
(٣٣,٦٧٧,٠٨١)	(٤٥,٦١٠,٩٧٠)			
٥٤,٥٨٣,٥٣٠	٣٩,٨٧٨,٥٧٨			
٢,٣٥٥,١٢٠	٩,٠١٣,٦٩٩			
(٣,٢٠٧,٠٠٥)	(٢,٠٧٣,٥٣٣)	٢٢		
٥٣,٧٣١,٦٤٥	٤٦,٨١٨,٧٤٤			
٢٢,٤٥٧,٩٢٢	١٨,٠٨٣,٩٦٦	٢٢		
٢,٠٦٠,٤٨٥	١,٩٨٧,٤٣٧	٦		
٣,٥٠٠	(١١٤,٦٨٦)			
٧٨,٢٥٣,٥٥٢	٦٦,٧٧٥,٤٦١			
(٣٩,٤٢٠,١٢٨)	(٣٨,٩٨٤,٨٨٦)	٢٣		
(١٩٤,٤٦٧)	(١٥٠,٨٣٤)			
٣٨,٦٣٨,٩٥٧	٢٧,٦٣٩,٧٤١	١٨		
٠,٣٩	٠,٢٨	١٩		

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

بيان الدخل الشامل  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاح	
درهم	درهم		
٢٨,٦٣٨,٩٥٧	٢٧,٦٣٩,٧٤١		ربح السنة
			الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:
٧٥,١٣٨,٦٩٧	(٤,٧٣٨,٨٣٨)	٨	التغير في القيمة العادلة المتعلقة بالاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى
٧٥,١٣٨,٦٩٧	(٤,٧٣٨,٨٣٨)		(الخسارة) / الدخل الشامل الأخرى للسنة
١١٣,٧٧٧,٦٥٤	٢٢,٩٠٠,٩٠٣		مجموع الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

بيان التغيرات في حقوق الملكية  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإجمالي حقوق الملكية درهم	أرباح محتزة درهم	احتياطي إعادة التأمين درهم	احتياطي إعادة تقييم الاستثمار درهم	احتياطي عام درهم	احتياطي قانوني درهم	رأس الأمال درهم
٣٨٩,٣٢٢,٨٢٤	١١٣,٩١٧,٦٧١	١,١٠١,٧٧٧	(٢٠,١٩١,٦٢٤)	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٣٨,١٣٨,٩٥٧	٣٨,١٣٨,٩٥٧	-	-	-	-	-
٧٥,١٣٨,١٩٧	-	-	٧٥,١٣٨,١٩٧	-	-	-
١١٣,٧٧٧,٦٥٤	٣٨,١٣٨,٩٥٧	-	٧٥,١٣٨,١٩٧	-	-	-
(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
-	(١,١٥٨,٤٧٩)	١,١٥٨,٤٧٩	-	-	-	-
٤١٣,١٠٠,٤٧٨	١١١,٣٩٨,١٤٩	-٢,٢٦٠,٢٥٦	٥٤,٤٤٢,٠٧٣	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٤١٣,١٠٠,٤٧٨	١١١,٣٩٨,١٤٩	٢,٢٦٠,٢٥٦	٥٤,٤٤٢,٠٧٣	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٢٧,١٣٩,٧٤١	٢٧,١٣٩,٧٤١	-	(٤,٧٣٨,٨٣٨)	-	-	-
(٤,٧٣٨,٨٣٨)	-	-	(٤,٧٣٨,٨٣٨)	-	-	-
٢٢,٩٠٠,٩٠٣	٢٧,١٣٩,٧٤١	-	(٤,٧٣٨,٨٣٨)	-	-	-
(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
-	(١,٢٢٨,٦٩٠)	١,٢٢٨,٦٩٠	-	-	-	-
٤٥١,٠٠١,٣٨١	١٠٢,٨٠٩,٢٠٠	٣,٤٨٨,٩٤٦	٤٩,٧٠٣,٢٣٥	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢١  
صافي الربح للسنة  
الدخل الشامل الآخر للسنة  
مجموع الدخل الشامل للسنة  
توزيعات أرباح معلن عنها ومفوضة (إيضاح ١٤)  
تحولت إلى احتياطي إعادة التأمين  
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٢  
صافي الربح للسنة  
مجموع الدخل الشامل للسنة  
مجموع الدخل الشامل للسنة  
توزيعات أرباح معلن عنها ومفوضة (إيضاح ١٤)  
تحولت إلى احتياطي إعادة التأمين  
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين (ش.م.ع)  
البيانات المالية

بيان التدفقات النقدية  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣١ ديسمبر ٢٠٢١ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم	إيضاحات
٢٨,٦٢٨,٩٥٧	٢٧,٦٣٩,٧٤١	الأنشطة التشغيلية
١١,٤٩٥,٠٣١	(٦,٦٤٦,٧٩١)	ربح السنة
٦٨,٧٠٦,٨٧٣	٩,٥٩٣,٧١٢	تعديلات على احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة والمخاطر غير المنتهية، بالصافي
(٧٢,٦٠٦,٦٢٦)	(٥,٩٧٨,٧٦٤)	التغير في احتياطي المطالبات التقية والمطالبات المكتوبة ولكن غير مبلغ عنها
(٢١١,٠٨٣)	-	التغير في حصة إعادة التأمين لاحتياطي المطالبات التقية والمطالبات المكتوبة ولكن غير مبلغ عنها
(٧,٧٠٨,٣٢٣)	١٧٩,٧٢٨	٢٢ عكس خسارة الإلتزام المتوقعة على ندم التأمين المدينة
٤٣٣,٠٨٠	(٣٤٣,٤٣٢)	٢٢,٤٩ التغير في القيمة العادلة المتعلقة بالاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٥٣٥,٣١٠	٥٢٦,٥٥١	٢٢ ربح من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١,٩٣٨,٥٣٣	١,٨١٩,٣٨٨	١٦ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٨٤٨,٩٢٠	٩٩٦,٨١٢	٢٣ استهلاك المتكاملات والمعدات وموجودات حق الاستخدام
١٩٤,٤٦٧	١٥٠,٨٣٤	٢٣ إطفاء موجودات غير ملموسة
(١٨٦,٩٨٨)	-	تكاليف التمويل
(٣,٥٠٠)	(١١٤,٦٨٦)	ربح من إنهاء عقود الإيجار
(٨,٨٤٣,٧٤٢)	(١٠,٢٣٦,٧٠٠)	ربح من استبعاد متكاملات ومعدات
(٦,٤٠٨,٥١٨)	(٥,٧٢٤,٦٥٥)	إيرادات توزيعات الأرباح
-	(٢,١٠٠,٠٠٠)	إيرادات الفوائد
٢٦,٨٢٢,٣٩١	٩,٧٦١,٧٨٨	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
٥,٨٣٨,٩٩٥	(٤,٩٧٤,٩١٤)	التغيرات في رأس المال العامل
(١٢,٣٩١,٠٩٧)	١٨,٤٧٤,٨٠٣	ندم التأمين المدينة والندم المدينة الأخرى والمبلغ المدفوع مقدماً
(٦,٧٨٨,٦٠٣)	٣,٤٤٤,٦٢٢	ندم تأمين دائنة وندم دائنة أخرى
٢٤,٢٣٩	(٧٠٢,٠٩١)	تكاليف استحوذ مزجلة
١٣,٥٠٥,٩٢٤	٢٦,٠٠٤,٢٠٨	إيرادات الصلوات غير المكتسبة
(٤٢٠,٣٨٣)	(١,٦٨٩,٣٨٢)	١٦ النقد الناتج من العمليات
١٣,٠٨٥,٥٤١	٢٤,٣١٤,٨٢٦	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
		الأنشطة الاستثمارية
(٥٢٧,٦٥٠)	(٢٦٢,٣٣٥)	٣ شراء متكاملات ومعدات
٣,٥٠٠	٢٢٩,٤٦٢	متحصلات من استبعاد متكاملات ومعدات
(٣١٨,٥٨٥)	(١,٠٥١,٤٥٦)	٤ شراء موجودات غير ملموسة
(٩٩,١٩٢,٦٨١)	(٤٧,٣٤٢,١٢٤)	شراء استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤٣,٢٦٣,٥٣٣	٣٤,٣١٤,١٦١	متحصلات من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(١٧٧,٩٩٩)	-	شراء استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
-	(٢,١٠٠,٠٠٠)	إضافات إلى استثمارات عقارية
١٧٧,٩٩٩	-	متحصلات من استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١٧,٨٧٧,٩٧٦	(١١,٦٥٧,٩٥٦)	إيداع إضافي في الودائع لأجل
٨,١٧٩,٩٦٨	٤,٩١٥,٠٢١	فوائد مستلمة
٨,٨٤٣,٧٤٢	١٠,٢٣٦,٧٠٠	توزيعات أرباح مستلمة
(٢١,٨٧٠,١٩٧)	(١٢,٧١٨,٥٢٧)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	١٤ الأنشطة التمويلية
(١,٠٠٦,٣٧٧)	(١,١٤٢,٨٠٢)	توزيعات أرباح مدفوعة
(٤١,٠٠٦,٣٧٧)	(٣٦,١٤٢,٨٠٢)	أقساط المطلوبات الإيجابية المدفوعة
		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(٤٩,٧٩١,٠٣٣)	(٢٤,٥٤٦,٥٠٣)	صافي النقص في النقد وما يعادله
٩٨,٨٨١,١٩١	٤٩,٠٩٠,١٥٨	النقد وما يعادله في بداية السنة
		النقد وما يعادله في نهاية السنة
٤٩,٠٩٠,١٥٨	٢٤,٥٤٣,٦٥٥	١٢

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، هي شركة مساهمة عامة تأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم ٨ لسنة ١٩٧٩.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٤ لسنة ٢٠٢٠ بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياته في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، ودخلت التعديلات حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١. اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، أصبح قطاع التأمين تحت إشراف وسلطة مصرف دولة الإمارات العربية المركزي.

في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١، صدر المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ ودخل حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢٢ والذي حل محل القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (بصيفته المعدلة). تمثل الشركة للأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ كما في تاريخ هذه البيانات المالية.

في ٣١ يناير ٢٠٢٢، أعلنت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة عن فرض ضريبة اتحادية على الشركات بنسبة ٩٪ تسري على السنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. لا توجد تأثيرات لهذا الإعلان على البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

أسهم الشركة العادية مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

يتمثل نشاط الشركة في عمليات التأمين لكافة فئات الأعمال باستثناء الأوقاف والمعاشات. يقع مقر الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو ص ب ٣١٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

٢ معلومات عامة

١-٢ أسس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية والمعدل بالنسبة للاستثمارات المقاربية وبعض الأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيم العادلة كما في تاريخ كل تقرير.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات المعنية من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية الذي دخل حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢٢ وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

تم عرض البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم) وهو العملة الوظيفية للشركة.

تعرض الشركة بيان مركزها المالي من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الموجودات والمطلوبات خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (المتداول) وأكثر من ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (غير المتداول) في الإيضاح ٢٥.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ معلومات عامة (تابع)

٢-٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية السارية في ٢٠٢٢

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي:

رقم المعيار	العنوان	تاريخ النفاذ
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣	مراجع الإطار المفاهيمي (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣).	١ يناير ٢٠٢٢
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦	الممتلكات والألات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦)	١ يناير ٢٠٢٢
معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧	العقود المكلفة - تكاليف إتمام العقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧)	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠.	١ يناير ٢٠٢٢

تم تطبيق هذه المعايير من قبل الشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه البيانات المالية.

المعايير والتفسيرات الصادرة والتي لم تصبح سارية المفعول بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر من قبل الشركة

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور البيانات المالية للشركة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي الشركة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣) ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥)

معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ - عقود التأمين (١ يناير ٢٠٢٣): بمجرد سريان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ سيحل محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ - معيار عقود التأمين الحالي، ومن المتوقع أن يغير بشكل كبير الطريقة التي تقيس بها الشركة عقود التأمين الخاصة بها وتبلغ عنها. يتمثل الهدف العام للمعيار الجديد في توفير نموذج محاسبي لعقود التأمين يكون أكثر فائدة واتساقاً للمستخدمين. ينطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على عقود التأمين (بما في ذلك عقود إعادة التأمين) التي تصدرها المنشأة، وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة وعقود الاستثمار ذات المشاركة التقديرية التي تصدرها المنشأة شريطة أن تصدر أيضاً عقود التأمين.

يتوافق نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للشركة بشكل جوهري مع نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. سيتم قياس عقود الاستثمار بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تقسيم العقود إلى مجموعات لأغراض الاعتراف والقياس. يتم تحديد محافظ العقود من خلال تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة ويتم إدارتها معاً. ثم يتم تقسيم هذه المجموعات إلى فئات بناءً على ربحيتها المتوقعة.

## شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ معلومات عامة (تابع)

٢-٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

المعايير والتفسيرات الصادرة والتي لم تصبح سارية المفعول بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر من قبل الشركة (تابع)

لا يمكن تجميع العقود المكلفة في البداية مع العقود التي تكون مربحة عند بداية النشاط. لا يُسمح بتضمين العقود التي تم إصدارها منذ أكثر من عام في نفس المجموعة، وذلك على الرغم من وجود بعض الإعفاء من هذا المطلب للأعمال السارية في تاريخ الانتقال بموجب الترتيبات الانتقالية.

يقدم المعيار ثلاثة مناهج للقياس؛ هما النموذج العام ونهج توزيع أقساط التأمين، تنطبق على أعمال المجموعة. تتمثل السمات الرئيسية لهذه النماذج في قياس عقد التأمين على أنه القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بما في ذلك تكاليف الشراء، بالإضافة إلى تعديل واضح للمخاطر، التي يتم إعادة قياسها في كل فترة تقرير باستخدام الافتراضات الحالية وهامش الخدمة التعاقدية.

يمثل تعديل المخاطر التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية حيث يتم الوفاء بالالتزامات بموجب عقد التأمين.

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الأرباح غير المكتسبة من مجموعة من عقود التأمين ويتم الاعتراف به في الأرباح أو الخسائر حيث يتم تقديم خدمة التأمين للعميل باستخدام وحدات التغطية. وحدات التغطية هي مقياس لكمية الخدمة المقدمة على مدى عمر العقد وتستخدم لقياس الخدمة المقدمة في فترة التقرير وإصدار مبلغ مماثل من الربح في بيان الدخل. إذا تكبدت مجموعة من العقود خسائر بعد بداية النشاط، يتم الاعتراف بالخسارة مباشرة في بيان الدخل. تتوافق هذه المعالجة للأرباح والخسائر فيما يتعلق بالخدمات إلى حد كبير مع مبادئ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ ومعياري المحاسبة الدولي رقم ٣٧ السارية على الصناعات الأخرى.

بموجب النموذج العام، يتم تعديل هامش الخدمة التعاقدية لتغيرات الافتراضات غير الاقتصادية المتعلقة بالفترات المستقبلية. بالنسبة لبعض العقود ذات سمات المشاركة، يتم تطبيق نهج الرسوم المتغيرة، وهذا يسمح بالتغيرات في الافتراضات الاقتصادية والخبرة لتعديل هامش الخدمة التعاقدية وكذلك الافتراضات غير الاقتصادية، مما يعكس الطبيعة المتغيرة لأرباح المنشأة التي تحركها عوائد الاستثمار. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تطبيق المعيار بأثر رجعي. وعند تقييم ذلك على أنه غير عملي، فإن المعيار يسمح بتطبيق نهج مبسط بأثر رجعي أو نهج القيمة العادلة لتحديد هامش الخدمة التعاقدية. ستغير مبادئ القياس المبينة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ بشكل كبير الطريقة التي تقيس بها الشركة عقود التأمين وعقود إعادة التأمين المرتبطة بها.

ستؤثر هذه التغييرات على النمط الذي يظهر به الربح عند مقارنته بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ وتضيف تعقيداً على عمليات التقييم ومتطلبات البيانات وإعداد الافتراضات. سيؤدي تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ إلى تبسيط عرض بيان المركز المالي. كما يتطلب أيضاً عرض مجموعات عقود التأمين (أو إعادة التأمين) التي تُعد أصلاً بشكل منفصل عن تلك التي تُعد التزاماً. سيتغير عرض بيان الدخل بشكل جوهري بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ الذي يوضح كيفية تصنيف مكونات ربحية العقود إلى نتيجة خدمة التأمين وإيرادات / مصروفات تمويل التأمين. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إفصاحات موسعة حول المبالغ المعترف بها من عقود التأمين وطبيعة ومدى المخاطر الناشئة عنها.

نهج توزيع أقساط التأمين: نهج توزيع أقساط التأمين هو نموذج قياس مبسط اختياري في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وهو متاح لعقود التأمين وإعادة التأمين التي تفي بمعايير الأهلية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ معلومات عامة (تابع)

٢-٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

المعايير والتفسيرات الصادرة والتي لم تصبح سارية المفعول بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر من قبل الشركة (تابع)

تتوقع الشركة أنها ستطبق نهج توزيع أقساط التأمين على غالبية العقود في قطاعات التأمين غير التأمين على الحياة لأنه من المتوقع استيفاء المعايير التالية عند بداية النشاط

- عقود التأمين وعقود إعادة التأمين المتكبدة لخسائر: مدة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل.

عقود إعادة التأمين المرتبطة بالمخاطر: تتوقع الشركة بشكل معقول أن القياس الناتج للأصل للتغطية المتبقية لن يختلف جوهرياً عن نتيجة تطبيق السياسات المحاسبية الموضحة أعلاه.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يشمل قياس مجموعة العقود جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. مقارنة بالمحاسبة الحالية، تتوقع المجموعة أنه بالنسبة لبعض العقود، فإن متطلبات حدود العقد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ستغير نطاق التدفقات النقدية التي سيتم تضمينها في قياس العقود الحالية المعترف بها، على عكس العقود المستقبلية غير المعترف بها. الفترة التي تغطيها أقساط التأمين داخل حدود العقد هي "فترة التغطية"، والتي تكون ذات صلة عند تطبيق عدد من المتطلبات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تشأ التدفقات النقدية لاقتناء التأمين من أنشطة البيع والاكتتاب وإبرام مجموعة من العقود التي تنسب مباشرة إلى محافظة العقود التي تنتمي إليها المجموعة.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية لاقتناء التأمين التي تشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة المعترف به منفصلة واختبار قابليتها للاسترداد، في حين يتم تضمين التدفقات النقدية الخاصة باقتناء التأمين الأخرى في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية كجزء لقياس عقود التأمين ذات الصلة.

تقييم التأثير - التأمين على الحياة

على الرغم من أن أسلوب توزيع أقساط التأمين مشابه للمعاملة المحاسبية الحالية الشركة عند قياس مطلوبات التغطية المتبقية، إلا أنه من المتوقع حدوث التغييرات التالية في محاسبة العقود غير المواتاة.

التأثير على حقوق الملكية عند الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	التغييرات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤
الزيادة	بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، ستقوم الشركة بخضم التدفقات النقدية المستقبلية عند قياس المطلوبات للمطالبات المتكبدة، ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات. لا تقوم المجموعة حالياً بخضم هذه التدفقات النقدية المستقبلية.
النقص	يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن تشمل التدفقات النقدية للوفاء على تعديل لتسوية المخاطر غير المالية. ولا يسمح بهذا صراحة حالياً.
النقص	تختلف السياسة المحاسبية للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في حساب التدفقات النقدية لاقتناء التأمين المؤهلة عند تكبدها عن الممارسة الحالية التي بموجبها يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل منفصل كتكاليف استحواذ مؤجلة.

استمر مشروع التطبيق للشركة خلال عام ٢٠٢٢ مع التركيز على الانتهاء من المنهجيات وتطوير القدرات التشغيلية المطلوبة لتطبيق المعيار بما في ذلك البيانات والأنظمة والعمليات التجارية. ينصب التركيز الحالي على دمج القدرات التشغيلية وتحديد الميزانية العمومية الانتقالية والأرقام المقارنة المطلوبة لإعداد تقارير سنة ٢٠٢٣.

نظراً لأن مشروع التطبيق مستمر حالياً، تعتقد الإدارة أنه من غير العملي تحديد مقدار لتأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في الفترة الحالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢-٢ السياسات المحاسبية الهامة

الموجودات المالية

الاعتراف المبني والقياس

يتم تصنيف الموجودات المالية، عند الاعتراف المبني، كقياس لاحقاً بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الاعتراف المبني على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي ونموذج أعمال الشركة لإدارة هذه الموجودات. تقوم الشركة مبدئياً بقياس أصل مالي بقيمته العادلة زانداً تكاليف المعاملة، في حالة الموجودات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات.

لكي يتم تصنيف أصل مالي وقياسه بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، يجب أن يولد تدفقات نقدية والتي تكون عبارة عن "مجرد دفعات للمبلغ الأساسي والفائدة" على المبلغ الأساسي القائم. يُشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأساسي والفائدة ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. يشير نموذج أعمال الشركة لإدارة الموجودات المالية إلى كيفية إدارتها للموجوداتها المالية من أجل توليد التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية سوف تنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما.

القياس اللاحق

لأغراض القياس اللاحق، يتم تصنيف الموجودات المالية ضمن أربع فئات:

- (أ) الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين، النقد وما يعادله والذمم التجارية المدينة)
- (ب) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر مع إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة (أدوات الدين)
- (ج) الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر بدون إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة عند استبعادها (أدوات حقوق الملكية)
- (د) موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله والذي يتضمن النقد في الصندوق، والنقد لدى البنوك، والودائع المحتفظ بها عند الطلب لدى البنوك والتي لها استحقاقات أصلية لثلاثة أشهر أو أقل، كالموجودات مالية بالتكلفة المطفأة.

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة بقياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة، إذا تم استيفاء المعيارين التاليين:

- (أ) إذا كان الأصل المالي محتفظاً به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لفرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.
- (ب) إذا نشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي في مواعيد محددة تدفقات نقدية تتمثل فقط في دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي قيد السداد.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السبلات المحاسبية الهامة (تابع)

الموجودات المالية (تابع)

يتم لاحقاً قياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

*الموجودات المالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر*  
عند الاعتراف المبدي، يمكن للشركة أن تختار تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل للتغيير كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٢ - الأدوات المالية: العرض، ولا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حده.

لا يتم إعادة تدوير الأرباح والخسائر من هذه الموجودات المالية إلى الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند ثبوت حق الدفع، إلا عندما تستفيد الشركة من هذه العائدات كاسترداد لجزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة يتم تسجيل هذه المكاسب ببيان الدخل الشامل الأخر. أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر لا تخضع لتقييم انخفاض القيمة.

*موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر*  
تتضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو الموجودات المالية المصنفة عند الاعتراف المبدي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الموجودات المالية التي يتطلب إلزامياً قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الموجودات المالية كمحتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بفرض البيع أو إعادة الشراء في المدى القريب.

*موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)*  
يتم إدراج الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة مع الاعتراف بصافي التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

تتضمن هذه الفئة الاستثمارات في الأسهم المدرجة والتي لم تتم الشركة باختيار تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر بشكل غير قابل للإلغاء. يتم كذلك إدراج توزيعات الأرباح على الاستثمارات في الأسهم المدرجة كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند نشوء الحق في الدفعات.

*انخفاض قيمة الموجودات المالية*

تقوم الشركة بإدراج مخصصات خسارة لخصائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وضم عقود الإيجار المدينة وضم التامين المدينة بالإضافة إلى التزامات القروض وعقود الضمان المالي. لا يتم إدراج خسائر انخفاض في القيمة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث مبلغ خصائر الائتمان المتوقعة في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدي للأداة المالية المعنية.

يتم إدراج خصائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة للتعرضات الائتمانية التي لم ينشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدي، يتم تكوين مخصص لخصائر الائتمان المتوقعة لخصائر الائتمان التي تنتج عن أحداث التعثر المحتملة في غضون الإثني عشر شهراً القادمة (خسارة الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر). بالنسبة لتلك التعرضات الائتمانية التي نشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدي، يتوجب تكوين مخصص لخصائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة).

## شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

### الموجودات المالية (تابع)

بالنسبة لزم التأمين المدينة، تقوم الشركة بتطبيق نهج مبسط لاحتماب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلاً من ذلك تقوم بإدراج مخصص خسارة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة في تاريخ كل تقارير مالية. قامت الشركة بإنشاء مصفوفة للمخصصات تعتمد على خبرتها في خسائر الائتمان التاريخية، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الأجلة الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر الشركة أن أصل مالي في حالة تعثر عندما تكون مدفوعاته التعاقدية متأخرة ٢٤٠ يوماً. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر الشركة أيضاً أن الأصل المالي يكون في حالة تعثر عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم الشركة المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل أخذ أية تحسينات ائتمانية محتملة بها لدى الشركة في الاعتبار. يتم شطب أصل مالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

### الغاء الاعتراف

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الموجودات؛ أو تُنقل الموجودات المالية وجميع مخاطر ومزايا ملكية الموجودات إلى كيان آخر. إذا لم تتم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الموجودات المحولة، فإن الشركة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الموجودات والالتزام المرتبط بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت الشركة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا ملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في الاعتراف بالموجودات المالية.

الزم المدينة والزم الدائنة المتوقعة بعقود التأمين يتم إدراج الزم المدينة والزم الدائنة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الاعتراف المبني بالقيمة العادلة للاعتبار المدين / الدائن. بعد الاعتراف المبني، يتم قياس زخم التأمين المدينة والدائنة بالتكلفة المضافة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تشمل هذه الزم المبالغ المستحقة إلى ومن الوكلاء والوسطاء وحاملي عقود التأمين. إذا كان هناك دليل موضوعي على أن زخم التأمين المدينة قد انخفضت قيمتها، عندها تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لزم التأمين المدينة وفقاً لذلك وتقوم بإدراج خسارة انخفاض في القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر.

### مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم إدراج صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حال، فقط في حال:

- كان هناك حالياً حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المدرجة؛ و
- كانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، وتحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في وقت واحد.

### قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات غير المالية مثل الاستثمارات العقارية، بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقارير مالية.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين مساهمي السوق بتاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي يأخذ بالاعتبار إمكانية مساهم السوق على توليد مصالح اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته أو البيع إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم باستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته.

تقوم الشركة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تصنيف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس أو الإفصاح عن قيمتها العادلة في البيانات المالية ضمن تسلسل القيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (غير المعدلة) المدرجة في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر
- المستوى الثالث - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد الشركة ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات ضمن التسلسل من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. تم تقديم تحليل حول القيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها ضمن الإيضاح رقم ٢٦.

يتم الاستعانة بمقيمين خارجيين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. تتضمن معايير اختيار المقيمين المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي الشركة الخارجيين بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقول.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة أصل. في حال وجود هذا المؤشر، أو عندما يكون هناك حاجة لإجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة أصل، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. إن قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو للوحدة المولدة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها قيد الاستخدام، أيهما أعلى ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، ما لم يولد الأصل تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن تلك المولدة من قبل الموجودات أخرى أو مجموعة من الموجودات الأخرى. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة، ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ في الاعتبار معاملات السوق الحديثة، إن وجدت. إذا لم يتم تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للأوراق المالية المطروحة للعامة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة على العمليات المستمرة في بيان الدخل ضمن فئات المصاريف المتوافقة مع وظيفة الأصل المنخفض القيمة.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود مثل هذا المؤشر، تقوم الشركة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للموجودات أو الوحدات المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند حدوث تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الانخفاض في القيمة. إن العكس محدود بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد أو القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافية من الاستهلاك، فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم إدراج هذا العكس في بيان الدخل.

يتم قياس الشهرة المستحوذ عليها من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي الزيادة في تكلفة دمج الأعمال على حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد والمطلوبات الطارئة. بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. يتم اختبار الشهرة للانخفاض في القيمة، سنوياً وعندما تشير الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين

التصنيف

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل إما مخاطر التأمين أو كلاً من مخاطر التأمين والمخاطر المالية معاً. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل وثيقة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) والذي يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل وثيقة التأمين كعقود تأمين. تكون مخاطر التأمين جوهرية إذا أدى الحدث المؤمن ضده إلى قيام الشركة بدفع تعويضات إضافية جوهرية نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه. عندما يتم تصنيف العقد كعقد تأمين، عندها يبقى مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو حتى انتهاء صلاحيتها.

أقساط التأمين

تعكس أقساط التأمين الإجمالية المكتتبة المبالغ المعترف بها خلال السنة لحملة الوثائق أو شركات التأمين الأخرى لعقود التأمين وتستبعد أي رسوم ومبالغ أخرى محسوبة على أساس أقساط التأمين. يتم الاعتراف بها عند اكتمال عملية الاكتتاب.

تشمل أقساط التأمين أي تعديلات فيما يتعلق بالعمل المكتوب في الفترات المحاسبية السابقة. يتم إثبات الجزء المكتسب من أقساط التأمين كإيراد. يتم الحصول على أقساط التأمين من تاريخ إرفاق المخاطر على مدار فترة التعويض ويتم احتساب أقساط التأمين غير المكتسبة باستخدام الأساس الموضح أدناه.

احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة

إن أقساط التأمين غير المكتسبة هي تلك الحصص التي تم اكتتابها خلال سنة والتي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ التقارير المالية. يتم احتساب احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة كما يلي:

- بالنسبة لخط أعمال الشحن البحري، يتم توفير إجمالي احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة بحد أدنى ٢٥٪ من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة خلال العام (الشحن الفردي فقط)؛
  - بالنسبة لخط أعمال الهندسة، من المفترض أن يكون نمط المخاطر غير منتظماً، وبناءً على ذلك، يتم توزيع أقساط التأمين وتحصيلها على أساس يومي متزايد خلال فترة وثيقة التأمين. يتم احتساب احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة كمجموع أقساط التأمين المكتسبة عبر كافة الأشهر بعد تاريخ التقييم؛ و
  - بالنسبة لخطوط الأعمال المتيقنة، من المفترض أن يتم تحصيل أقساط التأمين بالتساوي مع مرور الوقت ويتم احتساب احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة على أساس يومي تناسبي.
- يتم تأجيل النسبة العائدة إلى الفترات اللاحقة كاحتياطي للأقساط غير المكتسبة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

احتياطي مخاطر غير المنتهية

يمثل احتياطي المخاطر غير المنتهية ذلك الجزء من قسط التأميني اللاحق لتاريخ التقرير وحيث يتوقع أن يكون القسط غير كافٍ لتغطية المطالبات والمصروفات وهامش الربح المعقول.

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار مدى كفاية الالتزام

يتم تكوين مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين عندما تزيد القيمة المتوقعة للمطالبات والمصاريف المتعلقة بالفترات غير المنتهية لوثائق التأمين السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص أقساط التأمين غير المكتسبة ومطلوبات المطالبات المدرجة المتعلقة بهذه الوثائق. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين بالرجوع إلى فئات الأعمال التي يتم إدارتها معاً، بعد الأخذ في الاعتبار عند الاستثمار المستقبلي للاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد أقساط التأمين غير المكتسبة ومخصصات المطالبات. تم إدراج هذا الاحتياطي تحت عنوان احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة في البيانات المالية.

مطالبات

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رسدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن غير المدفوعة في تاريخ التقارير المالية سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، بالإضافة إلى مصاريف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية ذات الصلة والتي يُخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات الفردية المُبلغ عنها. لا يتم خصم مخصصات المطالبات القائمة. يتم عرض التعديلات على مخصصات المطالبات التي تم تكوينها في فترات سابقة في البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعية بصورة منتظمة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتنازل عن عقود إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث إن اتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من مطلوباتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم استحقاقها كمصاريف باستخدام نفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطيات أقساط التأمين غير المكتسبة لوثائق التأمين ذات الصلة. يتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن الموجودات إعادة التأمين.

يتم تقييم الموجودات إعادة التأمين للانخفاض في القيمة في تاريخ كل بيان مركز مالي. يعتبر أصل إعادة التأمين منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبني، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين. يتم إدراج خسائر الانخفاض في قيمة الموجودات إعادة التأمين في بيان الدخل في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السبلات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

تكلفة الاستحواذ الموجلة وإيرادات العمولات غير المكتسبة  
في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم تأجيل جزء من إيرادات العمولات وجزء من مصاريف العمولات المتعلقة بأنشطة الاكتتاب من أجل تغطية المخاطر غير المنتهية. يتم احتساب الاحتياطيات على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية لوثيقة التأمين.

مطلوبات عقود التأمين

تتضمن مطلوبات عقود التأمين المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ واحتياطي عجز أقساط التأمين والمطالبات القائمة ومخصص الأقساط غير المكتسبة ومخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية ومخصص مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة.

يتم تكوين مطلوبات عقود التأمين تجاه المطالبات القائمة لكافة المطالبات الموثقة لدى الشركة ولكنها غير مدفوعة بعد في تاريخ التقارير المالية، بالإضافة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها.

تشتمل أقساط التأمين غير المكتسبة المدرجة ضمن مطلوبات عقود التأمين على جزء مقدر من إجمالي أقساط التأمين المكتسبة الذي يتعلق بفترة التأمين التي تلي تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب أقساط التأمين غير المكتسبة على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة الفعلية لوثيقة التأمين. يتم تأجيل الجزء العائد إلى الفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. تقوم الشركة بتخصيص احتياطي أقساط غير مكتسبة بناءً على الشروط الفعلية لوثيقة التأمين.

يتم احتساب الالتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والالتزامات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بشكل كافٍ واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة ومخصص عجز أقساط التأمين في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات تقدير المطالبات الاكتوارية المعيارية اعتماداً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش للانحراف الحسابي العكسي. لا يتم خصم الالتزام للقيمة الزمنية للمال.

يتم تصنيف الجزء من حصة معيدي التأمين تجاه المطلوبات العقود أعلاه كالموجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

عقود الإيجار

تقوم الشركة عند بدء العقد بتقييم ما إذا كان العقد عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار. أي إذا كان العقد يمنح الحق في السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ اعتبار.

الشركة كمتأجر

تقوم الشركة بتطبيق طريقة إدراج وقياس واحدة على كافة عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. تقوم الشركة بإدراج المطلوبات عقود الإيجار لسداد مدفوعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل موجودات حق الاستخدام الضمنية.

موجودات حق الاستخدام

تقوم الشركة بإدراج موجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يصبح فيه الأصل الضمني متاحاً للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً أية خسائر استهلاك وانخفاض في القيمة متراكمة، ويتم تعديلها لأية عملية إعادة قياس مطلوبات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة موجودات حق الاستخدام مبلغ المطلوبات عقود الإيجار المدرج، والتكاليف المباشرة المبدئية المتكبدة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، ناقصاً أية حوافز إيجار مستلمة. ما لم تكن الشركة إلى حد كبير على يقين من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة عقد الإيجار، يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام المدرجة على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها وفترة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع موجودات حق الاستخدام للانخفاض في القيمة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار (تابع)

مطلوبات إيجارية

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم الشركة بإدراج المطلوبات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتوجب دفعها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن مدفوعات الإيجار المدفوعات الثابتة (بما في ذلك المدفوعات الثابتة جوهرياً) ناقصاً أية حوافز إيجار مدنية ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن مدفوعات الإيجار كذلك سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة ومدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تظهر أن الشركة تمارس خيار الإنهاء. يتم إدراج مدفوعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم زيادة مبلغ المطلوبات عقود الإيجار لتعكس تراكم الفائدة ويتم تخفيض مدفوعات الإيجار المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للمطلوبات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار الثابتة جوهرياً أو تغيير في التقييم لشراء الأصل الضمني.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة

تطبق الشركة الإعفاء من إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود إيجارها قصيرة الأجل المتعلقة بالمتعلقات والمعدات (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار تبلغ ١٢ شهر أو أقل من تاريخ بدء العقد ولا تحتوي على خيار شراء). كما تقوم كذلك بتطبيق الإعفاء من إدراج عقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة كمصاريف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

الشركة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي لا تقوم الشركة بموجبها إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل كعقود إيجار تشغيلية. يتم احتساب إيرادات الإيجار الناشئة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ويتم إدراجها ضمن الإيرادات في بيان الدخل نتيجة لطبيعتها التشغيلية. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض على وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على مدى فترة عقد الإيجار بنفس الأساس المستخدم في إيرادات الإيجار. يتم إدراج الإيرادات الطارئة كإيرادات في الفترة التي يتم اكتسابها فيها.

تكاليف التمويل

يتم إدراج الفوائد المدفوعة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

ممتلكات ومعدات

يتم تسجيل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات كما يلي:

أثاث وتجهيزات	٤ سنوات
سيارات	٣ سنوات
معدات وملحقات الحاسوب	٥ سنوات
مباني	٢٥ سنة

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيم الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض الموجودات إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ممتلكات ومعدات (تابع)

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال مكون بند من بنود الممتلكات والمعدات والذي يتم احتسابه بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون الذي تم استبداله. تتم رسملة المصاريف اللاحقة الأخرى فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم إدراج كافة النفقات الأخرى في بيان الدخل الشامل عند تكبد المصاريف.

موجودات غير ملموسة

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة التي تم الاستحواذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء، إلى جانب أية مصاريف عرضية للاستحواذ. يتم احتساب رسوم الإطفاء حتى يتم شطب تكلفة الأصل غير الملموس على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي الاقتصادي المتوقع لمدة ٦ سنوات. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية مع احتساب تأثير أية تغيرات في التقدير على أساس مستقبلي.

استثمارات عقارية

إن الاستثمارات العقارية هي العقارات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات تطرأ ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل. عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته في عملية الاحتساب اللاحقة. تحتفظ الشركة باستثمارات عقارية كما هو موضح عنه في الإيضاح رقم ٦.

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للاعتبار المستلم أو المستحق في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات التأجير

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار، ويتم إدراجها صافية من المصاريف ذات الصلة.

إيرادات الفوائد

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، بالرجوع إلى المبالغ الأساسية القائمة ومعدل الفائدة الفعلي القابل للتطبيق.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادة ما يكون هذا التاريخ هو تاريخ توزيعات الأرباح السابقة لأسهم حقوق الملكية.

إيرادات الاستثمار

يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزءاً لا يتجزأ من الناتج الفعلي للأصل أو الالتزام المالي كتعديل على معدل الفائدة الفعلي للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

تم توضيح صافي أرباح/ خسائر الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن السياسة المحاسبية للموجودات والمطلوبات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة في بيان الدخل.

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون على الشركة التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي نتيجة لحدث سابق، ويمكن تقديره بشكل موثوق، ويكون من المحتمل أن يكون تدفق المنافع الاقتصادية لازماً لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال جوهرياً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المنافع المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين. يعتمد استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف وطول فترة الخدمة، ويخضع لإكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترات الخدمة.

خطة المساهمة المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي ومعاشات التقاعد في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٤-٢ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

الأحكام

أثناء عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية بعيداً عن تلك التي تتضمن تقديرات، والتي لها التأثير الجوهري الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية.

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية ما إذا كان يجب تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تحديد ما إذا كانت الاستثمارات في الأوراق المالية هي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، قامت الإدارة بالأخذ في الاعتبار المعايير المفصلة لتحديد هذا التصنيف كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية. إن الإدارة مقتنعة بأنه قد تم تصنيف استثماراتها في الأوراق المالية بشكل مناسب.

## شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤-٢ الأحكام والتفويضات المحاسبية الهامة (تابع)

### الأحكام (تابع)

#### تصنيف العقارات

أثناء عملية تصنيف العقارات، قامت الإدارة بوضع عدة أحكام. هناك حاجة للأحكام من أجل تحديد ما إذا كان عقار ما مؤهل للتصنيف كاستثمار عقاري، أو كمتلكات وألات ومعدات و/أو كعقار محتفظ به لإعادة بيعه. وضعت الشركة معايير حتى تستطيع تطبيق أحكامها بصورة متسقة وفقاً لتعريفات الاستثمارات العقارية، والممتلكات والألات والمعدات والعقار المحتفظ به لإعادة بيعه. عند اتخاذ أحكامها، لجأت الإدارة إلى المعيار المفصلة والتوجيهات المتعلقة بتصنيف العقارات على النحو المبين في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ الممتلكات والألات والمعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ الاستثمارات العقارية وبصفة خاصة، الاستخدام المقصود من العقارات على النحو الذي تحدده الإدارة.

#### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن اشتقاق القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم تحديد قيمتها العادلة باستخدام تقنيات التقييم بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تؤخذ مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها حينئذٍ أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك ممكناً، يلزم وجود درجة من الحكم في تحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. التغييرات في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن تؤثر على القيمة العادلة المدرجة للأدوات المالية.

#### أحكام جوهرية عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود ذات خيارات التجديد

تحدد الشركة مدة عقد الإيجار على أنها مدة غير قابلة للإلغاء لعقد الإيجار، إلى جانب أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أنه سوف تتم ممارسته، أو أية فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد أنه لن تتم ممارسته.

#### التفويضات غير المؤكدة

نناقش أدناه الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتفويضات غير المؤكدة في تاريخ التقرير والتي قد تطوي على مخاطر كبيرة قد تسبب في إجراء تعديل جوهري على التقييم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة:

#### اختبار مدى كفاية الالتزام

تحتفظ الشركة بمخصص فيما يتعلق بعجز أقساط التأمين لخط الأعمال الذي يكون فيه التزام أقساط التأمين غير المكتسبة غير كافٍ للوفاء بالمطلوبات المستقبلية المتوقعة، بعد إعادة التأمين، من المطالبات والمصاريف التكميلية الأخرى المتوقع تكبدها بعد تاريخ التقارير المالية فيما يتعلق بالوثائق غير المنتهية في خطوط الأعمال تلك في تاريخ التقارير المالية. تقوم الشركة باستخدام أفضل تقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومصاريف معالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك إيرادات الاستثمار من الموجودات التي تدعم تلك المطلوبات في تقييم مدى كفاية الالتزام. يتم إدراج الحركة في احتياطي عجز أقساط التأمين (احتياطي المخاطر غير المنتهية) كمصاريف / إيرادات في الأرباح أو الخسائر للسنة.

#### عقود الإيجار - تقدير معدل الاقتراض الإضافي

لا يمكن للشركة أن تحدد بسهولة معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار، وبالتالي، فإنها تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس المطلوبات عقود الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي يتوجب على الشركة أن تدفعه من أجل اقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة، على مدى فترة مماثلة، مع ضمان مماثل. لذلك يعكس معدل الاقتراض الإضافي ما "يتوجب على الشركة سداها"، وهو ما يتطلب تقديراً عند عدم توفر معدلات ملحوظة (مثل بالنسبة للشركات التابعة التي لا تدخل في معاملات تمويل) أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار (على سبيل المثال، عندما لا تكون عقود الإيجار بالعملة الوظيفية للشركة التابعة). تقوم الشركة بتقدير معدل الاقتراض الإضافي باستخدام مدخلات ملحوظة (مثل معدلات الفائدة في السوق) عند توفرها ويتطلب منها وضع بعض التقديرات الخاصة بالشركة (مثل التصنيف الائتماني المستقل للشركة التابعة).



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤-٢ الأحكام والتفديرات المحاسبية الهامة (تابع)

التفديرات غير المؤكدة (تابع)

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على نم التأمين المدينة  
تستخدم الشركة مصفوفة المخصصات لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة لدم التأمين المدينة. تستند معدلات المخصصات على أيام  
السداد المتأخرة لجميع قطاعات مختلفة من العملاء التي لها أنماط خسارة مماثلة (أي، حسب الموقع الجغرافي ونوع المنتج ونوع  
العميل وتقييمه إلخ).

تعتمد مصفوفة المخصصات مبنياً على معدلات التعثر التاريخية الملحوظة للشركة. سوف تقوم الشركة بضبط المصفوفة لتعديل  
تجربة خسارة الائتمان التاريخية مع المعلومات المستقبلية. في تاريخ كل تقارير مالية، يتم تحديث معدلات التعثر التاريخية الملحوظة  
ويتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

يعتبر تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة تقديراً جوهرياً.  
يعتبر مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة حساساً للتغيرات في الظروف والأحداث الاقتصادية المتوقعة. قد لا تشير تجربة خسارة الائتمان  
السابقة للشركة والتنبؤ بالظروف الاقتصادية أيضاً إلى التعثر الفعلي للعميل في المستقبل.

في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي نم التأمين المدينة ما قيمته ١٢٤,٢٢٣,٤٨١ درهم (٢٠٢١: ١٢٣,٥٠٢,١٦٨ درهم) وبلغت قيمة  
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة ما قيمته ١٧,٤٧٩,٨٠٦ درهم (٢٠٢١: ٢٣,٦٣٢,٤٩٨ درهم). يتم إدراج أي فرق بين المبالغ  
التي يتم تحصيلها فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع استلامها في بيان الدخل.

مخصص احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة ومخصص المخاطر غير المنتهية  
تشمل احتياطيات أقساط التأمين غير المكتسبة احتياطي عجز أقساط التأمين واحتياطي المخاطر غير المنتهية والتي يتم تقديرها  
باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية والتي قد تتضمن  
هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية كما في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة  
واحتياطي عجز أقساط التأمين واحتياطي المخاطر غير المنتهية (صافي الموجودات إعادة التأمين ذات الصلة) ما قيمته  
٤٢,٥٥٣,٧٦٠ درهم (٢٠٢١: ٤٩,٢٠٠,٥٥١ درهم).

مخصص المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها  
يتم إجراء تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بعد في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة  
من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي  
العكسي. بلغت القيمة الدفترية في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها (صافي الموجودات إعادة  
التأمين ذات الصلة) ما قيمته ١٩,٠٤٨,١٢٢ (٢٠٢١: ١٩,٥٩٦,٤٧٠ درهم).

مخصص المطالبات القائمة  
يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة. تقوم الإدارة باتخاذ قرارات  
جوهرياً لتقدير المبالغ المستحقة لحاملي عقود التأمين الناتجة عن مطالبات بموجب عقود التأمين. تعتمد هذه التقديرات بالضرورة  
على افتراضات جوهرياً حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متنوعة ومحتملة وجوهرياً من القرارات والشكوك وبناءً عليه فإن  
النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في المطلوبات المقدرة. تقوم الشركة بتقدير مطالباتها  
بناءً على الخبرات السابقة و/ أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيمية فيتم تقديرها كل على  
حده. يقوم مقيمو الخسائر المستقلون إلى جانب استشاري الشركة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير احتياطيات  
مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية بناءً على بيانات  
تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في  
تاريخ التقارير المالية (صافي الموجودات إعادة التأمين ذات الصلة التي تتضمن احتياطيات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة)  
٣٦,٧٢٩,٤٨٠ درهم إماراتي (٢٠٢١: ٣٢,٥٦٦,١٨٤ درهم إماراتي).

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤٠٢ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تابع)

(الأحكام (تابع)

إعادة التأمين

إن الشركة معرضة للنزاعات واحتمالية التعثر مع شركات إعادة التأمين. تقوم الشركة وعلى نحو شهري بمراقبة مستجدات هذه النزاعات ومدى قوة شركات إعادة التأمين خاصتها.

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل استشاري تقييم عقاري مستقلين بناءً على التدفقات النقدية المخصومة وطريقة الاستثمار للتقييم. تعمل طريقة الاستثمار على تحليل إيرادات الإيجار المحتملة من العقارات واقتطاع المصاريف المتكبدة في تشغيل الأصل. يتم عندها رسمة صافي إيرادات الإيجار بالمعايير السوقية للوصول إلى القيمة العادلة.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لشكوك وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. بلغت قيمة التغيير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الدخل للسنة ٢٠٢١: لا شيء (ع).

شركة الطفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

المستندات والمحتات ٣

الإجمالي درهم	معدات وملحقات الطسوب درهم	سيارات درهم	أثاث وتركيبات درهم
٧,٤٢٨,٨٧٥	٣,٠٤٩,٩٣٤	١,٤٠١,٤٣٣	٢,٩٧٧,٥٠٨
٥٢٧,٦٥٠	٤٣٢,٥٠٩	-	٩٥,١٤١
(٢٥٩,٤٣٥)	(٣٧,٥٥٥)	-	(٢٢١,٨٨٠)
٧,٦٩٧,٠٩٠	٣,٤٤٤,٨٨٨	١,٤٠١,٤٣٣	٢,٨٥٠,٧٦٩
٢١٢,٣٣٥	٦٠,٧٨٤	١٠٠,٠٠٠	١٠١,٥٥١
(٤٨٩,٧٧٠)	(٣٥,٥٥٠)	-	(١٤٤,٢٢٠)
٧,٤٦٩,٦٥٥	٣,١٦٠,١٢٢	١,٥٠١,٤٣٣	٢,٨٠٨,١٠٠
٥,٨٩٤,٧٧٩	٢,٠٦٣,٣٥٤	١,٠٠٨,٠٤٤	٢,٨٢٣,٣٨١
٧٩١,٥٥٤	٤٠٤,٧٥٣	٢٢٤,٦٢٠	١٦١,٦٨١
(٢٥٩,٤٣٥)	(٣٧,٥٥٥)	-	(٢٢١,٨٨٠)
٦,٤٢٦,٣٩٨	٢,٤٣٠,٥٥٢	١,٢٣٢,٦٦٤	٢,٧٦٣,١٨٢
٦٩٦,١٥١	٣٥٠,٧٠٠	١٩٨,١٩٨	١٤٧,٢٥٣
(٤٨٤,٤٤٩)	(٣٤٣,٠٢٧)	-	(١٤١,٤٢٢)
٦,٦٣٨,١٠٠	٢,٤٣٨,٢٢٥	١,٤٣٠,٨٦٢	٢,٧٦٩,٠١٣
٨٣١,٥٥٥	٧٢١,٨٩٧	٧٠,٥٧١	٣٩٠,٨٧
١,٢٧٠,٦٩٢	١,٠١٤,٣٣٦	١٦٨,٧٦٩	٨٧,٥٨٧

الاستهلاك المقرر لكم  
في ١ يناير ٢٠٢١  
المحمل للسنة  
استيعبات خلال السنة  
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
المحمل للسنة  
استيعبات خلال السنة  
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢  
القيمة التقديرية  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٤ الموجودات غير الملموسة

الإجمالي درهم	الأعمال الرأسمالية قيد التنفيد درهم	برامج الحاسوب درهم	
١٠,١٥٣,٩٣٢	-	١٠,١٥٣,٩٣٢	التكلفة
١,٠٥١,٤٥٦	-	١,٠٥١,٤٥٦	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢
(٣,٣٧٢,٩٤٧)	-	(٣,٣٧٢,٩٤٧)	إضافات
٧,٨٣٢,٤٤١	-	٧,٨٣٢,٤٤١	استيعادات
			الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٦,٨٦٦,٤٨٨	-	٦,٨٦٦,٤٨٨	الإطفاء المتراكم
٩٩٦,٨٦٢	-	٩٩٦,٨٦٢	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢
(٣,٢٦٣,٤٩٢)	-	(٣,٢٦٣,٤٩٢)	الإطفاء للسنة
٤,٥٩٩,٨٥٨	-	٤,٥٩٩,٨٥٨	استيعادات
٣,٢٣٢,٥٨٣	-	٣,٢٣٢,٥٨٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
			القيمة الدفترية
٩,٨٣٥,٣٤٧	١,٩٤٦,١٦٠	٧,٨٨٩,١٨٧	التكلفة
٣١٨,٥٨٥	(١,٩٤٦,١٦٠)	٢,٢٦٤,٧٤٥	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١
-	-	-	إضافات وتحويلات
١٠,١٥٣,٩٣٢	-	١٠,١٥٣,٩٣٢	استيعادات
			الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٦,٠١٧,٥٦٨	-	٦,٠١٧,٥٦٨	الإطفاء المتراكم
٨٤٨,٩٢٠	-	٨٤٨,٩٢٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١
-	-	-	الإطفاء للسنة
٦,٨٦٦,٤٨٨	-	٦,٨٦٦,٤٨٨	استيعادات
٣,٢٨٧,٤٤٤	-	٣,٢٨٧,٤٤٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
			القيمة الدفترية

٥ عقود الإيجار

القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام للشركة هي كما يلي:

٢٠٢١ درهم	٢٠٢٢ درهم	
٧,٣٦٣,٧٥٣	٧,٥٠٤,٨٥٥	التكلفة
١٤١,١٠٢	٣,٥١٥,٩٠٢	الرصيد في ١ يناير
-	-	تعديل لمدة الإيجار المعدلة
٧,٥٠٤,٨٥٥	١١,٠٢٠,٧٥٧	إنهاء
		الرصيد في ٣١ ديسمبر
٢,٠٥١,٥١٠	٣,١٩٨,٩٨٩	الاستهلاك المتراكم
١,١٤٧,٤٧٩	١,١٢٣,٢٣٧	الرصيد في ١ يناير
-	-	الاستهلاك للسنة
٣,١٩٨,٩٨٩	٤,٣٢٢,٢٢٦	إنهاء
٤,٣٠٥,٨٦٦	٦,٦٩٨,٥٣١	الرصيد في ٣١ ديسمبر
		القيمة الدفترية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٥ عقود الإيجار (تابع)

فيما يلي المطلوبات الإيجارية:

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١,١٨٨,٠٥٣	١,١٩٥,٢٤٣	خلال سنة واحدة
٥,٣٥٠,٨٩٢	٢,٨١٩,٧٦٩	من ١ سنة إلى ١٠ سنوات
٦,٥٣٨,٩٤٥	٤,٠١٥,٠١٢	

٦ استثمارات عقارية

أرض ومباني أبوظبي درهم	أرض ومباني العين درهم	الإجمالي درهم	
٥٥,٠٨٩,٦٨٠	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١
-	-	-	التغير في القيمة العادلة
٥٥,٠٨٩,٦٨٠	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٥٥,٠٨٩,٦٨٠	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢
٢,١٠٠,٠٠٠	-	٢,١٠٠,٠٠٠	إضافات
٢,١٠٠,٠٠٠	-	٢,١٠٠,٠٠٠	التغير في القيمة العادلة
٥٩,٢٨٩,٦٨٠	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

تم منح قطع الأرض في أبوظبي والعين التي تم إنشاء استثمارات عقارية عليها للشركة بلا مقابل من قبل المجلس التنفيذي لحكومة أبوظبي بتاريخ ٢١ يونيو ١٩٨١ و ٢٧ أغسطس ١٩٨٣، على التوالي.

تم الوصول إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١ من قبل الإدارة بالرجوع إلى التقييم الذي تم في التواريخ المعنية من قبل مقيم مستقل غير مرتبط بالشركة. لدى المقيم المستقل مؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في تقييم العقارات في المواقع ذات الصلة.

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام الطريقة القائمة على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة.

تأخذ الطريقة القائمة على السوق في الاعتبار معاملات السوق الحديثة للموجودات المماثلة أو أسعار العرض / الطلب لنفس الموجودات أو لموجودات مماثلة.

تعتبر التدفقات النقدية المخصومة أن القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية ناتجة عن العقار، مع الأخذ في الاعتبار معدل نمو الإيجار المتوقع، وفترات الفراغ، ومعدل الإشغال، وتكاليف حوافز الإيجار مثل فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى التي لا يدفعها المستأجرون. يتم خصم صافي التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر. من بين عوامل أخرى، يأخذ تقدير معدل الخصم في الاعتبار جودة المبنى وموقعه (الرئيسي مقابل الثانوي) والجودة الائتمانية للمستأجر وشروط عقد الإيجار والعوامل الخاصة بالعقارات ذات الصلة. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يُعتبر الاستخدام الأقصى والأفضل لهذه العقارات هو استخدامها الحالي.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٦ استثمارات عقارية (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليل الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
-	٣٢,٠١٢,٢٢٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥	١٠٢,٠٢٤,٤٥٠
-	٢٧,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	٩٣,٦٢٤,٤٥٠

لم تتم أية تحويلات بين المستوى ١ و ٢ و ٣ خلال السنة الحالية والسابقة.

فيما يلي ملخص طرق التقييم والمدخلات المستخدمة في تقييم الاستثمارات العقارية:

العقار	أسلوب التقييم	المدخلات الهامة غير الملحوظة
مباني أبو ظبي والعين	طريقة التدفقات النقدية المخصومة	قيمة الإيجار المقدرة سنوياً، مع الأخذ في الاعتبار الاختلافات في الموقع، والعوامل الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين النظير والعقار، على النحو التالي:
		• عقار أبو ظبي ٤,٧٤٢,٠٠٠ درهم؛ و
		• عقار العين ١,٠٣٥,٠٠٠ درهم.
		معدل الخصم، مع الأخذ في الاعتبار علاوة المخاطرة بين العقارات الرئيسية والعقارية الثانوية والقدرة على تحصيل الإيجارات، حيث يتراوح من ٧٪.

إن إيرادات إيجار العقارات التي قامت الشركة بتحصيلها من استثماراتها العقارية، والتي يتم تأجير جزء منها بموجب عقود إيجار تشغيلية والمصاريف التشغيلية المباشرة الناشئة عن الاستثمارات العقارية هي كما يلي:

٢٠٢٢ درهم	٢٠٢١ درهم
٢,٦٦٤,٩٦٣	٢,٧٤٥,٩٥٨
(٦٧٧,٥٢٦)	(٦٨٥,٤٧٣)
١,٩٨٧,٤٣٧	٢,٠٦٠,٤٨٥

لا توجد قيود على قابلية تحقيق الاستثمارات العقارية. ليس لدى الشركة أية التزامات تعاقدية لشراء أو إنشاء أو تطوير استثمارات عقارية أو لإجراء إصلاحات أو الصيانة أو التحسينات.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٧ الودائع الفتونية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن تشكيل هيئة التأمين الإماراتية، تحتفظ الشركة بالوديعة أدناه ولا يمكن استخدامها دون موافقة مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	وديعة قانونية
(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)	خسائر الائتمان المتوقعة
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	

٨ استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	أوراق مالية مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

فيما يلي حركة الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر:

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	١٧٠,٥٥٦,٧٣٦	القيمة العادلة في بداية السنة
-	١٧٧,٩٩٩	إضافات
-	(١٧٧,٩٩٩)	استيعادات
(٤,٧٣٨,٨٣٨)	٧٥,١٣٨,٦٩٧	التغير في القيمة العادلة
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	القيمة العادلة في نهاية السنة

٩ استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٦٥,٣٨٤,٣٣٢	٥١,١٣٣,٤٤١	صناديق استثمار (١)
٤٠,٣٩٩,٩٢٦	٣٦,٠٤٨,٦٠٠	أوراق مالية مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٤,١٨٣,٦٣٦	١٠,٤٧٦,٣٢٦	سندات دين مدرجة (٢)
٦,٥٦٤,٤٢٧	٥,٦٨٢,٢٨٧	أوراق مالية غير مدرجة
١١٦,٥٣٢,٣٢١	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	

(١) يمثل الاستثمار في صناديق الأسهم والائتمان

(٢) تتراوح الفائدة على سندات الدين المدرجة من ٤,٢٣٪ إلى ٧,٠٠٪ (٢٠٢١: ٤,٢٣٪ إلى ٧,٠٠٪) سنوياً.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٩ استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

فيما يلي الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر:

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	٤٠,١٣٦,٢٦٣	القيمة العادلة في بداية السنة
٤٧,٣٤٢,١٢٤	٩٩,١٩٢,٦٨١	إضافات
(٣٣,٩٧٠,٧٢٩)	(٤٣,٦٩٦,٦١٣)	استبعادات
(١٧٩,٧٢٨)	٧,٧٠٨,٣٢٣	التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢٢)
١١٦,٥٣٢,٣٢١	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	القيمة العادلة في نهاية السنة

١٠ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٨٤,٠٧٩,٦٧٩	٨٥,٥٤٥,٥٥٤	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق
٣٤١,١٣٨	١٧٠,٣٦٣	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٣)
٧,١٦٥,٩٧٥	٤,٧٥٥,٧٣٠	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
٣٢,٦٣٦,٦٨٩	٣٣,٠٢٠,٥٢١	مبالغ مستحقة من شركات التأمين والوسطاء والوكلاء
١٢٤,٢٢٣,٤٨١	١٢٣,٥٠٢,١٦٨	يطرح: مخصص انخفاض القيمة
(١٧,٤٧٩,٨٠٦)	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	
١٠٦,٧٤٣,٦٧٥	٩٩,٨٦٩,٦٧٠	ذمم أرصدة التأمين المدينة
١,١١٧,١٨٤	٣,٠٦٣,١٣٨	مدفوعات مقدمة
٢,٤١٤,١٧٠	١,٦٠٤,٥٣٦	فوائد مدينة
٢,٢٤٠,٤١٨	٢,١٩٣,٥٥٥	ذمم مدينة أخرى
٥,٧٧١,٧٧٢	٦,٨٦١,٢٢٩	المبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
١١٢,٥١٥,٤٤٧	١٠٦,٧٣٠,٨٩٩	

انخفضت قيمة الذمم المدينة بالقيمة الإجمالية قبل تكلفة انخفاض القيمة بمبلغ ١٧,٤٧٩,٨٠٦ درهم (٢٠٢١: ٢٣,٦٣٢,٤٩٨ درهم).



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٠ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى (تابع)

إن الحركة في مخصص الذمم المدينة منخفضة القيمة هي كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٣,٦٣٢,٤٩٨	٢٣,٨٤٣,٥٨١	
(٦,١٥٢,٦٩٢)	(٢١١,٠٨٣)	
١٧,٤٧٩,٨٠٦	٢٣,٦٣٢,٤٩٨	في ١ يناير المحمل للسنة مبالغ مشطوبة في ٣١ ديسمبر

بتراوح متوسط فترة انتمان المبالغ المستحقة من حاملي الوثائق بين ٩٠ إلى ١٨٠ يوماً. لا يتم فرض أية فائدة ولا يتم أخذ أية ضمان على الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى.

كما في ٣١ ديسمبر، كانت أعمار ذمم أرصدة التأمين المدينة كما يلي:

الإجمالي درهم	١٨٠-٠ يوماً درهم	١٨٠-٠ يوماً درهم	٢٤٠< يوماً درهم	
١٢٤,٢٢٣,٤٨١	٤٠,٢٤٩,٣٥٢	١٣,٥٧١,٣٠٠	٧٠,٤٠٢,٨٢٩	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
١٧,٤٧٩,٨٠٦	١,١٨١,٥١٥	٢٨٥,٦٧٨	١٦,٠١٢,٦١٣	معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر خسائر الائتمان المتوقعة
١٢٣,٥٠٢,١٦٨	٣٦,٩١٥,٩٠٠	١٨,٩٧٤,٧٩٢	٦٧,٦١١,٤٧٦	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٢٣,٦٣٢,٤٩٨	٣,٠٣٤,٦٣١	٦٥٤,٨٩٤	١٧,٣٥٣,٢٣٦	معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر خسائر الائتمان المتوقعة

إن التركيز الجغرافي لذمم أرصدة التأمين المدينة وأعمارها هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	الإجمالي	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	الإجمالي	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٨٤,٠٧٩,٦٧٩	-	٨٤,٠٧٩,٦٧٩	٨٤,٢٩١,٧٢٣	١,٢٥٣,٨٣١	٨٥,٥٤٥,٥٥٤	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق
٣٤١,١٣٨	-	٣٤١,١٣٨	١٧٠,٣٦٣	-	١٧٠,٣٦٣	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - أطراف ذات علاقة
٦,٠٥٩,٣٥١	١,١٠٦,٦٢٤	٧,١٦٥,٩٧٥	١,٧٣٤,٤٤٣	٣,٠٢١,٢٨٦	٤,٧٥٥,٧٢٩	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
٣٠,٠٥٥,٧٦٧	٢,٥٨٠,٩٢٢	٣٢,٦٣٦,٦٨٩	٣١,١٩٥,٢٥٤	١,٨٣٥,٢٦٨	٣٣,٠٣٠,٥٢٢	مبالغ مستحقة من شركات التأمين والوسطاء والوكلاء
١٢٠,٥٣٥,٩٣٥	٣,٦٨٧,٥٤٦	١٢٤,٢٢٣,٤٨١	١١٧,٣٩١,٧٨٣	٦,١١٠,٣٨٥	١٢٣,٥٠٢,١٦٨	
(١٧,٤٧٩,٨٠٦)	( )	(١٧,٤٧٩,٨٠٦)	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	-	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	مخصص انخفاض القيمة
١٠٣,٠٥٦,١٢٩	٣,٦٨٧,٥٤٧	١٠٦,٧٤٣,٦٧٥	٩٣,٧٥٩,٢٨٥	٦,١١٠,٣٨٥	٩٩,٨٦٩,٦٧٠	صافي ذمم أرصدة التأمين المدينة

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٠ أرصدة التأمين المدينة والمبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
الإجمالي	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	الإجمالي	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٣١,٩١٥,٩٠٠	٢,٢٧١,٥٢٦	٢٩,٥٤٤,٣٧٤	٤٠,٢٤٩,٣٥٢	١,٣٠٠,٧٤٨	٣٨,٩٤٨,٦٠٤	١٨٠.٠٠
٣٣,٨٢٨,١٢٥	١,١٧٠,٢٣٧	٣٢,٦٥٧,٨٨٨	١٣,٥٧١,٣٠٠	٩٠٦,٧١٩	١٢,٦٦٤,٥٨١	١٨١ - ٣٦٥ يوماً
٥٢,٧٥٨,١٤٣	٣,٢٢٧,٧٥٩	٤٩,٥٣٠,٣٨٤	٧٠,٤٠٢,٨٢٩	١,٤٨٠,٠٧٩	٦٨,٩٢٢,٧٥٠	أكثر من ٣٦٥ يوماً
١٢٣,٥٠٢,١٦٨	٦,٨٦٩,٦٢٢	١١٦,٦٣٢,٥٤٦	١٢٤,٢٢٣,٤٨١	٢,٦٨٧,٥٤٦	١٢٠,٥٣٥,٩٣٥	
(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	-	(٢٣,٦٣٢,٤٩٨)	(١٧,٤٧٩,٨٠٦)	-	(١٧,٤٧٩,٨٠٦)	ي طرح: مخصص انخفاض القيمة
٩٩,٨٦٩,٦٧٠	٦,٨٦٩,٦٢٢	٩٣,٠٠٠,٠٤٨	١٠٦,٧٤٣,٦٧٥	٢,٦٨٧,٥٤٦	١٠٣,٠٥٦,١٢٩	صافي ذمم أرصدة التأمين المدينة

١١ مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٢٠٨,٠٧٠,١٠٨	٢١٧,٨٤٨,١٩٩	مطلوبات عقود التأمين
٨٩,٩٧١,٨١٣	٨٩,٣٩٤,٣٤٩	احتياطي المطالبات المستحقة
١٣٢,٩٨٥,٩١٣	١٢٩,٩٦٠,٢٩٩	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٥,٥٥٦,٤٦٨	٥,٩٤٩,٥٥٣	احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة
٥,٠٣٦,٨٠٥	٦,٦٠٤,٦٩٠	احتياطي مصروف تسوية الخسائر غير المخصصة
٤٤٢,٦٢١,١٠٧	٤٤٩,٧٥٧,٠٩٠	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز أقساط التأمين)
١٨١,٠٦٠,٣٩٢	١٨٧,٠٦٨,٢٧٢	موجودات عقود إعادة التأمين
٧٠,٣٧٥,٣٤٣	٧٠,٣٤٦,٢٢٧	احتياطي المطالبات المستحقة
٨٩,٨٢٢,١٦٧	٩٤,٠١١,٢٢٩	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٣٤١,٢٥٧,٩٠٢	٣٥١,٤٢٥,٧٢٨	احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة
٢٧,٠٠٩,٧١٦	٣٠,٧٧٩,٩٢٧	مطلوبات التأمين - الصافي
١٩,٥٩٦,٤٧٠	١٩,٠٤٨,١٢٢	احتياطي المطالبات المستحقة
٤٤,١٦٣,٧٤٦	٣٥,٩٤٩,٠٧٠	احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٥,٥٥٦,٤٦٨	٥,٩٤٩,٥٥٣	احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة
٥,٠٣٦,٨٠٥	٦,٦٠٤,٦٩٠	احتياطي مصروف تسوية الخسائر غير المخصصة
١٠١,٣٦٣,٢٠٥	٩٨,٣٣١,٣٦٢	احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز أقساط التأمين)

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١١ مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تابع)

يتم توزيع الاحتياطيات لخطوط الأعمال على النحو التالي:

احتياطي المطالبات المستحقة	احتياطي المطالبات و لكن غير مبلغ عنها	احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة	احتياطي تسوية الخسائر غير المخصصة	احتياطي مخاطر غير المنتبهة	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (إجمالي)					
٦٧,٩٢١,٨١٠	٣٩,٩١١,٧٨٤	٤٩,٩٩٤,٠١٤	٢,٢١٦,١٨١	٣,٩٣٠,٠٠٢	١٦٣,٩٧٣,٧٩١
٦٧,٩٢٠,٠٦٢	١٨,١٨٧,٧٨٠	١٧,٧٤٠,٥٧٩	١,٥٦٤,٤٣٤	-	١٠٥,٤١٢,٨٥٥
٨,٩٠٧,٢٨٨	٦,٨٢٤,٦٣٥	٢٤,٤٩٤,٧٨٢	٣٣٨,٣٤٨	٢,٦٧٤,٦٨٨	٤٣,٢٣٩,٧٤١
٢١,٣٢٠,٤٦٣	٤,٦٦٣,٦٣٨	١٠,٤٣٦,٨٠٢	٤٥٩,٧١٦	-	٣٦,٨٨٠,٦١٩
٤٣,٤٠٠,٦٠٧	١٦,٢٢٦,١٩٣	٢٤,٠٠٤,٥٩٦	١,١٣٧,٧٩٥	-	٨٤,٧٦٩,١٩١
٧,٢٦٠,٧٢١	٢,٩٨١,٧٦٩	٢,٩٢٩,٧٦٧	١٩٨,٣٦٤	-	١٣,٣٧٠,٦٢٠
١,١١٧,٢٤٨	٥٩٨,٥٥٠	٣٥٩,٧٥٩	٣٤,٧١٥	-	٢,١١٠,٢٧٣
٢١٧,٨٤٨,١٩٩	٨٩,٣٩٤,٣٤٩	١٢٩,٩٦٠,٢٩٩	٥,٩٤٩,٥٥٣	٦,٦٠٤,٦٩٠	٤٤٩,٧٥٧,٠٩٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (إجمالي)					
٤٩,٥٩٨,٦٤٥	٣٦,١٢٥,٩٦٦	٦٠,٧٥٤,٧١٢	١,٨٢٧,٧٥٩	٤,١٢٢,٢٤٤	١٥٢,٤٢٩,٣٥٦
٧٩,٧٧٦,١٠٣	٢٢,٤٧٣,٩١٦	١٦,٠٨١,٦١٣	١,٦٠٧,١٢١	-	١١٩,٩٣٨,٧٥٣
١٠,٣٧٨,٩١٨	٦,٦٥٧,٠٢٥	٢١,٦٤٠,٣٦١	٣٥٥,٣٩٥	٩١٤,٥٦١	٣٩,٩٦٦,٢٦٠
٢١,٥٤٤,٣٧٢	٥,٥٦٢,٣١٦	١٢,٣٧٤,١٠٠	٤٩٠,٠٣٥	-	٣٩,٩٧٠,٨٢٣
٤٣,١٧٩,٥٠٨	١٦,٢٩٧,٩٣٧	٢٠,٠٧٨,٦٩٢	١,١٣٦,٦٣١	-	٨٠,٦٩٢,٧٦٨
٢,٤٥٠,٢٨١	١,٦٩٢,٥٤٨	٢,٧١٧,٢٥١	٨٧,٥٣١	-	٦,٩٤٧,٦١١
١,١٤٢,٢٨١	١,١٦٢,٠٧٥	٣٢٩,١٨٤	٥١,٩٩٦	-	٢,٦٩٥,٥٣٦
٢٠٨,٠٧٠,١٠٨	٨٩,٩٧١,٨١٣	١٣٣,٩٨٥,٩١٣	٥,٥٥٦,٤٦٨	٥,٠٣٦,٨٠٥	٤٤٢,٦٢١,١٠٧

إن الحركة في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي	الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٢١٣,٩٧٣,٧٩١	١٢٤,٥٥٤,٧٦٣	٩١,٩٢٠,٠٢٨	٢١٧,٨٤٨,١٩٩	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	٣٦,٧٨٧,٨٠٧
١٠٥,٤١٢,٨٥٥	-	١٠٥,٤١٢,٨٥٥	١٠٥,٤١٢,٨٥٥	-	١٠٥,٤١٢,٨٥٥
٤٣,٢٣٩,٧٤١	٩١٤,٥٦١	٤٣,٣٥٤,٣٠٢	٤٣,٢٣٩,٧٤١	٩١٤,٥٦١	٤٣,٣٥٤,٣٠٢
٣٦,٨٨٠,٦١٩	-	٣٦,٨٨٠,٦١٩	٣٦,٨٨٠,٦١٩	-	٣٦,٨٨٠,٦١٩
٨٤,٧٦٩,١٩١	-	٨٤,٧٦٩,١٩١	٨٤,٧٦٩,١٩١	-	٨٤,٧٦٩,١٩١
١٣,٣٧٠,٦٢٠	-	١٣,٣٧٠,٦٢٠	١٣,٣٧٠,٦٢٠	-	١٣,٣٧٠,٦٢٠
٢,١١٠,٢٧٣	-	٢,١١٠,٢٧٣	٢,١١٠,٢٧٣	-	٢,١١٠,٢٧٣
٤٤٩,٧٥٧,٠٩٠	٥,٩٤٩,٥٥٣	٤٥٥,٨٠٦,٥٣٧	٤٤٩,٧٥٧,٠٩٠	٥,٩٤٩,٥٥٣	٤٥٥,٨٠٦,٥٣٧
مطلوبات:					
المطالبات القائمة (بما في ذلك مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة)					
٢١٣,٩٧٣,٧٩١	١٢٤,٥٥٤,٧٦٣	٩١,٩٢٠,٠٢٨	٢١٧,٨٤٨,١٩٩	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	٣٦,٧٨٧,٨٠٧
٢٤,٥٢٤,٢١٣	٤٤,٢٧٤,٣٤٦	٦٨,٧٩٨,٥٥٩	١٩,٥٩٦,٤٧٠	٧٠,٣٧٥,٣٤٣	٨٩,٩٧١,٨١٣
٥٦,٠٦٢,٤٠٨	١٧٨,٨٢٩,١٠٩	٢٣٤,٨٩١,٥١٧	٥٢,١٦٢,٦٥٤	٢٥١,٤٣٥,٧٣٥	٣٠٣,٥٩٨,٣٨٩
(٣٣,٥٨٦,٥٩٠)	(٩٦,٨٩٢,٤٧٩)	(١٣٠,٤٧٩,٠٦٩)	(٤٠,٤٢٨,١٣٧)	(١٥٣,٢٧٠,٨٨٧)	(١١٢,٨٤٢,٧٥٠)
٢٩,٦٨٦,٨٣٧	١٦٩,٤٩٩,١٠٥	١٩٩,١٨٥,٩٤١	٤٤,٠٤٣,٠٨٥	١٥٩,٢٤٩,٦٥١	٢٠٣,٢٩٢,٧٣٦
٥٢,١٦٢,٦٥٤	٢٥١,٤٣٥,٧٣٥	٣٠٣,٥٩٨,٣٨٩	٥٥,٧٧٧,٦٠٢	٢٥٧,٤١٤,٤٩٩	٣١٣,١٩٢,١٠١
المطلوبات القائمة (بما في ذلك مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة)					
٢٢,٥٦٦,١٨٥	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	٢١٣,٦٢٦,٥٧٦	٢٢,٥٦٦,١٨٥	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	٢١٣,٦٢٦,٥٧٦
١٩,٥٩٦,٤٧٠	٧٠,٣٧٥,٣٤٣	٨٩,٩٧١,٨١٣	١٩,٥٩٦,٤٧٠	٧٠,٣٧٥,٣٤٣	٨٩,٩٧١,٨١٣
٥٢,١٦٢,٦٥٤	٢٥١,٤٣٥,٧٣٥	٣٠٣,٥٩٨,٣٨٩	٥٥,٧٧٧,٦٠٢	٢٥٧,٤١٤,٤٩٩	٣١٣,١٩٢,١٠١

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١١ مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			أقساط التأمين غير المكتسبة: المجموع في ١ يناير
المجموع درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم	الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الإجمالي درهم	
١٢٢,١٨٩,٢٢٢	٨٥,٥٢٠,٢٦٥	٣٦,٦٥٨,٩٥٨	٤٤,١٦٣,٧٤٦	٨٩,٨٢٢,١٦٧	١٣٣,٩٨٥,٩١٣	
٣١٤,٥١٣,٥٠٧	٢٢٨,٧٦١,٠١٧	٨٥,٧٥٢,٤٩٠	٣٥,٩٤٩,٠٧٠	٩٤,٠١١,٢٢٩	١٢٩,٩٦٠,٢٩٩	الزيادة خلال السنة
(٣٠٢,٧١٦,٨١٧)	(٢٢٤,٤٦٩,١١٥)	(٧٨,٢٤٧,٧٠٢)	(٤٤,١٦٣,٧٤٦)	(٨٩,٨٢٢,١٦٧)	(١٣٣,٩٨٥,٩١٣)	الإصدار خلال السنة
١١,٧٩٦,٦٩٠	٤,٢٩١,٩٠٢	٧,٥٠٤,٧٨٨	(٨,٢١٤,٦٧٦)	٤,١٨٩,٠٦٢	(٤,٠٢٥,٦١٤)	صافي النقص خلال السنة
١٣٣,٩٨٥,٩١٣	٨٩,٨٢٢,١٦٧	٤٤,١٦٣,٧٤٦	٣٥,٩٤٩,٠٧٠	٩٤,٠١١,٢٢٩	١٢٩,٩٦٠,٢٩٩	المجموع في ٣١ ديسمبر

التقييم الاكتواري لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة واحتياطي عجز أقساط التأمين واحتياطي المخاطر غير المنتهية والاقتراضات ذات الصلة.

يتم تقدير مخصصات المطالبات القائمة بناءً على الحقائق المعروفة في تاريخ إجراء التقدير. يتم وضع تقديرات الحالة من قبل اختصاصي المطالبات ويتم وضع إجراءات لتحديد الحالات. يتم تقدير المطالبات النهائية باستخدام مجموعة من تقنيات توقع المطالبات الاكتوارية المعيارية، مثل طريقتي تشين لادر وبورنهيتر-فيرغسون. إن الافتراض الرئيسي الذي تستند إليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام تجربة تطور المطالبات السابقة من أجل توقع درجة تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي المطالبات النهائية. وعلى هذا النحو، تستنبط هذه الطرق مدى تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة بناءً على التطور الملحوظ في السنوات السابقة ونسب الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات السابقة بشكل رئيسي خلال فترة وقوع الحادث. يتم تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بطرح مخصصات المطالبات القائمة من تقديرات المطالبات النهائية.

يتم تحليل مدى تطور المطالبات بشكل منفصل لكل خط أعمال. إن الافتراضات المستخدمة في معظم تقنيات التوقع الاكتواري غير المتعلقة بالتأمين على الحياة، بما في ذلك المعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات واقتراضات نسب الخسارة، هي ضمنية في بيانات تطور المطالبات السابقة التي تعتمد عليها التوقعات. يتم استخدام أحكام نوعية إضافية لتقييم إلى أي مدى قد لا يتم تطبيق التوجهات السابقة في المستقبل، على سبيل المثال، لتعكس الأحداث التي تحدث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو السوقية مثل السلوكيات العامة تجاه المطالبات، والأوضاع الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات والقرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل خليط المحفظة وشروط الوثيقة وإجراءات معالجة المطالبات من أجل التوصل إلى تقدير للتكلفة النهائية للمطالبات التي تمثل النتيجة المحتملة، من ضمن مجموعة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك المتضمنة.

يتم احتساب احتياطي احتياطي المخاطر غير المنتهية من قبل خبراء إكتواريين خارجيين باستخدام مجموعة مختارة من الأساليب الاكتوارية على خطوط الأعمال تلك حيث تكون أقساط التأمين غير المكتسبة فيها كافية للوفاء بالمطلوبات المستقبلية المتوقعة من المطالبات والعمولات والمصاريف. قام الإكتواريون بتحليل الخسائر المتوقعة على الوثائق سارية المفعول بشكل منفصل لكل من خطوط الأعمال هذه باستخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية المختارة. تم استخدام دفعات العمولات الفعلية والمصاريف المتوقعة على المحفظة سارية المفعول لاحتساب احتياطيات عجز أقساط التأمين. يتضمن احتياطي عجز أقساط التأمين كذلك أخذ تكلفة رأس المال أو تحميلات الأرباح في الاعتبار. يتم الاحتفاظ باحتياطي إضافي للمخاطر المنتهية لخطوط الأعمال التي لا تكون المخاطر فيها متقاربة عبر فترة الوثيقة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

		١٢
		النقد وما يعادله
٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٨٦,٨٥٠	٣٩٢,٠٨٦	نقد في الصندوق
٢٤,٢٥٦,٨٠٥	٤٨,٦٩٧,٠٧٢	حسابات جارية
١٧٦,٩٨٨,٠٨١	١٦٥,٣٣٠,١٢٥	ودائع لأجل*
٢٠١,٥٣١,٧٣٦	٢١٤,٤٢٠,٢٨٣	نقد وأرصدة بنكية
( ١٧٦,٩٨٨,٠٨١ )	( ١٦٥,٣٣٠,١٢٥ )	ناقصاً: الودائع لأجل التي تزيد فترة استحقاقها الأصلية عن ثلاثة أشهر
٢٤,٥٤٣,٦٥٥	٤٩,٠٩٠,١٥٨	نقد وما يعادله

\* تم إدراج الودائع لأجل بصفاتي خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ ٣٩٢,٢٢٧ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٣٩٢,٢٢٧ درهم).

إن التوزيع الجغرافي للنقد والأرصدة البنكية هو كما يلي:

		١٣
		معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة
٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٠١,٥٣١,٧٣٦	٢١٤,٤٢٠,٢٨٣	داخل الإمارات العربية المتحدة

إن الفائدة مستحقة بمعدلات سنوية تتراوح من ٢,٠٪ و ٤,٨٥٪ (٢٠٢١: ٠,٢٥٪ و ٢,٨٥٪) سنوياً. جميع أرصدة البنوك محتفظ بها لدى بنوك محلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٣ معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة والشركات التي يكونون فيها مالكيين رئيسيين وشركات تخضع لسيطرة هذه الأطراف أو تخضع لسيطرة مشتركة أو متأثرة بشكل جوهري بها. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة الشركة.

من المتوقع أن يتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي عمل أو منصب أو مصلحة تتعارض مع مصلحة الشركة. يتم تقديم تفاصيل كافة المعاملات التي قد يواجه فيها أعضاء مجلس الإدارة و / أو الأطراف ذات العلاقة تعارضات فعلية أو محتملة إلى مجلس الإدارة لمراجعتها والموافقة عليها. عندما ينشأ تعارض محتمل في المصالح، عندها لا يشارك أعضاء مجلس الإدارة المعنيون في المناقشات ولا يمارسون أي نفوذ على أعضاء المجلس الآخرين. إذا كان لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة تعارض في المصالح بخصوص أي مسألة سوف ينظر فيها مجلس الإدارة وحدد مجلس الإدارة أن هذه المسألة جوهرية، عندها يتم اتخاذ قرار مجلس الإدارة في هذا الصدد بحضور كافة أعضاء مجلس الإدارة وفي غياب تصويت العضو المعني.

يتم تعريف موظفي الإدارة الرئيسيين على أنهم الأشخاص الذين يتمتعون بالسلطة والمسؤولية عن تخطيط أنشطة الشركة وتوجيهها والتحكم فيها، باعتبارهم أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء الإداريين أو من يقعون تحت إدارتهم المباشرة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٣ معاملات وارصدة الأطراف ذات العلاقة (تابع)

كانت الأرصدة التالية قائمة في نهاية فترة التقرير:

٢٠٢١	٢٠٢٢	طبيعية العلاقة	
درهم	درهم		
١٧٠,٣٦٣	٣٤١,١٣٨	شركات تابعة	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٠)

كانت المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال الفترة كما يلي:

٢٠٢١	٢٠٢٢	طبيعية العلاقة	
درهم	درهم		
١,٥٨٨,٠٧٦	١,٨٥٨,٢٤٨	شركات تابعة	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
٤١٦,٦٩٧	١,٣٢١,٧١٦	شركات تابعة	المطالبات المدفوعة
٤,٥٠٠,٠٠٠	٣,٣٧٥,٠٠٠		تعويضات أعضاء مجلس الإدارة - (إيضاح ١٧)

يتم إجراء المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط معادلة لتلك الساندة في المعاملات التجارية.

تعويضات موظفي الإدارة العليا

٢٠٢١	٢٠٢٢		
درهم	درهم		
٢,٣٤٩,٧٢٠	٢,٣٤٩,٧٢٠		مكافآت قصيرة الأجل
١١٤,٩٠٦	١١٤,٩٠٧		مكافآت نهاية الخدمة
٢,٤٦٤,٦٢٦	٢,٤٦٤,٦٢٧		

تستند مكافآت كبار موظفي الإدارة إلى المكافآت المتفق عليها في عقود العمل الخاصة بهم كما يوافق عليها مجلس الإدارة.

١٤ رأس المال

٢٠٢١	٢٠٢٢		
درهم	درهم		
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠		رأس المال المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل:
			١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ (٢٠٢١: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠) سهماً عادياً بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد.

توزيعات الأرباح:

بعد نهاية السنة في ٩ فبراير ٢٠٢٣، أعلن مجلس الإدارة عن توزيعات أرباح نقدية قدرها ٠,٣٠ فلس للسهم الواحد بقيمة ٣٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢١: ٠,٣٥ فلس للسهم بقيمة ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم).

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٥ الاحتياطات

احتياطي قانوني وفقاً لبنود القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل ١٠٪ من صافي أرباح السنة إلى الاحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع. وتستمر هذه التحويلات حتى يصبح رصيد الاحتياطي القانوني مساوياً لنصف رأس مال الشركة المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

احتياطي عام تتم التحويلات من وإلى الاحتياطي العام وفقاً لتقدير مجلس الإدارة وفقاً للصلاحيات الممنوحة لهم في ظل النظام الأساسي للشركة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يراها المجلس مناسبة.

احتياطي إعادة تقييم الاستثمار يمثل احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات الأرباح أو الخسائر المتراكمة غير المحققة المدرجة على الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في تاريخ التقرير.

احتياطي إعادة التأمين يتم التحويل من الأرباح المستبقاة إلى احتياطي عجز معيدي التأمين وفقاً لقرار هيئة التأمين الصادر عن مجلس إدارة دولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين. يتطلب التوجيه تخصيص مبلغ يعادل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين التي تنازلت عنها الشركة من أجل إنشاء مخصص لاحتمال أي عجز من معيدي التأمين الذين تتعامل معهم الشركة لدفع ما هو مستحق للمجموعة أو العجز في مركزها المالي.

١٦ مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٨,٣٤١,٦٥٢	٨,٤٥٦,٥٧٩	في ١ يناير
٥٣٥,٣١٠	٥٢٦,٥٥١	المحمل للسنة
(٤٢٠,٣٨٣)	(١,٦٨٩,٣٨٢)	المدفوع خلال السنة
٨,٤٥٦,٥٧٩	٧,٢٩٣,٧٤٨	في ٣١ ديسمبر

خلال السنة، قامت الشركة بدفع مساهمات التقاعد فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ٢٢٩,٧٠٣ درهم إماراتي (٢٠٢١: ١٨١,٧٠٠ درهم إماراتي).

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٧ نم التامين الدائنة والنعم الدائنة الأخرى

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٤,٢٧٦,٦٨٣	٤٢,١١٨,٤٧٢	مبالغ مستحقة إلى حاملي الوثائق
٤٣,٢٤٩,٠٧٣	٤١,٧٧٤,٤١٦	مبالغ مستحقة إلى شركات التأمين
٢١,٧٠٧,١٥٧	١٥,٢٧١,٠٣٧	مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التأمين
٥٦,٢٤١,٨٤٠	٥٧,٨١٤,٣٣٣	احتياطي أقساط التأمين المحتجز
١٧٥,٤٧٤,٧٥٣	١٥٦,٩٧٨,٢٥٨	نعم التامين الدائنة
٥,٢٨١,١٥٤	٥,٢٨٣,٠٠٥	توزيعات أرباح دائنة
١,٢٠٤,٥٨٤	١,٢٣٨,٠٦٣	الرسوم الدائنة إلى البنك المركزي الإماراتي
١,٢٢٩,٤٢٣	١,٣٣٨,٢١٣	إيرادات موجلة
٣,٣٧٥,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة
١١,١٦٧,٥٧٦	٩,٩٢٠,١٤٨	نعم دائنة أخرى
٢٢,٢٥٧,٧٣٧	٢٢,٢٧٩,٤٢٩	نعم دائنة أخرى
١٩٧,٧٣٢,٤٩٠	١٧٩,٢٥٧,٦٨٧	

إن متوسط فترة الائتمان هو ٦٠ إلى ٩٠ يوماً. لدى الشركة سياسات لإدارة المخاطر المالية من أجل ضمان دفع كافة النعم الدائنة ضمن الإطار الزمني للائتمان.

إن التركيز الجغرافي لنعم التأمين الدائنة هو كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	الإجمالي	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	الإجمالي	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٤٠,٠٦١,٧٨٢	٢,٠٥٦,٦٩٠	٤٢,١١٨,٤٧٢	١٦٧,٩٧٧	١٦٧,٩٧٧	٣٣٥,٩٥٤	مبالغ مستحقة إلى حاملي الوثائق
٣٨,٩٦٩,٦١٣	٢,٨٠٤,٨٠٣	٤١,٧٧٤,٤١٦	١,١٦٥,٣٩٨	١,١٦٥,٣٩٨	٢,٣٣٠,٧١٦	مبالغ مستحقة إلى شركات التأمين
٦٤٢,٨٤٣	١٤,٦٢٨,١٩٤	١٥,٢٧١,٠٣٧	٢٠,٧٩٧,٤٢٣	٢٠,٧٩٧,٤٢٣	٤١,٥٩٤,٨٤٦	مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التأمين
٧٩,٦٧٤,٢٣٨	١٩,٤٨٩,٦٨٧	٩٩,١٦٣,٩٢٥	١١٩,٢٣٢,٩١٣	٢٢,١٣٠,٧٩٨	١٤١,٣٦٣,٧١١	



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٨ ربح السنة

تم إدراج الربح للسنة بعد تحميل:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٢٦,٩٢٧,١٨٧	٢٦,٦٧٧,٤٧٩	تكاليف موظفين (إيضاح ٢٣)
١,٩٣٨,٥٣٣	١,٨١٩,٣٨٨	استهلاك الممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام (إيضاح ٢٣)
٨٤٨,٩٢٠	٩٩٦,٨٦٢	إطفاء الموجودات غير الملموسة (إيضاح ٤ و ٢٣)

١٩ العائد الأساسي والمخفض للسهم

يتم احتساب العائد على السهم الأساسي للسنة بقسمة أرباح السنة المنسوبة إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

يتم احتساب العائد على السهم المخفف بتقسيم الربح المنسوب إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، معدل بتأثير الأدوات المخففة.

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٣٨,٦٣٨,٩٥٧	٢٧,٦٣٩,٧٤١	ربح السنة (درهم)
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة خلال السنة
٠,٣٩	٠,٢٨	الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (درهم)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١، لم تقم الشركة بإصدار أية أدوات لها تأثير على العوائد الأساسية والمخفضة للسهم عند ممارستها.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠ صافي أقساط التأمين

صافي أقساط التأمين		أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها		إجمالي أقساط التأمين المكتتبة		
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٤٩,٠٣٤,٩٢٤	٤١,٢١٠,١٠٠	٦٢,٥١٧,٤٣٧	٥٣,٣٩٣,٨٣٤	١١١,٥٥٢,٣٦١	٩٤,٦٠٣,٩٣٤	سيارات
٥,٨٤٤,٩٩٨	٨,٢٦٨,٢١٦	٦٠,٥٥٩,٦٣٨	٦٩,٥٦٠,٢٠٨	٦٦,٤٠٤,٦٣٦	٧٧,٨٢٨,٤٢٤	حرائق
١٩,٦٦٨,١٣٣	١٤,٩٨٨,٢٠٤	٢٥,٠٨٢,٤١٠	٣٢,٧٠٩,٤٣٣	٤٤,٧٥٠,٥٤٣	٤٧,٦٩٧,٦٣٧	طبي
٨٨٧,٩٤٤	٩٠٣,١٢٩	١٩,٤١٣,٤١٥	١٤,٥٨٧,٣٦١	٢٠,٣٠١,٣٥٩	١٥,٤٩٠,٤٩٠	هندسي
٥,٣٠٨,٤٧١	٤,٤٣٠,٩٩٦	٥٧,٠١٧,٤٧٤	٦٧,٦٦٩,٦٤١	٦٢,٣٢٥,٩٤٥	٧٢,١٠٠,٦٣٧	بحري
٤,٤٧١,٤٧١	٤,٥٨٥,٧٦١	٢,٥٣٩,٩٤٨	٢,٧٠٣,٤٤٠	٧,٠١١,٤١٨	٧,٢٨٩,٢٠١	تمويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى
٥٣٦,٥٤٩	٥٥٨,٧٨٥	١,٦٣٠,٦٩٥	١,٨٧٦,٨٧٤	٢,١٦٧,٢٤٥	٢,٤٣٥,٦٥٩	أنواع التأمين الأخرى
٨٥,٧٥٢,٤٩٠	٧٤,٩٤٥,١٩١	٢٢٨,٧٦١,٠١٧	٢٤٢,٥٠٠,٧٩١	٣١٤,٥١٣,٥٠٧	٣١٧,٤٤٥,٩٨٢	

٢١ صافي المطالبات المنفوعة

صافي المطالبات المنفوعة		حصة إعادة التأمين من المطالبات المنفوعة		إجمالي المطالبات المنفوعة		
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٢٠,٧٨٧,٨١٨	٢١,٩٠٢,٩١٧	٤٥,٧٢٤,٥٥٦	٦٠,٥٥١,٠٧٨	٦٦,٥١٢,٣٧٤	٨٢,٤٥٣,٩٩٥	سيارات
٦٢٢,٤٨٧	١,٥٥٣,٩٩٤	١٤,٦٩٢,٨٦١	٤٢,١٩٤,٨١٥	١٥,٣١٦,٣٤٨	٤٣,٧٤٨,٨٠٩	حرائق
١١,٣٥١,٠٦١	١٤,٩٥١,٤٣٧	٢٤,٨٤٤,٥٧٩	٢٣,٤٤٥,٠٣٩	٣٦,١٩٥,٦٤٠	٣٨,٣٩٦,٤٧٦	طبي
١١٤,٨٠٠	١٢٤,٩٥٦	٥,٣٣١,٣٦١	٨,٧٩٧,٤٦٣	٥,٤٤٦,١٦١	٨,٩٢٢,٤١٩	هندسي
٢٠٥,٩٣٦	١٦١,٠٣٨	٤,٣٠٥,٨٤٣	١٧,٦٩٠,٩٩٣	٤,٥١١,٧٧٩	١٧,٨٥٢,٠٣١	بحري
٣٨٠,٩١٩	١,٦٧٣,٩٨٨	٤٠,٥١٣	٨٦,٠٠٠	٤٢١,٤٣٢	١,٧٥٩,٩٨٨	تمويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى
١٢٢,٥٦٩	٥٩,٨٠٧	١,٩٥٢,٧٦٦	٥٠٥,٤٩٩	٢,٠٧٥,٣٣٥	٥٦٥,٣٠٦	أنواع التأمين الأخرى
٣٣,٥٨٦,٥١٠	٤٠,٤٢٨,١٣٧	٩٦,٨٩٢,٤٧٩	١٥٣,٢٧٠,٨٨٧	١٣٠,٤٧٩,٠٦٩	١٩٣,٦٩٩,٠٢٤	

٢٢ إيرادات الاستثمارات

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٨,٨٤٣,٧٤٢	١٠,٢٣٦,٧٠٠	إيرادات توزيعات الأرباح
٦,٤٠٨,٥١٨	٥,٧٢٤,٦٥٥	إيرادات الفوائد
٧,٧٠٨,٣٢٣	(١٧٩,٧٢٨)	التغير في القيمة العادلة المتعلقة بالاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٩)
-	٢,١٠٠,٠٠٠	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(٤٢٣,٣٩٥)	٣٠٨,٤٢٣	ربح / (خسارة) من بيع استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٧٩,٢٦٦)	(١٠٦,٠٨٤)	مصروفات استثمارية أخرى
٢٢,٤٥٧,٩٢٢	١٨,٠٨٣,٩٦٦	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٣ مصاريف إدارية وعمومية

٢٠٢١	٢٠٢٢	
درهم	درهم	
٢٦,٩٢٧,١٨٧	٢٦,٦٧٧,٤٧٩	تكاليف موظفين (إيضاح ١٨)
٤,٥٠٠,٠٠٠	٣,٣٧٥,٠٠٠	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة - (إيضاح ١٣)
١,٧٩١,٦٨٧	٢,١٨١,٥٣٤	أتعاب قانونية ومهنية
١,٢٣٨,٠٥٧	١,٢٠٤,٥٧٨	رسوم بنك الإمارات المركزي
١,٩٣٨,٥٣٣	١,٨١٩,٣٨٨	استهلاك ممتلكات ومعدات موجودات حق استخدام (إيضاح ٣ و ٥ و ١٨)
٩١٠,٩٣٣	١,٣٣٧,٥٢٨	سفر وتواصل
٨٤٨,٩٢٠	٩٩٦,٨٦٢	إطفاء الموجودات غير الملموسة (إيضاح ٤ و ١٨)
٣٧٤,٠٦٥	٣٥٢,٧٣٨	طباعة وقرطاسية
٩٩٩,٢٥٨	-	مصاريف الفائدة على رصيد إعادة التأمين المحتجز
٣١٤,٥١٣	٣١٧,٤٤٦	تكلفة التدريب
٥٧٧,٩٣٨	٨٧٩,٧٦١	إصلاح وصيانة
٢,٢٠٦,٠٤٢	١,٩١٦,١٠٥	مصاريف أخرى
٤٢,٦٢٧,١٣٣	٤١,٠٥٨,٤١٩	
		المخصص إلى:
٣,٢٠٧,٠٠٥	٢,٠٧٣,٥٢٣	الاكتتاب
٣٩,٤٢٠,١٢٨	٣٨,٩٨٤,٨٨٦	مصاريف أخرى
٤٢,٦٢٧,١٣٣	٤١,٠٥٨,٤١٩	

٢٤ إدارة المخاطر

إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي قد تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

أهداف وسياسات ومنهجيات الإدارة الرأسمالية

قامت الشركة بوضع أهداف وسياسات ومنهجيات الإدارة الرأسمالية التالية لإدارة المخاطر التي تؤثر على مركزها الرأسمالي. إن أهداف الإدارة الرأسمالية هي:

- الحفاظ على المستوى المطلوب من التوازن داخل الشركة وبالتالي تحقيق درجة من الأمان لحاملي الوثائق.
  - تخصيص رأس المال بكفاءة ودعم تطوير الأعمال من خلال ضمان أن العوائد على رأس المال المستخدم تلبى متطلبات مزودي رأس المال والمساهمين.
  - الحفاظ على مرونة مالية من خلال المحافظة على سيولة قوية.
  - موازنة الموجودات والمطلوبات المحفوظة مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر الكامنة والمتضمنة في الأعمال.
  - الاحتفاظ برأس مالي كافٍ لتغطية المتطلبات التنظيمية.
  - الحفاظ على القوة المالية اللازمة لدعم نمو الأعمال الجديدة ولتلبية متطلبات حاملي وثائق التأمين والمنظمين وأصحاب المصالح.
  - الحفاظ على تقييمات انتمائية عالية وعلى نسب رأسمالية صحية من أجل دعم أهداف الأعمال وزيادة قيمة المساهمين.
- تخضع عمليات الشركة أيضاً للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تعمل بها.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٤ إدارة المخاطر (تابع)

منهجية إدارة رأس المال

تسعى الشركة إلى تحسين هيكل وموارد رأس المال لضمان زيادة العوائد للمساهمين.

تتضمن المنهجية التي تتبعها الشركة لإدارة رأس المال الموجودات والمطلوبات والمخاطر بطريقة منظمة وتقييم الفروقات بين مستويات رأس المال المخصص والمطلوب على أساس منتظم واتخاذ الإجراءات اللازمة للتأثير على مركز رأس المال للشركة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية وخصائص المخاطر.

إن المصدر الرئيسي لرأس المال الذي تستخدمه الشركة هي صناديق الأسهم الممنوحة من قبل المساهمين.

لم يكن لدى الشركة أية تغييرات جوهرية في السياسات والعمليات المتعلقة بهيكلها الرأسمالي خلال السنوات السابقة.

لم يكن هناك أية تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. يتكون رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي العام واحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات واحتياطي إعادة التأمين والأرباح المحتجزة ويتم قياسه بمبلغ ٤٥١ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٤٦٣ مليون درهم).

في ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، أصدرت هيئة التأمين ( حالياً: المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم ٥٧٥ بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٥ ودخلت حيز التنفيذ في ٢٩ يناير ٢٠١٥، بصيغته المعدلة. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية. لقد أدرجت الشركة ضمن سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال مع هذه التعليمات. يسمح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بفترة محاذة تصل إلى ثلاث سنوات لتمتثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

تُعرف لوائح الملاءة هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة للمطلوبات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة (المعروض في الجدول أدناه) في كافة الأوقات خلال السنة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى من متطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس مال الشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المطلوبة.

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى من متطلبات رأس المال
١٤٨,٦٠٧,٠٧٩	١٣٥,٨٩٤,٣٠٨	متطلبات ملاءة رأس المال
٤٩,٣٠٤,٢٧١	٤٥,٢٩٨,١٠٣	الحد الأدنى من صندوق الضمان
		<i>الصناديق الخاصة</i>
٢٦٢,٧٤١,٧٠٣	٢٥٤,٩٣٧,٨٨٠	الصناديق الخاصة الأساسية
-	-	الصناديق الخاصة الإضافية
١٦٢,٧٤١,٧٠٣	١٥٤,٩٣٧,٨٨٠	هامش متطلبات الحد الأدنى من رأس المال - (فائض)
١١٤,١٣٤,٦٢٤	١١٩,٠٤٣,٥٧٢	هامش متطلبات ملاءة رأس المال - (فائض)
٢١٣,٤٣٧,٤٣٢	٢٠٩,٦٣٩,٧٧٧	هامش متطلبات الحد الأدنى من صندوق الضمان - (فائض)

## شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية

### الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالمطلوبات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل السلطات القضائية التي تعمل بها. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالمطلوبات غير المتوقعة عند استحقاقها.

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين، راجع قرار مجلس الإدارة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ في تاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

### التعليمات:

- ١ أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
- ٢ تعليمات الملاءة والمبلغ الأدنى للضمان
- ٣ أسس احتساب الاحتياطيات الفنية
- ٤ تحديد الموجودات الشركة التي تستوفي مطلوبات التأمين المستحقة
- ٥ السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
- ٦ أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب ادراجها في هذه الدفاتر والسجلات
- ٧ تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

### مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المغطى.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز المبلغ المقدر للمطلوبات. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بتطوير إستراتيجية الاكتتاب لتتبع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

## شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

### مخاطر التأمين (تابع)

تدير الشركة المخاطر من خلال إستراتيجية الاكتتاب، وترتيبات إعادة التأمين الكافية، والتعامل مع المطالبات بشكل استباقي. وتسعى إستراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

### تواتر وشدة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين الفردية، وإعادة تسعير المخاطر، ويمكن أن تفرض خصومات ولها الحق في رفض دفع مطالبة احتياطية. تمنح عقود التأمين أيضاً للشركة الحق في متابعة أطراف أخرى لدفع بعض أو كافة التكاليف (على سبيل المثال، الإحلال القانوني). وعلاوة على ذلك، تحد إستراتيجية الشركة من إجمالي التعرض لمنطقة واحدة والتعرض لقطاع واحد.

يتم ضمان عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجاري للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن عليه. تعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات أو استبدال أو تعويض المحتويات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل العمليات بعد الانقطاع عن العمل من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تنقسم عقود التأمين على الممتلكات إلى أربع فئات من حيث المخاطر: الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الطقس والسرقة. لا تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود في أي من المناطق التي تعمل فيها الشركة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في المحفظة الإجمالية للمباني المؤمن عليها.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين التغطية الفائضة والكارثية. يتمثل تأثير ترتيبات إعادة التأمين هذه في أنه لا ينبغي أن تتكبد الشركة خسائر تأمين صافية بحد أدنى محدد قدره ٥٠٠,٠٠٠ درهم وللسيارات وتعويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى بمبلغ ٣٠٠,٠٠٠ درهم في أي حدث فردي. لدى الشركة وحدات مسج تتعامل مع تخفيف المخاطر المحيطة بالمطالبات. تبحث هذه الشركة وتوصي بطرق لتحسين مطالبات المخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل فردي مرة واحدة على الأقل خلال ٢ سنوات ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات حول الحقائق الأساسية والقانون الحالي والسلطة القضائية والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة التسويات المبكرة للمطالبات بشكل فعال من أجل التقليل من تعرضها للتطورات غير المتوقعة.

### مصادر الشكوك حول تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار الشركة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه المطالبات الكبيرة.

يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة في الاعتبار المعلومات المتاحة من أخصائي تسوية الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المتشابهة في الفترات السابقة. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات من المحكمة أو التحكيم بشكل فردي من قبل أخصائي تسوية الخسائر المستقلين إلى جانب المستشار القانوني الداخلي للشركة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصاريف المباشرة التي يتم تكبيدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقع وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير الشركة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل نسب الخسائر المقدرة أثناء حساب فئة الأعمال للسنة الحالية والسابقة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
صافي نسبة الخسارة	إجمالي نسبة الخسارة	صافي نسبة الخسارة	إجمالي نسبة الخسارة	
٪٩٩	٪١٣٦	٪١٣٤	٪٢٠١	سيارات
٪٨٦	٪١٣٦	٪١٠٤	٪١٣٩	غير السيارات

الإجراءات المستخدمة لاتخاذ قرار حول الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تزيد من تعقيد تحليل الحساسية الكمية. إن معظم البيانات الداخلية مستمدة من تقارير مطالبات الشركة الربع سنوية وفحص عقود التأمين الفعلية المنفذة في نهاية فترة التقارير المالية بهدف التوصل إلى البيانات المتعلقة بالعقود المحتفظ بها. تستخدم الشركة الافتراضات بناءً على مزيج من البيانات الداخلية والسوقية لقياس مطلوبات مطالباتها. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وعلى وجه التحديد القطاعات التي تعمل فيها الشركات المؤمنة وسنوات التعرض الفعلي للمطالبات. يتم استخدام هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات متعلقة باختفاء المطالبات التي يتم استخدامها في توقعات العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج المحددة في كل سنة حادث لكل فئة من فئات الأعمال على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات التاريخية المرصودة. في بعض الحالات، كان هذا يعني أنه تم اختيار تقنيات أو مجموعات مختلفة من التقنيات لسنوات الحوادث الفردية أو سنوات حوادث الشركة ضمن نفس فئة الأعمال.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

عملية تطور المطالبات  
تُكس الجداول التالية المطالبات الفعلية (بناءً على تقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها) مقارنةً بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث للسيارات وغير السيارات:

سنة الحادث قبلها	٢٠١٧	وما ٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	الإجمالي
	رهم	رهم	رهم	رهم	رهم	رهم	رهم
إجمالي السيارات:							
في نهاية سنة الحادث	٩٥٢,٨٤٠,٩٠٦	٨٢,٧٤٢,٠٥٨	١٠٢,٢١٢,٣٧٩	١٢٠,٩٠٥,٣١٧	١٤٠,٩٨٢,٠٦٠	١٥١,٣٠٣,٥٦٦	١,٥٥٠,٩٨٦,٢٨٥
بعد سنة واحدة	٩٠٩,١٧١,٤٨٨	٧١,٧٣٢,٧١١	٨٩,٢١٢,٣٤٩	١٠٦,٦٩٩,٥١٤	١١٣,٣٣٠,٩٧٢	-	١,٢٩٠,١٤٧,٠٣٤
بعد سنتين	٩٠٧,٧٢٣,٠٧٩	٦٣,٨٩٧,٠٤٢	١٠٦,٠٣٤,٨٨٦	١٠١,٠٤٢,٧٤٦	-	-	١,١٧٨,٦٩٧,٧٥٣
بعد ثلاث سنوات	٨٩٦,٩٢٣,٧٧٨	٦٠,٤٧٥,٥٧٢	٨٤,٠٢٧,٤٨٩	-	-	-	١,٠٤١,٤٢٦,٨٤٠
بعد أربع سنوات	٨٩٧,٣٨٠,٦٠٩	٥٢,٨٤٩,٨٦٠	-	-	-	-	٩٥٠,٢٣٠,٤٦٩
بعد خمس سنوات	٨٨٧,٧٢٢,٦٦٩	-	-	-	-	-	٨٨٧,٧٢٢,٦٦٩
التقديرات الحالية للمدفوعات المترتبة	٨٨٧,٧٢٢,٦٦٩	٥٢,٨٤٩,٨٦٠	٨٤,٠٢٧,٤٨٩	١٠١,٠٤٢,٧٤٦	١١٣,٣٣٠,٩٧٢	١٥١,٣٠٣,٥٦٦	١,٣٩٠,٢٧٧,٣٠٣
التراكمية حتى تاريخه	٨٧٠,٣٠٥,١٦٢	٥٠,٥٥٥,٧٥٦	٧٤,٧٦٢,٣٢٠	٧٩,١٧٦,٧٩٧	٧٢,٦٨٧,٠٠٣	٤٣,٣٨١,٣١٢	١,١٩٠,٨٦٨,٣٥٠
الالتزام المعترف به في بيان الأداء المالي	١٧,٤١٧,٥٠٧	٢,٢٩٤,١٠٣	٩,٢٦٥,١٦٩	٢١,٨٦٥,٩٤٩	٤٠,٦٤٣,٩٦٩	١٠٧,٩٢٢,٢٥٤	١٩٩,٤٠٨,٩٥٣
إجمالي السيارات:							
في نهاية سنة الحادث	٥٣٤,٣٧٤,٠٠٥	١٢١,٩٠٨,٠١٥	٩٢,٢٠٣,٨٧٧	٦٧,٤٩٠,١٣٢	٧٤,٦٤٥,٧٤٤	١٠٦,٤١٩,٤٧٦	٩٩٧,٠٤١,٢٤٩
بعد سنة واحدة	٥١٣,٣٣٣,٩٨١	١٠١,٧٦٠,٨٩٩	٨٤,٢٤٤,٥٨٢	٦١,٣١٤,٥٧٦	٨١,٠٠٢,٣١٥	-	٨٤١,٦٥٦,٣٥٢
بعد سنتين	٥١٣,٩١٧,١٤٤	١٠٣,٩٨٣,٥٩٠	٨٦,٥٨٥,٨٩١	٦٠,٢٤٦,٧٠٨	-	-	٧٦٤,٧٣٣,٣٣٣
بعد ثلاث سنوات	٤٩٨,٥١٩,٦٩٦	١٠٤,٦١٨,٨٠٢	٨٥,٣١٧,٨٨٦	-	-	-	٦٨٨,٤٥٦,٣٨٤
بعد أربع سنوات	٤٩٨,٨١١,٢٩٠	١٠١,٩٣٧,٦٢١	-	-	-	-	٦٠٠,٧٤٨,٩١١
بعد خمس سنوات	٤٩٧,٥٢٠,٣٦٤	-	-	-	-	-	٤٩٧,٥٢٠,٣٦٤
التقديرات الحالية للمدفوعات المترتبة	٤٩٧,٥٢٠,٣٦٤	١٠١,٩٣٧,٦٢١	٨٥,٣١٧,٨٨٦	٦٠,٢٤٦,٧٠٨	٨١,٠٠٢,٣١٥	١٠٦,٤١٩,٤٧٦	٩٣٢,٤٤٤,٣٤٩
التراكمية حتى تاريخه	٤٩٢,١٣٨,١٨٣	٩٥,٨٤٥,٩١٦	٧٨,٠٥٢,٨١٩	٥٠,٩٩٣,٢٣٧	٥٩,٤١٤,٥٣٤	٤٨,١٦٦,٠٨٦	٨٢٤,٦١٠,٧٧٥
الالتزام المعترف به في بيان الأداء المالي	٥,٣٨٢,١٨١	٦,٠٩١,٧٠٥	٧,٢٦٥,٠٦٧	٩,٢٥٣,٤٧٢	٢١,٥٨٧,٧٨١	٥٨,٢٥٣,٣٨٩	١٠٧,٨٣٣,٥٩٤

تركز مخاطر التأمين

تقع أعمال الاكتتاب الخاصة بالشركة بالكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة التأمين بموجب المعاهدات مع شركات تقع في أوروبا وآسيا.

وبشكل مشترك مع شركات التأمين الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل الشركة، ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، في ترتيب مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

من أجل تقليل تعرضها لخصائر جوهرية من إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين الخاصة بها وتراقب تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لمعدي التأمين. لا تعني عقود إعادة التأمين المتنازل عنها الشركة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائق التأمين الخاصة بها عن الجزء المعاد تأمينه بالقدر الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المقترضة بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي ملخص تركيز مخاطر التأمين قبل وبعد إعادة التأمين حسب المنطقة فيما يتعلق بنوع مخاطر التأمين المقبولة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
الإجمالي درهم	الصافي درهم	الإجمالي درهم	الصافي درهم	
١,١٨١,٣٢٤,٥٠٤	٢,٩٣٧,٧٤٨,٣٤٦	٢٩١,٦٥٣,٨٩٦	٩٤٩,٨١٧,١٥٤	سيارات الإمارات العربية المتحدة
٢,٦٣٩,٥٦٧,٩٧٢	١٦٩,٩٠٤,٩٩٤,٩٧٨	٢,٦٨٣,٥١٧,٤٢٣	٢٠٦,٤١٣,٢٢٩,٨٨٦	غير السيارات الإمارات العربية المتحدة
-	١١,٥١٧,٣٧٥,٥٤٠	١٦٣,٣٥٥	١٣,٧٦٣,٢٢٥,٤٧٢	دول مجلس التعاون الخليجي
٢,٦٣٩,٥٦٧,٩٧٢	١٨١,٤٢٢,٣٧٠,٥١٨	٢,٦٨٣,٦٨٠,٧٧٨	٢٢٠,١٧٦,٤٥٥,٣٥٨	
٢,٨٢٠,٨٩٢,٤٧٦	١٨٥,٣٦٠,١١٨,٨٦٤	٢,٩٧٥,٣٣٤,٦٧٤	٢٢١,١٢٦,٢٧٢,٥١٢	المجموع الكلي

حساسية اكتتاب الأرباح والخسائر

نتج عن عمليات التأمين الخاصة بالشركة بربح بقيمة ٤٦,٨١٨,٧٤٤ درهم إماراتي (٢٠٢١: ٥٣,٧٣١,٦٤٥ درهم إماراتي).  
• لدى الشركة مستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر في المنطقة بنسبة ١,٣٥٪ (٢٠٢١: ٢,٠٦٪) ويتم تغطية الشركة بشكل كاف  
ببرنامج متناسبة وغير متناسبة للحماية من التأثير المالي الكبير.  
• حققت الشركة أرباح صافية من العمولات بقيمة ٢,٣٢٩,٦٨١ درهم خلال السنة مقابل ١٠,٠١٢,٩٠٨ درهم في ٢٠٢١ من  
عمليات الاكتتاب، ونتج ذلك في الغالب عن عمليات إعادة التأمين التي لا تزال مصدر دخل مريح.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر عدم قدرة الجهات الأخرى على تسديد التزاماتها التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للشركة.

المجالات الرئيسية التي تتعرض لها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة معيدي التأمين من مطلوبات التأمين.
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة بالفعل.
- المبالغ المستحقة من حاملي البوالص.
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين.
- المبالغ المستحقة من البنوك بالنسبة للأرصدة والودائع الثابتة.

تبنت الشركة سياسة التعامل مع أطراف ذات جدارة ائتماني جيد كوسيلة لتخفيف مخاطر الخسارة المالية من التخلف عن السداد. ويتم متابعة ومراقبة تعرض الشركة والتصنيف الائتماني للأطراف المقابلة بشكل مستمر وتوزع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم التعرض لمخاطر الائتمان من خلال نظام حدود الشركات المقابلة التي تتم مراجعتها والموافقة عليها سنوياً من قبل الإدارة.

تستخدم إعادة التأمين لإدارة مخاطر التأمين. وهذا لا يعني الشركة من أداء دور المؤمن الابتدائي. في حال فشل إعادة التأمين في دفع الاستحقاق لأي سبب من الأسباب، تبقى الشركة مسؤولة عن الدفع لحامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لمعيدي التأمين على أساس سنوي من خلال مراجعة أوضاعهم المالية قبل توقيع أي عقد.

## شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

تحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على البيانات التاريخية للدفعات المحصلة من حاملي بوالص التأمين الأساسية والذين يتم التعامل معهم في إطار النشاط الاعتيادي للشركة. كما تتم إدارة المخاطر الائتمانية للأطراف التعاقدية بشكل فردي من خلال طرق أخرى مثل الاحتفاظ بحق تسوية الحسابات المدينة بالدائنة لذلك الطرف. تقوم إدارة المعلومات بتزويد الشركة بتقارير تحتوي على تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة والأرصدة المطفاة لاحقاً. يتم تخفيف المخاطر الائتمانية المتعلقة بحاملي البوالص كأفراد ومجموعات وإخضاعها لنظم المراقبة المستمرة. تقوم الشركة بإعداد تحليل مالي عند وجود مخاطر ائتمانية كبيرة متعلقة بحاملي البوالص الأفراد أو المجموعات. ويكون التحليل المالي متكافئاً مع الذي تقوم به الشركة لمعيدي التأمين.

بالنسبة للذمم المدينة، قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط الوارد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، والتي يتم تقديرها بناءً على تجربة الخسارة الائتمانية السابقة بناءً على حالة التأخر في السداد السابقة للمدينين، مع تعديلها حسب اللزوم لتعكس الأوضاع الحالية وتقدرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. بناءً على ذلك، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على وضع التأخر في السداد السابق من حيث مصفوفة المخصصات.

يمثل أكبر خمسة عملاء في الشركة ٢٣٪ من الذمم المدينة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٢٩٪).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١، تم إيداع كافة الودائع لأجل لدى بنوك داخل الإمارات العربية المتحدة. إن الإدارة على ثقة من أنه لا ينتج عن تركيز الموجودات السائلة في نهاية السنة أية مخاطر ائتمانية على الشركة حيث إن هذه البنوك هي من البنوك الكبرى العاملة في الإمارات العربية المتحدة وتخضع لرقابة عالية من قبل البنك المركزي.

إن القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية بعد خصم الخسائر الائتمانية المتوقعة تمثل تعرض الشركة الأقصى لمخاطر الائتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

### مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر تذبذب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية الفردية أو جهة إصدارها أو عوامل تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق بالأوراق المالية الاستثمارية. تحدد الشركة من مخاطر السوق من خلال الحفاظ على محفظة متنوعة ومن خلال المراقبة المستمرة للتطورات في السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بنشاط العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للجهات المستثمر فيها.

إن مخاطر أسعار الأسهم هي مخاطر تغير القيم العادلة للأسهم كنتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات الأسهم وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر أسعار الأسهم من محفظة استثمارات الشركة.

في تاريخ التقارير المالية، فيما لو كانت أسعار الأسهم أعلى / أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أعلاه وكانت كافة المتغيرات الأخرى ثابتة:

بالنسبة للاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر  
كانت سوف تزداد/ تنخفض القيمة العادلة بمبلغ ٤,٠٣٩,٩٩٣ درهم إماراتي (٢٠٢١: ٣,٦٠٤,٨٦٠ درهم إماراتي).

بالنسبة للاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
كانت سوف تزداد / تنخفض التغيرات في احتياطات إعادة تقييم الأسهم بمبلغ ٢٤,٠٩٥,٦٦٠ درهم إماراتي (٢٠٢١: ٢٤,٥٦٩,٥٤٣ درهم إماراتي) نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة  
تنشأ مخاطر معدلات الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في معدلات الفائدة على إيرادات التمويل أو تكلفة التمويل للشركة. تتعرض الشركة لمخاطر معدلات الفائدة على استثماراتها في السندات والودائع لأجل التي تحمل معدلات فائدة ثابتة والتي تم تفصيلها في الإيضاحين رقم ٩ و ١٢ على التوالي.

تحاول الشركة عموماً التقليل من مخاطر معدلات الفائدة عن طريق مراقبة معدلات الفائدة في السوق عن كثب والاستثمار في الموجودات المالية التي يتوقع أن تكون هذه المخاطر في حدها الأدنى عليها.

تحليل حساسية سعر الفائدة  
تم تحديد تحليل الحساسية بناءً على التعرض لمعدلات الفائدة على الموجودات المالية التي تحمل فوائد بافتراض أن قيمة الموجودات في نهاية فترة التقارير المالية كانت مستحقة للسنة بأكملها.

نظراً لأن كافة الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل فوائد للشركة هي ذات معدلات فائدة ثابتة، لا تخضع الشركة للتقلبات في معدلات الفائدة في تاريخ التقرير المالي.

مخاطر العملة  
إن مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغير في معدلات صرف العملات الأجنبية. يتم عادةً تمويل الموجودات بنفس العملة التي يتم بها التعامل مع الأعمال من أجل الحد من التعرضات لمخاطر الصرف. تعتقد الإدارة أن هناك مخاطر ضئيلة لتكبد خسائر جوهرية نتيجة لتقلبات معدلات الصرف وبالتالي فإن الشركة لا تقوم بالحماية من تعرضها للعملات الأجنبية.

إن المعاملات الرئيسية بالعملات الأجنبية للشركة هي بالدولار الأمريكي. وبسبب ثبوت سعر صرف الدرهم الإماراتي مقابل الدولار الأمريكي، فإن الشركة غير معرضة لمخاطر عملات جوهرية.

مخاطر السيولة  
تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على الوفاء بمطلوباتها المرتبطة بعقود التأمين والمطلوبات المالية عند استحقاقها.

تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري، وتعمل الإدارة على ضمان توفر أموال سيولة كافية للوفاء بأية التزامات عند نشونها.

يلخص الجدول أدناه استحقاقات المطلوبات المالية غير المخصومة للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بناءً على تواريخ الدفع التعاقدية ومعدلات الفائدة الحالية في السوق.

	غير متداولة أكثر من سنة واحدة درهم	متداولة حتى سنة واحدة درهم	
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
	٧,٢٩٣,٧٤٨	-	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
	٦,٥٣٨,٩٤٥	١,١٨٨,٠٥٣	مطلوبات إيجارية
	١٩٧,٧٣٢,٤٩٠	١٩٧,٧٣٢,٤٩٠	نعم تأمين دائنة ونعم دائنة أخرى
	٤٤٩,٧٥٧,٠٩٠	٤٤٩,٧٥٧,٠٩٠	مطلوبات عقود التأمين
	٦٦١,٣٢٢,٢٧٣	٦٤٨,٦٧٧,٦٣٣	
			٣١ ديسمبر ٢٠٢١
	٨,٤٥٦,٥٧٩	-	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
	٤,٠١٥,٠١٢	١,١٩٥,٢٤٣	مطلوبات إيجارية
	١٧٩,٢٥٧,٦٨٧	١٧٩,٢٥٧,٦٨٧	نعم تأمين دائنة ونعم دائنة أخرى
	٤٤٢,٦٢١,١٠٧	٤٤٢,٦٢١,١٠٧	مطلوبات عقود التأمين
	٦٣٤,٣٥٠,٣٨٥	٦٢٣,٠٧٤,٠٣٧	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

إن محفظة الاستحقاق المتوقعة للموجودات في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١ هي كما يلي:

الإجمالي درهم	لا يوجد تاريخ استحقاق درهم	أكثر من سنة واحدة درهم	أقل من سنة واحدة درهم	
				٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٨٣١,٥٥٥	٨٣١,٥٥٥	-	-	ممتلكات ومعدات
٣,٢٣٢,٥٨٣	٣,٢٣٢,٥٨٣	-	-	موجودات غير ملموسة
٦,٦٩٨,٥٣١	٦,٦٩٨,٥٣١	-	-	موجودات حق الاستخدام
٧٠,٠١٢,٢٢٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥	-	-	استثمارات عقارية
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	-	-	ودائع قانونية
١٩,٧٧٦,٧٤٠	-	-	١٩,٧٧٦,٧٤٠	تكاليف استحواذ مؤجلة
				استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	-	٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	-	الدخل الشامل الأخر
				استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال
١١٦,٥٣٢,٣٢١	-	-	١١٦,٥٣٢,٣٢١	الأرباح أو الخسائر
١٠٦,٧٤٣,٦٧٥	-	-	١٠٦,٧٤٣,٦٧٥	ذمم أرصدة التأمين المدينة
				حصة معيدي التأمين من احتياطي أقساط التأمين
٩٤,٠١١,٢٢٩	-	-	٩٤,٠١١,٢٢٩	غير المكتسبة
				حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات
١٨٧,٠٦٨,٢٧٢	-	-	١٨٧,٠٦٨,٢٧٢	القائمة
				حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات
٧٠,٣٤٦,٢٢٧	-	-	٧٠,٣٤٦,٢٢٧	المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
٥,٧٧١,٧٦٣	-	-	٥,٧٧١,٧٦٣	المبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
١٧٦,٩٨٨,٠٨١	-	-	١٧٦,٩٨٨,٠٨١	ودائع
٢٤,٥٤٣,٦٥٥	-	-	٢٤,٥٤٣,٦٥٥	نقد وأرصدة بنكية
١,١٣٣,٤٩٣,٤٥٢	٩٠,٧٥٤,٨٩٤	٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٨٠١,٧٨١,٩٧٢	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٥ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

الإجمالي درهم	لا يوجد تاريخ استحقاق درهم	أكثر من سنة واحدة درهم	أقل من سنة واحدة درهم	
				٣١ ديسمبر ٢٠٢١
١,٢٧٠,٦٩٢	١,٢٧٠,٦٩٢	-	-	ممتلكات ومعدات
٣,٢٨٧,٤٤٤	٣,٢٨٧,٤٤٤	-	-	موجودات غير ملموسة
٤,٣٠٥,٨٦٦	٤,٣٠٥,٨٦٦	-	-	موجودات حق الاستخدام
٦٥,٨١٢,٢٢٥	٦٥,٨١٢,٢٢٥	-	-	استثمارات عقارية
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	-	-	ودائع قانونية
٢٣,٢٢١,٣٦٢	-	-	٢٣,٢٢١,٣٦٢	تكاليف استحواذ مؤجلة
٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	-	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	-	استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	-	-	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩٩,٨٦٩,٦٧٠	-	-	٩٩,٨٦٩,٦٧٠	ذمم أرصدة التأمين المدينة
٨٩,٨٢٢,١٦٧	-	-	٨٩,٨٢٢,١٦٧	حصة معيدي التأمين من احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة
١٨١,٠٦٠,٣٩٢	-	-	١٨١,٠٦٠,٣٩٢	حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات القائمة
٧٠,٣٧٥,٣٤٣	-	-	٧٠,٣٧٥,٣٤٣	حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
-	-	-	-	حصة معيدي التأمين من احتياطي المخاطر غير المنتهية (احتياطي عجز أقساط التأمين)
٦,٨٦١,٢٢٩	-	-	٦,٨٦١,٢٢٩	المبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
١٦٥,٣٣٠,١٢٥	-	-	١٦٥,٣٣٠,١٢٥	ودائع
٤٩,٠٩٠,١٥٨	-	-	٤٩,٠٩٠,١٥٨	نقد وأرصدة بنكية
١,١١٩,٣٢٢,٧٦٠	٨٤,٦٥٦,٢٢٧	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	٧٨٨,٩٧١,١٠٠	

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة للموظفين البالغة قيمتها ٧,٢٩٣,٧٤٨ درهم (٢٠٢١: ٨,٤٥٦,٥٧٩ درهم) والجزء غير المتداول من  
المطلوبات عقود الإيجار البالغة قيمتها ٥,٣٥٠,٨٩٢ درهم (٢٠٢١: ٢,٨١٩,٧٦٩ درهم)، تتوقع الشركة استحقاق مطلوباتها البالغ  
قيمتها ٦٦٩,٨٤٧,٤٤٠ درهم (٢٠٢١: ٦٢٣,٠٧٤,٠٣٧ درهم) في أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ التقرير.

٢٦ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

لا تختلف القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للشركة بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية في تاريخ التقرير.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليل الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر			
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	-	-	٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥
٤٤,٥٨٣,٥٦٢	٦٥,٣٨٤,٣٣٢	٦,٥٦٤,٤٢٧	١١٦,٥٣٢,٣٢١
٢٨٥,٥٤٠,١٥٧	٦٥,٣٨٤,٣٣٢	٦,٥٦٤,٤٢٧	٣٥٧,٤٨٨,٩١٦
٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر			
٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	-	-	٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣
٤٦,٥٢٤,٩٢٦	٥١,١٣٣,٤٤١	٥,٦٨٢,٢٨٧	١٠٣,٣٤٠,٦٥٤
٢٩٢,٢٢٠,٣٥٩	٥١,١٣٣,٤٤١	٥,٦٨٢,٢٨٧	٣٤٩,٠٣٦,٠٨٧

أسلوب التقييم:

- المستوى ١: أسعار العطاءات المتداولة في سوق نشط  
المستوى ٢: التقييم على أساس مدخلات مختارة يمكن ملاحظتها في السوق  
المستوى ٣: صافي قيمة الموجودات بناءً على البيانات المالية المدققة

خلال الفترات المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ من قياسات القيمة العادلة، ولم يكن هناك تحويلات داخل وخارج المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة.

٢٧ تقرير القطاع

١-٢٧ إيرادات ونتائج القطاع

لدى الشركة قطاعين أساسيين، كما هو مبين أدناه، والتي تمثل وحدات الأعمال الاستراتيجية للشركة. تدار وحدات الأعمال الاستراتيجية بشكل منفصل حيث إنها تتطلب تكنولوجيا وإستراتيجيات تسويق مختلفة. يقوم صانع القرار التشغيلي الرئيسي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية لكل وحدة من وحدات الأعمال الاستراتيجية وذلك بصورة ربع سنوية.

فيما يلي ملخص يوضح قطاعي الأعمال الأساسيين:

- أعمال التأمين العام وتشمل جميع أنواع التأمين العام: ضد الحريق، البحري، السيارات والطبي والحوادث العامة وأخرى.
- استثمارات: تشمل الاستثمارات في أسهم محلية قابلة للتداول ومحافظ استثمارية وسندات تنمية ودائع لأجل لدى البنوك وعقارات استثمارية وأوراق مالية أخرى.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧ تقرير القطاع (تابع)

١-٢٧ إيرادات ونتائج القطاع (تابع)

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير لها موضحة أدناه:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
٣٨٧,٠٦٤,٠٠٦	١٧,٥٧٤,٨٢٣	٣٦٩,٤٨٩,١٨٣	٣٩٣,٤١٧,٩٠٠	٢١,٠٣٤,٧٤١	٣٧٢,٣٨٣,١٥٩	إيرادات مباشرة
(٣١٥,٦٧٠,٣٩٢)	(٧٦٤,٧٣٩)	(٣١٤,٩٠٥,٦٥٣)	(٣٣٣,٢٨٨,١٩١)	(٧٨٣,٦١٠)	(٣٣٢,٥٠٤,٥٨١)	تكاليف مباشرة
٢,٣٥٥,١٢٠	-	٢,٣٥٥,١٢٠	٩,٠١٣,٦٩٩	-	٩,٠١٣,٦٩٩	إيرادات الاكتتاب الأخرى
(٢,٢٠٧,٠٠٥)	-	(٢,٢٠٧,٠٠٥)	(٢,٠٧٣,٥٣٣)	-	(٢,٠٧٣,٥٣٣)	مصاريف الاكتتاب الأخرى
٧,٧٠٨,٣٢٣	٧,٦٠٨,٣٢٣	-	(١٧٩,٧٢٨)	(١٧٩,٧٢٨)	-	ربح / (خسارة) الاستثمار غير النقدي
٧٨,٢٥٠,٠٥٢	٢٤,٥١٨,٤٠٧	٥٣,٧٣١,٦٤٥	٦٦,٨٩٠,١٤٧	٢٠,٠٧١,٤٠٣	٤٦,٨١٨,٧٤٤	أرباح القطاع
(٣٩,٤٢٠,١٢٨)	-	(٣٩,٤٢٠,١٢٨)	(٣٨,٩٨٤,٨٨٦)	-	(٣٨,٩٨٤,٨٨٦)	مصاريف إدارية وعمومية
(١٩٤,٤٦٧)	-	(١٩٤,٤٦٧)	(١٥٠,٨٣٤)	-	(١٥٠,٨٣٤)	تكاليف التمويل
٣,٥٠٠	٣,٥٠٠	-	(١١٤,٦٨٦)	(١١٤,٦٨٦)	-	إيرادات أخرى
٣٨,٦٣٨,٩٥٧	٢٤,٥٢١,٩٠٧	١٤,١١٧,٠٥٠	٢٧,٦٣٩,٧٤١	١٩,٩٥٦,٧١٧	٧,٦٨٣,٠٢٤	ربح السنة

٢-٢٧ الموجودات والمطلوبات القطاعية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
١,٠٧٠,٢٣٢,٦٠٢	٥٩٠,١٥٨,٤٣٧	٤٨٠,٠٧٤,١٦٥	١,١٠٨,٩٤٩,٨٠٠	٦٦٤,٤٦٩,٢٢٢	٤٩٤,٤٨٠,٥٨٤	الموجودات القطاعية
٤٩,٠٩٠,١٥٨	-	-	٢٤,٥٤٣,٦٥٥	-	-	موجودات غير مخصصة
١,١١٩,٣٢٢,٧٦٠	-	-	١,١٣٣,٤٩٣,٤٥٦	-	-	مجموع الموجودات
٦٥٠,٩٣٩,٢٧٨	٥,٣٩١,٢٢٤	٦٤٥,٥٤٨,٠٥٤	٦٧٧,٢١٠,٩٢٦	٧,٨٠٣,٤١٣	٦٦٩,٤٠٧,٥١٣	المطلوبات القطاعية
٥,٢٨٣,٠٠٥	-	-	٥,٢٨١,١٥٤	-	-	المطلوبات غير المخصصة
٦٥٦,٢٢٢,٢٨٣	-	-	٦٨٢,٤٩٢,٠٨٠	-	-	مجموع المطلوبات
٨٤٦,٢٣٥	-	٨٤٦,٢٣٥	١,٣١٣,٧٩١	-	-	المصاريف الرأسمالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٧ تقرير القطاع (تابع)

٣-٢٧ الإيرادات من أقسام الاكتتاب

فيما يلي تحليل لإيرادات الشركة مصنفة حسب أقسام الاكتتاب الرئيسية.

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١١١,٠٣٢,٨٧٩	١٢٨,٢٤١,٧٨٧	سيارات
٥١,٠٠٨,٠٥٩	٤٨,٣٣٩,٩٥٦	طبي
٢١,١٤٥,١٥٢	٢٦,٦١٣,٥١٧	هندسي
١٠٠,٨٩١,٠٣٩	٨٨,١٩٦,٩٤٨	حرائق
٧٧,٩٢٥,٥٧٥	٦٨,١٩٣,٣٥٤	بحري
٧,٦٠٣,٧٦٤	٧,٣٧٧,٧٩٠	تعويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى
٢,٧٧٦,٦٩١	٢,٥٢٥,٨٣١	أنواع التأمين الأخرى
٣٧٢,٣٨٣,١٥٩	٣٦٩,٤٨٩,١٨٣	

٤-٢٧ المطومات الجغرافية

تقع أنشطة الاكتتاب في الشركة بالكامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة التأمين بموجب المعاهدات مع شركات تقع في أوروبا. يتم الاحتفاظ بكافة استثمارات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

فيما يلي تفاصيل إجمالي الإيرادات وإجمالي الموجودات قطاعي الاكتتاب والاستثمار حسب الموقع الجغرافي:

الإيرادات	الإيرادات	مجموع الموجودات	مجموع الموجودات	
٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	درهم	درهم	
٣٠٥,١٩٠,٩٥٩	٣٠٦,٦٤٧,٣٩٤	١,١٠١,٢١٨,٤٧٠	١,٠٣٤,٦٥٠,١١١	دولة الإمارات العربية المتحدة
١٢,٤٧٤,٣٦١	١١,٢٥٣,٨٣٧	٩,٣٩٤,١٢١	٨,٧٠٣,٥٧٣	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى
٥٤,٠١٥,٧٤٨	٥١,٦١٢,١٩١	٢٢,٨٨٠,٨٦١	٧٥,٩٦٩,٠٧٦	أخرى
٣٧١,٦٨١,٠٦٨	٣٦٩,٥١٣,٤٢٢	١,١٣٣,٤٩٣,٤٥٢	١,١١٩,٣٢٢,٧٦٠	

٢٨ الارتباطات والمطلوبات المحتملة

الدعوى القضائية

تتعرض الشركة، مثل غالبية شركات التأمين، للمطالبات والدعوى القضائية ضمن سياق أعمالها الاعتيادية. بناءً على استشارة قسم المطالبات الداخلية ومشورة الاستشاري القانوني المستقل، تقوم الإدارة بإدراج مخصصات تمثل أفضل تقدير للتدفقات المحتملة للموارد الاقتصادية.

ضمانات

٢٠٢٢	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١١,٩١٤,٤٢١	١٦,٠٤٤,٢٢٢	ضمانات بنكية

تم إصدار الضمانات البنكية المذكورة أعلاه في سياق الأعمال الاعتيادية.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

---

٢٩ إعادة التصنيف

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة، عند الضرورة، لتتوافق مع عرض السنة الحالية. تعتقد الإدارة أن عرض العام الحالي يوفر معلومات أكثر أهمية لقراء البيانات المالية.

لم يكن لإعادة التصنيف أي تأثير على بيان الدخل الشامل أو الأرباح المحتجزة للسنة الحالية أو السابقة.

٣٠ الموافقة على البيانات المالية

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية وسمح بإصدارها من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٩ فبراير ٢٠٢٣.



# شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

شركة وطنية رأس مالها مائة مليون درهم، مؤسسة بموجب أحكام القانون رقم ٨ لسنة ١٩٧٩ وخاضعة لأحكام القانون الاتحادي للشركات التجارية رقم ٨ لسنة ١٩٨٤ والقانون الاتحادي لشركات ووكلاء التأمين رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧



**AL DHAFRA INSURANCE COMPANY P.S.C.**

## شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

### التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

**2022**

فرع الشارقة	فرع بدع زايد	فرع العين	فرع دبي	أبوظبي (المركز الرئيسي)
تلفون: ٠٦-٥٥٣٦٠٦٠ ص.ب. ٢٨٨٩٢ الإمارات العربية المتحدة	تلفون: ٠٢-٨٨٤٦٠٤٨ ص.ب. ٥٠٠٩٤ الإمارات العربية المتحدة	تلفون: ٠٣-٧٥١٢٠٠٠ ص.ب. ١٥١٥٩ الإمارات العربية المتحدة	تلفون: ٠٤-٢١٠٣٧٧٧ ص.ب. ١٤٠٠٦ الإمارات العربية المتحدة	بناية الشركة - شارع زايد الثاني تلفون: ٠٢-٦٩٤٩٤٤٤ فاكس: ٠٢-٦٧٢٩٨٣٣ ص.ب. ٣١٩ - الإمارات العربية المتحدة
Website: <a href="https://www.aldhafrainsurance.ae">https://www.aldhafrainsurance.ae</a> E-mail: <a href="mailto:info@aldhafrainsurance.ae">info@aldhafrainsurance.ae</a>				



## ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 بمراجعة هيكل الحوكمة و أسس وقواعد تنظيم شاملة في دليل حوكمة الشركة استناداً إلى القانون الإتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

تلتزم الشركة بأعلى مستويات حوكمة الشركات، وقد استنبطت قيمها من نظام يجمع بين الأخلاقيات ونزاهة الشركة والممارسات الرائدة والملتزمة بالحوكمة. تمثل الشفافية والعدالة وسياسة الإفصاح والمسؤولية مركز ثقل في عمل الشركة والإدارة ومجلس الإدارة (المشار إليه فيما يلي بـ "المجلس"). وفي الواقع، إن التزام الشركة بأفضل ممارسات حوكمة الشركات يسبق القوانين والتفويضات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

يعكس هذا التقرير أنظمة حوكمة الشركة خلال سنة 2022 ، و يتم تقديمه إلى المساهمين مع التقرير السنوي للشركة ، كما سيتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني، وكذلك الإفصاح عنه لهيئة الأوراق المالية والسلع و سوق أبوظبي للأوراق المالية.

## مجلس الإدارة

### سياسة الشركة للإفصاح وتضارب المصالح:

- تبنت الشركة سياسة الإفصاح والشفافية التزاماً بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2000 و تعديلاته اللاحقة المؤرخة في 31 يوليو سنة 2012 .
- يجب على مجلس الإدارة والموظفين أن يكون لديهم المعرفة التامة والفهم الواضح لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند ممارسة واجباتهم حتى يتمكنوا من الالتزام بها في مختلف الظروف. كما يجب لأي من الامتيازات التي قد يتم تقديمها إلى الموظفين وفرص حصولهم على منافع مالية وغير مالية، بالإضافة إلى ترتيبات التعويضات الاعتيادية التي تدفعها الشركة، أن تتوافق مع السياسة الموضوعة حول تضارب المصالح. ولذلك، يجب على الموظفين إنجاز مهامهم الوظيفية في ظل تطبيق مبادئ النزاهة والعدل وبما يتوافق مع المعايير المهنية.
- المكافآت والهدايا: لا يسمح للموظفين الحصول على أي مكافآت أو هدايا من أطراف أخرى خلاف ما تمنحه الشركة؛ وهذا من أجل الحيلولة دون وجود أي تأثير على استقلالية وموضوعية الموظفين.
- يلزم على أعضاء مجلس الإدارة إخطار أمين سر الشركة على الفور في حال وجدت أي مصلحة شخصية جوهرية تتعلق بشؤون الشركة. وفي هذا السياق، تشير المصلحة الشخصية الجوهرية إلى معاملة مالية مع طرف ذي علاقة بالشركة تزيد قيمتها عن 5 مليون درهم أو 5% من رأس مال الشركة، أيهما أقل.



- لا يحق لأعضاء من مجلس الإدارة الحضور في اجتماع مجلس الإدارة الذي تتم فيه مناقشة أمر ما لهم فيه مصلحة شخصية جوهرية، ما لم يصوت الأعضاء الآخرون على خلاف ذلك.
- إذا كان لأحد الأطراف ذات العلاقة (استناداً إلى القانون الإتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الشركة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020. سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة-، في أي تعامل مع الشركة، وكانت تلك المصلحة أو المنفعة تتعارض مع مصالح الشركة، تعين على ذلك الطرف ذي العلاقة الإفصاح بموجب كتاب يوجه لمجلس الإدارة عن طبيعة ومدى مصلحته أو منفعته وذلك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام عمل تبدأ من اليوم الذي علم فيه الطرف ذو العلاقة بتعارض المصالح التي تستدعي الإفصاح.
- إذا كان هناك تضارباً في المصالح لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بمسألة ما والتي من الممكن أن تؤثر على سعر أو حجم المتاجرة في الأوراق المالية للشركة، فمن ثم يجب على مجلس الإدارة عقد اجتماع وإصدار قرار حول هذه المسألة في حضور جميع أعضائه؛ باستثناء المساهم/العضو المعني بمجلس الإدارة. وفي الحالات غير الاعتيادية، يكون من الممكن حل تلك المسائل من خلال لجنة خاصة يتم تشكيلها لذلك الغرض.
- يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة عند بدء فترة عمله بالإفصاح للشركة عن طبيعة الوظائف التي يشغلها في الشركات والمؤسسات العامة بالإضافة إلى الالتزامات الهامة الأخرى، وعليه أن يحدد الوقت المخصص لتلك الوظائف، وأي تغييرات قد تطرأ على ما ذكر أعلاه عند حدوثها.
- بالإضافة إلى ما سبق، يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح سنوياً عن طبيعة الوظائف التي يشغلها فيما يخص الأوراق المالية للشركة أو الشركة الأم أو الشركة التابعة أو الشركة الزميلة.
- يقوم أعضاء مجلس الإدارة بمراقبة الالتزام بسياسة الإفصاح واتخاذ الإجراءات العلاجية حيثما لزم الأمر.
- لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء والموظفين لدى الشركة إجراء معاملات البيع والشراء في أسهم الشركة على أن يتم التوقف عن تنفيذ هذه المعاملات خمسة عشر يوم قبل انتهاء ربع أو نصف أو السنة المالية وحتى موعد تقديم التقارير المالية إلى السوق المالي. كما يحق لهم استثناء تنفيذ معاملاتهم بعد انقضاء هذه الفترة. وكما يقتضي القانون السائد، يلتزم الأشخاص المشار إليهم بالإفصاح مسبقاً للسوق عن أي تعامل في الأوراق المالية للشركة.
- تلتزم الشركات المُدرجة بتزويد السوق المالي بالتقارير المرحلية (ربع السنوية) خلال شهر من انتهاء ربع السنة المالية. ويجب إعداد هذه التقارير حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومراجعتها بواسطة المدقق الخارجي واعتمادها من قبل الإدارة التنفيذية للشركة.



الإمتثال لسياسة تضارب المصالح خلال العام الماضي:

يقر مجلس الإدارة بأن كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة قد التزم بمتطلبات سياسة الإفصاح وفقاً للقوانين واللوائح الصادرة عن وزارة الاقتصاد وهيئة الأوراق المالية والسلع. ولا يوجد أي مؤشر يدل على عدم الالتزام من قبل أي عضو بمجلس الإدارة. تعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين في اسهم الشركة:

يكون مجلس الإدارة مسؤول عن مراجعة تعاملات الحصص التي تتم من قبل أعضاء مجلس الإدارة، زوجاتهم، وأبنائهم على نحو سنوي، ويقرر ما إذا كانت أي تعاملات مقترحة في حصص الشركة بأي وقت من قبل عضو بمجلس الإدارة، أو فرد من أفراد أسرته أو موظف، تحتاج إلى موافقة مسبقة من رئيس مجلس الإدارة أو سوق الأوراق المالية.

أثناء عام 2022، لم يتم إجراء أي تعاملات تتعلق بالأسهم من قبل أعضاء مجلس الإدارة، أو أقاربهم من الدرجة الأولى.

م	الاسم	صلة القرابة	الاسهم المملوكة كم في 2022/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	رئيس مجلس الإدارة	4,587,098	-	-
2.	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس	نائب رئيس مجلس الإدارة	71,099	-	-
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	عضو مجلس إدارة	3,219,869	-	-
4.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	عضو مجلس إدارة	1,451,939	-	-
5.	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	عضو مجلس إدارة	2,988,505	-	-
6.	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى	عضو مجلس إدارة	60,727	-	-
7.	السيد / راشد سعيد أحمد غباش	عضو مجلس إدارة	-	-	-
8.	السيد / محمد حسين جاسم النويس	عضو مجلس إدارة	2,681,759	-	-
9.	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو مجلس إدارة	-	-	-



## مجلس الإدارة

### تكوين المجلس:

يتألف مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء غير تنفيذيين ، كلهم مستقلون وقد طرأ تغيير على تشكيلة أعضاء مجلس الإدارة لعام 2022 بسبب الانتخابات ، فيما يلي جدول يوضح أعضاء مجلس الإدارة ومناصبهم في لجان مجالس الإدارة الأخرى.

م	الاسم	التفاصيل (تنفيذي / مستقل)	عضويات لجان المجلس	مدة العضوية منذ
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	مستقل/غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	1993
2.	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس	مستقل/غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة	2007
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	مستقل/غير تنفيذي	رئيس - لجنة الترشيحات والمكافآت.	2016
4.	السيد / راشد سعيد أحمد غباش	مستقل/غير تنفيذي	عضو في لجنة التدقيق	2019
5.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	مستقل/غير تنفيذي	عضو في لجنة الاستثمار.	2016
6.	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	مستقل/غير تنفيذي	عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت و لجنة التدقيق.	1984
7.	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى	مستقل/غير تنفيذي	رئيس لجنة التدقيق و عضو في لجنة الاستثمار.	2013
8.	السيد / محمد حسين جاسم النويس	مستقل/غير تنفيذي	رئيس لجنة الإستثمار	2019
9.	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	مستقل/غير تنفيذي	عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت.	2022

### السيرة الذاتية المختصرة لأعضاء مجلس الإدارة :

- معالي الشيخ / محمد بن سلطان الظاهري : ترأس مجلس الإدارة منذ عام 1993، وحاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد والقانون من جامعة بوكينهام- المملكة المتحدة ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة برونيل- المملكة المتحدة، يرأس حالياً مجموعة الظاهري. وقد تقلد مناصب هامة عديدة في الدولة، بما فيها رئيس مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، شركة أبوظبي للمطبات المحدودة، ورئيس مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين



- سعادة /يوسف بن محمد علي النويس: رجل أعمال، عضو مجلس إدارة منذ عام 2007، حاصل على درجة جامعية من جامعة أريزونا في عام 1979. يقوم بمنصب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام بشركة التطوير العربي، وأيضاً رئيس مجلس إدارة مشارك بشركة النويس للاستثمار ذ.م.م. كما يشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة أو نائب الرئيس أو عضو مجلس إدارة في العديد من المؤسسات الخاصة بما في أميركوم، فارما تريد ( ذ.م.م. ) دانواي للهندسة الكهربائية و الميكانيكية ، أركيرودون، ناشونال بيترولويوم سيرفيسز ،نادي العين الرياضي ، شركة الظفرة للتأمين (ش.م.ع). وقد شغل سابقاً عدة مناصب في مجموعة أدنوك بما في ذلك المدير المالي والمدير العام لشركة فرتيل التابعة لشركة بترول أبوظبي الوطنية ( أدنوك ).
- سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري: رجل اعمال. يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة بن سرور للتطوير الهندسي ، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ، وأبو ظبي للطيران. يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة المجلس الاستشاري الوطني في أبو ظبي ، وبنك أبوظبي الأول ، واتصالات ، ومجموعة الظاهري ، وشركة أبوظبي للمطبات. حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة العين.
- السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش : حاصل على درجة البكالوريوس في الدراسات المالية من الجامعة الأمريكية في الشارقة. يشغل حالياً منصب مدير شركة بيان للاستثمار على مدار السنوات الثلاث الماضية ، وكبير المحللين في مكتب الدين العام ومسؤول عن إدارة علاقات المستثمرين المالية في أبو ظبي. سابقا ، كان يعمل محلل مالي ، قسم المالية ، أبو ظبي.
- سعادة الشيخ/ سلطان سعيد سلطان الظاهري: رجل أعمال، ويشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، وشركة أبوظبي للمطبات المحدودة. وهو حاصل على درجة علمية في إدارة الأعمال العامة والإدارة.
- سعادة / سيف بن مبارك الريامي : رجل أعمال . لواء متقاعد ، عضو مجلس إدارة منذ عام 1984 شغل منصب عضو مجلس إدارة في بنك أبوظبي التجاري ،الاتحاد التعاوني ،المجلس البلدي ( العين )، رئيس مجلس إدارة في جمعية العين التعاونية، شركة الخور للمقاولات، مدارس براعم العين،مؤسسة العين الفنية للصناعات المعدنية ، شركة الظاهر كولاس ( سلطنة عمان ) حاصل على ماجستير في العلوم العسكرية – كلية الدفاع الوطني (الهند).
- السيد / محمد سعيد عمران المزروعى : شاب محترف بالتمويل. عضو مجلس إدارة منذ عام 2013 يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال- التمويل والإدارة من الجامعة الامريكية بإمارة الشارقة ويحمل درجة ماجستير في العلوم المالية والمصرفية من جامعة باريس السوربون في أبوظبي ولديه خبرة بالتعامل مع محفظة الاستثمار إلى جانب خبرته في إدارة آل عمران للعقارات وخط التقنية الكهربائية (شركة صيانة).



- السيد / محمد حسين جاسم النويس : حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في الاقتصاد وتمويل الأعمال من جامعة برونيل في لندن ، المملكة المتحدة. يشغل حالياً منصب العضو المنتدب لشركة إميا باور، وهو أيضاً المدير التنفيذي لشركة النويس للاستثمار، وهو عضو مجلس إدارة في الواحة كابيتال، أبوظبي الوطنية للمشاريع الصناعية ورئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة التاما للاستثمار والتنمية. عمل سابقاً مع جي بي مورغان في الولايات المتحدة الأمريكية وأكمل عدة تدريبات داخلية مع المؤسسات المالية الدولية بما في ذلك أتش أس بي سي في أبو ظبي وسيتي بنك في لندن ، المملكة المتحدة.
- الآنسة / روضة عبدالله الظاهري : حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة الإمارات، العين وتشغل حالياً منصب مدير في شركة ألفا الخليج لإدارة العقارات وعضو مجلس إدارة في فنادق أبوظبي

العنصر النسائي في مجلس الإدارة: عملية الترشيح لعضوية مجلس الإدارة متاحة لجميع المساهمين والمؤهلين، يختار المساهمون عضواً في مجلس الإدارة المرأة وفقاً لعملية الترشيح، وتجدر الإشارة إلى أنه حتى الآن، هناك سيدة واحدة عضو في مجلس الإدارة منذ عام 2022. خلال فتح باب الترشيح في إجتماع الجمعية العمومية لعام 2022، حيث يوجد عنصر نسائي في مجلس الإدارة.

#### مكافأة أعضاء مجلس الإدارة:

يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة استناداً إلى المادة (118) من قانون الشركات التجارية رقم (8) لعام 1984. أي بما لا يتجاوز 10% من ربح السنة بعد خصم الاستهلاك والاحتياطي، وتوزيع أرباح لا تقل عن 5% من راس مال الشركة على المساهمين. دفعت الشركة مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة لسنة 2021 مبلغ 4,500,000 درهم . أما عن السنة المالية 2022 فسيتم رفع إقتراح إلى الجمعية العمومية بتوزيع مبلغ ( لم يحدد بعد ) درهم مكافأة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة. ولا تدفع الشركة إلى مجلس إدارتها أي أجور إضافية عن حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان.





- لجنة التدقيق :

المجموع	عدد الاجتماعات	الإسم
-	5	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعي
-		سعادة / سيف بن مبارك الريامي
-		السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش

- لجنة الترشيحات والمكافآت :

المجموع	عدد الاجتماعات	الإسم
-	1	سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري
-		سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش
-		سعادة/ سيف بن مبارك الريامي
-		الآنسة / روضة عبدالله الظاهري

- لجنة الإستثمار :

م	الاسم	عدد الإجتماعات	المجموع
1	السيد / محمد حسين جاسم النويس	3	-
2	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.		-
3	السيد / محمد سعيد عمران المزروعي		-



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

- اجتماعات مجلس الإدارة:

تم عقد 8 اجتماعات لمجلس الإدارة خلال سنة 2022. يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات و حضور الأعضاء :

مواعيد الاجتماعات								الاسم
(2022/08 ) 2022/1/15 بالتصوير	(2021/07 ) 2022/1/10 (بواسطة الاتصال المرئي وبيكس )	(2022/06) 2022/09/29 بالتصوير	(2022/05) 2022/08/12 (بواسطة الاتصال المرئي وبيكس )	(2022/04) 2022/05/12 (بواسطة الاتصال المرئي وبيكس )	(2022/03) 2022/03/25 بالتصوير	(2022/02) 2022/03/01 بالتصوير	(2021/01) 2022/02/10 بواسطة الاتصال المرئي - و بيكس )	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	معالي الشيخ/محمد بن سلطان بن الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / يوسف بن محمد علي النويش
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / سيف بن مبارك الريمي
*	*	*	*	*	*	✓	✓	سعادة / سيف سعيد بن أحمد عباس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / راشد سعيد أحمد عباس
✓	إجابة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / محمد حسين جاسم النويش
✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري

"✓"= حضر

"✓" إجابة" = إجابة.

"x"= اعذر.

"-"= لم يكن عضواً كما في تاريخه.

"\*" = إنتهاء فترة العضوية.



### المسؤوليات:

يتمثل دور مجلس الإدارة بتمثيل المساهمين كما يكون مسؤولاً أمامهم عن إنشاء وإبداء القيمة من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال.

سوف يقوم مجلس الإدارة سنوياً بنشر تقرير حوكمة سنوي، والذي يمثل بياناً للممارسات والعمليات التي تتبعها مجلس الإدارة في إنجاز مسؤولياته.

يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، بمجرد تعيينه، بالإفصاح للشركة عن طبيعة علاقاته مع الشركات الأخرى المدرجة، بما في ذلك الوظائف والاستثمارات والالتزامات الهامة الأخرى، من خلال توقيع نموذج إعلان الاستقلالية. بالإضافة إلى ذلك، يقوم مجلس الإدارة بأداء الأدوار والمسؤوليات التالية:

- وضع ومراجعة التوجيهات الاستراتيجية والموافقة على الميزانية التشغيلية السنوية وخطة العمل؛
- اتخاذ القرارات الخاصة بهيكل رأسمال الشركة وسياسة توزيع الأرباح؛
- مراجعة واعتماد ومراقبة الاستثمارات الرئيسية والالتزامات الاستراتيجية؛
- مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والمرحلية؛
- ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة وجميع المعايير المحاسبية الملائمة؛
- التأكد من وضع إطار ملائم لإدارة المخاطر بغرض تحديد وتقييم المخاطر والحد منها.
- التأكد من وضع السياسات والتفويضات الملائمة لحكم الشركة بصورة فعالة؛
- تطبيق هيكل الحوكمة الذي يتوافق مع قيم واستراتيجيات الشركة، والذي يضمن ما يلي:
  - تعزيز سمعة الشركة؛
  - الاحتفاظ بمعايير سلوكية عالية المستوى؛
  - التشجيع على اتخاذ القرارات الأخلاقية والمسؤولة؛
  - إعلان التوقعات وهيكل التفويض بالصلاحيات بصورة واضحة.
  - الالتزام بقوانين الحوكمة المطبقة (وهي القوانين الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع).
- تعيين المدير العام وتقييم أداؤه والمكافآت المستحقة له بصورة مستمرة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت.
- التأكد من وضع خطة ملائمة للتعاقد الوظيفي في الإدارة العليا؛
- الاعتراف بالمصالح الشرعية لجميع أصحاب المصلحة، وهم المساهمين، والعملاء، والموظفين، والمجتمعات التي تعمل بها الشركة؛
- وضع قوانين كتابية لاتفاقيات الموظفين فيما يخص الأوراق المالية الصادرة من قبل الشركة أو الشركات الزميلة (حيثما كان ملائماً)؛



- **ضمان نزاهة التقارير الخارجية بما في ذلك:**
  - مراجعة ومراقبة الأنظمة الرقابية والعمليات والإجراءات الموضوعية للحفاظ على سلامة السجلات المحاسبية والبيانات المالية للشركة وفقاً لتوجيهات لجنة التدقيق عند تشكيلها؛
  - التأكد من تقديم معلومات دقيقة وموضوعية وشاملة إلى المساهمين لضمان معرفتهم الكاملة بالتطورات الهامة؛
  - مراجعة تقارير لجنة التدقيق فيما يتعلق بالمخاطر، والرقابة الداخلية، وتقارير التدقيق الداخلي والخارجي.
- **اتخاذ بعض القرارات، بصورة استثنائية، عن طريق إصدار مسودة للتوقيع عليها في المواقف الطارئة، بشرط أن يتم أخذ ما يلي في الاعتبار:**
  - لا تزيد حالات إصدار قرارات عن طريق تقديم مسودة القرار للتوقيع عن أربع (4) حالات في السنة؛
  - موافقة أغلبية أعضاء مجلس الإدارة على أن الحالة المعنية تمثل حالة طارئة؛
  - تقديم القرار بصورة كتابية إلى أعضاء مجلس الإدارة للحصول على موافقتهم، بشرط أن يكون مصحوباً بالأدلة اللازمة لدراسته؛
  - يتم الحصول على موافقة كتابية من الأغلبية على أي من قرارات مجلس الإدارة التي تصدر من خلال تقديم مسودة كتابية للتوقيع عليها، وبشرط أن يتم عرضها في الاجتماع اللاحق لمجلس الإدارة حتى يتم إدراجه في محضر الاجتماع.
- **تشتمل مهام الأعضاء غير التنفيذيين، بدون حصر، على ما يلي:**
  - المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وتقديم آراء مستقلة حول الأمور الاستراتيجية، والسياسة الموضوعية، والأداء، والمسؤوليات، والموارد، والتعيينات ومعايير النشاط؛
  - التأكد من منح الأولوية لمصالح الشركة والمساهمين في حال حدوث تضارب في المصالح؛
  - المشاركة في لجان تدقيق الشركة؛
  - مراقبة أداء الشركة في تحقيق الأهداف قصيرة الأجل وطويلة الأجل المتفق عليها ومراقبة التقارير الصادرة حول الأداء؛
  - وضع قوانين إجرائية فيما يخص حوكمة الشركة والإشراف على تنفيذها ومراقبة عملية التنفيذ بما يتوافق مع الحوكمة؛
  - استخدام مهاراتهم وخبرتهم وتخصصاتهم ومؤهلاتهم المختلفة للعودة بالمنفعة على مجلس الإدارة ولجانته المختلفة من خلال الحضور المنتظم والمشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العمومية.

**المسؤوليات المفوضة إلى الإدارة التنفيذية :**

تتكون الإدارة التنفيذية من المدير العام، وكذلك أيضا رؤساء الإدارة الذين يكونوا مسؤولين عن تطبيق وتنفيذ إستراتيجية الشركة وإدارة الشؤون اليومية بها وفقا لمخططات العمل والأنشطة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وكذلك حماية مصالح المساهمين وإتباع الممارسات المثلى الناجحة. إن الإدارة التنفيذية تسند المهام إلى فريق الإدارة العليا طبقا للسياسات المتبعة لدى مجلس الإدارة والمتطلبات القانونية.

**بيان المهام والإختصاصات التي فوضها مجلس الإدارة إلى الإدارة التنفيذية :**

أن المدير العام مفوض من مجلس الإدارة ب تمثيل الشركة أمام الجهات الرسمية والغير رسمية وتمثيل الشركة أما الجهات القضائية من محاكم وغيرها ومنحه صلاحية توكيل المحامين والطعن بالأحكام والتوقيع نيابة عن الشركة في جميع المعاملات الإدارية والفنية والقانونية والتجارية وله حق توكيل الغير بالتوقيع على كل أو بعض ما جاء بالتفويض كما له حق تعيين وعزل الموظفين وتحديد رواتبهم وبدلاتهم وترقيتهم ونقلهم وقواعد تأديبهم ومزاولة. صلاحية التفويض ثلاث سنوات إعتباراً من 2022/06/13.

م	الاسم	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1.	كمال سرطاوي	إدارة جميع شؤون الشركة	ثلاثة سنوات

**المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة :**

يتم تعريف المساهمين الرئيسيين بأنهم أعضاء مجلس الإدارة، مشتملا المساهمين الرئيسيين بالشركة، والكيانات التي يكون لها القدرة على رقابة أو ممارسة التأثير الفعال في القرارات المالية والتشغيلية، والموظفين الرئيسيين بالإدارة. ويتم إجراء تلك التعاملات في السياق الاعتيادي للعمل. وتكون التعاملات مبنية على خدمات التأمين المقدمة للشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة خلال عام 2022، وإذا تجاوز مبلغ التعامل مع طرف تابع عن نسبة 5% من رأسمال حصص شركة الظفرة للتأمين، حينذاك يكون مطلوب موافقة مجلس الإدارة عن تلك التعاملات. إن تفاصيل المعاملات والعلاقة خلال عام 2022 هي كما يلي :

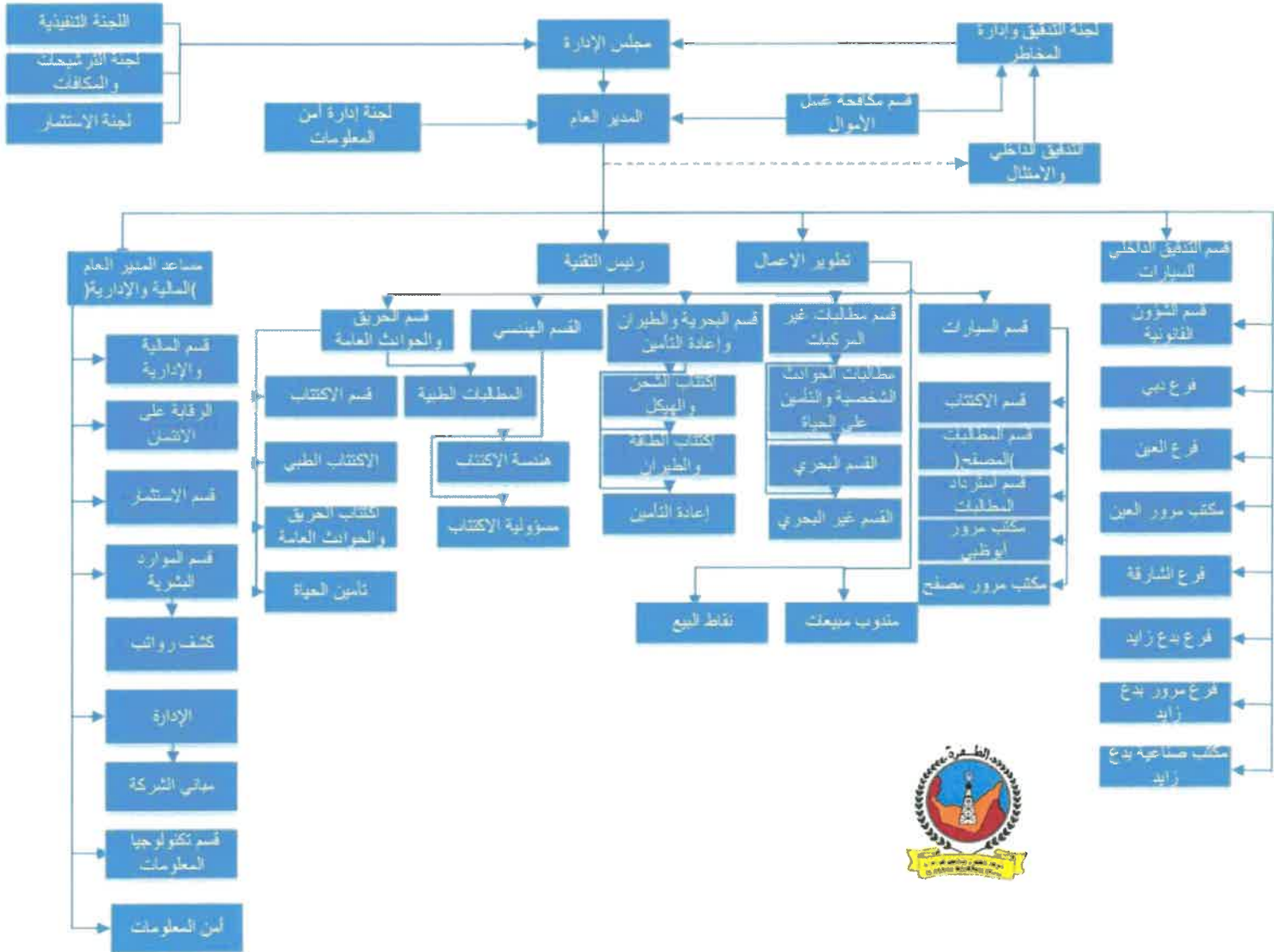
سم الأطراف ذات العلاقة وطبيعة العلاقة	مجموع الأقساط	مجموع المطالبات
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	356,480	1,143,302
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	24,273	5,876
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	812,184	41,533
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	256,149	5,040
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	18,186	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	118,073	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	91,516	63,019
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	49,465	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	42,954	62,947
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	29,925	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	26,270	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	20,583	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	12,192	-
المجموع	1,858,249	1,321,716

لا يوجد أي عضو مجلس إدارة تجاوزت تعاملاته 5% من رأس مال الشركة .



الهيكل التنظيمي للشركة :

ما يلي هو الهيكل التنظيمي للشركة :





الإدارة التنفيذية للشركة:

مجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة خلال عام 2022 للمدير العام ومساعد المدير العام ومدير الدائرة الفنية كانت كما يلي :-

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2022	مجموع المكافآت المقترحة لعام 2022	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2022 أو تستحق مستقبلاً
السيد/ كمال شريف سرطاوي	المدير العام	منذ عام 1984	1,755,596	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سريقالبا مينون أجيت كومار	مساعد المدير العام	منذ عام 1994	654,116	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سوبرماني فيسوناثان كريشان فيسوناثان	مدير الدوائر الفنية	منذ عام 2013	557,722	لم يحدد بعد	لا يوجد

لجنة الإشراف على تعاملات المطلعين :

السيد أجيت كومار ، رئيس لجنة الإشراف ، يعترف بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف لمعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمان فعاليتها.

1. تم تشكيل لجنة للمتابعة والأشراف على تعاملات المطلعين بتاريخ 24 نوفمبر 2020 وتشكلت اللجنة من كل من :

م	الاسم	الوظيفة
1	السيد / أجيت كومار	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد النجومي	عضو
3	السيد / محمود عزت	عضو

2. تختص اللجنة بإدارة سياسة التعامل مع أسهم الشركة ومراقبة تداول أعضاء مجلس الإدارة والموظفين بأسهم الشركة بانتظام .

3. عقدت اللجنة اجتماعها الأول بتاريخ 2023/01/03 وإطلعت على القائمة المحدثة من سجل المطلعين كما اطلعت على مجمل التداولات على سهم الشركة كما في 2022/12/31 ولم تلاحظ أية مخالفات تختص بتعاملات المطلعين خلال تلك الفترة.



### المدققين الخارجيين:

المدققون الخارجيون لشركة الظفرة للتأمين هم شركة " جرانت ثورنتون "، وعنوانهم : ص.ب. 41255 ، أبوظبي ، الإمارات العربية المتحدة. وهي شركة تدقيق خارجية مستقلة عن مجلس إدارة الشركة و إدارتها التنفيذية.

يوصي مجلس الإدارة إلى الجمعية العمومية تعيين المدقق الخارجي بناءً على توصية من لجنة التدقيق تأخذ بعين الإعتبار الكفاءة، السمعة و الخبرة.

يتم تحديد رسوم مدقق الحسابات من قبل الجمعية العمومية للشركة. يحضر المدقق الخارجي إجتماع الجمعية العمومية للشركة ويقدم تقريره إلى المساهمين ويكون هذا التقرير محايداً ومستقلاً وأيضاً يقوم بالرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بتقريرهم.

لا توجد أية تحفظات لمدقق حسابات الشركة على القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2022.

تقوم لجنة التدقيق بمراجعة جودة وكفاءة عمليات التدقيق التي يقوم بها المدقق الخارجي وترفع توصياتها الضرورية إلى مجلس الإدارة بشأن إعادة تعيين أو إستبدال المدقق الخارجي.

يقوم المدقق الخارجي بتدقيق حسابات الشركة منذ عام 2020.

لم تستخدم الشركة أي نوع من الخدمات من أي مدقق حسابات خارجي/ طرف خارجي آخر أثناء إعداد البيانات المالية السنوية.

أسم مكتب التدقيق	جرانت ثورنتون
إسم المدقق الشريك	سمير حجازي
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	منذ عام 2020 ( ثلاث سنوات )
أجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2019 ( درهم )	= / 120,500 درهم
رسوم الخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي عن تقديم تقارير الأعمال الموسعة XBRL إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وشهادات (E-FORM).	= / 201,500 درهم
بيان بالخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي آخر (غير مدقق حسابات الشركة) أثناء عام 2022 (إن وجد). إذا لم يكن هناك أي مدقق حسابات خارجي، حينذاك يتم ذكر هذا الأمر صراحة.	AJMS لخدمات التدقيق الداخلي.





## لجان مجلس الإدارة

### - لجنة التدقيق:

السيد محمد سعيد عمران المزروعى، رئيس لجنة التدقيق، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمها فعاليتها.

### الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية):

- الإشراف على إعداد البيانات المالية.
- مراجعة البيانات المالية السنوية والمرحلية.
- مراجعة معاملات الأطراف الداخلية والأطراف التابعة والأطراف ذات العلاقة والتأكد من الالتزام بمعايير السلوك والاعتمادات الخاصة بتلك المعاملات.
- مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية الخاصة بالشركة فيما يخص مدى الفعالية. وقد يتم التعهد بهذه المهمة عن طريق طلب المساعدة من شركات الاستشارات الخارجية.
- التأكد من تطوير سياسات إدارة المخاطر والتعهد بإجراء اختبارات منتظمة لحالات عدم الالتزام بالسياسات.

### تكوين لجنة التدقيق:

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1.	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعى	رئيس اللجنة	✓
2.	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	عضو	✓
3.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	عضو	✓

السيد محمد سعيد عمران المزروعى يملك الخبرة في الشؤون المالية و المحاسبية. جميع أعضاء اللجنة غير تنفيذيين.



يوضح الجدول التالي مواعيد اجتماعات اللجنة و حضور الأعضاء في 2022:

م	الاسم	مواعيد الإجتماعات				
		(2022/05)	(2022/04)	(2022/03)	( 2022/02)	(2022/01)
		2022/11/10	2022/08/11	2022/06/29	2022/05/11	2022/02/10
		(بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس )	(بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس )	(بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس )	(بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس )	(بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس )
1.	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعى	✓	✓	✓	✓	✓
2.	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	✓	✓	✓	✓	✓
3.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	✓	✓	✓	✓ إنابة	✓

"=" حضر  
✓ " إنابة " = إنابة  
"×" = اعتذر  
"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه  
"\*" = إنتهاء فترة العضوية.

#### لجنة الترشيحات والمكافآت (البنود المرجعية):

الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري ، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت ، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمان فعاليتها.

#### الأدوار والمسؤوليات:

- التحقق من الاستقلالية المستمرة لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين. في حال اكتشفت اللجنة أن أحد الأعضاء لا يلي معايير الاستقلالية، عليها أن تعرض ذلك الأمر على مجلس إدارة الشركة؛ ويقوم مجلس الإدارة بإخطار العضو عن طريق خطاب يتم إرساله بالبريد المسجل إلى العنوان المقيد للعضو في ملفات الشركة ويتناول الأسباب الكامنة وراء القصور في الاستقلالية؛ وعلى العضو أن يقدم توضيحاً إلى المجلس خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الإخطار.
- يقوم مجلس الإدارة في أول اجتماع له بعد استلام رد العضو أو بعد انتهاء المدة المشار إليها أعلاه بإصدار قرار لتأكيد ما إذا كان العضو يعتبر مستقلاً أم لا.
- وحتى إذا كان فقدان العضو لصفة الاستقلالية لن يؤدي إلى الإخلال بالحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بعدد الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة، لا بد من أخذ ذلك الأمر في الحسبان عند تشكيل لجان المجلس.



- بصرف النظر عن أحكام المادة (102) لقانون الشركات التجارية، في حال كان قرار المجلس بعدم استقلالية العضو يؤثر على الحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة المستقلين، يقوم مجلس الإدارة بتعيين عضو جديد كبديل وتتم مراجعة أمور التعيين في أول اجتماع للجمعية العمومية للشركة من أجل تفعيل قرار المجلس.
- صياغة ومراجعة السياسة الموضوعية بشأن منح المكافآت، وأداء التعويضات، والحوافز، والرواتب إلى أعضاء مجلس الإدارة وكبار المدراء التنفيذيين بالشركة، وسوف تقوم اللجنة بالتحقق من أن المكافآت والتعويضات الممنوحة إلى كبار المدراء التنفيذيين بالشركة معقولة وتتوافق مع الأداء العام للشركة.

### تكوين لجنة الترشيحات والمكافآت:

فوض المجلس لجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً للبنود المرجعية. دور اللجنة هو المساعدة في الاضطلاع على مسؤوليات المجلس المتعلقة بمكافآت موظفي الشركة و الترشيحات لعضوية مجلس الادارة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. يقوم مجلس الإدارة بتحديد عدد الاجتماعات الخاصة بلجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً لما يراه مناسباً في هذا الشأن ، والأعضاء المرشحين من قبل المجلس هم :

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1	سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري	رئيس اللجنة	✓
2	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	عضو	✓
3	سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش	عضو	✓
4	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو	-

يوضح الجدول التالي مواعيد الإجتماعات و حضور الأعضاء في 2022:

الإسم	مواعيد الإجتماعات (2022/01) 2022/02/10 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)
سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري	✓
سعادة / سيف بن مبارك الريامي	✓
سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش	✓
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	-

"=" حضر  
" ✓ " إنابة " = إنابة  
" \* " = اعتذر  
" - " = لم يكن عضواً كما في تاريخه  
" \* " = إنتهاء فترة العضوية.

### لجنة الإستثمار :



السيد محمد حسين جاسم النويس ، رئيس لجنة الإستثمار، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمن فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات ( البنود المرجعية ) :

- وضع إرشادات الإستثمار.
- مراجعة / مراقبة الإستثمار.
- مراجعة إمتثال محفظة الإستثمار مع القوانين المعمول بها.
- مراجعة ورصد أداء الاستثمار الذي يتم من خلال الإستعانة بمصادر خارجية.
- الإشتراك مع لجنة التدقيق في تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة التي تشمل التغطية الكاملة لأنشطة الاستثمار لضمان التعرف في الوقت المناسب على نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وأوجه قصور نظام التشغيل.
- مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وكفاءة سياسات وإجراءات وممارسات ضوابط الإستثمار المطبقة في الإدارة اليومية لأعماله من خلال تقرير التدقيق الذي يقدم إلى لجنة التدقيق.
- مراجعة وإعتماد أساليب التقييم المستخدمة لتقييم الاستثمار.
- مراجعة وإقرار إطار وسياسة اختبار التحمل لجميع استثماراتها.
- مراجعة نتيجة اختبار التحمل التي يتم إجراؤه سنوياً على الأقل.

تكوين لجنة الإستثمار :

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1	السيد / محمد حسين جاسم النويس	رئيس اللجنة	✓
2	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	عضو	✓
3	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى	عضو	✓

"=" حضر  
" ✓ " إنابة " = إنابة  
"×" = اعتذر  
"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه  
"×" = إنتهاء فترة العضوية.



يوضح الجدول التالي مواعيد الإجتماعات و حضور الأعضاء في 2022:

مواعيد الإجتماعات			الإسم
(2022/03) 2022/12/17 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس )	(2022/02) 2022/02/18 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس )	(2022/01) 2022/02/03 بواسطة الإتصال ( المرئي - ويبكس )	
✓	✓	✓	السيد / محمد حسين جاسم النوييس
✓	✓	✓	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.
✓	✓	✓	السيد / محمد سعيد عمران المزروعي

"=" حضر  
" ✓ " إجابة " = إجابة  
"×" = اعتذر  
"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه.  
"×" = إنتهاء فترة العضوية.

### الرقابة الداخلية:

يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن فعالية و كفاءة نظام الرقابة الداخلية في الشركة ، و يتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية للشركة سنويا ليشمل النواحي التالية:

- أ. مراجعة آلية عمل الرقابة الداخلية للشركة.
- ب. مراجعة الاجراءات التي اتبعتها الشركة لتحديد و تقييم وإدارة المخاطر.
- ت. تقييم الاجراءات التي تتبعها الشركة في التعامل مع نواحي الرقابة الداخلية الجوهرية لأية مسائل كبيرة تم الإفصاح عنها في التقارير و الحسابات السنوية.

### وتوافقا مع متطلبات إجراءات الرقابة الداخلية ، تقوم الشركة بإتباع عدة إجراءات تتضمن:

- تنظيم العمل المالي للشركة بشكل ملائم عن طريق إجراءاتها في الرقابة الداخلية ، إن دليل العمل المالي للشركة يبين تفاصيل القواعد والإجراءات التي يتم إتباعها في كل تعامل مالي عن طريق تحديد وممارسة مستويات متنوعة من الصلاحيات المالية عن طريق الموظفين المفوضين المختصين بالشركة سواء على نحو فردي أو مشترك.
- يوجد بالشركة ادارة الرقابة الداخلية يرأسها متخصص ذو خبرة وكفاءة حسب الأصول، و تقوم ادارة الرقابة الداخلية بعمل برنامج تدقيق داخلي للشركة لضمان أن الرقابة الداخلية وإجراءات الشركة في وضعها الصحيح حيث تقوم بالمراجعة الدورية والمتمازمة للتعاملات التي تقوم بتنفيذها في مختلف الأقسام و الفروع بالشركة و تقدم تقريرا عن التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق يذكر فيه تفاصيل ملاحظاته واقتراحاته ( إن لزم الأمر ) لتحسين أنظمة وإجراءات الشركة.



### هيكل دائرة الرقابة الداخلية للشركة لديها الأدوار التالية :

- تم تعيين السيد/ حسن سليم كرئيس لقسم التدقيق الداخلي والإمتثال منذ عام 2016 (زميل جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين- المملكة المتحدة، بكالوريوس العلوم في المحاسبية التطبيقية من جامعة أكسفورد بروكروز- المملكة المتحدة، فني حسابات معتمد، المملكة المتحدة، دبلوم متقدم في الأعمال التجارية والمحاسبة- المملكة المتحدة). إنه مهني ذو كفاءة لديه خبرة استمرت لأكثر من عشر سنوات في عمليات التدقيق، إدارة المخاطر والامتثال.
- بتاريخ 2016/11/03 وفقاً للمادة (51) من قرار رئيس هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7 / ر.م ) لعام 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة، عينت الشركة السيد / حسن سليم رئيس قسم الرقابة الداخلية وكمسؤول إمتثال مستقل للتحقق من إلتزام الشركة وموظفيها بالقوانين واللوائح المعمول بها في البلاد، لديه المؤهلات والخبرات المذكورة في البند أعلاه.
- في حالة الطوارئ أو مشكلة كبيرة في التقارير والحسابات السنوية، يتعين على دائرة الرقابة الداخلية تحديد هذه المشكلة وتقييم تأثيرها على الشركة وإعلام لجنة التدقيق من أجل إجتماع عاجل لمناقشة هذه المشكلة ومعرفة أسبابها وطرق علاجها وكيفية تخفيف آثارها والتدابير لمنع تفاقم وتكرار المشكلة في المستقبل، وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة لإتخاذ القرار المناسب.
- وفي هذا الصدد، تم إصدار ستة تقارير من دائرة التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتم تقديم العرض ذات الصلة لأعضاء مجلس الإدارة. لم تواجه الشركة أي مشكلة كبيرة خلال عام 2022.
- تم وضع مبادئ وقواعد السلوك المهني لموظفي الشركة لضمان مستوى الخدمة بالشركة المتوقع توفيرها لعملائها والمحافظة على وجود مستوى عالي من ثقافة العمل. و تم تعريف جميع أفراد الموظفين عن القواعد الإدارية بالشركة.
- تحدد أدلة العمل سياسات وإجراءات الشركة التي تعمل بموجبها كل الدوائر بما فيها الدوائر الاكثائية و المطالبات.
- تتم جميع أعمال الشركة باستخدام الحاسوب مع إبداء اهتمام خاص بتحديث نظام الحاسوب و تعديله بما يواكب حاجات الشركة و خدمة عملائها على أكمل وجه.

### تفاصيل عدم الإمتثال من قبل الشركة/ المخالفات :

شركة الظفرة للتأمين لم تنتهك أي قواعد ولوائح تنظيمية لسنة 2022.



## المسؤولية الإجتماعية للشركة :

### 1. السلوك الأخلاقي

نحن نسعى جاهدين للقيام بالأعمال التجارية مع الصدق والنزاهة والاحترام لجميع عملائنا.

### 2. حماية البيئة

عام 2022 ، تلتزم الشركة بشكل مستمر بحماية البيئة من خلال الترويج لأعمال التوعية "الخضراء" مثل تشجيع الموظفين على تقييد الطباعة إذا كان يمكن وضعها على الشاشة "Think GREEN قبل طباعة هذا البريد الإلكتروني"



### 3. رعاية الموظف

نحن نسعى للحفاظ على بيئة عمل صحية من خلال ضمان سلامة ورفاهية موظفينا وتوفير مهنة مرضية ومجزية للجميع. كما نؤيد بقوة التوطين من خلال التخطيط المنهجي والتدريب والتطوير الوظيفي. وفي السنوات الأخيرة، واصلنا تحسين وضع الموظفين وتنفيذ المبادرات التي تلبي احتياجات العمل بأكثر الطرق كفاءة وفعالية. ويشمل ذلك مجموعة جديدة من الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً ومجموعة رائعة من استحقاقات الموظفين.

### 4. تدريب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

#### • التدريب أثناء العمل

تؤمن شركة الظفرة للتأمين بأن "التدريب أثناء العمل" للمواطنين سوف يجعلهم أكثر كفاءة من التدريب في الغرف الدراسية. في التدريب أثناء العمل سوف يكون الموظفون الإماراتيون تحت إشراف مباشر من قبل رؤساء الأقسام ذوي الخبرة المكثفة والمعرفة في عملهم. و عليه سوف يحصل المتدرب على المزيد من الثقة في عمله وكذلك سيتمكن المدرب من توجيههم نحو النتائج مع ردود الفعل السليم. كما نشجع موظفينا الإماراتيين على حضور برامج التدريب وورش العمل التي تنظمها هيئة التأمين ومعهد الإمارات للدراسات



## معلومات عامة

- سعر سهم الشركة في السوق (أعلى سعر / أدنى سعر / سعر الاغلاق) في نهاية كل شهر جرى فيه تداول من السنة المالية 2022 :

الشهر	الأعلى	الإنخفاض	الإغلاق
يناير	4.35 درهم	4.35 درهم	4.35 درهم
فبراير	5.00 درهم	5.00 درهم	5.00 درهم
مارس	6.61 درهم	5.75 درهم	6.61 درهم
ابريل	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
مايو	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
يونيو	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
يوليو	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
اغسطس	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
سبتمبر	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
اكتوبر	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
نوفمبر	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
ديسمبر	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم

## بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2022/12/31 ( أفراد و شركات و حكومات ) مصنفة على النحو التالي :

إن نسبة 39.61 % من الحصص مملوكة من قبل إحدى عشرة شركة مساهمة ونسبة 60,39 % من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد كما في 31 ديسمبر 2022، جميع المساهمين إما من مواطني دولة الإمارات أو الشركات التي تم تأسيسها في دولة الإمارات العربية المتحدة كما في الجدول رقم (1) أدناه :-

## جدول رقم (1) :

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		أفراد	شركات	حكومة
	محلي	60.39	39.61	-
	عربي	-	-	-
	أجنبي	-	-	-
	المجموع	60.39	39.61	-





- إن حصص شركة الظفرة يملكها شركات ومواطنين إماراتيين. شكل المساهمة (أفراد، شركات، حكومة) والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون نسبة أكثر من 5% من رأس المال كما في الجدول رقم ( 2 ) :

**جدول رقم (2) :**

اسم المستثمر	شركة / فرد	%
شركة غباش للتجارة والاستثمار المحدوده (ذ.م.م)	شركة	21.85%
صاحبة السعادة/ عائشة سعيد محمد الظاهري	فرد	13,17 %
مشارع عطايا (ش.ذ.م.م)	شركة	6.59 %
السيد / سعيد احمد عمران المزروعى	فرد	6.00%
شركة ميساع ذ.م.م	شركة	5.83%

إن نسبة 39.61 % من حصص الشركة مملوكة من قبل إحدى عشرة شركة مساهمة ونسبة 60.39 % من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد بتاريخ 31 ديسمبر 2022. وإن جميع المساهمين إما مواطنين إماراتيين أو شركات تم تأسيسها بدولة الإمارات. وإن الهيكل البياني للمساهمة بالشركة كما في الجدول رقم ( 3 ) :

**جدول رقم (3) :**

ملكية الأسهم ( سهم )	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	82	1,082,345	% 1,08
من 50,000 إلى أقل من 500,000	40	8,830,316	% 8,83
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	22	36,642,247	% 36,64
أكثر من 5,000,000	5	53,445,092	% 53,45
الاجمالي	149	100,000,000	% 100.

**مسؤول علاقات المستثمرين:**

قامت الشركة بتعيين موظف ليشغل وظيفة مسئول علاقات المستثمرين، ويتم تحديث البيانات المتعلقة باسمه ورقم الاتصال به على الموقع الإلكتروني للشركة. وقامت الشركة بفتح صفحة لها باللغة العربية على موقعها الإلكتروني تتناول فيها المسائل التي تهم المستثمرين ويتم تحديث المعلومات بشكل دوري ومنتظم.

الإسم	الوظيفة	رقم المحمول	البريد الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم الفاكس
محمد أحمد لنجومي	مسؤول علاقات المستثمرين	055 561 61 69	investorsrelation@aldhafrainsurance.ae	02 694 94 09	02 672 98 33

<http://www.aldhafrainsurance.ae/investors-relation/contact-us/>



مقرر اجتماعات مجلس الإدارة :

هو مسؤول عن المهام الإدارية ذات الصلة بالإضافة إلى حضور وتسجيل اجتماعات مجلس الإدارة

الإسم	الوظيفة	تاريخ التعيين	المؤهلات
محمود عزت	سكرتيرة مجلس الإدارة واللجان	11 سبتمبر 2020	ماجستير في القانون

المهام الرئيسية لمقرر مجلس الإدارة :

1. التحضير لإجتماعات مجلس الإدارة.
2. إعداد محاضر إجتماعات المجلس.
3. التحضير لإجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
4. إعداد محاضر الإجتماعات الخاصة باللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
5. متابعة توقيع الأعضاء على محاضر الإجتماعات وتزويدهم بنسخة موقعة.
6. متابعة تنفيذ القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة.

• الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2022 :

لا يوجد أية أحداث جوهرية خلال السنة .

التوطين :

إن شركة الظفرة للتأمين ملتزمة التزاما كبيرا بمحرك التوطين، وقد تم توظيف المواطنين الإماراتيين من أعلى المستويات ودعمهم بخطة مسار مهني ناجح على مر السنين.

لدى شركة الظفرة للتأمين مجموعة متنوعة من الخيارات الوظيفية وفرص التدريب التي تحدد المواهب المحلية وتغذيها وتكافئها من خلال التدريب والإرشاد والتطوير المهني لضمان الترقية النشطة للمواطنين الإماراتيين مع حزم مكافأة جذابة. ويبين الجدول أدناه عدد الموظفين المواطنين في شركتنا في نهاية عام 2022.

نسبة التوطين في عام 2020	نسبة التوطين في عام 2021	نسبة التوطين في عام 2022
% 7	% 7	% 8.5



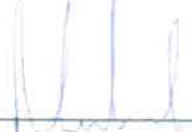



- القرارات الخاصة المعروضة على الجمعية العمومية المنعقدة خلال 2022 :-

إصدار قرار خاص لتعديل النظام الأساسي للشركة ليتوافق مع متطلبات القانون الإتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته. والذي تم عرضه في الجمعية العمومية التي عقدت بتاريخ 2022/03/23.

- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية :

ستنشر الشركة التقرير المتكامل والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2022.

			
توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس مجلس الإدارة
التاريخ : 2023/02/09	التاريخ : 2023/02/09	التاريخ : 2023/02/09	التاريخ : 2023/02/09

ختم الشركة الرسمي



# شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع



تقرير الاستدامة - 2022

# مقدمة



(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1) و(102-2) و(102-6) و(102-7) و(102-9) و(102-10) و(102-12) و(102-13) و(102-16) و(102-40) و(102-42) و(102-43) و(102-44) و(G5))

## رسالتنا وقيمنا الأساسية:

تأسست شركة الظفرة للتأمين عام 1979، وهي شركة تأمين مرموقة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

## رسالتنا:

- إضافة قيمة إلى خدمة التأمين المقدمة
- زيادة قيمة أصحاب المصلحة

تقدم شركة الظفرة للتأمين مجموعة متعددة من حلول التأمين التي تلبي متطلبات العملاء من الأفراد والشركات على حد سواء، إذ تشمل مجموعة منتجات شركة الظفرة للتأمين كلاً من حلول التأمين على الحياة وغيرها من التأمينات الأخرى. وتتواجد الشركة في ثلاثة إمارات ولها خمس فروع. كما تمتلك الشركة مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في جزء من مكاتب الهجرة ومكاتب المرور في جميع أنحاء الدولة.

## قيمنا:

- منح أولوية قصوى لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين المستمر
- وضع معايير عالية للسلوك العام

إننا نسعى جاهدين لتحقيق التميز في العمل من خلال استخدام الابتكارات والتقنيات في الطريقة التي نعمل بها. وفي ظل الأجواء التنافسية، نحاول باستمرار التحسين والابتكار والتقدم مع الحفاظ على مصلحة أصحاب المصلحة لدينا باعتبارها صميم عملنا. إن العمليات التجارية لدى شركة الظفرة للتأمين مؤتمتة بالكامل كما يتم ربط الفروع والمكاتب عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لتقديم خدمة عملاء سريعة وفعالة.

نظرًا لكوننا كيانًا يقدّر أفضل ممارسات الحوكمة وأخلاقياتها، تلتزم شركة الظفرة للتأمين بتبني استراتيجيات سليمة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية وأهداف الحوكمة.



## نبذة عنّا

معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1) و(102-2) و(102-6) و(102-7) و(102-9) و(102-10) و(102-12) و(102-13) و(102-16) و(102-40) و(102-42) و(102-43) و(102-44) و(G5)

### خدماتنا:

بصفتنا مدير ومؤمن عام المخاطرة، فإننا نهدف إلى دعم عملائنا بالقدرة على المواجهة في أوقات عدم التيقن، حيث صممنا مجموعتنا الشاملة من حلول التأمينات الشخصية لتغطية احتياجات التأمين لعملائنا من الأفراد والشركات.

تشمل حلولنا التجارية ما هو وارد أدناه:

### العضويات:

شركة الظفرة للتأمين عضوة في الجمعيات الواردة أدناه:



### تصنيفنا الائتماني:

التصنيف الائتماني حسب وكالة موديز (Baa1) - توقعات مستقرة  
التصنيف الائتماني حسب وكالة إيه إم بيبست (B++) - توقعات مستقرة وجيدة



(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1) و(102-2) و(102-6) و(102-7) و(102-9) و(102-10) و(102-12) و(102-13) و(102-16) و(102-40) و(102-42) و(102-43) و(102-44) و(G5))

### الالتزام بالقيمة المشتركة:

في عصر الثورة الصناعية الرابعة، تحوّل هدف الشركات بوضوح من كونها مساهم إلى كونها تخلق القيمة لأصحاب المصلحة. لقد أصبح من الواضح أن الطريقة الوحيدة التي يمكن للشركات أن تخلق بها قيمة مستدامة على المدى الطويل هي تضمين وإشراك أصحاب المصلحة.

بصفتنا شركة رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تسعى شركة الظفرة للتأمين إلى أن تكون مثلاً يحتذى به في تضمين وإشراك أصحاب المصلحة، ونتيجةً لذلك، ابتكرنا مجموعة من الالتزامات التي نهدف من خلالها إلى تحقيق التنمية المستدامة وخلق قيمة مشتركة، والتي هي كالتالي:

- أن نكون المكان المناسب للعمل لموظفينا، وأن نوفر فرص التعلم والتطوير، ونضمن بيئة عمل آمنة وصحية.
  - تضمين التنوع والشمول والمساواة بين الجنسين في مكان العمل.
  - ضمان السلوك الأخلاقي في ممارسات أعمالنا من خلال الشفافية والانفتاح والمساءلة.
  - تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات.
- من أجل مواصلة طريقنا نحو القيمة المشتركة المستدامة، نتطلع إلى ضمان التماسك الداخلي في الطريقة التي نتفاعل بها مع بعضنا البعض ومع عملائنا والموظفين الآخرين. وبناءً على ذلك، فقد غرسنا في مكان عملنا ثقافة قوية موجهة لأصحاب المصلحة مع العناصر الرئيسية الواردة أدناه:

- تقديم منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة وذات قيمة عالية
- تلبية احتياجات التأمين المتغيرة لعملائنا
- أن نكون مؤسسة تضع السوق والعملاء نصب تركيزها
- أن نخدم عملائنا من خلال فريق مؤهل ومتحمس



(معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-1) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-3) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-4) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-45) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-46) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-48) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-49) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-50) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-51) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-52) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-53) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-54) و معيار المبادرة العالمية للتقارير (102-56) (G10) (G9) (G8)

## نطاق التقارير:

يغطي تقرير الاستدامة الخاص بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لعام 2022 الفترة بين 1 يناير و 31 ديسمبر 2022، ما لم ينص على خلاف ذلك.

من خلال هذا التقرير، نهدف إلى إشراك أصحاب المصلحة لدينا في مسيرتنا التشغيلية والاستدامة والتأكيد على التزامنا بأن نكون شركة مسؤولة من خلال إدارة أعمالنا بطريقة تخلق قيمة للعملاء والمساهمين والموظفين، وبأن نساعد على حماية البيئة وتعزيز رفاهية المجتمعات التي نعمل فيها.

بصفتنا شركة، ندرك أن الاستدامة هي مسيرة تتطلب من الجميع المشاركة بفعالية. بالإضافة إلى التزامنا بالمواصلة في مجال الاستدامة، نحن متحمسون للاعتماد على هذا التقرير الافتتاحي ومواصلة تحسين ممارسات الأعمال المستدامة.

## أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي والذي يتماشى مع مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير تأثير شركة الظفرة للتأمين على أهداف التنمية المستدامة التي تعتبر جوهرية لعملها.

## التأكيدات الخارجية:

اطلعت كل إدارة مختصة على محتوى هذا التقرير بدقة. بالإضافة إلى ذلك، تم استخراج البيانات المالية الواردة في التقرير من بياناتنا المالية التي دققها شركات التدقيق المعترف بها بشكل مستقل. يمكن الاطلاع على بياناتنا المالية المدققة المرفقة بهذا التقرير.

## بيان تطلعي:

تتطوي البيانات التطلعية على عدم التيقن نظراً للعديد من العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على البيئة التي تعمل فيها شركة الظفرة للتأمين. ولا تتحمل شركة الظفرة للتأمين أي التزام بتحديث أو مراجعة بياناتها التطلعية علناً طوال السنة المالية القادمة باستثناء ما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، لذا، ليس من ضمن نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا تكوين رأي حول أي من هذه البيانات التطلعية.

## مراجع الإفصاح:

يمكن الاطلاع على مراجع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وكذلك مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية بجانب عنوان كل قسم. بالإضافة إلى ذلك، تم تضمين مؤشر المحتوى في نهاية هذا التقرير والذي يوضح جميع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية التي أبلغت عنها شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.



## نبذة عن التقرير

(معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-1) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-3) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-4) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-45) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-46) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-48) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-49) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-50) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-51) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-52) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-53) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-54) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-56) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (G8) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (G9) ومعيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (G10))

### أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر:

اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة 17 هدفًا للتنمية المستدامة، مع 169 عملية مستهدفة، كدعوة لاتخاذ إجراءات من قبل جميع أصحاب المصلحة للمساهمة في الانتقال إلى التنمية المستدامة.

يتم بذل جميع الجهود لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول الموعد النهائي المحدد (2030)، والتي تشمل القضاء على الفقر والجوع وتوفير سبل الوصول إلى التعليم والرعاية الصحية. كما نضمن أن الأجيال القادمة ستكون قادرة على تلبية احتياجاتها والعيش بكرامة وتحقيق تطلعاتها.

على الرغم من صياغتها في البداية للحكومات، إلا أن أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر تعمل كبوصلة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك، الشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية فيما يتعلق بالمكان الذي تكمن فيه جهودهم وكيف يمكنهم التعاون لتحقيق نفس الهدف.

### وفيما يلي الأهداف العالمية السبعة عشر:

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



# ملاحظة مديرنا العام على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-14)

## أصحاب المصلحة الكرام/

تهدف استراتيجيتنا للتنمية المستدامة إلى تعزيز بيئة من الحوكمة القوية، وتنويع الثقافة الشاملة التي من شأنها تمكين الموظفين، بالإضافة إلى اعتماد ممارسات الأعمال المستدامة لضمان بيئة آمنة.

وبالتطلع إلى المستقبل، نعتزم زيادة التزامنا بالاستدامة، حيث سيؤثر ذلك على كل من طريقة عملنا والطريقة التي نستثمر بها. كما تمثل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المخاطر الناشئة والفرص التي يتعين على كل شركة إدارتها إن أرادت أن تظل قادرة على المنافسة. ويتعين تضمين مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أطر إدارة المخاطر الحالية لضمان تحديث تقييمات المخاطر.

وبأخذ ذلك بعين الاعتبار، نود أن نعرب عن بالغ تقديرنا لجميع أصحاب المصلحة لدينا على ثقتهم المستمرة بنا. سنعمل باستمرار مع الجميع لضمان أن تلبي شركة الظفرة للتأمين المصالح الرئيسية للجميع.

نتقدم بأطيب التحيات إلى جميع قراء هذه الوثيقة وبعد،،،

يسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الخاص بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لعام 2022

تواجدنا في دولة الإمارات العربية المتحدة على مدى أربعة عقود، وخلال هذه المدة، ارتقينا إلى مكانة شريك موثوق به بين أصحاب المصلحة رفيعي المستوى لدينا. كما تقدر شركة الظفرة بشدة الثقة التي أظهرها عملاؤها ومساهموها والمجتمع وتظل ملتزمة برعاية أصحاب المصلحة.

في هذا التقرير، نقدم جهودنا المستمرة لزيادة المشاركة مع عملائنا وموظفينا وشركائنا لتحقيق تنمية مستدامة مبنية على الثقة والشفافية. كما نلتزم بتطوير بيئة مؤسسية تمكن الأفراد من إحداث تأثير إيجابي لمجتمع أكثر استدامة.

بينما نسعى جاهدين لتحقيق بيئة مستدامة، ندرك أنه ثمة المزيد من العمل الذي يتعين علينا القيام به، فنحن ملتزمون بتنفيذ إجراءات ملموسة من شأنها أن تؤدي إلى نتائج إيجابية.

كمال سرطاوي  
مدير عام



# لمحة عامة عن الأعمال

## التواجد العملي



ينشأ التأمين الناجح نتيجة اتباع نهج اكتتاب صائب، وإيرادات الاستثمار المستقرة التي توازن بشكل مستمر المخاطر مع الربحية هي السمة المميزة لاستراتيجية شركة الظفرة للتأمين لضمان النمو والتقدم المستمر وبذلك يتم زيادة عوائد المساهمين إلى الحد الأقصى.



التقييمات التي تم الحصول عليها:

- التصنيف الائتماني حسب وكالة موديز (Baa1) - توقعات مستقرة
- التصنيف الائتماني حسب وكالة إيه إم بيست (B++) - توقعات مستقرة وجيدة
- أدنوك - شهادة القيمة المحلية المضافة



السنة	أقساط التأمين المكتتبة (بالمليون درهم إماراتي)	صافي الربح %	الأرباح للسهم الواحد
2022	317.45	9%	0.30
2021	314.51	12.29%	0.35
2020	289.90	18.91%	0.40
2019	323.80	21.96%	0.40



# الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - تعاون الأطراف المعنية وأولوياتهم

## المستثمر / المساهم:

- الاعتماد المبكر لأفضل الممارسات العالمية
- ثبات الدخل الصافي ونمو الأصول.
- تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات متوافقة مع الأطر الخارجية.

## البائعون:

- الممارسات التجارية الأخلاقية.
- نمو وتقديم العمل.
- تسوية المستحقات في الوقت المناسب.
- التعاملات النزيفة والواضحة.

## النظرء/ وسائل الإعلام:

- شفافية ووضوح وفعالية التواصل.
- تبادل المعلومات.

## المستهلك:

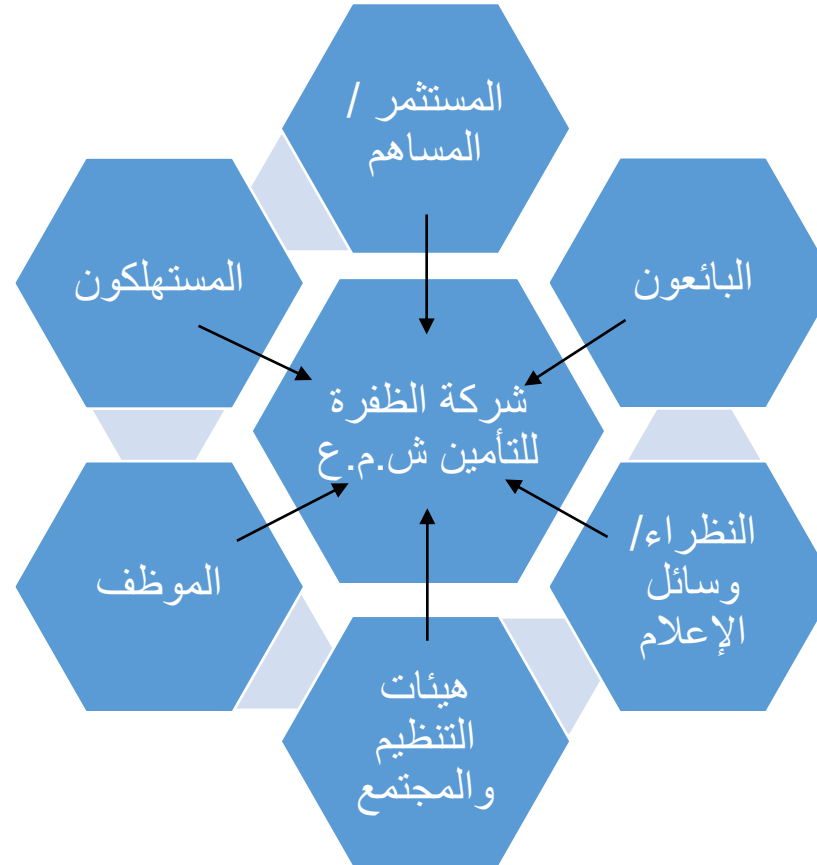
- خدمة عملاء فعالة وودية.
- تعزيز استخدام التكنولوجيا وتحسين الوصول إلى خدمات التأمين.
- حماية حق حامل وثيقة التأمين.

## الموظف:

- بيئة عمل آمنة وودية.
- تنوع القوى العاملة بما في ذلك ما بين كبار التنفيذيين، والمساواة والاندماج.
- التدريب والتطوير وعمليات التوازن بين العمل والحياة.

## هيئات التنظيم والمجتمع:

- الامتثال التنظيمي والشفافية.
- المساهمة في الاقتصاد الوطني.
- خلق فرص العمل والاستقرار.



## تقييم الأهمية النسبية – المخاطر الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أجري تقييم الأهمية النسبية لفهم توقعات أصحاب المصلحة وتحديد المخاطر الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. نعتزم على مواصلة تفاعلنا مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتقييم مدى ملاءمة هذه البنود الجوهرية. ويوضح الجدول التالي ما إذا كانت موضوعات الأهمية النسبية ذات أهمية منخفضة أو متوسطة أو رئيسية/عالية لمجموعة أصحاب المصالح المختلفة لدينا:

خارج الشركة			داخل الشركة			التفاصيل
المستثمرون	الشركاء/ البائعون	الحكومة	العملاء	الموظفين	الإدارة	
●	●	●	●	●	●	الحوكمة والامتثال والأخلاق
●	●	●	●	●	●	الامتثال التنظيمي للإدارة
●	●	●	●	●	●	أخلاقيات العمل
●	●	●	●	●	●	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
●	●	●	●	●	●	الخصوصية والأمن
●	●	●	●	●	●	الشفافية
●	●	●	●	●	●	الاستثمار المسؤول
●	●	●	●	●	●	الأداء المالي
●	●	●	●	●	●	الاندماج المالي
●	●	●	●	●	●	التحول الرقمي والابتكار
●	●	●	●	●	●	التسعير المناسب
●	●	●	●	●	●	إشراك العملاء ورضاهم
●	●	●	●	●	●	التوطين
●	●	●	●	●	●	التنوع والمساواة بين الجنسين
●	●	●	●	●	●	التدريب والتطوير

# حوكمة الاستدامة لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

لإجراء تقييم الأهمية النسبية، قمنا بتحديد / توثيق عوامل الاستدامة / إطار العمل:



## التكنولوجيا الرقمية

- تنفيذ البوابات الإلكترونية للوسطاء ومقدمي الخدمات.
- تنفيذ تطبيقات الهاتف المحمول.



## تغير المناخ

- دعم المنتجات المؤاتية للبيئة وتقليل استخدام الورق وتعزيز الاستدامة البيئية.
- كفاءة استخدام المياه والطاقة وإعادة تدوير النفايات.



## الحوكمة

- إطار الحوكمة السليم ووجود لجان/ وظائف مجلس الإدارة.
- مدونة قواعد السلوك وسياسة المبلغين عن المخالفات لضمان الممارسات التجارية الأخلاقية.
- وجود هيكل امتثال قوي.

## المسؤولية الاجتماعية

- جرة معززة منظمة من مضادات كوفيد-19 للموظفين والعائلة والأصدقاء.
- برامج التدريب المهني لتوفير التدريب أثناء العمل للخريجين الجدد.

## التنوع والشمول



- ضمان التنوع العرقي المتوازن.
- لا يميز تسعير المنتجات على أساس النوع أو الجنسيات.
- تكافؤ فرص التوظيف.



## التدريب و التطوير

- التدريب الداخلي والخارجي للموظفين.



## خصوصية البيانات

- نظام إدارة أمنية قوي.
- المراجعات الدورية التي يقوم بها مستشارو تكنولوجيا المعلومات الخارجيون.



## إرضاء العملاء

- علاقة طويلة الأمد مع معظم العملاء.
- مراجعة الملاحظات لقياس مدى إسعاد المتعاملين.



## المساهمون

- إصدار المعلومات المالية في الوقت المناسب.
- الزيادة المستمرة في أسهم المساهمين.

## المصادقة

يوضح الجدول الوارد أدناه النتيجة النهائية ويتضمن الموضوعات الجوهرية في شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع مع إقرارات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المقابلة لها ومقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق أبوظبي للأوراق المالية.

البند	موضوع المواد الرئيسية	وثائق المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مقاييس سوق أبوظبي للأوراق المالية المقابلة
1	الأداء الاقتصادي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 201 الأداء الاقتصادي	لا يوجد
2	خصوصية العميل وسلامة البيانات	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 418 خصوصية العميل	جي 6: خصوصية البيانات
3	السلوك الأخلاقي في العمل	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 205 مكافحة الفساد معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 417 التسويق ووضع العلامات	لا يوجد
4	التكنولوجيا الرقمية	لا يوجد	لا يوجد
5	ممارسات التوظيف	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 401 التوظيف	اس 3: معدل دوران الموظفين
6	تكافؤ الفرص وتنوعها وشمولها	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 405 تنوع الفرص وشمولها	اس 2: نسبة الأجور بين الجنسين اس 4: التنوع بين الجنسين
7	التأثير البيئي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 302 الطاقة معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 305 الانبعاثات	أي 1: انبعاثات غازات الدفيئة أي 2: كثافة الانبعاثات أي 3: استخدام الطاقة أي 4: كثافة الطاقة أي 5: مزيج الطاقة أي 6: استخدام المياه أي 7: العمليات البيئية أي 8: الرقابة البيئية أي 9: الرقابة البيئية أي 10: التقليل من مخاطر المناخ
8	التوطين	لا يوجد	اس 11: التوطين
9	المجتمع	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 413 المجتمعات المحلية	اس 12: الاستثمار المجتمعي

## تحديد المواضيع الجوهرية الخاصة بنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يُعد تقييم الأهمية النسبية أمرًا ضروريًا لتحديد وترتيب أولويات الموضوعات الاقتصادية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأكثر أهمية للمؤسسة وأصحاب المصالح بها. ويرتبط هذا التقييم بممارسة إشراك أصحاب المصلحة الذي يُجرى عادةً قبل العمل على مقياس الأهمية النسبية.

## تحديد الأولويات

لبناء فهم شامل حول التأثيرات الاقتصادية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، أجرينا بحثًا متعمقًا خاصًا بالصناعة وتحليل النظراء واتبعنا أفضل الممارسات. وسمح لنا هذا ببناء قائمتنا الشاملة لموضوعات الأهمية النسبية.

تُقيّم الموضوعات المحددة في القائمة الواردة أعلاه بشكل أكبر بناءً على أساليبنا الحالية لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وتوضح مقاييس الأهمية النسبية أدناه المكان الذي تقع فيه موضوعاتنا المادية ضمن نطاق الأولويات. ونتطلع في التقارير اللاحقة، إلى المشاركة مع أصحاب المصلحة لدينا في موضوعات محددة بشأن الاقتصاد والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.





# نهجنا المُتبع نحو الاستدامة

## مقدم التأمين المستدام

أصبحت مسائل الاستدامة أمرًا جوهريًا بشكل متزايد لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع. تتزايد المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الأمر الذي يدعو شركتنا إلى تضمينهم في استراتيجيتنا ونموذج أعمالنا والتأكد من إدارتها بطريقة تحافظ على شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ككيان تنافسي وتنشأ قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

علاوة على ذلك، أدى تأثير جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) والأحداث المتعلقة بتغير المناخ في السنوات الأخيرة إلى تزايد الحاجة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة من جانب جميع الشركات لإدارة هذه المخاطر. نتوقع أن تصبح مخاطر تغير المناخ الانتقالية أكثر أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة في السنوات القادمة نتيجة لالتزام الدولة بصافي الانبعاثات الصفري 2050. من المرجح أن يؤدي هذا الالتزام إلى زيادة عدد المراسيم التشريعية التي تلزم الشركات بتقليل تأثيرها على البيئة.

بصفتنا شركة تأمين رائدة، نهدف إلى تعزيز جهودنا للمساهمة في جعل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة أكثر مرونة واستدامة، وبالتالي المساعدة في الحفاظ على قدرتنا التنافسية على المدى البعيد.

نرسم أدناه خطوات نهجنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات باستخدام منهجية مزدوجة للأهمية النسبية التي تؤثر في كل من كيفية تأثير شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع على المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وكيفية تأثيرها علينا.

## حلول تأمين مستدامة للرقمنة والابتكار لأمن وسلامة البيانات بأسعار معقولة

تقود اختيارات المستهلك التحول إلى اقتصاد عالمي أكثر استدامة.

من الضروري أن تلاحظ الشركات هذا التحول وأن تعد هيكلة استراتيجياتها ونماذج أعمالها وفقًا لذلك.

بعبارة أخرى، من المهم لشركات التأمين دمج موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ القرار في إدارة المخاطر والاكتتاب وكفاية رأس المال.

## مسؤولية صاحب العمل

التدريب والتنمية وتكافؤ الفرص والتنوع والشمول بيئة العمل المستدامة مكان العمل المستدام

يقع على عاتق صاحب العمل مسؤولية تحديد الإطار والسياسات اللازمة لتشكيل مكان عمل مستدام. وبشكل أكثر تحديدًا، أن يشعر الموظفون أنهم قادرون على تحقيق تطلعاتهم من خلال الشركة، عن طريق منحهم فرص التدريب والتطوير، وتقييمهم بشكل عادل، والإحساس القوي بالانتماء. تعتبر استراتيجية التوظيف ضرورية لضمان تكافؤ الفرص والشمولية.

بالإضافة إلى ذلك، من المهم أيضًا إنشاء مكان عمل يشجع الممارسات البيئية الجيدة. يمكن أن يحدث هذا من خلال تقليل النفايات أو القضاء عليها تمامًا وترك البلاستيك الذي يُستخدم مرة واحدة وتقليل استهلاك الطاقة والتحول، كلما أمكن إلى طاقة متجددة بنسبة 100٪.

## مسؤولية المُستثمر

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في اتخاذ قرارات الاستثمار للتمويل المستدام

كمستثمر مؤسسي، تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا في تمويل الانتقال إلى التنمية المستدامة. نظرًا لأن المستثمرين يأخذون في الاعتبار عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استثماراتهم، فإنهم يساعدون في تشكيل المستقبل من خلال تمويل المنتجات والحلول المستدامة.

بالنسبة لاستثماراتنا العقارية، من المهم أن نظل في المقدمة ونوفر التغييرات التشريعية التي ستدفع لتقليل تأثير قطاع البناء على البيئة. تساهم المباني في حوالي 40٪ من الانبعاثات العالمية، يأتي 50٪ منها من تشغيلها. يمكن القيام بذلك من خلال التجديد واستخدام المواد المستدامة والمشاركة مع المستأجرين لدينا لنشر الوعي باستهلاكهم للطاقة من بين أمور أخرى.



# حوكمة الشركات



("معايير المبادرة العالمية للتقارير" معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102-5، معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102-11، معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102-16، معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102-18، معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205-3، معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405-1، جي 1، جي 2، جي 6)

يشكل كُلاً من الشفافية والإنصاف والإفصاح والمساءلة المقومات الأساسية لعمل الشركة وإدارتها ومجلس إدارتها (يشار إليه فيما بعد باسم "مجلس الإدارة"). في الواقع، فإن التزام الشركة بممارسات حوكمة الشركات الجيدة يسبق قوانين وصلاحيات هيئة الأوراق المالية و السلع.

إن دور مجلس الإدارة هو تمثيل المساهمين ويكون مسؤولاً أمامهم عن خلق القيمة وتقديمها من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال.

يمتثل لجميع القوانين واللوائح السارية وأيضاً مع أفضل الممارسات الدولية. تم تصميم إطار عمل حوكمة الشركات هذا لضمان أن تحظى شركة الظفرة للتأمين بثقافة الاتساق والمسؤولية والمساءلة والشفافية بأعلى المقاييس وعلى جميع المستويات.

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 مراجعة استباقية لإطار حوكمة الشركات الخاص بها واعتمدت مبادئ توجيهية شاملة لحوكمة الشركات في دليل حوكمة الشركات بما يتماشى مع المبادئ المنصوص عليها في القرار الوزاري "بناءً على قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة القرار رقم (3 / رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة. تلتزم شركة الظفرة للتأمين بأعلى مستوى من حوكمة الشركات، وقد استخلصت قيمة من نظام يدمج الأخلاق والنزاهة المؤسسية والرائدة في الممارسات المتوافقة.

حوكمة الشركات هي الركيزة الأساسية التي تسمح للشركة بإنشاء قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية. إنها الهيكل الذي يتم من خلاله وضع الأطر والسياسات والإجراءات الرئيسية لضمان نزاهة الأعمال من خلال الشفافية والمساءلة.

يسمح هيكل حوكمة الشركة القوي للشركة بتحقيق أهدافها من خلال التوجيه الاستراتيجي والتحكم في المخاطر وكذلك حماية العلامة التجارية للشركة. إن هيكل حوكمة الشركات الفعال يجعل المؤسسة أكثر مرونة ويحمي مصالح جميع أصحاب المصلحة ونتيجة لذلك يضمن إنشاء القيمة المشتركة على نحو مستدام.

في شركة الظفرة للتأمين، نعتقد أنه من خلال وجود إطار عمل عالي الجودة لحوكمة الشركات وشفافية كاملة للمعلومات ، فإننا قادرون بشكل أفضل على تعزيز النجاح المستدام طويل الأجل لشركة الظفرة للتأمين وإنشاء قيمة لجميع أصحاب المصلحة والمساهمة في المجتمع الأوسع. وبناءً على ذلك ، فقد قمنا بتبني وتنفيذ إطار حوكمة مؤسسي



# هيكل الحوكمة والامتثال

(معيار المبادرة العالمية للتقارير 102-5، معيار المبادرة العالمية للتقارير 102-11، معيار المبادرة العالمية للتقارير 102-16، معيار المبادرة العالمية للتقارير 102-18، معيار المبادرة العالمية للتقارير 205-3، معيار المبادرة العالمية للتقارير 405-1، G1, G2, G6)

## هيكل الحوكمة الخاص بنا:

يتكون مجلس إدارتنا من تسعة أعضاء ، جميعهم مستقلون. لدينا حالياً عضوة واحدة في مجلس الإدارة. جميع أعضاء مجلس الإدارة لدينا هم أفراد أعمال محليون بارزون يتمتعون بسمعة طيبة ولديهم سجلات حافلة في تأسيس وقيادة الشركات الناجحة.

أعدنا لجاناً مختلفة تابعة لمجلس الإدارة، كلٍ منها مسؤول عن الوظائف الأساسية لضمان الحوكمة الجيدة، فيما يلي هيكل الحوكمة الخاص بنا إلى جانب مخطط موجز للغرض من كل لجنة.

### لجنة التدقيق

توفر الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية وعملية التدقيق ونظام الشركة للرقابة الداخلية والامتثال للقوانين واللوائح.

### لجنة الاستثمار

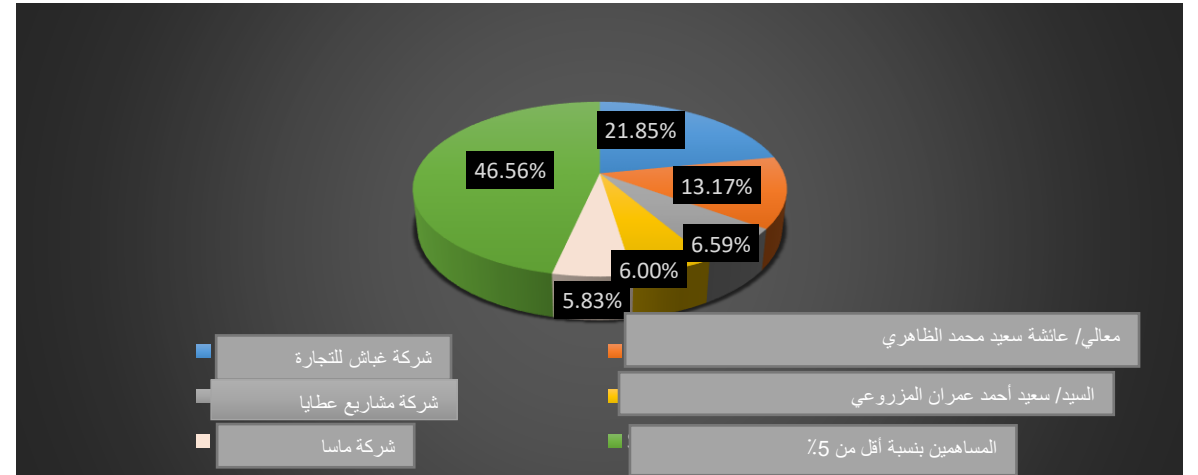
تطور سياسة الاستثمار وإدارة المخاطر بالطريقة التي تتناسب مع مستوى قبول المخاطر الذي حدده مجلس الإدارة لضمان الاستثمار المناسب لأموال الشركة.

### لجنة التعيين والمكافآت

تطور وتشرف على معايير تحديد المؤهلات والتنوع والاستقلالية لمجلس الإدارة. فضلاً على أنها، توصي بسياسة تتعلق بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والأدوار الإدارية الأساسية.

## هيكل الملكية الخاص بنا:

اعتباراً من 31 ديسمبر 2022، كان لدينا 149 مساهماً، 100 % منهم من الإمارات العربية المتحدة. كما يوجد أدناه رسم بياني يوضح هيكل الملكية الخاص بنا:



م.م	تصنيف المساهمين	نسبة المساهمة (%)		
		الأفراد	الشركات	الحكومات
1	المحليين	60,39	39,61	-
2	العرب	-	-	-
3	الأجانب	-	-	-
	الإجمالي	60,39	39,61	100

## إدارة المخاطر:

تواجه شركات التأمين العديد من المخاطر الخارجية والداخلية، كما يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية للتأكد من وجود الأطر والسياسات والإجراءات اللازمة لإدارة هذه المخاطر والتحكم فيها ويتم تنفيذها بكفاءة من الإدارة العليا والشركة ككل.

ويتركز إطار إدارة المخاطر في الشركة في جوهر ممارسة إدارة مخاطر المؤسسة، وهو أمر لا غنى عنه للتنفيذ الفعال لاستراتيجية العمل، وللحفاظ على التميز التشغيلي، وخلق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

تعي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع أهمية وجود أنظمة إدارة مخاطر مؤسسية ذات كفاءة وفاعلية، كما يتركز الهدف من إطار إدارة المخاطر في الشركة في تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر عبر الأعمال التجارية وتوافر المعرفة بالمخاطر والمعلومات القيمة لعمليات اتخاذ وصنع القرار. تهدف شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع إلى تحديد ودمج مخاوف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر والممارسات المكتتبه. كما تحظى المخاطر الأساسية بتسجيلها وفهمها ومراقبتها والتحكم فيها بمختلف الوسائل.

## سياسة وإجراءات كاشفي المخالفات لدينا:

تشجع سياسة الإبلاغ عن المخالفات الواضحة الثقافة الأخلاقية من خلال تحفيز الأشخاص على الإبلاغ عن حالات سوء السلوك، كما وضعت آلية الإبلاغ عن المخالفات في شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لتلقي نصائح مجهولة أو شكاوى تتعلق باحتمال الاحتيال أو انتهاكات الامتثال. كما تمتلك شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع عنوان بريد إلكتروني مخصص، ويراقبه مسؤول الامتثال، ويمكن الإبلاغ عن أي احتيال أو فعل خاطئ يُشاهد بشكل مجهول من أي شخص تابع للمؤسسة، كما يتم التعامل مع المعلومات المنقولة سرياً من قسم الامتثال.

## سياسة مكافحة غسل الأموال:

لدينا سياسة شاملة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وإن كافة الموظفين على علم ودراية بها ويُدربوا على تنفيذها. علاوة على ذلك، فإن لدينا مسؤول مكافحة غسل الأموال يعمل باستقلالية كاملة ولديه الصلاحية للإشراف على الإدارة والتنفيذ المناسبين لسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الخاصة بنا ويضمن امتثالها التام للقواعد واللوائح.

تلتزم شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع بأعلى معايير الامتثال لمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب ويُطلب من الإدارة والموظفين الالتزام بهذه المعايير لمنع استخدام منتجاتها أو خدماتها لأغراض غسل الأموال، بالإضافة إلى حماية مصالح عملائها/ أصحاب المصالح.

## الرقابة الداخلية والامتثال:

يرتكز سجلنا الحافل بالنجاحات على الثقة التي اكتسبناها طوال السنوات الماضية من عملائنا وجميع أصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين. كما أنه من أجل المحافظة على هذه الثقة بشكل مستمر والاعتماد عليها، لدينا سياسات وإجراءات الرقابة الداخلية والامتثال اللازمة لضمان أخلاقيات العمل.

يقوم بائعي الطرف الثالث بإجراء عمليات تدقيق داخلية مستقلة لغرض المراجعة النقدية للعمليات التجارية وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال الشاملة داخل المؤسسة. كما تقوم إدارة الامتثال بإرسال نتائج التدقيق الداخلي مباشرة إلى لجنة التدقيق.

تكمن مهمة الامتثال في مراجعة الامتثال التنظيمي وتقييم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام الكامل. بناءً على سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومتطلبات إعداد التقارير، ستضمن مهمة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

## إجراءات الشراء:

كجزء من سعينا لتحقيق التميز التشغيلي، لدينا أيضاً نظام مشتريات قوي مع إجراءات واضحة تنظم شراء جميع السلع والخدمات كما يساعد النظام على تحسين التكاليف، بالإضافة أنه يضمن أننا نتعامل فقط مع موردين موثوقين يتطلعون إلى إقامة علاقة عمل طويلة الأمد.

## حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة (معيار المبادرة العالمية للتقارير 205-3)

إجمالي عدد وطبيعة حوادث الفساد المؤكدة

عدد الحوادث	عدد حوادث الفساد المؤكدة
لا يوجد	لا ينطبق 2020
لا يوجد	لا ينطبق 2021
لا يوجد	لا ينطبق 2022

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم بسبب الفساد:

إجمالي عدد حوادث الفساد المؤكدة:	
لا ينطبق	2020
لا ينطبق	2021
لا ينطبق	2022

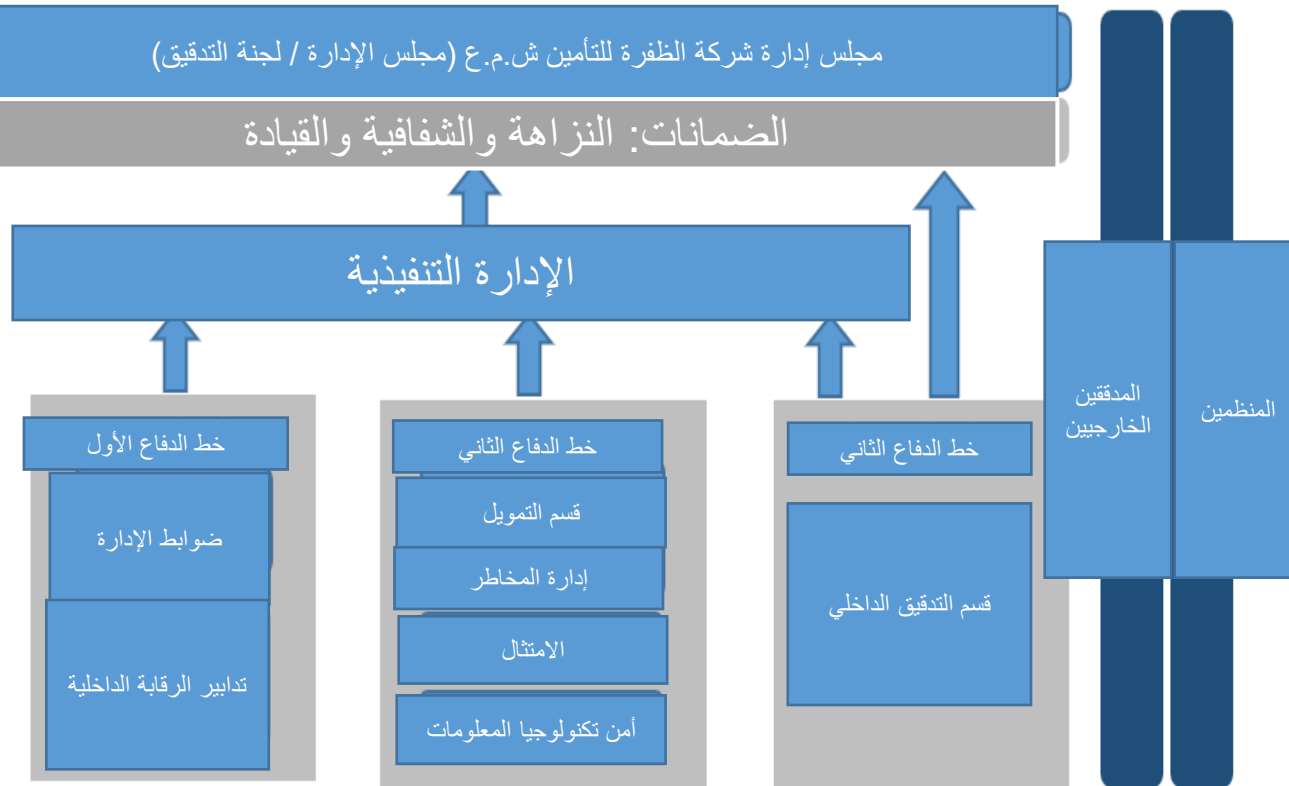
إجمالي عدد الحوادث المؤكدة عند إنهاء أو عدم تجديد العقود مع شركاء الأعمال بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد:

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة	
لا ينطبق	2020
لا ينطبق	2021
لا ينطبق	2022

## بيئة التحكم الخاصة بنا:

"تتبع شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع وتعتقد وتؤمن بـ "خطوط الدفاع الثلاثة" نموذج الحوكمة"

كما أسست شركة الظفرة للتأمين مهام رقابية رئيسية للمراقبة والتشاور وإعداد التقارير حول الحوكمة الرئيسية والمخاطر التشغيلية، حيث تم تحديد موانئ وخطوط إبلاغ واضحة لضمان الشفافية والاستقلالية.



# هيكل الحوكمة والامتثال

102-18، معيار

(معيار المبادرة العالمية للتقارير 102-5، معيار المبادرة العالمية للتقارير 102-11، معيار المبادرة العالمية للتقارير 102-16، معيار المبادرة العالمية للتقارير 102-18، معيار المبادرة العالمية للتقارير 205-3، معيار المبادرة العالمية للتقارير 405-1، G1, G2, G6)

## خط الدفاع الأول:

يتعلق بإدارة المخاطر في المحاور التي تنشأ فيها. وينفذ الأشخاص الذين يتحملون المخاطر هذه الأنشطة نيابة عن الشركة، حيث تتكون إدارة المخاطر في هذا المستوى من عمليات الفحص والضوابط المناسبة المدرجة في الإجراءات ذات الصلة والمبادئ التوجيهية التي وضعتها اللجنة التنفيذية بمساعدة إطار إدارة المخاطر.

## خط الدفاع الثاني:

يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر التي يقوم بها إطار إدارة المخاطر والعمليات المساندة الهامة. على وجه التحديد، يتحمل إطار إدارة المخاطر مسؤولية الإعداد والمراجعة الدورية لهذه السياسة، وكذلك عن المراقبة المستمرة للامتثال لسياساتها وإجراءاتها. كما توفر الوظيفة الاكتوارية -بصفتها الاستشارية- الخبرة الفنية لكلٍ من خط الدفاع الأول والثاني.

## خط الدفاع الثالث:

يتعلق بأنشطة التدقيق الداخلي التي توفر من خلال عملها تأكيداً مستقلاً لمجلس الإدارة بخصوص أداء وفاعلية أنظمة إدارة المخاطر داخل الشركة. كما يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء عمليات تدقيق داخلية منتظمة للإجراءات المطبقة لإدارة جميع أنواع المخاطر ومدى فعاليتها، وتُلخص نتائج هذه المراجعات في التقارير المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق، وإلى الإدارة العليا.

## التأكد الخارجي:

التأكد من هيئات خارجية مستقلة مثل المراجعين والمدققين الخارجيين والهيئات الخارجية الأخرى. قد لا تُلم الهيئات الخارجية بالمؤسسة بمثل مهمة التدقيق الداخلي، ولكن يمكنها تقديم منظور جديد وقيّم. علاوة على ذلك، فإن وضعهم الخارجي مرئي بشكل واضح للأطراف الأخرى، بحيث لا يمكن أن يكونوا مستقلين فحسب، بل يُنظر إليهم على أنهم مستقلون.



# المسؤولية الاجتماعية للشركة



efficiency

quality

profit





# مسؤوليتنا كصاحب عمل

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7) و(102-8) و(102-16) و (401-1) و (401-2) و(405-1) و(405-2) و(اس 2) و(اس 3) و(اس 4) و(اس 5) و (اس 6)

## إجمالي الموظفين الجدد

عدد الموظفين الذكور الجدد لعام (2022) **50%**

عدد الموظفات الإناث الجدد لعام (2022) **50%**

2020  
**3**  
عدد الموظفات الإناث الجدد  
**33%**  
من إجمالي عدد الموظفين الجدد

2021  
**1**  
عدد الموظفات الإناث الجدد  
**11%**  
من إجمالي عدد الموظفين الجدد

2022  
**11**  
عدد الموظفات الإناث الجدد  
**50%**  
من إجمالي عدد الموظفين الجدد

2020  
**6**  
عدد الموظفين الذكور الجدد  
**67%**  
من إجمالي عدد الموظفين الذكور الجدد

2021  
**8**  
عدد الموظفين الذكور الجدد  
**89%**  
من إجمالي عدد الموظفين الذكور الجدد

2022  
**11**  
عدد الموظفين الذكور الجدد  
**50%**  
من إجمالي عدد الموظفين الذكور الجدد

ومن الأهداف في عام 2023، أننا سنعمل على تحسين سياساتنا المتعلقة بالموارد البشرية بصورة أكبر لضمان تجربة سلسة لموظفينا وكذلك للحفاظ على رفايتهم. كما أننا ملتزمون بتهيئة البيئة التي تمكن موظفينا من تحقيق تطلعاتهم. كما لا تقبل شركتنا أي سلوك به مضايقات أو معاملة غير عادلة أو أي سوء سلوك مماثل. ولدينا حاليًا كتيب للموظفين يضمن نهجًا موحدًا لسلوك الأعمال المناسب، ولحماية حقوق الموظفين، والتي سترافقها في عام 2023 سياسة مدونة سلوك مخصصة.

وبينما نعمل على تجديد قسم الموارد البشرية لدينا، نأخذ بعين الاعتبار العمل على توفير وتحقيق الرفاهية لكل موظف من موظفينا البالغ عددهم 173 موظفًا. كما يعمل كافة موظفينا بدوام كامل ويعمل معظمهم (87%) في مقرنا الرئيسي بأبوظبي.

إن موظفونا في صميم كل ما نقوم به من عمل وهم المساهم الرئيسي في نجاحنا. كما أن تفانيهم والتزامهم تجاه عملائنا أمر أساسي لاستراتيجيتنا وعملياتنا.

نسعى لضمان أن يجد موظفينا مغزى لعملهم وأن رفايتهم تلبى احتياجاتهم. ولا يُحقق ذلك إلا بتهيئة بيئة تفضي إلى الإدماج والإبداع. ويلزم تهيئة بيئة عمل مناسبة تجعل موظفونا يشعرون بأنه يمكنهم التقدم في شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع وأن فرص التطوير ستتاح لهم دائمًا.

ولتحقيق هذه الغاية، فقد اتخذنا قرارًا استراتيجيًا لإعادة تشكيل قسم الموارد البشرية الخاص بينا لتوفير مكان عمل يجذب المواهب ويطورها ويحتفظ بها. والأكثر أهمية هو العمل على خلق بيئة مرنة وقابلة للتكيف مع الاحتياجات المتطورة للموهوبين.

10 الشارقة



13 دبي



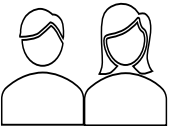
152 أبوظبي



2022

175

إجمالي عدد الموظفين



175

2021

176

إجمالي عدد الموظفين لعام (2022)

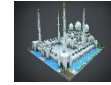
9 الشارقة



12 دبي



155 أبوظبي



2020

178

إجمالي عدد الموظفين

9 الشارقة



13 دبي



156 أبوظبي



# مسؤوليتنا كصاحب عمل

وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7، 102-102، 8-401، 16-401، 1-2، 405-2، إس 2، إس 3، إس 4، إس 5، إس 6)

## إجمالي الموظفين حسب فئة الوظيفة والجنس:

من كبار المسؤولين  
إلى التنفيذيين رفيعي  
المستوى

المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	مستوى كبار المسؤولين إلى التنفيذيين رفيعي المستوى
2022 1% الموظفات	2022 0% الموظفات	2022 22% الموظفات
2022 8% الموظفين الذكور	2022 12% الموظفين الذكور	2022 57% الموظفين الذكور
2021 1% الموظفات	2021 0% الموظفات	2021 17% الموظفات
2021 9% الموظفين الذكور	2021 13% الموظفين الذكور	2021 60% الموظفين الذكور
2020 1% الموظفات	2020 0% الموظفات	2020 16% الموظفات
2020 9% الموظفين الذكور	2020 12% الموظفين الذكور	2020 62% الموظفين الذكور

## البيان التفصيلي للجنس:

2020 30 الموظفات الإناث	2021 31 الموظفات	2022 39 الموظفات
17% من جميع الموظفين	18% من جميع الموظفين	22% من جميع الموظفين
2020 148 الموظفين الذكور	2021 145 الموظفين الذكور	2022 136 الموظفين الذكور
83% من جميع الموظفين	82% من جميع الموظفين	78% من جميع الموظفين

## التنوع والشمول والمساواة:

نحن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع نعمل على أساس تكافؤ فرص العمل. ولا نسعى فقط للحفاظ على التمثيل النسائي العالي في شركتنا، والتي تبلغ حالياً 23% من إجمالي القوى العاملة، ولكننا نتطلع أيضاً إلى توفير المزيد من الفرص للنساء في الأدوار القيادية.

نحن فخورون بأن لدينا قوة عاملة متنوعة، تتكون حالياً من 18 جنسية مختلفة. نعتقد أن ثقافتنا المتنوعة وتكويننا تجعلنا أكثر ابتكاراً وأفضل تجهيزاً لخدمة الطبيعة المتنوعة للعملاء بدولة الإمارات العربية المتحدة. ولتعزيز بيئة العمل هذه، نعمل على تعزيز بيئة عمل عادلة وشاملة تسمح لكل موظف بالتقدم والنجاح.

استخدمنا منهجية حساب مختلفة لتقرير هذا العام والذي يأخذ في الاعتبار الأرقام اعتباراً من 31 ديسمبر (سنوات تطبيق هذه المنهجية في المستقبل).

## إجمالي عدد الجنسيات:

2020 16 إجمالي عدد الجنسيات	2021 15 إجمالي عدد الجنسيات	2022 18 إجمالي عدد الجنسيات
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------



# مسؤوليتنا كصاحب عمل

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7) و(102-8) و(102-16) و(401-1) و(401-2) و(405-1) و(405-2) (اس 2) و(اس 3) و(اس 4) و(اس 5) و(اس 6)

## تفصيل الجنس:

2020 5 الموظفات 38% of الموظفين تاركي العمل	2021 0 الموظفات 0% of الموظفين تاركي العمل	2022 3 الموظفات 14% of الموظفين تاركي العمل
2020 8 الموظفين الذكور 62% of الموظفين تاركي العمل	2021 11 الموظفين الذكور 100% of الموظفين تاركي العمل	2022 19 الموظفين الذكور 86% of الموظفين تاركي العمل

## معدل الدوران:

2020	2021	2022
7% معدل الدوران	6% معدل الدوران	13% معدل الدوران

## إجمالي الموظفين حسب الفئة العمرية:

فوق 50 سنة	50-30 سنة	أقل من 30 سنة
2022 31 من إجمالي عدد الموظفين	2022 112 من إجمالي عدد الموظفين	2022 32 من إجمالي عدد الموظفين
2021 31 من إجمالي عدد الموظفين	2021 117 من إجمالي عدد الموظفين	2021 28 من إجمالي عدد الموظفين
2021 26 من إجمالي عدد الموظفين	2021 114 من إجمالي عدد الموظفين	2020 38 من إجمالي عدد الموظفين

# الموظفون – شركاؤنا

تدعم بيئة العمل والممارسات في شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع الموظفين من خلال التأكد من توافر المهارات الأساسية لديهم وتطويرها لخدمة أصحاب المصلحة لدينا. تتمثل الأهداف الأساسية لاستراتيجية الموارد البشرية لدى شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع في جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز التنوع والمساواة. في حين أن رفاهية الموظفين تظل محور تركيزنا الرئيسي، فإننا نشجع ونعزز ثقافة العمل المستدامة والتوازن بين العمل والحياة والصحة العامة للموظفين.

الهدف 10 من أهداف التنمية  
المستدامة  
الحد من أوجه عدم المساواة:



الهدف الرابع من أهداف التنمية  
المستدامة  
التعليم الجيد:



هدف التنمية المستدامة الثالث  
الصحة الجيدة والرفاهية



الهدف 8 من أهداف التنمية  
المستدامة  
العمل اللائق والنمو الاقتصادي:



الهدف 5 من أهداف التنمية  
المستدامة  
المساواة بين الجنسين



# دليل الارتباط الاجتماعي مع سوق أوظيفي للأوراق المالية



## المساواة بين الجنسين:

- تؤمن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع بالمساواة بين الجنسين ومنح الفرص على أساس الجدارة فقط وليس الجنس.
- تسعى شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع إلى خلق بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان والرؤية والتمكين.
- تشكل المرأة حاليًا 23٪ من القوة العاملة.



## العمل اللائق والنمو الاقتصادي:

- في إطار التزامنا بتوفير بيئة عمل صحية، فإننا نعمل على توفير توازن صحي في الحياة العملية لموظفينا، وبالتالي يتم تشجيع هؤلاء الموظفين على عدم العمل بعد انتهاء ساعات العمل.
- يمكن دائمًا لفريق الإدارة الوصول بسهولة لجميع الموظفين لإرشادهم ومساعدتهم في العمل.
- لن تشارك شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع في عمالة الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي بائعين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.



## الصحة الجيدة والرفاهية:

- تقوم شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع بتنفيذ برنامج تقييم منتظم للتأكد من أن المباني آمنة لعمالها والمستأجرين والموظفين.
- لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عمل خطيرة تتعلق بصحة الموظفين في عام 2022.



## الحد من أوجه عدم المساواة:

- لا تقوم شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع بالتمييز فيما يتعلق بالدين أو الجنس أو اللغة أو العرق.
- يرد ذلك بوضوح في دليل الموارد البشرية للشركة.
- لن تشارك شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع في عمالة الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي بائعين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.
- تتبع شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع أيضًا سياسة رواتب وأجور واضحة على أساس الكفاءة والخبرة ولا تميز على أساس الطبقة أو العقيدة أو اللون أو الجنس.



## التعليم الجيد:

- تشجع شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع موظفيها على المشاركة في المؤتمرات التي تنظمها المؤسسات المختلفة لتعزيز المعرفة ومواكبة التغييرات الحالية.
- تشجع شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع موظفيها أيضًا على عمل الدراسات العليا المتعلقة بمجال عملهم وتزويدهم بإجازات مدفوعة الأجر للفحص وسداد رسوم الدورة والمواد الدراسية.



## عملائنا:

نهجنا في الإشراف على العملاء هو المعاملة الشفافة والعادلة لعملائنا بدءًا من الاستفسار عن خدماتنا إلى اختيار منتجات التأمين المناسبة والتسوية العادلة وفي الوقت المناسب لمطالبات التأمين الخاصة بهم. لطالما كان عملائنا في صميم كل ما نقوم به، ويعد ضمان رضاهم المستمر وتلبية توقعاتهم أمرًا محوريًا لتقدمنا ونجاحنا. قامت شركة الظفرة باتخاذ التدابير اللازمة للضمان لعلاقات مسؤولة مع العملاء. نظام إدارة الشكاوى: يوجد في الظفرة نظام لإدارة الشكاوى يقوم بحل جميع الشكاوى خلال يوم عمل واحد من استلام الإخطار بذلك.

عدد حالات عدم الامتثال للوائح أو القواعد الطوعية، التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة (معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها)

2020	لا يوجد
2021	لا يوجد
2022	لا يوجد

عدد حالات عدم الامتثال للوائح أو القواعد الطوعية، التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة (الاتصالات التسويقية)

## موظفينا:

يحتاج موظفونا إلى الوصول إلى تفاصيل العملاء ليكونوا قادرين على تلبية احتياجاتهم، مع ضمان قدرتهم على الوصول إلى المعلومات بطريقة مستمرة دون التعرض لخطر الانقطاع.

2020	لا يوجد
2021	لا يوجد
2022	لا يوجد

هدفنا التشغيلي هو تقديم خدمة ممتازة للعملاء بشكل مستمر. نعتقد اعتقادًا راسخًا أنه لا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال البقاء على مقربة من عملائنا والمشاركة المستمرة معهم لتحديد احتياجاتهم المتطورة.

الثقة هي أهم عنصر في علاقتنا مع عملائنا. يمكن تحقيق ذلك من خلال تقديم منتجات بسيطة وعالية الجودة، يمكنهم من خلالها إدارة مخاطرهم والاستمرار في حياتهم، مع العلم أن شركة التأمين خاصتهم ستفي بوعودها.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الطريقة الأكثر فاعلية بالنسبة لنا لمواصلة التركيز على العملاء هي الاستماع إلى ملاحظاتهم ومراقبة تقييمهم لخدماتنا ومنتجاتنا.

## معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها

بالإضافة إلى التدابير المذكورة أعلاه، من المهم أن يتم تزويد العملاء بمعلومات دقيقة ومفيدة لاتخاذ القرار وللسماع لهم باتخاذ قرارات مستنيرة. تحقيقًا لهذه الغاية، تجري مراجعات منتظمة لجميع المواد التسويقية ومعلومات المنتجات الخاصة بنا للتأكد من أنها محدثة.

## حماية البيانات

نقوم في شركة الظفرة للتأمين بحماية بيانات عملائنا وضمن خصوصيتهم. يعهد إلينا عملائنا ببياناتهم، وعلينا مسؤولية حمايتها من خلال جميع أنظمتنا وعملياتنا.

لقد وضعنا نظامًا قويًا لأمن المعلومات وسياسة إدارة البيانات.

إن نوع المعلومات التي نتعامل معها وخصوصية البيانات وأمنها له أهمية كبيرة بالنسبة لنا، ولذا فإننا نواصل تنفيذ أنظمة أمان البيانات التي تحافظ على خصوصية البيانات من خلال توفير أقصى درجات الأمان.

لقد قمنا أيضًا بإعداد موقع للتعافي من الكوارث مع مركز بيانات اتصالات لتعزيز بياناتنا وتوافرها.

يتم أيضًا إجراء مراجعة دورية مستقلة لتقنية المعلومات على فترات منتظمة لضمان عدم وجود مخاطر كبيرة أو إذا تم تحديد أي مخاطر من تنفيذ الإجراءات العلاجية.

## امتثال شركة الظفرة للتأمين لمعايير أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني

أصدرت دائرة الصحة معايير أبوظبي الخاصة بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني المصمم لضمان امتثال الشركات للمعايير الصناعية والدولية لأمن المعلومات. يأتي هذا كمبادرة تكميلية لتبادل المعلومات الصحية الحكومية من أجل مزيد من الأمن وثقة الجمهور.

## امتثال شركة الظفرة للتأمين لمتطلبات وكالة استخبارات الإشارات

وكالة استخبارات الإشارات، المعروفة سابقًا باسم الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، هي الهيئة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة المسؤولة عن تعزيز الأمن الإلكتروني للدولة. نشرت وكالة استخبارات الإشارات لوائح يتعين على جميع المؤسسات الحكومية والمجموعات شبه الحكومية وكيانات الأعمال العاملة داخل القطاعات المحددة كبنية تحتية حيوية يجب اتباعها.

قامت شركة الظفرة للتأمين بالامتثال لمتطلبات وكالة استخبارات الإشارات في عام 2022 ولديها سياسات وإجراءات مختلفة لحماية بياناتها وضمان قوة إجراءاتها الأمنية. يوضح الرسم البياني أدناه بعض العناصر الرئيسية التي تم من خلالها تطوير جميع السياسات المختلفة.

## حصول شركة الظفرة للتأمين على شهادة أيزو 27001:

أيزو 27001 هو معيار محدد لنظام إدارة أمن المعلومات ويضمن أن إطار أمن معلومات الشركة قوي ويتبع أفضل الممارسات.

## خلال عام 2022، لم تسجل شركتنا أي انتهاكات لخصوصية العملاء

إجمالي عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل المؤسسة:

2020	لا يوجد
2021	لا يوجد
2022	لا يوجد

إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية:

2020	لا يوجد
2021	لا يوجد
2022	لا يوجد

إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر التي تم تحديدها لبيانات العميل:

2020	لا يوجد
2021	لا يوجد
2022	لا يوجد



# التزاماتنا تجاه المجتمع

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-9) و (413) و (إس 12) و (إس 12)

## المبادرات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19):

كان لجائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) تأثير كبير على سبل معيشة الناس وصحتهم ونظامنا الغذائي. واجهت الملايين من الشركات في جميع أنحاء العالم تهديدًا وجوديًا بسببه بينما ارتفع مستوى الفقر العالمي بشكل كبير.

## مبادرات خاصة بالشركة

نظرًا لأن المخاطر كانت تتضاءل ووفقًا للتوجيهات الحكومية، فقد عدنا إلى العمل بالمكتب في مناورات مع الحفاظ على مستوى معين من العمل في المكتب. علاوة على ذلك، قمنا بتجهيز مكاتبنا بجميع الخدمات اللوجستية اللازمة لفرض التباعد الاجتماعي، وذلك لضمان مستوى عالٍ من النظافة والحفاظ على سلامة عملائنا وموظفينا.

جعلنا الأمر إلزاميًا على جميع موظفينا، كما يتعين عليهم الاحتفاظ ببطاقة نظام المرور الأخضر باستخدام تطبيق الحصن للدخول إلى مبنى المكتب. وتم تزويد الموظفين بالإمدادات الصحية مثل الأقنعة والمعقمات لتعزيز سلامتهم في حالة الجائحة المستمرة.

أخيرًا، أنشأنا أيضًا وعيًا حول لقاح فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) وشجعنا جميع موظفينا على التطعيم مع الحفاظ على اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل للكشف عن فيروس كورونا (بي سي آر) المستمر في المكتب عند الحاجة.

## الاستعانة بالمصادر المحلية

تحصل شركة الظفرة للتأمين على احتياجات الشراء الخاصة بها من الموردين المحليين. كما يساهم هذا التوجه الاستراتيجي في المجتمع بعدة طرق:

**البيئة:** يؤدي توطين سلسلة التوريد إلى تقليل استخدام الطاقة المتعلقة بالشحن والتخزين مما يساهم في تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

**المجتمع:** إن التوريد محليًا يعني إفادة المصنعين المحليين ومقدمي الخدمات مما يساعد بدوره في خلق فرص الوظائف المحلية والحفاظ عليها ويدعم نمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

**تحسين التكلفة:** يساعد الشراء من المزودين المحليين الشركة أيضًا على تحسين تكاليفها من خلال القدرة على الوصول إلى عدد أكبر من الموردين، مما يساعد بدوره الشركة في البحث عن أسعار تنافسية يمكن أيضًا تقديمها بكفاءة.

تحقيقًا لهذه الغاية، وكدليل على التزام شركة الظفرة للتأمين تجاه المصادر المحلية، نحن معتمدون بشهادة برنامج القيمة الوطنية المضافة. حيث يعزز برنامج القيمة الوطنية المضافة مساهمة الشركات الإماراتية في الاقتصاد المحلي ويدعم الصناعات المحلية.

في شركة الظفرة للتأمين نأخذ مسؤوليتنا تجاه المجتمع على محمل الجد. وبصفتنا شركة مواطنة جيدة، نتطلع إلى إحداث تأثير ملموس على المجتمع والمساهمة في صموده.

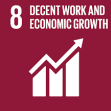
نتطلع إلى تعزيز استراتيجية مواطنة الشركات لدينا بعد الانتهاء من تدريبنا الشامل على إشراك الجهات المعنية لجعلها أكثر تركيزًا. ويتم توزيع الأنشطة الخاصة بنا بين تقديم التبرعات والرعاية إلى مؤسسات وجمعيات خيرية غير ربحية ذات صلة بالمجتمع، وكذلك من خلال المبادرات التطوعية للمساعدة بالمساهمة في قضايا مجتمعية جيدة.

تضمنت بعض التزاماتنا السابقة ما يلي:

- قدمنا في السابق تبرعات للجمعيات الخيرية والاجتماعية.
- من خلال التزام جميع موظفينا، شاركنا في برامج اغاثية منها مساهمات غذائية.

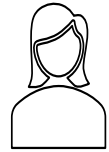






## التوظيف:

- أشارت الشركة بشكل خاص إلى تعزيز التوظيف في تقرير حوكمة الشركة عام 2022 وموقعها الإلكتروني. نلتزم بالتوظيف ونوفر فرصاً للمواطنين للتوظيف والتدريب والتطوير الوظيفي.
- لدى الشركة 9% من المواطنين الإماراتيين يعملون مع الإدارات المختلفة.
- يحدد المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أهداف التوظيف التي حققتها شركة الظفرة للتأمين في عام 2022.
- شركة الظفرة للتأمين قادرة على تدريب وتطوير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ودعمهم في حياتهم المهنية من خلال فرص التدريب والتوجيه المختلفة.



**87%** من المواهب المحلية  
في شركة الظفرة للتأمين من  
الإناث



**9%**  
معدل التوظيف

2020 <b>10</b> المواطنات الإناث	2021 <b>10</b> المواطنات الإناث	2022 <b>13</b> المواطنات الإناث
2020 <b>3</b> المواطنين الذكور	2021 <b>3</b> المواطنين الذكور	2020 <b>3</b> المواطنين الذكور

## الاهتمام بالمواهب المحلية:

تعتبر وزارة الموارد البشرية والتوظيف بدولة الإمارات العربية المتحدة هي الجهة الحكومية المسؤولة عن زيادة مشاركة المواهب بدولة الإمارات العربية المتحدة في القطاع الخاص. تساعد هذه الجهود على زيادة عدد الشباب ذوي المهارات الأساسية بالإضافة إلى مساهمتهم في الاقتصاد المحلي. وينعكس بهذا شكل إيجابي على رفاهية المجتمع.

في شركة الظفرة للتأمين نلتزم بشكل تام بتطوير المواهب بدولة الإمارات العربية المتحدة وجعل هذه المبادرة في صميم استراتيجيتنا. نوفر باستمرار للمواهب المحلية لدينا فرص التطوير الشخصية والمهنية اللازمة للسماح لهم بالتقدم في حياتهم المهنية.

تمركزت جهودنا بشكل خاص على ما يلي:

- التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوظيف للوصول إلى مجموعة المواهب الإماراتية ذات الصلة بعملائنا،
- تفعيل جهودنا الخاصة لاستقطاب الكفاءات المحلية لشركتنا وقطاع التأمين من خلال توفير فرص التطوير لهم.
- ضمان منح الإماراتيين الفرصة للتميز من خلال الأدوار الرئيسية المختلفة.
- بلغ معدل التوظيف لدينا 9% في عام 2022 مع 87% (أو ثلاثة عشر من إجمالي خمسة عشر موظفًا محليًا) من الإناث. نحن نخطط لتعزيز تعاوننا باستمرار مع وزارة الموارد البشرية والتوظيف وزيادة معدلنا على أساس سنوي.

## مشاركة أصحاب المصلحة والأهمية الجوهرية

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47)

بالنسبة لهذا التقرير، اخترنا الاستفادة من أساليب المشاركة الحالية لدينا لاستخلاص الاستدامة الجوهرية والموضوعات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ذات الصلة بنا والتي أبلغنا عنها.

تطلب الإجراء تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين، أولئك الذين لهم تأثير على شركتنا ومن ثم مراجعة تحليل أساليب المشاركة الحالية لاستخلاص قائمة بالموضوعات الرئيسية المتعلقة بالأهمية الجوهرية للاستدامة.

نقوم أدناه بإدراج كل من مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا جنبًا إلى جنب مع طرق المشاركة الحالية:

الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>آراء المستهلكين</li> <li>المواد التسويقية</li> <li>هيئة التأمين / المصرف المركزي</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي (لينكد إن)</li> <li>مراجعات الأداء السنوية</li> <li>مقابلات الخروج</li> <li>الإعلانات الداخلية</li> <li>فاعليات الشركة</li> </ul>
مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات منتظمة (شخصيًا و عبر الهاتف)</li> <li>اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة</li> </ul>
المساهمين (مجلس الإدارة 70% + المساهمين)	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات المنتظمة مع كبار المساهمين، شخصيًا و عبر الهاتف</li> <li>الإفصاحات التنظيمية الدورية للشركات</li> </ul>
الحكومة	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاركة المباشرة من خلال رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات</li> <li>المنتديات المحلية</li> </ul>
(المصرف المركزي ، سوق أبو ظبي للأوراق المالية، هيئة الأوراق المالية و السلع)	<ul style="list-style-type: none"> <li>الارتكاز على برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات</li> </ul>
معيدي التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي والوسطاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>القواعد السلوكية</li> <li>التقييم والمراجعة</li> <li>اجتماعات منتظمة مع شركاء الأعمال الذين يتم اختيارهم</li> </ul>

“الأعمال التجارية المؤاتية للبيئة”

تقرير الاستدامة لعام 2022



# التزام أصحاب المصلحة والأهمية الجوهرية

معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (GRI 102-40، GRI 102-42، GRI 102-43، GRI 102-44، GRI 102-47)

## نهج الأهمية الجوهرية الخاصة بنا

من أجل تقييم موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية بالنسبة لشركتنا، نجري تقييمًا للأهمية الجوهرية لتحديد أهمية الموضوعات المختلفة بناءً على مدخلات أصحاب المصلحة وتأثير شركتنا على القضايا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. يوضح الرسم البياني أدناه النهج المكون من 6 خطوات والذي نتبعه للوصول إلى قائمتنا الحالية للموضوعات المادية، مما يجعلها ضرورية لمعالجتها، من أجل تلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا وإدارة تأثيرنا..



“الأعمال التجارية المواتية للبيئة”



# إشراك أصحاب المصلحة والأهمية الجوهرية

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (40-102 ، 42-102 ، 43-102 ، 44-102 ، 47-102)

مطابقة القائمة النهائية مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المقابلة بالإضافة إلى معايير سوق أبوظبي للأوراق المالية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

البنود	الموضوع الجوهري الرئيسي	إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	أهداف التنمية المستدامة
1	عمالة قيمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 401 -	S3: دروان العمالة	الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي
2	التنوع والشمول	المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 405 - التنوع وتكافؤ الفرص	S2 نسبة الأجور بين الجنسين S4 التنوع بين الجنسين G1: تنوع المجلس	الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة المساواة بين الجنسين
3	حماية البيانات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 418 - خصوصية العميل	G6: خصوصية البيانات	الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة السلام والعدل والمؤسسات ذات السلطة
4	الأداء المالي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 201 - الأداء الاقتصادي	لا يوجد	الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة : العمل اللائق والنمو الاقتصادي
5	أخلاقيات العمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 417 - التسويق والتصنيف	لا يوجد	الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة : السلام والعدل والمؤسسات ذات السلطة
6	الإشراف البيئي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 302 - الطاقة	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة	الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة المياه النظيفة والصرف الصحي
		المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 305 - الانبعاثات	E4: كثافة الطاقة E5: مزج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية	الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة : طاقة نظيفة وبأسعار مناسبة
		المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303 - المياه والمخلفات السائلة	E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية	اهداف التنمية المستدامة الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول
7	الرقمنة	لا يوجد	لا يوجد	الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة : العمل المناخي الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة : الصناعة والابتكار والبنية التحتية





البيئة



( المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102-20، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302-1، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302-3، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-1، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-2، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-4، E1، E2، E3، E4، E5، E6، E7، E8، E9، E10)

نحن ندرك أهمية تقليل تأثير عملياتنا على البيئة. تواصل شركة الظفرة للتأمين مراقبة أثارها البيئية وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة. فيما يلي أولويات جهودنا:

- زيادة التكنولوجيا الرقمية وأتمتة العمليات لتقليل استخدام الأوراق وتقليل المطبوعات الملونة إلى الحد الأدنى كما يتم تشجيع عمليات الطباعة المتتالية.
- استبدال المصابيح عالية الاستهلاك للطاقة بمصابيح ليد الموفرة للطاقة.
- تقليل أثارنا الكربونية وإدارة كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا.
- المراقبة المستمرة لانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون واستخدام الطاقة واستهلاك المياه.



كجزء من هذا التقرير، قمنا بحساب انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا والتي تعتبر شاملة بشكل خاص فيما يتعلق بانبعاثات النطاق رقم (1)، المتعلقة باستهلاكنا المباشر للطاقة (بشكل أساسي من خلال المركبات المملوكة للشركات)، وكذلك النطاق رقم (2) الذي يمثل استهلاك الكهرباء.

تختلف طبيعة عمل شركات التأمين، على سبيل المثال، الشركات المصنعة، من حيث أن انبعاثات النطاق رقم (3) الخاصة بهم تشكل جزءًا مهمًا من انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بهم بينما تمتلك الشركات الأخرى نطاقًا أكبر بكثير من الأثر 1 و 2. بالنسبة إلى شركة الظفرة للتأمين، هذا يعني أن معظم انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا تنبع من استثماراتها، بما في ذلك المبنيين المملوكين لدينا بالإضافة إلى محفظتنا الاستثمارية.

كما ذكرنا سابقًا، أعلنت الإمارات العربية المتحدة في عام 2021 التزامها بأن تصبح اقتصادًا خالصًا للانبعاثات الصفيرية بحلول عام 2050. تقوم جميع الوزارات والهيئات التنظيمية حاليًا بتضمين هذا الالتزام في استراتيجياتها التي ستنتقل تلقائيًا إلى القطاع الخاص في شكل مراسيم تشريعية. لذلك من المهم أن تتخذ الشركات إجراءات مبكرة لمواءمة جهودها البيئية مع الأهداف الحكومية.



في شركة الظفرة للتأمين نأخذ مسؤوليتنا البيئية على محمل الجد ونتطلع إلى مواصلة جهودنا مع أفضل الممارسات. نحن نركز على تقليل انبعاثاتنا وتقليل كمية النفايات التي تصدر من جانبنا والتحول نحو مكان عمل أكثر تعميم.

نحن ملتزمون بالحد من الأثر البيئية لعملياتنا التجارية، وضمان الاستخدام الاقتصادي للموارد والتركيز على العمليات التي تدعم مبادرة "Think Green". هذه البرامج هي خطواتنا في تنفيذ العادات البيئية وتضمين فلسفة الشركة في الإجراءات التي نتخذها والتأثير الذي نحدثه لدعم مجتمعنا. فهم أن "التغيير هو الشيء الوحيد الثابت"، فإننا نراجع ونعيد النظر في أهدافنا التشغيلية ونتعاون مع الموظفين وشركاء سلسلة التوريد للعمل بمسؤولية وتشجيع التحسينات المستمرة وتحفيز الإشراف البيئي.

# الأولويات البيئية

كون شركة الظفرة للتأمين كيانًا مسؤولًا، فهو أمر مدروس جدًا لتأثيره على المجتمع والبيئة. تحدد أهداف التنمية المستدامة أولوياتنا البيئية. ومن ثم، فإننا نعلم أن القضايا الرئيسية مثل تغير المناخ وتأثيره يجب أن تظل محور تركيزنا. يمكن أن تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا للغاية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة، نظرًا لكونها جزءًا مهمًا من سلسلة القيمة.

تتوافق أهدافنا وأولوياتنا البيئية مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لوضع دولة الإمارات العربية المتحدة على أنها اقتصاد منخفض الكربون.

الهدف (12) من أهداف التنمية المستدامة		الهدف (6) من أهداف التنمية المستدامة	
الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول		المياه النظيفة والصرف الصحي	
الهدف (13) من أهداف التنمية المستدامة		الهدف (9) من أهداف التنمية المستدامة	
الإجراءات المتعلقة بالمناخ		الصناعة والابتكار والبنية التحتية	

# البيئة – الربط مع إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية



## الإجراءات المتعلقة بالمناخ:

- في شركة الظفرة للتأمين، ندرك تأثير انبعاثات المركبات على البيئة والمناخ، ونشجع على استخدام البدائل الصديقة للبيئة مثل السيارات الكهربائية من خلال توفير التأمين على السيارات للمركبات الصديقة للبيئة بشروط وأسعار تنافسية.
- لقد استخدمنا بروتوكول غازات الدفيئة كدليل لحساب انبعاثات غازات الدفيئة لدينا وسنسعى لحساب 100% من انبعاثات غازات الدفيئة من العمليات التي تسيطر عليها شركتنا (باستخدام النهج التشغيلي).
- نحن نفضل دمج العوامل البيئية في أنشطة التأمين وسنواصل العمل مع شركائنا لتطوير منتجات التأمين للعملاء التي تعزز الإدارة المسؤولة والمستدامة للموارد.
- تتكون النفايات بشكل رئيسي من نفايات غير خطرة يتم إعادة تدوير بعض أجزاء منها بينما يتم التخلص من أجزاء أخرى وفقاً للإرشادات.



## الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول:

- تهدف شركة الظفرة للتأمين إلى استبدال الإنارة الحالية بأضواء أوتوماتيكية تعمل باستشعار الحركة في المناطق المشتركة بمبنى المكاتب.
- انخفضت الانبعاثات المتعلقة بالأعمال في شركة الظفرة للتأمين بسبب العمليات التي تجري عن بعد وفرض قيود السفر.
- يعتبر الورق مصدرًا كبيرًا للنفايات في أعمال التأمين، نظرًا للاعتماد الكبير على المستندات الورقية مثل النماذج والاتفاقيات الورقية. تكافح شركة الظفرة للتأمين هذا التوليد للنفايات من خلال التكنولوجيا الرقمية للعديد من أنشطتها الورقية، وعن طريق التقطيع الصديق للبيئة.
- لقد لجأنا إلى البريد الداخلي وأنظمة إدارة الوثائق وآلية الأرشفة لتقليل الطباعة وبالتالي تقليل استخدام الورق.



## الصناعة والابتكار والبنية التحتية:

- تعمل شركة الظفرة للتأمين على تحقيق منتجات وخدمات مستدامة وتبحث باستمرار عن طرق لتحقيق ذلك.
- تعمل شركة الظفرة للتأمين على توفير بوابات إلكترونية لمنتجاتها وخدماتها لعملائها. في إطار جهودها لتحقيق ذلك، نقلت أعمالها في مجال التأمين على السيارات إلى البوابة الإلكترونية في إطار التزامها بتحقيق منتجات وخدمات مستدامة.
- تطلق شركة الظفرة للتأمين أيضًا تطبيقًا للهاتف المحمول في إطار جهودها لتوفير طرق أكثر استدامة لأداء العمليات التجارية.



## المياه النظيفة والصرف الصحي:

- كانت شركة الظفرة للتأمين تراقب استهلاكها من المياه خلال العام الماضي، وفي إطار جهودها لتقليل الهدار، فقد خططت لاستبدال بعض أجهزة توزيع المياه بأنواع حديثة تعمل على مبدأ تقليل استهلاك المياه.





# نهج الاستدامة المستقبلية

نهجنا:



- تلتزم الشركة بإعداد هذا التقرير سنويًا.
- لا نتوقف عن تطوير نهج الاستدامة لدينا، الأمر الذي يسمح لنا بمواصلة تعزيز مسؤوليتنا والإشراف على تدفقات رأس المال المختلفة وفهم الروابط بين ما هو أفضل، بالإضافة إلى دعمنا في ترسيخ نهج شامل ومتكامل تجاه مختلف المجموعات من حيث صُنع القرار والممارسات، والحفاظ على تركيزنا على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.
- يمثل هذا التقرير جهودنا الحثيثة لإنشاء سبل تواصل تتسم بالشفافية مع الأطراف المعنية وذات الصلة داخليًا وخارجيًا، فضلاً عن كونه جزءًا من إجراءاتنا الداخلية لمراقبة العمليات وضمان الانسجام التام بين عملياتنا وممارساتنا من جهة، ورؤيتنا الاستراتيجية من جهة أخرى.
- تلتزم الشركة بالامتثال لرؤية أبوظبي 2030 في المستقبل.

# نهج الاستدامة المستقبلية

لمساعدتنا في نهجنا لتحقيق الاستدامة، تراعي شركة الظفرة للتأمين ما هو وارد أدناه في دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات العمل، والتي تتضمن:

- العمل مع الحكومات والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين في العمل والمجتمع لتعزيز مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- تضمين الموضوعات البيئية والاجتماعية وحوكمة ذات الصلة بأعمال التأمين، والالتزام بالاكنتاب على نحو مسؤول أثناء اتخاذ القرارات.
- المسؤولية والشفافية في الإفصاح بانتظام عن التقدم المحرز في تنفيذ المبادئ.
- العمل مع العملاء وشركاء الأعمال لزيادة الوعي بموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر وتطوير الحلول.
- إدارة المطالبات بما يتماشى مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- أخذ الاستثناءات المستندة إلى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التأمين وسياسات الشركة بعين الاعتبار.



# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
ملف التعريف المؤسسي				
	3		اسم المؤسسة	102-1
	4		الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
	3		موقع المقر الرئيسي	102-3
	3		موقع العمليات	102-4
	3		الملكية والشكل القانوني	102-5
	4		الأسواق التي يخدمها	102-6
	3, 5		مقياس المؤسسة	102-7
	22, 23, 24,	S4: التنوع بين الجنسين S5: نسبة العمالة المؤقتة	معلومات عن الموظفين والعمالين الآخرين	102-8
	10	G5: مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	سلسلة التوريد	102-9
	10, 17		تغييرات كبيرة في المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
	13, 14		المبدأ أو النهج الوقائي	102-11
	4, 6		المبادرات الخارجية	102-12
	4		عضوية الجمعيات	102-13

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

## معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

عمليات الإفصاح العامة				
الملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>الاستراتيجية</b>				
	6,8,9		بيان من كبار صناع القرار	102-14
<b>الأخلاق والنزاهة</b>				
	3,5,9		وصف قيم ومبادئ ومعايير وقواعد السلوك الخاصة بمؤسستكم	16-102
<b>الحوكمة</b>				
	17	G1: تنوع مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة	102-18
	17	G2: استقلالية مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة	
	17,18	E8 و E9: الرقابة البيئية E10: التقليل من مخاطر المناخ	الأسواق التي يخدمها	102-20
<b>ملف التعريف المؤسسي</b>				
	10,11		قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	102-40
لا ينطبق على الشركات العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة		G4: التفاوض الجماعية	اتفاقات التفاوض الجماعية	102-41
	10,11		تحديد واختيار أصحاب المصلحة	102-42

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

## معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

### عمليات الإفصاح العامة

ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
				ملف التعريف المؤسسي
	10,11		النهج لإشراك أصحاب المصلحة	102-43
	10,11		الموضوعات والمخاوف الرئيسية التي تم طرحها	102-44
				ممارسة إعداد التقارير
	3		الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة	102-45
	6,7	G8: تقارير الاستدامة	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
	6,7	G9: ممارسات الإفصاح		
	3		قائمة الموضوعات الجوهرية	102-47
	3		إعادة صياغة المعلومات	102-48
	3		التغييرات في إعداد التقارير	102-49
	3		فترة تقديم التقرير	102-50
	3		تاريخ أحدث تقرير	102-51
	3		دورة تقديم التقارير	102-52
	3		نقطة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	102-53



# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

## معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

### الموضوعات الجوهرية

#### عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية

#### المحتوى

#### عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية

#### القسم المرجعي

#### ملاحظات

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة

103-1 توضيح الموضوع الجوهرى ونطاقه

8,9

103-2 نهج الإدارة ومكوناته

8,9

103-3 تقييم نهج الإدارة

8,9

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: موضوع محدد

201-1 توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة

103-1 توضيح الموضوع الجوهرى ونطاقه

6,13

103-2 نهج الإدارة ومكوناته

6,13

103-3 تقييم نهج الإدارة

6,13,14



# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: موضوع محدد</b>				
	19	G6: الأخلاق ومكافحة الفساد	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 300: سلسلة المعايير البيئية</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	36		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	37		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	37,38	E7: العمليات البيئية	تقييم نهج الإدارة	103-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: موضوع محدد</b>				
	37	E3: استخدام الطاقة	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	302-1
	37	E5: مصادر الطاقة		
	37	E6: استخدام المياه		
	37	E4: كثافة استهلاك الطاقة	كثافة استهلاك الطاقة	302-3

“الاعمال التجارية المؤاتية  
للبيئة”



# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أوظيفى للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أوظيفى للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات لعام 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	37		توضيح الموضوع الجوهرى ونطاقه	103-1
	37		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	37	E7: العمليات البيئية	تقييم نهج الإدارة	103-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: موضوع محدد</b>				
	37	E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	305-1
	37	E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة المتعلقة بالطاقة (النطاق 2)	305-2
	37	E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	22		توضيح الموضوع الجوهرى ونطاقه	103-1





# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أوظيفي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
	22,23,24,25,26		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	26	S7: معدل الإصابة	تقييم نهج الإدارة	103-3
	25,26	S8: الصحة والسلامة العالمية		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: موضوع محدد				
	22,23,24	S3: معدل دوران الموظفين	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	401-1
	25,26		المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	402-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	22,23		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	22,23		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	22,23		تقييم نهج الإدارة	103-3

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: موضوع محدد</b>				
	23,24	S4: التنوع بين الجنسين	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	405-1
	23,24	S6: عدم التفرقة العنصرية		
	17	G1: تنوع مجلس الإدارة		
	23,24	S2: معدل الأجور بين الجنسين	معدل الراتب الأساسي والبدلات للذكور والإناث	402-2
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمع المحلي لعام 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: موضوع محدد</b>				
	29,30		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	29,30		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
تم الإفصاح عن نهج الإدارة فقط لأن البيانات غير قابلة للاستخدام	29,30	S12: الاستثمار المجتمعي	تقييم نهج الإدارة	103-3

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	قسم المراجع	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق والتصنيف لعام 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: نهج الإدارة</b>				
	4,27		توضيح الموضوع الجوهرى ونطاقه	103-1
	4,27		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	4,27		تقييم نهج الإدارة	103-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: موضوع محدد</b>				
	27		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتصنيف	417-2
	27		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء لعام 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	21,28		توضيح الموضوع الجوهرى ونطاقه	103-1
	21,28		نهج الإدارة ومكوناته	103-2

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الموضوعات الجوهرية

ملاحظات

قسم المراجع

عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية

المحتوى

عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: موضوع محدد

27,28

G7: خصوصية البيانات

شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل

418-1



# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أوظيفي للأوراق المالية

عمليات الإفصاح الأخرى الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية		
قسم المراجع	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية
		اجتماعي
	<b>معدل راتب الرئيس التنفيذي</b>	
	المعدل: إجمالي أجور الرئيس التنفيذي إلى متوسط الأجر الكلي عن العمل بدوام كامل	S1
	هل تذكر شركتكم هذا المقياس في البيانات التنظيمية؟	
	<b>عدم التفرقة العنصرية</b>	
لدينا بنود تتعلق بالتحرش الجنسي وعدم التفرقة العنصرية في دليل الموظف الخاص بنا، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.	هل تتبع شركتكم سياسة التحرش الجنسي وسياسة عدم التفرقة العنصرية أو أحدهما؟	S6
	<b>عمل الأطفال والعمالة القسرية</b>	
ندعم بشكل كامل مكافحة عمل الأطفال و/ أو العمالة القسرية وقمنا بإدراج السياسات ذات الصلة في مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقيات/ غير مطبق.	هل تتبع شركتكم سياسة عمل الأطفال وسياسة العمالة القسرية أو أحدهما؟	S9
	في حال ما إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياستكم الخاصة بعمل الأطفال والعمالة القسرية الموردين والبائعين أيضاً؟ نعم/ لا	
	<b>حقوق الإنسان</b>	
لدينا بنود خاصة بحقوق الإنسان في دليل الموظف، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.	هل تتبع شركتكم سياسة حقوق الإنسان؟	S10
	في حال إن كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بكم الموردين والبائعين أيضاً؟	
	<b>التوطين</b>	
لدينا بنود خاصة بحقوق الإنسان في دليل الموظف، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.	نسبة الموظفين المواطنين	S10
	خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة	

## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

عمليات الإفصاح الأخرى الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية

القسم المرجعي	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية
		الحوكمة
نعتبر هذا جزء من استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا.	سداد الحوافز	G3
	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا على الأداء في مجال الاستدامة؟	

# الإفادة بالرأي.

إن ملاحظاتكم القيمة على هذا التقرير أمر محل تقديرنا، ويمكنكم مراسلتنا على العنوان الوارد أدناه لأية استفسارات أخرى قد تكون لديكم:

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع



[www.aldhafrainsurance.ae](http://www.aldhafrainsurance.ae)



971 2 6949 444