

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
إعداد التقارير المتكاملة لسنة 2023

# Integrated Reporting

# جدول المحتويات

- نبذة عن التقرير ..... 3
- نبذة عنّا ..... 4
- المحاور الاستراتيجية للإدارة ..... 6
- تقرير أعضاء مجلس الإدارة
- تقرير مدققي الحسابات
- البيانات المالية والإيضاحات بشأن الحساب
- تقرير حوكمة الشركات
- تقرير الاستدامة



# نبذه عن التقرير

- يسعدنا تقديم تقريرنا المتكامل لعام 2023. التقرير مقدم وفقاً للإرشادات التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع. نود من خلال هذا التقرير أن نعرض لكم الأداء العام للشركة خلال عام 2023 فيما يتعلق بما يلي:

أ- رؤية الإدارة بشأن التقدم

ب- حوكمة الشركات

ت- الأداء المالي

ث- الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة

فترة إعداد التقارير



- يغطي نطاق هذا التقرير أدائنا للفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023.



# نبذة عنّا

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع هي شركة مساهمة عامة مملوكة بالكامل لمواطنين إمارتيين وتأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم 8 لعام 1979 ومسجلة بموجب أحكام قانون التأمين الإماراتي (القانون الاتحادي رقم (6) لعام 2007 الصادر في فبراير لعام 2007).

يقع المقر الرئيسي للشركة في أبوظبي ولها مكاتب فرعية في دبي والشارقة والعين وبدع زايد بالإمارات العربية المتحدة، وتمتلك 15 نقطة بيع ومراكز طباعة و6 كاونترات خاصة بالمرور. تتم عمليات الشركة بشكل آلي بالكامل ويتم ربط الفروع والمكاتب عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لتقديم خدمة عملاء سريعة وفعالة. كما تمتلك الشركة مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في معظم مكاتب الهجرة ومكاتب المرور في جميع أنحاء البلاد.

## رؤيتنا:

- أن نصبح الخيار المفضل للعملاء
- بصفتنا شركة تأمين تعمل في سوق التأمين المحلي والإقليمي.
- أن نكون مثلاً يُحتذى به بين صناعات قطاع الخدمات.

## رسالتنا:

- إضافة قيمة إلى خدمة التأمين المقدمة في السوق من خلال البحث المستمر في مجال التأمين وخدمة العملاء.
- زيادة قيمة أصحاب المصلحة.

## قيمنا:

- منح أولوية قصوى لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين المستمر
- وضع معايير عالية للسلوك العام



# أنشطتنا

شركة الظفرة هي شركة التأمين المباشرة في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة، ومتخصصة في أعمال التأمين على الحياة والتأمينات الأخرى ومعترف بها من حكومة أبوظبي لأغراض التأمينات الحكومية.

الفئات الرئيسية للأعمال التي تقوم الشركة بتأمينها هي:

- الحرائق والحوادث العامة.
- أعمال العقود وآلات ومعدات المقاولين.
- تعطل المعدات والآلات الإلكترونية.
- تعويض العمال ومسؤولية صاحب العمل.
- المسؤولية العامة وتأمين أخطاء ممارسة المهن الطبية ومخاطر التعويض المهني الأخرى.
- الشحن البحري، تأمين بدن السفن وقوارب النزهة.
- عمليات النفط والغاز البرية والبحرية.
- وثائق التأمين ضد الحوادث الشخصية، التأمين الصحي، التأمين على الحياة؛ والتأمين الخاص بتأشيرات الزيارة وتأمين العمالة المنزلية.
- السيارات

تشارك شركة الظفرة في جمعية إعادة تأمين مع شركات إعادة التأمين من الدرجة الأولى في العالم في ألمانيا والمملكة المتحدة وسويسرا وإيطاليا ودول أوروبية أخرى ولديها أيضاً علاقة عمل مع أفضل وسطاء التأمين وإعادة التأمين الدوليين في جميع أنحاء العالم.



# المحاور الاستراتيجية لشركة الظفرة

- تلتزم شركة الظفرة بتوفير نمو وتقديم مستدام لمساهميها، وبالتالي تخصص رأس المال والموارد الأخرى من خلال تقييم كل فرصة عمل من حيث المخاطر المعدلة وشروط التكلفة المعدلة.
- كشركة يعتبر العملاء بها حجر الأساس، تركز شركة الظفرة للتأمين على تعميق العلاقات مع العملاء الحاليين وكذلك على جذب عملاء جدد.
- فصلت شركة الظفرة للتأمين أيضاً مسؤولية خدمة العملاء والاكتمال وإعداد التقارير مما أتاح شفافية رائدة في السوق وتقديم أفضل خدمة في فئتها فضلاً عن عوائد جذابة ومستدامة للمساهمين.
- يعمل قسم إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الظفرة للتأمين على تسهيل إنشاء ميزة تنافسية مستدامة ومساعدة الإدارة على تحسين أداء الأعمال وتحسين تكلفة إدارة المخاطر حسب تقبل المخاطر الموجهة.
- تستمر شركة الظفرة في التركيز بشكل أساسي على العملاء من الشركات الذين لديهم أعمال طويلة الأمد في سوق الإمارات العربية المتحدة في مختلف القطاعات فيما يتعلق بخط الأعمال العام.
- تخطط الإدارة أيضاً لاستثماراتها بطريقة حكيمة للغاية وتركز على تنويع المحفظة الاستثمارية للشركة مع التنويع المنتظم دون التأثير على دخل الاستثمار الذي تحققه الشركة.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تشكيل مجلس الإدارة

معالي الشيخ / محمد بن سلطان بن سرور الظاهري	رئيس مجلس الإدارة:
سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس	نائب رئيس مجلس الإدارة:
سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري	أعضاء مجلس الإدارة:
السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش	
سعادة الشيخ / سلطان بن سعيد بن سلطان سرور الظاهري	
سعادة / سيف بن مبارك الريامي	
السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي	
السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس	
السيدة / روضة عبدالله الظاهري	
السيد/ كمال سرطاوي	المدير العام:
ص.ب: ٣١٩ أبوظبي دولة الإمارات العربية المتحدة	العنوان:
جرانت ثورنتون – الإمارات العربية المتحدة	مدققو الحسابات الخارجيون:



جدول المحتويات

الصفحة	
٧-١	تقرير مجلس الإدارة
١٣-٨	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١٤	بيان المركز المالي
١٥	بيان الأرباح أو الخسائر
١٦	بيان الدخل الشامل
١٧	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١٨	بيان التدفقات النقدية
٧٥-١٩	إيضاحات حول البيانات المالية

## التقرير السنوي الرابع والأربعين لمجلس الإدارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ١. مقدمة:

السادة المساهمون،

يسرنا أن نقدم لكم تقرير أعضاء مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين والذي نستعرض من خلاله إنجازاتنا للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، حيث ينطوي على ملخص لمسرتنا ومنجزاتنا والتحديات التي واجهتنا وتوجهنا الاستراتيجي فيما هو قادم.

عرفان وامتنان لقيادتنا الرشيدة

إننا نتقدم بخالص الشكر والعرفان لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وإخوانه حكام الإمارات، الذين لطالما كانت نظرتهم الثاقبة ورؤيتهم الاستشرافية وعزمهم على التنمية الاقتصادية حافزاً وباعثاً على ازدهار الأعمال ونموها. إن تركيزهم على الابتكار وتطوير البنية التحتية وإطار تنظيمي صارم كان له دور محوري في قدرة شركة الظفرة للتأمين على مواجهة التحديات واغتنام الفرص. هذا ونعرب عن خالص امتناننا لأصحاب السمو حكام الإمارات على قيادتهم الرشيدة ودعمهم المستمر لمنظومة البيئة الاقتصادية المحفزة. إننا نشعر بالفخر بأن نكون جزءاً من مجتمع يقدر التقدم والابتكار والازدهار للجميع.

### نظرة عامة على تقرير أعضاء مجلس الإدارة

يستعرض هذا التقرير تحليلاً شاملاً لأدائنا المالي وأبرز الجوانب التشغيلية والمبادرات الاستراتيجية والتزامنا بحوكمة الشركات.

### بيئة أعمال داعمة

إن ما تتعم به دولة الإمارات العربية المتحدة من استقرار ودعم للأعمال قد ساعدنا في مواصلة تنفيذ مبادراتنا الاستراتيجية بثقة. إذ لم تقتصر الاستفادة من الجهود المتواصلة التي تقدمها الدولة لتعزيز البنية التحتية وتيسير العمليات التنظيمية وتشجيع الاستثمار على شركة الظفرة للتأمين فحسب، بل ساهمت أيضاً في النمو الاقتصادي الشامل في المنطقة بأسرها.

### عام يتسم بالمرونة والنمو

شهدت السنة المالية الماضية مرونة في مواجهة بيئة أعمال متغيرة بها العديد من التحديات. لم تتغلب شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع على التحديات فحسب، بل استطاعت أيضاً تخطيط مسار للنمو المستدام والتقدم الاستراتيجي.

### الالتزام بتحقيق قيمة المساهمين

إن من أولى أولياتنا الالتزام الراسخ بتحقيق أقصى قيمة لمساهمي شركتنا والحفاظ عليها. بينما نشق طريقنا في سوق به العديد من التعقيدات والتحديات التي يمر بها مجال عملنا، تظل ثقتكم ودعمكم هما القوة الدافعة المساندة لقراراتنا الاستراتيجية.

**٢. الأداء المالي:**

تعتبر السنة المالية ٢٠٢٣ نقطة تحول محورية بالنسبة لشركة الظفرة للتأمين حيث قمنا بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين". يضع هذا المعيار الجديد، الذي يسري اعتباراً من ٢٠٢٣/٠١/٠١، تغييرات جوهرية في الممارسات المحاسبية وإعداد التقارير المالية. أدى تطبيق هذا المعيار إلى إعادة هيكلة وعرض بياناتنا المالية بشكل كبير مع طرح أنماط جديدة للاعتراف بالأرباح حسبما ورد في هذا المعيار.

**الإيرادات والربحية:**

تميزت السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بأداء مالي قوي، مما أظهر نموًا مستدامًا ومرونة. حيث بلغ إجمالي الإيرادات للفترة ما قيمته ٣٢٧ مليون درهم، أي بزيادة قدرها ٣,١٠٪ مقارنة بالعام السابق. ظل صافي هوامش الربح قوياً بزيادة قدرها ٧٩,٨٨٪ مقارنة بالعام السابق، مما يدل على كفاءة عملياتنا وإدارتنا المالية الحكيمة. ومن ثم يسعدنا الإعلان بأن ربحية شركتنا قد تجاوزت المعدلات الطبيعية في مجال عملنا، مما يؤكد فعالية مبادراتنا الاستراتيجية.

**إجمالي وصافي الأقساط**

بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ ٣٢٧,٢٨٩,٦٧١ درهم (٢٠٢٢: ٣١٧,٤٤٥,٩٨٢ درهم)، أي بزيادة قدرها ٣,١٠٪.

بلغ صافي الأقساط المحتجرة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما قيمته ٧٥,٦٣١,٦٢٩ درهم (٢٠٢٢: ٧٤,٩٤٥,١٩١ درهم)، بما يمثل زيادة بنسبة ٠,٩٢٪.

**إجمالي وصافي المطالبات**

بلغ إجمالي المطالبات المدفوعة من قبل الشركة خلال السنة ما قيمته ١٨٨,٤٤٨,١٥٦ درهم (٢٠٢٢: ١٩٣,٦٩٩,٠٢٤ درهم) بانخفاض قدره (٢,٧١٪).

بلغ صافي المطالبات المدفوعة خلال السنة مبلغ ٤٣,٨٥١,٦٦٨ درهم (٢٠٢٢: ٤٠,٤٢٨,١٣٧ درهم)، ما يشير إلى زيادة قدرها ٨,٤٦٪.

**المخصصات الفنية**

بلغ صافي المخصصات الفنية (باستثناء تكاليف الاستحواذ المؤجلة وإيرادات العملات غير المكتسبة) في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ ١٠١,٠٦٠,٠٤٤ درهم (مقابل ٩٨,٣٣١,٣٦٢ درهم في عام ٢٠٢٢).

وبالتالي تبلغ نسبة صافي المخصصات الفنية للعام الحالي ١٣٤٪ من الأقساط المحتجرة مقارنة بنسبة ١٣١٪ في عام ٢٠٢٢.



٢٠٢٢	٢٠٢٣	نتائج فئات التأمين المختلفة
درهم	درهم	إجمالي الأقساط المكتتبة
٧٢,١٠٠,٦٣٧	٨٦,٨٦٦,٥٣٦	البحري
٢٤٥,٣٤٥,٣٤٥	٢٤٠,٤٢٣,١٣٥	قطاعات الأعمال الأخرى
<b>٣١٧,٤٤٥,٩٨٢</b>	<b>٣٢٧,٢٨٩,٦٧١</b>	<b>الإجمالي</b>
٢٠٢٢	٢٠٢٣	إجمالي المطالبات المدفوعة
درهم	درهم	البحري
١٧,٨٥٢,٠٣١	١٠,٧٦٥,٩٩٤	قطاعات الأعمال الأخرى
١٧٥,٨٤٦,٩٩٣	١٧٧,٦٨٢,١٦٢	<b>الإجمالي</b>
<b>١٩٣,٦٩٩,٠٢٤</b>	<b>١٨٨,٤٤٨,١٥٦</b>	
٢٠٢٢	٢٠٢٣	صافي المخصصات الفنية
درهم	درهم	البحري
٤,٣٥٩,٤٠٨	٤,٥٧٣,٥٠٤	قطاعات الأعمال الأخرى
٩٣,٩٧١,٩٥٤	٩٦,٤٨٦,٥٤٠	<b>الإجمالي</b>
<b>٩٨,٣٣١,٣٦٢</b>	<b>١٠١,٠٦٠,٠٤٤</b>	

## الاستثمارات

بلغ إجمالي الاستثمارات بما فيها الاستثمارات العقارية ما قيمته ٤٤٠,٠٤١,٨٠٢ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢):  
٤٢٧,٥٠١,١٤١ درهم) ما يظهر زيادة بنسبة ٢,٩٣٪.



الجدير بالذكر أن معظم استثمارات الشركة توجد في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما يتم إيداع جميع المبالغ النقدية في بنوك داخل الدولة.

#### المصروفات العمومية والإدارية والتشغيلية الأخرى

بلغت المصروفات العمومية والإدارية والأخرى للسنة ما قيمته ٣٨,١٩٣,٩٦٣ درهم (٢٠٢٢: ٣٨,١١١,١٩٠ درهم).

#### أرباح السنة

حققت الشركة أرباحاً من أنشطة التأمين والاستثمار للسنة المدققة بمبلغ ٤١,٣٠٣,٠٤٧ درهم (٢٠٢٢: مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧): ٢٢,٩٦١,٨٤٦ درهم) بزيادة قدرها ٧٩,٨٨٪ عن العام الماضي.

#### فروع ومكاتب الشركة

يوجد لدى الشركة فروع ومراكز بيع في معظم المناطق السكنية ومراكز الخدمة في كل من أبوظبي والعين وبدع زايد وبني ياس والمصفح وفي إدارة مرور أبوظبي بالإضافة إلى فروع في دبي والشارقة.

#### حقوق ملكية المساهمين

شهدت حقوق المساهمين ارتفاعاً من ٤٤٣ مليون درهم في عام ٢٠٢٢ (مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧) إلى ٤٦٤ مليون درهم، بزيادة قدرها ٤,٦٠٪.

كما ارتفع إجمالي الأصول من ١,٠٠٤ مليون درهم في عام ٢٠٢٢ (مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧) إلى ١,٣١٥ مليون درهم، بزيادة قدرها ٣١٪.

#### ٣. المبادرات الاستراتيجية والمبادرات المرتكزة على العملاء

##### التحول الرقمي

تسهيلاً على عملائنا من حاملي وثائق الشركة، قمنا بتقديم مزيد من العروض المتعلقة بخدماتنا عبر الإنترنت، حيث تم توفير منصات رقمية وتطبيقات سهلة الاستخدام من أجل تسهيل إدارة الوثائق ومعالجة المطالبات والاتصالات. وإدراكاً لأهمية تلبية منتجات متوافقة مع الاحتياجات الشخصية لعملاء قطاع التأمين، أطلقنا مبادرات توفير منتجات وخدمات مخصصة لتلبية احتياجات العملاء. وكان لذلك مردوداً لم يتوقف عند زيادة رضا العملاء فحسب، بل تعزيز ولاء العملاء أيضاً.

##### إدارة المخاطر والائتتاب

استطعنا تعزيز عمليات تقييم المخاطر والائتتاب لدينا من خلال الاستعانة بأفضل التحليلات التنبؤية، الأمر الذي ترتب عليه توفير نماذج تسعير أكثر دقة مع الحد من الاحتيال وتحسين إدارة المخاطر بشكل عام. ونظراً لما لأمن البيانات من أهمية بالغة، اتخذنا تدابير صارمة بشأن الأمن السيبراني لحماية معلومات العملاء الحساسة. لا شك أن هذه المبادرة الاستراتيجية لا غنى عنها للحفاظ على ثقة العملاء والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

### الامتثال للوائح التنظيمية

إن الامتثال للوائح يأتي على رأس أولوياتنا. ومن ثم تم تكريس فريق متخصص لمراقبة الامتثال وتطبيق نظم صارمة للتكيف مع التغييرات في الأطر التنظيمية في الحال. لقد كان الالتزام بالممارسات الأخلاقية في طليعة مبادراتنا الاستراتيجية، قمنا بتقديم برامج تدريبية منتظمة للموظفين لتعزيز أهمية السلوكيات الأخلاقية والنزاهة والعدالة في التعامل مع العملاء.

في شركة الظفرة للتأمين، ندرك تأثير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة على أعمالنا وأصحاب المصلحة، وبشكل الالتزام بهذه المبادئ جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية شركتنا.

كما ندرك أهمية التوطين كأحد الأولويات الأساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذا الصدد فإن التزامنا بدعم هذه المبادرة يتماشى مع التزامنا بالمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للدولة. واصلنا في عام ٢٠٢٣ جهودنا لتعزيز المواهب الإماراتية وتعزيز تمثيلها في القوى العاملة لدينا. ومن هذا المنطلق تركز أهداف التوطين لدينا على ما نعتقده بأن القوى العاملة المتنوعة والشاملة، التي تضم موظفين من مواطني الدولة، لهو أمر هام في تعزيز شركتنا.

### التوقعات المالية:

استشرافاً للأوضاع المستقبلية، تبدو هناك نظرة متفائلة بشأن التوقعات المالية للسنة المالية المقبلة. ومع تطورات المشهد الاقتصادي، يمكن الاستفادة من مبادراتنا الاستراتيجية باغتنام الفرص البادرة، مما يضمن نمو مستدام ويحقق ربحية لشركتنا.

### شكر وتقدير

بداية نود أن نعرب عن خالص امتناننا لموظفي الشركة على تفانيهم وعملهم الدؤوب والتزامهم فهم أساس كل نجاح نحققه، كما نتوجه بالشركة والتقدير لعملائنا، فهم من يحفزنا ولأهم على الابتكار والتحسين المستمر، والشكر موصول لجميع شركائنا الذين كان لهم دور فعال طوال مسيرتنا خلال العام، ولجميع شركات إعادة التأمين لدينا الذين ساهموا بشكل حيوي في نجاح شركة الظفرة للتأمين ومرونة أعمالها. لا شك أن خبرتكم والتزامكم الدائم بالتميز وتعاونكم كان له أثر كبير في تعزيز إطار إدارة المخاطر لدينا، أما بالنسبة لمساهمي الشركة، فإن تفتكم تمثل لنا الداعم الرئيسي على مدى رحلتنا.



## ٤. توزيع الأرباح

إن صافي أرباح السنة التي حققتها الشركة بمقدار ٤٧,٤٩٥,٠٤٧ درهم مضافاً إليها الأرباح المحتجزة من السنوات السابقة تشكل إيرادات قابلة للتوزيع تبلغ قيمتها ١١١,٧٢١,٨٤٦ درهم. نوصي بتخصيص الربح المذكور أعلاه على النحو التالي

درهم

٣٥,٠٠٠,٠٠٠	تفاصيل التخصيص
٤,٠٠٠,٠٠٠	مبالغ مقرر توزيعها كأرباح نقدية
٣,٥٢١,٩٥٧	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٦٩,١٩٩,٨٨٩	حوافز الموظفين
	مبالغ مقرر ترحيلها إلى سنوات مقبلة

## توصيات مجلس الإدارة إلى السادة المساهمين:

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إلى الجمعية العمومية العادية لمساهمي الشركة التوصيات التالية للموافقة عليها.

١. الاستماع إلى تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٣/١٢/٣١ والموافقة عليه.
٢. الاستماع إلى تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٣/١٢/٣١ والموافقة عليه.
٣. مناقشة واعتماد ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٣/١٢/٣١.
٤. الاطلاع على مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح بواقع ٣٥٪ من القيمة الاسمية للسهم كأرباح نقدية بمبلغ ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم بواقع ٠,٥ فلساً لكل سهم.
٥. الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وتحديداتها.
٦. النظر في مقترحات مجلس الإدارة المتعلقة بحوافز الموظفين لعام ٢٠٢٣ بمبلغ إجمالي قدره ٣,٥٢١,٩٥٧ درهم.
٧. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٣/١٢/٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم، كما يقتضي الأمر.
٨. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٣/١٢/٣١ أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم، كما يقتضي الأمر.
٩. تعيين مدققي الحسابات لعام ٢٠٢٤ وتحديد أتعابهم.



## ٤. خاتمة:

ختامًا، لقد كانت السنة المالية ٢٠٢٣ ديسمبر ٣١ سنة مفعمة بالإنجازات الهامة وكانت شهادة على التقدم الاستراتيجي لشركة الظفرة للتأمين. فعندما نسترجع ناظرنا إلى العام الماضي، نشعر بسعادة لما وصلنا إليه من أداء مالي قوي وما حققناه من إنجازات تشغيلية فضلاً عن حرصنا على التزام بحوكمة الشركات والامتثال.

لا شك أن تفاني موظفي الشركة وثقة مساهميها ودعم عملانها شكلت عوامل محورية في مسيرتنا. هذا ونعرب عن خالص امتناننا لكل فرد من أفراد شركة الظفرة للتأمين على عملهم الجاد الدؤوب ومساهماتهم في النجاح الذي حققناه معاً.

سنواصل التركيز على التوسع في السوق والتقدم التكنولوجي والاستدامة وتطوير المواهب. سينصب تركيزنا على التزامنا بالحوكمة الأخلاقية والامتثال للوائح التنظيمية والتواصل بشفافية مما يمهد لنا الطريق في وسط مشهد أعمال سريع التطور.

بيد أننا نستشرف المستقبل، نجد أنفسنا على ثقة تامة من قدرتنا على التكيف والابتكار والازدهار. إذ نواجه التحديات بترقب، ونُنظر إلى الفرص على أنها سبل لتحقيق المزيد من النجاح. هذا ونشعر بالحماس للمضي قدماً في مسيرتنا مع التزامنا بتقديم قيمة مستدامة لجميع المعنيين لدينا.

ولا يسعني إلا أن أعرب بالنيابة عن مجلس الإدارة عن خالص الامتنان لمساهمينا على تفانيهم ولعملاننا على ولائهم، ولموظفينا على تفانيهم. ونتطلع معاً إلى صياغة غدٍ أفضل يُظهر مرونة ورؤية شركة الظفرة للتأمين.

رئيس مجلس الإدارة



جرائنت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة  
المحدودة - أبوظبي

الطابق ١١، مكتب رقم ١١٠١  
برج الكماله  
شارع زايد الأول  
الخالديه  
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +٩٧١ ٢ ٦٦٦ ٩٧٥٠

[www.grantthornton.ae](http://www.grantthornton.ae)

## تقرير مدقق الحسابات المستقل السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

### تقرير حول تدقيق البيانات المالية

#### الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر من بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

#### أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

#### أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيفية تناول أعمال تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي	أمر التدقيق الرئيسي
	تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)
<p>بالتنسيق مع خيراننا المختصين في التقييم الاكتواري، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:</p>	<p>تنطوي أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة.</p>
<p>- فهم وتقييم هذه العملية وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعية لتحديد قيمة التزامات عقود أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)؛</p>	<p>تتضمن هذه الالتزامات بصورة أساسية تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين التي تقع ضمن حدود العقد.</p>
<p>- تقييم كفاءة إحصائي التقييم الاكتواري المكلف من الإدارة وقدراته وموضوعيته؛</p>	<p>إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة وملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.</p>
<p>- فحص عينة من البيانات للتحقق من مدى تمام ودقة وعلاقة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية.</p>	
<p>- تقييم وتقدير مدى إمكانية استرداد ذمم التأمين المدينة؛</p>	
<p>- تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة الموضوعية بما فيها التعديل حسب المخاطر، وتقييم أهلية نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام الموضوعية.</p>	
<p>- قمنا، على نحو مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لأصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين.</p>	

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أعمال تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي
الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	تشمل إجراءات تدقيقنا عدة أمور من بينها ما يلي:
نرى أن الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أحد أمور التدقيق الرئيسية نظرًا للتغيرات الهامة المترتبة على هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة، وكذلك بسبب التأثيرات التي ستشكل أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه القوائم المالية.	- تقييم ما إذا كانت الأحكام الموضوعية من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية متسقة مع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛
ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧:	- الاستعانة بفريق خبيرنا المختصين في التقييم الاكتواري، وقمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول؛
تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛	- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة الموضوعية بما فيها التعديل حسب المخاطر، وتقييم أهلية نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء بالبعد؛
المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقًا، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	- فحص عينة من البيانات للتحقق من مدى تمام ودقة وعلاقة البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام ذات الصلة؛
الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

#### المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد أو الاستنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. إذا تبين لنا، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها، بأن هناك أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية للإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية الخاص بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

• تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيرًا معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائمًا.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إلى أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا التدقيقي ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، ووفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- (١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأعمال تدقيقنا؛
- (٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- (٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
- (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة، بقدر ما يتعلق بهذه البيانات المالية، مع ما جاء الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- (٥) يبين الإيضاحان رقم ٨ و ٩ حول البيانات المالية شراء الشركة أوراق مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
- (٦) يبين الإيضاح رقم ١٣ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت بموجبها تلك المعاملات؛

تقرير مدقق الحسابات المستقل  
السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

(٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترَع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أيًا من الأحكام المعمول بها من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يؤثر تأثيرًا جوهريًا على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛

(٨) لم تقم الشركة أي مساهمات مجتمعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

علاوة على ذلك، ووفقًا لما يقتضيه القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقًا، وتعديلاته)، فإننا نؤكد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

جرانت ثورنتون  
جرانت ثورنتون

د. أسامة رشدي البكري  
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥  
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة  
التاريخ: ١٣ فبراير ٢٠٢٤

بيان المركز المالي  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	معدلة	٣١ ديسمبر	٢٠٢٣	إيضاحات	
٣١ ديسمبر	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٣		
درهم	درهم	درهم	درهم		
					<b>الأصول</b>
					الممتلكات والمعدات
١,٢٧٠,٦٩٢	٨٣١,٥٥٥	٧٩٦,١١٩	٣		أصول غير ملموسة
٣,٢٨٧,٤٤٤	٣,٢٣٢,٥٨٣	٣,٣٥٦,٨٢٣	٤		أصول حق الاستخدام
٤,٣٠٥,٨٦٦	٦,٦٩٨,٥٣١	٥,٧٥٩,٢٦٣	٥		استثمارات عقارية
٦٥,٨١٢,٢٢٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥	٦		وديعة قانونية
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	٧		استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	٨		استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	١١٦,٥٣٢,٣٢١	١٢٤,٠٠٢,٩١٣	٩		أصول عقود التأمين
٨٧,٦٤٩,٨٥٨	٣٠,٤٤٩,٥٠٦	٥٣,٦٠٨,٥٢١	١١		أصول عقود إعادة التأمين
٢٨٧,٦٨٩,٤٤٣	٣١٩,٣٧٠,٥٠٠	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١	١١		مصروفات مدفوعة مقدماً وضم مدينة أخرى
٥,٩٧٤,٤٩١	٤,٧٣٦,٨٤٤	٧,٨٧٨,٨٤٩	١٠		ودائع
١٦٥,٣٣٠,١٢٥	١٧٦,٩٨٨,٠٨١	١٨٣,٩٣٢,٠٧٥	١٢		النقد وما يعادله
٤٩,٠٩٠,١٥٨	٢٤,٥٤٣,٦٥٥	٢٥,٢٢٦,١٧٥	١٢		
١,٠٢٩,٤٢٦,٣٨					<b>إجمالي الأصول</b>
٩	١,٠٠٤,٣٣٢,٣٩٦	١,٣١٤,٥٧٩,٣٥٨			
					<b>حقوق الملكية والالتزامات</b>
					رأس المال والاحتياطيات
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤		رأس المال
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥		احتياطي قانوني
١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥		احتياطي عام
٥٤,٤٤٢,٠٧٣	٤٩,٧٠٣,٢٣٥	٥٨,٥٤٨,٦٦٥	١٥		احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات
٢,٢٦٠,٢٥٦	٣,٤٨٨,٩٤٦	٤,٧٢٣,٣٠٣	١٥		احتياطي إعادة التأمين
١٠٨,٤٦٨,٢٤٥	٩٥,٢٠١,٤٠١	١٠٥,٥٢٩,٨٤٦			أرباح محتجزة
٤٦٠,١٧٠,٥٧٤	٤٤٣,٣٩٣,٥٨٢	٤٦٣,٨٠١,٨١٤			<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
					<b>الالتزامات</b>
٨,٤٥٦,٥٧٩	٧,٢٩٣,٧٤٨	٧,٦٥٥,٠٧٩	١٦		مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٤,٠١٥,٠١٢	٦,٥٣٨,٩٤٥	٥,٩٣٩,٧٤٤	٥		التزامات الإيجار
٥٠٦,٦٨٩,٥٨١	٥٠٠,٦٩٣,١١١	٧٧٣,٩٥٥,٧١٣	١١		التزامات عقود التأمين
٢٦,٤٨١,٠٣٠	٢٢,٥١٦,٥٣٨	٤٧,٧٩٦,٢٠٨	١١		التزامات عقود إعادة التأمين
٢٣,٦١٣,٦١٣	٢٣,٨٩٦,٤٧٢	١٥,٤٣٠,٨٠٠	١٧		ضم دافئة أخرى
٥٦٩,٢٥٥,٨١٥	٥٦٠,٩٣٨,٨١٤	٨٥٠,٧٧٧,٥٤٤			<b>إجمالي الالتزامات</b>
١,٠٢٩,٤٢٦,٣٨					
٩	١,٠٠٤,٣٣٢,٣٩٦	١,٣١٤,٥٧٩,٣٥٨			<b>إجمالي حقوق الملكية والالتزامات</b>

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٣ فبراير ٢٠٢٤ والتوقيع عليها بالنيابة عنهم من قبل:

عضو مجلس الإدارة  
المدير العام  
مساعد المدير العام - المالية

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

بيان الأرباح أو الخسائر  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	٢٠٢٣	٢٠٢٢	إيضاحات
درهم	درهم	درهم	
	٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	٣١٩,٥٦٢,٢٩٦	١١ إيرادات التأمين
	(٥٠١,٧٧٢,٤٨٣)	(٣٢٨,٤١٥,٥٧٧)	٢١ مصروفات خدمة التأمين
	(١٨١,١٥٤,٦٠٠)	(٨,٨٥٣,٢٨١)	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
	(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)	(٢٣٨,٠٢٦,٤٧٠)	تخصيص مساهمات إعادة التأمين
	٤٢٣,٧٠٨,٤١٧	٢٤٣,٢٦٠,٨٣٩	٢١ المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة
	١٧٦,٠٠٠,٢٢٦	٥,٢٣٤,٣٦٩	صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
	(٥,١٥٤,٣٧٤)	(٣,٦١٨,٩١٢)	نتائج خدمة التأمين
	٤٠,٨٨٤,٠٥٠	١٦,٨٥٨,٦٥٤	٢٠ الإيرادات من الاستثمارات
	(١٦,٥٢٨,٦٠١)	٢,٤٠٣,٤٠٤	(خسائر) / إيرادات تمويل التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
	١٣,٧٠٦,٧٠٥	(١,٤٢٩,٤٧٩)	٢٢ إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
	٣٢,٩٠٧,٧٨٠	١٤,٢١٣,٦٦٧	صافي نتائج التأمين والاستثمارات
	٨,٧٨٦,٤٥٦	٨,٨٩٩,٠١٣	إيرادات تشغيلية أخرى
	(٣٩١,١٨٩)	(١٥٠,٨٣٤)	تكاليف التمويل الأخرى
	٤١,٣٠٣,٠٤٧	٢٢,٩٦١,٨٤٦	أرباح السنة
	٠,٤١	٠,٢٣	١٩ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

بيان الدخل الشامل  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٢	٢٠٢٣	إيضاح
درهم	درهم	
٢٢,٩٦١,٨٤٦	٤١,٣٠٣,٠٤٧	أرباح السنة
		الدخل الشامل الآخر
		بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:
		التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من
(٤,٧٣٨,٨٣٨)	٨,٨٤٥,٤٣٠	٨ خلال الدخل الشامل الآخر
(٤,٧٣٨,٨٣٨)	٨,٨٤٥,٤٣٠	الإيرادات / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة
١٨,٢٢٣,٠٠٨	٥٠,١٤٨,٤٧٧	إجمالي الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

بيان التغيرات في حقوق الملكية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي عام	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات	إعادة التأمين قانوني	أرباح محتجزة	إجمالي حقوق الملكية	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٤,٤٤٢,٠٧٣	٢,٢٦٠,٢٥٦	١١١,٣٩٨,١٤٨	٤٦٣,١٠٠,٤٧٧	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
-	-	-	-	-	(٢,٩٢٩,٩٠٣)	(٢,٩٢٩,٩٠٣)	تعديل نتيجة التطبيق للمبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٤,٤٤٢,٠٧٣	٢,٢٦٠,٢٥٦	١٠٨,٤٦٨,٢٤٥	٤٦٠,١٧٠,٥٧٤	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٢ - معدل
-	-	-	-	-	٢٢,٩٦١,٨٤٦	٢٢,٩٦١,٨٤٦	صافي أرباح السنة
-	-	-	(٤,٧٣٨,٨٣٨)	-	-	(٤,٧٣٨,٨٣٨)	الخسائر الشاملة الأخرى للسنة
-	-	-	(٤,٧٣٨,٨٣٨)	-	٢٢,٩٦١,٨٤٦	١٨,٢٢٣,٠٠٨	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
-	-	-	-	-	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة (إيضاح ١٤)
-	-	-	-	١,٢٢٨,٦٩٠	(١,٢٢٨,٦٩٠)	-	المحول إلى احتياطي إعادة التأمين
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٤٠	٣,٤٨٨,٩٤٦	٤	٤٠	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ - معدل
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٤٩,٧٠٣,٢٣٥	٣,٤٨٨,٩٤٦	٩٥,٢٠١,٤٠١	٤٤٣,٣٩٣,٥٨٢	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣ - معدل
-	-	-	-	-	٤١,٣٠٣,٠٤٧	٤١,٣٠٣,٠٤٧	صافي أرباح السنة
-	-	-	٨,٨٤٥,٤٣٠	-	-	٨,٨٤٥,٤٣٠	الدخل الشامل الآخر للسنة
-	-	-	٨,٨٤٥,٤٣٠	-	٤١,٣٠٣,٠٤٧	٥٠,١٤٨,٤٧٧	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
-	-	-	-	-	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة (إيضاح ١٤)
-	-	-	-	١,٢٣٤,٣٥٧	(١,٢٣٤,٣٥٧)	-	المحول إلى احتياطي إعادة التأمين
-	-	-	-	-	٢٥٩,٧٥٥	٢٥٩,٧٥٥	المحول إلى أرباح محتجزة عند استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٨,٥٤٨,٦٦٥	٤,٧٢٣,٣٠٣	١٠٥,٥٢٩,٨٤٦	٤٦٣,٨٠١,٨١٤	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

بيان التدفقات النقدية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ معدلة درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	إيضاحات
		<b>الأنشطة التشغيلية</b>
٢٢,٩٦١,٨٤٦	٤١,٣٠٣,٠٤٧	أرباح الفترة تعديلات:
١,٠٦١,٨٦٨	(١٧,٣٣٥,٣٤٦)	٩ التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(١,٢٢٥,٥٧٢)	(٤,١٣٠,٦٦٨)	٢٠ أرباح محققة من استبعاد استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٢,١٠٠,٠٠٠)	-	التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
٥٢٦,٥٥١	٥٣٤,٧١٢	١٦ صافي مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١,٨١٩,٣٨٨	١,٤٢٥,٢٩٤	استهلاك الممتلكات والمعدات وأصول حق الاستخدام
٩٩٦,٨٦٢	١,١٥٦,١٢٧	٤ إطفاء أصول غير ملموسة
٢٢٩,٤٦٢	(٢,٧٠٠)	أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات
١٥٠,٨٣٤	٣٩١,١٨٩	تكاليف التمويل
(١٠,٢٣٦,٧٠٠)	(٩,٩٦٦,٠٠٤)	٢٠ إيرادات توزيعات الأرباح
(٥,٧٢٤,٦٥٥)	(٨,٧٢٤,١٢٧)	٢٠ إيرادات الفوائد
٨,٤٥٩,٨٨٤	٤,٦٥١,٥٢٤	<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>
		التغيرات في رأس المال:
١,٦٦١,٤٥٧	١,٣٠٠,٢١٩	التغيرات في المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
١٥,٥٥٨,٣٣٣	١٠,٧٥٣,٩٧٥	التغيرات في أصول / التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين
٢٨٢,٨٥٩	٨,٤٦٥,٦٧٠	التغير في الذمم الدائنة الأخرى
٢٥,٩٦٢,٥٣٣	٥,٦٣٩,٦١٠	النقد الناتج من العمليات التشغيلية
(١,٣٠٣,٥٥٩)	(١٧٣,٣٨١)	١٦ مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
٢٤,٦٥٨,٩٧٤	٥,٤٦٦,٢٢٩	<b>صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية</b>
		<b>الأنشطة الاستثمارية</b>
(٢٦٢,٣٣٥)	(٤٥٠,٥٩٠)	٣ شراء ممتلكات ومعدات
(١,٠٥١,٤٥٦)	(١,٢٨٠,٣٦٧)	٤ شراء أصول غير ملموسة
(٤٧,٣٤٢,١٢٤)	(٦,٣٠٠,٩٩٦)	٩ شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣٤,٣١٤,١٦١	٢٠,٢٩٦,٤١٨	متحصلات من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٢,١٠٠,٠٠٠)	-	إضافة استثمارات عقارية
-	٤,٠٣٥,١١٦	متحصلات من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
(١١٤,٦٨٦)	٢,٧٠٠	متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات
(١١,٦٥٧,٩٥٦)	٦,٩٤٣,٩٩٤	الحركة في الودائع لأجل
١٠,٢٣٦,٧٠٠	٩,٩٦٦,٠٠٤	٢٠ توزيعات أرباح مقبوضة
٤,٩١٥,٠٢١	٦,٨٨٢,٣٤٠	فوائد مستلمة
(١٣,٠٦٢,٦٧٥)	٢٦,٢٠٦,٦٣١	<b>صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية</b>
		<b>الأنشطة التمويلية</b>
(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	١٤ توزيعات أرباح مدفوعة
(١,١٤٢,٨٠٢)	(٩٩٠,٣٩٠)	سداد دفعات التزامات الإيجار
(٣٦,١٤٢,٨٠٢)	(٣٠,٩٩٠,٣٩٠)	<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية</b>
(٢٤,٥٤٦,٥٠٣)	٦٨٢,٤٧٠	<b>صافي الزيادة / (النقص) في النقد وما يعادله</b>
٤٩,٠٩٠,١٥٨	٢٤,٥٤٣,٦٥٥	النقد وما يعادله في بداية الفترة
٢٤,٥٤٣,٦٥٥	٢٥,٢٢٦,١٢٥	١٢ <b>النقد وما يعادله في نهاية الفترة</b>

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في إمارة أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم (٨) لسنة ١٩٧٩. يتمثل نشاط الشركة في مزاوله عمليات التأمين من جميع الفئات، باستثناء الأوقاف والمعاشات. يقع مقر الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو ص ب ٣١٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

صدر خلال السنة القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ ويسري اعتباراً من ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣ ويحل محل القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧. طبقاً للمادة رقم ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، يُسمح للشركة بفترة ٦ أشهر تبدأ من تاريخ النفاذ للامتثال لأحكام القانون الجديد.

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال التجارية ("قانون ضريبة الشركات" أو "القانون") وذلك لسن نظام ضريبي اتحادي على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. نُشر القانون في الجريدة الرسمية بتاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢ ويسري اعتباراً من ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢. سيطبق قانون ضريبة الشركات على الخاضعين اعتباراً من الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. وستطبق ضريبة الشركات على الشركة اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤. سوف يتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، بينما يطبق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم. استعانت الشركة باستشاري لمساعدتها في تقييم أثر ضريبة الشركات. قامت الشركة بتقييم آثار الضريبة المؤجلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وبعد النظر في تفسيراتها لقانون الضرائب المعمول به والإصدارات الرسمية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بقواعد التحول لتطبيقه)، وخلصت الشركة إلى أن هذه الآثار ليست جوهرية.

أسهم الشركة العادية مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

٢ معلومات عامة

١-٢ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية على أساس الاستحقاق وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات العقارية وبعض الأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيم العادلة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي (٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته، سابقاً) بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

تم عرض هذه البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("درهم") وهو العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات الخاصة بالشركة.

تعرض الشركة بيان مركزها المالي حسب ترتيب السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الأصول والالتزامات لفترة ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (على أنها متداولة) وأكثر من ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (على أنها غير متداولة) في الإيضاح ٢٤.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢ معلومات عامة (تابع)

٢-٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية السارية في ٢٠٢٣

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات ذات الصلة والتعديلات على المعايير الحالية التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

طبقت الشركة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين".

المعايير والتفسيرات الصادرة ولكنها لم تصبح سارية بعد ولم تطبقها الشركة قبل موعد سريانها

إن تأثير المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة موضع أدناه. تعترم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ - الالتزامات غير المتداولة مع تعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - التزام الإيجار في عقود البيع وإعادة الاستنتاج	١ يناير ٢٠٢٤

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين"

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ للاعتراف وقياس وعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار التي تنطوي على ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجًا يقيس مجموعات العقود استنادًا إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع تحقيقها عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل واضح حسب المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغييرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي رقم ٤ "عقود التأمين" للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. قامت الشركة بتعديل المعلومات المقارنة طبقاً للأحكام الانتقالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يمكن تلخيص طبيعة التغييرات في السياسات المحاسبية فيما يلي:

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢ معلومات عامة (تابع)

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التغييرات في التصنيف والقياس

لم يطرأ أي تغيير في تصنيف عقود التأمين الخاصة بالشركة جراء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. حيث كان يسمح للشركة سابقاً بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ بالاستمرار في المحاسبة باستخدام سياساتها المحاسبية السابقة. بينما يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة للاعتراف وقياس عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها الشركة.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن جميع عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها لدى الشركة مؤهلة للقياس بتطبيق نهج تخصيص الأقساط. يبسط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين مقارنة بالنموذج العام الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين وإعادة التأمين. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه طريقة المعالجة المحاسبية السابقة التي طبقتها الشركة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المتكبدة، تقوم الشركة حالياً بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع تحقيقها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلاً واضحاً للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

في السابق، تم الاعتراف بجميع تكاليف الاستحواذ وعرضها كأصول منفصلة عن عقود التأمين ذات الصلة ("تكاليف الاستحواذ المؤجلة") حتى يتم إدراج هذه التكاليف ضمن الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم فقط الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين والتي تنتج قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة ويتم اختبارها للتحقق من قابلية استردادها. يتم عرض هذه الأصول بالقيمة الدفترية لمحفظه العقود ذات الصلة ويتم إيقاف الاعتراف بها بمجرد الاعتراف بالعقود ذات الصلة.

يتم حالياً عرض الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التأمين، بخلاف إيرادات ومصروفات تمويل التأمين، كـمبلغ صافي مجمع ضمن الأرباح أو الخسائر. أما في السابق، فكان يتم عرض المبالغ المستردة من شركات إعادة التأمين ومصروفات إعادة التأمين بشكل منفصل.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التغييرات في التصنيف والقياس (تابع)

- تختلف مبادئ القياس بموجب نهج تخصيص الأقساط عن "نهج الأقساط المكتسبة" الذي كانت تطبقه الشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ من حيث الأوجه الرئيسية التالية:
- التزامات التغطية المتبقية تبين الأقساط المستلمة ناقصاً مصروفات الاستحواذ المؤجلة ومطروحاً منها المبالغ المعترف بها في الإيرادات نظير خدمات التأمين المقدمة؛
  - قياس التزام التغطية المتبقية يشمل تعديل القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية حيث يكون تاريخ استحقاق القسط وفترة التغطية ذات الصلة أكثر من ١٢ شهراً؛
  - قياس التزام التغطية المتبقية ينطوي على تقييم واضح لتعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات وذلك من أجل احتساب مكون الخسائر (قد تكون هذه في السابق تشكل جزءاً من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية)؛
  - قياس التزام المطالبات المتكبدة (سابقاً المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) يُحدد على أساس القيمة المتوقعة المخصومة المرجحة باحتمالات ويتضمن تعديل صريح للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

تقوم الشركة باحتساب تدفقاتها النقدية للاستحواذ على التأمين كمصروفات عند سدادها. لا يتم الاعتراف بأصل منفصل لتكاليف الاستحواذ المؤجلة. وبدلاً من ذلك، يتم إدراج التدفقات النقدية المؤهلة الخاصة باستحواذ تأمين ضمن التزام التغطية المتبقية للتأمين.

التغييرات في العرض والإفصاح

لأغراض العرض في بيان المركز المالي، تقوم الشركة بتجميع عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على التوالي وعرضها بشكل منفصل:

- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين المصدرة التي تمثل أصولاً؛
- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين المصدرة التي تمثل التزامات؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل أصولاً؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

تمثل المجموعات المشار إليها أعلاه تلك المحافظ التي تم إنشاؤها عند الاعتراف المبدئي وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تغير جوهري في وصف البنود الواردة في بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الآخر مقارنة بوصفها في العام الماضي. سجلت الشركة في السابق البنود التالية:

- إجمالي الأقساط المكتتبة
- صافي الأقساط المكتتبة
- التغييرات في احتياطي الأقساط
- إجمالي مطالبات التأمين
- صافي مطالبات التأمين

ولكن بدلاً من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عرض البنود التالية بشكل منفصل:

- إيرادات التأمين
- مصروفات خدمة التأمين
- إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين
- إيرادات أو مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التغييرات في العرض والإفصاح (تابع)

- تقدم الشركة معلومات نوعية وكمية مفصلة عما يلي:
- المبالغ المعترف بها من عقود التأمين في بياناتها المالية.
  - الأحكام الهامة والتغييرات في تلك الأحكام عند تطبيق هذا المعيار

التحول

- إن التغييرات في السياسات المحاسبية المترتبة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ طبقت باستخدام نهج بأثر رجعي معدل بمقدار ما يكون ذلك عملياً، ووفقاً لهذا النهج قامت الشركة في ١ يناير ٢٠٢٢، بإجراء ما يلي:
- تحديد كل مجموعة من عقود التأمين وإعادة التأمين والاعتراف بها وقياسها كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقاً من ذي قبل؛
  - تحديد أي أصول خاصة بالتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين والاعتراف بها وقياسها كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقاً من ذي قبل؛
  - إيقاف الاعتراف بالأرصدة المسجلة سابقاً والتي ما كانت لتوجد لو تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من ذي قبل. تضمنت هذه الأرصدة بعض تكاليف الاستحواذ المؤجلة لعقود التأمين، والأصول غير الملموسة المتعلقة بعقود التأمين (المشار إليها سابقاً باسم "قيمة الأعمال المستحوذ عليها")، والذمم المدينة والدائنة للتأمين، ومخصصات الرسوم المرتبطة بعقود التأمين الحالية. ويتم إدراجها في قياس عقود التأمين بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛
  - الاعتراف بأي فرق ناتج بالصافي في حقوق الملكية.

طبقت الشركة الأحكام الانتقالية الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وأفصحت عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على كل بند من بنود البيانات المالية وربحية السهم الواحد. تم عرض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على البيانات المالية كما في ١ يناير ٢٠٢١ في بيان التغييرات في حقوق الملكية.

ذمم أرصدة التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تقوم الشركة بإصدار عقود التأمين في سياق الأعمال العادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد الشركة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين كبيرة، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع عن حدث مؤمن عليه مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث. كما يمكن تحويل المخاطر المالية بموجب عقود التأمين.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل مكونات عقود التأمين وإعادة التأمين عن غيرها من المكونات الأخرى

تقوم الشركة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تنطوي على مكونات مميزة ينبغي احتسابها بموجب معيار آخر خلاف المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية للتقارير المالية. بعد فصل أي مكونات مميزة، تقوم الشركة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية لعقد التأمين (العقد الأساسي). وفي الوقت الحالي، لا تتضمن منتجات الشركة أي مكونات مميزة يلزم فصلها.



إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

فصل مكونات عقود التأمين وإعادة التأمين عن غيرها من المكونات الأخرى (تابع)

تنطوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة عن الأرباح. بموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى للمبلغ المضمون الذي سيحصل عليه حاملي الوثائق دائماً - إما في شكل عمولة من الأرباح، أو كمطالبات أو دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن عليه أم لا. تبين أن الحد الأدنى للمبالغ المضمونة مرتبطاً بشكل كبير بمكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير مميزة لا تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بمقبوضات ومدفوعات مكونات الاستثمار هذه خارج الأرباح أو الخسائر.

مستوى التجميع

يقتضي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة تحديد مستوى التجميع ومن ثم تطبيق متطلبات هذا المعيار. طبقت الشركة في وقت سابق مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والتي كانت أعلى بكثير عن مستوى التجميع المطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يتم تحديد مستوى التجميع للشركة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتوبة في محافظ. تتألف المحافظ من مجموعات تضم عقوداً ذات مخاطر متشابهة وتخضع لإدارة بشكل جماعي. تُقسم المحافظ كذلك على أساس الربحية المتوقعة عند بداية العقد إلى ثلاث فئات وهي: العقود المثقلة بالتزامات، والعقود التي لا تنطوي على مخاطر كبيرة من أن تصبح مثقلة بالتزامات، والعقود الأخرى. أي أنه لتحديد مستوى التجميع، تحدد الشركة العقد باعتباره أصغر "وحدة"، أي القاسم المشترك الأصغر. ومع ذلك، تقوم الشركة بإجراء تقييم لما إذا كانت هناك مجموعة من العقود تحتاج إلى التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة ومدعومة، أو ما إذا كان العقد الواحد ينطوي على مكونات يجب فصلها ومعالجتها كما لو كانت عقوداً قائمة بذاتها. على هذا النحو، فإن ما يتم التعامل معه على أنه عقد للأغراض المحاسبية قد يختلف عما يعتبر عقداً لأغراض أخرى (أي قانوني أو إداري). يشير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إلى أنه لا يجوز أن تحتوي أي مجموعة مصنفة في مستوى معين لأغراض التجميع على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

اختارت الشركة تجميع تلك العقود التي قد تكون ضمن مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من التعويضات لحاملي الوثائق بخصائص مختلفة. طبقت الشركة منهجاً بأثر رجعي معدل للانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تنقسم المحافظ أيضاً إلى مجموعات من العقود حسب الربع من العام الصادرة فيه والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. ومن ثم، تنقسم مجموعات العقود في كل ربع سنة إصدار إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت)
- مجموعة العقود التي تكون عند الاعتراف المبدئي لا يحتمل إلى حد كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
- مجموعة العقود الأخرى المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من قبل اللجنة المعنية بالربحية التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض الشركة أنه لا يوجد في المحفظة عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالتزامات، تقدر الشركة عند الاعتراف المبدئي أنه ليس هناك احتمالية بأن تصبح تلك العقود مثقلة بالتزامات لاحقاً من خلال تقييم احتمالية تغيرات الحقائق والظروف المعنية.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢-٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

يوجد لدى الشركة لجنة منوطة بتقييم الربحية تعقد اجتماعات دورية لتحديد ربحية كل محفظة عقود. تقوم اللجنة بجمع المعلومات من أقسام التسعير والاكتتاب وتقييم الحقائق والظروف ذات الصلة التي تشير إلى أن مجموعات العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي.

فيما يلي بعض الحقائق والظروف ذات الصلة التي تأخذها الشركة بعين الاعتبار:

- تقييم النسب المتوقعة؛
- معلومات التسعير؛
- نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها؛
- عوامل بيئية، مثل التغيير في أوضاع السوق أو اللوائح ذات الصلة.

تقسم الشركة محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها طبقاً لنفس المبادئ الموضحة أعلاه، باستثناء أن الإشارة إلى العقود المثقلة بالتزامات تشير إلى العقود التي تحقق صافي أرباح عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى مستحقة من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو في تاريخ استلمها إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق محدد؛
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالتزامات، تعترف الشركة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛
- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق بعد بداية فترة تغطية مجموعة العقود، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛
- من بداية فترة تغطية مجموعة العقود، في جميع الحالات الأخرى، تضيف الشركة عقوداً جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدئها.

حدود العقد

عند قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية داخل حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم خدمات لحامل الوثيقة. ينتهي الالتزام الموضوعي لتقديم خدمات عند تحقق ما يلي:

- يكون للشركة قدرة عملية على إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بحامل وثيقة معين وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

حدود العقد (تابع)

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة قدرة عملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛
  - عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.
- لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. هذه المبالغ تتعلق بعقود التأمين المستقبلية.

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدئي

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.

أو

بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت الشركة بوضع نماذج للسياريوهات المستقبلية المحتملة حيث تتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس التزام التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام. عند تقييم الأهمية النسبية، وضعت الشركة في الاعتبار أيضاً عوامل نوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع قطاعات أعمالها.

لا تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغييراً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.

- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبدئي ناقصاً أي تدفقات نقدية للاستحواذ على التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود ذات السنة الواحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها، بالإضافة إلى أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين التي تدفعها الشركة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للنقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢-٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

عقود التأمين - القياس المبدي (تابع)

تقيس الشركة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تكييفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تكبد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير على أنه التزام التغطية المتبقية في بداية الفترة:

- بالإضافة إلى الأقساط المستلمة في الفترة؛
- ناقصًا التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المرسلة؛
- بالإضافة إلى أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروفات في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- بالإضافة إلى أي تعديل على مكون التمويل، عندما يكون مناسباً؛
- ناقصًا المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لفترة التغطية؛ و
- ناقصًا أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

تقدر الشركة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم الشركة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها. تخصص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين على أساس القسط الثابت كحصة من الأقساط ضمن الأرباح أو الخسائر (من خلال إيرادات التأمين).

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة وتم تعديلها لتعكس السمات المحددة لإعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛
- أو

- يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. في مثل هذه الحالات، تلغي الشركة الاعتراف بالعقد المبدي وتعترف بالعقد المعدل كعقد جديد.

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

عقود إعادة التأمين (تابع)

عندما عدم معاملة التعديل على أنه إيقاف الاعتراف، تعترف الشركة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على التزام التغطية المتبقية ذي الصلة.

العرض - عرضت الشركة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات، وكذلك عقود إعادة التأمين المحفوظ بها التي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها التي تمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تفصل الشركة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التأمين، والتي تشمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تفصل الشركة بين التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي الذي سيتم عرضه في إيرادات ومصروفات تمويل التأمين وفي نتائج خدمة التأمين على التوالي.

تعرض الشركة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

إيرادات التأمين

تتمثل إيرادات التكافل للفترة بقيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للسنة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم الشركة بتغيير أساس التخصيص بين الطريقتين المذكورتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم احتساب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

تم الاعتراف بكافة الإيرادات على أساس فترة زمنية، لجميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية.

مكونات الخسائر

نفترض الشركة أنه لا توجد عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبني ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود، سيكون مكون الخسارة صفراً.

## ٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للمال؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تفصل الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين في كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. يتم بيان آثار جميع التغييرات من خلال الأرباح أو الخسائر.

### صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعامل الشركة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

## الأصول المالية

### الاعتراف والقياس المبدي

يتم تصنيف الأصول المالية، عند الاعتراف المبدي، كما تقاس لاحقاً على أنها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة استثمارات دين أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر – استثمارات أسهم أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الأصول المالية عند الاعتراف المبدي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية وعلى نموذج أعمال إدارتها لدى الشركة. تقوم الشركة بقياس الأصول المالية مبدئياً بقيمتها العادلة زائداً، في حال لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات.

لكي يتم تصنيف الأصول المالية وقياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا بد أن يترتب عليها تدفقات نقدية تمثل دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم فقط. يشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة، ويتم إجراؤه على مستوى كل أداة. يشير نموذج أعمال الشركة لإدارة الأصول المالية إلى كيفية إدارتها لأصولها المالية من أجل تحقيق التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية تنتشأ عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الأصول المالية أو كليهما.

### القياس اللاحق

ولأغراض القياس اللاحق، يتم تصنيف الأصول المالية كأصول مالية بالتكلفة المطفأة.

- أ) الأصول المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين والنقد وما يعادله ودمم التأمين المدبنة)
- ب) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع إعادة تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة (أدوات الدين)؛
- ج) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع عدم إعادة تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة عند إيقاف الاعتراف (أدوات حقوق الملكية)؛
- د) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢-٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله الذي يتضمن النقد في الصندوق والنقد لدى البنوك والودائع المحتفظ بها تحت الطلب لدى بنوك ذات فترات استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل على أنها أصول مالية بالتكلفة المطفأة.

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

تقيس الشركة الأصول المالية بالتكلفة المطفأة إذا تم استيفاء الشرطين التاليين:

(أ) أن تكون الأصول محتفظ بها ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛

(ب) أن يترتب على الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية لا تمثل سوى مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي.

أما الأصول المالية بالتكلفة المطفأة يتم قياسها لاحقاً باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في الأرباح أو الخسائر عندما يتم إيقاف الاعتراف بالأصول أو يتم تعديلها أو تتعرض لانخفاض القيمة.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن أن تختار الشركة بشكل قطعي تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ "الأدوات المالية: العرض" وغير محتفظ بها للمتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

لا يتم مطلقاً إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من هذه الأصول المالية إلى الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كدخل آخر في بيان الأرباح أو الخسائر عند ثبوت الحق في استحقاق الدفعات، ما لم تكن المنافع التي تحصل عليها الشركة من هذه المتحصلات تمثل استرداد جزء من تكلفة الأصول المالية، وفي هذه الحالة يتم تسجيل هذه الأرباح ضمن الدخل الشامل الآخر. إن أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا تخضع لتقييم انخفاض القيمة.

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر تشتمل على الأصول المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو الأصول المالية المصنفة عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الأصول المالية التي يتعين قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الأصول المالية على أنها محتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها لغرض البيع أو إعادة الشراء على المدى القريب.

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

إن الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يتم تسجيلها في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة، ويتم الاعتراف بصافي التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

تتضمن هذه الفئة الاستثمارات في الأسهم المدرجة التي لم تختار الشركة بشكل قطعي تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم كذلك الاعتراف بتوزيعات الأرباح على الاستثمارات في الأسهم المدرجة كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند ثبوت الحق في الحصول على تلك الدفعات.

انخفاض قيمة الأصول المالية

تقوم الشركة بالاعتراف بمخصصات خسائر بشأن خسائر الائتمان المتوقعة على الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ودمم عقود الإيجار المدينة ودمم التأمين المدينة بالإضافة إلى التزامات القروض وعقود الضمان المالي. لا يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية المعنية.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

الانخفاض في قيمة الأصول المالية (تابع)

يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة لحالات التعرض لمخاطر الائتمان التي لم يكن بها زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة عن الخسائر الائتمانية التي تنتج عن حالات التعثر المحتملة خلال الاثني عشر شهراً المقبلة (خسائر الائتمان المتوقعة خلال ١٢ شهراً). بالنسبة لحالات التعرض لمخاطر الائتمان التي حدث لها زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يلزم وجود مخصص خسائر مقابل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة).

بالنسبة لدم التأمين المدينة، تقوم الشركة بتطبيق نهج مبسط لاحتمال خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلاً من ذلك تقوم بإدراج مخصص خسارة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة في تاريخ كل تقارير مالية. قامت الشركة بإنشاء مصفوفة للمخصصات تعتمد على خبرتها في خسائر الائتمان التاريخية، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الأجله الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر الشركة أن أصل مالي في حالة تعثر عندما تكون مدفوعاته التعاقدية متأخرة ٢٤٠ يوماً. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر الشركة أيضاً أن الأصل المالي يكون في حالة تعثر عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم الشركة المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل أخذ أية تحسينات ائتمانية محتفظ بها لدى الشركة في الاعتبار. يتم شطب أصل مالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

إيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالأصول المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصول؛ أو تُنقل الأصول المالية وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصول إلى كيان آخر. إذا لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصول المحولة، فإن الشركة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصول والالتزام المرتبط بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت الشركة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصول المالية المحولة، تستمر الشركة في الاعتراف بالأصول المالية.

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الأصول المالية والالتزامات المالية ويتم إدراج صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حال، و فقط في حال:

- (أ) كان هناك حالياً حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المدرجة؛ و  
(ب) كانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، وتحقيق الأصول وتسوية الالتزامات في وقت واحد.

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والأصول غير المالية مثل الاستثمارات العقارية، بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقارير مالية.

تتمثل القيمة العادلة في القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الأصول، أو دفعها لتحويل أي من الالتزامات في إطار معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى الافتراض بأن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.



٢-٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق بسهولة ومنفعة.

إن القيمة العادلة لبند الأصول أو بند الالتزامات يتم قياسها باستخدام الافتراضات التي سيستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير بند الأصول أو بند الالتزامات، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الاقتصادية.

تقاس القيمة العادلة للأصول غير المالية بمراعاة قدرة المشاركين في السوق على تحقيق فوائد اقتصادية باستخدام الأصول وهي في أعلى وأفضل استخدام لها أو عن طريق بيعها إلى مشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الأصول وهي في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم الشركة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر عنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات ذات الصلة التي يمكن ملاحظتها وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

يتم تصنيف كافة الأصول والالتزامات التي يتم قياس أو الإفصاح عن قيمتها العادلة في البيانات المالية ضمن تسلسل القيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (غير المعدلة) المدرجة في الأسواق النشطة لأصول أو التزامات مماثلة
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر
- المستوى الثالث - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيم العادلة ملحوظة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر

بالنسبة للأصول والالتزامات المدرجة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد الشركة ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات ضمن التسلسل من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. تم تقديم تحليل حول القيم العادلة للأدوات المالية وتفصيل إضافية حول كيفية قياسها ضمن الإيضاح رقم ٢٥.

يتم الاستعانة بمقيمين خارجيين لتقييم الأصول الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. تتضمن معايير اختيار المقيمين المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي الشركة الخارجيين بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقول.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة أصل. في حال وجود هذا المؤشر، أو عندما يكون هناك حاجة لإجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة أصل، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. إن قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو للوحدة المولدة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها قيد الاستخدام، أيهما أعلى ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، ما لم يولد الأصل تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن تلك المولدة من قبل الأصول أخرى أو مجموعة من الأصول الأخرى. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة، ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ في الاعتبار معاملات السوق الحديثة، إن وجدت. إذا لم يتم تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للأوراق المالية المطروحة للعام، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة على العمليات المستمرة في بيان الدخل ضمن فئات المصروفات المتوافقة مع وظيفة الأصل المنخفض القيمة.

بالنسبة للأصول باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود مثل هذا المؤشر، تقوم الشركة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصول أو الوحدات المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند حدوث تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الانخفاض في القيمة. إن العكس محدود بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد أو القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافية من الاستهلاك، فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم إدراج هذا العكس في بيان الدخل.

يتم قياس الشهرة المستحوذ عليها من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي الزيادة في تكلفة دمج الأعمال على حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد والالتزامات الطارئة. بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. يتم اختبار الشهرة لانخفاض في القيمة، سنوياً وعندما تشير الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

**عقود الإيجار**

تقوم الشركة عند بدء العقد بتقييم ما إذا كان العقد عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار. أي إذا كان العقد يمنح الحق في السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ اعتبار.

**الشركة كمستأجر**

تقوم الشركة بتطبيق طريقة إدراج وقياس واحدة على كافة عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة. تقوم الشركة بإدراج الالتزامات عقود الإيجار لسداد مدفوعات الإيجار وأصول حق الاستخدام التي تمثل أصول حق الاستخدام الضمنية.

**أصول حق الاستخدام**

تقوم الشركة بإدراج أصول حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يصبح فيه الأصل الضمني متاحاً للاستخدام). يتم قياس أصول حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً أية خسائر استهلاك وانخفاض في القيمة متراكمة، ويتم تعديلها لأية عملية إعادة قياس التزامات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة أصول حق الاستخدام مبلغ الالتزامات عقود الإيجار المدرج، والتكاليف المباشرة المبدئية المتكبدة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، ناقصاً أية حوافز إيجار مستلمة. ما لم تكن الشركة إلى حد كبير على يقين من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة عقد الإيجار، يتم استهلاك أصول حق الاستخدام المدرجة على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها لفترة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع أصول حق الاستخدام للانخفاض في القيمة.

**التزامات إيجارية**

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم الشركة بإدراج الالتزامات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتوجب دفعها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن مدفوعات الإيجار المدفوعات الثابتة (بما في ذلك المدفوعات الثابتة جوهرياً) ناقصاً أية حوافز إيجار مدينة ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن مدفوعات الإيجار كذلك سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة ومدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تُظهر أن الشركة تمارس خيار الإنهاء. يتم إدراج مدفوعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصروفات في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الطرف الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم زيادة مبلغ الالتزامات عقود الإيجار لتعكس تراكم الفائدة ويتم تخفيض مدفوعات الإيجار المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار الثابتة جوهرياً أو تغيير في التقييم لشراء الأصل الضمني.

**عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة**

تطبق الشركة الإعفاء من إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود إيجارها قصيرة الأجل المتعلقة بالممتلكات والمعدات (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار تبلغ ١٢ شهر أو أقل من تاريخ بدء العقد ولا تحتوي على خيار شراء). كما تقوم كذلك بتطبيق الإعفاء من إدراج عقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

**الشركة كمؤجر**

يتم تصنيف عقود الإيجار التي لا تقوم الشركة بموجبها إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل كعقود إيجار تشغيلية. يتم احتساب إيرادات الإيجار الناشئة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ويتم إدراجها ضمن الإيرادات في بيان الدخل نتيجة طبيعتها التشغيلية. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض على وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على مدى فترة عقد الإيجار بنفس الأساس المستخدم في إيرادات الإيجار. يتم إدراج الإيرادات الطارئة كإيرادات في الفترة التي يتم اكتسابها فيها.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار (تابع)

تكاليف التمويل

يتم إدراج الفوائد المدفوعة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

ممتلكات ومعدات

يتم تسجيل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات كما يلي:

أثاث وتجهيزات	٤ سنوات
مركبات	٣ سنوات
معدات وملحقات الكمبيوتر	٥ سنوات
مباني	٢٥ سنة

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيم الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال مكون بند من بنود الممتلكات والمعدات والذي يتم احتسابه بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون الذي تم استبداله. تتم رسملة المصروفات اللاحقة الأخرى فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم إدراج كافة النفقات الأخرى في بيان الدخل الشامل عند تكبد المصروفات.

أصول غير ملموسة

يتم إدراج الأصول غير الملموسة التي تم الاستحواذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء، إلى جانب أية مصروفات عرضية للاستحواذ. يتم احتساب رسوم الإطفاء حتى يتم شطب تكلفة الأصل غير الملموس على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي الاقتصادي المتوقع لمدة ٦ سنوات. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية مع احتساب تأثير أية تغيرات في التقدير على أساس مستقبلي.

استثمارات عقارية

إن الاستثمارات العقارية هي العقارات المحفوظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات تطراً ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل. عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته في عملية الاحتساب اللاحقة. تحتفظ الشركة باستثمارات عقارية كما هو مفصّل عنه في الإيضاح رقم ٦.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

**الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين**

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للاعتبار المستلم أو المستحق في سياق الأعمال الاعتيادية.

**إيرادات الإيجار**

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار، ويتم إدراجها صافية من المصروفات ذات الصلة.

**إيرادات الفوائد**

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، بالرجوع إلى المبالغ الأساسية القائمة ومعدل الفائدة الفعلي القابل للتطبيق.

**إيرادات توزيعات الأرباح**

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون هذا التاريخ هو تاريخ توزيعات الأرباح السابقة لأسهم حقوق الملكية.

**إيرادات الاستثمار**

يتم إدراج إيرادات الفائدة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الرسوم والعمولات التي تعد جزءاً لا يتجزأ من الناتج الفعلي للأصل أو الالتزام المالي كتعديل على معدل الفائدة الفعلي للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

**الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة**

تم توضيح صافي أرباح/ خسائر الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن السياسة المحاسبية للأصول والالتزامات المالية.

**العملات الأجنبية**

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الأصول والالتزامات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل الأصول والالتزامات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة في بيان الدخل.

**المخصصات**

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون على الشركة التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي نتيجة لحدث سابق، ويمكن تقديره بشكل موثوق، ويكون من المحتمل أن يكون تدفق المنافع الاقتصادية لازماً لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال جوهرياً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣-٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المنافع المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين. يعتمد استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف وطول فترة الخدمة، ويخضع لإكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترات الخدمة.

خطة المساهمة المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي ومعاشات التقاعد في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٤-٢ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

الأحكام

عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، باستثناء تلك الأحكام التي تنطوي على تقديرات، والتي لها الأثر الأكبر على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص المساهمات لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات المرتبطة بالمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة بخضم التدفقات النقدية التي من المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ الذي تم تكبد المطالبات فيه وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين، فإن الشركة مؤهلة وتختار الاعتراف بالدفعات عند سدادها على الفور (فترة التغطية سنة أو أقل) بالنسبة لجميع التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين باستثناء مصروفات العمولة فتمت رسملتها.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد المثقل بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب مصروفات التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المثبتة خلال فترة التغطية. بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالالتزامات، يتم تحديد التزام التغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية للوفاء.

٤-٢ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام (تابع)

التزام المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعقدة باستخدام مجموعة من تقنيات عرض المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للشركة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسائر المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضًا تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال قطاعات الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسائر. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تشتمل الظروف الهامة الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التغير في أسعار الفائدة والتأخر في التسوية والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تستخدم الشركة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام نو الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة أحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزام.

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عقود التأمين الصادرة درهم	%	%	%	%	%	%	%	%
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها درهم	%	%	%	%	%	%	%	%

### الأحكام (تابع)

#### تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية

ستستخدم الشركة طريقة ماك أو التمويل الذاتي التمهيدي (بوتستراب) لتحديد تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية. يسمح التمويل الذاتي التمهيدي للشركة بشكل فعال بقياس حالات عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن التمويل الذاتي التمهيدي للمثلثات يهدف إلى توضيح تباين المطالبات المدفوعة.

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي ستدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم اليقين من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة المئوية سبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي السبعين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

#### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للأصول المالية والالتزامات المالية المسجلة في بيان المركز المالي من أسواق نشطة، يتم تحديد قيمتها العادلة باستخدام أساليب التقييم متضمنة نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم الحصول على المدخلات لهذه النماذج من الأسواق الملحوظة عندما يكون ذلك ممكناً، ولكن عندما يكون ذلك غير ممكن، يتطلب ذلك درجة من الأحكام عند تحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام الأخذ بالاعتبار المعطيات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. قد يكون للتغيرات في الافتراضات حول هذه العوامل تأثير على القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية.

#### تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

تُحدد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل استشاري تقييم عقاري مستقلين بناءً على التدفقات النقدية المخصومة وطريقة تقييم الاستثمار. حيث تقوم هذه الطريقة على تحليل إيرادات الإيجار المحتملة من العقارات واقتطاع المصروفات المتكبدة في تشغيل الأصل. عندئذ تتم رسملة صافي إيرادات الإيجار وفقاً للأسعار السائدة في السوق للتوصل إلى القيمة العادلة.

#### خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم الإدارة بمراجعة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير من خلال تقييم إمكانية استرداد ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة. بالنسبة للذمم المدينة غير التأمينية، يتم تقييم قابلية الاسترداد، ويتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة وفقاً للنهج المبسط بموجب منهجية المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣ الممتلكات والمعدات

الإجمالي درهم	معدات وملحقات الكمبيوتر درهم	مركبات درهم	أثاث وتجهيزات درهم	
				<b>التكلفة</b>
٧,٦٩٧,٠٩٠	٣,٤٤٤,٨٨٨	١,٤٠١,٤٣٣	٢,٨٥٠,٧٦٩	في ١ يناير ٢٠٢٢
٢٦٢,٣٣٥	٦٠,٧٨٤	١٠٠,٠٠٠	١٠١,٥٥١	إضافات خلال السنة
(٤٨٩,٧٧٠)	(٣٤٥,٥٥٠)	-	(١٤٤,٢٢٠)	استبعادات خلال السنة
٧,٤٦٩,٦٥٥	٣,١٦٠,١٢٢	١,٥٠١,٤٣٣	٢,٨٠٨,١٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٤٥٠,٥٩٠	٣٩٦,٣٠٦	-	٥٤,٢٨٤	إضافات خلال السنة
(٤٧٥,٦٩٤)	(٣٩٢,٢٥٩)	-	(٨٣,٤٣٥)	استبعادات خلال السنة
٧,٤٤٤,٥٥١	٣,١٦٤,١٦٩	١,٥٠١,٤٣٣	٢,٧٧٨,٩٤٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
				<b>الاستهلاك المتراكم</b>
٦,٤٢٦,٣٩٨	٢,٤٣٠,٥٥٢	١,٢٣٢,٦٦٤	٢,٧٦٣,١٨٢	في ١ يناير ٢٠٢٢
٦٩٦,١٥١	٣٥٠,٧٠٠	١٩٨,١٩٨	١٤٧,٢٥٣	المحمل للسنة
(٤٨٤,٤٤٩)	(٣٤٣,٠٢٧)	-	(١٤١,٤٢٢)	استبعادات خلال السنة
٦,٦٣٨,١٠٠	٢,٤٣٨,٢٢٥	١,٤٣٠,٨٦٢	٢,٧٦٩,٠١٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٤٨٦,٠٢٦	٣٦٤,٦٢٤	٣٣,٣٣٠	٨٨,٠٧٢	المحمل للسنة
(٤٧٥,٦٩٤)	(٣٩٢,٢٥٩)	-	(٨٣,٤٣٥)	استبعادات خلال السنة
٦,٦٤٨,٤٣٢	٢,٤١٠,٥٩٠	١,٤٦٤,١٩٢	٢,٧٧٣,٦٥٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
				<b>القيمة الدفترية</b>
٧٩٦,١١٩	٧٥٣,٥٧٩	٣٧,٢٤١	٥,٢٩٩	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٨٣١,٥٥٥	٧٢١,٨٩٧	٧٠,٥٧١	٣٩,٠٨٧	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ أصول غير ملموسة

برامج الكمبيوتر درهم
٧,٨٣٢,٤٤١
١,٢٨٠,٣٦٧
(١,٠١٠,٧٥٠)
<u>٨,١٠٢,٠٥٨</u>

التكلفة

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣
إضافات
استبعاد
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤,٥٩٩,٨٥٨
١,١٥٦,١٢٧
(١,٠١٠,٧٥٠)
<u>٤,٧٤٥,٢٣٥</u>
<u>٣,٣٥٦,٨٢٣</u>

الإطفاء المتراكم

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣
الإطفاء المحتسب للسنة
استبعاد
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
القيمة الدفترية

١٠,١٥٣,٩٣٢
١,٠٥١,٤٥٦
(٣,٣٧٢,٩٤٧)
<u>٧,٨٣٢,٤٤١</u>

التكلفة

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢
إضافات وتحويلات
استبعاد
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٦,٨٦٦,٤٨٨
٩٩٦,٨٦٢
(٣,٢٦٣,٤٩٢)
<u>٤,٥٩٩,٨٥٨</u>
<u>٣,٢٣٢,٥٨٣</u>

الإطفاء المتراكم

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢
الإطفاء المحتسب للسنة
استبعاد
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
القيمة الدفترية

٥ عقود الإيجار

فيما يلي القيم الدفترية لأصول حق الاستخدام الخاصة بالشركة:

٢٠٢٢	٢٠٢٣
درهم	درهم
٧,٥٠٤,٨٥٥	١١,٠٢٠,٧٥٧
٣,٥١٥,٩٠٢	-
<u>١١,٠٢٠,٧٥٧</u>	<u>١١,٠٢٠,٧٥٧</u>

التكلفة

الرصيد في ١ يناير
تعديل بسبب تغير مدة الإيجار
الرصيد في ٣١ ديسمبر

٣,١٩٨,٩٨٩	٤,٣٢٢,٢٢٦
١,١٢٣,٢٣٧	٩٣٩,٢٦٨
<u>٤,٣٢٢,٢٢٦</u>	<u>٥,٢٦١,٤٩٤</u>
<u>٦,٦٩٨,٥٣١</u>	<u>٥,٧٥٩,٢٦٣</u>

الاستهلاك المتراكم

الرصيد في ١ يناير
انخفاض القيمة للسنة
الرصيد في ٣١ ديسمبر
القيمة الدفترية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٥ عقود الإيجار (تابع)

فيما يلي التزامات الإيجار:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
١,١٨٨,٠٥٣	٨٤٧,٤٢٠	خلال سنة واحدة
٥,٣٥٠,٨٩٢	٥,٠٩٢,٣٢٤	من سنة إلى عشر سنوات
٦,٥٣٨,٩٤٥	٥,٩٣٩,٧٤٤	

٦ استثمارات عقارية

الإجمالي درهم	أراضي ومباني في العين درهم	أراضي ومباني في أبوظبي درهم	
٦٥,٨١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٥,٠٨٩,٦٨٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢
٢,١٠٠,٠٠٠	-	٢,١٠٠,٠٠٠	إضافات
٢,١٠٠,٠٠٠	-	٢,١٠٠,٠٠٠	التغير في القيمة العادلة
٧٠,٠١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٩,٢٨٩,٦٨٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٧٠,٠١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٩,٢٨٩,٦٨٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣
-	-	-	إضافات
-	-	-	التغير في القيمة العادلة
٧٠,٠١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٩,٢٨٩,٦٨٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تم منح قطع أراضي في أبوظبي والعين، المُقام عليها عقارات استثمارية للشركة من المجلس التنفيذي لحكومة أبوظبي بدون مقابل بتاريخ ٢١ يونيو ١٩٨١ و ٢٧ أغسطس ١٩٨٣، على التوالي.

توصلت الإدارة إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢ بالرجوع إلى التقييم الذي تم إجراؤه في تواريخ محددة بواسطة مُقيّم مستقل ليس له أي علاقة بالشركة. إذ يتمتع ذلك المُقيّم المستقل بمؤهلات ملائمة وخبرة حديثة في تقييم العقارات في المواقع ذات الصلة.

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام الطريقة القائمة على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة.

حيث تأخذ الطريقة القائمة على أساس السوق في الاعتبار معاملات السوق التي أجريت في الأونة الأخيرة لأصول مماثلة أو عروض أسعار / أسعار الشراء لنفس الأصول أو أصول مماثلة.

أما نموذج التدفقات النقدية المخصومة فيراعي القيمة الحالية لصادفي التدفقات النقدية الناتجة عن العقار، مع الأخذ في الاعتبار معدل ارتفاع الإيجار المتوقع وفترات عدم الإشغال ومعدل الإشغال وتكاليف حوافز الإيجار المتوقعة مثل فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى غير المدفوعة من المستأجرين. يتم خصم صافي التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر. وكذلك يأخذ تقدير معدل الخصم في الاعتبار عدة عوامل أخرى من بينها جودة المبنى وموقعه (شارع رئيسي أم فرعي) والجودة الائتمانية للمستأجرين وشروط عقد الإيجار والعوامل الخاصة بالعقارات المعنية. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يكون أعلى وأفضل استخدام للعقارات هو استخدامها الحالي.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٦ استثمارات عقارية (تابع)

يعرض الجدول التالي تحليل الأصول المدرجة بالقيمة العادلة حسب المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم	
-	-	٧٠,٠١٢,٢٢٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ استثمارات عقارية
-	-	٧٠,٠١٢,٢٢٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ استثمارات عقارية

لم تتم أية تحويلات بين المستويات ١ و ٢ و ٣ خلال السنتين الحالية والسابقة.

فيما يلي ملخص طرق التقييم والمدخلات المستخدمة في تقييم الاستثمارات العقارية:

العقار	أسلوب التقييم	المدخلات غير الملحوظة الهامة
مباني في أبوظبي والعين	التدفقات النقدية	قيمة الإيجار التقديرية سنوياً، مع الأخذ في الاعتبار عوامل الاختلاف من حيث الموقع والسمات الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين العقار ونظائره، على النحو التالي:
	المخصومة	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقار أبوظبي ٤,٨١٥,٠٠٠ درهم؛</li> <li>عقار العين ١,٠١٤,٠٠٠ درهم.</li> </ul>

يبلغ معدل الخصم ٧٪، مع الأخذ في الاعتبار علاوة المخاطرة بين العقارات الرئيسية والعقارية الثانوية وكذلك القدرة على تحصيل الإيجارات.

تحقق الشركة إيرادات إيجارية من استثماراتها العقارية. فيما يلي إيرادات الإيجار والمصروفات التشغيلية المباشرة الناتجة من الاستثمارات العقارية:

٢٠٢٢ درهم	٢٠٢٣ درهم	
٢,٦٦٤,٩٦٣	٢,٦٠٨,٣٣٠	إيرادات الإيجار
(٦٧٧,٥٢٦)	(٦٩٢,٥١٤)	مصروفات التشغيل المباشرة
١,٩٨٧,٤٣٧	١,٩١٥,٨١٦	

لا توجد أي قيود بشأن إمكانية تحقيق الاستثمارات العقارية، كما أنه ليس لدى الشركة أية التزامات تعاقدية لشراء أو إنشاء أو تطوير استثمارات عقارية لإجراء أعمال إصلاحات أو الصيانة أو تحسينات.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ ودائع قانونية

بمقتضى القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته، سابقاً) في شأن إنشاء هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة، تحتفظ الشركة بالوديعة المبينة أدناه ولا يجوز استخدامها دون موافقة مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	وديعة قانونية
(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)	خسائر الائتمان المتوقعة
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	

٨ استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	سندات ملكية مدرجة بدولة الإمارات العربية المتحدة

فيما يلي الحركة في الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
٢٤٥,٦٩٥,٤٣٣	٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	القيمة العادلة في بداية السنة
-	-	إضافات
-	(٣,٧٧٥,٣٦١)	استبعادات
(٤,٧٣٨,٨٣٨)	٨,٨٤٥,٤٣٠	التغير في القيمة العادلة
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	القيمة العادلة في نهاية السنة

٩ استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
٦٥,٣٨٤,٣٣٢	٧٩,٥١١,٨٧٣	صناديق مُدارة (١)
٤٠,٣٩٩,٩٢٦	٣٤,٢٨٣,١٢٨	سندات ملكية مدرجة بدولة الإمارات العربية المتحدة
٤,١٨٣,٦٣٦	٣,١٦٢,٠٦٢	سندات دين مدرجة (٢)
٦,٥٦٤,٤٢٧	٧,٠٤٥,٨٥٠	سندات ملكية غير مدرجة
١١٦,٥٣٢,٣٢١	١٢٤,٠٠٢,٩١٣	

(i) يمثل هذا البند الاستثمار في صناديق الملكية والائتمان

(ii) تحمل سندات الدين المدرجة فائدة بمعدل يتراوح من ٤,٢٣٪ إلى ٧,٠٠٪ (٢٠٢٢: من ٤,٢٣٪ إلى ٧,٠٠٪) سنوياً.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

فيما يلي الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
١٠٣,٣٤٠,٦٥٤	١١٦,٥٣٢,٣٢١	القيمة العادلة في بداية السنة
٤٧,٣٤٢,١٢٤	٦,٣٠٠,٩٩٦	إضافات
(٣٣,٩٧٠,٧٢٩)	(١٦,١٦٥,٧٥٠)	استبعادات
(١٧٩,٧٢٨)	١٧,٣٣٥,٣٤٦	التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢٠)
١١٦,٥٣٢,٣٢١	١٢٤,٠٠٢,٩١٣	القيمة العادلة في نهاية السنة

١٠ مبالغ مدفوعة مقدماً وئمم مدينة أخرى

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
١,١١٧,١٨٤	١,٠٩٢,٢٦٣	مصرفات مدفوعة مقدماً
٢,٤١٤,١٧٠	٤,٢٥٥,٩٥٧	فوائد مدينة
٢,٢٤٠,٤١٨	٢,٥٣٠,٦٢٩	ئمم مدينة أخرى
(١,٠٣٤,٩٢٨)	-	مخاطر تعثر أعمال إعادة التأمين
٤,٧٣٦,٨٤٤	٧,٨٧٨,٨٤٩	مصرفات مدفوعة مقدماً وئمم مدينة أخرى

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها، والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

٢٠٢٢ (معدلة)		٢٠٢٣			
الصافي	الالتزامات	الأصول	الصافي	لالتزامات	الأصول
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
<b>عقود التأمين الصادرة</b>					
(٢٧,٥٢٧,١٣٦)	(٣١,٦٩٥,٩٥٠)	٤,١٦٨,٨١٤	(٢٩,٠٩٧,٤٧١)	(٤٠,٥٤١,١٩٠)	١١,٤٤٣,٧١٩
(٤٤٢,٧١٦,٤٦٩)	(٤٦٨,٩٩٧,١٦١)	٢٦,٢٨٠,٦٩٢	(٦٩١,٢٤٩,٧٢١)	(٧٣٣,٤١٤,٥٢٣)	٤٢,١٦٤,٨٠٢
(٤٧٠,٢٤٣,٦٠٥)	(٥٠٠,٦٩٣,١١١)	٣٠,٤٤٩,٥٠٦	(٧٢٠,٣٤٧,١٩٢)	(٧٧٣,٩٥٥,٧١٣)	٥٣,٦٠٨,٥٢١
<b>عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>					
٢٨,٨٥٩,٢٣٠	-	٢٨,٨٥٩,٢٣٠	٢١,٢٢١,٤٩٢	(١٠٤,٤٠٨)	٢١,٣٢٥,٩٠٠
٢٦٧,٩٩٤,٧٣٢	(٢٢,٥١٦,٥٣٨)	٢٩٠,٥١١,٢٧٠	٥١٤,٩٨٢,٠٨١	(٤٧,٦٩١,٨٠٠)	٥٦٢,٦٧٣,٨٨١
٢٩٦,٨٥٣,٩٦٢	(٢٢,٥١٦,٥٣٨)	٣١٩,٣٧٠,٥٠٠	٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣	(٤٧,٧٩٦,٢٠٨)	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة.  
يتم الإفصاح عن ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود التأمين الصادرة، مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة، في الجدول أدناه:

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		٢٠٢٣	
الإجمالي غير مدققة درهم	تعديل المخاطر غير مدققة درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية غير مدققة درهم	مكون الخسارة غير مدققة درهم	استثناء مكون الخسارة غير مدققة درهم	
٤٧٠,٢٤٣,٦٠٥	٣١,٩٥٥,٦٥٨	٣٦٨,٤٦٦,٣١٠	٣٩,٨٢٤,٨٥٦	٢٩,٩٩٦,٧٨١	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	-	-	-	٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	إيرادات التأمين
(٥٠١,٧٧٢,٤٨٣)	(١٢,٥٠٤,٤٦٥)	(٤٠٣,٣٨٧,٩١٨)	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	(٤٥,١٢١,٣٣٠)	مصروفات خدمة التأمين
(٢٢٦,٢٥١,٣٢٠)	-	(٢٢٦,٢٥١,٣٢٠)	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	-	-	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	-	خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
(١٨٩,٦٤١,٠٦٣)	(١٢,٥٠٤,٤٦٥)	(١٧٧,١٣٦,٥٩٨)	-	-	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(٤٥,١٢١,٣٣٠)	-	-	-	٤٥,١٢١,٣٣٠	إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة باستحواذ العقود
(١٨١,١٥٤,٦٠٠)	(١٢,٥٠٤,٤٦٥)	(٤٠٣,٣٨٧,٩١٨)	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	٢٧٥,٤٩٦,٥٥٣	نتائج خدمة التأمين
(١٦,٥٢٨,٦٠١)	(١,٥٩٧,٧٨٣)	(١٤,٩٣٠,٨١٨)	-	-	مصروفات تمويل التأمين
(١٩٧,٦٨٣,٢٠١)	(١٤,١٠٢,٢٤٨)	(٤١٨,٣١٨,٧٣٦)	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	٢٧٥,٤٩٦,٥٥٣	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
٣٢١,٩١٩,٩٦٥	-	-	-	٣٢١,٩١٩,٩٦٥	التدفقات النقدية
(١٩٦,٠٩٠,٦٢٨)	-	(١٩٦,٠٩٠,٦٢٨)	-	-	أقساط مستلمة
(٣٧,٨٠٢,٧٧٤)	-	(٣٧,٨٠٢,٧٧٤)	-	-	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة
(٣٥,٦٠٦,١٧٧)	-	-	-	(٣٥,٦٠٦,١٧٧)	المصروفات المدفوعة المرتبطة مباشرة بالعقود
٥٢,٤٢٠,٣٨٦	-	(٢٣٣,٨٩٣,٤٠٢)	-	٢٨٦,٣١٣,٧٨٨	التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
٧٢٠,٣٤٧,١٩٢	٤٦,٠٥٧,٩٠٦	٥٥٢,٨٩١,٦٤٤	٨٠,٥٨٣,٦٢٦	٤٠,٨١٤,٠١٦	إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

العقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط (تابع)

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		٢٠٢٢ (معدلة)	
الإجمالي درهم	تعديل المخاطر درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم	مكون الخسارة درهم	استثناء مكون الخسارة درهم	
٤١٩,٠٤٠,١٣٩	١٨,٣٢٠,١٨٢	٣٤٠,٨٩٧,٧٣٤	١٧,٠١٥,٥٠٤	٤٢,٨٠٦,٧١٩	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٣١٩,٥٦٢,٢٩٦	-	-	-	٣١٩,٥٦٢,٢٩٦	إيرادات التأمين
(٣٢٨,٤١٥,٥٧٧)	(١٤,٤٧١,٠٩٣)	(٢٤٠,٤٣٧,٣٦٦)	(٢٢,٨٠٩,٣٥٢)	(٥٠,٦٩٧,٧٦٦)	مصرفات خدمة التأمين
(٢٣١,٦٥٩,٢٩٠)	-	(٢٣١,٦٥٩,٢٩٠)	-	-	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٢٢,٨٠٩,٣٥٢)	-	-	(٢٢,٨٠٩,٣٥٢)	-	خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٢٣,٢٤٩,١٦٩)	(١٤,٤٧١,٠٩٣)	(٨,٧٧٨,٠٧٦)	-	-	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(٥٠,٦٩٧,٧٦٦)	-	-	-	(٥٠,٦٩٧,٧٦٦)	إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة باستحواذ العقود
(٨,٨٥٣,٢٨١)	(١٤,٤٧١,٠٩٣)	(٢٤٠,٤٣٧,٣٦٦)	(٢٢,٨٠٩,٣٥٢)	٢٦٨,٨٦٤,٥٣٠	نتائج خدمة التأمين
٢,٤٠٣,٤٠٤	٨٣٥,٦١٧	١,٥٦٧,٧٨٧	-	-	إيرادات تمويل التأمين
(٦,٤٤٩,٨٧٧)	(١٣,٦٣٥,٤٧٦)	(٢٣٨,٨٦٩,٥٧٩)	(٢٢,٨٠٩,٣٥٢)	٢٦٨,٨٦٤,٥٣٠	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
٣٠٢,٣٧٠,١٥٤	-	-	-	٣٠٢,٣٧٠,١٥٤	التدفقات النقدية
(١٧٣,٣٤٠,٦٤٧)	-	(١٧٣,٣٤٠,٦٤٧)	-	-	أقساط مستلمة
(٣٧,٩٦٠,٣٥٦)	-	(٣٧,٩٦٠,٣٥٦)	-	-	مطالبات ومصرفات أخرى مدفوعة
(٤٦,٣١٥,٥٦٢)	-	-	-	(٤٦,٣١٥,٥٦٢)	المصرفات المدفوعة المرتبطة مباشرة بالعقود
٤٤,٧٥٣,٥٨٩	-	(٢١١,٣٠١,٠٠٣)	-	٢٥٦,٠٥٤,٥٩٢	التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
٤٧٠,٢٤٣,٦٠٥	٣١,٩٥٥,٦٥٨	٣٦٨,٤٦٦,٣١٠	٣٩,٨٢٤,٨٥٦	٢٩,٩٩٦,٧٨١	إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

٢٠٢٣		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين	غير مدققة	مكون الخسائر غير مدققة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات نقدية المستقبلية غير مدققة	تدبير المخاطر غير مدققة	الإجمالي غير مدققة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١٤,٥٥٣,٤٠٨	٢٨,٩٩١,٣٠٠	٢٤٧,٩٠٠,٤٧٨	٢٧,٩٢٥,٣١٤	٣١٩,٣٧٠,٥٠٠
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٢٠,٨٢٤,٨٥٥)	-	(١,٦٣٠,٠٢٣)	(٦١,٦٦٠)	(٢٢,٥١٦,٥٣٨)
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين	٦,٧٢٨,٥٥٣	٢٨,٩٩١,٣٠٠	٢٤٦,٢٧٠,٤٥٥	٢٧,٨٦٣,٦٥٤	٢٩٦,٨٥٣,٩٦٢
تخصيص أقساط إعادة التأمين	٢٤٧,٧٠٨,١٩١	-	-	-	(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة	٤٨,١٢٣,٠٥٤	٣٨,٧٦٤,٩١١	٣٢٣,٣٢٩,٨٩٣	١٣,٤٩٠,٥٥٩	٤٢٣,٧٠٨,٤١٧
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	١٤٤,٥٩٦,٤٠٤	-	١٤٤,٥٩٦,٤٠٤
استرداد الخسائر من العقود المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة	-	٣٨,٧٦٤,٩١١	-	-	٣٨,٧٦٤,٩١١
إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة باستحواذ العقود	٤٨,٢١٧,٥٥٤	-	-	-	٤٨,٢١٧,٥٥٤
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	١٧٨,٧٣٣,٤٨٩	١٣,٤٩٠,٥٥٩	١٩٢,٢٢٤,٠٤٨
التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	(٩٤,٥٠٠)	-	-	-	(٩٤,٥٠٠)
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها	(١٩٩,٥٨٥,١٣٧)	٣٨,٧٦٤,٩١١	٣٢٣,٣٢٩,٨٩٣	١٣,٤٩٠,٥٥٩	١٧٦,٠٠٠,٢٢٦
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	١٢,٣١٣,٥٢٢	١,٣٩٣,١٨٣	١٣,٧٠٦,٧٠٥
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(١٩٩,٥٨٥,١٣٧)	٣٨,٧٦٤,٩١١	٣٣٥,٦٤٣,٤١٥	١٤,٨٨٣,٧٤٢	١٨٩,٧٠٦,٩٣١
التدفقات النقدية	٢٥٩,٨٦٤,١١٩	-	-	-	٢٥٩,٨٦٤,١١٩
أقساط تأمين مدفوعة	-	-	(١٤٤,٥٩٦,٤٠٣)	-	(١٤٤,٥٩٦,٤٠٣)
مبالغ مستلمة	(٦٥,٦٢٥,٠٣٦)	-	-	-	(٦٥,٦٢٥,٠٣٦)
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	١٩٤,٢٣٩,٠٨٣	-	(١٤٤,٥٩٦,٤٠٣)	-	٤٩,٦٤٢,٦٨٠
إجمالي التدفقات النقدية	(١١,٦١٧,٥٠١)	٦٧,٧٥٦,٢١١	٤٣٧,٣١٧,٤٦٧	٤٢,٧٤٧,٣٩٦	٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣٠ سبتمبر	٣٤,٩٦١,٨٨٦	٦٧,٥٥٨,٧٤٩	٤٣٨,٦٤١,٨٦١	٤٢,٨٣٧,٢٨٥	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٤٦,٥٧٩,٣٨٧	١٩٧,٤٦٢	(١,٣٢٤,٣٩٤)	(٨٩,٨٨٩)	(٤٧,٧٩٦,٢٠٨)
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(١١,٦١٧,٥٠١)	٦٧,٧٥٦,٢١١	٤٣٧,٣١٧,٤٦٧	٤٢,٧٤٧,٣٩٦	٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣٠ سبتمبر					

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
٢٠٢٢ (معدلة)

الإجمالي غير مدققة درهم	تعديل المخاطر غير مدققة درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية		أصول التغطية المتبقية	
		المستقبلية غير مدققة درهم	الحالية غير مدققة درهم	مكون الخسارة غير مدققة درهم	استثناء مكون استرداد الخسارة غير مدققة درهم
٢٨٧,٦٨٩,٨٥٨ (٢٦,٤٨١,٠٣٠)	١٥,٧٧٧,٧٧٤ -	٢٤٠,٨٣٤,٨٢٧ -	١١,٩٩٣,١٣٦ -	١٩,٠٨٤,١٢١ (٢٦,٤٨١,٠٣٠)	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٢٦١,٢٠٨,٨٢٨ (٢٣٨,٠٢٦,٤٧٠)	١٥,٧٧٧,٧٧٤ -	٢٤٠,٨٣٤,٨٢٧ -	١١,٩٩٣,١٣٦ -	٧,٣٩٦,٩٠٩ ٢٣٨,٠٢٦,٤٧٠	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٢٤٣,٢٦٠,٨٣٩ ٢٠٧,٣٤١,٨٩٥	١٢,٧٨٥,٦٩٠ -	١٥٩,٤٠٨,٦٨٠ ١٥٣,٢٧٣,٥٩١	١٦,٩٩٨,١٦٥ -	٥٤,٠٦٨,٣٠٤ ٥٤,٠٦٨,٣٠٤	صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين
٣٥,٩١٨,٩٤٤ -	١٢,٧٨٥,٦٩٠ -	٦,١٣٥,٠٨٩ -	١٦,٩٩٨,١٦٥ -	- -	تخصيص أقساط إعادة التأمين
٥,٢٣٤,٣٦٩ ١,٤٢٩,٤٧٩	١٢,٧٨٥,٦٩٠ ٦٩٩,٨١٠	١٥٩,٤٠٨,٦٨٠ ٦٩٩,٤٦١	١٦,٩٩٨,١٦٥ -	(١٨٣,٩٥٨,١٦٦) ٣٠,٢٠٨	المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة
٣,٨٠٤,٨٩٠	١٢,٠٨٥,٨٨٠	١٥٨,٧٠٩,٢١٩	١٦,٩٩٨,١٦٥	(١٨٣,٩٨٨,٣٧٤)	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
٢٤٣,٠٢٤,١٤٢ (٢١١,١٨٣,٨٩٨)	- -	- (١٥٣,٢٧٣,٥٩١)	- -	٢٤٣,٠٢٤,١٤٢ (٥٧,٩١٠,٣٠٧)	استرداد الخسائر من العقود المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة
٣١,٨٤٠,٢٤٤	-	(١٥٣,٢٧٣,٥٩١)	-	١٨٥,١١٣,٨٣٥	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
(٢٩٦,٨٥٣,٩٦٢)	(٢٧,٨٦٣,٦٥٤)	(٢٤٦,٢٧٠,٤٥٥)	(٢٨,٩٩١,٣٠١)	٦,٢٧١,٤٤٨	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها
٣١٩,٣٧٠,٥٠٠	٢٧,٩٢٥,٣١٣	٢٤٧,٩٠٠,٤٧٨	٢٨,٩٩١,٣٠١	١٤,٥٥٣,٤٠٨	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(٢٢,٥١٦,٥٣٨)	(٦١,٦٥٩)	(١,٦٣٠,٠٢٣)	-	(٢٠,٨٢٤,٨٥٦)	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
٢٩٦,٨٥٣,٩٦٢	٢٧,٨٦٣,٦٥٤	٢٤٦,٢٧٠,٤٥٥	٢٨,٩٩١,٣٠١	(٦,٢٧١,٤٤٨)	التدفقات النقدية
					أقساط تأمين مدفوعة
					مبالغ مستلمة
					إجمالي التدفقات النقدية
					صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
					أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
					التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
					صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى تقييم التصورات المحتملة، فإن تطور التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يبين الجزء العلوي من الجدول التالي كيفية تغير تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة لكل سنة من سنوات الحادث بنهاية كل سنة لاحقة، بينما يبين الجزء السفلي من الجدول تسوية بين المطالبات المتراكمة والمبالغ المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى ٢٠٢٣.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٨ فما قبلها
٢,٩٢٠,٩٧٣,٢٦٥	٤٢٧,٣٨٤,٥٣١	٢٥٧,٧٢٣,٠٤٢	٢١٥,٦٢٧,٨٠٣	١٨٨,٣٩٥,٤٤٩	١٩٤,٤١٦,٢٥٦	١,٦٣٧,٤٢٦,١٨٥	في سنة وقوع الحادث
٢,٣٦٩,٧٦٩,٦٦٦	-	٢٣٨,٨٣١,٥٢٥	١٩٤,٣٣٣,٢٨٧	١٦٨,٠١٤,٠٩٠	١٧٣,٤٥٦,٩٣١	١,٥٩٥,١٣٣,٨٣٣	بعد سنة واحدة
٢,١٠٥,٨٦١,٠٨٩	-	-	١٨٨,٦٢٦,٧٥٢	١٦١,٢٨٩,٤٥٤	١٩٢,٦٢٠,٧٧٧	١,٥٦٣,٣٢٤,١٠٦	بعد سنتين
١,٨٧١,٥٦٨,٥١٤	-	-	-	١٤١,٤٠٦,١٤٣	١٦٩,٣٤٥,٣٧٥	١,٥٦٠,٨١٦,٩٩٦	بعد ثلاث سنوات
١,٧٠٣,٦٦٧,٧٣٠	-	-	-	-	١٦٣,٦١٦,٣٧١	١,٥٤٠,٠٥١,٣٥٩	بعد أربع سنوات
١,٥٢٧,٤٤٦,١٩٧	-	-	-	-	-	١,٥٢٧,٤٤٦,١٩٧	بعد خمس سنوات
٢,٦٨٧,٣١١,٥١٨	٤٢٧,٣٨٤,٥٣١	٢٣٨,٨٣١,٥٢٥	١٨٨,٦٢٦,٧٥٢	١٤١,٤٠٦,١٤٣	١٦٣,٦١٦,٣٧١	١,٥٢٧,٤٤٦,١٩٧	تقدير المطالبات المتراكمة
٢,١٨٩,٥٦١,٢٦٧	٨١,٧٧٢,٠٧٨	١٦٣,٦٦٤,٩٣٠	١٥١,٦٠٩,٩١٥	١٢٢,٩٩٢,٣١٣	١٥٥,٥٨٣,٣٦٥	١,٥١٣,٩٣٨,٦٦٧	المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه
٥,٩٨٣,٥٣٧							احتياطي مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة
١٠٠,٠١٠,٦٤٤							مطالبات مستحقة الدفع
٦٠٣,٧٤٤,٤٣٢							إجمالي الالتزامات غير المخصومة الصافية
(٣٧,٨٠٢,٧٧٤)							للمطالبات المتكبدة
٤,٢٦٦,٥١٧							مصروفات منسوبة
(١٧,٣١٦,٥٣١)							احتياطيات حسابية
٥٥٢,٨٩١,٦٤٤							تأثير الخصم
٤٦,٠٥٧,٩٠٦							إجمالي الاحتياطيات المخصومة الصافية المدرجة في بيان المركز المالي
							تعديلات المخاطر الإجمالية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

صافي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨ فما قبلها	
	٥٣,٧٨٤,٧٥						
١,٣٠٥,٧٣٣,٢٤٥	٣	٥٥,٢٦٨,٠٦٧	٤٧,٦٥٤,٧٥٤	٣٩,٤٢٢,٩٥٦	٥٠,٢٥٥,٥٦٣	١,٠٥٩,٣٤٧,١٥٢	في سنة وقوع الحادث
١,٢٠٨,٥٦٧,٩٤٨	-	٥٢,٢٣٥,٧٧٥	٤١,٣٣٤,١٨٦	٣١,٥١٠,٤٠٥	٤٦,٢١٨,٠٧٦	١,٠٣٧,٢٦٩,٥٠٥	بعد سنة واحدة
١,١٣٦,٦٤٧,٠٣٨	-	-	٣٩,٨٣٣,٠٦٧	٣٠,٤٣٩,١٢٦	٤٣,٦٣٦,٧٤٨	١,٠٢٢,٧٣٨,٠٩٧	بعد سنتين
١,٠٨٢,٤٢٧,٥٨٤	-	-	-	٢٤,٢٩٥,٠٠٦	٤٢,٢٥٩,٣١٧	١,٠١٥,٨٧٣,٢٦٠	بعد ثلاث سنوات
١,٠٥١,٣١٥,٩١٣	-	-	-	-	٣٩,٢٢٨,٤٦٠	١,٠١٢,٠٨٧,٤٥٣	بعد أربع سنوات
١,٠٠٩,٨٨٩,٥٧٦	-	-	-	-	-	١,٠٠٩,٨٨٩,٥٧٦	بعد خمس سنوات
	٥٣,٧٨٤,٧٥						
١,٢١٩,٢٦٦,٦٣٧	٣	٥٢,٢٣٥,٧٧٥	٣٩,٨٣٣,٠٦٧	٢٤,٢٩٥,٠٠٦	٣٩,٢٢٨,٤٦٠	١,٠٠٩,٨٨٩,٥٧٦	تقدير المطالبات المتراكمة
	٢٣,٩٢٥,٧١						
١,١٧٠,٣٩٩,٨٧٩	٥	٤٨,٨٣٥,٥٦٤	٣٥,٩٣٨,٣٦٦	٢٢,٨١٨,٧٧٠	٣٨,٧٦٩,٥٦٧	١,٠٠٠,١١١,٨٩٨	المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه
							احتياطي مصروفات تعديل الخسائر غير
							المخصصة
٥,٩٨٣,٥٣٧							مطالبات مستحقة الدفع - صافي
١٠٠,٠١٠,٦٤٤							إجمالي الالتزامات غير المخصصة الصافية
							للمطالبات المتكيدة
١٥٤,٨٦٠,٩٣٩							مصروفات منسوبة
(٣٧,٨٠٢,٧٧٤)							احتياطيات حسابية
٧٠٠,٧٨٤							تأثير الخصم
(٢,١٨٤,٧٧١)							إجمالي الاحتياطيات المخصصة الصافية
							المدرجة في بيان المركز المالي
١١٥,٥٧٤,١٧٨							صافي تعديلات المخاطر
٣,٣١٠,٥١٠							

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٢ النقد وما يعادله		
٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
٢٨٦,٨٥٠	٢٢٩,٢٢٧	نقد في الصندوق
٢٤,٢٥٦,٨٠٥	٢٤,٩٩٦,٨٩٨	حسابات جارية
١٧٦,٩٨٨,٠٨١	١٨٣,٩٣٢,٠٧٥	ودائع لأجل*
٢٠١,٥٣١,٧٣٦	٢٠٩,١٥٨,٢٠٠	نقد وأرصدة المصرفية
(١٧٦,٩٨٨,٠٨١)	١٨٣,٩٣٢,٠٧٥	ناقصاً: ودائع آجلة ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن ٣ أشهر
٢٤,٥٤٣,٦٥٥	٢٥,٢٢٦,١٢٥	النقد وما يعادله

\* يتم بيان الودائع لأجل بعد خصم خسائر الائتمان المتوقعة البالغة ٣٩٢,٢٢٧ مليون درهم (٢٠٢٢: ٣٩٢,٢٢٧ مليون درهم).

يتركز النقد والأرصدة المصرفية من حيث الموقع الجغرافي في الأماكن التالية:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
٢٠١,٥٣١,٧٣٦	٢٠٩,١٥٨,٢٠٠	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

إن الفائدة مستحقة بمعدلات سنوية تتراوح من ٤,٦٩٪ و ٥,٨٥٪ (٢٠٢٢: ٠,٢٥٪ و ٢,٠٠٪) سنوياً. جميع أرصدة البنوك محتفظ بها لدى بنوك محلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٣ الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة، والشركات التي يكونون هم ملاكها الرئيسيين والشركات التي تخضع للسيطرة المطلقة أو السيطرة المشتركة لهؤلاء الأطراف أو التي تتأثر بهم بصورة جوهرية. يتم اعتماد سياسات وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة الشركة.  
من المتوقع أن يتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي عمل أو منصب أو مصلحة تتعارض مع مصلحة الشركة. يتم تقديم تفاصيل كافة المعاملات التي قد يواجه فيها أعضاء مجلس الإدارة و / أو الأطراف ذات العلاقة تعارضات فعلية أو محتملة إلى مجلس الإدارة لمراجعتها والموافقة عليها. عندما ينشأ تعارض محتمل في المصالح، عندها لا يشارك أعضاء مجلس الإدارة المعنيون في المناقشات ولا يمارسون أي نفوذ على أعضاء المجلس الآخرين. إذا كان لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة تعارض في المصالح بخصوص أي مسألة سوف ينظر فيها مجلس الإدارة وحدد مجلس الإدارة أن هذه المسألة جوهرية، عندها يتم اتخاذ قرار مجلس الإدارة في هذا الصدد بحضور كافة أعضاء مجلس الإدارة وفي غياب تصويت العضو المعني.

يتم تعريف موظفي الإدارة الرئيسيين على أنهم الأشخاص الذين يتمتعون بالسلطة والمسؤولية عن تخطيط أنشطة الشركة وتوجيهها والتحكم فيها، باعتبارهم أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء الإداريين أو من يقعون تحت إدارتهم المباشرة.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٣ الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة (تابع)

كانت الأرصدة التالية قائمة في نهاية فترة التقرير:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	طبيعة العلاقة
درهم	درهم	
٣٤١,١٣٨	٢٩٠,٨٦٦	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق - أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٠)
		شركات تابعة

كانت المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال الفترة كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢٣	طبيعة العلاقة
درهم	درهم	
١,٨٥٨,٢٤٨	١,٧٣٠,٤٠٠	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
		شركات تابعة
١,٣٢١,٧١٦	٧٣١,٥٤٤	المطالبات المدفوعة
		شركات تابعة
٣,٣٧٥,٠٠٠	٣,٣٧٥,٠٠٠	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة - (إيضاح ١٧)

يتم إجراء المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط معادلة لتلك السائدة في المعاملات التجارية.

تعويضات موظفي الإدارة العليا

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
٢,٣٤٩,٧٢٠	٢,٣٤٩,٧٢٠	مكافآت قصيرة الأجل
١١٤,٩٠٧	١١٤,٩٠٧	مكافآت نهاية الخدمة
٢,٤٦٤,٦٢٧	٢,٤٦٤,٦٢٧	

تستند مكافآت كبار موظفي الإدارة إلى المكافآت المتفق عليها في عقود العمل الخاصة بهم كما يوافق عليها مجلس الإدارة.

١٤ رأس المال

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ (٢٠٢٢) : ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ (٢٠٢٢) سهماً عادياً بقيمة ١ درهم للسهم الواحد.

توزيعات الأرباح:

بتاريخ ٩ فبراير ٢٠٢٣، أعلن مجلس الإدارة عن توزيع أرباح نقدية بواقع ٠,٣٠ فلس للسهم الواحد بقيمة تبلغ ٣٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٢) بواقع ٠,٣٥ فلس للسهم الواحد بقيمة ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي).

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٥ الاحتياطات

احتياطي قانوني

وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ١٠٪ من الأرباح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يبلغ رصيد هذا الاحتياطي ما يعادل ٥٠٪ من رأس المال المدفوع للشركة. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

احتياطي عام

تتم التحويلات من وإلى الاحتياطي العام وفقاً لما يراه مجلس الإدارة بموجب الصلاحيات الممنوحة له وفقاً للنظام الأساسي للشركة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي يرونها مناسبة.

احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات

يتمثل احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات في الأرباح أو الخسائر المتراكمة غير المحققة المعترف بها لاستثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في تاريخ التقرير.

احتياطي إعادة التأمين

يتم تحويل مبالغ من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي تعثر شركات إعادة التأمين وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين (مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي حالياً) رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين. ويقتضي هذا القرار تخصيص مبلغ يعادل ٠,٥٪ من أقساط إعادة التأمين الإجمالية المتنازل عنها من قبل الشركة وذلك لتكوين مخصص لمواجهة احتمالات عجز أي من شركات التأمين الذين تتعامل معهم الشركة عن دفع ما هو مستحق عليه للشركة أو تعثر مركزها المالي.

١٦ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
٨,٤٥٦,٥٧٩	٧,٢٩٣,٧٤٨	في ١ يناير
٥٢٦,٥٥١	٥٣٤,٧١٢	المحمل للسنة
(١,٦٨٩,٣٨٢)	(١٧٣,٣٨١)	المدفوع خلال السنة
٧,٢٩٣,٧٤٨	٧,٦٥٥,٠٧٩	في ٣١ ديسمبر

خلال السنة، قامت الشركة بدفع مساهمات التقاعد فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ٢١٣,٠٠٥ درهم (٢٠٢٢: ٢٢٩,٧٠٣).



إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

		١٧	نم دائنة أخرى
٢٠٢٢	٢٠٢٣		
درهم	درهم		
٥,٢٨١,١٥٤	٧٨٩,١٠٧		توزيعات أرباح دائنة
١,٢٠٤,٥٨٤	١,٢٥٨,٠٧٧		أرصدة مستحقة لهيئة التأمين (مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي حالياً)
١,٢٢٩,٤٢٣	١,٣٨٨,٦٢٩		إيرادات مؤجلة
٣,٣٧٥,٠٠٠	٣,٣٧٥,٠٠٠		مخصص مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
١٢,٨٠٦,٣١١	٨,٦١٩,٩٨٧		نم دائنة أخرى
٢٣,٨٩٦,٤٧٢	١٥,٤٣٠,٨٠٠		

١٨ أرباح السنة

أرباح السنة هذه بعد تحميل البنود التالية:

٢٠٢٢	٢٠٢٣		
درهم	درهم		
معدلة			
٢٦,٦٧٧,٤٧٩	٢٥,٨٨٩,٤٣٣		تكاليف الموظفين
١,٨١٩,٣٨٨	١,٤٢٥,٢٩٤		استهلاك الممتلكات والمعدات وأصول حق الاستخدام
٩٩٦,٨٦٢	١,١٥٦,١٢٧		إطفاء أصول غير ملموسة (إيضاح ٤)

١٩ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية للسنة بقسمة أرباح السنة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

يتم احتساب ربحية السهم المخفضة بقسمة الأرباح السنة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، معدلة حسب آثار الأدوات المخفضة.

٢٠٢٢	٢٠٢٣		
درهم	درهم		
معدلة			
٢٢,٩٦١,٨٤٦	٤١,٣٠٣,٠٤٧		أرباح السنة (درهم)
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠		المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المصدرة خلال السنة
٠,٢٣	٠,٤١		ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالدرهم)

يتم احتساب ربحية السهم من خلال قسمة أرباح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال سنة التقرير. إن ربحية السهم المخفضة تعادل ربحية السهم الأساسية حيث لم تصدر الشركة أي أداة جديدة من شأنها أن تؤثر على ربحية السهم عند ممارستها.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠ الإيرادات من الاستثمارات

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
١٠,٢٣٦,٧٠٠	٩,٩٦٦,٠٠٤	إيرادات توزيعات الأرباح
٥,٧٢٤,٦٥٥	٨,٧٢٤,١٢٧	إيرادات الفوائد
(١٧٩,٧٢٨)	١٧,٣٣٥,٣٤٦	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٩)
٣٠٨,٤٢٣	٤,١٣٠,٦٦٨	أرباح محققة من بيع استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٣,٢٠٤,١٤٨)	(١,١٩٠,٦١١)	مصرفات استثمار أخرى
١٢,٨٨٥,٩٠٢	٣٨,٩٦٥,٥٣٤	إيرادات من الاستثمارات
١,٩٨٧,٤٣٧	١,٩١٥,٨١٦	إيرادات من العقارات
٢,١٠٠,٠٠٠	-	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(١١٤,٦٨٥)	٢,٧٠٠	إيرادات / (مصرفات) أخرى
١٦,٨٥٨,٦٥٤	٤٠,٨٨٤,٠٥٠	إيرادات من الاستثمارات، صافي

٢١ مصرفات خدمة التأمين

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
معدلة		
٢٣١,٦٥٩,٢٩٠	٢٢٦,٢٥١,٣٢٠	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر
٥٠,٦٩٧,٧٦٦	٤٥,١٢١,٣٣٠	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
٢٢,٨٠٩,٣٥١	٤٠,٧٥٨,٧٧١	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
٢٣,٢٤٩,١٧٠	١٨٩,٦٤١,٠٦٢	خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
٣٢٨,٤١٥,٥٧٧	٥٠١,٧٧٢,٤٨٣	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

		٢٢ إيرادات / (مصروفات) تمويل التأمين / (إعادة التأمين)	
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
درهم	درهم	درهم	درهم
معدلة			
<b>(مصروفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة</b>			
٢,٤٠٣,٤٠٤	(١٦,٥٢٨,٦٠١)	-	-
-	-	٢,٤٠٣,٤٠٤	(١٦,٥٢٨,٦٠١)
فوائد متراكمة بعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى			
إجمالي (مصروفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
متمثلة فيما يلي:			
٢,٤٠٣,٤٠٤	(١٦,٥٢٨,٦٠١)	-	-
-	-	٢,٤٠٣,٤٠٤	(١٦,٥٢٨,٦٠١)
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر			
<b>إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>			
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية			
(١,٤٢٩,٤٧٩)	١٣,٧٠٦,٧٠٥	-	-
-	-	-	-
التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين			
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى			
(١,٤٢٩,٤٧٩)	١٣,٧٠٦,٧٠٥	-	-
إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
متمثلة فيما يلي:			
(١,٤٢٩,٤٧٩)	١٣,٧٠٦,٧٠٥	-	-
-	-	-	-
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر			
<b>إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين</b>			
متمثلة فيما يلي:			
٩٧٣,٩٢٥	(٢,٨٢١,٨٩٦)	-	-
-	-	-	-
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر			

### ٢٣ إدارة المخاطر

#### إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي قد تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تترك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

#### أهداف وسياسات ومنهجية إدارة رأس المال

قامت الشركة بوضع الأهداف والسياسات والمنهجيات التالية لإدارة رأس المال بهدف إدارة المخاطر التي لها تأثير على وضعها الرأسمالي. تتمثل أهداف إدارة رأس المال فيما يلي:

- الحفاظ على المستوى اللازم لاستقرار الشركة مما يحقق درجة من الأمان لحاملي الوثائق؛
- تخصيص رأس المال بكفاءة ودعم تطوير الأعمال بما يضمن أن العائدات على رأس المال المستخدم تلبى متطلبات مقدمي رأس المال والمساهمين؛
- الحفاظ على المرونة المالية من خلال المحافظة على سيولة قوية؛
- تحقيق الموازنة بين الأصول والالتزامات مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر الكامنة في العمل؛
- الاحتفاظ بما يكفي من رأس المال لتغطية المتطلبات النظامية؛
- الحفاظ على القوة المالية اللازمة لدعم نمو الأعمال الجديدة ولتلبية متطلبات حاملي وثائق التأمين والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة؛ و
- الحفاظ على تصنيفات ائتمانية قوية وعلى معدلات جيدة لرأس المال لدعم أهداف أعمال الشركة وزيادة العائد للمساهمين.

تخضع عمليات الشركة لمتطلبات تنظيمية وقانونية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تزاوّل الشركة نشاطها.

#### نهج إدارة رأس المال

تسعى الشركة إلى تحسين هيكل ومصادر رأس المال لضمان زيادة العوائد للمساهمين باستمرار.

تتضمن المنهجية التي تتبعها الشركة لإدارة رأس المال إدارة الأصول والالتزامات والمخاطر بطريقة منظمة وتقييم الفروقات بين مستويات رأس المال المخصص والمطلوب على أساس منتظم واتخاذ الإجراءات اللازمة للتأثير على مركز رأس المال للشركة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية وخصائص المخاطر.

إن المصدر الرئيسي لرأس المال الذي تستخدمه الشركة هي صناديق الأسهم الممنوحة من قبل المساهمين.

لم يكن لدى الشركة أية تغيرات جوهرية في السياسات والعمليات المتعلقة بهيكلها الرأسمالي خلال السنوات السابقة.

لم يكن هناك أية تغيرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. يتكون رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي العام واحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات واحتياطي إعادة التأمين والأرباح المحتجزة ويتم قياسه بمبلغ ٤٦٤ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢) (معدلة): ٤٤٣ مليون درهم).

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٣ إدارة المخاطر (تابع)

نهج إدارة رأس المال (تابع)

في ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، أصدرت هيئة التأمين (حالياً: المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم ٥٧٥ بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٥ ودخلت حيز التنفيذ في ٢٩ يناير ٢٠١٥، بصيغته المعدلة. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية. لقد أدرجت الشركة ضمن سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال مع هذه التعليمات. يسمح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمتثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (سابقاً القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته) بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

تعرف لوائح الملاءة هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة للالتزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة (المعروض في الجدول أدناه) في كافة الأوقات خلال السنة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى من متطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس مال الشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المطلوبة.

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال
١٣٥,٨٩٤,٣٠٨	١٤٥,١٢٥,٢٣٣	مطلب ملاءة رأس المال
٤٥,٢٩٨,١٠٣	٤٨,٣٧٥,٠٧٨	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
		أموال خاصة
٢٥٤,٩٣٧,٨٨٠	٢٧٠,٤٤٥,١٣٦	المبالغ الخاصة الأساسية
-	-	الأموال الخاصة الإضافية
١٥٤,٩٣٧,٨٨٠	١٧٠,٤٤٥,١٣٦	فائض هامش متطلبات الحد الأدنى لرأس المال
١١٩,٠٤٣,٥٧٢	١٢٥,٣١٩,٩٠٣	فائض هامش متطلبات ملاءة رأس المال
٢٠٩,٦٣٩,٧٧٧	٢٢٢,٠٧٠,٠٥٨	فائض هامش متطلبات المبلغ الأدنى للضمان

## ٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية

### الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة للمتطلبات التنظيمية في البلدان التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ومراقبتها فقط، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية لتقليل مخاطر التعثر في السداد والعجز من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشأتها.

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين (حاليًا مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي) القرار رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ في تاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

### التعليمات:

- ١ أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
- ٢ تعليمات الملاءة والمبلغ الأدنى للضمان
- ٣ أسس احتساب الاحتياطيات الفنية
- ٤ تحديد الأصول الشركة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
- ٥ السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والبيانات والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
- ٦ أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب ادراجها في هذه الدفاتر والسجلات
- ٧ تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

### مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المُغطى.

بالنسبة لمحفظه من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز المبلغ المقدر للالتزامات. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بتطوير استراتيجية الاكتتاب لتنوع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال وعملي. تهدف استراتيجية الاكتتاب إلى أن تكون مخاطر الاكتتاب متنوعة وموزعة جيداً من حيث نوع ومقدار المخاطر وتوزيعها الجغرافي. تم وضع حدود الاكتتاب في مكانها لتطبيق معايير الاختيار المناسبة للمخاطر.

تكرار وجسامة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين ملاحقة الأطراف الأخرى لدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، التوكيل). وعلاوة على ذلك، تحصر استراتيجية الشركة التعرض إجمالاً في منطقة واحدة وفي قطاع واحد.

يتم التأمين بموجب عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجاري للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات أو استبدال أو تعويض المحتويات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل العمليات بعد انقطاع عن العمل تعد هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تنقسم عقود التأمين على الممتلكات إلى أربع فئات من حيث المخاطر: الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الطقس والسرقة. لا تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود في أي من المناطق التي تعمل فيها الشركة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في المحفظة الإجمالية للمباني المؤمن عليها.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين التغطية الفائضة والكارثية. يتمثل تأثير ترتيبات إعادة التأمين هذه في أنه لا ينبغي أن تتكبد الشركة خسائر تأمين صافية بحد أدنى محدد قدره ٥٠٠,٠٠٠ درهم للسيارات وتعويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى بمبلغ ٣٠٠,٠٠٠ درهم في أي حدث فردي. لدى الشركة وحدات مسح تتعامل مع تخفيف المخاطر المحيطة بالمطالبات. تبحث هذه الشركة وتوصي بطرق لتحسين مطالبات المخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل فردي مرة واحدة على الأقل خلال ٣ سنوات ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات حول الحقائق الأساسية والقانون الحالي والسلطة القضائية والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة التسويات المبكرة للمطالبات بشكل فعال من أجل التقليل من تعرضها للتطورات غير المتوقعة.

تعرض الجداول التالية تركيز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال، وتشكل المبالغ المعروضة القيمة الدفترية للالتزامات التأمين (مجمّل وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي
درهم	درهم	درهم
٢٩,٠٩٧,٤٧٢	(٢١,٢٢١,٤٩٢)	٧,٨٧٥,٩٨٠
٦٩١,٢٤٩,٧٢٠	(٥١٤,٩٨٢,٠٨١)	١٧٦,٢٦٧,٦٣٩
٧٢٠,٣٤٧,١٩٢	(٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣)	١٨٤,١٤٣,٦١٩

على الحياة والصحي  
على السيارات والعام

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تكرار وجسامة المطالبات (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)			
الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي	
درهم	درهم	درهم	
٢٧,٥٢٧,١٣٦	(٢٨,٨٥٩,٢٣٠)	(١,٣٣٢,٠٩٤)	على الحياة والصحي
٤٤٢,٧١٦,٤٦٩	(٢٦٧,٩٩٤,٧٣٢)	١٧٤,٧٢١,٧٣٧	على السيارات والعام
٤٧٠,٢٤٣,٦٠٥	(٢٩٦,٨٥٣,٩٦٢)	١٧٣,٣٨٩,٦٤٣	

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يتم دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية جميع الأحداث المؤمنة التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسائر بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدوث المطالبة. قد تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها غير واضحة للمؤمن عليه لعدة سنوات بعد الحدث المسبب لوقوع المطالبة. بالنسبة لبعض عقود التأمين، إن نسبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وستظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات.

يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم عرضها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل لتطورها وحدثها على بقية المحفظة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المتاحة من مقيمي الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقدير المطالبات التي تستدعي أحكام قضائية أو تحكيمية بصورة منفصلة من قبل خبراء في تقييم الخسائر مستقلين بالتشاور مع المستشار القانوني الموجود بالشركة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكيدها لتسوية المطالبات، صافية من قيمة الاستبدال المتوقعة لتعويض الضرر والاسترداد الأخرى. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

تتسم قيمة مطالبات التأمين بالحساسية بصورة خاصة تجاه مستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في الأمور المتعلقة بالعقد والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة ووقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، فإن أساليب تقدير الشركة هي مزيج من التقديرات على أساس نسبة الخسائر وتقدير بناءً على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام نماذج محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء وزن أكبر لخبرة المطالبات الفعلية بمضي الوقت. يمثل التقدير المبدئي لنسبة الخسائر فرضية هامة في أسلوب التقدير حيث يستند إلى الخبرات السابقة، ويتم تعديله في ضوء عوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط، والأنماط السوقية المتوقعة وتضخم المطالبات خلال الفترات السابقة.



إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

يتم تحليل التقدير المبدئي لنسب الخسائر المستخدمة للعام الحالي قبل وبعد إعادة التأمين أدناه حسب قطاع الأعمال الذي يعمل فيه المؤمن له وذلك بالنسبة للأقساط المكتسبة في السنة الحالية والسابقة.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
معدل صافي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	
٪١٣٤	٪٢٠١	٪١٥٦	٪٢١٨	سيارات
٪٧١	٪١٦٧	٪٥٩	٪١٤٤	ضد الحرائق
٪١٤٨	٪١١٣	٪١٣١	٪١٦٤	الطبي
٪٨٩	٪٢٢٥	٪٣٨	٪١٦٣	الهندسي
٪٤٥	٪١٠٧	٪٩٠	٪٣٠٢	البحري
٪٨٥	٪١٦٥	٪٤٩	٪١٠٨	تعويضات العمال والمسؤولية العامة
٪٦٣	٪٩٤	٪٩٠	٪١٧٧	قطاعات تأمين أخرى

تعتقد الشركة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التأمين القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن هذه فإن مبالغ المطالبات غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية. إن التزامات مطالبات التأمين ذات حساسة من حيث الافتراضات على اختلافها، ولم يكن من الممكن قياس حساسية متغير معين مثل تغير التشريعات أو عدم اليقين في عملية التقدير.

بافتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، صافي إعادة التأمين، فقد يؤثر على صافي إيرادات / (خسائر) الاكتتاب على النحو التالي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
٧,٨٢١,٧٩٨	١٠,٢٩١,١٤٤	تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة = / - ١٪
-	(٣٥٨,٦٤٩)	سيارات
٢,٦٤٧,٢٥٠	٣,٤٤٩,٤٣٢	ضد الحرائق
-	(٢٩,١٣٩)	الطبي
٧٣,٧٢٥	(٣٥٦,٩٥٢)	الهندسي
-	٥٩٩	البحري
-	(١٦,٣٢٥)	تعويضات العمال والمسؤولية العامة
-		قطاعات تأمين أخرى

الإجراءات المستخدمة لاتخاذ قرار بشأن الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تزيد من تعقيد تحليل الحساسية الكمية. إن معظم البيانات الداخلية مستمدة من تقارير مطالبات الشركة الربع سنوية وفحص عقود التأمين الفعلية المنفذة في نهاية فترة التقارير المالية بهدف التوصل إلى البيانات المتعلقة بالعقود المحتفظ بها. تستخدم الشركة الافتراضات بناءً على مزيج من البيانات الداخلية والسوقية لقياس التزامات مطالباتها. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وعلى وجه التحديد القطاعات التي تعمل فيها الشركات المؤمنة وسنوات التعرض الفعلي للمطالبات. يتم استخدام هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات متعلقة باخفاء المطالبات التي يتم استخدامها في توقعات العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج المحددة في كل سنة حادث لكل فئة من فئات الأعمال على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات التاريخية المرصودة. في بعض الحالات، كان هذا يعني أنه تم اختيار تقنيات أو مجموعات مختلفة من التقنيات لسنوات الحوادث الفردية أو سنوات حوادث الشركة ضمن نفس فئة الأعمال

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين

تعكس الجداول التالية المطالبات الفعلية (بناءً على تقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها) مقارنةً بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث للسيارات وغير السيارات:

وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائقها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

فيما يلي ملخص تركيز مخاطر التأمين قبل وبعد إعادة التأمين حسب المنطقة فيما يتعلق بنوع مخاطر التأمين المقبولة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
الصافي	الإجمالي	الصافي	الإجمالي	
درهم	درهم	درهم	درهم	
٢٩١,٦٥٣,٨٩٦	٩٤٩,٨١٧,١٥٤	٣٣٠,٣٣٤,٠٤٧	١,١٠١,٣١٣,٤٩١	تأمين السيارات الإمارات العربية المتحدة
٢,٦٨٣,٥١٧,٤٢٣	٢٠٦,٤١٣,٢٢٩,٨٨٦	٢,٨٣٣,٧٧٩,٠٧٥	٢٠٥,٤٢٦,٨٥٣,٥٧٩	تأمين آخر خلاف السيارات الإمارات العربية المتحدة دول مجلس التعاون الخليجي
١٦٣,٣٥٥	١٣,٧٦٣,٢٢٥,٤٧٢	٣,١٦٤,١٧٣,١٢٢	١٨,٧٢٨,٣٧١,٠٣٢	
٢,٦٨٣,٦٨٠,٧٧٨	٢٢٠,١٧٦,٤٥٥,٣٥٨	٥,٩٩٧,٩٥٢,١٩٧	٢٢٤,١٥٥,٢٢٤,٦١١	
٢,٩٧٥,٣٣٤,٦٧٤	٢٢١,١٢٦,٢٧٢,٥١٢	٦,٣٢٨,٢٨٦,٢٤٤	٢٢٥,٢٥٦,٥٣٨,١٠٢	الإجمالي الكلي

حسابية اكتتاب الأرباح والخسائر

نتج عن عمليات التأمين الخاصة بالشركة ربح بقيمة ٤٠,٣٤٧,٦٥٤ درهم (٢٠٢٢: ٤٦,٨١٨,٧٤٤ درهم).

- لدى الشركة مستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر في المنطقة بنسبة ١,٤٪ (٢٠٢٢: ١,٣٥٪) ويتم تغطية الشركة بشكل كاف ببرامج متناسبة وغير متناسبة للحماية من التأثير المالي الكبير.
- حققت الشركة أرباح صافية من العمولات بقيمة ٣,١١٥,٥٠٩ درهم خلال السنة مقابل ٢,٣٢٩,٦٨١ درهم في ٢٠٢٢ من عمليات الاكتتاب، ونتج ذلك في الغالب عن عمليات إعادة التأمين التي لا تزال مصدر دخل مريح.

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسائر مالية للشركة.

المجالات الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة شركات إعادة التأمين من التزامات التأمين.
- المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة بالفعل.
- المبالغ المستحقة من حاملي الوثائق.
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين.
- المبالغ المستحقة من البنوك بالنسبة للأرصدة والودائع الثابتة.

طبقت الشركة سياسة التعامل مع أطراف ذات جدارة ائتماني جيد كوسيلة لتخفيف مخاطر الخسارة المالية من التخلف عن السداد. ويتم متابعة ومراقبة تعرض الشركة والتصنيف الائتماني للأطراف المقابلة بشكل مستمر وتوزع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم التعرض لمخاطر الائتمان من خلال نظام حدود الشركات المقابلة التي تتم مراجعتها والموافقة عليها سنوياً من قبل الإدارة.

يُستخدم نشاط إعادة التأمين إدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. ومع ذلك، لا يعني هذا الإجراء الشركة من مسؤوليتها كموثّق رئيسي. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات تطوي على بيانات السداد التاريخية الخاصة بالمتعاقدين في عقود الكبيرة التي لدى الشركة ممن تجري معهم تعاملات منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مفاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل معلومات الإدارة تفاصيل عن مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة والمشطوبات اللاحقة. يتم الحد من مخاطر الأطراف المقابلة على المستوى الفردي والجماعي بإجراء تقييم ائتماني مستمر لأوضاعهم المالية. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق الفردية، أو مجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجري لإعادة التأمين من قبل الشركة.

بالنسبة للذمم المدينة، قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، والتي يتم تقديرها بناءً على تجربة الخسارة الائتمانية السابقة بناءً على حالة التأخر في السداد السابقة للمدينين، مع تعديلها حسب اللزوم لتعكس الأوضاع الحالية وتقديرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. بناءً على ذلك، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان لهذه الأصول بناءً على وضع التأخر في السداد السابق من حيث مصفوفة المخصصات.

يمثل أكبر خمسة عملاء في الشركة ١٣,٤١٪ من الذمم المدينة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢٣٪).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢، تم إيداع كافة الودائع لأجل لدى بنوك داخل الإمارات العربية المتحدة. إن الإدارة على ثقة من أنه لا ينتج عن تركيز الأصول السائلة في نهاية السنة أية مخاطر ائتمانية على الشركة حيث إن هذه البنوك هي من البنوك الكبرى العاملة في الإمارات العربية المتحدة وتخضع لرقابة عالية من قبل البنك المركزي.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المدرجة في البيانات المالية بعد خصم الخسائر الائتمانية المتوقعة تمثل تعرض الشركة الأقصى لمخاطر الائتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

**مخاطر السوق**

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بأداة مالية أو مصدرها، أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها في الأوراق المالية. تسعى الشركة للحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على تغيرات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها.

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تغير القيم العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات الأسهم وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر أسعار الأسهم من محفظة استثمارات الشركة.

في تاريخ التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أعلاه مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة لحدث ما يلي:

بالنسبة للاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر  
لكانت ارتفعت/انخفضت القيمة العادلة بمقدار ٣,٤٢٨,٣١٢ درهم (٢٠٢٢: ٤,٠٣٩,٩٩٣ درهم).

بالنسبة للاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
لكانت ارتفعت / انخفضت التغيرات في احتياطات إعادة التقييم بمقدار ٢٤,٦٠٢,٦٦٦ درهم (٢٠٢٢: ٢٤,٠٩٥,٦٦٠ درهم) نتيجة التغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

**مخاطر أسعار الفائدة**

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على إيرادات أو تكاليف التمويل للشركة. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها في السندات والودائع لأجل التي تحمل فائدة بمعدلات ثابتة والمبينة بالتفصيل في الإيضاحين ٩ و ١٢ على التوالي.

تسعى الشركة عمومًا إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

تسعى الشركة عمومًا إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

(i) التزامات المطالبات المتكبدة؛

(ii) أصول المطالبات المتكبدة.

كما في نهاية فترة التقرير، لو كانت معدلات الفائدة على القروض المصرفية ارتفعت / انخفضت بمقدار ١٠٠ نقطة أساس مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لكانت انخفضت / ارتفعت أرباح الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بمقدار لا شيء (السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا شيء).

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

يوضح الجدول أدناه تأثير التغير بنسبة ١٪ في تعديل المخاطر والخصم على التزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

<u>التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين</u>	<u>التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين</u>	<u>التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين</u>	<u>التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين</u>	
٤,٣٧٤,٢٧١	(٤,٨٣٩,٠٨٦)	٤,٣٧٤,٢٧١	(٤,٨٣٩,٠٨٦)	تعديل المخاطر زيادة بنسبة ١٪
(٣,٩٥٧,٦٧٤)	٤,٣٧٨,٢٢١	(٣,٩٥٧,٦٧٤)	٤,٣٧٨,٢٢١	نقص بنسبة ١٪
(٢,٨١٦,١٣٤)	٣,٢٢٥,٠٧٨	(٢,٨١٦,١٣٤)	٣,٢٢٥,٠٧٨	الخصم زيادة بنسبة ١٪
٢,٩٧٣,٢٢٦	(٣,٤٠١,٦٢٥)	٢,٩٧٣,٢٢٦	(٣,٤٠١,٦٢٥)	نقص بنسبة ١٪
				٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
<u>التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين</u>	<u>التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين</u>	<u>التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين</u>	<u>التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين</u>	
٢,٧١٥,٤٦٩	(٣,١٩٧,٥٥٢)	٢,٧١٥,٤٦٩	(٣,١٩٧,٥٥٢)	تعديل المخاطر زيادة بنسبة ١٪
(٢,٤٥٦,٨٥٣)	٢,٨٩٣,٠٢٣	(٢,٤٥٦,٨٥٣)	٢,٨٩٣,٠٢٣	نقص بنسبة ١٪
(٤,٥٤٥,٤٤٣)	٥,٧٦٩,١٨٣	(٤,٥٤٥,٤٤٣)	٥,٧٦٩,١٨٣	الخصم زيادة بنسبة ١٪
٤,٣٠٥,٢٨٢	(٥,٤٦٩,٧٥٧)	٤,٣٠٥,٢٨٢	(٥,٤٦٩,٧٥٧)	نقص بنسبة ١٪

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

تحليل حساسية أسعار الفائدة

تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الفائدة على الأصول المالية التي تحمل فائدة مع افتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقارير المالية كانت موجودة بنفس القيمة خلال السنة بأكملها.

نظراً لأن كافة الأصول والالتزامات المالية للشركة والتي تحمل فائدة هي ذات معدلات فائدة ثابتة، لا تخضع الشركة للتقلبات في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير.

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب قيمة أداة مالية ما نتيجة التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. عادةً ما يتم تمويل الأصول بنفس العملة التي يتم بها التعامل مع الأعمال للقضاء على حالات التعرض لمخاطر الصرف. ترى الإدارة أن مخاطر الخسائر الكبيرة المترتبة على تقلبات أسعار الصرف قليلة للغاية وبالتالي لا تقوم الشركة بالتحوط من مخاطر العملات الأجنبية.

تتم معاملات الشركة الرئيسية بالعملات الأجنبية بالدولار الأمريكي. نظراً لثبات سعر صرف الدرهم أمام الدولار الأمريكي، لا تخضع الشركة لمخاطر عملات جوهريّة.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها.

تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة شهرية وتحرص الإدارة على التأكد من توفر أموال سائلة كافية للوفاء بأي التزامات عند نشأتها.

يقدم الجدول أدناه ملخصاً لفترات استحقاق الالتزامات المالية غير المخصومة للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بناءً على تواريخ السداد التعاقدية ومعدلات الفائدة الحالية في السوق.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	المتداولة حتى سنة واحدة	غير المتداولة أكثر من سنة	بدون فترة استحقاق محددة	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٣,١٦٢,٠٦٢	-	-	-	٣,١٦٢,٠٦٢
-	-	-	١٢٠,٨٤٠,٨٥١	١٢٠,٨٤٠,٨٥١
-	-	-	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤
-	-	-	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠
٦,٧٨٦,٥٨٦	-	-	-	٦,٧٨٦,٥٨٦
١٨٣,٩٣٢,٠٧٥	-	-	-	١٨٣,٩٣٢,٠٧٥
٢٥,٢٢٦,١٢٥	-	-	-	٢٥,٢٢٦,١٢٥
٢١٩,١٠٦,٨٤٨	-	-	٣٧٦,٨٤٧,٥١٥	٥٩٥,٩٥٤,٣٦٣

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

الإجمالي درهم	بدون فترة استحقاق محددة درهم	غير المتداولة أكثر من سنة درهم	المتداولة حتى سنة واحدة درهم	
٧,٦٥٥,٠٧٩		٧,٦٥٥,٠٧٩	-	الالتزامات المالية
٥,٩٣٩,٧٤٤		٥,٠٩٢,٣٢٤	٨٤٧,٤٢٠	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١٤,٠٤٢,١٧١		-	١٤,٠٤٢,١٧١	التزامات الإيجار
٢٧,٦٣٦,٩٩٤		١٢,٧٤٧,٤٠٣	١٤,٨٨٩,٥٩١	نعم دائنة أخرى (باستثناء إيرادات مؤجلة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الأصول المالية

٤,١٨٣,٦٣٦	-	-	٤,١٨٣,٦٣٦	استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١١٢,٣٤٨,٦٨٥	١١٢,٣٤٨,٦٨٥	-	-	استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	-	-	استثمارات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	-	-	وديعة قانونية
٣,٦١٩,٦٦٠	-	-	٣,٦١٩,٦٦٠	نعم دائنة أخرى (باستثناء سلفيات ومصروفات مدفوعة مقدماً)
١٧٦,٩٨٨,٠٨١	-	-	١٧٦,٩٨٨,٠٨١	أرصدة مصرفية وودائع ثابتة
٢٤,٥٤٣,٦٥٥	-	-	٢٤,٥٤٣,٦٥٥	النقد وما يعادله
٥٧٢,٦٢٠,٣١٢	٣٦٣,٢٨٥,٢٨٠	-	٢٠٩,٣٣٥,٠٣٢	

الالتزامات المالية

٧,٢٩٣,٧٤٨		٧,٢٩٣,٧٤٨	-	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٦,٥٣٨,٩٤٥		٥,٣٥٠,٨٩٢	١,١٨٨,٠٥٣	التزامات الإيجار
٢٢,٦٦٧,٠٤٩		-	٢٢,٦٦٧,٠٤٩	نعم دائنة أخرى
٣٦,٤٩٩,٧٤٢		١٢,٦٤٤,٦٤٠	٢٣,٨٥٥,١٠٢	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

أقل من سنة سنة	سنة واحدة إلى خمس سنوات درهم	أكثر من خمس سنوات درهم	الإجمالي درهم	
٥٣,٦٠٨,٥٢١	-	-	٥٣,٦٠٨,٥٢١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١٦٨,٨٩٠,٣٦٢	٤١٥,١٠٩,٤١٩	-	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١	أصول عقود التأمين
٢٢٢,٤٩٨,٨٨٣	٤١٥,١٠٩,٤١٩	-	٦٣٧,٦٠٨,٣٠٢	أصول عقود إعادة التأمين
١٠٠,٦١٤,٢٤٣	٦٧٣,٣٤١,٤٧٠	-	٧٧٣,٩٥٥,٧١٣	التزامات عقود التأمين
٤٧,٧٩٦,٢٠٨	-	-	٤٧,٧٩٦,٢٠٨	التزامات عقود إعادة التأمين
١٤٨,٤١٠,٤٥١	٦٧٣,٣٤١,٤٧٠	-	٨٢١,٧٥١,٩٢١	
أقل من سنة سنة	سنة واحدة إلى خمس سنوات درهم	أكثر من خمس سنوات درهم	الإجمالي درهم	
٣٠,٤٤٩,٥٠٦	-	-	٣٠,٤٤٩,٥٠٦	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
٩٢,٣٦٠,٦٥٠	٢٢٧,٠٠٩,٨٥٠	-	٣١٩,٣٧٠,٥٠٠	أصول عقود التأمين
١٢٢,٨١٠,١٥٦	٢٢٧,٠٠٩,٨٥٠	-	٣٤٩,٨٢٠,٠٠٦	أصول عقود إعادة التأمين
٦٥,٠٩٠,١٠٤	٤٣٥,٦٠٣,٠٠٧	-	٥٠٠,٦٩٣,١١١	التزامات عقود التأمين
٢٢,٥١٦,٥٣٨	-	-	٢٢,٥١٦,٥٣٨	التزامات عقود إعادة التأمين
٨٧,٦٠٦,٦٤٢	٤٣٥,٦٠٣,٠٠٧	-	٥٢٣,٢٠٩,٦٤٩	

٢٥ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الأصول المالية والالتزامات المالية.

إن القيم العادلة للأصول المالية لا تختلف بصورة جوهرية عن قيمها الدفترية في تاريخ التقرير.

يعرض الجدول التالي تحليل الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة حسب المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم	
٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	-	-	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٣٧,٤٤٥,١٩٠	٧٩,٥١١,٨٧٣	٧,٠٤٥,٨٥٠	١٢٤,٠٠٢,٩١٣	استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
٢٨٣,٤٧١,٨٥٤	٧٩,٥١١,٨٧٣	٧,٠٤٥,٨٥٠	٣٧٠,٠٢٩,٥٧٧	
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	-	-	٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٤٤,٥٨٣,٥٦٢	٦٥,٣٨٤,٣٣٢	٦,٥٦٤,٤٢٧	١١٦,٥٣٢,٣٢١	استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
٢٨٥,٥٤٠,١٥٧	٦٥,٣٨٤,٣٣٢	٦,٥٦٤,٤٢٧	٣٥٧,٤٨٨,٩١٦	



إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٥ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

أسلوب التقييم:

- المستوى ١: أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط  
المستوى ٢: التقييم على أساس مدخلات مختارة يمكن ملاحظتها في السوق  
المستوى ٣: صافي قيمة الأصول بناءً على البيانات المالية المدققة

خلال الفترات المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ من قياسات القيمة العادلة، ولم يكن هناك تحويلات من وإلى المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة.

٢٦ تقارير عن القطاعات

لدى الشركة قطاعين أساسيين، كما هو مبين أدناه، والتي تمثل وحدات الأعمال الاستراتيجية للشركة. تدار وحدات الأعمال الاستراتيجية بشكل منفصل حيث إنها تتطلب تكنولوجيا وإستراتيجيات تسويق مختلفة. يقوم صانع القرار التشغيلي الرئيسي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية لكل وحدة من وحدات الأعمال الاستراتيجية وذلك بصورة ربع سنوية.

فيما يلي ملخص قطاعي الأعمال الأساسيين:

- أعمال التأمين العام وتشمل جميع أنواع التأمين العام: ضد الحريق، البحري، السيارات والطبي والحوادث العامة وأخرى.
- استثمارات: تشمل الاستثمارات في أسهم محلية قابلة للتداول ومحافظ استثمارية وسندات تنمية ودائع لأجل لدى البنوك وعقارات استثمارية وأوراق مالية أخرى.

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير لها موضحة أدناه:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم
٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	-	٣٢٠,٦١٧,٨٨٣
(٥٠١,٧٧٢,٤٨٣)	-	(٥٠١,٧٧٢,٤٨٣)
(١٨١,١٥٤,٦٠٠)	-	(١٨١,١٥٤,٦٠٠)
(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)	-	(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)
٤٢٣,٧٠٨,٤١٧	-	٤٢٣,٧٠٨,٤١٧
١٧٦,٠٠٠,٢٢٦	-	١٧٦,٠٠٠,٢٢٦
٤٠,٨٨٤,٠٥٠	٤٠,٨٨٤,٠٥٠	-
(١٦,٥٢٨,٦٠١)	-	(١٦,٥٢٨,٦٠١)
١٣,٧٠٦,٧٠٥	-	١٣,٧٠٦,٧٠٥
٣٢,٩٠٧,٧٨٠	٤٠,٨٨٤,٠٥٠	(٧,٩٧٦,٢٧٠)
٨,٧٨٦,٤٥٦	-	٨,٧٨٦,٤٥٦
(٣٩١,١٨٩)	-	(٣٩١,١٨٩)
٤١,٣٠٣,٠٤٧	٤٠,٨٨٤,٠٥٠	٤١٨,٩٩٧

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع  
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ تقارير عن القطاعات (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)			
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
٣١٩,٥٦٢,٢٩٦	-	٣١٩,٥٦٢,٢٩٦	إيرادات التأمين
(٣٢٨,٤١٥,٥٧٧)	-	(٣٢٨,٤١٥,٥٧٧)	مصرفات خدمة التأمين
(٨,٨٥٣,٢٨١)	-	(٨,٨٥٣,٢٨١)	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٢٣٨,٠٢٦,٤٧٠	-	(٢٣٨,٠٢٦,٤٧٠)	تخصيص مساهمات إعادة التأمين
٢٤٣,٢٦٠,٨٣٩	-	٢٤٣,٢٦٠,٨٣٩	مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين
٥,٢٣٤,٣٦٩	-	٥,٢٣٤,٣٦٩	صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٦,٨٥٨,٦٥٤	١٦,٨٥٨,٦٥٤	-	الدخل من الاستثمارات
٢,٤٠٣,٤٠٤	-	٢,٤٠٣,٤٠٤	إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة
(١,٤٢٩,٤٧٩)	-	(١,٤٢٩,٤٧٩)	مصرفات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٤,٢١٣,٦٦٧	١٦,٨٥٨,٦٥٤	(٢,٦٤٤,٩٨٧)	صافي نتائج التأمين المالية
٨,٨٩٩,٠١٣	-	٨,٨٩٩,٠١٣	مصرفات تشغيلية أخرى
(١٥٠,٨٣٤)	-	(١٥٠,٨٣٤)	إيرادات تأمين أخرى
٢٢,٩٦١,٨٤٦	١٦,٨٥٨,٦٥٤	٦,١٠٣,١٩٢	أرباح السنة

فيما يلي تحليل أصول والتزامات وحقوق ملكية الشركة مصنفة حسب القطاع:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
١,٣١٤,٥٧٩,٣٥٨	٦٣٣,٩٥٣,٨٧٧	٦٨٠,٦٢٥,٤٨١	إجمالي الأصول
٨٥٠,٧٧٧,٥٤٤	١,٤٤٩,٦٧٤	٨٤٩,٣٢٧,٨٧٠	إجمالي الالتزامات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)

الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
١,٠٠٤,٣٣٢,٣٩٦	٦١٤,٤٦٩,٢٢٢	٣٨٩,٨٦٣,١٧٤	إجمالي الأصول
٥٦٠,٩٣٨,٨١٤	١,٢٦٤,٤٦٨	٥٥٩,٦٧٤,٣٤٦	إجمالي الالتزامات

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ تقارير عن القطاعات (تابع)

إيرادات من قطاعات التأمين

إجمالي الأقساط المكتتبة

إن تفاصيل إجمالي الأقساط المكتتبة مبينة أدناه امتثالاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة ولا يتم احتسابها حسب متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أقساط مكتتبة مباشرة	٤٩٦,٣٥٦	-	٣٢,٧٧٠,٥٢٦	٢٢٥,٣٤٠,٥٠١	٢٥٨,٦٠٧,٣٨٣
أعمال مفترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	٧٩,٨١٥	-	-	٦٨,٦٠٢,٤٧٣	٦٨,٦٨٢,٢٨٨
محلية	-	-	-	-	-
إجمالي الأعمال المفترضة	٧٩,٨١٥	-	-	٦٨,٦٠٢,٤٧٣	٦٨,٦٨٢,٢٨٨
إجمالي الأقساط المكتتبة	٥٧٦,١٧١	-	٣٢,٧٧٠,٥٢٦	٢٩٣,٩٤٢,٩٧٤	٣٢٧,٢٨٩,٦٧١
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أقساط مكتتبة مباشرة	١,٢٧١,٠٩٣	-	٤٧,٦٧٩,٨٣٤	٢٠٢,٢٦٣,٢٩٠	٢٥١,٢١٤,٢١٧
أعمال مفترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	٨١,٤٦٦	-	-	٦٦,١٥٠,٢٧٨	٦٦,٢٣١,٧٦٥
محلية	-	-	-	-	-
إجمالي الأعمال المفترضة	٨١,٤٦٦	-	-	٦٦,١٥٠,٢٧٨	٦٦,٢٣١,٧٦٥
إجمالي الأقساط المكتتبة	١,٣٥٢,٥٧٩	-	٤٧,٦٧٩,٨٣٤	٢٦٨,٤١٣,٥٦٩	٣١٧,٤٤٥,٩٨٢

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٧ الارتباطات والالتزامات المحتملة

*الدعاوى القضائية*

تتعرض الشركة، مثل غالبية شركات التأمين، للمطالبات والدعاوى القضائية ضمن سياق أعمالها الاعتيادية. بناءً على استشارة قسم المطالبات الداخلية ومشورة الاستشاري القانوني المستقل، تقوم الإدارة بإدراج مخصصات تمثل أفضل تقدير للتدفقات المحتملة للموارد الاقتصادية.

ضمانات

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
درهم	درهم	
١١,٩١٤,٤٢١	١١,٩١٤,٤٢١	ضمانات مصرفية

تم إصدار الضمانات البنكية المذكورة أعلاه في سياق الأعمال الاعتيادية.

٢٨ إعادة التصنيف

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة، حيثما اقتضت الضرورة، لتتوافق مع العرض المتبع في السنة الحالية. تعتقد الإدارة أن عرض البيانات المتبع في السنة الحالية يوفر معلومات أكثر أهمية بالنسبة لمن يطلع على البيانات المالية. لم يكن لإعادة التصنيف أي تأثير على بيان الدخل الشامل أو الأرباح المحتجزة للسنة الحالية أو السابقة.

٢٩ اعتماد البيانات المالية

تم اعتماد هذه البيانات المالية والتصريح بإصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٣ فبراير ٢٠٢٤.



# شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

شركة وطنية رأس مالها مائة مليون درهم، مؤسسة بموجب أحكام القانون رقم ٨ لسنة ١٩٧٩ وخاضعة لأحكام القانون الاتحادي للشركات التجارية رقم ٨ لسنة ١٩٨٤ والقانون الاتحادي لشركات ووكلاء التأمين رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧  
رقم التسجيل الضريبي: 100014650400003



**AL DHAFRA INSURANCE COMPANY P.S.C.**

## شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

### التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

**2023**

#### أبوظبي (المركز الرئيسي)

بناية الشركة - شارع زايد الثاني

ص.ب. ٣١٩ -

تلفون: ٠٢-٦٩٤٩٤٤٤، فاكس: ٠٢-٦٧٢٩٨٢٣

الإمارات العربية المتحدة

#### فرع دبي

ص.ب. ١٤٠٠٦

تلفون: ٠٤-٢١٠٣٧٧٧

الإمارات العربية المتحدة

#### فرع العين

ص.ب. ١٥١٥٩

تلفون: ٠٢-٧٠٥٣٦٦٦

الإمارات العربية المتحدة

#### فرع بدع زايد

ص.ب. ٥٠٠٩٤

تلفون: ٠٢-٨٨٤٦٠٤٨

الإمارات العربية المتحدة

#### فرع الشارقة

ص.ب. ٢٨٨٩٢

تلفون: ٠٦-٥٩٩٠٣٣٣

الإمارات العربية المتحدة



ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة :

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 بمراجعة استباقية لإطار حوكمة الشركات لديها واعتمدت مبادئ توجيهية واسعة النطاق لحوكمة الشركات بما يتماشى مع لائحة حوكمة الشركات الجديدة ومعايير شركات التأمين التي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب التعميم رقم ( CBUAE/BS/2022/463 ) وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

تلتزم الشركة بأعلى مستويات حوكمة الشركات، وقد استنبطت قيمها من نظام يجمع بين الأخلاقيات ونزاهة الشركة والممارسات الرائدة والملتزمة بالحوكمة. تمثل الشفافية والعدالة وسياسة الإفصاح والمسؤولية مركز ثقل في عمل الشركة والإدارة ومجلس الإدارة (المشار إليه فيما يلي بـ "المجلس"). وفي الواقع، إن التزام الشركة بأفضل ممارسات حوكمة الشركات يسبق القوانين والتفويضات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع.

يعكس هذا التقرير أنظمة حوكمة الشركة خلال سنة 2023، ويتم تقديمه إلى المساهمين مع التقرير السنوي للشركة، كما سيتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني، وكذلك الإفصاح عنه لهيئة الأوراق المالية والسلع و سوق أبوظبي للأوراق المالية.

سياسة الشركة للإفصاح وتضارب المصالح:

- تبنت الشركة سياسة الإفصاح والشفافية التزاماً بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2000 وتعديلاته اللاحقة المؤرخة في 31 يوليو سنة 2012 .
- يجب على مجلس الإدارة والموظفين أن يكون لديهم المعرفة التامة والفهم الواضح لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند ممارسة واجباتهم حتى يتمكنوا من الالتزام بها في مختلف الظروف. كما يجب لأي من الامتيازات التي قد يتم تقديمها إلى الموظفين وفرص حصولهم على منافع مالية وغير مالية، بالإضافة إلى ترتيبات التعويضات الاعتيادية التي تدفعها الشركة، أن تتوافق مع السياسة الموضوعية حول تضارب المصالح. ولذلك، يجب على الموظفين إنجاز مهامهم الوظيفية في ظل تطبيق مبادئ النزاهة والعدل وبما يتوافق مع المعايير المهنية.
- المكافآت والهدايا: لا يسمح للموظفين الحصول على أي مكافآت أو هدايا من أطراف أخرى خلاف ما تمنحه الشركة؛ وهذا من أجل الحيولة دون وجود أي تأثير على استقلالية وموضوعية الموظفين.
- يلزم على أعضاء مجلس الإدارة إخطار أمين سر الشركة على الفور في حال وجدت أي مصلحة شخصية جوهرية تتعلق بشؤون الشركة. وفي هذا السياق، تشير المصلحة الشخصية الجوهرية إلى معاملة مالية مع طرف ذي علاقة بالشركة تزيد قيمتها عن 5 مليون درهم أو 5% من رأس مال الشركة، أيهما أقل
- لا يحق لأعضاء من مجلس الإدارة الحضور في اجتماع مجلس الإدارة الذي تتم فيه مناقشة أمر ما لهم فيه مصلحة شخصية جوهرية، ما لم يصوت الأعضاء الآخرون على خلاف ذلك.
- إذا كان لأحد الأطراف ذات العلاقة (استناداً إلى القانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الشركة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 . سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة- ، في أي تعامل مع الشركة ، وكانت تلك المصلحة أو المنفعة تتعارض مع مصالح الشركة، تعين على ذلك الطرف ذي العلاقة الإفصاح بموجب كتاب يوجه لمجلس الإدارة عن طبيعة ومدى مصلحته أو منفعته وذلك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام عمل تبدأ من اليوم الذي علم فيه الطرف ذو العلاقة بتعارض المصالح التي تستدعي الإفصاح.



- إذا كان هناك تضارباً في المصالح لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بمسألة ما والتي من الممكن أن تؤثر على سعر أو حجم المتاجرة في الأوراق المالية للشركة، فمن ثم يجب على مجلس الإدارة عقد اجتماع وإصدار قرار حول هذه المسألة في حضور جميع أعضائه؛ باستثناء المساهم/العضو المعني بمجلس الإدارة. وفي الحالات غير الاعتيادية، يكون من الممكن حل تلك المسائل من خلال لجنة خاصة يتم تشكيلها لذلك الغرض.
- يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة عند بدء فترة عمله بالإفصاح للشركة عن طبيعة الوظائف التي يشغلها في الشركات والمؤسسات العامة بالإضافة إلى الالتزامات الهامة الأخرى، وعليه أن يحدد الوقت المخصص لتلك الوظائف، وأي تغييرات قد تطرأ على ما ذكر أعلاه عند حدوثها.
- بالإضافة إلى ما سبق، يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح سنوياً عن طبيعة الوظائف التي يشغلها فيما يخص الأوراق المالية للشركة أو الشركة الأم أو الشركة التابعة أو الشركة الزميلة.
- يقوم أعضاء مجلس الإدارة بمراقبة الالتزام بسياسة الإفصاح واتخاذ الإجراءات العلاجية حينما لزم الأمر.
- لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء والموظفين لدى الشركة إجراء معاملات البيع والشراء في أسهم الشركة على أن يتم التوقف عن تنفيذ هذه المعاملات خمسة عشر يوم قبل انتهاء ربع أو نصف أو السنة المالية وحتى موعد تقديم التقارير المالية إلى السوق المالي. كما يحق لهم استئناف تنفيذ معاملاتهم بعد انقضاء هذه الفترة. وكما يقتضي القانون السائد، يلتزم الأشخاص المشار إليهم بالإفصاح مسبقاً للسوق عن أي تعامل في الأوراق المالية للشركة .
- تلتزم الشركات المدرجة بتزويد السوق المالي بالتقارير المرحلية (ربع السنوية) خلال شهر من انتهاء ربع السنة المالية. ويجب إعداد هذه التقارير حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومراجعتها بواسطة المدقق الخارجي واعتمادها من قبل الإدارة التنفيذية للشركة.

#### الامتثال لسياسة تضارب المصالح خلال العام الماضي:

يقر مجلس الإدارة بأن كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة قد التزم بمتطلبات سياسة الإفصاح وفقاً للقوانين واللوائح الصادرة عن وزارة الاقتصاد وهيئة الأوراق المالية والسلع. ولا يوجد أي مؤشر يدل على عدم الالتزام من قبل أي عضو بمجلس الإدارة.



تعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين في أسهم الشركة:

يكون مجلس الإدارة مسؤول عن مراجعة تعاملات الحصص التي تتم من قبل أعضاء مجلس الإدارة، زوجاتهم، وأبنائهم على نحو سنوي، ويقرر ما إذا كانت أي تعاملات مقترحة في حصة الشركة بأي وقت من قبل عضو بمجلس الإدارة، أو فرد من أفراد أسرته أو موظف، تحتاج إلى موافقة مسبقة من رئيس مجلس الإدارة أو سوق الأوراق المالية.

أثناء عام 2023، تم إجراء تعاملات تتعلق بالأسهم إما بصفتهم الشخصية أو بتمثيل الشركة من قبل أعضاء مجلس الإدارة، أو أقاربهم من الدرجة الأولى.

م	الاسم	صلة القرابة	الاسهم المملوكة كم في 2023/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	رئيس مجلس الإدارة	4,587,098	-	-
2.	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس	نائب رئيس مجلس الإدارة	189,799	-	-
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	عضو مجلس إدارة	3,219,869	-	-
4.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	عضو مجلس إدارة	1,451,939	-	-
5.	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	عضو مجلس إدارة	2,988,505	-	-
6.	السيد / راشد سعيد أحمد غباش	عضو مجلس إدارة	-	-	-
7.	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو مجلس إدارة	-	-	-
8.	السيد / محمد سعيد عمران المزروعي	عضو مجلس إدارة	60,727	-	-
9.	السيد / محمد حسين جاسم النويس	عضو مجلس إدارة	2,681,759	-	-





مجلس الإدارة

تكوين المجلس:

يتألف مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء غير تنفيذيين، منهم 3 أعضاء مستقلين، ولم يطرأ تغيير على تشكيلة أعضاء مجلس الإدارة لعام 2023، فيما يلي جدول يوضح أعضاء مجلس الإدارة ومناصبهم في لجان مجالس الإدارة الأخرى.

م	الاسم	التفاصيل (تنفيذي / مستقل)	عضويات لجان المجلس	مدة العضوية منذ
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	غير مستقل / غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	1993
2.	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس	غير مستقل / غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة	2007
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	غير مستقل / غير تنفيذي	رئيس – لجنة الترشيحات والمكافآت.	2016
4.	السيد / راشد سعيد أحمد غباش	غير مستقل / غير تنفيذي	عضو في لجنة التدقيق	2019
5.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	مستقل / غير تنفيذي	عضو في لجنة الاستثمار.	2016
6.	سعادة / سيف بن مبارك الرباي	غير مستقل / غير تنفيذي	عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت و لجنة التدقيق.	1984
7.	السيد / محمد سعيد عمران المزروعي	مستقل / غير تنفيذي	رئيس لجنة التدقيق و عضو في لجنة الاستثمار.	2013
8.	السيد / محمد حسين جاسم النويس	غير مستقل / غير تنفيذي	رئيس لجنة الإستثمار	2019
9.	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	مستقل / غير تنفيذي	عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت.	2022

السيرة الذاتية المختصرة لأعضاء مجلس الإدارة :

- معالي الشيخ / محمد بن سلطان الظاهري : ترأس مجلس الإدارة منذ عام 1993، وحاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد والقانون من جامعة بوكينهام- المملكة المتحدة ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة برنويل- المملكة المتحدة، يرأس حالياً مجموعة الظاهري. وقد تقلد مناصب هامة عديدة في الدولة، بما فيها رئيس مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، شركة أبوظبي للمرطبات المحدودة، ورئيس مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين



- سعادة /يوسف بن محمد علي النويش: رجل أعمال، عضو مجلس إدارة منذ عام 2007، حاصل على درجة جامعية من جامعة أريزونا في عام 1979. يقوم بمنصب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام بشركة التطوير العربي، وأيضاً رئيس مجلس إدارة مشارك بشركة النويش للاستثمار ذ.م.م. كما يشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة أو نائب الرئيس أو عضو مجلس إدارة في العديد من المؤسسات الخاصة بما في أميركوم، فارما تريد ( ذ.م.م. ) دانواي للهندسة الكهربائية و الميكانيكية ، أركيرودون، ناشونال بيتروليوم سيرفيسز ،نادي العين الرياضي ، شركة الظفرة للتأمين ( ش.م.ع. ). وقد شغل سابقاً عدة مناصب في مجموعة أدنوك بما في ذلك المدير المالي والمدير العام لشركة فرتيل التابعة لشركة بترول أبوظبي الوطنية ( أدنوك ).
- سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري: رجل اعمال. يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة بن سرور للتطوير الهندسي ، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ، وأبو ظبي للطيران. يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة المجلس الاستشاري الوطني في أبو ظبي ، وبنك أبوظبي الأول ، واتصالات ، ومجموعة الظاهري ، وشركة أبوظبي للمطبات. حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة العين.
- السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش : حاصل على درجة البكالوريوس في الدراسات المالية من الجامعة الأمريكية في الشارقة. يشغل حالياً منصب مدير شركة بيان للاستثمار على مدار السنوات الثلاث الماضية ، وكبير المحللين في مكتب الدين العام ومسؤول عن إدارة علاقات المستثمرين المالية في أبوظبي. سابقاً ، كان يعمل محلل مالي ، قسم المالية ، أبو ظبي.
- سعادة الشيخ/ سلطان سعيد سلطان الظاهري: رجل أعمال، ويشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، وشركة أبوظبي للمطبات المحدودة. وهو حاصل على درجة علمية في إدارة الأعمال العامة والإدارة.
- سعادة / سيف بن مبارك الريامي : رجل أعمال . لواء متقاعد ، عضو مجلس إدارة منذ عام 1984 شغل منصب عضو مجلس إدارة في بنك أبوظبي التجاري ،الاتحاد التعاوني ،المجلس البلدي ( العين )، رئيس مجلس إدارة في جمعية العين التعاونية، شركة الخور للمقاولات، مدارس براعم العين،مؤسسة العين الفنية للصناعات المعدنية ، شركة الظاهر كولاس ( سلطنة عمان ) حاصل على ماجستير في العلوم العسكرية – كلية الدفاع الوطني (الهند ).
- السيد / محمد سعيد عمران المزروعى : شاب محترف بالتمويل. عضو مجلس إدارة منذ عام 2013 يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال –التمويل والإدارة من الجامعة الأمريكية بإمارة الشارقة ويحمل درجة ماجستير في العلوم المالية والمصرفية من جامعة باريس السوربون في أبوظبي ولديه خبرة بالتعامل مع محفظة الاستثمار إلى جانب خبرته في إدارة آل عمران للعقارات وخط التقنية الكهربائية (شركة صيانة).
- السيد / محمد حسين جاسم النويش : حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في الاقتصاد وتمويل الأعمال من جامعة برونيل في لندن ، المملكة المتحدة. يشغل حالياً منصب العضو المنتدب لشركة إميا باور، وهو أيضاً المدير التنفيذي لشركة النويش للاستثمار، وهو عضو مجلس إدارة في الواحة كابيتال، أبوظبي الوطنية للمشاريع الصناعية ورئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة التاما للاستثمار والتنمية. عمل سابقاً مع جي بي مورغان في الولايات المتحدة الأمريكية وأكمل عدة تدريبات داخلية مع المؤسسات المالية الدولية بما في ذلك أتش أس بي سي في أبوظبي وسي تي بنك في لندن ، المملكة المتحدة.
- الأتسة / روضة عبدالله الظاهري : حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة الإمارات، العين وتشغل حالياً منصب مدير في شركة ألفا الخليج لإدارة العقارات وعضو مجلس إدارة في فنادق أبوظبي ومديرة في شركة بن سرور الهندسية.



العنصر النسائي في مجلس الإدارة: عملية الترشيح لعضوية مجلس الإدارة متاحة لجميع المساهمين والمؤهلين، يختار المساهمون عضواً في مجلس الإدارة المرأة وفقاً لعملية الترشيح، وتجدر إلى انه حتى الآن، هناك سيدة واحدة عضو في مجلس الإدارة منذ عام 2022.

#### مكافأة أعضاء مجلس الإدارة:

يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة استناداً إلى المادة (118) من قانون الشركات التجارية رقم (8) لعام 1984. أي بما لا يتجاوز 10% من ربح السنة بعد خصم الاستهلاك والاحتياطي، وتوزيع أرباح لا تقل عن 5% من راس مال الشركة على المساهمين. دفعت الشركة مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة لسنة 2022 مبلغ 3,375,000 درهم. أما عن السنة المالية 2023 فسيتم رفع اقتراح إلى الجمعية العمومية بتوزيع مبلغ ( لم يحدد بعد ) درهم مكافأة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة. ولم تدفع الشركة إلى مجلس إدارتها أي أجور إضافية عن حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان عن السنة المالية 2023.

#### - لجنة التدقيق:

الإسم	عدد الاجتماعات	المجموع
السيد/ محمد سعيد عمران المزروعى	5	-
سعادة / سيف بن مبارك الريابي		-
السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش		-

#### - لجنة الترشيحات والمكافآت:

الإسم	عدد الاجتماعات	المجموع
سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري	2	-
سعادة/ سيف بن مبارك الريابي		-
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري		-

#### - لجنة الإستثمار:

الاسم	عدد الإجتماعات	المجموع
السيد / محمد حسين جاسم النويس	4	-
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.		-
السيد / محمد سعيد عمران المزروعى		-



اجتماعات مجلس الإدارة:

تم عقد 7 اجتماعات لمجلس الإدارة خلال سنة 2023. يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات وحضور الأعضاء:

مواعيد الاجتماعات							الاسم
(2023/07 ) 2023/12/25 بالتقرير	(2023/06) 2023/11/09 (بواسطة الاتصال المؤني ويتكس)	(2023/05) 2023/09/20 بالتقرير	(2023/04) 2023/08/10 (بواسطة الاتصال المؤني ويتكس)	(2023/03) 2023/05/11 بالتقرير	(2023/02) 2023/03/24 بالتقرير	(2023/01) 2023/02/09 بواسطة الاتصال المؤني - ويتكس)	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	معالي الشيخ/محمد بن سلطان بن الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / يوسف بن محمد علي اللويس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / سيف بن مبارك الرامي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / سيف سعيد بن أحمد غباش
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / راشد سعيد أحمد غباش
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد / محمد حسين جاسم اللويس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري

"✓"= حضر

"✓" **أبارة** " = إبارة.

"x" = اعتذر.

"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه.

"\*" = انتهاء فترة العضوية.



## المسؤوليات:

يتمثل دور مجلس الإدارة بتمثيل المساهمين كما يكون مسؤولاً أمامهم عن إنشاء وإبداء القيمة من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال. سوف يقوم مجلس الإدارة سنوياً بنشر تقرير حوكمة سنوي، والذي يمثل بياناً للممارسات والعمليات التي اتبعتها مجلس الإدارة في إنجاز مسؤولياته.

يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، بمجرد تعيينه، بالإفصاح للشركة عن طبيعة علاقاته مع الشركات الأخرى المدرجة، بما في ذلك الوظائف والاستثمارات والالتزامات الهامة الأخرى، من خلال توقيع نموذج إعلان الاستقلالية. بالإضافة إلى ذلك، يقوم مجلس الإدارة بأداء الأدوار والمسؤوليات التالية:

- وضع ومراجعة التوجيهات الاستراتيجية والموافقة على الميزانية التشغيلية السنوية وخطة العمل؛
- اتخاذ القرارات الخاصة بهيكل رأسمال الشركة وسياسة توزيع الأرباح؛
- مراجعة واعتماد ومراقبة الاستثمارات الرئيسية والالتزامات الاستراتيجية؛
- مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والمرحلية؛
- ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة وجميع المعايير المحاسبية الملائمة؛
- التأكد من وضع إطار ملائم لإدارة المخاطر بغرض تحديد وتقييم المخاطر والحد منها.
- التأكد من وضع السياسات والتفويضات الملائمة لحكم الشركة بصورة فعالة؛
- تطبيق هيكل الحوكمة الذي يتوافق مع قيم واستراتيجيات الشركة، والذي يضمن ما يلي:
  - تعزيز سمعة الشركة؛
  - الاحتفاظ بمعايير سلوكية عالية المستوى؛
  - التشجيع على اتخاذ القرارات الأخلاقية والمسؤولة؛
  - إعلان التوقعات وهيكل التفويض بالصلاحيات بصورة واضحة.
- الالتزام بقوانين الحوكمة المطبقة (وهي القوانين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع).

- تعيين المدير العام وتقييم أداءه والمكافآت المستحقة له بصورة مستمرة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت.
- التأكد من وضع خطة ملائمة للتعاقب الوظيفي في الإدارة العليا؛
- الاعتراف بالمصالح الشرعية لجميع أصحاب المصلحة، وهم المساهمين، والعملاء، والموظفين، والمجتمعات التي تعمل بها الشركة؛
- وضع قوانين كتابية لاتفاقيات الموظفين فيما يخص الأوراق المالية الصادرة من قبل الشركة أو الشركات الزميلة (حيثما كان ملائماً)؛
- ضمان نزاهة التقارير الخارجية بما في ذلك:
  - مراجعة ومراقبة الأنظمة الرقابية والعمليات والإجراءات الموضوعية للحفاظ على سلامة السجلات المحاسبية والبيانات المالية للشركة وفقاً لتوجيهات لجنة التدقيق عند تشكيلها؛
  - التأكد من تقديم معلومات دقيقة وموضوعية وشاملة إلى المساهمين لضمان معرفتهم الكاملة بالتطورات الهامة؛
  - مراجعة تقارير لجنة التدقيق فيما يتعلق بالمخاطر، والرقابة الداخلية، وتقارير التدقيق الداخلي والخارجي.



▪ اتخاذ بعض القرارات، بصورة استثنائية، عن طريق إصدار مسودة للتوقيع عليها في المواقف الطارئة، بشرط أن يتم أخذ ما يلي في الاعتبار:

- لا تزيد حالات إصدار قرارات عن طريق تقديم مسودة القرار للتوقيع عن أربع (4) حالات في السنة؛
- موافقة أغلبية أعضاء مجلس الإدارة على أن الحالة المعنية تمثل حالة طارئة؛
- تقديم القرار بصورة كتابية إلى أعضاء مجلس الإدارة للحصول على موافقتهم، بشرط أن يكون مصحوباً بالأدلة اللازمة لدراسته؛
- يتم الحصول على موافقة كتابية من الأغلبية على أي من قرارات مجلس الإدارة التي تصدر من خلال تقديم مسودة كتابية للتوقيع عليها، وبشرط أن يتم عرضها في الاجتماع اللاحق لمجلس الإدارة حتى يتم إدراجه في محضر الاجتماع.

▪ تشمل مهام الأعضاء غير التنفيذيين، بدون حصر، على ما يلي:

- المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وتقديم آراء مستقلة حول الأمور الاستراتيجية، والسياسة الموضوعية، والأداء، والمسؤوليات، والموارد، والتمينيات ومعايير النشاط؛
- التأكد من منح الأولوية لمصالح الشركة والمساهمين في حال حدوث تضارب في المصالح؛
- المشاركة في لجان تدقيق الشركة؛
- مراقبة أداء الشركة في تحقيق الأهداف قصيرة الأجل وطويلة الأجل المتفق عليها ومراقبة التقارير الصادرة حول الأداء؛
- وضع قوانين إجرائية فيما يخص حوكمة الشركة والإشراف على تنفيذها ومراقبة عملية التنفيذ بما يتوافق مع الحوكمة؛
- استخدام مهاراتهم وخبرتهم وتخصصاتهم ومؤهلاتهم المختلفة للعودة بالمنفعة على مجلس الإدارة ولجانته المختلفة من خلال الحضور المنتظم والمشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العمومية.

### المسؤوليات المفوضة إلى الإدارة التنفيذية :

تتكون الإدارة التنفيذية من المدير العام، وكذلك أيضا رؤساء الإدارة الذين يكونوا مسؤولين عن تطبيق وتنفيذ إستراتيجية الشركة وإدارة الشؤون اليومية بها وفقا لمخططات العمل والأنشطة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وكذلك حماية مصالح المساهمين وإتباع الممارسات المثلى الناجحة. إن الإدارة التنفيذية تسند المهام إلى فريق الإدارة العليا طبقا للسياسات المتبعة لدى مجلس الإدارة والمتطلبات القانونية.

### بيان المهام والإختصاصات التي فوضها مجلس الإدارة إلى الإدارة التنفيذية :

أن المدير العام مفوض من مجلس الإدارة ب تمثيل الشركة أمام الجهات الرسمية والغير رسمية وتمثيل الشركة أما الجهات القضائية من محاكم وغيرها ومنحه صلاحية توكيل المحامين والاطعن بالأحكام والتوقيع نيابة عن الشركة في جميع المعاملات الإدارية والفنية والقانونية والتجارية وله حق توكيل الغير بالتوقيع على كل أو بعض ما جاء بالتفويض كما له حق تعيين وعزل الموظفين وتحديد رواتبهم وبدلاتهم وترقيتهم ونقلهم وقواعد تأديبهم ومزاولة. صلاحية التفويض ثلاث سنوات اعتباراً من 2022/06/13.

م	الاسم	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1.	كمال سرتاوي	إدارة جميع شؤون الشركة	ثلاثة سنوات



المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة :

يتم تعريف المساهمين الرئيسيين بأنهم أعضاء مجلس الإدارة، مشتملا المساهمين الرئيسيين بالشركة، والكيانات التي يكون لها القدرة على رقابة أو ممارسة التأثير الفعال في القرارات المالية والتشغيلية، والموظفين الرئيسيين بالإدارة. ويتم إجراء تلك التعاملات في السياق الاعتيادي للعمل. وتكون التعاملات مبنية على خدمات التأمين المقدمة للشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة خلال عام 2023. وإذا تجاوز مبلغ التعامل مع طرف تابع عن نسبة 5% من رأسمال حصص شركة الظفرة للتأمين، حينذاك يكون مطلوب موافقة مجلس الإدارة عن تلك التعاملات. إن تفاصيل المعاملات والعلاقة خلال عام 2023 هي كما يلي :

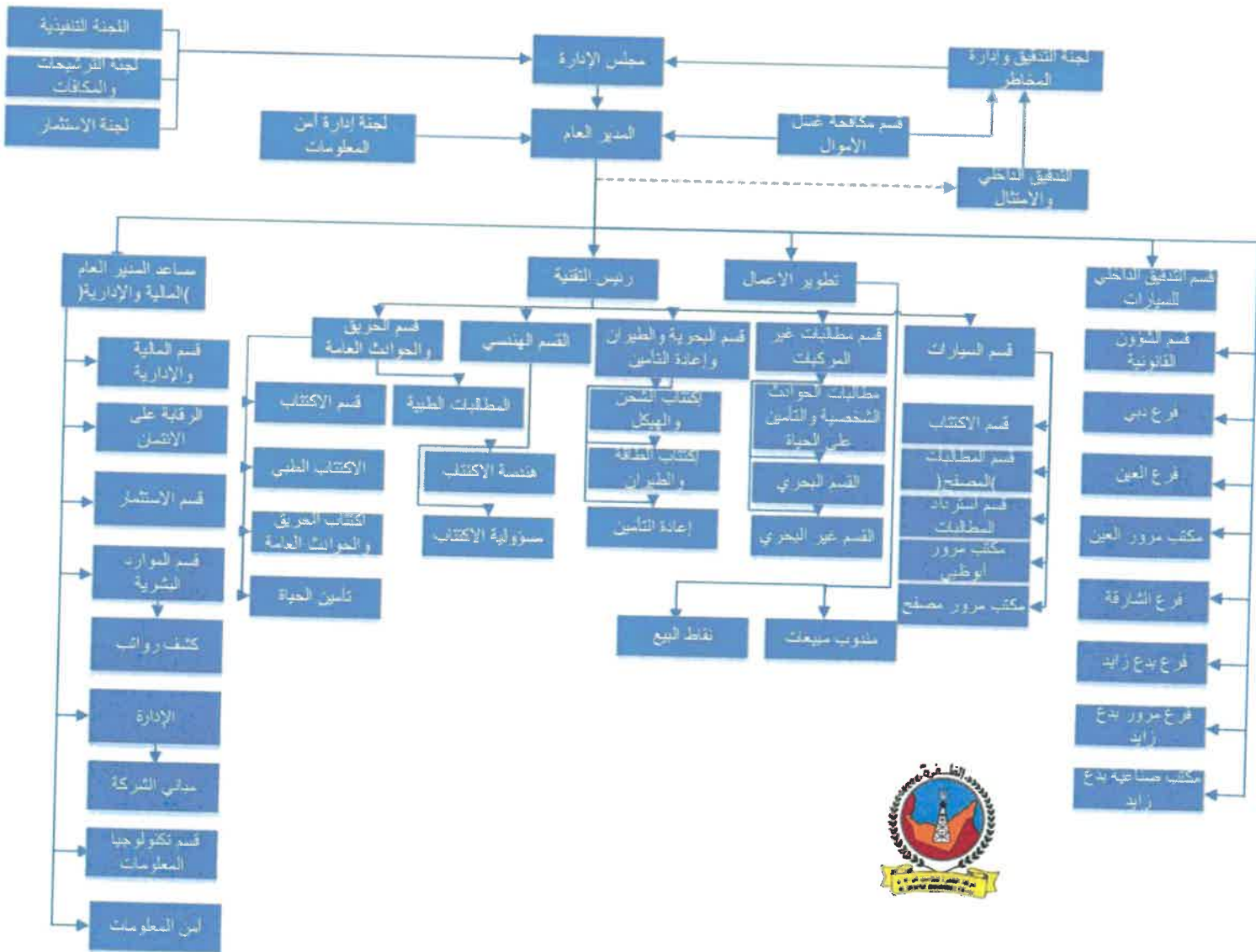
مجموع المطالبات	مجموع الأقساط	سم الأطراف ذات العلاقة وطبيعة العلاقة
287,909	284,733	مجموعة رئيس مجلس الإدارة
816	34,582	مجموعة رئيس مجلس الإدارة
271,908	828,497	مجموعة رئيس مجلس الإدارة
24,286	144,309	مجموعة رئيس مجلس الإدارة
-	118,073	مجموعة رئيس مجلس الإدارة
-	13,024	مجموعة رئيس مجلس الإدارة
109,537	49,730	الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة
11,445	127,982	الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة
-	40,742	الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة
-	1,050	الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة
-	87,733	الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة
705,900	1,730,400	المجموع

لا يوجد أي عضو مجلس إدارة تجاوزت تعاملاته 5% من رأس مال الشركة .



الهيكل التنظيمي للشركة :

ما يلي هو الهيكل التنظيمي للشركة :







الإدارة التنفيذية للشركة:

مجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة خلال عام 2023 للمدير العام ومساعد المدير العام ومدير الدائرة الفنية كانت كما يلي :-

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2023	مجموع المكافآت المقترحة لعام 2023	اي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2023 أو تستحق مستقبلاً
السيد/ كمال شريف سرتاوي	المدير العام	منذ عام 1984	1,681,758	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سريقالا مينون أجيت كومار	مساعد المدير العام	منذ عام 1994	648,000	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سوبرماني فيسونانان كريشان فيسونانان	مدير الدوائر الفنية	منذ عام 2013	557,452	لم يحدد بعد	لا يوجد

لجنة الإشراف على تعاملات المطلعين :

السيد أجيت كومار، رئيس لجنة الإشراف، يعترف بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف لمعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمها فعاليتها.

1. تم تشكيل لجنة للمتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين بتاريخ 24 نوفمبر 2020 وتشكلت اللجنة من كل من :

م	الاسم	الوظيفة
1	السيد / أجيت كومار	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد النجوي	عضو
3	السيد / محمود عزت	عضو

2. تختص اللجنة بإدارة سياسة التعامل مع أسهم الشركة ومراقبة تداول أعضاء مجلس الإدارة والموظفين بأسهم الشركة بانتظام .

3. عقدت اللجنة اجتماعها الأول بتاريخ 2024/01/03 وإطلعت على القائمة المحدثة من سجل المطلعين كما اطلعت على مجمل التداولات على سهم الشركة كما في 2022/12/31 ولم تلاحظ أية مخالفات تختص بتعاملات المطلعين خلال تلك الفترة.



المدققين الخارجيين:

المدققون الخارجيون لشركة الظفرة للتأمين هم شركة "جرانت ثورنتون"، وعنوانهم: ص.ب. 41255، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. وهي شركة تدقيق خارجية مستقلة عن مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية.

يوصي مجلس الإدارة إلى الجمعية العمومية تعيين المدقق الخارجي بناءً على توصية من لجنة التدقيق تأخذ بعين الاعتبار الكفاءة، السمعة والخبرة.

يتم تحديد رسوم مدقق الحسابات من قبل الجمعية العمومية للشركة. يحضر المدقق الخارجي إجتماع الجمعية العمومية للشركة ويقدم تقريره إلى المساهمين ويكون هذا التقرير محايداً ومستقلاً وأيضاً يقوم بالرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بتقريرهم.

لا توجد أية تحفظات لمدقق حسابات الشركة على القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2023.

تقوم لجنة التدقيق بمراجعة جودة وكفاءة عمليات التدقيق التي يقوم بها المدقق الخارجي وترفع توصياتها الضرورية إلى مجلس الإدارة بشأن إعادة تعيين أو استبدال المدقق الخارجي.

يقوم المدقق الخارجي بتدقيق حسابات الشركة منذ عام 2020.

لم تستخدم الشركة أي نوع من الخدمات من أي مدقق حسابات خارجي / طرف خارجي آخر أثناء إعداد البيانات المالية السنوية.

أسم مكتب التدقيق	جرانت ثورنتون
إسم المدقق الشريك	سمير حجازي
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	منذ عام 2020 (أربعة سنوات)
أجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2023 ( درهم )	= / 124,000 درهم
رسوم الخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي عن تقديم تقارير الأعمال الموسعة XBRL إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وشهادات (E-FORM)، وتقرير مكافحة غسيل الأموال للمصرف المركزي.	= / 261,000 درهم
بيان بالخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي آخر (غير مدقق حسابات الشركة) أثناء عام 2023 (إن وجد). إذا لم يكن هناك أي مدقق حسابات خارجي، حينذاك يتم ذكر هذا الأمر صراحة.	AJMS لخدمات التدقيق الداخلي.



- لجنة التدقيق:

السيد محمد سعيد عمران المزروعي، رئيس لجنة التدقيق، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمان فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية):

- الإشراف على إعداد البيانات المالية.
- مراجعة البيانات المالية السنوية والمرحلية.
- مراجعة معاملات الأطراف الداخلية والأطراف التابعة والأطراف ذات العلاقة والتأكد من الالتزام بمعايير السلوك والاعتمادات الخاصة بتلك المعاملات.
- مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية الخاصة بالشركة فيما يخص مدى الفعالية. وقد يتم التعهد بهذه المهمة عن طريق طلب المساعدة من شركات الاستشارات الخارجية.
- التأكد من تطوير سياسات إدارة المخاطر والتعهد بإجراء اختبارات منتظمة لحالات عدم الالتزام بالسياسات.

تكوين لجنة التدقيق:

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1.	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعي	رئيس اللجنة	✓
2.	سعادة / سيف بن مبارك الريابي	عضو	✓
3.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	عضو	✓

السيد محمد سعيد عمران المزروعي يملك الخبرة في الشؤون المالية والمحاسبية. جميع أعضاء اللجنة غير تنفيذيين.



يوضح الجدول التالي مواعيد اجتماعات اللجنة وحضور الأعضاء في 2023:

م	الاسم	مواعيد الإجتماعات				
		(2023/05)	(2023/04)	(2023/03)	(2023/02)	(2023/01)
		2023/11/09 (بواسطة الاتصال المرئي - ويبكس )	2023/08/10 (بواسطة الاتصال المرئي - ويبكس )	2023/05/11 (بواسطة الاتصال المرئي - ويبكس )	2023/02/08 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)	2023/01/03 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس )
1.	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعي	✓	✓	✓	✓	✓
2.	سعادة / سيف بن مبارك الريابي	✓	✓	✓	✓	x
3.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	✓	✓	✓	✓	✓

"=" حضر  
"✓" "إنابة" = إنابة  
"x" = اعتذر  
"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه  
"\*" = إنتهاء فترة العضوية.

#### لجنة الترشيحات والمكافآت (البنود المرجعية):

الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري ، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت ، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضممان فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات:

- التحقق من الاستقلالية المستمرة لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين. في حال اكتشفت اللجنة أن أحد الأعضاء لا يلبي معايير الاستقلالية، عليها أن تعرض ذلك الأمر على مجلس إدارة الشركة؛ ويقوم مجلس الإدارة بإخطار العضو عن طريق خطاب يتم إرساله بالبريد المسجل إلى العنوان المقيد للعضو في ملفات الشركة ويتناول الأسباب الكامنة وراء القصور في الاستقلالية؛ وعلى العضو أن يقدم توضيحاً إلى المجلس خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الإخطار.
- يقوم مجلس الإدارة في أول اجتماع له بعد استلام رد العضو أو بعد انتهاء المدة المشار إليها أعلاه بإصدار قرار لتأكيد ما إذا كان العضو يعتبر مستقلاً أم لا.
- وحتى إذا كان فقدان العضو لصفة الاستقلالية لن يؤدي إلى الإخلال بالحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بعدد الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة، لا بد من أخذ ذلك الأمر في الحسبان عند تشكيل لجان المجلس.
- بصرف النظر عن أحكام المادة (102) لقانون الشركات التجارية، في حال كان قرار المجلس بعدم استقلالية العضو يؤثر على الحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة المستقلين، يقوم مجلس الإدارة بتعيين عضو جديد كبديل وتتم مراجعة أمور التعيين في أول اجتماع للجمعية العمومية للشركة من أجل تفعيل قرار المجلس.



- صياغة ومراجعة السياسة الموضوعية بشأن منح المكافآت، وأداء التعويضات، والحوافز، والرواتب إلى أعضاء مجلس الإدارة وكبار المدراء التنفيذيين بالشركة، وسوف تقوم اللجنة بالتحقق من أن المكافآت والتعويضات الممنوحة إلى كبار المدراء التنفيذيين بالشركة معقولة وتتوافق مع الأداء العام للشركة.

#### - تكوين لجنة الترشيحات والمكافآت:

فوض المجلس لجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً للبنود المرجعية. دور اللجنة هو المساعدة في الاضطلاع على مسؤوليات المجلس المتعلقة بمكافآت موظفي الشركة و الترشيحات لعضوية مجلس الادارة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. يقوم مجلس الإدارة بتحديد عدد الاجتماعات الخاصة بلجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً لما يراه مناسباً في هذا الشأن ، والأعضاء المرشحين من قبل المجلس هم :

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1	سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري	رئيس اللجنة	✓
2	سعادة / سيف بن مبارك الريامي	عضو	✓
3	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو	✓

يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات وحضور الأعضاء في 2023:

مواعيد الاجتماعات		الإسم
(2023/02) 2023/10/05 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)	(2023/01) 2023/02/09 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)	
✓	✓	سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري
✓	✓	سعادة / سيف بن مبارك الريامي
✓	✓	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري

"=" حضر

"✓" "إنابة" =إنابة

"\*=" اعتذر

"-=" لم يكن عضواً كما في تاريخه

"\*=" إنتهاء فترة العضوية.



- لجنة الإستثمار :

السيد محمد حسين جاسم النويس ، رئيس لجنة الإستثمار، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمان فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات ( البنود المرجعية ) :

- وضع إرشادات الإستثمار.
- مراجعة / مراقبة الإستثمار.
- مراجعة إمتثال محفظة الإستثمار مع القوانين المعمول بها.
- مراجعة ورصد أداء الإستثمار الذي يتم من خلال الإستعانة بمصادر خارجية.
- الإشتراك مع لجنة التدقيق في تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة التي تشمل التغطية الكاملة لأنشطة الإستثمار لضمان التعرف في الوقت المناسب على نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وأوجه قصور نظام التشغيل.
- مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وكفاءة سياسات وإجراءات وممارسات ضوابط الإستثمار المطبقة في الإدارة اليومية لأعماله من خلال تقرير التدقيق الذي يقدم إلى لجنة التدقيق.
- مراجعة وإعتماد أساليب التقييم المستخدمة لتقييم الإستثمار.
- مراجعة وإقرار إطار وسياسة اختبار التحمل لجميع إستثماراتها.
- مراجعة نتيجة اختبار التحمل التي يتم إجراؤه سنوياً على الأقل.

تكوين لجنة الإستثمار :

م	الاسم	الوظيفة	الحضور
1	السيد / محمد حسين جاسم النويس	رئيس اللجنة	✓
2	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	عضو	✓
3	السيد / محمد سعيد عمران المزروعي	عضو	✓

"=" حضر

"✓" "إنابة" = إنابة

"x" = اعتذر

"=" لم يكن عضواً كما في تاريخه

"\*" = إنتهاء فترة العضوية.



يوضح الجدول التالي مواعيد الإجتماعات وحضور الأعضاء في 2023:

مواعيد الإجتماعات				الإسم
(2023/04) 2023/11/09 (بواسطة الإتصال المرئي - وينكس )	(2023/03) 2023/10/11 (بواسطة الإتصال المرئي - وينكس )	(2023/02) 2023/06/07 (بواسطة الإتصال المرئي - وينكس )	(2023/01) 2023/02/08 بواسطة الإتصال المرئي - وينكس )	
✓	✓	✓	✓	السيد / محمد حسين جاسم النوييس
✓	✗	✓	✓	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.
✓	✓	✗	✓	السيد / محمد سعيد عمران المزروعي

"=" حضر  
✓ "إنابة" = إنابة  
✗ "اعتذر"  
"-=" لم يكن عضواً كما في تاريخه.  
"\*=" = إنتهاء فترة العضوية.

#### - الرقابة الداخلية:

يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن فعالية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية في الشركة ، و يتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية للشركة سنويا ليشمل النواحي التالية:

- أ. مراجعة آلية عمل الرقابة الداخلية للشركة.
- ب. مراجعة الاجراءات التي اتبعتها الشركة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر.
- ت. تقييم الاجراءات التي تتبعها الشركة في التعامل مع نواحي الرقابة الداخلية الجوهرية لأية مسائل كبيرة تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية.

وتوافقا مع متطلبات إجراءات الرقابة الداخلية ، تقوم الشركة بإتباع عدة إجراءات تتضمن:

- تنظيم العمل المالي للشركة بشكل ملائم عن طريق إجرائاتها في الرقابة الداخلية ، إن دليل العمل المالي للشركة يبين تفاصيل القواعد والإجراءات التي يتم إتباعها في كل تعامل مالي عن طريق تحديد وممارسة مستويات متنوعة من الصلاحيات المالية عن طريق الموظفين المفوضين المختصين بالشركة سواء على نحو فردي أو مشترك.
- يوجد بالشركة ادارة الرقابة الداخلية يرأسها متخصص ذو خبرة وكفاءة حسب الأصول، و تقوم ادارة الرقابة الداخلية بعمل برنامج تدقيق داخلي للشركة لضمان أن الرقابة الداخلية وإجراءات الشركة في وضعها الصحيح حيث تقوم بالمراجعة الدورية والمتزامنة للتعاملات التي تقوم بتنفيذها في مختلف الأقسام و الفروع بالشركة و تقدم تقريرا عن التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق يذكر فيه تفاصيل ملاحظاته واقتراحاته ( إن لزم الأمر ) لتحسين أنظمة وإجراءات الشركة.



### هيكل دائرة الرقابة الداخلية للشركة لديها الأدوار التالية :

- تم تعيين السيد/ حسن سليم كرئيس لقسم التدقيق الداخلي والإمتثال منذ عام 2016 (محاسب قانوني معتمد - المملكة المتحدة، بكالوريوس العلوم في المحاسبة التطبيقية من جامعة أكسفورد بروكروز- المملكة المتحدة، فني حسابات معتمد، المملكة المتحدة، دبلوم متقدم في الأعمال التجارية والمحاسبة- المملكة المتحدة). إنه مهني ذو كفاءة لديه خبرة استمرت لأكثر من إحدى عشرة سنة في عمليات التدقيق، إدارة المخاطر والإمتثال.
- بتاريخ 2016/11/03 وفقاً للمادة (51) من قرار رئيس هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7 / ر.م) لعام 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة، عينت الشركة السيد / حسن سليم رئيس قسم الرقابة الداخلية وكمسؤول إمتثال مستقل للتحقق من التزام الشركة وموظفيها بالقوانين واللوائح المعمول بها في البلاد، لديه المؤهلات والخبرات المذكورة في البند أعلاه.
- في حالة الطوارئ أو مشكلة كبيرة في التقارير والحسابات السنوية، يتعين على دائرة الرقابة الداخلية تحديد هذه المشكلة وتقييم تأثيرها على الشركة وإعلام لجنة التدقيق من أجل إجتماع عاجل لمناقشة هذه المشكلة ومعرفة أسبابها وطرق علاجها وكيفية تخفيف آثارها والتدابير لمنع تفاقم وتكرار المشكلة في المستقبل، وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة لإتخاذ القرار المناسب.
- وفي هذا الصدد، تم إصدار ستة تقارير من دائرة التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتم تقديم العرض ذات الصلة لأعضاء مجلس الإدارة. لم تواجه الشركة أي مشكلة كبيرة خلال عام 2023.
- تم وضع مبادئ وقواعد السلوك المهني لموظفي الشركة لضمان مستوى الخدمة بالشركة المتوقع توفيرها لعملائها والمحافظة على وجود مستوى عالي من ثقافة العمل. و تم تعريف جميع أفراد الموظفين عن القواعد الإدارية بالشركة.
- تحدد أدلة العمل سياسات وإجراءات الشركة التي تعمل بموجبها كل الدوائر بما فيها الدوائر الاكتتابية والمطالبات.
- تتم جميع أعمال الشركة باستخدام الحاسوب مع إبداء اهتمام خاص بتحديث نظام الحاسوب و تعديله بما يواكب حاجات الشركة و خدمة عملائها على أكمل وجه.

### تفاصيل عدم الإمتثال من قبل الشركة/ المخالفات :

شركة الظفرة للتأمين لم تنتهك أي قواعد ولوائح تنظيمية لسنة 2023.






## المسؤولية الإجتماعية للشركة :

### 1. السلوك الأخلاقي

نحن نسعى جاهدين للقيام بالأعمال التجارية مع الصدق والنزاهة والاحترام لجميع عملائنا.

### 2. حماية البيئة

عام 2023 ، تلزم الشركة بشكل مستمر بحماية البيئة من خلال الترويج لأعمال التوعية "الخضراء" مثل تشجيع الموظفين على تقييد الطباعة إذا كان يمكن وضعها على الشاشة "Think GREEN قبل طباعة هذا البريد الإلكتروني" 

### 3. رعاية الموظف

نحن نسعى للحفاظ على بيئة عمل صحية من خلال ضمان سلامة ورفاهية موظفينا وتوفير مهنة مرضية ومجزية للجميع. كما نؤيد بقوة التوطين من خلال التخطيط المنهجي والتدريب والتطوير الوظيفي. وفي السنوات الأخيرة، واصلنا تحسين وضع الموظفين وتنفيذ المبادرات التي تلبى احتياجات العمل بأكثر الطرق كفاءة وفعالية. ويشمل ذلك مجموعة جديدة من الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً ومجموعة رائعة من استحقاقات الموظفين.

### 4. تدريب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

#### • التدريب أثناء العمل

تؤمن شركة الظفرة للتأمين بأن "التدريب أثناء العمل" للمواطنين سوف يجعلهم أكثر كفاءة من التدريب في الغرف الدراسية. في التدريب أثناء العمل سوف يكون الموظفون الإماراتيون تحت إشراف مباشر من قبل رؤساء الأقسام ذوي الخبرة المكثفة والمعرفة في عملهم. و عليه سوف يحصل المتدرب على المزيد من الثقة في عمله وكذلك سيتمكن المدرب من توجيههم نحو النتائج مع ردود الفعل السليم. كما نشجع موظفينا الإماراتيين على حضور برامج التدريب وورش العمل التي تنظمها مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي ومعهد الإمارات للدراسات



معلومات عامة :

- سعر سهم الشركة في السوق (أعلى سعر / أدنى سعر / سعر الاغلاق) في نهاية كل شهر جرى فيه تداول من السنة المالية 2023 :

الشهر	الأعلى	الإنخفاض	الإغلاق
يناير	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
فبراير	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
مارس	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
ابريل	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
مايو	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
يونيو	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
يوليو	4.90 درهم	4.90 درهم	4.90 درهم
اغسطس	4.90 درهم	4.90 درهم	4.90 درهم
سبتمبر	4.90 درهم	4.90 درهم	4.90 درهم
أكتوبر	4.41 درهم	4.41 درهم	4.41 درهم
نوفمبر	4.41 درهم	4.41 درهم	4.41 درهم
ديسمبر	4.41 درهم	4.41 درهم	4.41 درهم

بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2023/12/31 ( أفراد و شركات و حكومات ) مصنفة على النحو التالي :

إن نسبة 39.61 % من الحصص مملوكة من قبل إحدى عشرة شركة مساهمة ونسبة 60,39 % من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد كما في 31 ديسمبر 2023، جميع المساهمين إما من مواطني دولة الإمارات أو الشركات التي تم تأسيسها في دولة الإمارات العربية المتحدة كما في الجدول رقم ( 1 ) أدناه :-

جدول رقم ( 1 ) :

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		أفراد	شركات	حكومة
	مجموع	60.39	39.61	-
	محلي	-	-	-
	عربي	-	-	-
	أجنبي	-	-	-
	المجموع	60.39	39.61	-



- إن حصص شركة الظفرة يملكها شركات ومواطنون إماراتيين. شكل المساهمة (أفراد، شركات، حكومة) والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون نسبة أكثر من 5% من رأس المال كما في الجدول رقم ( 2 ) :

جدول رقم ( 2 ) :

اسم المستثمر	شركة/ فرد	%
شركة غباش للتجارة والاستثمار المحدودة (ذ.م.م)	شركة	21.85%
صاحبة السعادة/ عائشة سعيد محمد الظاهري	فرد	13,17 %
مشارع عطايا (ش.ذ.م.م )	شركة	6.59 %
السيد / سعيد احمد عمران المزروعي	فرد	6.00%
شركة مساع ذ.م.م	شركة	5.83%

إن نسبة 39.61 % من حصص الشركة مملوكة من قبل إحدى عشرة شركة مساهمة ونسبة 60.39 % من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد بتاريخ 31 ديسمبر 2023. وإن جميع المساهمين إما مواطنين إماراتيين أو شركات تم تأسيسها بدولة الإمارات. وإن الهيكل البياني للمساهمة بالشركة كما في الجدول رقم ( 3 ) :

جدول رقم ( 3 ) :

ملكية الأسهم ( سهم )	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	91	1,238,766	1,24 %
من 50,000 إلى أقل من 500,000	39	8,593,263	8,59 %
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	22	36,722,879	36,72 %
أكثر من 5,000,000	5	53,445,092	53,45 %
الاجمالي	157	100,000,000	100. %

مسؤول علاقات المستثمرين:

قامت الشركة بتعيين موظف ليشغل وظيفة مسئول علاقات المستثمرين، ويتم تحديث البيانات المتعلقة باسمه ورقم الاتصال به على الموقع الالكتروني للشركة. وقامت الشركة بفتح صفحة لها باللغة العربية على موقعها الالكتروني تتناول فيها المسائل التي تهم المستثمرين ويتم تحديث المعلومات بشكل دوري ومنتظم.

الإسم	الوظيفة	رقم المحمول	البريد الالكتروني	رقم الهاتف	رقم الفاكس
محمد أحمد بنجوي	مسؤول علاقات المستثمرين	055 561 61 69	investorsrelation@aldhafrainsurance.ae	02 694 94 09	02 672 98 33

<http://www.aldhafrainsurance.ae/investors-relation/contact-us/>



1. مقرر إجتماعات مجلس الإدارة :

هي مسؤولة عن المهام الإدارية ذات الصلة بالإضافة إلى حضور وتسجيل اجتماعات مجلس الإدارة

المؤهلات	تاريخ التعيين	الوظيفة	الإسم
بكالوريوس في القانون	18 يناير 2024	سكرتيرة مجلس الإدارة واللجان	داليا ناصر زيد

المهام الرئيسية لمقرر مجلس الإدارة :

2. التحضير لإجتماعات مجلس الإدارة.
3. إعداد محاضر إجتماعات المجلس.
4. التحضير لإجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
5. إعداد محاضر الإجتماعات الخاصة باللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
6. متابعة توقيع الأعضاء على محاضر الإجتماعات وتزويدهم بنسخة موقعة.
7. متابعة تنفيذ القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة.

\*الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2023 :

لا يوجد أية أحداث جوهرية خلال السنة .

التوظيف :

إن شركة الظفرة للتأمين ملتزمة التزاما كبيرا بمحرك التوظيف، وقد تم توظيف المواطنين الإماراتيين من أعلى المستويات ودعمهم بخطة مسار مهني ناجح على مر السنين.

لدى شركة الظفرة للتأمين مجموعة متنوعة من الخيارات الوظيفية وفرص التدريب التي تحدد المواهب المحلية وتغذيها وتكافئها من خلال التدريب والإرشاد والتطوير المهني لضمان الترقية النشطة للمواطنين الإماراتيين مع حزم مكافأة جذابة. ويبين الجدول أدناه عدد الموظفين المواطنين في شركتنا في نهاية عام 2023.

نسبة التوظيف في عام 2023	نسبة التوظيف في عام 2022	نسبة التوظيف في عام 2021
12.6 %	8.5 %	7 %



• بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية :

ستنشر الشركة التقرير المتكامل والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2023.

			
توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس مجلس الإدارة
التاريخ : 2024/02/13	التاريخ : 2024/02/13	التاريخ : 2024/02/13	التاريخ : 2024/02/13



ختم الشركة الرسمي

# شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع



تقرير الاستدامة - 2023

# مقدمة



(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12)، (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (G5))

## رسالتنا وقيمنا الأساسية:

تأسست شركة الظفرة للتأمين في عام 1979، وهي شركة تأمين مرموقة. وهي مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م).

## رسالتنا:

- إضافة قيمة إلى خدمة التأمين المقدمة
- زيادة قيمة أصحاب المصلحة

تقدم شركة الظفرة للتأمين مجموعة متعددة من حلول التأمين التي تلبي متطلبات العملاء من الأفراد والشركات على حد سواء. وتشمل مجموعة منتجات شركة الظفرة للتأمين كلاً من حلول التأمين على الحياة وغيرها من التأمينات الأخرى. وتتواجد الشركة في ثلاثة إمارات ولديها خمس فروع. كما تمتلك الشركة أيضاً مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في جزء من مكاتب الهجرة ومكاتب المرور في جميع أنحاء الدولة.

## قيمنا:

- منح أولوية قصوى لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين المستمر
- وضع معايير عالية للسلوك العام

إننا نسعى جاهدين لتحقيق التميز في العمل من خلال استخدام الابتكارات والتقنيات في الطريقة التي نعمل بها. وفي ظل الأجواء التنافسية، نحاول باستمرار التحسين والابتكار والتقدم مع الحفاظ على مصلحة أصحاب المصلحة لدينا باعتبارها صميم عملنا. إن العمليات التجارية لدى شركة الظفرة للتأمين مؤتمتة بالكامل كما يتم ربط الفروع والمكاتب عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لتقديم خدمة عملاء سريعة وفعالة.

نظرًا لكوننا كيانًا يقدر أفضل ممارسات الحوكمة وأخلاقياتها، تلتزم شركة الظفرة للتأمين باعتماد استراتيجية سليمة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية وأهداف الحوكمة.



## نبذة عنّا

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12)، (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (G5))

### خدماتنا:

بصفتنا مدير ومؤمن عام المخاطرة، فإننا نهدف إلى دعم عملائنا بالقدرة على المواجهة في أوقات عدم التيقن. لقد صممنا مجموعتنا الشاملة من حلول التأمينات الشخصية لتغطية احتياجات التأمين لعملائنا من الأفراد والشركات.

تشمل حلولنا التجارية ما هو وارد أدناه:

### العضويات:

تُعد شركة الظفرة للتأمين عضوًا في الجمعيات الواردة أدناه:



### تصنيفنا الائتماني:

التصنيف الائتماني حسب وكالة موديز (Baa1) - نظرة مستقبلية مستقرة  
التصنيف الائتماني حسب وكالة إيه إم بيست (B++) - نظرة مستقبلية مستقرة وجيدة



(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12) (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44)، و (G5))

### الالتزام بالقيمة المشتركة:

في عصر الثورة الصناعية الرابعة، تحوّل هدف الشركات بوضوح من كونها مساهم إلى كونها تقوم بإنشاء القيمة لأصحاب المصلحة. لقد أصبح من الواضح أن الطريقة الوحيدة التي يمكن للشركات أن تنشأ بها قيمة مستدامة على المدى الطويل هي تضمين وإشراك أصحاب المصلحة.

بصفتنا شركة رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تسعى شركة الظفرة للتأمين إلى أن تكون مثلاً يُحتذى به في تضمين وإشراك أصحاب المصلحة، ونتيجةً لذلك، قمنا بتحديد مجموعة من الالتزامات التي نهدف من خلالها إلى تحقيق التنمية المستدامة وإنشاء قيمة مشتركة، والتي هي كالتالي:

- أن نكون المكان المناسب للعمل لموظفينا، وأن نوفر فرص التعلم والتطوير، ونضمن إتاحة وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية.
  - تضمين التنوع والشمول والمساواة بين الجنسين في مكان العمل.
  - ضمان السلوك الأخلاقي في ممارسات أعمالنا من خلال الشفافية والانفتاح والمساءلة.
  - تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات.
- من أجل مواصلة طريقنا نحو القيمة المشتركة المستدامة، نتطلع إلى ضمان التماسك الداخلي في الطريقة التي نتفاعل بها مع بعضنا البعض ومع عملائنا والموظفين الآخرين. وبناءً على ذلك، فقد غرسنا في مكان عملنا ثقافة قوية موجهة لأصحاب المصلحة مع العناصر الرئيسية الواردة أدناه:

- تقديم منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة وذات قيمة عالية
- تلبية احتياجات التأمين المتغيرة لعملائنا
- أن نكون مؤسسة تضع السوق والعملاء نصب تركيزها
- أن نخدم عملائنا من خلال فريق مؤهل ومتحمس

### نطاق التقارير:

يغطي تقرير الاستدامة الخاص بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لعام 2023 الفترة بين 1 يناير و 31 ديسمبر 2023، ما لم ينص على خلاف ذلك.

من خلال هذا التقرير، نهدف إلى إشراك أصحاب المصلحة لدينا في مسيرتنا التشغيلية والاستدامة والتأكيد على التزامنا بأن نكون شركة مسؤولة من خلال إدارة أعمالنا بطريقة تخلق وتنشأ قيمة للعملاء والمساهمين والموظفين، وأن نساعد على حماية البيئة وتعزيز رفاهية المجتمعات التي نعمل فيها.

بصفتنا شركة، ندرك أن الاستدامة هي مسيرة تتطلب من الجميع المشاركة بفعالية. بالإضافة إلى التزامنا بالمواصلة في مجال الاستدامة، نحن متحمسون للاعتماد على هذا التقرير الافتتاحي ومواصلة تحسين ممارسات الأعمال المستدامة.

### أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي والذي يتماشى مع مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير تأثير شركة الظفرة للتأمين على أهداف التنمية المستدامة التي تعتبر جوهرية وأساسية لعملها.

### التأكيدات الخارجية:

اطلعت كل إدارة مختصة على محتوى هذا التقرير بدقة. بالإضافة إلى ذلك، تم استخراج البيانات المالية الواردة في التقرير من بياناتنا المالية التي تم تدقيقها بشكل مستقل من قبل شركات تدقيق معترف بها ومعتمدة. يمكن الاطلاع على بياناتنا المالية المدققة المرفقة بهذا التقرير.

### بيان تطلعي:

تتطوي البيانات التطلعية على عدم التيقن نظراً للعديد من العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على البيئة التي تعمل فيها شركة الظفرة للتأمين. ولا تتحمل شركة الظفرة للتأمين أي التزام بتحديث أو مراجعة بياناتها التطلعية علناً طوال السنة المالية القادمة باستثناء ما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، لذا، ليس من ضمن نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا تكوين رأي حول أي من هذه البيانات التطلعية.

### مراجع الإفصاح:

يمكن الاطلاع على مراجع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وكذلك مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية بجانب عنوان كل قسم. بالإضافة إلى ذلك، تم تضمين مؤشر المحتوى في نهاية هذا التقرير والذي يوضح جميع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية التي أبلغت عنها شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

## نبذة عن التقرير

(معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-1)، (102-3)، (102-4)، (102-45)، (102-46)، (102-48)، (102-49)، (102-50)، (102-51)، (102-52)، (102-53)، (102-54)، (102-56)، (G8)، (G9)، و (G10)

### أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر:

اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة 17 هدفًا للتنمية المستدامة، مع 169 عملية مستهدفة، كدعوة لاتخاذ إجراءات من قبل جميع أصحاب المصلحة للمساهمة في الانتقال إلى التنمية المستدامة.

يتعين بذل جميع الجهود لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول الموعد النهائي المحدد (2030)، والتي تشمل القضاء على الفقر والجوع وتوفير سبل الوصول إلى التعليم والرعاية الصحية. كما يتعين علينا ضمان أن الأجيال القادمة ستكون قادرة على تلبية احتياجاتها والعيش بكرامة وتحقيق تطلعاتها.

على الرغم من صياغتها في البداية للحكومات، إلا أن أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر تعمل كبوصلة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك، الشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية فيما يتعلق بالمكان الذي تكمن فيه جهودهم وكيف يمكنهم التعاون لتحقيق نفس الهدف.

### وفيما يلي الأهداف العالمية السبعة عشر:

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



# ملاحظة مديرنا العام على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم (14-102)

## أصحاب المصلحة الكرام/

نتقدم بأطيب التحيات إلى جميع أصحاب المصلحة في تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الخاص بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لعام 2023.

تواجدنا في دولة الإمارات العربية المتحدة على مدى أربعة عقود، وخلال هذه المدة، ارتقينا إلى مكانة شريك موثوق به بين أصحاب المصلحة الموقرين لدينا. كما تقدر شركة الظفرة بشدة الثقة التي أظهرها عملاؤها ومساهموها والمجتمع وتظل ملتزمة على نحو ثابت وراسخ برعاية أصحاب المصلحة.

في هذا التقرير، نعرض جهودنا المستمرة لتعزيز المشاركة مع عملائنا وموظفينا وشركائنا لتحقيق تنمية مستدامة مبنية على الثقة والشفافية. كما نلتزم بتطوير بيئة مؤسسية تمكن الأفراد من إحداث تأثير إيجابي لمجتمع أكثر استدامة.

بينما نسعى جاهدين لتحقيق بيئة مستدامة، ندرك أنه يوجد المزيد من العمل الذي يتعين علينا القيام به، فنحن ملتزمون بتنفيذ إجراءات ملموسة من شأنها أن تؤدي إلى نتائج إيجابية.

تهدف استراتيجيتنا للتنمية المستدامة إلى تأسيس بيئة من الحوكمة القوية، وتعزيز الثقافة الشاملة التي من شأنها تمكين الموظفين، بالإضافة إلى اعتماد ممارسات الأعمال المستدامة لضمان بيئة آمنة. وبالتطلع إلى المستقبل، نعتزم زيادة التزامنا بالاستدامة، حيث سيؤثر ذلك على كل من طرق عملنا والطرق التي نستثمر بها.

كما تمثل الفرص والمخاطر الناشئة المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات اعتبارات هامة بالنسبة لأي شركة منافسة، ويتعين تضمينها في أطر إدارة المخاطر الحالية لضمان تحديث تقييمات المخاطر.

وفي ضوء تلك الأهداف، نود أن نعرب عن بالغ تقديرنا لجميع أصحاب المصلحة لدينا على ثقتهم المستمرة بنا. وسوف نعمل باستمرار مع كل صاحب مصلحة لضمان أن تلبي شركة الظفرة للتأمين المصالح الرئيسية للجميع.

كمال السرطاوي  
مدير عام



# لمحة عامة عن الأعمال

## التواجد العملي



إن النتائج الإيجابية في التأمين التي حققتها شركة الظفرة للتأمين يمكن إضافتها إلى استراتيجية الاكتتاب الصائبة لديها والإدارة الراسخة لإيرادات الاستثمار المستقرة. وهذا النهج الذي يوازن بشكل مستمر المخاطر مع الربحية، كان بشكل مستمر هو الأساس في استراتيجية شركتنا. إن هدفنا الأساسي هو النمو والتقدم المستمر وبذلك يتم زيادة عوائد المساهمين إلى الحد الأقصى.



التقييمات التي تم الحصول عليها:  
التصنيف الائتماني حسب وكالة موديز (Baa1) - نظرة مستقبلية مستقرة  
التصنيف الائتماني حسب وكالة إيه إم بيست (B++) - نظرة مستقبلية وجيدة  
أدنوك- برنامج القيمة الوطنية المضافة المعتمد



السنة	إيرادات التأمين (بالمليون درهم إماراتي)	صافي الربح %	الأرباح للسهم الواحد
2023	320.61	12.88%	0.35
2022	319.56	7.19%	0.30
2021	314.51	12.29%	0.35
2020	289.90	18.91%	0.40

نظرًا لاعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 في عام 2023، تم إعادة بيان الأرقام لعام 2022.



# الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - تعاون أصحاب المصالح وأولوياتهم

## المستثمر / المساهم:

- الاعتماد المبكر لأفضل الممارسات العالمية
- ثبات الدخل الصافي ونمو الأصول.
- تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المتوافقة مع الأطر الخارجية.

## البائعون:

- الممارسات التجارية الأخلاقية.
- نمو وتقديم العمل.
- تسوية المستحقات في الوقت المحدد.
- التعاملات النزيفة والواضحة.

## النظرء/ وسائل الإعلام:

- شفافية ووضوح وفعالية التواصل.
- تبادل المعلومات.

## المستهلك:

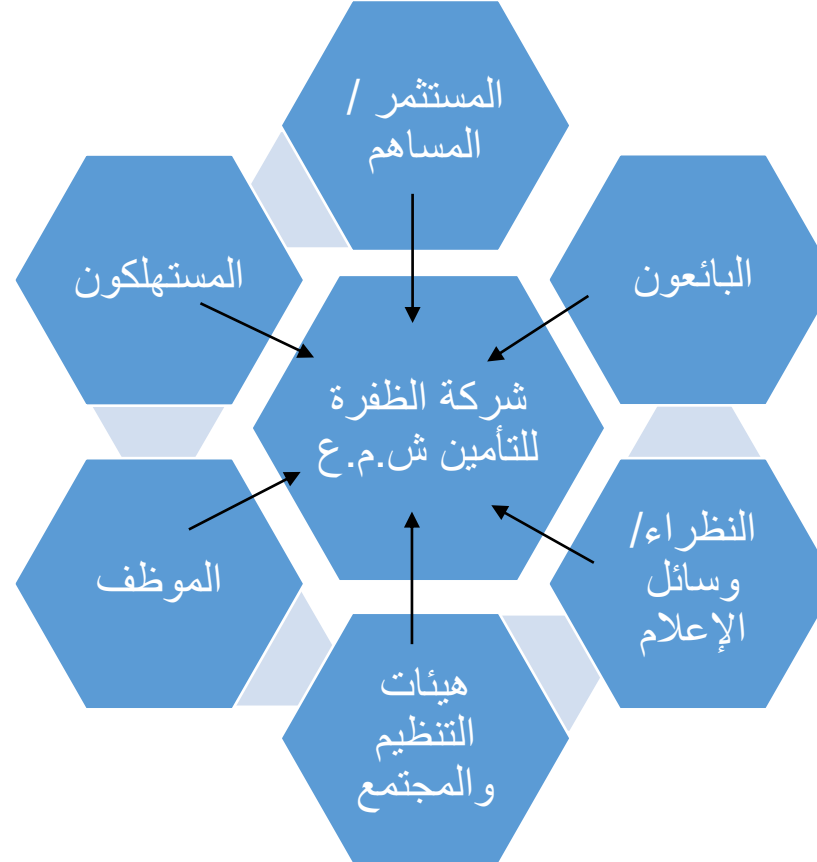
- خدمة عملاء فعالة وودية.
- تعزيز استخدام التكنولوجيا وتحسين الوصول إلى خدمات التأمين.
- حماية حق حامل وثيقة التأمين.

## الموظف:

- بيئة عمل آمنة وودية.
- تنوع القوى العاملة بما في ذلك ما بين كبار الموظفين التنفيذيين، والمساواة والاندماج.
- التدريب والتطوير وعمليات التوازن بين العمل والحياة.

## هيئات التنظيم والمجتمع:

- الامتثال التنظيمي والشفافية.
- المساهمة في الاقتصاد الوطني.
- خلق فرص العمل والاستقرار.



## تقييم الأهمية النسبية – المخاطر الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أجري تقييم الأهمية النسبية لفهم توقعات أصحاب المصلحة وتحديد المخاطر الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. نعتزم على مواصلة تفاعلنا مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتقييم مدى ملاءمة هذه البنود الجوهرية. ويوضح الجدول التالي ما إذا كانت موضوعات الأهمية النسبية ذات أهمية منخفضة أو متوسطة أو رئيسية/عالية لمجموعة أصحاب المصالح المختلفة لدينا:

خارج الشركة			داخل الشركة			التفاصيل
المستثمرون	الشركاء/ البائعون	الحكومة	العملاء	الموظفين	الإدارة	
●	●	●	●	●	●	الحوكمة والامتثال والأخلاق
●	●	●	●	●	●	الامتثال التنظيمي للإدارة
●	●	●	●	●	●	أخلاقيات العمل
●	●	●	●	●	●	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
●	●	●	●	●	●	الخصوصية والأمن
●	●	●	●	●	●	الشفافية
●	●	●	●	●	●	الاستثمارات المسؤولة
●	●	●	●	●	●	الأداء المالي
●	●	●	●	●	●	الدمج المالي
●	●	●	●	●	●	الرقمنة والابتكار
●	●	●	●	●	●	التسعير المناسب
●	●	●	●	●	●	إشراك العملاء ورضاهم
●	●	●	●	●	●	التوطين
●	●	●	●	●	●	التنوع والمساواة بين الجنسين
●	●	●	●	●	●	التدريب والتطوير



# حوكمة الاستدامة لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

## لإجراء تقييم الأهمية النسبية، قمنا بتحديد/ توثيق عوامل الاستدامة/ إطار العمل:

### تغير المناخ

- دعم المنتجات المؤاتية للبيئة وتقليل استخدام الورق وتعزيز الاستدامة البيئية.
- كفاءة استخدام المياه والطاقة وإعادة تدوير النفايات.

### خصوصية البيانات

- نظام إدارة أمنية قوي.
- المراجعات الدورية التي يقوم بها مستشارو تكنولوجيا المعلومات الخارجيون.

### إرضاء العملاء

- علاقة طويلة الأمد مع معظم العملاء.
- مراجعة الملاحظات لقياس وتحديد مدى إسعاد المتعاملين.

### المساهمون

- إصدار المعلومات المالية في الوقت المناسب.
- الزيادة المستمرة في حقوق المساهمين.

### الرقمنة

- تنفيذ البوابات الإلكترونية للوسطاء ومزودي الخدمات.
- تنفيذ تطبيقات الهاتف المحمول.

### الحوكمة

- إطار الحوكمة السليم ووجود لجان/ وظائف مجلس الإدارة.
- مدونة قواعد السلوك وسياسة المبلغين عن المخالفات لضمان الممارسات التجارية الأخلاقية.
- وجود هيكل امتثال قوي.

### المسؤولية الاجتماعية

- جرة معززة منظمة من مضادات كوفيد-19 للموظفين والعائلة والأصدقاء.
- برامج التدريب المهني لتوفير التدريب أثناء العمل للخريجين الجدد.

### التنوع والشمول

- ضمان التنوع العرقي المتوازن.
- لا يميز تسعير المنتجات على أساس النوع أو الجنسيات.
- تكافؤ فرص التوظيف.

### التدريب و التطوير

- التدريب الداخلي والخارجي للموظفين.

المصادقة

يوضح الجدول الوارد أدناه النتيجة النهائية ويتضمن الموضوعات الجوهرية لدى شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المقابلة لها ومقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق أبوظبي للأوراق المالية.

تحديد المواضيع الجوهرية الخاصة بنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يُعد تقييم الأهمية النسبية أمرًا ضروريًا لتحديد وترتيب أولويات الموضوعات الاقتصادية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تعتبر أكثر أهمية للمؤسسة وأصحاب المصالح بها. ويرتبط هذا التقييم بممارسة إشراك أصحاب المصلحة الذي يُجرى عادةً قبل العمل على مقياس الأهمية النسبية.

تحديد الأولويات

من أجل توطيد الفهم الشامل للتأثيرات الاقتصادية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، أجرينا بحثًا متعمقًا خاصًا بالصناعة وتحليل النظراء واتبعنا أفضل الممارسات. وسمح لنا هذا بإنشاء قائمتنا الشاملة لموضوعات الأهمية النسبية.

تُقيّم الموضوعات المحددة في القائمة الواردة أعلاه بشكل أكبر بناءً على أساليبنا الحالية لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه المكان الذي تقع فيه موضوعاتنا الجوهرية ضمن نطاق الأولويات. ونتطلع في التقارير اللاحقة، إلى المشاركة مع أصحاب المصلحة لدينا في موضوعات محددة بشأن الاقتصاد والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

البند	الموضوعات الرئيسية	وثائق المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مقاييس سوق أبوظبي للأوراق المالية المقابلة
1	الأداء الاقتصادي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 201 الأداء الاقتصادي	لا يوجد
2	خصوصية العميل وسلامة البيانات	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 418 خصوصية العميل	جي 6: خصوصية البيانات
3	السلوك المهني الأخلاقي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 205 مكافحة الفساد معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 417 التسويق ووضع العلامات	لا يوجد
4	الرقمنة	لا يوجد	لا يوجد
5	ممارسات التوظيف	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 401 التوظيف	اس 3: معدل دوران الموظفين
6	تكافؤ الفرص وتنوعها وشمولها	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 405 تنوع وتكافؤ الفرص	اس 2: نسبة الأجور بين الجنسين اس 4: التنوع بين الجنسين
7	التأثير البيئي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 302 الطاقة معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 305 الانبعاثات	أي 1: انبعاثات غازات الدفيئة أي 2: كثافة الانبعاثات أي 3: استخدام الطاقة أي 4: كثافة الطاقة أي 5: مزيج الطاقة أي 6: استخدام المياه أي 7: العمليات البيئية أي 8: الرقابة البيئية أي 9: الرقابة البيئية أي 10: التقليل من مخاطر المناخ
8	التوطين	لا يوجد	اس 11: التوطين
9	المجتمع	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 413 المجتمعات المحلية	اس 12: الاستثمار المجتمعي



# نهجنا المُتبع نحو الاستدامة

## مزود التأمين المستدام

### حلول تأمين مستدامة للرقمنة والابتكار لأمن وسلامة البيانات بأسعار معقولة

تقود اختيارات المستهلك التحول إلى اقتصاد عالمي أكثر استدامة.

من الضروري أن تلاحظ الشركات هذا التحول وأن تعد استراتيجياتها ونماذج أعمالها وفقًا لذلك.

بعبارة أخرى، من المهم لشركات التأمين دمج موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ القرار في إدارة المخاطر والاكتتاب وكفاية رأس المال.

أصبحت مسائل الاستدامة أمرًا جوهريًا بشكل متزايد لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع. تتزايد المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الأمر الذي يدعو شركتنا إلى تضمينهم في استراتيجيتنا ونموذج أعمالنا والتأكد من إدارتها بطريقة تحافظ على شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ككيان تنافسي وتنشأ قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

علاوة على ذلك، أدى تأثير جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) والأحداث المتعلقة بتغير المناخ في السنوات الأخيرة إلى تزايد الحاجة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة من جانب جميع الشركات لإدارة هذه المخاطر. نتوقع أن تصبح مخاطر تغير المناخ الانتقالية أكثر أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة في السنوات القادمة نتيجة لالتزام الدولة بصافي الانبعاثات الصفري 2050. من المرجح أن يؤدي هذا الالتزام إلى زيادة عدد المراسيم التشريعية التي تلزم الشركات بتقليل تأثيرها على البيئة.

بصفتنا شركة تأمين رائدة، نهدف إلى تعزيز جهودنا للمساهمة في جعل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة أكثر مرونة واستدامة، وبالتالي المساعدة في الحفاظ على قدرتنا التنافسية على المدى البعيد.

نوضح أدناه خطوات نهجنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات باستخدام منهجية مزدوجة للأهمية النسبية التي تؤثر في كل من كيفية تأثير شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع على المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وكيفية تأثيرها علينا.

## صاحب العمل المسؤول

### التدريب والتنمية وتكافؤ الفرص والتنوع والشمول بيئة العمل المستدامة مكان العمل المستدام

يقع على عاتق صاحب العمل مسؤولية تحديد الإطار والسياسات اللازمة لإنشاء مكان عمل مستدام. وبشكل أكثر تحديدًا، أن يشعر الموظفون أنهم قادرون على تحقيق تطلعاتهم من خلال الشركة، عن طريق منحهم فرص التدريب والتطوير، وتقييمهم بشكل عادل، والإحساس القوي بالانتماء. تعتبر استراتيجية التوظيف ضرورية لضمان تكافؤ الفرص والشمولية.

أثناء السنة قامت الشركة بعمل الترتيبات للعديد من الدورات التدريبية بخصوص أعمال الاحتيايل ومكافحة غسل الأموال/ ومكافحة تمويل الإرهاب للموظفين ومجلس الإدارة.

بالإضافة إلى ذلك، من المهم أيضًا إنشاء مكان عمل يشجع الممارسات البيئية الجيدة. يمكن أن يحدث هذا من خلال تقليل النفايات أو القضاء عليها تمامًا وترك البلاستيك الذي يُستخدم مرة واحدة وتقليل استهلاك الطاقة والتحول، كلما أمكن إلى طاقة متجددة بنسبة 100٪.

## المُستثمر المسؤول

### دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في اتخاذ قرارات الاستثمار للتمويل المستدام

كمستثمر مؤسسي، تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا في تمويل عملية الانتقال إلى التنمية المستدامة. نظرًا لأن المستثمرين يأخذون في الاعتبار عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استثماراتهم، فإنهم يساعدون في تشكيل وإنشاء المستقبل من خلال تمويل المنتجات والحلول المستدامة.

بالنسبة لاستثماراتنا العقارية، من المهم أن نظل في المقدمة ونوفر التغييرات التشريعية التي ستدفع لتقليل تأثير قطاع البناء على البيئة. تساهم المباني في حوالي 40٪ من الانبعاثات العالمية، يأتي 50٪ منها من تشغيلها. يمكن القيام بذلك من خلال التجديد واستخدام المواد المستدامة والمشاركة مع المستأجرين لدينا لنشر الوعي باستهلاكهم للطاقة من بين أمور أخرى.



# حوكمة الشركات



## هيكل الحوكمة والامتثال

("معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2) و (G6))

إن حوكمة الشركات هي الركيزة الأساسية التي تسمح للشركة بإنشاء قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية. إنها الهيكل الذي يتم من خلاله وضع الأطر والسياسات والإجراءات الرئيسية لضمان نزاهة الأعمال من خلال الشفافية والمساءلة.

يسمح هيكل حوكمة الشركة القوي للشركة بتحقيق أهدافها من خلال التوجيه الاستراتيجي والتحكم في المخاطر وكذلك حماية العلامة التجارية للشركة. إن هيكل حوكمة الشركات الفعال يجعل المؤسسة أكثر مرونة ويحمي مصالح جميع أصحاب المصلحة ونتيجة لذلك يضمن إنشاء القيمة المشتركة على نحو مستدام.

إننا في شركة الظفرة للتأمين، نعتقد أنه من خلال وجود إطار عمل عالي الجودة لحوكمة الشركات وشفافية كاملة للمعلومات، فإننا قادرون بشكل أفضل على تعزيز النجاح المستدام طويل الأجل لشركة الظفرة للتأمين وإنشاء قيمة لجميع أصحاب المصلحة والمساهمة في المجتمع الأوسع. وبناءً على ذلك، فقد قمنا باعتماد وتنفيذ إطار حوكمة مؤسسي

يمتثل لجميع القوانين واللوائح السارية وأيضاً يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية. تم تصميم إطار عمل حوكمة الشركات هذا لضمان أن تحظى شركة الظفرة للتأمين بثقافة الاتساق والمسؤولية والمساءلة والشفافية بأعلى المقاييس وعلى جميع المستويات.

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 مراجعة استباقية لإطار حوكمة الشركات الخاص بها واعتمدت مبادئ توجيهية شاملة لحوكمة الشركات بما يتماشى مع لوائح ومعايير حوكمة الشركات الحديثة الخاصة بشركات التأمين والتي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب التعميم رقم (CBUAE/BS/2022/463) وبما يتوافق مع القرار الوزاري "بناءً على قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة.

تلتزم شركة الظفرة للتأمين بأعلى مستوى من حوكمة الشركات، وقد استخلصت قيمها من نظام يدمج الأخلاق والنزاهة المؤسسية الممارسات المتوافقة الرائدة. يشكل كلاً من الشفافية والإنصاف والإفصاح والمساءلة المقومات الأساسية لعمل الشركة وإدارتها ومجلس إدارتها (يشار إليه فيما بعد باسم "مجلس الإدارة"). في الواقع، فإن التزام الشركة بممارسات حوكمة الشركات الجيدة يسبق قوانين وصلاحيات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع.

إن دور مجلس الإدارة هو تمثيل المساهمين ويكون مسؤولاً أمامهم عن خلق وإنشاء القيمة وتقديمها من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال.



# هيكل الحوكمة والامتثال

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2)، (G6)

## هيكل الحوكمة الخاص بنا:

يتكون مجلس إدارتنا من تسعة أعضاء، ثلاثة منهم مستقلون. لدينا حاليًا عضوة واحدة في مجلس الإدارة. جميع أعضاء مجلس الإدارة لدينا هم رجال أعمال مواطنون بارزون يتمتعون بسمعة طيبة ولديهم سجلات حافلة في تأسيس وقيادة الشركات الناجحة.

أنشأنا لجانًا مختلفة تابعة لمجلس الإدارة، كل منها مسؤول عن الوظائف الأساسية لضمان الحوكمة الجيدة. وفيما يلي هيكل الحوكمة الخاص بنا إلى جانب مخطط موجز للغرض من كل لجنة.

### لجنة التدقيق

تقوم بالإشراف على عملية إعداد التقارير المالية وعملية التدقيق ونظام الشركة للرقابة الداخلية والامتثال للقوانين واللوائح.

### لجنة الاستثمار

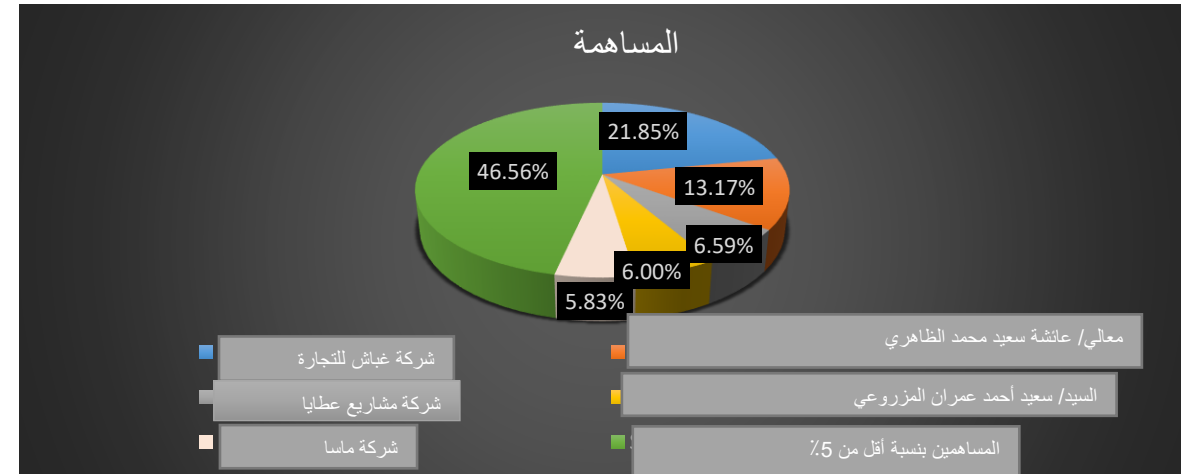
تطور سياسة الاستثمار وإدارة المخاطر بالطريقة التي تتناسب مع مستوى قبول المخاطر الذي حدده مجلس الإدارة لضمان الاستثمار المناسب لأموال الشركة.

### لجنة التعيينات والمكافآت

تطور وتشرف على معايير تحديد المؤهلات والتنوع والاستقلالية لمجلس الإدارة. فضلًا على أنها توصي بسياسة تتعلق بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والأدوار الإدارية الأساسية.

## هيكل الملكية الخاص بنا:

اعتبارًا من 31 ديسمبر 2023، كان لدينا 157 مساهمًا، 100٪ منهم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يوجد أدناه رسم بياني يوضح هيكل الملكية الخاص بنا:



م.م	تصنيف المساهمين	نسبة المساهمة (%)		
		الأفراد	الشركات	الحكومات
1	المواطنين	60.39	39.61	-
2	العرب	-	-	-
3	الأجانب	-	-	-
	الإجمالي	60.39	39.61	-

“الأعمال التجارية المؤاتية للبيئة”

# هيكل الحوكمة والامتثال

معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2) و (G6)

## إدارة المخاطر:

تواجه شركات التأمين العديد من المخاطر الخارجية والداخلية. كما يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن التأكد من وجود الأطر والسياسات والإجراءات اللازمة لإدارة هذه المخاطر والتحكم فيها وأن يتم تنفيذها بكفاءة من الإدارة العليا والشركة ككل.

وترتكز ممارسة إدارة المخاطر في الشركة على إدارة المخاطر المؤسسية لديها، وهو أمر ضروري للتنفيذ الفعال لاستراتيجية العمل، وللحفاظ على التميز التشغيلي، وخلق وإنشاء قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

تعي وتدرك شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع أهمية وجود أنظمة إدارة مخاطر مؤسسية ذات كفاءة وفاعلية. كما يتركز الهدف من إطار إدارة المخاطر على الشركة في تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر عبر الأعمال التجارية وتوافر المعرفة بالمخاطر والمعلومات القيمة لعمليات اتخاذ وصنع القرار. تهدف شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع إلى تحديد ودمج مخاوف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر والممارسات المكتتبه. من المهم أن تحظى المخاطر الأساسية بتسجيلها وفهمها ومراقبتها والتحكم فيها بمختلف الوسائل.

## سياسة وإجراءات كاشفي المخالفات لدينا:

تشجع سياسة الإبلاغ عن المخالفات الواضحة الثقافة الأخلاقية من خلال تحفيز الأشخاص على الإبلاغ عن حالات سوء السلوك، كما وضعت آلية الإبلاغ عن المخالفات في شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لتلقي نصائح مجهولة أو شكاوى تتعلق باحتمال الاحتيال أو انتهاكات الامتثال. كما يتوافر لدى شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع عنوان بريد إلكتروني مخصص، ويراقبه مسؤول الامتثال، ويمكن الإبلاغ عن أي احتيال أو فعل خاطئ يُشاهد بشكل مجهول من أي شخص تابع للمؤسسة، كما يتم التعامل مع المعلومات المنقولة سرياً من إدارة الامتثال.

## سياسة مكافحة غسيل الأموال:

لدينا سياسة شاملة لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، وإن كافة الموظفين على علم ودراية بها ويُدربوا على تنفيذها. علاوة على ذلك، فإن لدينا مسؤول مكافحة غسيل الأموال يعمل باستقلالية كاملة ولديه الصلاحية للإشراف على الإدارة والتنفيذ المناسبين لسياسة مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب الخاصة بنا ويضمن امتثالها التام للقواعد واللوائح.

تلتزم شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع بأعلى معايير الامتثال لمكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب ويُطلب من الإدارة والموظفين الالتزام بهذه المعايير لمنع استخدام منتجاتها أو خدماتها لأغراض غسيل الأموال، بالإضافة إلى حماية مصالح عملائها/ أصحاب المصالح.

## الرقابة الداخلية والامتثال:

يرتكز سجلنا الحافل بالنجاحات على الثقة التي اكتسبناها طوال السنوات الماضية من عملائنا وجميع أصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين. كما أنه من أجل المحافظة على هذه الثقة بشكل مستمر والاعتماد عليها، لدينا سياسات وإجراءات الرقابة الداخلية والامتثال اللازمة لضمان أخلاقيات العمل.

يقوم بائعي الطرف الثالث بإجراء عمليات تدقيق داخلية مستقلة لغرض المراجعة النقدية للعمليات التجارية وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال الشاملة داخل المؤسسة. كما تقوم إدارة الامتثال بإرسال نتائج التدقيق الداخلي مباشرة إلى لجنة التدقيق.

تكمن مهمة الامتثال في مراجعة الامتثال التنظيمي وتقييم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام الكامل. بناءً على سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومتطلبات إعداد التقارير، ستضمن مهمة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

## إجراءات الشراء:

كجزء من سعينا لتحقيق التميز التشغيلي، لدينا أيضاً نظام مشتريات قوي مع إجراءات واضحة تنظم شراء جميع السلع والخدمات كما يساعد النظام على تحسين التكاليف، بالإضافة أنه يضمن أننا نتعامل فقط مع موردين موثوقين يتطلعون إلى إقامة علاقة عمل طويلة الأمد.



حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة (معيار المبادرة العالمية للتقارير 205-3)  
إجمالي عدد وطبيعة حوادث الفساد المؤكدة

عدد حوادث الفساد المؤكدة	طبيعة الحوادث
2021	لا يوجد
2022	لا يوجد
2023	لا يوجد

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم بسبب الفساد:

إجمالي عدد حوادث الفساد المؤكدة:	
2021	لا ينطبق
2022	لا ينطبق
2023	لا ينطبق

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة عند إنهاء أو عدم تجديد العقود مع شركاء العمل بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد:

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة	
2021	لا ينطبق
2022	لا ينطبق
2023	لا ينطبق

### بيئة التحكم الخاصة بنا:

"تتبع شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع وتعتقد في "خطوط الدفاع الثلاثة" نموذج الحوكمة"

كما أسست شركة الظفرة للتأمين مهام رقابية رئيسية للمراقبة والتشاور وإعداد التقارير حول الحوكمة الرئيسية والمخاطر التشغيلية. وقد تم تحديد موثيق وخطوط إبلاغ واضحة لضمان الشفافية والاستقلالية.

مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع (مجلس الإدارة / لجنة التدقيق)

الضمانات: النزاهة والشفافية والقيادة

الإدارة التنفيذية

خط الدفاع الأول

ضوابط الإدارة

إجراءات الرقابة الداخلية

خط الدفاع الثاني

الإدارة المالية

إدارة المخاطر

الامتثال

أمن تكنولوجيا المعلومات

خط الدفاع الثالث

قسم التدقيق الداخلي

المدققون  
الخارجيون

المنظمون



# هيكل الحوكمة والامتثال

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2)، و (G3))

## خط الدفاع الأول:

يتعلق بإدارة المخاطر في المحاور التي تنشأ فيها. وينفذ الأشخاص الذين يتحملون المخاطر هذه الأنشطة نيابة عن الشركة، حيث تتكون إدارة المخاطر في هذا المستوى من عمليات الفحص والضبط المناسبة المدرجة في الإجراءات ذات الصلة والمبادئ التوجيهية التي وضعتها اللجنة التنفيذية بمساعدة إطار إدارة المخاطر.

## خط الدفاع الثاني:

يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر التي يتم تنفيذها من خلال إطار إدارة المخاطر والعمليات المساندة الهامة. على وجه التحديد، يتحمل إطار إدارة المخاطر مسؤولية الإعداد والمراجعة الدورية لهذه السياسة، وكذلك المراقبة المستمرة للامتثال لسياساتها وإجراءاتها. كما توفر الوظيفة الاكتوارية- بصفتها الاستشارية- الخبرة الفنية لكل من خط الدفاع الأول والثاني.

## خط الدفاع الثالث:

يتعلق بأنشطة التدقيق الداخلي التي توفر من خلال عملها تأكيداً مستقلاً لمجلس الإدارة بخصوص أداء وفاعلية أنظمة إدارة المخاطر داخل الشركة. كما يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء عمليات تدقيق داخلية منتظمة للإجراءات المطبقة لإدارة جميع أنواع المخاطر ومدى فعاليتها، ويتم تلخيص نتائج هذه المراجعات في التقارير المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق، وإلى الإدارة العليا.

## التأكد الخارجي:

التأكد من هيئات خارجية مستقلة مثل المراجعين والمدققين الخارجيين والهيئات الخارجية الأخرى. قد لا تكون الهيئات الخارجية على علم بالمؤسسة التي تقوم بمهمة التدقيق الداخلي، ولكن يمكنها تقديم منظور جديد وقيّم. علاوة على ذلك، فإن وضعهم الخارجي مرئي بشكل واضح للأطراف الأخرى، بحيث لا يمكن أن يكونوا مستقلين فحسب، بل يُنظر إليهم على أنهم مستقلون.



# المسؤولية الاجتماعية للشركة



efficiency

quality

profit



## مسؤوليتنا كصاحب عمل

معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7)، (102-8)، (102-16)، (401-1)، (401-2)، (405-1)، (405-2)، (S2)، (S3)، (S4)، (S5) و (S6)

### إجمالي الموظفين الجدد

ومن الأهداف في عام 2024، أننا سنعمل على تحسين وتعزيز سياساتنا المتعلقة بالموارد البشرية بصورة أكبر لضمان تجربة سلسلة لموظفينا وكذلك للحفاظ على رفاهيتهم. كما أننا ملتزمون بتهيئة البيئة التي تمكن موظفينا من تحقيق تطلعاتهم. كما أن شركتنا لن تقبل مطلقاً أي سلوك به مضايقات أو معاملة غير عادلة أو أي سوء سلوك مماثل. ولدينا حالياً دليل للموظفين يضمن نهجاً موحدًا لسلوك العمل المناسب، ولحماية حقوق الموظفين، والذي سيُرفق معه في عام 2024 سياسة مدونة سلوك مخصصة.

إن موظفونا في صميم كل ما نقوم به من عمل وهم المساهم الرئيسي في نجاحنا. كما أن تفانيهم والتزامهم تجاه عملنا أمر أساسي لاستراتيجيتنا وعملياتنا.

نسعى لضمان أن يجد موظفينا مغزى لعملهم وأن رفاهيتهم تلبى احتياجاتهم. ولا يُحقق ذلك إلا بتهيئة بيئة تفضي إلى الإدماج والإبداع. ويجب أن يشعر موظفونا بأنه يمكنهم التقدم في العمل بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع وأن فرص التطوير ستتاح لهم دائماً.

ولتحقيق هذه الغاية، فقد اتخذنا قراراً استراتيجياً لإعادة تشكيل قسم الموارد البشرية الخاص بينا لتوفير مكان عمل يجذب المواهب ويطورها ويحفظ بها. والأكثر أهمية هو العمل على خلق وإنشاء بيئة مرنة وقابلة للتكيف مع الاحتياجات المتطورة للموهوبين.

وبينما نعمل على تجديد قسم الموارد البشرية لدينا، نأخذ بعين الاعتبار العمل على توفير وتحقيق الرفاهية لكل موظف من موظفينا البالغ عددهم 182 موظفًا. كما يعمل كافة موظفينا بدوام كامل ويعمل معظمهم (86%) في مقرنا الرئيسي بأبوظبي.

67%  
عدد الموظفين الذكور  
الجدد لعام  
(2023)

33%  
عدد الموظفات الإناث  
الجدد لعام  
(2023)

2023 16 عدد الموظفات الإناث الجدد 67% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	2022 11 عدد الموظفات الإناث الجدد 50% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	2021 1 عدد الموظفات الإناث الجدد 11% من إجمالي عدد الموظفين الجدد
2023 8 عدد الموظفين الذكور الجدد 33% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	2022 11 عدد الموظفين الذكور الجدد 50% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	2021 8 عدد الموظفين الذكور الجدد 89% من إجمالي عدد الموظفين الجدد

11 الشارقة	14 دبي	157 أبوظبي	2023 182 إجمالي عدد الموظفين
10 الشارقة	13 دبي	152 أبوظبي	2022 175 إجمالي عدد الموظفين
9 الشارقة	12 دبي	155 أبوظبي	2021 176 إجمالي عدد الموظفين

182  
إجمالي عدد الموظفين  
لعام (2023)



# مسؤوليتنا كصاحب عمل

وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7)، (102-8)، (102-16)، (401-1)، (401-2)، (405-1)، (405-2)، (S2)، (S3)، (S4)، (S5) و (S6)

## إجمالي الموظفين حسب فئة الوظيفة والجنس:

من كبار المسؤولين إلى التنفيذيين رفيعي المستوى

المستوى	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين
2023 1% الموظفات	2023 0% الموظفات	2023 27% الموظفات
8% الموظفين الذكور	11% الموظفين الذكور	53% الموظفين الذكور
2022 1% الموظفات	2022 0% الموظفات	2022 22% الموظفات
8% الموظفين الذكور	12% الموظفين الذكور	57% الموظفين الذكور
2021 1% الموظفات	2021 0% الموظفات	2021 17% الموظفات
9% الموظفين الذكور	13% الموظفين الذكور	60% الموظفين الذكور

## البيان التفصيلي للجنس:

2023 30 الموظفات الإناث	2022 39 الموظفات	2021 31 الموظفات
27% من جميع الموظفين	22% من جميع الموظفين	18% من جميع الموظفين
2023 132 الموظفين الذكور	2022 136 الموظفين الذكور	2021 145 الموظفين الذكور
73% من جميع الموظفين	78% من جميع الموظفين	82% من جميع الموظفين

## التنوع والشمول والمساواة:

نحن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع نعمل على أساس تكافؤ فرص العمل. ولا نسعى فقط للحفاظ على التمثيل النسائي العالي في شركتنا، والتي تبلغ حالياً 27% من إجمالي القوى العاملة، ولكننا نتطلع أيضاً إلى توفير المزيد من الفرص للنساء في الأدوار القيادية.

نحن فخورون بأن لدينا قوة عاملة متنوعة، تتكون حالياً من 19 جنسية مختلفة. نعتقد أن ثقافتنا المتنوعة وتكويننا تجعلنا أكثر ابتكاراً وأفضل تجهيزاً لخدمة الطبيعة المتنوعة للعملاء بدولة الإمارات العربية المتحدة. ولدعم بيئة العمل هذه، نعمل على تعزيز بيئة عمل عادلة وشاملة تسمح لكل موظف بالتقدم والنجاح.

استخدمنا منهجية حساب مختلفة لتقرير هذا العام والذي يأخذ في الاعتبار الأرقام اعتباراً من 31 ديسمبر (سنوات تطبيق هذه المنهجية في المستقبل).

## إجمالي عدد الجنسيات:

2023 19 إجمالي عدد الجنسيات	2022 18 إجمالي عدد الجنسيات	2021 15 إجمالي عدد الجنسيات
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------



## تفصيل الجنس:

2023 3 الموظفات 17% من الموظفين تاركي العمل	2022 3 الموظفات 14% من الموظفين تاركي العمل	2021 0 الموظفات 0% من الموظفين تاركي العمل
2023 15 الموظفين الذكور 83% من الموظفين تاركي العمل	2022 19 الموظفين الذكور 86% من الموظفين تاركي العمل	2021 11 الموظفين الذكور 100% من الموظفين تاركي العمل

## معدل الدوران:

2023	2022	2021
10% معدل الدوران	13% معدل الدوران	6% معدل الدوران

## إجمالي الموظفين حسب الفئة العمرية:

فوق 50 سنة	50-30 سنة	أقل من 30 سنة
2023 36 من إجمالي عدد الموظفين	2023 120 من إجمالي عدد الموظفين	2023 26 من إجمالي عدد الموظفين
2022 31 من إجمالي عدد الموظفين	2022 112 من إجمالي عدد الموظفين	2022 32 من إجمالي عدد الموظفين
2021 31 من إجمالي عدد الموظفين	2021 117 من إجمالي عدد الموظفين	2021 28 من إجمالي عدد الموظفين

# الموظفون – شركاؤنا

تدعم بيئة العمل والممارسات في شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع الموظفين من خلال التأكد من توافر المهارات الأساسية لديهم وتطويرها لخدمة أصحاب المصلحة لدينا. تتمثل الأهداف الأساسية لاستراتيجية الموارد البشرية لدى شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع في جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز التنوع والمساواة. في حين أن رفاهية الموظفين تظل محور تركيزنا الرئيسي، فإننا نشجع ونعزز ثقافة العمل المستدامة والتوازن بين العمل والحياة والصحة العامة للموظفين.

هدف التنمية المستدامة العاشر

الحد من أوجه عدم المساواة



هدف التنمية المستدامة الرابع

التعليم الجيد



هدف التنمية المستدامة الثالث

الصحة الجيدة والرفاهية



هدف التنمية المستدامة الثامن

العمل اللائق والنمو الاقتصادي



هدف التنمية المستدامة الخامس

المساواة بين الجنسين

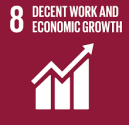


# دليل الارتباط الاجتماعي مع سوق أوظيفي للأوراق المالية



## المساواة بين الجنسين:

- تؤمن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع بالمساواة بين الجنسين ومنح الفرص على أساس الجدارة فقط وليس الجنس.
- تسعى شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع إلى خلق بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان والرؤية والتمكين.
- تشكل المرأة حاليًا 27% من القوة العاملة.



## العمل اللائق والنمو الاقتصادي:

- في إطار التزامنا بتوفير بيئة عمل صحية، فإننا نعمل على توفير توازن صحي في الحياة العملية لموظفينا، وبالتالي يتم تشجيع هؤلاء الموظفين على عدم العمل بعد انتهاء ساعات العمل.
- يمكن دائمًا لفريق الإدارة الوصول بسهولة لجميع الموظفين لإرشادهم ومساعدتهم في العمل.
- لن تشارك شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع في عمالة الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي بائعين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.



## الحد من أوجه عدم المساواة:

- لا تقوم شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع بالتمييز فيما يتعلق بالدين أو الجنس أو اللغة أو العرق.
- يرد ذلك بوضوح في دليل الموارد البشرية للشركة.
- لن تشارك شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع في عمالة الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي بائعين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.
- تتبع شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع أيضًا سياسة رواتب وأجور واضحة على أساس الكفاءة والخبرة ولا تمارس التمييز على أساس الطبقة أو العقيدة أو اللون أو الجنس.



## الصحة الجيدة والرفاهية:

- تقوم شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع بتنفيذ برنامج تعقيم منتظم للتأكد من أن المباني آمنة لعملائها والمستأجرين والموظفين.
- لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عمل خطيرة تتعلق بصحة الموظفين في عام 2023.



## التعليم الجيد:

- تشجع شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع موظفيها على المشاركة في المؤتمرات التي تنظمها المؤسسات المختلفة لتعزيز المعرفة ومواكبة التغييرات الحالية.
- تشجع شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع موظفيها أيضًا على عمل الدراسات العليا المتعلقة بمجال عملهم وتزويدهم بإجازات مدفوعة الأجر للفحص وسداد رسوم الدورة والمواد الدراسية.



### عملائنا:

نهجنا في الإشراف على العملاء هو المعاملة الشفافة والعادلة لعملائنا بدءًا من الاستفسار عن خدماتنا إلى اختيار منتجات التأمين المناسبة والتسوية العادلة وفي الوقت المناسب لمطالبات التأمين الخاصة بهم. لطالما كان عملاؤنا في صميم كل ما نقوم به، ويعد ضمان رضاهم المستمر وتلبية توقعاتهم أمرًا محوريًا لتقدمنا ونجاحنا. قامت شركة الظفرة باتخاذ التدابير اللازمة لضمان علاقات مسؤولة مع العملاء. نظام إدارة الشكاوى: يوجد في شركة الظفرة نظام لإدارة الشكاوى يقوم بحل جميع الشكاوى خلال يوم عمل واحد من وقت استلام الإخطار بذلك.

عدد حالات عدم الامتثال للوائح أو المدونات الطوعية، التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة (معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها)

2021	لا يوجد
2022	لا يوجد
2023	لا يوجد

عدد حالات عدم الامتثال للوائح أو المدونات الطوعية، التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة (الاتصالات التسويقية)

### موظفينا:

يحتاج موظفونا إلى الوصول إلى تفاصيل العملاء ليكونوا قادرين على تلبية احتياجاتهم، مع ضمان قدرتهم على الوصول إلى المعلومات بطريقة مستمرة دون التعرض لخطر الانقطاع.

2021	لا يوجد
2022	لا يوجد
2023	لا يوجد

إن هدفنا التشغيلي هو تقديم خدمة متميزة للعملاء بشكل مستمر. نعتقد اعتقادًا راسخًا أنه لا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال البقاء على مقربة من عملائنا والمشاركة المستمرة معهم لتحديد احتياجاتهم المتطورة. إن الثقة هي أهم عنصر في علاقتنا مع عملائنا. ويمكن تحقيق ذلك من خلال تقديم منتجات بسيطة وعالية الجودة، يمكنهم من خلالها إدارة مخاطرهم والاستمرار في حياتهم، مع العلم أن شركة التأمين خاصتهم ستفي بوعودها. بالإضافة إلى ذلك، فإن الطريقة الأكثر فاعلية بالنسبة لنا لمواصلة التركيز على العملاء هي الاستماع إلى ملاحظاتهم ومراقبة تقييمهم لخدماتنا ومنتجاتنا.

### معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها

بالإضافة إلى التدابير المذكورة أعلاه، من المهم أن يتم تزويد العملاء بمعلومات دقيقة ومفيدة لاتخاذ القرار والسماح لهم باتخاذ قرارات مستنيرة. تحقيقًا لهذه الغاية، تجري مراجعات منتظمة لجميع المواد التسويقية ومعلومات المنتجات الخاصة بنا للتأكد من أنها محدثة.



## عملاننا

## حصول شركة الظفرة للتأمين على شهادة أيزو 27001:

أيزو 27001 هو معيار محدد لنظام إدارة أمن المعلومات ويضمن أن إطار أمن معلومات الشركة قوي ويتبع أفضل الممارسات.

### خلال عام 2023، لم تسجل شركتنا أي انتهاكات لخصوصية العملاء

إجمالي عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل المؤسسة:

لا يوجد	2021
لا يوجد	2022
لا يوجد	2023

إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية:

لا يوجد	2021
لا يوجد	2022
لا يوجد	2023

إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر التي تم تحديدها لبيانات العميل:

لا يوجد	2021
لا يوجد	2022
لا يوجد	2023

### امتثال شركة الظفرة للتأمين لمعايير أبطوبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني

أصدرت دائرة الصحة معايير أبطوبي الخاصة بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني المصمم لضمان امتثال الشركات للمعايير الصناعية والدولية لأمن المعلومات. يأتي هذا كمبادرة تكميلية لتبادل المعلومات الصحية الحكومية من أجل مزيد من الأمن وثقة الجمهور.

### امتثال شركة الظفرة للتأمين لمتطلبات وكالة استخبارات الإشارات

وكالة استخبارات الإشارات، المعروفة سابقاً باسم الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، هي الهيئة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة المسؤولة عن تعزيز الأمن الإلكتروني للدولة. نشرت وكالة استخبارات الإشارات لوائح يتعين على جميع المؤسسات الحكومية والمجموعات شبه الحكومية وكيانات الأعمال العاملة داخل القطاعات المحددة كبنية تحتية حيوية يجب اتباعها.

قامت شركة الظفرة للتأمين بالامتثال لمتطلبات وكالة استخبارات الإشارات في عام 2023 ولديها سياسات وإجراءات مختلفة لحماية بياناتها وضمان قوة إجراءاتها الأمنية. يوضح الرسم البياني أدناه بعض العناصر الرئيسية التي تم من خلالها تطوير جميع السياسات المختلفة.

### حماية البيانات

إننا في شركة الظفرة للتأمين نعتقد اعتقاداً راسخاً بضرورة حماية بيانات عملائنا وضمان خصوصيتهم. يعهد إلينا عملائنا ببياناتهم، وعلينا مسؤولية حمايتها من خلال جميع أنظمتنا وعملياتنا.

لقد وضعنا نظاماً قوياً لأمن المعلومات وسياسة إدارة البيانات.

إن نوع المعلومات التي نتعامل معها وخصوصية البيانات وأمنها له أهمية كبيرة بالنسبة لنا، ولذا فإننا نواصل تنفيذ أنظمة أمن البيانات التي تحافظ على خصوصية البيانات من خلال توفير أقصى درجات الأمن.

لقد قمنا أيضاً بإعداد موقع للتعافي من الكوارث مع مركز بيانات اتصالات لتعزيز بياناتنا وتوافرها.

يتم أيضاً إجراء مراجعة دورية مستقلة لتقنية المعلومات على فترات منتظمة لضمان عدم وجود مخاطر كبيرة أو إذا تم تحديد أي مخاطر من تنفيذ الإجراءات العلاجية.



# التزاماتنا تجاه المجتمع

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-9)، (413)، (S11) و (S12)

## الاستعانة بالموارد المحلية

تحصل شركة الظفرة للتأمين على احتياجات الشراء الخاصة بها من الموردين المحليين. كما يساهم هذا التوجه الاستراتيجي في المجتمع بعدة طرق:

**البيئة:** يؤدي توطين سلسلة التوريد إلى تقليل استخدام الطاقة المتعلقة بالشحن والتخزين مما يساهم في تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

**المجتمع:** إن التوريد محلياً يعني إفادة المصنعين المحليين ومقدمي الخدمات مما يساعد بدوره في خلق فرص الوظائف المحلية والحفاظ عليها ويدعم نمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

**تحسين التكلفة:** يساعد الشراء من المزودين المحليين الشركة أيضاً على تحسين تكاليفها من خلال القدرة على الوصول إلى عدد أكبر من الموردين، مما يساعد بدوره الشركة في البحث عن أسعار تنافسية يمكن أيضاً تقديمها بكفاءة.

تحقيقاً لهذه الغاية، وكدليل على التزام شركة الظفرة للتأمين تجاه المصادر المحلية، نحن معتمدون بشهادة برنامج القيمة الوطنية المضافة. حيث يعزز برنامج القيمة الوطنية المضافة مساهمة الشركات الإماراتية في الاقتصاد المحلي ويدعم الصناعات المحلية.

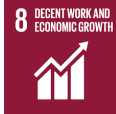
في شركة الظفرة للتأمين نتحمل المسؤولية تجاه المجتمع ومجتمعنا على محمل الجد. وبصفتنا شركة مواطنة جيدة، نتطلع إلى إحداث تأثير ملموس على المجتمع والمساهمة في صموده.

نتطلع إلى تعزيز استراتيجية مواطنة الشركات لدينا بعد الانتهاء من الممارسة الشاملة لإشراك أصحاب المصلحة لجعلها أكثر تركيزاً. ويتم توزيع الأنشطة الخاصة بنا بين تقديم التبرعات والرعاية إلى مؤسسات وجمعيات خيرية غير ربحية ذات صلة بالمجتمع، وكذلك من خلال المبادرات التطوعية للمساعدة بالمساهمة في قضايا مجتمعية جيدة.

تضمنت بعض التزاماتنا السابقة ما يلي:

- قدمنا في السابق تبرعات للجمعيات الخيرية والاجتماعية.
- من خلال التزام جميع موظفينا، شاركنا في برامج اغاثية منها مساهمات غذائية.





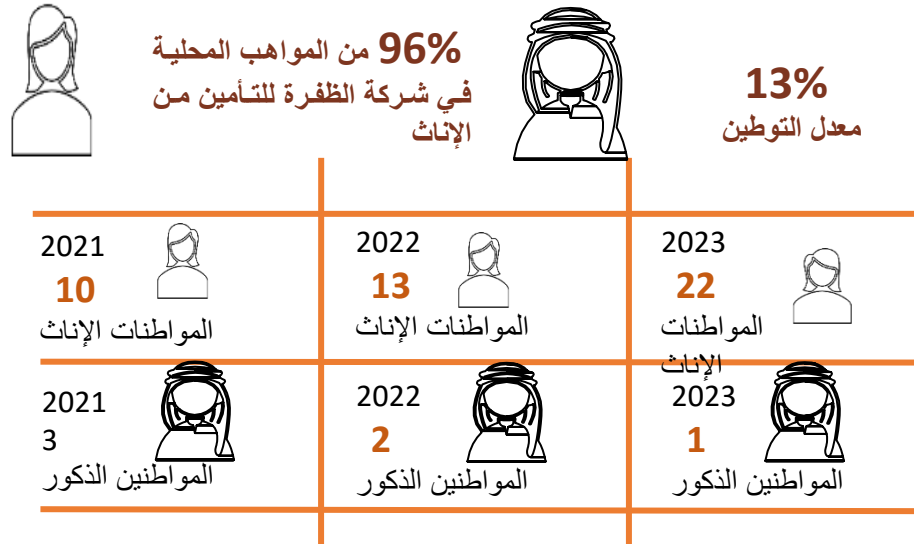
## الاهتمام بالموهب المحلية:

أشارت الشركة بشكل خاص إلى تعزيز التوظيف في تقرير حوكمة الشركة لعام 2023 وموقعها الإلكتروني. نلتزم بالتوظيف ونوفر فرصاً للمواطنين للتوظيف والتدريب والتطوير الوظيفي.

لدى الشركة 13% من المواطنين الإماراتيين يعملون في الدوائر المختلفة. تقوم الشركة بالمتابعة الحثيثة وتبذل جميع الجهود لتلبية هدف التوظيف الذي حدده مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في العام المقبل.

إن شركة الظفرة للتأمين قادرة على تدريب وتطوير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ودعمهم في حياتهم المهنية من خلال فرص التدريب والتوجيه المختلفة.

- تعتبر وزارة الموارد البشرية والتوظيف بدولة الإمارات العربية المتحدة هي الجهة الحكومية المسؤولة عن زيادة مشاركة المواهب بدولة الإمارات العربية المتحدة في القطاع الخاص.
- تساعد هذه الجهود على زيادة عدد الشباب ذوي المهارات الرئيسية بالإضافة إلى مساهمتهم في الاقتصاد المحلي. وينعكس هذا بشكل إيجابي على رفاهية المجتمع.
- في شركة الظفرة للتأمين نلتزم بشكل تام بتطوير المواهب الإماراتية وجعل هذه المبادرة في صميم استراتيجيتنا. نوفر باستمرار للمواهب المحلية لدينا فرص التطوير الشخصية والمهنية اللازمة للسماح لهم بالتقدم في حياتهم المهنية.



- تمركزت جهودنا بشكل خاص على ما يلي:
- التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوظيف للوصول إلى مجموعة المواهب الإماراتية ذات الصلة بعملنا،
- تفعيل جهودنا الخاصة لاستقطاب الكفاءات المحلية لشركتنا وقطاع التأمين من خلال توفير فرص التطوير لهم،
- ضمان منح الإماراتيين الفرصة للتميز من خلال الأدوار الرئيسية المختلفة.
- بلغ معدل التوظيف لدينا 13% في عام 2023 مع 96% (أو اثنان وعشرون من إجمالي ثلاثة وعشرون موظفًا محليًا) من الإناث. نحن نخطط لتعزيز تعاوننا باستمرار مع وزارة الموارد البشرية والتوظيف وزيادة معدلنا على أساس سنوي.

## مشاركة أصحاب المصلحة والأهمية الجوهريّة

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

بالنسبة لهذا التقرير، اخترنا الاستفادة من أساليب المشاركة الحالية لدينا لاستخلاص الاستدامة الجوهريّة والموضوعات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة بنا والتي أبلغنا عنها. تطلب الإجراء تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين، أولئك الذين لهم تأثير على شركتنا ومن ثم مراجعة تحليل أساليب المشاركة الحالية لاستخلاص قائمة بالموضوعات الجوهريّة المتعلقة بالاستدامة الرئيسية. نقوم أدناه بإدراج كل من مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا جنبًا إلى جنب مع طرق المشاركة الحالية:

العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>آراء المستهلكين</li> <li>المواد التسويقية</li> <li>هيئة التأمين / المصرف المركزي</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي (لينكد إن)</li> </ul>
الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعات الأداء السنوية</li> <li>مقابلات الخروج</li> <li>الإعلانات الداخلية</li> <li>فاعليات الشركة</li> </ul>
مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات منتظمة (شخصيًا و عبر الهاتف)</li> <li>اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة</li> </ul>
المساهمين (مجلس الإدارة 70% + المساهمين)	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات العمومية السنوية</li> <li>الاجتماعات المنتظمة مع كبار المساهمين، شخصيًا و عبر الهاتف</li> <li>الإفصاحات التنظيمية الدورية للشركات</li> </ul>
الحكومة	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاركة المباشرة من خلال رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات</li> </ul>
(المصرف المركزي ، سوق أبو ظبي للأوراق المالية، هيئة الأوراق المالية و السلع) و المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> <li>المنتديات المحلية</li> </ul>
معيدي التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي والوسطاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>الارتكاز على برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات</li> <li>مدونة قواعد السلوك</li> <li>التقييم والمراجعة</li> <li>اجتماعات منتظمة مع شركاء العمل الذين يتم اختيارهم</li> </ul>



## التزام أصحاب المصلحة والأهمية الجوهرية

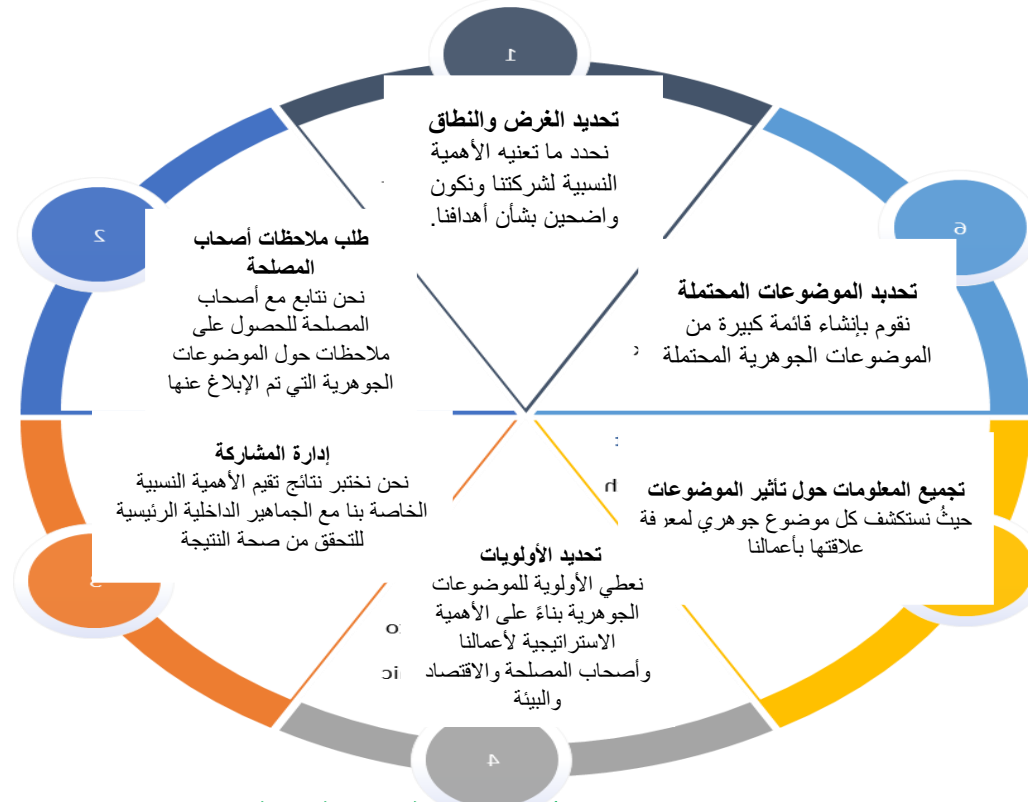
معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

نهج الأهمية النسبية لدينا

من أجل تقييم موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية بالنسبة لشركتنا، نجري تقييمًا للأهمية النسبية لتحديد أهمية الموضوعات المختلفة بناءً على مدخلات أصحاب المصلحة وتأثير شركتنا على الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

يوضح الرسم البياني أدناه النهج المكون

من 6 خطوات والذي نتبعه للوصول إلى قائمتنا الحالية للموضوعات الجوهرية، مما يجعلها ضرورية لمعالجتها، من أجل تلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا وإدارة تأثيرنا.



“الأعمال التجارية المؤاتية للبيئة”

## إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

مطابقة القائمة النهائية مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المقابلة بالإضافة إلى معايير سوق أبوظبي للأوراق المالية بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

البنود	الموضوع الجوهري الرئيسي	إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	أهداف التنمية المستدامة
1	عمالة قيمة	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 401	S3: دروان العمالة	الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي
2	التنوع والشمول	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 405	S2 معدل الأجور بين الجنسين S4 التنوع بين الجنسين G1 تنوع بمجلس الإدارة	الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة المساواة بين الجنسين
3	حماية البيانات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 418	G6 خصوصية البيانات	الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة
4	الأداء المالي	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 201	لا يوجد	الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدل والمؤسسات ذات السلطة
5	أخلاقيات العمل	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 417	لا يوجد	الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدل والمؤسسات ذات السلطة
6	الإشراف البيئي	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 302	E1 انبعاثات الغازات الدفيئة E2 كثافة الانبعاثات E3 استخدام الطاقة E4 كثافة الطاقة E5 مزج الطاقة E6 استخدام المياه E7 العمليات البيئية E8 الرقابة البيئية E9 الرقابة البيئية	الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة المياه النظيفة والصرف الصحي الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة طاقة متجددة وبأسعار مناسبة الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة العمل المناخي
7	الرقمنة	لا يوجد	لا يوجد	الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة الصناعة والابتكار والبنية التحتية





البيئة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير أرقام (102-20)، (302-1)، (302-3)، (305-1)، (305-2)، (305-4)، (E1)، (E2)، (E3)، (E4)، (E5)، (E6)، (E7)، (E8)، (E9) و (E10)

نحن ندرك أهمية تقليل تأثير عملياتنا على البيئة. وتواصل شركة الظفرة للتأمين مراقبة أثارها البيئية وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة. فيما يلي أولويات جهودنا:

- زيادة الرقمنة وأتمتة العمليات لتقليل استخدام الأوراق وتقليل المطبوعات الملونة إلى الحد الأدنى كما يتم تشجيع عمليات الطباعة بكلا الوجهين.
- استبدال المصابيح عالية الاستهلاك للطاقة بمصابيح ليد الموفرة للطاقة.
- تقليل أثارنا الكربونية وإدارة كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا.
- المراقبة المستمرة لانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون واستخدام الطاقة واستهلاك المياه.



كجزء من هذا التقرير، قمنا بحساب انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا والتي تعتبر شاملة بشكل خاص فيما يتعلق بانبعاثات النطاق رقم (1)، المتعلقة باستهلاكنا المباشر للطاقة (بشكل أساسي من خلال المركبات المملوكة للشركات)، وكذلك النطاق رقم (2) الذي يمثل استهلاك الكهرباء.

تختلف طبيعة عمل شركات التأمين، على سبيل المثال، عن الشركات المصنعة، من حيث أن انبعاثات النطاق رقم (3) الخاصة بهم تشكل جزءاً مهماً من انبعاثات الغازات الدفيئة لديهم بينما تمتلك الشركات الأخرى نطاقاً أكبر بكثير من الأثر 1 و 2. بالنسبة إلى شركة الظفرة للتأمين، هذا يعني أن معظم انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا تنبع من استثماراتنا، بما في ذلك البنائين المملوكتين لنا بالإضافة إلى محفظتنا الاستثمارية.

كما ذكرنا سابقاً، أعلنت الإمارات العربية المتحدة في عام 2021 التزامها بأن تصبح اقتصاداً خالياً من الانبعاثات بحلول عام 2050. تقوم جميع الوزارات والهيئات التنظيمية حالياً بتضمين هذا الالتزام في استراتيجياتها التي ستنتقل تلقائياً إلى القطاع الخاص في شكل مراسيم تشريعية. لذلك من المهم أن تتخذ الشركات إجراءات مبكرة لمواءمة جهودها البيئية مع الأهداف الحكومية.



في شركة الظفرة للتأمين نتحمل مسؤوليتنا البيئية على محمل الجد ونتطلع إلى مواصلة جهودنا مع أفضل الممارسات. نحن نركز على تقليل انبعاثاتنا وتقليل كمية النفايات التي تصدر من جانبنا والتحول نحو مكان عمل أكثر تعميم.

نحن ملتزمون بالحد من الأثر البيئية لعملياتنا التجارية، وضمان الاستخدام الاقتصادي للموارد والتركيز على العمليات التي تدعم مبادرة "Think Green". هذه البرامج هي خطواتنا في تنفيذ العادات البيئية وتضمين فلسفة الشركة في الإجراءات التي نتخذها والتأثير الذي نحدثه لدعم مجتمعنا. فهم أن "التغيير هو الشيء الوحيد الثابت"، فإننا نراجع ونعيد النظر في أهدافنا التشغيلية ونتعاون مع الموظفين وشركاء سلسلة التوريد للعمل بشكل مسؤول وتشجيع التحسينات المستمرة وتحفيز الإشراف البيئي.



# الأولويات البيئية

كون شركة الظفرة للتأمين كيانًا مسؤولًا، فهو أمر مدروس جدًا لتأثيره على المجتمع والبيئة. تحدد أهداف التنمية المستدامة أولوياتنا البيئية. ومن ثم، فإننا نعلم أن الموضوعات الرئيسية مثل تغير المناخ وتأثيره يجب أن تظل محور تركيزنا. يمكن أن تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا للغاية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة، نظرًا لكونها جزءًا مهمًا من سلسلة القيمة.

تتوافق أهدافنا وأولوياتنا البيئية مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لوضع دولة الإمارات على أنها اقتصاد منخفض الكربون.

الهدف (6) من أهداف التنمية المستدامة	
المياه النظيفة والصرف الصحي	
الهدف (12) من أهداف التنمية المستدامة	
الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول	
الهدف (9) من أهداف التنمية المستدامة	
الصناعة والابتكار والبنية التحتية	
الهدف (13) من أهداف التنمية المستدامة	
الإجراءات المتعلقة بالمناخ	

# البيئة – الربط مع إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية



## الإجراءات المتعلقة بالمناخ:

- في شركة الظفرة للتأمين، ندرك تأثير انبعاثات المركبات على البيئة والمناخ، ونشجع على استخدام البدائل الصديقة للبيئة مثل السيارات الكهربائية من خلال توفير التأمين على السيارات للمركبات الصديقة للبيئة بشروط وأسعار تنافسية.
- لقد استخدمنا بروتوكول غازات الدفيئة كدليل لحساب انبعاثات غازات الدفيئة لدينا وسنسعى لحساب 100% من انبعاثات غازات الدفيئة من العمليات التي تسيطر عليها شركتنا (باستخدام النهج التشغيلي).
- نحن نفضل دمج العوامل البيئية في أنشطة التأمين وسنواصل العمل مع شركائنا لتطوير منتجات التأمين للعملاء التي تعزز الإدارة المسؤولة والمستدامة للموارد.
- تتكون النفايات بشكل رئيسي من نفايات غير خطرة يتم إعادة تدوير بعض أجزاء منها بينما يتم التخلص من أجزاء أخرى وفقاً للإرشادات.



## الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول:

- تهدف شركة الظفرة للتأمين إلى استبدال الإنارة الحالية بأضواء أوتوماتيكية تعمل باستشعار الحركة في المناطق المشتركة بمبنى المكاتب.
- انخفضت الانبعاثات المتعلقة بالأعمال في شركة الظفرة للتأمين بسبب العمليات التي تجري عن بعد وفرض قيود السفر.
- يعتبر الورق مصدراً كبيراً للنفايات في أعمال التأمين، نظراً للاعتماد الكبير على المستندات الورقية مثل النماذج والاتفاقيات الورقية. تكافح شركة الظفرة للتأمين هذا التوليد للنفايات من خلال رقمنة للعديد من أنشطتها الورقية، وعن طريق التقطيع الصديق للبيئة.
- لقد لجأنا إلى البريد الداخلي وأنظمة إدارة الوثائق وآلية الأرشفة لتقليل الطباعة وبالتالي تقليل استخدام الورق.



## الصناعة والابتكار والبنية التحتية:

- تعمل شركة الظفرة للتأمين على تحقيق منتجات وخدمات مستدامة وتبحث باستمرار عن طرق لتحقيق ذلك.
- تعمل شركة الظفرة للتأمين على توفير بوابات إلكترونية لمنتجاتها وخدماتها لعملائها. في إطار جهودها لتحقيق ذلك، نقلت أعمالها في مجال التأمين على السيارات إلى البوابة الإلكترونية في إطار التزامها بتحقيق منتجات وخدمات مستدامة.
- تطلق شركة الظفرة للتأمين أيضاً تطبيقاً للهاتف المحمول في إطار جهودها لتوفير طرق أكثر استدامة لأداء العمليات التجارية.



## المياه النظيفة والصرف الصحي:

- كانت شركة الظفرة للتأمين تراقب استهلاكها من المياه خلال العام الماضي، وفي إطار جهودها لتقليل الهدار، فقد خططت لاستبدال بعض أجهزة توزيع المياه بأنواع حديثة تعمل على مبدأ تقليل استهلاك المياه.



# نهج الاستدامة المستقبلية

## نهجنا:



- تلتزم الشركة بإعداد هذا التقرير سنويًا.
- لا نتوقف عن تطوير نهج الاستدامة لدينا، الأمر الذي يسمح لنا بمواصلة تعزيز مسؤوليتنا والإشراف على تدفقات رأس المال المختلفة وفهم الروابط بين ما هو أفضل، بالإضافة إلى دعمنا في ترسيخ نهج شامل ومتكامل تجاه مختلف المجموعات من حيث صُنِع القرار والممارسات، والحفاظ على تركيزنا على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.
- يمثل هذا التقرير جهودنا الحثيثة لإنشاء سبل تواصل تتسم بالشفافية مع الأطراف المعنية وذات الصلة داخليًا وخارجيًا، فضلًا عن كونه جزءًا من إجراءاتنا الداخلية لمراقبة العمليات وضمان الانسجام التام بين عملياتنا وممارساتنا من جهة، ورؤيتنا الاستراتيجية من جهة أخرى.
- تلتزم الشركة بالامتثال لرؤية أوظيفي 2030 في المستقبل.

## نهج الاستدامة المستقبلية

لمساعدتنا في نهجنا لتحقيق الاستدامة، تراعي شركة الظفرة للتأمين ما هو وارد أدناه في دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات العمل، والتي تتضمن:

- العمل مع الحكومات والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين في العمل والمجتمع لتعزيز مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- تضمين الموضوعات البيئية والاجتماعية وحوكمة ذات الصلة بأعمال التأمين، والالتزام بالاكنتاب على نحو مسؤول أثناء اتخاذ القرارات.
- المسؤولية والشفافية في الإفصاح بانتظام عن التقدم المحرز في تنفيذ المبادئ.
- العمل مع العملاء وشركاء العمل لزيادة الوعي بموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر وتطوير الحلول.
- إدارة المطالبات بما يتوافق مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- أخذ الاستثناءات المستندة إلى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التأمين وسياسات الشركة بعين الاعتبار.



## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
				ملف التعريف المؤسسي
	3		اسم المؤسسة	102-1
	4		الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
	3		موقع المقر الرئيسي	102-3
	3		موقع العمليات	102-4
	3		الملكية والشكل القانوني	102-5
	4		الأسواق التي يخدمها	102-6
	3, 5		مقياس المؤسسة	102-7
	22, 23,24,	S4: التنوع بين الجنسين	معلومات عن الموظفين والعاملين الآخرين	102-8
		S5: معدل العمالة المؤقتة		
	10	G5: مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	سلسلة التوريد	102-9
	10,17		تغييرات كبيرة في المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
	13,14		المبدأ أو النهج الوقائي	102-11
	4,6		المبادرات الخارجية	102-12
	4		عضوية الجمعيات	102-13

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
الملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>الاستراتيجية</b>				
	6,8,9		بيان من كبار صناع القرار	102-14
<b>الأخلاق والنزاهة</b>				
	3,5,9		وصف قيم ومبادئ ومعايير وقواعد السلوك الخاصة بمؤسستكم	102-16
<b>الحوكمة</b>				
	17 17	G1: تنوع مجلس الإدارة G2: استقلالية مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة	102-18
	17,18	E8 و E9: الرقابة البيئية E10: التقليل من مخاطر المناخ	الأسواق التي يخدمها	102-20
<b>ملف التعريف المؤسسي</b>				
	10,11		قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	102-40
لا ينطبق على الشركات العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة		G4: التفاوضات الجماعية	اتفاقات التفاوضات الجماعية	102-41
	10,11		تحديد واختيار أصحاب المصلحة	102-42



## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
				ملف التعريف المؤسسي
	10,11		النهج المستخدم لإشراك أصحاب المصلحة	102-43
	10,11		الموضوعات والمخاوف الرئيسية التي تم طرحها	102-44
				ممارسة إعداد التقارير
	3		الكيانات المشمولة في البيانات المالية الموحدة	102-45
	6,7	G8: تقارير الاستدامة	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
	6,7	G9: ممارسات الإفصاح		
	3		قائمة الموضوعات الجوهرية	102-47
	3		إعادة صياغة المعلومات	102-48
	3		التغييرات في إعداد التقارير	102-49
	3		فترة تقديم التقرير	102-50
	3		تاريخ أحدث تقرير	102-51
	3		دورة تقديم التقارير	102-52
	3		نقطة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	102-53



## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

### معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

#### الموضوعات الجوهرية

ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
---------	---------------	--	---------	--

#### المبادرة العالمية لإعداد التقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية

#### المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016

#### المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة

103-1 توضيح الموضوع الجوهرى ونطاقه

8,9

103-2 نهج الإدارة ومكوناته

8,9

103-3 تقييم نهج الإدارة

8,9

#### المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: موضوع محدد

201-1 توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها

#### المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016

#### المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة

103-1 توضيح الموضوع الجوهرى ونطاقه

6,13

103-2 نهج الإدارة ومكوناته

6,13

103-3 تقييم نهج الإدارة

6,13,14





# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: موضوع محدد</b>				
	19	G6: الأخلاق ومكافحة الفساد	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 300: سلسلة المعايير البيئية</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	36		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	37		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	37,38	E7: العمليات البيئية	تقييم نهج الإدارة	103-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: موضوع محدد</b>				
	37	E3: استخدام الطاقة	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	302-1
	37	E5: مصادر الطاقة		
	37	E6: استخدام المياه		
	37	E4: كثافة استهلاك الطاقة	كثافة استهلاك الطاقة	302-3



## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات لعام 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	37		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	37		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	37	E7: العمليات البيئية	تقييم نهج الإدارة	103-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: موضوع محدد</b>				
	37	E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	305-1
	37	E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة المتعلقة بالطاقة (النطاق 2)	305-2
	37	E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	22		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1



## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
	22,23,24,25,26		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	26	S7: معدل الإصابة	تقييم نهج الإدارة	103-3
	25,26	S8: الصحة والسلامة العالمية		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: موضوع محدد				
	22,23,24	S3: معدل دوران الموظفين	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	401-1
	25,26		المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	402-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	22,23		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	22,23		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	22,23		تقييم نهج الإدارة	103-3

## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: موضوع محدد</b>				
	23,24	S4: التنوع بين الجنسين	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	405-1
	23,24	S6: عدم التفرقة العنصرية		
	17	G1: تنوع مجلس الإدارة		
	23,24	S2: معدل الأجور بين الجنسين	معدل الراتب الأساسي والمكافآت للذكور والإناث	402-2
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمع المحلي لعام 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: موضوع محدد</b>				
	29,30		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	29,30		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
تم الإفصاح عن نهج الإدارة فقط لأن البيانات غير قابلة للاستخدام	29,30	S12: الاستثمار المجتمعي	تقييم نهج الإدارة	103-3

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	قسم المراجع	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق والتصنيف لعام 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	4,27		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	4,27		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	4,27		تقييم نهج الإدارة	103-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: موضوع محدد</b>				
	27		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتصنيف	417-2
	27		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء لعام 2016</b>				
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة</b>				
	21,28		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	21,28		نهج الإدارة ومكوناته	103-2

# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	قسم المراجع	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
	27,28		تقييم نهج الإدارة	103-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: موضوع محدد				
	27,28	G7: خصوصية البيانات	شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	418-1

“الأعمال التجارية المواتية للبيئة”

تقرير الاستدامة لعام 2023



# فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أوظيفي للأوراق المالية

عمليات الإفصاح الأخرى الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية		
قسم المراجع	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية
		اجتماعي
	<b>معدل راتب الرئيس التنفيذي</b>	
	المعدل: إجمالي أجور الرئيس التنفيذي إلى متوسط الأجر الكلي عن العمل بدوام كامل	S1
	هل تذكر شركتكم هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	
	<b>عدم التفرقة العنصرية</b>	
لدينا بنود تتعلق بالتحرش الجنسي وعدم التفرقة العنصرية في دليل الموظف الخاص بنا، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك لدينا.	هل تتبع شركتكم سياسة التحرش الجنسي وسياسة عدم التفرقة العنصرية أو أحدهما؟	S6
	<b>عمل الأطفال والعمالة القسرية</b>	
ندعم بشكل كامل مكافحة عمل الأطفال و/ أو العمالة القسرية وقمنا بإدراج السياسات ذات الصلة في مدونة قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل/ غير مطبق.	هل تتبع شركتكم سياسة عمل الأطفال وسياسة العمالة القسرية أو أحدهما؟	S9
	في حال ما إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياستكم الخاصة بعمل الأطفال والعمالة القسرية الموردين والبائعين أيضاً؟ نعم/ لا	
	<b>حقوق الإنسان</b>	
لدينا بنود خاصة بحقوق الإنسان في دليل الموظف، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.	هل تتبع شركتكم سياسة حقوق الإنسان؟	S10
	في حال إن كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بكم الموردين والبائعين أيضاً؟	
	<b>التوطين</b>	
لدينا بنود خاصة بحقوق الإنسان في دليل الموظف، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.	نسبة الموظفين المواطنين	S10
	خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة	

## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أوظيفي للأوراق المالية

عمليات الإفصاح الأخرى الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية

القسم المرجعي	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية
		الحوكمة
نعتبر هذا جزء من استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا.	دفع الحوافز	G3
	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا على الأداء في مجال الاستدامة؟	





# الإفادة بالرأي

إن ملاحظاتكم القيمة على هذا التقرير أمر محل تقديرنا، ويمكنكم مراسلتنا على العنوان الوارد أدناه لأية استفسارات أخرى قد تكون لديكم:

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع



[www.aldhafrainsurance.ae](http://www.aldhafrainsurance.ae)



971 2 6949 444