



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

إعداد التقارير المتكاملة لسنة 2024

جدول المحتويات

- نبذة عن التقرير 3
- نبذة عنّا 4
- المحاور الاستراتيجية للإدارة 6
- تقرير أعضاء مجلس الإدارة
- تقرير مدققي الحسابات
- القوائم المالية والملحوظات الإيضاحية بشأن الحساب
- تقرير حوكمة الشركات
- تقرير الاستدامة



نبذه عن التقرير

- يسعدنا تقديم تقريرنا المتكامل لعام 2024. يتم تقديم التقرير وفقًا للإرشادات التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع. نود من خلال هذا التقرير أن نعرض لكم الأداء العام للشركة خلال عام 2024 فيما يتعلق بما يلي:

- أ- رؤية الإدارة بشأن التقدم
- ب- حوكمة الشركات
- ت- الأداء المالي
- ث- الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة

فترة إعداد التقرير



- يغطي نطاق هذا التقرير أدائنا للفترة من 1 يناير 2024 وحتى 31 ديسمبر 2024.



نبذة عنا

تُعد شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع شركة مساهمة عامة مملوكة بالكامل لمواطنين إماراتيين وتأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم 8 لعام 1979 ومسجلة بموجب أحكام قانون التأمين الإماراتي (القانون الاتحادي رقم (6) لعام 2007 الصادر في فبراير لعام 2007).

يقع المقر الرئيسي للشركة في أبوظبي ولها مكاتب فرعية في دبي والشارقة والعين وبدع زايد بالإمارات العربية المتحدة، وتمتلك 15 نقطة بيع ومراكز طباعة و6 كاونترات خاصة بالترخيص. تتم عمليات الشركة بشكل آلي بالكامل ويتم ربط الفروع والمكاتب عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لتقديم خدمة عملاء سريعة وفعالة. كما تمتلك الشركة مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في معظم مكاتب الهجرة ومكاتب الترخيص في جميع أنحاء الدولة.

رؤيتنا:

- أن نصبح الخيار المفضل للعملاء
- بصفتنا شركة تأمين تعمل في سوق التأمين المحلي والإقليمي.
- أن نكون مثالاً يُحتذى به بين صناعات قطاع الخدمات.

رسالتنا:

- إضافة قيمة إلى خدمة التأمين المقدمة في السوق من خلال البحث المستمر في مجال التأمين وخدمة العملاء.
- زيادة قيمة أصحاب المصلحة.

قيمنا:

- منح أولوية قصوى لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين المستمر
- وضع معايير عالية للسلوك العام



أنشطتنا

إن شركة الظفرة هي شركة التأمين المباشرة في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة، ومختصة في أعمال التأمين على الحياة والتأمينات الأخرى ومعترف بها من حكومة أبوظبي لأغراض التأمينات الحكومية.

الفئات الرئيسية للأعمال التي تقوم الشركة بتأمينها هي كالتالي:

- الحرائق والحوادث العامة.
- أعمال العقود وآلات ومعدات المقاولين.
- تعطل المعدات والآلات الإلكترونية.
- تعويض العمال ومسؤولية صاحب العمل.
- المسؤولية العامة وتأمين أخطاء ممارسة المهن الطبية ومخاطر التعويض المهني الأخرى.
- الشحن البحري، تأمين الهياكل البحرية وقوارب النزهة.
- عمليات النفط والغاز البرية والبحرية.
- وثائق التأمين ضد الحوادث الشخصية، التأمين الصحي، التأمين على الحياة؛ والتأمين الخاص بتأشيرات الزيارة وتأمين العمالة المنزلية.
- المركبات

تشارك شركة الظفرة في جمعية إعادة تأمين مع شركات إعادة التأمين من الدرجة الأولى في العالم بألمانيا والمملكة المتحدة وسويسرا وإيطاليا ودول أوروبية أخرى ولديها أيضاً علاقة عمل مع أفضل وسطاء التأمين وإعادة التأمين الدوليين في جميع أنحاء العالم.



المحاور الاستراتيجية لشركة الظفرة

- تلتزم شركة الظفرة بتوفير نمو وتقديم مستدام لمساهميها، وبالتالي تخصص رأس المال والمصادر الأخرى من خلال تقييم كل فرصة عمل من حيث المخاطر المعدلة وشروط التكلفة المعدلة.
- كشركة يعتبر العملاء بها حجر الأساس، تركز شركة الظفرة للتأمين على تعميق العلاقات مع العملاء الحاليين وكذلك على جذب عملاء جدد.
- فصلت شركة الظفرة للتأمين أيضًا مسؤولية خدمة العملاء والاكنتاب وإعداد التقارير مما أتاح شفافية رائدة في السوق وتقديم أفضل خدمة في فئتها فضلًا عن عوائد جذابة ومستدامة للمساهمين.
- يعمل قسم إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الظفرة للتأمين على تسهيل إنشاء ميزة تنافسية مستدامة ومساعدة الإدارة على تحسين أداء الأعمال وتحسين تكلفة إدارة المخاطر حسب تقبل المخاطر الموجهة.
- تستمر شركة الظفرة في التركيز بشكل أساسي على العملاء من الشركات الذين لديهم أعمال طويلة الأمد في سوق الإمارات العربية المتحدة في مختلف القطاعات فيما يتعلق بخط الأعمال العام.
- تخطط الإدارة أيضًا لاستثماراتها بطريقة حكيمة للغاية وتركز على تنويع المحفظة الاستثمارية للشركة مع التنويع المنتظم دون التأثير على دخل الاستثمار الذي تحققه الشركة.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

التقارير والبيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الصفحة	جدول المحتويات
١	معلومات عامة
٦-٢	تقرير مجلس الإدارة
١١-٧	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١٢	بيان المركز المالي
١٣	بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر
١٤	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١٥	بيان التدفقات النقدية
٦٦-١٦	إيضاحات حول البيانات المالية

معلومات عامة

رئيس مجلس الإدارة:	معالي الشيخ / محمد بن سلطان بن سرور الظاهري
نائب رئيس مجلس الإدارة:	سعادة / يوسف بن محمد علي ناصر النويس
أعضاء مجلس الإدارة:	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري
	السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش
	سعادة الشيخ / سلطان بن سعيد بن سلطان سرور الظاهري
	سعادة / سيف مبارك سيف الريامي
	السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعى
	السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس
	السيدة / روضة عبدالله الظاهري
المدير العام:	السيد/ كمال سرطاوي
العنوان:	شارع زايد الثاني - مبنى شركة الظفرة للتأمين ص.ب: ٣١٩ أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
مدققو الحسابات الخارجيون:	كرو ماك ص.ب: ١٠٩٤٦٠ أبوظبي الإمارات العربية المتحدة



شركة الظفرة للتأمين

تقرير مجلس الإدارة السنوي الخامس والأربعون

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

=====

حضرات السادة / المساهمين الكرام،

بمناسبة انتهاء السنة المالية في 31 ديسمبر 2024، يسرنا أن نقدم لكم تقرير مجلس الإدارة الخاص بشركة الظفرة للتأمين الذي يتيح لكم التعرف على مسار رحلتنا وما تم تحقيقه خلال الفترة موضوع التقرير.

شكر وامتنان لصاحب السمو رئيس الدولة وخواهه حكام الامارات

بداية نتقدم بالشكر الجزيل والامتنان العميق إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى اخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات على رؤيتهم الثاقبة وتوجيهاتهم السديدة التي خلقت بيئة مواتية للازدهار. فالفضل كل الفضل لقيادتنا الرشيدة على ما تشهده دولتنا الفتية من أمن واستقرار وحركة نهضوية شاملة على كل الصعد.

فيما يلي نورد تحليلاً شاملاً لأهم بنود الميزانية:

=====

الأداء المالي:

=====

في ضوء المرسوم الاتحادي رقم 47 لسنة 2022 بشأن ضريبة الشركات الصادر عن الدولة بتاريخ 2022/12/09 فقد أصبحت أعمال الشركة خاضعة للضريبة اعتباراً من 2024/01/01 وعليه فقد تم اعداد القوائم المالية قبل وبعد الضريبة المستحقة.

أقساط التأمين الإجمالية والصافية:

=====

بلغت الأقساط الإجمالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، 355,530,492 درهم مقابل (327,289,671 درهم)، لسنة 2023 أي بزيادة قدرها 9 %.

وبلغ صافي الأقساط المحفوظ بها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، 73,043,963 درهم مقابل (75,631,629 درهم)، لسنة 2023.

التعويضات المدفوعة الإجمالية والصافية:

=====

بلغ إجمالي المطالبات التي دفعتها الشركة خلال العام 349,543,637 درهم مقابل (188,448,156 درهم)، للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 .

وبلغ صافي المطالبات المدفوعة خلال العام 41,594,631 درهم مقابل (43,851,668 درهم)، للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 .

الاحتياطيات الفنية:

=====

بلغت الاحتياطيات الفنية الصافية (باستثناء تكاليف الاستحواذ المؤجلة والعمولات غير المكتسبة) في 31 ديسمبر 2024 ، 104,053,630 درهم

مقابل (101,060,044 درهم) كما في 31 ديسمبر 2023.

وبناءً على ذلك فإن صافي الاحتياطيات الفنية للسنة الحالية تمثل 142 % من الأقساط المحفوظ بها مقارنة بـ 134 % في عام 2023.



الأرقام الخاصة بأنواع التأمين المختلفة

=====

<u>2024</u>	<u>2023</u>	<u>إجمالي الأقساط المكتتبة</u>
114,324,746	86,866,536	البحري
241,205,746	240,423,135	أنواع التأمين الأخرى
355,530,492	327,289,671	المجموع
 <u>2024</u>	 <u>2023</u>	 <u>إجمالي التعويضات المدفوعة</u>
117,318,806	10,765,994	البحري
232,224,831	177,682,162	أنواع التأمين الأخرى
349,543,637	188,448,156	المجموع
 <u>2024</u>	 <u>2023</u>	 <u>صافي الاحتياطات الفنية</u>
6,993,721	4,573,504	البحري
97,059,910	96,486,540	أنواع التأمين الأخرى
104,053,631	101,060,044	المجموع

الاستثمارات:

=====

بلغ إجمالي استثمارات الشركة 513,408,623 درهم في نهاية 31 ديسمبر 2024 مقابل (440,041,802 درهم)، في نهاية سنة 2023 أي بزيادة قدرها 17%.

الجدير بالذكر أن معظم استثمارات الشركة تتركز داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وجل النقد المتاح مودع في بنوك محلية عاملة في دولة الامارات العربية المتحدة.

المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف التشغيلية الأخرى:

=====

بلغت المصروفات العامة والإدارية للسنة 43,514,579 درهم مقابل (38,193,963 درهم) لسنة 2023.

أرباح السنة :

=====



بلغت أرباح الشركة من أنشطة التأمين والاستثمار للسنة موضوع التقرير قبل احتساب الضريبة 48,692,579 درهما إماراتيا مقابل (47,495,047 درهما إماراتيا) تم تحقيقها في عام 2023 أي بزيادة قدرها 2,52٪.

فروع الشركة ومكاتبها:

=====

لدى الشركة فروع ونقاط بيع في معظم مراكز الخدمات والتجمعات السكانية في أبو ظبي والعين وبدع زايد ويني ياس والرحبة ومصفح وفي دوائر الترخيص المنتشرة في إمارة أبو ظبي إضافة إلى فرعي دبي والشارقة.

حقوق المساهمين:

=====

شهدت حقوق المساهمين ارتفاعًا من 464 مليون درهم في عام 2023 وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية 17، إلى 502 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 مما يُمثل زيادة بنسبة 8٪.

كما ارتفع إجمالي الأصول بشكل بارز من 1315 مليون درهم في عام 2023 وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية 17، إلى 1579 مليون درهم في نهاية عام 2024 بنسبة زيادة قدرها 20٪.

المبادرات الاستراتيجية والمبادرات التي تركز على العملاء:

=====

التحول الرقمي

مواكبة للتطورات الرقمية واحتياجات حملة وثائق التأمين، قمنا بتوسيع خدماتنا عبر الإنترنت. حيث قدّمت المنصات الرقمية وتطبيقات الهواتف المحمولة واجهة سهلة الاستخدام، مما سهل عمليات إصدار الوثائق ومعالجة المطالبات والتواصل مع الشركة، كذلك بادرنّا بإعداد منتجات تأمينية وخدمة تراعي الاحتياجات الفردية للعملاء مما يساهم في رضى وولاء عملاء الشركة.

لمبادرات الاستراتيجية والمبادرات التي تركز على العملاء (تتمة):

=====

إدارة المخاطر والائتتاب

في إطار التحليل والرؤية المستقبلية، قمنا بتحسين عمليات تقييم المخاطر والائتتاب لدينا، وصولاً إلى نماذج تسعير أكثر دقة وفعالية مما يقلل حالات الاحتيال ويعزز إدارة المخاطر بشكل عام. ونظرًا لأهمية مواكبة التقنيات الحديثة في مجال الأمان السيبراني، قمنا بتنفيذ إجراءات قوية لحماية معلومات العملاء الحساسة حفاظًا على ثقة العملاء وامتثالًا للمتطلبات التنظيمية.

الامتثال التنظيمي

تحرص إدارة شركة الظفرة للتأمين على الامتثال التام للأنظمة والقوانين وإخلاقيات العمل من خلال أجهزة متخصصة ومتفرغة لضمان ذلك. حيث يشكل التزامنا بمبادئ الحوكمة المؤسسية جزءًا أصيلاً من استراتيجيتنا.

التوطين

نحن في شركة الظفرة للتأمين ندرك بشكل تام أهمية التوطين كواجب وطني ونحرص كل الحرص على استقطاب وتدريب الكفاءات المواطنة تحقيقاً لرؤية القيادة الرشيدة في هذا المضمار الهام . وبكل فخر تمكنا من تحقيق مستهدفات التوطين لعامي 2023 و 2024.

التوقعات المالية:

بالنظر إلى المستقبل سنبدل كل الجهود لتحقيق استراتيجية مجلس الإدارة في استمرار تميز وتطور الأداء في الشركة.



توزيع الأرباح:

=====

بلغ صافي الأرباح التي حققتها الشركة خلال السنة 45,901,954 درهم وبإضافة الأرباح المحفوظ بها من السنوات السابقة، تصبح الأرباح القابلة للتوزيع 111,612,494 درهم نوصي بتخصيصها كما يلي:

- توزيع أنصبة أرباح نقدية بقيمة	35,000,000 درهم
- مكافأة مجلس الإدارة	4,000,000 درهم
- مكافأة موظفي الشركة	3,521,957 درهم
- أرباح مرحلة للأعوام القادمة	69,090,537 درهم

توصيات مجلس الإدارة للمساهمين:

=====

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إلى الجمعية العمومية العادية لمساهمي الشركة بالتوصيات التالية للموافقة عليها:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 2024/12/31 والموافقة عليه.
2. سماع تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2024/12/31 والموافقة عليه.
3. مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 2024/12/31 والموافقة عليه.
4. النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح بواقع % 35 من القيمة الاسمية للسهم كأرباح نقدية بمبلغ 35 مليون درهم بواقع 0.35 فلساً لكل سهم.
5. الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وتحديدها.
6. الموافقة على صرف مكافأة لموظفي الشركة عن عام 2024 بمبلغ إجمالي 3,521,957 درهم.
7. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2024/12/31 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
8. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2024/12/31 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
9. انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للسنوات الثلاثة القادمة.
10. تعيين مدققي الحسابات لعام 2025 وتحديد أتعابهم.



الختام:

=====

في الختام، يود مجلس الإدارة ان يتوجه بخالص الشكر لعملاء الشركة وشركات إعادة التأمين ووسطاء التأمين الداعمين لشركتنا والشكر موصول لإدارة وموظفي الشركة الذين بذلوا كل ما في وسعهم لتحقيق هذه النتائج المتميزة.

بالنيابة عن رئيس مجلس الإدارة

المرجع: يو ان/ايه يو اتش-بي-٣٧٥ / فبراير ٢٠٢٥

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى،

السادة المساهمين
شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية)، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد قمنا بالوفاء بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ومدونة مجلس معايير الأخلاقيات الدولية للمحاسبين القانونيين. إننا نعتقد أن الأدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أعمال تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي
تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)	
تنطوي أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة.	بالتنسيق مع خبرائنا المختصين في التقييم الاكتواري، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:
تتضمن هذه الالتزامات بصورة أساسية تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين التي تقع ضمن حدود العقد.	- فهم وتقييم هذه العملية وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعية لتحديد قيمة التزامات عقود أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)؛
إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة وملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.	- تقييم كفاءة إحصائي التقييم الاكتواري المكلف من الإدارة وقدراته وموضوعيته؛
	- فحص عينة من البيانات للتحقق من مدى تمام ودقة وعلاقة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية.
	- تقييم وتقدير مدى إمكانية استرداد ذمم التأمين المدينة؛
	- تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة الموضوعية بما فيها التعديل حسب المخاطر، وتقييم أهلية نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام الموضوعية.
	- قمنا، على نحو مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لأصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

الأمر الأخرى

تم تدقيق البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأياً غير معدل حول تلك البيانات في ١٣ فبراير ٢٠٢٤.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد أو الاستنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، نتحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. إذا تبين لنا، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها، بأن هناك أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وإعدادها وفقاً للأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين وقرار مجلس إدارة البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢٥ لسنة ٢٠١٤ بشأن اللائحة المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تحددها الإدارة أنها ضرورية لتمكين إعداد البيانات المالية الخالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت بسبب الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعترض الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
 - فهم نظام الرقابة الداخلية الخاص بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
 - تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
 - التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معطل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
 - تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.
- كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.
- من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إلى أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا التدقيقي ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- (١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأعمال تدقيقنا.
 - (٢) تم إعداد البيانات المالية وفقاً لأحكام المرسوم بقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة والنظام الأساسي للشركة، وذلك من جميع النواحي الجوهرية.
 - (٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة.
 - (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة، بقدر ما يتعلق بهذه البيانات المالية، مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة.
 - (٥) يبين الإيضاحان رقم ١١ و ١٢ حول البيانات المالية شراء الشركة أوراق مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
 - (٦) يبين الإيضاح رقم ١٦ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت بموجبها تلك المعاملات.
 - (٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترِع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيًا من الأحكام المعمول بها من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يؤثر تأثيراً جوهرياً على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
 - (٨) لم تقم الشركة بأي مساهمات مجتمعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.
- علاوة على ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نؤكد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

لـ كرو ماك،



أوميش نارايانا

شريك

سجل مدققي الحسابات رقم: ١٢٣٤

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: ١٢ فبراير ٢٠٢٥

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	الأصول
درهم	درهم		
٧٩٦,١١٩	١,٣٦٣,٠١٨	٦	الممتلكات والمعدات
٣,٣٥٦,٨٢٣	٢,٦٨٤,١٨٤	٧	أصول غير ملموسة
٥,٧٥٩,٢٦٣	٤,٦٥٨,٤٨٣	٨	أصول حق الاستخدام
٧٠,٠١٢,٢٢٥	٧٣,٦٠٠,٠٠٠	٩	استثمارات عقارية
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	١٠	وديعة قانونية
٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	٢٨٨,١٥٦,١٧٢	١١	استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٢٤,٠٠٢,٩١٣	١٥١,٦٥٢,٤٥٢	١٢	استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
٥٣,٦٠٨,٥٢١	٣٧,٢٦٦,٢١٦	١٤	أصول عقود التأمين
٥٨٣,٩٩٩,٧٨١	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦	١٤	أصول عقود إعادة التأمين
٧,٨٧٨,٨٤٩	٩,٩٣٥,٢٩٥	١٣	مصرفات مدفوعة مقدماً وضم مدينة أخرى
١٨٣,٩٣٢,٠٧٥	١٧١,٩٦١,٥٩٠	١٥	ودائع
٢٥,٢٢٦,١٢٥	٥٤,٠٩٤,٦٠٦	١٥	النقد وما يعادله
١,٣١٤,٥٧٩,٣٥٨	١,٥٧٩,٢٣٣,١٠٢		إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
			رأس المال والاحتياطيات
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٧	رأس المال
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٨	احتياطي قانوني
١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٨	احتياطي عام
٥٨,٥٤٨,٦٦٥	٩٣,٢٤٦,٥١٧	١٨	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات
٤,٧٢٣,٣٠٣	٦,١١٠,٩٥٤	١٨	احتياطي إعادة التأمين
١٠٥,٥٢٩,٨٤٦	١٠٧,٥٢٢,١٨٧		أرباح سحجز
٤٦٣,٨٠١,٨١٤	٥٠١,٨٧٩,٦٥٨		إجمالي حقوق الملكية
			الالتزامات
٧,٦٥٥,٠٧٩	٧,٩٣٦,٦٠٣	١٩	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٥,٩٣٩,٧٤٤	٤,٩١٨,٥٦٥	٨	التزامات الإيجار
٧٧٣,٩٥٥,٧١٣	٨٨٠,٠٨٨,٠١٥	١٤	التزامات عقود التأمين
٤٧,٧٩٦,٢٠٨	١٥٤,٣٨٥,٧٧٢	١٤	التزامات عقود إعادة التأمين
-	٣,٨٨٧,٣٢٤	٢١	التزامات ضريبية موجلة
-	٢,٣٣٤,٩٥٦	٢٢	مخصص للضرائب
١٥,٤٣٠,٨٠٠	٢٣,٨٠٢,٢٠٩	٢٠	ذمم دائنة أخرى
٨٥٠,٧٧٧,٥٤٤	١,٠٧٧,٣٥٣,٤٤٤		إجمالي الالتزامات
١,٣١٤,٥٧٩,٣٥٨	١,٥٧٩,٢٣٣,١٠٢		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٢٥ والتوقيع عليها بالنيابة عنهم من قبل:

عضو مجلس الإدارة

المدير العام

مساعد المدير العام - المالية



تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.
ورد تقرير مدقق الحسابات في الصفحات ٧ إلى ١١.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٤ درهم	إيضاحات
٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	١٤ إيرادات التأمين
(٤٩٦,٢٢١,٨١٨)	(٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥)	٢٥ مصروفات خدمة التأمين
(١٧٥,٦٠٣,٩٣٥)	(١٤٧,٧٧٩,٢٣٠)	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)	(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	١٤ تخصيص مساهمات إعادة التأمين
٤٢٣,٧٠٨,٤١٧	٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩	١٤ المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المكتبة
١٧٦,٠٠٠,٢٢٦	١٥٢,٠٩٦,٦٤٢	صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٣٩٦,٢٩١	٤,٣١٧,٤١٢	نتائج خدمة التأمين
٤٠,٨٨١,٣٥٠	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٢٤ الإيرادات من الاستثمارات - صافي
(١٦,٥٢٨,٦٠١)	(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	٢٦ مصروفات تمويل التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٣,٧٠٦,٧٠٥	٣٠,٠٠٤,٠٤٦	٢٦ إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٣٨,٤٥٥,٧٤٥	٤٦,٦٦٢,٩٣٩	صافي نتائج التأمين والاستثمارات
٨,٧٨٩,١٥٦	٥٣٧,١٣٨	٢٧ إيرادات تشغيلية أخرى
(٥,٥٥٠,٦٦٥)	(٥,٦٠٠,٣٤٨)	مصاريف أخرى
(٣٩١,١٨٩)	(٤٢٩,١١٣)	٨ تكاليف التمويل الأخرى
٤١,٣٠٣,٠٤٧	٤١,١٧٠,٦١٦	الربح قبل الضريبة
-	(٢,٣٣٤,٩٥٦)	٢٢ مصاريف ضريبة الدخل
-	(٤٥٥,٦٦٨)	٢١ مصاريف ضريبية متداولة
-	(٢,٧٩٠,٦٢٤)	مصاريف ضريبية مؤجلة
٤١,٣٠٣,٠٤٧	٣٨,٣٧٩,٩٩٢	إجمالي المصاريف الضريبية
		ربح السنة بعد الضريبة
٠,٤١	٠,٣٨	٢٣ ربحية السهم الأساسية والمخفضة
٤١,٣٠٣,٠٤٧	٣٨,٣٧٩,٩٩٢	أرباح السنة
		الدخل الشامل الآخر
		بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:
٨,٨٤٥,٤٣٠	٣٤,٦٩٧,٨٥٢	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - صافي الضريبة
٨,٨٤٥,٤٣٠	٣٤,٦٩٧,٨٥٢	الدخل الشامل الآخر للسنة
٥٠,١٤٨,٤٧٧	٧٣,٠٧٧,٨٤٤	إجمالي الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية. ورد تقرير مدقق الحسابات في الصفحات ٧ إلى ١١.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي عام	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات	احتياطي إعادة التأمين	أرباح محتجزة	إجمالي حقوق الملكية
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٤٩,٧٠٣,٢٣٥	٣,٤٨٨,٩٤٦	٩٥,٢٠١,٤٠١	٤٤٣,٣٩٣,٥٨٢
-	-	-	-	-	٤١,٣٠٣,٠٤٧	٤١,٣٠٣,٠٤٧
-	-	-	٨,٨٤٥,٤٣٠	-	-	٨,٨٤٥,٤٣٠
-	-	-	٨,٨٤٥,٤٣٠	-	٤١,٣٠٣,٠٤٧	٥٠,١٤٨,٤٧٧
-	-	-	-	-	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)
-	-	-	-	١,٢٣٤,٣٥٧	(١,٢٣٤,٣٥٧)	-
-	-	-	-	-	٢٥٩,٧٥٥	٢٥٩,٧٥٥
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٨,٥٤٨,٦٦٥	٤,٧٢٣,٣٠٣	١٠٥,٥٢٩,٨٤٦	٤٦٣,٨٠١,٨١٤
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٨,٥٤٨,٦٦٥	٤,٧٢٣,٣٠٣	١٠٥,٥٢٩,٨٤٦	٤٦٣,٨٠١,٨١٤
-	-	-	-	-	٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٣٨,٣٧٩,٩٩٢
-	-	-	٣٤,٦٩٧,٨٥٢	-	-	٣٤,٦٩٧,٨٥٢
-	-	-	٣٤,٦٩٧,٨٥٢	-	٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٧٣,٠٧٧,٨٤٤
-	-	-	-	-	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)
-	-	-	-	١,٣٨٧,٦٥١	(١,٣٨٧,٦٥١)	-
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٩٣,٢٤٦,٥١٧	٦,١١٠,٩٥٤	١٠٧,٥٢٢,١٨٧	٥٠١,٨٧٩,٦٥٨

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣

صافي أرباح السنة

الدخل الشامل الآخر للسنة

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة (إيضاح ١٧)

المحول إلى احتياطي إعادة التأمين

المحول إلى أرباح محتجزة عند استبعاد استثمارات

بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤

صافي أرباح السنة

الدخل الشامل الآخر للسنة

إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة (إيضاح ١٧)

المحول إلى احتياطي إعادة التأمين

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.
ورد تقرير مدقق الحسابات في الصفحات ٧ إلى ١١.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاحات	الأنشطة التشغيلية
درهم	درهم		
٤١,٣٠٣,٠٤٧	٤١,١٧٠,٦١٦		الربح قبل الضريبة تعديلات:
(١٧,٣٣٥,٣٤٦)	(١٠,٥٦٦,٥٥٩)	١٢	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٤,١٣٠,٦٦٨)	(٤,٦٩٢,٠٢٩)	٢٤	أرباح محققة من استبعاد استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	(٣,٥٨٧,٧٧٥)	٩	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
٥٣٤,٧١٢	٥٣٠,٢٢٦	١٩	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١,٤٢٥,٢٩٤	١,٤٩٣,٠٥٠	٦,٨	استهلاك الممتلكات والمعدات وأصول حق الاستخدام
١,١٥٦,١٢٧	١,٣٧٩,١١٦	٧	إطفاء أصول غير ملموسة
(٢,٧٠٠)	(١,٤٥٠)		أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات
٣٩١,١٨٩	٤٢٩,١١٣	٨	تكاليف التمويل
(٩,٩٦٦,٠٠٤)	(١٥,٨١١,٠١٨)	٢٤	إيرادات توزيعات الأرباح
(٨,٧٢٤,١٢٧)	(١١,٨١٧,٦٧٠)	٢٤	إيرادات الفوائد
٤,٦٥١,٥٢٤	(١,٤٧٤,٣٨٠)		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
(١,٣٠٠,٢١٩)	(٩٤١,٦١٢)	١٣	التغيرات في رأس المال:
١٠,٧٥٣,٩٧٥	٣٩,١٨٢,٨٦٦	١٤	التغيرات في المصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
(٨,٤٦٥,٦٧٠)	٨,٣٧١,٤٠٩	٢٠	التغيرات في أصول / التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين
٥,٦٣٩,٦١٠	٤٥,١٣٨,٢٨٣		التغير في الذمم الدائنة الأخرى
(١٧٣,٣٨١)	(٢٤٨,٧٠٢)	١٩	النقد الناتج من العمليات التشغيلية
٥,٤٦٦,٢٢٩	٤٤,٨٨٩,٥٨١		مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
			صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
(٤٥٠,٥٩٠)	(٨٦٢,٨٩٧)	٦	الأنشطة الاستثمارية
(١,٢٨٠,٣٦٧)	(٨٢٤,٣٩٥)	٧	شراء ممتلكات ومعدات
(٦,٣٠٠,٩٩٦)	(٥٥,١١٩,١١٥)	١٢	شراء أصول غير ملموسة
٢٠,٢٩٦,٤١٨	٤٢,٧٢٨,١٦٤	١٢	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	(٤,٠٠٠,٠٠٠)	١١	متحصلات من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤,٠٣٥,١١٦	-		شراء الاستثمارات المحددة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢,٧٠٠	١,٤٥٠		متحصلات من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(٦,٩٤٣,٩٩٤)	١١,٩٧٠,٤٨٥	١٥	متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات
٩,٩٦٦,٠٠٤	١٥,٨١١,٠١٨	٢٠	الحركة في الودائع لأجل
٦,٨٨٢,٣٤٠	١٠,٧٠٣,١٣٨		توزيعات أرباح مقبوضة
٢٦,٢٠٦,٦٣١	٢٠,٤٠٧,٨٤٨		فوائد مستلمة
			صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية
(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	١٧	الأنشطة التمويلية
(٩٩٠,٣٩٠)	(١,٤٢٨,٩٤٨)	٨	توزيعات أرباح مدفوعة
(٣٠,٩٩٠,٣٩٠)	(٣٦,٤٢٨,٩٤٨)		سداد دفعات التزامات الإيجار
			صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
٦٨٢,٤٧٠	٢٨,٨٦٨,٤٨١		صافي الزيادة في النقد وما يعادله
٢٤,٥٤٣,٦٥٥	٢٥,٢٢٦,١٢٥	١٥	النقد وما يعادله في بداية السنة
٢٥,٢٢٦,١٢٥	٥٤,٠٩٤,٦٠٦	١٥	النقد وما يعادله في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.
ورد تقرير مدقق الحسابات في الصفحات ٧ إلى ١١.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في إمارة أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم (٨) لسنة ١٩٧٩. تخضع الشركة لأنظمة القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن اللائحة المالية لشركات التأمين الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتنظيم عملياتها وهي مسجلة في سجل شركات التأمين لدى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم التسجيل سي ان- ١٠٠٢٠٨٠.

يتمثل نشاط الشركة في مزاوله عمليات التأمين من جميع الفئات، باستثناء الأوقاف والمعاشات. يقع مقر الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو شارع زايد الثاني - مبنى شركة الظفرة للتأمين، ص ب ٣١٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

أسهم الشركة العادية مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

تشمل مجموعة المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة، ولكن لا تقتصر على، التأمين ضد الحوادث والمسؤولية المدنية، التأمين على الحياة، التأمين الصحي، خدمات حقول ومرافق النفط والغاز البرية والبحرية، التأمين ضد مخاطر النقل البري والبحري والجوي، وتأمين الحريق.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

١-٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة على البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات ذات الصلة والتعديلات على المعايير الحالية التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديل معيار المحاسبة الدولي رقم ١ - الالتزامات غير المتداولة مع العهود وتصنيف الالتزامات على أنها متداولة أو غير متداولة	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ "بيان التدفقات النقدية" والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ "الأدوات المالية": الإفصاحات - تمويل الموردين الترتيبات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦	تعديل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار عند البيع وإعادة التأجير	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١	الإفصاح عن الاستدامة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٤

لقد اعتمدت الإدارة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة في السنة الحالية وتعتقد أن هذه المعايير ليس لها تأثير جوهري على هذه البيانات المالية ما لم يتم ذكرها أعلاه.

٢-٢ المعايير الجديدة والمعدلة الصادرة ولكنها لم تصبح سارية بعد

إن تأثير المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة موضح أدناه. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ عدم قابلية التبادل	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧	التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية" والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ "الأدوات المالية": الإفصاحات المتعلقة بتصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة التي لا تخضع للمساءلة العامة: الإفصاحات	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨	التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ - بيع أو مساهمة الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك	لم يتم تحديد تاريخ سريان المفعول

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية على أساس الاستحقاق وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات العقارية وبعض الأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ومتطلبات المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات") المتعلق بالشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته سابقاً) بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتنظيم عملياتها.

تم عرض هذه البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("درهم") وهو العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات الخاصة بالشركة.

تعرض الشركة بيان مركزها المالي حسب ترتيب السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الأصول والالتزامات لفترة ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (على أنها متداولة) وأكثر من ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (على أنها غير متداولة) في الإيضاح ٢٩.

٤ السياسات المحاسبية الهامة

عقود التأمين

يضع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مبادئ للاعتراف وقياس وعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار التي تنطوي على ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة تحقيقها عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل واضح حسب المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغيرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تصدر الشركة عقود تأمين في سياق عملها العادي، وبموجب هذه العقود تقبل الشركة مخاطر تأمينية كبيرة من حاملي وثائق التأمين لديها. وكدليل عام، تحدد الشركة ما إذا كانت تواجه مخاطر تأمينية كبيرة، من خلال مقارنة المزايا المستحقة بعد وقوع حدث مؤمن عليه بالمزايا المستحقة إذا لم يقع الحدث المؤمن عليه. كما يمكن لعقود التأمين أن تنقل المخاطر المالية.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل المكونات عن عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم الشركة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تحتوي على مكونات مميزة يجب احتسابها بموجب معيار آخر من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بدلاً من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧. بعد فصل أي مكونات مميزة، تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧ على جميع المكونات المتبقية من عقد التأمين (المضيف). حالياً، لا تتضمن منتجات الشركة أي مكونات مميزة تتطلب الفصل.

تحتوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة الأرباح. وبموجب هذه الترتيبات، يوجد حد أدنى مضمون للمبلغ الذي سيتلقاه حامل الوثيقة دائماً - إما في شكل عمولة أرباح، أو كمطالبات، أو أي دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن عليه. وقد تم تقييم الحد الأدنى للمبالغ المضمونة على أنها مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بمكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير منفصلة لا ينبغي المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بإيصالات ومدفوعات هذه المكونات الاستثمارية خارج الربح أو الخسارة.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مستوى التجميع

تدير الشركة عقود التأمين الصادرة عن خطوط المنتجات ضمن قطاع تشغيلي، حيث يتضمن كل خط منتج عقوداً تخضع لمخاطر مماثلة. يتم تحديد مستوى التجميع للشركة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتوبة إلى محافظ. تتألف المحافظ من مجموعات من العقود ذات المخاطر المماثلة والتي يتم إدارتها معاً. يتم تقسيم المحافظ أيضاً بناءً على الربحية المتوقعة عند البداية إلى ثلاث فئات: العقود المثقلة بالتزامات، والعقود التي لا تنطوي على مخاطر كبيرة لتصبح مثقلة بالتزامات والباقي. وهذا يعني أنه لتحديد مستوى التجميع، تحدد الشركة العقد باعتباره أصغر "وحدة"، أي القاسم المشترك الأدنى. ومع ذلك، تقوم الشركة بتقييم ما إذا كانت سلسلة العقود تحتاج إلى التعامل معها معاً كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة وقابلة للدعم، أو ما إذا كان العقد الفردي يحتوي على مكونات تحتاج إلى فصلها ومعالجتها كما لو كانت عقوداً مستقلة. وعلى هذا النحو، قد يختلف ما يتم التعامل معه كعقد لأغراض المحاسبة عما يعتبر عقداً لأغراض أخرى (أي القانونية أو الإدارية). ويشير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إلى أنه لا يجوز لأي مجموعة لأغراض التجميع أن تحتوي على عقود صدرت بفصل زمني يزيد عن عام واحد.

لقد اختارت الشركة تجميع العقود التي قد تندرج في مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد بشكل خاص قدرتها العملية على تحديد سعر مختلف أو مستوى مختلف من المزايا لحاملي الوثائق ذوي الخصائص المختلفة. يتم تقسيم المحافظ إلى مجموعات من العقود حسب ربع الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. وبالتالي، في كل ربع إصدار، يتم تقسيم محافظ العقود إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت)
 - مجموعة العقود التي تكون عند الاعتراف المبدئي لا يحتمل إلى حد كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
 - مجموعة العقود الأخرى المتبقية في المحفظة (إن وجدت)
- يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من قبل اللجنة المعنية بالربحية التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض الشركة أنه لا يوجد في المحفظة عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالتزامات، تقدر الشركة عند الاعتراف المبدئي أنه ليس هناك احتمالية بأن تصبح تلك العقود مثقلة بالتزامات لاحقاً من خلال تقييم احتمالية تغيرات الحقائق والظروف المعنية.

يوجد لدى الشركة لجنة منوطة بتقييم الربحية تعقد اجتماعات دورية لتحديد ربحية كل محفظة عقود. تقوم اللجنة بجمع المعلومات من أقسام التسعير والاكنتاب وتقييم الحقائق والظروف ذات الصلة التي تشير إلى أن مجموعات العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي.

فيما يلي بعض الحقائق والظروف ذات الصلة التي تأخذها الشركة بعين الاعتبار:

- تقييم النسب المتوقعة؛
 - معلومات التسعير؛
 - نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها؛
 - عوامل بيئية، مثل التغيير في أوضاع السوق أو اللوائح ذات الصلة.
- تقسم الشركة محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها طبقاً لنفس المبادئ الموضحة أعلاه، باستثناء أن الإشارة إلى العقود المثقلة بالتزامات تشير إلى العقود التي تحقق صافي أرباح عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى مستحقة من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو في تاريخ استلمها إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق محدد؛
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود المثقلة بالتزامات، تعترف الشركة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛
- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق بعد بداية فترة تغطية مجموعة العقود، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛
- من بداية فترة تغطية مجموعة العقود، في جميع الحالات الأخرى، تضيف الشركة عقوداً جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدئها.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

حدود العقد

عند قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية داخل حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم خدمات لحامل الوثيقة. ينتهي الالتزام الموضوعي لتقديم خدمات عند تحقق ما يلي:

- يكون للشركة قدرة عملية على إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بحامل وثيقة معين وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛ أو

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة قدرة عملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛
- عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. هذه المبالغ تتعلق بعقود التأمين المستقبلية.

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدئي

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.

أو

بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت الشركة بوضع نماذج للسيناريوهات المستقبلية المحتملة حيث تتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس التزام التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام. عند تقييم الأهمية النسبية، وضعت الشركة في الاعتبار أيضاً عوامل نوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع قطاعات أعمالها.

لا تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغييراً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.

- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبدئي ناقصاً أي تدفقات نقدية للاستحواذ على التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود ذات السنة الواحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها، بالإضافة إلى أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين التي تدفعها الشركة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للنقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

تقيس الشركة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تكيفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تكبد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير على أنه التزام التغطية المتبقية في بداية الفترة:

- بالإضافة إلى الأقساط المستلمة في الفترة؛
- ناقصاً التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المرسمة؛
- بالإضافة إلى أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروفات في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- بالإضافة إلى أي تعديل على مكون التمويل، عندما يكون مناسباً؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لفترة التغطية؛ و
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

تقدر الشركة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم الشركة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها. تخصص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين على أساس القسط الثابت كحصة من الأقساط ضمن الأرباح أو الخسائر (من خلال إيرادات التأمين).

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة وتم تعديلها لتعكس السمات المحددة لإعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛
 - أو
 - يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. في مثل هذه الحالات، تلغي الشركة الاعتراف بالعقد المبدئي وتعترف بالعقد المعدل كعقد جديد.
- عندما لا يتم التعامل مع التعديل باعتباره إلغاء للاعتراف، تقوم الشركة بالاعتراف بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة للتعديل مع العقد باعتبارها تعديلاً للالتزام ذي الصلة بالتغطية المتبقية.

العرض

عرضت الشركة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات، وكذلك عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تفصل الشركة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التأمين، والتي تشمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تفصل الشركة بين التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي الذي سيتم عرضه في إيرادات ومصروفات تمويل التأمين وفي نتائج خدمة التأمين على التوالي. تعرض الشركة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إيرادات التأمين

تتمثل إيرادات التكافل للفترة بقيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للسنة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم الشركة بتغيير أساس التخصيص بين الطريقتين المذكورتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم احتساب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

تم الاعتراف بكافة الإيرادات على أساس فترة زمنية، لجميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية.

مكونات الخسائر

تفترض الشركة أنه لا توجد عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود، سيكون مكون الخسارة صفراً.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للمال؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تفصل الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين في كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. يتم بيان آثار جميع التغيرات من خلال الأرباح أو الخسائر.

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، المبالغ المتوقعة استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعامل الشركة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

الأصول المالية

الاعتراف والقياس المبدي

يتم تصنيف الأصول المالية، عند الاعتراف المبدي، كما تقاس لاحقاً على أنها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة استثماراً دين أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر – استثمارات أسهم أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الأصول المالية عند الاعتراف المبدي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية وعلى نموذج أعمال إدارتها لدى الشركة. تقوم الشركة بقياس الأصول المالية مبدئياً بقيمتها العادلة زائداً، في حال لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات.

لكي يتم تصنيف الأصول المالية وقياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا بد أن يترتب عليها تدفقات نقدية تمثل دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم فقط. يشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة، ويتم إجراؤه على مستوى كل أداة. يشير نموذج أعمال الشركة لإدارة الأصول المالية إلى كيفية إدارتها لأصولها المالية من أجل تحقيق التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية ستنشأ عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الأصول المالية أو كليهما.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

القياس اللاحق

ولأغراض القياس اللاحق، يتم تصنيف الأصول المالية إلى أربع فئات:

- (أ) الأصول المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين والنقد وما يعادله وضم التأمين المدينة)
- (ب) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع إعادة تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة (أدوات الدين)؛
- (ج) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع عدم إعادة تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة عند إيقاف الاعتراف (أدوات حقوق الملكية)؛
- (د) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله الذي يتضمن النقد في الصندوق والنقد لدى البنوك والودائع المحتفظ بها تحت الطلب لدى بنوك ذات فترات استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل على أنها أصول مالية بالتكلفة المطفأة.

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

تقيس الشركة الأصول المالية بالتكلفة المطفأة إذا تم استيفاء الشرطين التاليين:

(أ) أن تكون الأصول محتفظ بها ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛

(ب) أن يترتب على الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية لا تمثل سوى مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي.

أما الأصول المالية بالتكلفة المطفأة يتم قياسها لاحقاً باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر عندما يتم إيقاف الاعتراف بالأصول أو يتم تعديلها أو تتعرض لانخفاض القيمة.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن أن تختار الشركة بشكل قطعي تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ "الأدوات المالية: العرض" وغير محتفظ بها للمتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

لا يتم مطلقاً إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من هذه الأصول المالية إلى الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كدخل آخر في بيان الأرباح أو الخسائر عند ثبوت الحق في استحقاق الدفعات، ما لم تكن المنافع التي تحصل عليها الشركة من هذه المتحصلات تمثل استرداد جزء من تكلفة الأصول المالية، وفي هذه الحالة يتم تسجيل هذه الأرباح ضمن الدخل الشامل الآخر. إن أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا تخضع لتقييم انخفاض القيمة.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر تشتمل على الأصول المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو الأصول المالية المصنفة عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الأصول المالية التي يتعين قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الأصول المالية على أنها محتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها لغرض البيع أو إعادة الشراء على المدى القريب.

إن الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يتم تسجيلها في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة، ويتم الاعتراف بصافي التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

تتضمن هذه الفئة الاستثمارات في الأسهم المدرجة التي لم تختار الشركة بشكل قطعي تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم كذلك الاعتراف بتوزيعات الأرباح على الاستثمارات في الأسهم المدرجة كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند ثبوت الحق في الحصول على تلك الدفعات.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية

تقوم الشركة بالاعتراف بمخصصات خسائر بشأن خسائر الائتمان المتوقعة على الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ودمم عقود الإيجار المدينة ودمم التأمين المدينة بالإضافة إلى التزامات القروض وعقود الضمان المالي. لا يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية المعنية.

يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة لحالات التعرض لمخاطر الائتمان التي لم يكن بها زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة عن الخسائر الائتمانية التي تنتج عن حالات التعثر المحتملة خلال الاثني عشر شهراً المقبلة (خسائر الائتمان المتوقعة خلال ١٢ شهراً). بالنسبة لحالات التعرض لمخاطر الائتمان التي حدث لها زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يلزم وجود مخصص خسائر مقابل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة).

بالنسبة لدمم التأمين المدينة، تقوم الشركة بتطبيق نهج مبسط لاحتمال خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلاً من ذلك تقوم بإدراج مخصص خسارة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة في تاريخ كل تقارير مالية. قامت الشركة بإنشاء مصفوفة للمخصصات تعتمد على خبرتها في خسائر الائتمان التاريخية، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الأجل الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر الشركة أن أصل مالي في حالة تعثر عندما تكون مدفوعاته التعاقدية متأخرة ٢٤٠ يوماً. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر الشركة أيضاً أن الأصل المالي يكون في حالة تعثر عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم الشركة المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل أخذ أية تحسينات ائتمانية محتفظ بها لدى الشركة في الاعتبار. يتم شطب أصل مالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

إيقاف الاعتراف بالأدوات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالأصول المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصول؛ أو تُنقل الأصول المالية وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصول إلى كيان آخر. إذا لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصول المحولة، فإن الشركة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصول والالتزام المرتبط بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت الشركة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصول المالية المحولة، تستمر الشركة في الاعتراف بالأصول المالية.

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الأصول المالية والالتزامات المالية ويتم إدراج صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حال، وفقط في حال:

- كان هناك حالياً حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المدرجة؛ و
- كانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو تحقيق الأصول وتسوية الالتزامات في وقت واحد.

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والأصول غير المالية مثل الاستثمارات العقارية، بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقارير مالية.

تتمثل القيمة العادلة في القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الأصول، أو دفعها لتحويل أي من الالتزامات في إطار معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى الافتراض بأن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو للالتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو للالتزام.

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق سهولة ومنفعة.

إن القيمة العادلة لبند الأصول أو بند الالتزامات يتم قياسها باستخدام الافتراضات التي سيستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير بند الأصول أو بند الالتزامات، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الاقتصادية.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

تقاس القيمة العادلة للأصول غير المالية بمراعاة قدرة المشاركين في السوق على تحقيق فوائد اقتصادية باستخدام الأصول وهي في أعلى وأفضل استخدام لها أو عن طريق بيعها إلى مشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الأصول وهي في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم الشركة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر عنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات ذات الصلة التي يمكن ملاحظتها وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

يتم تصنيف كافة الأصول والالتزامات التي يتم قياس أو الإفصاح عن قيمتها العادلة في البيانات المالية ضمن تسلسل القيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار السوقية (غير المعدلة) المدرجة في الأسواق النشطة لأصول أو التزامات مماثلة
- المستوى الثاني - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيمة العادلة ملحوظة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر
- المستوى الثالث - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على قياس القيمة العادلة غير ملحوظة

بالنسبة للأصول والالتزامات المدرجة في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد الشركة ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات ضمن التسلسل من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. تم تقديم تحليل حول القيم العادلة للأدوات المالية وتفاصيل إضافية حول كيفية قياسها ضمن الإيضاح رقم ٢٩.

يتم الاستعانة بمقيمين خارجيين لتقييم الأصول الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. تتضمن معايير اختيار المقيمين المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي الشركة الخارجيين بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقول.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل القيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة أصل. في حال وجود هذا المؤشر، أو عندما يكون هناك حاجة لإجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة أصل، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. إن قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو للوحدة المولدة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها قيد الاستخدام، أيهما أعلى ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، ما لم يولد الأصل تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن تلك المولدة من قبل الأصول أخرى أو مجموعة من الأصول الأخرى. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة، ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ في الاعتبار معاملات السوق الحديثة، إن وجدت. إذا لم يتم تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للأوراق المالية المطروحة للعامة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة على العمليات المستمرة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ضمن فئات المصروفات المتوافقة مع وظيفة الأصل المنخفض القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية (تابع)

بالنسبة للأصول باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ إعداد تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المعترف بها سابقاً قد لا تكون موجودة أو قد انخفضت. إذا كان هناك مثل هذا المؤشر، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصول أو وحدات توليد النقد. يتم عكس خسارة انخفاض القيمة المعترف بها سابقاً فقط إذا كان هناك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل منذ الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة الأخيرة. يقتصر العكس على عدم تجاوز القيمة الدفترية للأصل لقيمتها القابلة للاسترداد، ولا يتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافياً من الاستهلاك، لو لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بهذا العكس في بيان الأرباح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر.

يتم قياس الشهرة المستحوذ عليها من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي الزيادة في تكلفة دمج الأعمال على حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد والالتزامات الطارئة. بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. يتم اختبار الشهرة لانخفاض في القيمة، سنوياً وعندما تشير الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولد للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

عقود الإيجار

تقوم الشركة عند بدء العقد بتقييم ما إذا كان العقد عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار. أي إذا كان العقد يمنح الحق في السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ اعتبار.

الشركة كمستأجر

تقوم الشركة بتطبيق طريقة إدراج وقياس واحدة على كافة عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة. تقوم الشركة بإدراج الالتزامات عقود الإيجار لسداد مدفوعات الإيجار وأصول حق الاستخدام التي تمثل أصول حق الاستخدام الضمنية.

أصول حق الاستخدام

تقوم الشركة بإدراج أصول حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يصبح فيه الأصل الضمني متاحاً للاستخدام). يتم قياس أصول حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً أية خسائر استهلاك وانخفاض في القيمة متراكمة، ويتم تعديلها لأية عملية إعادة قياس التزامات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة أصول حق الاستخدام مبلغ الالتزامات عقود الإيجار المدرج، والتكاليف المباشرة المبدئية المنكبة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، ناقصاً أية حوافز إيجار مستلمة. ما لم تكن الشركة إلى حد كبير على يقين من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة عقد الإيجار، يتم استهلاك أصول حق الاستخدام المدرجة على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها لفترة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع أصول حق الاستخدام لانخفاض في القيمة.

التزامات إيجارية

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم الشركة بإدراج الالتزامات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتوجب دفعها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن مدفوعات الإيجار المدفوعات الثابتة (بما في ذلك المدفوعات الثابتة جوهرياً) ناقصاً أية حوافز إيجار مدينة ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن مدفوعات الإيجار كذلك سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة ومدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تُظهر أن الشركة تمارس خيار الإنهاء. يتم إدراج مدفوعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصروفات في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الطرف الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم زيادة مبلغ الالتزامات عقود الإيجار لتعكس تراكم الفائدة ويتم تخفيض مدفوعات الإيجار المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار الثابتة جوهرياً أو تغيير في التقييم لشراء الأصل الضمني.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

التزامات إيجارية (تابع)

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة

تطبق الشركة الإعفاء من إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود إيجارها قصيرة الأجل المتعلقة بالممتلكات والمعدات (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار تبلغ ١٢ شهر أو أقل من تاريخ بدء العقد ولا تحتوي على خيار شراء). كما تقوم كذلك بتطبيق الإعفاء من إدراج عقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

الشركة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي لا تقوم الشركة بموجبها إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل كعقود إيجار تشغيلية. يتم احتساب إيرادات الإيجار الناشئة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ويتم إدراجها ضمن الإيرادات في بيان الدخل نتيجة لطبيعتها التشغيلية. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض على وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على مدى فترة عقد الإيجار بنفس الأساس المستخدم في إيرادات الإيجار. يتم إدراج الإيجارات الطارئة كإيرادات في الفترة التي يتم اكتسابها فيها.

تكاليف التمويل

يتم إدراج الفوائد المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

ممتلكات ومعدات

يتم تسجيل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للأصول كما يلي:

أثاث وتجهيزات	٤ سنوات
مركبات	٣ سنوات
معدات وملحقات الكمبيوتر	٥ سنوات

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيم الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال مكون بند من بنود الممتلكات والمعدات والذي يتم احتسابه بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون الذي تم استبداله. تتم رسملة المصروفات اللاحقة الأخرى فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم إدراج كافة النفقات الأخرى في بيان الدخل الشامل عند تكبد المصروفات.

أصول غير ملموسة

يتم إدراج الأصول غير الملموسة التي تم الاستحواذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء، إلى جانب أية مصروفات عرضية للاستحواذ. يتم احتساب رسوم الإطفاء حتى يتم شطب تكلفة الأصل غير الملموس على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي الاقتصادي المتوقع لمدة ٦ سنوات. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية مع احتساب تأثير أية تغيرات في التقدير على أساس العمر الإنتاجي المستقبلي للأصول غير الملموسة.

استثمارات عقارية

إن الاستثمارات العقارية هي العقارات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات تطرأ ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الدخل. عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته في عملية الاحتساب اللاحقة. تحتفظ الشركة باستثمارات عقارية كما هو مفصّل عنه في الإيضاح رقم ٩.

تم تقدير العمر الإنتاجي للأصول على النحو التالي:

٢٥ سنة

مباني

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

سياسات الاعتراف بالإيرادات

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للاعتبار المستلم أو المستحق في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار، ويتم إدراجها صافية من المصروفات ذات الصلة.

إيرادات الفوائد

تستحق إيرادات الفائدة على أساس التناسب الزمني، بالرجوع إلى المبالغ الأساسية القائمة ومعدل الفائدة الفعلي القابل للتطبيق.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام توزيعات الأرباح. عادةً ما يكون هذا التاريخ هو تاريخ توزيعات الأرباح السابقة لأسهم حقوق الملكية.

إيرادات الاستثمار

يتم الاعتراف بالرسوم والعمولات التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من العائد الفعلي للأصل المالي أو الالتزام المالي باعتبارها تعديلاً لمعدل الفائدة الفعلي للأداة.

تشمل إيرادات الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

الأرباح المحققة والأرباح غير المحققة

تم توضيح صافي أرباح/ خسائر الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن السياسة المحاسبية للأصول والالتزامات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الأصول والالتزامات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل الأصول والالتزامات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون على الشركة التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي نتيجة لحدث سابق، ويمكن تقديره بشكل موثوق، ويكون من المحتمل أن يكون تدفق المنافع الاقتصادية لازماً لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال جوهرياً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

ضريبة الشركات

تمثل مصاريف ضريبة الدخل مجموع الضريبة المستحقة حالياً والضريبة المؤجلة.

الضريبة الحالية

تستند الضريبة المستحقة حالياً إلى الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن "الربح قبل الضريبة" كما هو مذكور في بيان الأرباح أو الخسائر بسبب بنود الدخل أو المصروفات الخاضعة للضريبة أو القابلة للخصم في سنوات أخرى والبنود التي لا تخضع للضريبة أو القابلة للخصم أبداً. يتم حساب الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة التي تم سنّها أو سنّها بشكل جوهري بحلول نهاية فترة إعداد التقارير.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ضريبة الشركات (تابع)

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة على الفروق المؤقتة بين المبالغ المحملة للأصول والخصوم في البيانات المالية الموحدة وقواعد الضرائب المقابلة المستخدمة في حساب الربح الخاضع للضريبة. يتم الاعتراف بالمطلوبات الضريبية المؤجلة بشكل عام لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة. يتم الاعتراف بالأصول الضريبية المؤجلة بشكل عام لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل أن تكون الأرباح الخاضعة للضريبة متاحة والتي يمكن الاستفادة من تلك الفروق المؤقتة القابلة للخصم مقابلها. لا يتم الاعتراف بمثل هذه الأصول والخصوم الضريبية المؤجلة إذا نشأ الفرق المؤقت عن الاعتراف الأولي (بخلاف ما هو الحال في مجموعة الأعمال) بالأصول والخصوم في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم الاعتراف بالمطلوبات الضريبية المؤجلة إذا نشأ الفرق المؤقت عن الاعتراف الأولي بالسمعة التجارية.

يتم الاعتراف بالالتزامات الضريبية المؤجلة عن الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة، والخصم في المشاريع المشتركة، باستثناء الحالات التي تكون فيها الشركة قادرة على التحكم في عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور. يتم الاعتراف بالأصول الضريبية المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بهذه الاستثمارات والخصم فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل وجود أرباح خاضعة للضريبة كافية للاستفادة من فوائد الفروق المؤقتة ومن المتوقع أن تنعكس في المستقبل المنظور.

يتم مراجعة القيمة المحملة للأصول الضريبية المؤجلة في نهاية كل فترة إعداد تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل معه توفر أرباح خاضعة للضريبة كافية للسماح باسترداد كل أو جزء من الأصول.

يتم قياس الالتزامات والأصول الضريبية المؤجلة وفقاً للمعدلات الضريبية التي من المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تحقيق الأصل، استناداً إلى معدلات الضرائب (وقوانين الضرائب) التي تم سنّها أو تم سنّها بشكل جوهري بحلول نهاية فترة إعداد التقارير.

يعكس قياس الالتزامات والأصول الضريبية المؤجلة العواقب الضريبية التي قد تترتب على الطريقة التي تتوقع بها الشركة، في نهاية فترة إعداد التقارير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لأصولها والتزاماتها.

لأغراض قياس الالتزامات الضريبية المؤجلة والأصول الضريبية المؤجلة للعقارات الاستثمارية التي يتم قياسها باستخدام نموذج القيمة العادلة، يُفترض استرداد القيم الدفترية لهذه العقارات بالكامل من خلال البيع، ما لم يتم دحض الافتراض. يتم دحض الافتراض عندما يكون العقار الاستثماري قابلاً للاستهلاك ويتم الاحتفاظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى استهلاك جميع الفوائد الاقتصادية المضمنة في العقار الاستثماري بمرور الوقت، وليس من خلال البيع. قام مدير محافظ العقارات الاستثمارية بمراجعة وخلص إلى أنه لا يتم الاحتفاظ بأي من العقارات الاستثمارية بموجب نموذج أعمال يهدف إلى استهلاك جميع الفوائد الاقتصادية المضمنة في العقارات الاستثمارية بمرور الوقت، وليس من خلال البيع. لذلك، قرر المدير أن افتراض "البيع" المنصوص عليه في التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٢ غير مدحض. ونتيجة لذلك، لم تعترف بأي ضرائب مؤجلة على التغيرات في القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية لأنها لا تخضع لأي ضرائب دخل على تغييرات القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية عند التصرف فيها.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في الأرباح أو الخسائر، باستثناء الحالات التي تتعلق ببند يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة أيضاً في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة من المحاسبة الأولية لدمج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة لدمج الأعمال.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المنافع المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين. يعتمد استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف وطول فترة الخدمة، ويخضع لإكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترات الخدمة.

خطة المساهمة المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي ومعاشات التقاعد في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٥ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

الأحكام

عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، باستثناء تلك الأحكام التي تنطوي على تقديرات، والتي لها الأثر الأكبر على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص المساهمات لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات المرتبطة بالمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة بخضم التدفقات النقدية التي من المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ الذي تم تكبد المطالبات فيه وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين، فإن الشركة مؤهلة وتختار الاعتراف بالدفعات عند سدادها على الفور (فترة التغطية سنة أو أقل) بالنسبة لجميع التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين باستثناء مصروفات العمولة فتمت رسملتها.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد المتكامل بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب مصروفات التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المثبتة خلال فترة التغطية. بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالالتزامات، يتم تحديد التزام التغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية للوفاء.

التزام المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات عرض المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للشركة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسائر المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال قطاعات الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معتل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسائر. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٥ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تابع)

التزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تشتمل الظروف الهامة الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التغير في أسعار الفائدة والتأخر في التسوية والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

العمر الإنتاجي للممتلكات والمباني والمعدات

يتم استهلاك الممتلكات والمباني والمعدات على مدى عمرها الإنتاجي المقدر، والذي يعتمد على الاستخدام المتوقع للأصل والتآكل المادي المتوقع والذي يعتمد على العوامل التشغيلية. لم تأخذ الإدارة في الاعتبار أي قيمة متبقية لأنها تعتبر غير جوهرية.

معدلات الخصم

تستخدم الشركة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة أحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزام.

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤
عقود التأمين الصادرة							
%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها							
%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥

تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية

تستخدم الشركة طريقة ماك أو التمويل الذاتي التمهيدي (بوتستراب) لتحديد تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية. يسمح التمويل الذاتي التمهيدي للشركة بشكل فعال بقياس حالات عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن التمويل الذاتي التمهيدي للمثلثات يهدف إلى توضيح تباين المطالبات المدفوعة.

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي ستدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم اليقين من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة المئوية سبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي السبعين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للأصول المالية والالتزامات المالية المسجلة في بيان المركز المالي من أسواق نشطة، يتم تحديد قيمتها العادلة باستخدام أساليب التقييم متضمنة نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم الحصول على المدخلات لهذه النماذج من الأسواق الملحوظة عندما يكون ذلك ممكناً، ولكن عندما يكون ذلك غير ممكن، يتطلب ذلك درجة من الأحكام عند تحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام الأخذ بالاعتبار المعطيات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. قد يكون للتغيرات في الافتراضات حول هذه العوامل تأثير على القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٥ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تابع)

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

تُحدد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل استشاري تقييم عقاري مستقلين بناءً على التدفقات النقدية المخصومة وطريقة تقييم الاستثمار. حيث تقوم هذه الطريقة على تحليل إيرادات الإيجار المحتملة من العقارات واقتطاع المصروفات المتكبدة في تشغيل الأصل. عندئذ تتم رسملة صافي إيرادات الإيجار وفقًا للأسعار السائدة في السوق للتوصل إلى القيمة العادلة.

خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم الإدارة بمراجعة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير من خلال تقييم إمكانية استرداد ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة. بالنسبة للذمم المدينة غير التأمينية، يتم تقييم قابلية الاسترداد، ويتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة وفقًا للنهج المبسط بموجب منهجية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

خصم مدفوعات الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام سعر الفائدة المعروض بين البنوك في الإمارات. يبلغ سعر الفائدة المعروض بين البنوك في الإمارات المطبق على التزامات الإيجار المعترف بها في بيان المركز المالي في تاريخ التطبيق المبدئي ٧٪.

منهجية مكون الخسارة

تتضمن طريقة حساب عنصر الخسارة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧ تقييم مدفوعات ونفقات المطالبات المتوقعة، وتعديل التقلبات من خلال تعديل المخاطر، واحتساب القيمة الحالية للأقساط. في السابق، وحتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان عنصر الخسارة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧ يتضمن نسب الخسارة النهائية، والتي كانت تأخذ في الاعتبار الخسائر الكبيرة. ومع ذلك، في عام ٢٠٢٤، بعد مراجعة النهج مع الخبير الاكتواري المعين، اختارت الإدارة استبعاد الخسائر الكبيرة من تحديد التزام عقد التأمين في نهاية الفترة وأصول عقد إعادة التأمين المقابلة. وقد أدى هذا التغيير إلى خفض مكون الخسارة الإجمالية من ٨٠,٥٨ مليون درهم إماراتي (كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣) إلى ٣٦,٤٤ مليون درهم إماراتي ضمن التزامات عقود التأمين ومن ٦٧,٧٦ مليون درهم إماراتي (كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣) إلى ٢٩,٦٧ مليون درهم إماراتي ضمن أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. ويتم احتساب التراجع في بيان الربح أو الخسارة من خلال "مصرف خدمة التأمين" و"المخصص القابل للاسترداد من إعادة التأمين للمطالبات المتكبدة". ويؤدي التغيير في النهج، إلى جانب انتهاء صلاحية الطبعي للمخاطر، إلى تأثير إيجابي صافٍ قدره ٥,٦٤ مليون درهم إماراتي للسنة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٦ الممتلكات والمعدات

التكلفة

في ١ يناير ٢٠٢٣

إضافات خلال السنة

استبعادات خلال السنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إضافات خلال السنة

استبعادات خلال السنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الاستهلاك المتراكم

في ١ يناير ٢٠٢٣

المحمل للسنة

استبعادات خلال السنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المحمل للسنة

استبعادات خلال السنة

تعديلات خلال السنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

القيمة الدفترية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أثاث وتجهيزات درهم	مركبات درهم	معدات وملحقات الكمبيوتر درهم	الإجمالي درهم
٢,٨٠٨,١٠٠	١,٥٠١,٤٣٣	٣,١٦٠,١٢٢	٧,٤٦٩,٦٥٥
٥٤,٢٨٤	-	٣٩٦,٣٠٦	٤٥٠,٥٩٠
(٨٣,٤٣٥)	-	(٣٩٢,٢٥٩)	(٤٧٥,٦٩٤)
٢,٧٧٨,٩٤٩	١,٥٠١,٤٣٣	٣,١٦٤,١٦٩	٧,٤٤٤,٥٥١
٦١,٦٥٤	٥٨٥,٧١٤	٢١٥,٥٢٩	٨٦٢,٨٩٧
(٥٠,٧٤٠)	-	(٣٨٣,١٨٩)	(٤٣٣,٩٢٩)
٢,٧٨٩,٨٦٣	٢,٠٨٧,١٤٧	٢,٩٩٦,٥٠٩	٧,٨٧٣,٥١٩
٢,٧٦٩,٠١٣	١,٤٣٠,٨٦٢	٢,٤٣٨,٢٢٥	٦,٦٣٨,١٠٠
٨٨,٠٧٢	٣٣,٣٣٠	٣٦٤,٦٢٤	٤٨٦,٠٢٦
(٨٣,٤٣٥)	-	(٣٩٢,٢٥٩)	(٤٧٥,٦٩٤)
٢,٧٧٣,٦٥٠	١,٤٦٤,١٩٢	٢,٤١٠,٥٩٠	٦,٦٤٨,٤٣٢
٨٠,٤٠٧	٣٣,٩٥٧	٢٩٩,٥٥١	٤١٣,٩١٥
(٥٠,٧٤٠)	-	(٣٨٣,١٨٩)	(٤٣٣,٩٢٩)
(١٧١,٥٧١)	٢,٧١٤	٥٠,٩٤٠	(١١٧,٩١٧)
٢,٦٣١,٧٤٦	١,٥٠٠,٨٦٣	٢,٣٧٧,٨٩٢	٦,٥١٠,٥٠١
١٥٨,١١٧	٥٨٦,٢٨٤	٦١٨,٦١٧	١,٣٦٣,٠١٨
٥,٢٩٩	٣٧,٢٤١	٧٥٣,٥٧٩	٧٩٦,١١٩

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٧ أصول غير ملموسة

برامج الكمبيوتر درهم	التكلفة
٨,١٠٢,٠٥٨	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤
٨٢٤,٣٩٥	إضافات خلال السنة
(١,٩٠٦,٠٢١)	استبعادات خلال السنة
٧,٠٢٠,٤٣٢	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٤,٧٤٥,٢٣٥	الإطفاء المتراكم
١,٣٧٩,١١٦	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤
(١,٩٠٦,٠٢١)	الإطفاء المحتسب للسنة
١١٧,٩١٨	استبعادات خلال السنة
٤,٣٣٦,٢٤٨	التحويلات
٢,٦٨٤,١٨٤	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
	القيمة الدفترية
٧,٨٣٢,٤٤١	التكلفة
١,٢٨٠,٣٦٧	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣
(١,٠١٠,٧٥٠)	إضافات خلال السنة
٨,١٠٢,٠٥٨	استبعادات خلال السنة
	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٤,٥٩٩,٨٥٨	الإطفاء المتراكم
١,١٥٦,١٢٧	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣
(١,٠١٠,٧٥٠)	الإطفاء المحتسب للسنة
٤,٧٤٥,٢٣٥	استبعادات خلال السنة
٣,٣٥٦,٨٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
	القيمة الدفترية

٨ عقود الإيجار

تقوم الشركة بتأجير المباني/الأراضي والمباني.
فيما يلي القيم الدفترية لأصول حق الاستخدام الخاصة بالشركة:

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٤ درهم	التكلفة
١١,٠٢٠,٧٥٧	١١,٠٢٠,٧٥٧	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤
-	(٣,٤٠٣,٥٠٠)	تأثير التعديل خلال السنة
-	(٨١,٤١٠)	إيقاف الاعتراف
١١,٠٢٠,٧٥٧	٧,٥٣٥,٨٤٧	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٤,٣٢٢,٢٢٦	٥,٢٦١,٤٩٤	الاستهلاك المتراكم
-	(٣,٤٤٣,٧٢٦)	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤
٩٣٩,٢٦٨	١,٠٧٩,١٣٥	متعلق بالتعديل خلال السنة
-	(١٩,٥٣٩)	المحمل للسنة
٥,٢٦١,٤٩٤	٢,٨٧٧,٣٦٤	إيقاف الاعتراف
٥,٧٥٩,٢٦٣	٤,٦٥٨,٤٨٣	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
		القيمة الدفترية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٨ عقود الإيجار (تابع)

الحركة في التزامات الإيجار هي كما يلي

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٦,٥٣٨,٩٤٥	٥,٩٣٩,٧٤٤	كما في بداية السنة
٣٩١,١٨٩	٤٢٩,١١٣	إطفاء مصروف الفائدة خلال السنة
(٩٩٠,٣٩٠)	(١,٤٢٨,٩٤٨)	سداد التزامات الإيجار خلال السنة
-	(٢١,٣٤٤)	إيقاف الاعتراف
٥,٩٣٩,٧٤٤	٤,٩١٨,٥٦٥	كما في نهاية السنة
		فيما يلي التزامات الإيجار:
٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٨٤٧,٤٢٠	١,٣٨٣,٣٥٢	خلال سنة واحدة
٥,٠٩٢,٣٢٤	٣,٥٣٥,٢١٣	من سنة إلى عشر سنوات
٥,٩٣٩,٧٤٤	٤,٩١٨,٥٦٥	

٩ استثمارات عقارية

الإجمالي درهم	أراضي ومباني في العين درهم	أراضي ومباني في أبوظبي درهم	
٧٠,٠١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٩,٢٨٩,٦٨٠	كما في ١ يناير ٢٠٢٣
٧٠,٠١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٩,٢٨٩,٦٨٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٧٠,٠١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٩,٢٨٩,٦٨٠	كما في ١ يناير ٢٠٢٤
٣,٥٨٧,٧٧٥	٣٧٧,٤٥٥	٣,٢١٠,٣٢٠	التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢٤)
٧٣,٦٠٠,٠٠٠	١١,١٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

تم منح قطع أراضي في أبوظبي والعين، المقام عليها عقارات استثمارية للشركة من المجلس التنفيذي لحكومة أبوظبي بدون مقابل بتاريخ ٢١ يونيو ١٩٨١ و ٢٧ أغسطس ١٩٨٣، على التوالي.

توصلت الإدارة إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ بالرجوع إلى التقييم الذي تم إجراؤه في تواريخ محددة بواسطة مُقيّم مستقل ليس له أي علاقة بالشركة. إذ يتمتع ذلك المقيّم المستقل بمؤهلات ملائمة وخبرة حديثة في تقييم العقارات في المواقع ذات الصلة.

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام الطريقة القائمة على السوق ونموذج التدفقات النقدية المخصومة.

حيث تأخذ الطريقة القائمة على أساس السوق في الاعتبار معاملات السوق التي أجريت في الآونة الأخيرة لأصول مماثلة أو عروض أسعار / أسعار الشراء لنفس الأصول أو أصول مماثلة.

أما نموذج التدفقات النقدية المخصومة فيراعي القيمة الحالية لصافي التدفقات النقدية الناتجة عن العقار، مع الأخذ في الاعتبار معدل ارتفاع الإيجار المتوقع وفترات عدم الإشغال ومعدل الإشغال وتكاليف حوافز الإيجار المتوقعة مثل فترات الإيجار المجانية والتكاليف الأخرى غير المدفوعة من المستأجرين. يتم خصم صافي التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر. وكذلك يأخذ تقدير معدل الخصم في الاعتبار عدة عوامل أخرى من بينها جودة المبنى وموقعه (شارع رئيسي أم فرعي) والجودة الانتمائية للمستأجرين وشروط عقد الإيجار والعوامل الخاصة بالعقارات المعنية. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يكون أعلى وأفضل استخدام للعقارات هو استخدامها الحالي.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ استثمارات عقارية (تابع)

يعرض الجدول التالي تحليل الأصول المدرجة بالقيمة العادلة حسب المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
-	-	٧٣,٦٠٠,٠٠٠	٧٣,٦٠٠,٠٠٠
-	-	٧٠,٠١٢,٢٢٥	٧٠,٠١٢,٢٢٥

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
استثمارات عقارية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
استثمارات عقارية

لم تتم أية تحويلات بين المستويات ١ و ٢ و ٣ خلال السنتين الحالية والسابقة.

فيما يلي ملخص طرق التقييم والمدخلات المستخدمة في تقييم الاستثمارات العقارية:

العقار	أسلوب التقييم	المدخلات غير الملحوظة الهامة
--------	---------------	------------------------------

مباني في أبوظبي والعين رأسمال الدخل قيمة الإيجار التقديرية سنوياً، مع الأخذ في الاعتبار عوامل الاختلاف من حيث الموقع والسمات الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين العقار ونظائره، على النحو التالي:

- عقار أبوظبي ٤,٦٢٧,٧٥١ درهم؛
- عقار العين ٧٠٧,٩٦٣ درهم.

ويتراوح العائد على رأس المال، مع الأخذ في الاعتبار علاوة المخاطر بين العقارات الرئيسية والعقارات دون المستوى والقدرة على كسب الإيجارات، ما بين ٧-٨٪.

تحقق الشركة إيرادات إيجارية من استثماراتها العقارية. فيما يلي إيرادات الإيجار والمصروفات التشغيلية المباشرة الناتجة من الاستثمارات العقارية:

٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٣ درهم
٢,٧٤٦,٥٦٤ (٦٣٥,٠٤٢)	٢,٦٠٨,٣٣٠ (٦٩٢,٥١٤)
٢,١١١,٥٢٢	١,٩١٥,٨١٦

إيرادات الإيجار
مصروفات التشغيل المباشرة

لا توجد أي قيود بشأن إمكانية تحقيق الاستثمارات العقارية، كما أنه ليس لدى الشركة أية التزامات تعاقدية لشراء أو إنشاء أو تطوير استثمارات عقارية لإجراء أعمال إصلاحات أو الصيانة أو تحسينات.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٠ ودائع قانونية

بمقتضى القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ في شأن إنشاء هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة، تحتفظ الشركة بالوديعة المبنية أدناه ولا يجوز استخدامها دون موافقة البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	وديعة قانونية
(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)	خسائر الائتمان المتوقعة
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	

١١ استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	٢٨٨,١٥٦,١٧٢	سندات ملكية مدرجة بدولة الإمارات العربية المتحدة

فيما يلي الحركة في الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٢٤٠,٩٥٦,٥٩٥	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	القيمة العادلة في بداية السنة
-	٤,٠٠٠,٠٠٠	إضافات
(٣,٧٧٥,٣٦١)	-	استيعادات
٨,٨٤٥,٤٣٠	٣٨,١٢٩,٥٠٨	التغير في القيمة العادلة
٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	٢٨٨,١٥٦,١٧٢	القيمة العادلة في نهاية السنة

١٢ استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٧٩,٥١١,٨٧٣	٩٧,٢٦٣,٥٠٠	صناديق مُدارة (١)
٣٤,٢٨٣,١٢٨	٤٢,٦٧٨,٩٨٨	سندات ملكية مدرجة بدولة الإمارات العربية المتحدة
٣,١٦٢,٠٦٢	٣,١٨٨,٩١٤	سندات دين مدرجة (٢)
٧,٠٤٥,٨٥٠	٨,٥٢١,٠٥٠	سندات ملكية غير مدرجة
١٢٤,٠٠٢,٩١٣	١٥١,٦٥٢,٤٥٢	

(i) يمثل هذا البند الاستثمار في صناديق الملكية والائتمان

(ii) تحمل سندات الدين المدرجة فائدة بمعدل يتراوح من ٣,٨٨% إلى ٨,٠٠% (٢٠٢٣: من ٤,٢٣% إلى ٧,٠٠%) سنوياً.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٢ استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

فيما يلي الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
١١٦,٥٣٢,٣٢١	١٢٤,٠٠٢,٩١٣	القيمة العادلة في بداية السنة
٦,٣٠٠,٩٩٦	٥٥,١١٩,١١٥	إضافات
(١٦,١٦٥,٧٥٠)	(٣٨,٠٣٦,١٣٥)	استبعادات
١٧,٣٣٥,٣٤٦	١٠,٥٦٦,٥٥٩	التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢٤)
١٢٤,٠٠٢,٩١٣	١٥١,٦٥٢,٤٥٢	القيمة العادلة في نهاية السنة

١٣ مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
١,٠٩٢,٢٦٣	١,٥٦٨,٢٤٥	مصرفات مدفوعة مقدماً
٤,٢٥٥,٩٥٧	٥,٣٧٠,٧٩١	فوائد مدينة
٢,٥٣٠,٦٢٩	٢,٩٩٦,٢٥٩	ذمم مدينة أخرى
٧,٨٧٨,٨٤٩	٩,٩٣٥,٢٩٥	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

٢٠٢٣			٢٠٢٤		
الصافي	الالتزامات	الأصول	الصافي	الالتزامات	الأصول
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
(٢٩,٠٩٧,٤٧١)	(٤٠,٥٤١,١٩٠)	١١,٤٤٣,٧١٩	(٢٣,٤٠٣,٥٨٤)	(٣٢,٢٢٠,٠٦١)	٨,٨١٦,٤٧٧
(٦٩١,٢٤٩,٧٢١)	(٧٣٣,٤١٤,٥٢٣)	٤٢,١٦٤,٨٠٢	(٨١٩,٤١٨,٢١٥)	(٨٤٧,٨٦٧,٩٥٤)	٢٨,٤٤٩,٧٣٩
(٧٢٠,٣٤٧,١٩٢)	(٧٧٣,٩٥٥,٧١٣)	٥٣,٦٠٨,٥٢١	(٨٤٢,٨٢١,٧٩٩)	(٨٨٠,٠٨٨,٠١٥)	٣٧,٢٦٦,٢١٦
عقود التأمين الصادرة					
التأمين على الحياة و التأمين الصحي					
التمينات العامة والتأمين على السيارات					
إجمالي عقود التأمين الصادرة					
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					
التأمين على الحياة و التأمين الصحي					
التمينات العامة والتأمين على السيارات					
إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					
٢١,٢٢١,٤٩٢	(١٠٤,٤٠٨)	٢١,٣٢٥,٩٠٠	١٧,٦٦٧,٦٦٣	(١,٤٨٣,٧١٣)	١٩,١٥١,٣٧٦
٥١٤,٩٨٢,٠٨١	(٤٧,٦٩١,٨٠٠)	٥٦٢,٦٧٣,٨٨١	٦٠١,٨٢٧,٦٥١	(١٥٢,٩٠٢,٠٥٩)	٧٥٤,٧٢٩,٧١٠
٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣	(٤٧,٧٩٦,٢٠٨)	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١	٦١٩,٤٩٥,٣١٤	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة.
يتم الإفصاح عن ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود التأمين الصادرة، مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة، في الجدول أدناه:

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		٢٠٢٤	
الإجمالي	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	استثناء مكون الخسارة	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٧٢٠,٣٤٧,١٩٢	٤٦,٠٥٧,٩٠٦	٥٥٢,٨٩١,٦٤٤	٨٠,٥٨٣,٦٢٦	٤٠,٨١٤,٠١٦	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	-	-	-	٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	إيرادات التأمين
٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥	(٥,٠٦٣,٥٧٦)	٤٩٩,٠٧٠,١٨٤	(٤٤,١٣٥,٠٨٦)	٤٤,١٩٨,٠١٣	مصرفات خدمة التأمين
٣٨٧,٠٣٢,٥٩٠	-	٣٨٧,٠٣٢,٥٩٠	-	-	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٤٤,١٣٥,٠٨٦)	-	-	(٤٤,١٣٥,٠٨٦)	-	خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
١٠٦,٩٧٤,٠١٨	(٥,٠٦٣,٥٧٦)	١١٢,٠٣٧,٥٩٤	-	-	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
٤٤,١٩٨,٠١٣	-	-	-	٤٤,١٩٨,٠١٣	إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة باستحواذ العقود
(١٤٧,٧٧٩,٢٣٠)	٥,٠٦٣,٥٧٦	(٤٩٩,٠٧٠,١٨٤)	٤٤,١٣٥,٠٨٦	٣٠٢,٠٩٢,٢٩٢	نتائج خدمة التأمين
(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	(٢,٨٧٨,٦١٨)	٣٠,٦٦٧,٧٣٦	-	-	مصرفات تمويل التأمين
(١٨١,٣٢٥,٥٨٤)	٢,١٨٤,٩٥٨	(٥٢٩,٧٣٧,٩٢٠)	٤٤,١٣٥,٠٨٦	٣٠٢,٠٩٢,٢٩٢	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
٣٩٥,٤٨٣,١١١	-	-	-	٣٩٥,٤٨٣,١١١	التدفقات النقدية
(٣٢٤,٣١٦,٤١٨)	-	(٣٢٤,٣١٦,٤١٨)	-	-	أقساط مستلمة
(٣٧,٤٨٧,٥٦٠)	-	(٣٧,٤٨٧,٥٦٠)	-	-	مطالبات ومصرفات أخرى مدفوعة
(٩٢,٥٣٠,١١٠)	-	-	-	(٩٢,٥٣٠,١١٠)	المصرفات المدفوعة المرتبطة مباشرة بالعقود
(٥٨,٨٥٠,٩٧٧)	-	(٣٦١,٨٠٣,٩٧٨)	-	٣٠٢,٩٥٣,٠٠١	التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
٨٤٢,٨٢١,٧٩٩	٤٣,٨٧٢,٩٤٨	٧٢٠,٨٢٥,٥٨٦	٣٦,٤٤٨,٥٤٠	٤١,٦٧٤,٧٢٥	إجمالي التدفقات النقدية
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

العقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط (تابع)

التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة			
استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	٢٠٢٣
٢٩,٩٩٦,٧٨١	٣٩,٨٢٤,٨٥٦	٣٦٨,٤٦٦,٣١٠	٣١,٩٥٥,٦٥٨	٤٧٠,٢٤٣,٦٠٥	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	-	-	-	٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	إيرادات التأمين
(٤٥,١٢١,٣٣٠)	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	(٣٩٧,٨٣٧,٢٥٣)	(١٢,٥٠٤,٤٦٥)	(٤٩٦,٢٢١,٨١٨)	مصرفات خدمة التأمين
-	-	(٢٢٠,٧٠٠,٦٥٥)	-	(٢٢٠,٧٠٠,٦٥٥)	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
-	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	-	-	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	خسائر العقود المثقلة بالتزامات عائد تلك الخسائر
-	-	(١٧٧,١٣٦,٥٩٨)	(١٢,٥٠٤,٤٦٥)	(١٨٩,٦٤١,٠٦٣)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(٤٥,١٢١,٣٣٠)	-	-	-	(٤٥,١٢١,٣٣٠)	إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة باستحواذ العقود
٢٧٥,٤٩٦,٥٥٣	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	(٣٩٧,٨٣٧,٢٥٣)	(١٢,٥٠٤,٤٦٥)	(١٧٥,٦٠٣,٩٣٥)	نتائج خدمة التأمين
-	-	(١٤,٩٣٠,٨١٨)	(١,٥٩٧,٧٨٣)	(١٦,٥٢٨,٦٠١)	إيرادات تمويل التأمين
٢٧٥,٤٩٦,٥٥٣	(٤٠,٧٥٨,٧٧٠)	(٤١٢,٧٦٨,٠٧١)	(١٤,١٠٢,٢٤٨)	(١٩٢,١٣٢,٥٣٦)	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
التدفقات النقدية					
٣٢١,٩١٩,٩٦٥	-	-	-	٣٢١,٩١٩,٩٦٥	أقساط مستلمة
-	-	(١٩٦,٠٩٠,٦٢٨)	-	(١٩٦,٠٩٠,٦٢٨)	مطالبات ومصرفات أخرى مدفوعة
-	-	(٣٢,٢٥٢,١٠٩)	-	(٣٢,٢٥٢,١٠٩)	المصرفات المدفوعة المرتبطة مباشرة بالعقود
(٣٥,٦٠٦,١٧٧)	-	-	-	(٣٥,٦٠٦,١٧٧)	التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
٢٨٦,٣١٣,٧٨٨	-	(٢٢٨,٣٤٢,٧٣٧)	-	٥٧,٩٧١,٠٥١	إجمالي التدفقات النقدية
٤٠,٨١٤,٠١٦	٨٠,٥٨٣,٦٢٦	٥٥٢,٨٩١,٦٤٤	٤٦,٠٥٧,٩٠٦	٧٢٠,٣٤٧,١٩٢	صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

٢٠٢٤

أصول التغطية المتبقية	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسائر	استثناء مكون استرداد الخسارة	إجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٣٤,٩٦١,٨٨٦	٦٧,٥٥٨,٧٤٩	٤٣٨,٦٤١,٨٦١	٤٢,٨٣٧,٢٨٥	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١	
(٤٦,٥٧٩,٣٨٧)	١٩٧,٤٦٢	(١,٣٢٤,٣٩٤)	(٨٩,٨٨٩)	(٤٧,٧٩٦,٢٠٨)	
(١١,٦١٧,٥٠١)	٦٧,٧٥٦,٢١١	٤٣٧,٣١٧,٤٦٧	٤٢,٧٤٧,٣٩٦	٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣	
(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	-	-	-	(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	
٤١,٧٥١,١٣٤	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	٤٢٥,٢٢٨,٩٢٣	(٤,٠٣٧,٦٠٩)	٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩	
-	-	٣٠٧,٩٥٠,٨٠١	-	٣٠٧,٩٥٠,٨٠١	
-	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	-	-	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	
٥١,٠٦٧,٨٧١	-	-	-	٥١,٠٦٧,٨٧١	
-	-	١١٧,٢٧٨,١٢٢	(٤,٠٣٧,٦٠٩)	١١٣,٢٤٠,٥١٣	
(٩,٣١٦,٧٣٧)	-	-	-	(٩,٣١٦,٧٣٧)	
(٢٣٠,٦٠٥,٩٣٣)	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	٤٢٥,٢٢٨,٩٢٣	(٤,٠٣٧,٦٠٩)	١٥٢,٠٩٦,٦٤٢	
-	-	٢٧,٣٣٢,٣٤١	٢,٦٧١,٧٠٥	٣٠,٠٠٤,٠٤٦	
(٢٣٠,٦٠٥,٩٣٣)	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	٣٩٧,٨٩٦,٥٨٢	(٦,٧٠٩,٣١٤)	١٢٢,٠٩٢,٥٩٦	
٣١٣,٣٩٢,٩٤٢	-	-	-	٣١٣,٣٩٢,٩٤٢	
-	-	(٣٠٧,٩٢٢,١٢٢)	-	(٣٠٧,٩٢٢,١٢٢)	
(١٠٤,٢٧٩,٧٦٧)	-	-	-	(١٠٤,٢٧٩,٧٦٧)	
٢٠٩,١١٣,١٧٥	-	(٣٠٧,٩٢٢,١٢٢)	-	(٩٨,٨٠٨,٩٤٧)	
(٣٣,١١٠,٢٥٩)	٢٩,٢٦٧,٤٧٢	٥٨١,٩٥٦,٦٠٩	٤١,٣٨١,٤٩٢	٦١٩,٤٩٥,٣١٤	
٢٦,٨٤٢,٤٩٨	٢٩,٢١٤,٠٢٨	٦٧٢,٤١٦,٧٧٧	٤٥,٤٠٧,٧٨٣	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦	
(٥٩,٩٥٢,٧٥٧)	٥٣,٤٤٤	(٩٠,٤٦٠,١٦٨)	(٤,٠٢٦,٢٩١)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	
(٣٣,١١٠,٢٥٩)	٢٩,٢٦٧,٤٧٢	٥٨١,٩٥٦,٦٠٩	٤١,٣٨١,٤٩٢	٦١٩,٤٩٥,٣١٤	

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير

التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير

صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين

تخصيص أقساط إعادة التأمين

المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى

استرداد الخسائر من العقود المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة

إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة باستحواذ العقود

التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة

التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إيرادات تمويل إعادة التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل

التدفقات النقدية

أقساط تأمين مدفوعة

مبالغ مستلمة

التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين

إجمالي التدفقات النقدية

صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة:

٢٠٢٣		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية لتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	درهم
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١٤,٥٥٣,٤٠٨	٢٨,٩٩١,٣٠٠	٢٤٧,٩٠٠,٤٧٨	٢٧,٩٢٥,٣١٤	٣١٩,٣٧٠,٥٠٠	
(٢٠,٨٢٤,٨٥٥)	-	(١,٦٣٠,٠٢٣)	(٦١,٦٦٠)	(٢٢,٥١٦,٥٣٨)	
(٦,٢٧١,٤٤٧)	٢٨,٩٩١,٣٠٠	٢٤٦,٢٧٠,٤٥٥	٢٧,٨٦٣,٦٥٤	٢٩٦,٨٥٣,٩٦٢	
(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)	-	-	-	(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)	
٤٨,١٢٣,٠٥٤	٣٨,٧٦٤,٩١١	٣٢٣,٣٢٩,٨٩٣	١٣,٤٩٠,٥٥٩	٤٢٣,٧٠٨,٤١٧	
-	-	١٤٤,٥٩٦,٤٠٤	-	١٤٤,٥٩٦,٤٠٤	
-	٣٨,٧٦٤,٩١١	-	-	٣٨,٧٦٤,٩١١	
٤٨,٢١٧,٥٥٤	-	-	-	٤٨,٢١٧,٥٥٤	
-	-	١٧٨,٧٣٣,٤٨٩	١٣,٤٩٠,٥٥٩	١٩٢,٢٢٤,٠٤٨	
(٩٤,٥٠٠)	-	-	-	(٩٤,٥٠٠)	
(١٩٩,٥٨٥,١٣٧)	٣٨,٧٦٤,٩١١	٣٢٣,٣٢٩,٨٩٣	١٣,٤٩٠,٥٥٩	١٧٦,٠٠٠,٢٢٦	
-	-	١٢,٣١٣,٥٢٢	١,٣٩٣,١٨٣	١٣,٧٠٦,٧٠٥	
(١٩٩,٥٨٥,١٣٧)	٣٨,٧٦٤,٩١١	٣٣٥,٦٤٣,٤١٥	١٤,٨٨٣,٧٤٢	١٨٩,٧٠٦,٩٣١	
٢٥٩,٨٦٤,١١٩	-	-	-	٢٥٩,٨٦٤,١١٩	
-	-	(١٤٤,٥٩٦,٤٠٣)	-	(١٤٤,٥٩٦,٤٠٣)	
(٦٥,٦٢٥,٠٣٦)	-	-	-	(٦٥,٦٢٥,٠٣٦)	
١٩٤,٢٣٩,٠٨٣	-	(١٤٤,٥٩٦,٤٠٣)	-	٤٩,٦٤٢,٦٨٠	
(١١,٦١٧,٥٠١)	٦٧,٧٥٦,٢١١	٤٣٧,٣١٧,٤٦٧	٤٢,٧٤٧,٣٩٦	٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣	
٣٤,٩٦١,٨٨٦	٦٧,٥٥٨,٧٤٩	٤٣٨,٦٤١,٨٦١	٤٢,٨٣٧,٢٨٥	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١	
(٤٦,٥٧٩,٣٨٧)	١٩٧,٤٦٢	(١,٣٢٤,٣٩٤)	(٨٩,٨٨٩)	(٤٧,٧٦٤,٢٠٨)	
(١١,٦١٧,٥٠١)	٦٧,٧٥٦,٢١١	٤٣٧,٣١٧,٤٦٧	٤٢,٧٤٧,٣٩٦	٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣	

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير

التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير

صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين

تخصيص أقساط إعادة التأمين

المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى

استرداد الخسائر من العقود المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة

إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة باستحواذ العقود

التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة

التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إيرادات تمويل إعادة التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل

التدفقات النقدية

أقساط تأمين مدفوعة

مبالغ مستلمة

التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين

إجمالي التدفقات النقدية

صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى تقييم التصورات المحتملة، فإن تطور التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يبين الجزء العلوي من الجدول التالي كيفية تغير تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة لكل سنة من سنوات الحادث بنهاية كل سنة لاحقة، بينما يبين الجزء السفلي من الجدول تسوية بين المطالبات المتراكمة والمبالغ المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى ٢٠٢٤.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠١٩ فما قبلها	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الإجمالي
في سنة وقوع الحادث	١,٦٤٩,٨١١,١٨٥	١,٨٨,٣٩٥,٤٤٩	١,٩٦,٥٠١,٣٣١	٢,٥٤,٢٥٨,٧٥٠	٤٢٣,٥٣٨,٥٢٥	٥٤٤,١٢٣,٠٩٣
بعد سنة واحدة	١,٥٨٤,٠٠٥,٦٨٥	١,٧٩,٥٠٢,٥٦٨	١,٨٢,٩٢٥,٦١٢	٢,٣٧,٦٢٧,٣٦٦	٤١١,٥٣٥,٧٧٤	-
بعد سنتين	١,٦٣١,٩٩٢,١٧٢	١,٧٢,٣٥٢,٦٥٦	١,٦٤,٩٤٨,٤٨٩	٢,٣٦,٠٠٦,٣٨٠	-	-
بعد ثلاث سنوات	١,٥٨٩,٥٢١,٠٥٥	١,٦٤,٥٨٥,٧٤٨	١,٨١,٨٨٧,١١٨	-	-	-
بعد أربع سنوات	١,٥٧١,٣١٥,٣٩٩	١,٤٤,٤٣٨,٤٣٧	-	-	-	-
بعد خمس سنوات	١,٥٣٦,٤٨٣,٠٣٦	-	-	-	-	-
تقدير المطالبات المتراكمة	١,٥٣٦,٤٨٣,٠٣٦	١,٤٤,٤٣٨,٤٣٧	١,٨١,٨٨٧,١١٨	٢,٣٦,٠٠٦,٣٨٠	٤١١,٥٣٥,٧٧٤	٥٤٤,١٢٣,٠٩٣
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	١,٥١٨,٩٠٠,٤٤٠	١,٢٩,٥٧١,٠٧١	١,٥٨,٤٠٨,٨٢٤	١,٨٥,٤٢٩,٥١٤	٢,٤٢,٣٣٤,٣٥٥	١,٥١,٠٠٥,٨٤١
احتياطي مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة	-	-	-	-	-	-
مطالبات مستحقة الدفع - صافي	-	-	-	-	-	-
الالتزامات المعترف بها في بيان المركز المالي إجمالي الالتزامات غير المخصومة الإجمالية	١٧,٥٨٢,٥٩٦	١٤,٨٦٧,٣٦٦	٢٣,٤٧٨,٢٩٤	٥٠,٥٧٦,٨٦٦	١٦٩,٢٠١,٤١٩	٣٩٣,١١٧,٢٥٢
للمطالبات المتكبدة	-	-	-	-	-	-
مصروفات منسوبة	-	-	-	-	-	-
احتياطيات حسابية	-	-	-	-	-	-
تأثير الخصم	-	-	-	-	-	-
إجمالي الاحتياطيات المخصومة الصافية المدرجة في بيان المركز المالي	-	-	-	-	-	-
صافي تعديلات المخاطر	-	-	-	-	-	-

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)
صافي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠١٩ فما قبلها	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الإجمالي
٩٥١,٦٩٦,٠٠٧	٣٩,٤٢٢,٩٥٦	٤٠,٩٣٧,٧٣٦	٥١,٦٤٦,٠٤٩	٥٣,٩٩١,٠٣١	٤٨,٥٢٩,٥٨٤	١,١٨٦,٢٢٣,٣٦٣
٩٣٢,٥٦٤,٥٩٥	٣٦,٨٨٩,٥٥١	٣٧,٤٦٢,٨٧٨	٥٠,٤٩٧,٣٠٨	٤٧,٤٩٣,٢٣٣	-	١,١٠٤,٩٠٧,٥٦٥
٩٧٨,٥٥٧,١٤٧	٣٥,٧٠٤,٣٢٣	٣١,٤٣١,٨١٧	٥١,٦٦١,١٥٥	-	-	١,٠٩٧,٣٥٤,٤٤٢
٩٧٣,٣٣٦,١٨٤	٣٤,٢٨٦,٩٠٧	٣٨,٦١٢,٤١٣	-	-	-	١,٠٤٦,٢٣٥,٥٠٤
٩٦٨,١٣٩,٥١٦	٢٤,٧١٩,٤٧٩	-	-	-	-	٩٩٢,٨٥٨,٩٩٥
٩١٢,٩٨٧,٤٩٢	-	-	-	-	-	٩١٢,٩٨٧,٤٩٢
٩١٢,٩٨٧,٤٩٢	٢٤,٧١٩,٤٧٩	٣٨,٦١٢,٤١٣	٥١,٦٦١,١٥٥	٤٧,٤٩٣,٢٣٣	٤٨,٥٢٩,٥٨٤	١,١٢٤,٠٠٣,٣٥٦
٩٠٠,٢٢١,٣٧٧	٢٣,٨١٢,٩٩٤	٣٦,٣٥٦,٨٣٤	٤٦,٤٢٦,٩٨٧	٤٥,٥٠٦,٤٨٢	٢٢,٣٣٥,١٠٠	١,٠٧٤,٦٥٩,٧٧٤
-	-	-	-	-	-	٦,٧٥٤,٦٥٥
-	-	-	-	-	-	١٢٤,٩٢٤,٠٤١
١٢,٧٦٦,١١٥	٩٠٦,٤٨٥	٢,٢٥٥,٥٧٩	٥,٢٣٤,١٦٨	١,٩٨٦,٧٥١	٢٦,١٩٤,٤٨٤	٤٩,٣٤٣,٥٨٢
-	-	-	-	-	-	١٨١,٠٢٢,٢٧٩
-	-	-	-	-	-	(٣٧,٤٨٧,٥٦٠)
-	-	-	-	-	-	١٨٥,١٢١
-	-	-	-	-	-	(٤,٨٥٠,٨٦٤)
-	-	-	-	-	-	١٣٨,٨٦٨,٩٧٦
-	-	-	-	-	-	٢,٤٩١,٤٥٦

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٥ النقد وما يعادله

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٢٢٩,٢٢٧	٩٢,٤٩٤	نقد في الصندوق
		رصيد في البنك
١٤,٦٩٣,٥٣٥	٤٣,١٠٨,٢٢٣	حساب الاتصال والإيداع
١٠,٣٠٣,٣٦٣	١٠,٨٩٣,٨٨٩	حسابات جارية
١٨٣,٩٣٢,٠٧٥	١٧١,٩٦١,٥٩٠	ودائع لأجل*
٢٠٩,١٥٨,٢٠٠	٢٢٦,٠٥٦,١٩٦	نقد وأرصدة مصرفية
(١٨٣,٩٣٢,٠٧٥)	(١٧١,٩٦١,٥٩٠)	ناقصاً: ودائع آجلة ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن ٣ أشهر
٢٥,٢٢٦,١٢٥	٥٤,٠٩٤,٦٠٦	النقد وما يعادله

* يتم بيان ودائع لأجل بعد خصم خسائر الائتمان المتوقعة البالغة ٣٩٢,٢٢٧ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٣٩٢,٢٢٧ درهم).

يتركز النقد والأرصدة المصرفية من حيث الموقع الجغرافي في الأماكن التالية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٢٠٩,١٥٨,٢٠٠	٢٢٦,٠٥٦,١٩٦	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

إن الفائدة مستحقة بمعدلات سنوية تتراوح من ٤,٢% - ٦,٢٥% (٢٠٢٣: ٤,٦٩% - ٥,٨٥%) سنوياً. جميع أرصدة البنوك محتفظ بها لدى بنوك محلية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٦ الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة، والشركات التي يكونون هم ملاكها الرئيسيين والشركات التي تخضع للسيطرة المطلقة أو السيطرة المشتركة لهؤلاء الأطراف أو التي تتأثر بهم بصورة جوهرية. يتم اعتماد سياسات وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة الشركة. من المتوقع أن يتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي عمل أو منصب أو مصلحة تتعارض مع مصلحة الشركة. يتم تقديم تفاصيل كافة المعاملات التي قد يواجه فيها أعضاء مجلس الإدارة و / أو الأطراف ذات العلاقة تعارضات فعلية أو محتملة إلى مجلس الإدارة لمراجعتها والموافقة عليها. عندما ينشأ تعارض محتمل في المصالح، عندها لا يشارك أعضاء مجلس الإدارة المعنيون في المناقشات ولا يمارسون أي نفوذ على أعضاء المجلس الآخرين. إذا كان لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة تعارض في المصالح بخصوص أي مسألة سوف ينظر فيها مجلس الإدارة وحدد مجلس الإدارة أن هذه المسألة جوهرية، عندها يتم اتخاذ قرار مجلس الإدارة في هذا الصدد بحضور كافة أعضاء مجلس الإدارة وفي غياب تصويت العضو المعني.

يتم تعريف موظفي الإدارة الرئيسيين على أنهم الأشخاص الذين يتمتعون بالسلطة والمسؤولية عن تخطيط أنشطة الشركة وتوجيهها والتحكم فيها، باعتبارهم أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء الإداريين أو من يقعون تحت إدارتهم المباشرة.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٦ الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة (تابع)

كانت الأرصدة التالية قائمة في نهاية فترة التقرير:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	طبيعة العلاقة
درهم	درهم	
٢٩٠,٨٦٦	٣١٤,٢٠٢	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق - أطراف ذات علاقة شركات تابعة

كانت المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال الفترة كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	طبيعة العلاقة
درهم	درهم	
١,٧٣٠,٤٠٠	١,٧٨٣,٥٦٧	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة شركات تابعة
٧٣١,٥٤٤	٧٨٧,٠٥٨	المطالبات المدفوعة شركات تابعة

يتم إجراء المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط معادلة لتلك السائدة في المعاملات التجارية.

تعويضات موظفي الإدارة العليا

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٢,٣٤٩,٧٢٠	٢,٣٤٩,٧٢٠	مكافآت قصيرة الأجل
١١٤,٩٠٧	١٢٠,٣٦٦	مكافآت نهاية الخدمة
٣,٣٧٥,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	تعويضات أعضاء مجلس الإدارة - (إيضاح ٢٠)

تستند مكافآت كبار موظفي الإدارة إلى المكافآت المتفق عليها في عقود العمل الخاصة بهم كما يوافق عليها مجلس الإدارة.

١٧ رأس المال

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال المصرح به والمُصدر والمدفوع بالكامل: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ (٢٠٢٣: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠) سهماً عادياً بقيمة ١ درهم للسهم الواحد.

توزيعات الأرباح:

بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠٢٤، أعلن مجلس الإدارة عن توزيع أرباح نقدية بواقع ٠,٣٥ فلس للسهم الواحد بقيمة تبلغ ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٣: بواقع ٠,٣٠ فلس للسهم الواحد بقيمة ٣٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي).

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٨ الاحتياطات

احتياطي قانوني

وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ١٠٪ من الأرباح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يبلغ رصيد هذا الاحتياطي ما يعادل ٥٠٪ من رأس المال المدفوع للشركة. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

احتياطي عام

تتم التحويلات من وإلى الاحتياطي العام وفقاً لما يراه مجلس الإدارة بموجب الصلاحيات الممنوحة له وفقاً للنظام الأساسي للشركة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي يرونها مناسبة.

احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات

يتمثل احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات في الأرباح أو الخسائر المتراكمة غير المحققة المعترف بها لاستثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في تاريخ التقرير.

احتياطي إعادة التأمين

يتم تحويل مبالغ من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي تعثر شركات إعادة التأمين وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين (مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي حالياً) رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين. ويقتضي هذا القرار تخصيص مبلغ يعادل ٠,٥٪ من أقساط إعادة التأمين الإجمالية المتنازل عنها من قبل الشركة وذلك لتكوين مخصص لمواجهة احتمالات عجز أي من شركات التأمين الذين تتعامل معهم الشركة عن دفع ما هو مستحق عليه للشركة أو تعثر مركزها المالي.

١٩ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٧,٢٩٣,٧٤٨	٧,٦٥٥,٠٧٩	في ١ يناير
٥٣٤,٧١٢	٥٣٠,٢٢٦	المحمل للسنة
(١٧٣,٣٨١)	(٢٤٨,٧٠٢)	المدفوع خلال السنة
٧,٦٥٥,٠٧٩	٧,٩٣٦,٦٠٣	في ٣١ ديسمبر

خلال السنة، قامت الشركة بدفع مساهمات التقاعد فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ٣٠٠,٥٥٨ درهم (٢٠٢٣: ٢١٣,٠٠٥ درهم).

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠ ذمم دائنة أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٧٨٩,١٠٧	٢,٤٤١	توزيعات أرباح دائنة
١,٢٥٨,٠٧٧	١,٤٠١,٧٩٤	احتياطي رسوم هيئة التأمين (البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة حالياً)
١,٣٨٨,٦٢٩	١,٣٤٥,٥٦٤	إيرادات مؤجلة
٣,٣٧٥,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	مخصص مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٨,٦١٩,٩٨٧	١٧,٠٥٢,٤١٠	ذمم دائنة أخرى
١٥,٤٣٠,٨٠٠	٢٣,٨٠٢,٢٠٩	

٢١ الضريبة المؤجلة

الضريبة المؤجلة الناشئة فيما يتعلق بـ:

المعترف بها في الدخل الشامل الآخر:	
صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة	
من خلال الربح أو الخسارة	
معترف بها في الربح والخسارة	
-	٣,٤٣١,٦٥٦
-	٤٥٥,٦٦٨
-	٣,٨٨٧,٣٢٤

يتم تلخيص الضريبة المؤجلة الناتجة عن الفروقات المؤقتة والخسائر الضريبية غير المستخدمة على النحو التالي:

صافي الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤ درهم إماراتي	معترف بها في الربح أو الخسارة درهم إماراتي	معترف بها في الدخل الشامل الآخر درهم إماراتي	صافي الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ درهم إماراتي
٤٥٥,٦٦٨	٣,٤٣١,٦٥٦	٣,٨٨٧,٣٢٤	

الالتزامات

الضريبة المؤجلة -

٢٢ مصروف ضريبة الدخل

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
-	(٢,٣٣٤,٩٥٦)	الضريبة المتداولة
-	(٣,٨٨٧,٣٢٤)	الضريبة المتداولة على أرباح السنة
-	(٦,٢٢٢,٢٨٠)	بيان الدخل الشامل
-		مصروف الضريبة المؤجلة الإجمالي

التوفيق بين المصاريف الضريبية والربح المحاسبي

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
-	٤١,١٧٠,٦١٦	ربح السنة قبل الضرائب ناقصاً:
-	(١٥,٤٣٨,٥٥٣)	الدخل المعفى
-	٥,٦٤٩,٨٧٦	إضافة:
-	٣٨,١٢٩,٥٠٨	النفقات غير المسموح بها
-	٦٩,٥١١,٤٤٧	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(٣٧٥,٠٠٠)	الربح المحاسبي للضريبة
-	٦٩,١٣٦,٤٤٧	حد الإعفاء الأساسي
-	٦,٢٢٢,٢٨٠	الربح الخاضع للضريبة
-		معدل الضريبة ٩٪

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٣ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية للسنة بقسمة أرباح السنة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

يتم احتساب ربحية السهم المخفضة بقسمة الأرباح السنة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، معدلة حسب آثار الأدوات المخفضة.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٤١,٣٠٣,٠٤٧	٣٨,٣٧٩,٩٩٢	أرباح السنة (درهم)
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المصدرة خلال السنة
٠,٤١	٠,٣٨	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالدرهم)

يتم احتساب ربحية السهم من خلال قسمة أرباح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال سنة التقرير. إن ربحية السهم المخفضة تعادل ربحية السهم الأساسية حيث لم تصدر الشركة أي أداة جديدة من شأنها أن تؤثر على ربحية السهم عند ممارستها.

٢٤ الإيرادات من الاستثمارات

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٩,٩٦٦,٠٠٤	١٥,٨١١,٠١٨	إيرادات توزيعات الأرباح
٨,٧٢٤,١٢٧	١١,٨١٧,٦٧٠	إيرادات الفوائد
١٧,٣٣٥,٣٤٦	١٠,٥٦٦,٥٥٩	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ١٢)
٤,١٣٠,٦٦٨	٤,٨٤٦,٨٤٤	أرباح محققة من بيع استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(١,١٩٠,٦١١)	(٢,٨٥٣,٥٥٣)	مصرفات استثمار أخرى
٣٨,٩٦٥,٥٣٤	٤٠,١٨٨,٥٣٨	إيرادات من الاستثمارات
١,٩١٥,٨١٦	٢,١١١,٥٢٢	إيرادات من العقارات
-	٣,٥٨٧,٧٧٥	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح ٩)
٤٠,٨٨١,٣٥٠	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	إيرادات من الاستثمارات

٢٥ مصروفات خدمة التأمين

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
٢٢٠,٧٠٠,٦٥٥	٣٨٧,٠٣٢,٥٩٠	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
٤٥,١٢١,٣٣٠	٤٤,١٩٨,٠١٣	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
٤٠,٧٥٨,٧٧١	(٤٤,١٣٥,٠٨٦)	خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
١٨٩,٦٤١,٠٦٢	١٠٦,٩٧٤,٠١٨	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
٤٩٦,٢٢١,٨١٨	٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥	

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٦ إيرادات / (مصرفات) تمويل التأمين / (إعادة التأمين)

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم	درهم
(١٦,٥٢٨,٦٠١)	(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)
-	-
(١٦,٥٢٨,٦٠١)	(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)
(١٦,٥٢٨,٦٠١)	(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)
-	-
١٣,٧٠٦,٧٠٥	٣٠,٠٠٤,٠٤٦
-	-
-	-
١٣,٧٠٦,٧٠٥	٣٠,٠٠٤,٠٤٦
١٣,٧٠٦,٧٠٥	٣٠,٠٠٤,٠٤٦
-	-
(٢,٨٢١,٨٩٦)	(٣,٥٤٢,٣٠٨)
-	-

فوائد متركمة بعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى إجمالي مصرفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة متمثلة فيما يلي:

المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر

إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها فوائد متركمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها متمثلة فيما يلي:

المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر

إجمالي مصرفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين متمثلة فيما يلي:

المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر

٢٧ إيرادات تشغيلية أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم	درهم
٨,٤٥١,٦٤٩	٢٤٠,٦٠٣
٣٣٧,٥٠٧	٢٩٦,٥٣٥
٨,٧٨٩,١٥٦	٥٣٧,١٣٨

الدخل الآخر المتعلق بالاكتتاب (راجع الملاحظة أدناه)
الدخل الآخر

ملاحظة: الدخل الآخر المتعلق بالتغطية التأمينية هو صافي العمولة المتغيرة المستحقة لمعيدي التأمين على أساس نسب الخسارة.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ إدارة المخاطر

إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي قد تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

أهداف وسياسات ومنهجية إدارة رأس المال

قامت الشركة بوضع الأهداف والسياسات والمنهجيات التالية لإدارة رأس المال بهدف إدارة المخاطر التي لها تأثير على وضعها الرأسمالي. تتمثل أهداف إدارة رأس المال فيما يلي:

- الحفاظ على المستوى اللازم لاستقرار الشركة مما يحقق درجة من الأمان لحاملي الوثائق؛
- تخصيص رأس المال بكفاءة ودعم تطوير الأعمال بما يضمن أن العائدات على رأس المال المستخدم تلبي متطلبات مقدمي رأس المال والمساهمين؛
- الحفاظ على المرونة المالية من خلال المحافظة على سيولة قوية؛
- تحقيق المواءمة بين الأصول والالتزامات مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر الكامنة في العمل؛
- الاحتفاظ بما يكفي من رأس المال لتغطية المتطلبات النظامية؛
- الحفاظ على القوة المالية اللازمة لدعم نمو الأعمال الجديدة ولتلبية متطلبات حاملي وثائق التأمين والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة؛ و
- الحفاظ على تصنيفات ائتمانية قوية وعلى معدلات جيدة لرأس المال لدعم أهداف أعمال الشركة وزيادة العائد للمساهمين.

تخضع عمليات الشركة لمتطلبات تنظيمية وقانونية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تزاوّل الشركة نشاطها.

نهج إدارة رأس المال

تسعى الشركة إلى تحسين هيكل ومصادر رأس المال لضمان زيادة العوائد للمساهمين باستمرار.

تتضمن المنهجية التي تتبعها الشركة لإدارة رأس المال إدارة الأصول والالتزامات والمخاطر بطريقة منظمة وتقييم الفروقات بين مستويات رأس المال المخصص والمطلوب على أساس منظم واتخاذ الإجراءات اللازمة للتأثير على مركز رأس المال للشركة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية وخصائص المخاطر.

إن المصدر الرئيسي لرأس المال الذي تستخدمه الشركة هي صناديق الأسهم الممنوحة من قبل المساهمين.

لم يكن لدى الشركة أية تغيرات جوهرية في السياسات والعمليات المتعلقة بهيكلها الرأسمالي خلال السنوات السابقة.

لم يكن هناك أية تغيرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. يتكون رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي العام واحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات واحتياطي إعادة التأمين والأرباح المحتجزة ويتم قياسه بمبلغ ٥٠٢ مليون درهم اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٤٦٤ مليون درهم).

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

نهج إدارة رأس المال (تابع)

في ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، أصدرت هيئة التأمين (حالياً: المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم ٥٧٥ بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٥ ودخلت حيز التنفيذ في ٢٩ يناير ٢٠١٥، بصيغته المعدلة. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية. لقد أدرجت الشركة ضمن سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال مع هذه التعليمات. يسمح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمتثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

تعرف لوائح الملاءة هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة للالتزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة (المعروض في الجدول أدناه) في كافة الأوقات خلال السنة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى من متطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس مال الشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المطلوبة.

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٤ درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال
١٤٥,١٢٥,٢٣٣	١٦٩,٦٠٩,٩٥٩	مطلب ملاءة رأس المال
٤٨,٣٧٥,٠٧٨	٥٦,٥٣٦,٦٥٣	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
		أموال خاصة
٢٧٠,٤٤٥,١٣٦	٢٧٨,٤٢٢,٠١١	المبالغ الخاصة الأساسية
١٧٠,٤٤٥,١٣٦	١٧٨,٤٢٢,٠١١	فائض هامش متطلبات الحد الأدنى لرأس المال
١٢٥,٣١٩,٩٠٣	١٠٨,٨١٢,٠٥٢	فائض هامش متطلبات ملاءة رأس المال
٢٢٢,٠٧٠,٠٥٨	٢٢١,٨٨٥,٣٥٨	فائض هامش متطلبات المبلغ الأدنى للضمان

الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين ومراقبتها عن كثب وذلك لضمان أن الشركة تدير الأمور بشكل يرضي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة للمتطلبات التنظيمية في البلدان التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ومراقبتها فقط، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية لتقليل مخاطر التعثر في السداد والعجز من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشأتها.

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين (حالياً مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي) القرار رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ في تاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، التعليمات المالية لشركات التأمين التي تنطبق على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها مزاولة أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

الإطار التنظيمي (تابع)

تتلخص أهم المعالم البارزة للتعليمات الجديدة في الجدول أدناه:

التعليمات:

١. أسس استثمار حقوق حملة الوثائق
٢. تعليمات الملاءة والمبلغ الأدنى للضمان
٣. أسس احتساب الاحتياطيات الفنية
٤. تحديد الأصول الشركة التي تستوفي التزامات التأمين المستحقة
٥. السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها والوثائق التي يجب عليها تزويد الهيئة بها
٦. أسس تنظيم الدفاتر الحسابية وسجلات كل من الشركات والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات الواجب إدراجها في هذه الدفاتر والسجلات
٧. تعليمات السياسات المحاسبية الواجب اتباعها من الشركة والنماذج اللازمة لإعداد التقارير والبيانات المالية وعرضها

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية

مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المُغطى.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز المبلغ المقدّر للالتزامات. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بتطوير استراتيجية الاكتتاب لتتبع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال وعلمي. تهدف استراتيجية الاكتتاب إلى أن تكون مخاطر الاكتتاب متنوعة وموزعة جيداً من حيث نوع ومقدار المخاطر وتوزيعها الجغرافي. تم وضع حدود الاكتتاب في مكانها لتطبيق معايير الاختيار المناسبة للمخاطر.

تكرار وجسامة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين ملاحقة الأطراف الأخرى لدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، التوكيل). وعلاوة على ذلك، تحصر استراتيجية الشركة التعرض إجمالاً في منطقة واحدة وفي قطاع واحد.

يتم التأمين بموجب عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجاري للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات أو استبدال أو تعويض المحتويات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل العمليات بعد انقطاع عن العمل تعد هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تنقسم عقود التأمين على الممتلكات إلى أربع فئات من حيث المخاطر: الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الطقس والسرقة. لا تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود في أي من المناطق التي تعمل فيها الشركة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في المحفظة الإجمالية للمباني المؤمن عليها.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين التغطية الفائضة والكارتية. يتمثل تأثير ترتيبات إعادة التأمين هذه في أنه لا ينبغي أن تتكبد الشركة خسائر تأمين صافية بحد أدنى محدد قدره ٥٠٠,٠٠٠ درهم وللسيارات وتعويضات العمال والتزام الأطراف الأخرى بمبلغ ٣٠٠,٠٠٠ درهم في أي حدث فردي. لدى الشركة وحدات مسح تتعامل مع تخفيف المخاطر المحيطة بالمطالبات. تبحث هذه الشركة وتوصي بطرق لتحسين مطالبات المخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل فردي مرة واحدة على الأقل خلال ٣ سنوات ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات حول الحقائق الأساسية والقانون الحالي والسلطة القضائية والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة التسويات المبكرة للمطالبات بشكل فعال من أجل التقليل من تعرضها للتطورات غير المتوقعة.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية
تكرار وجسامة المطالبات (تابع)

تعرض الجداول التالية تركيز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال، وتشكل المبالغ المعروضة القيمة الدفترية للالتزامات التأمين (مجمّل وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم	
٢٣,٤٠٣,٥٨٤	(١٧,٦٦٧,٦٦٣)	٥,٧٣٥,٩٢١	على الحياة والصحة على السيارات والعام
٨١٩,٤١٨,٢١٥	(٦٠١,٨٢٧,٦٥١)	٢١٧,٥٩٠,٥٦٤	
٨٤٢,٨٢١,٧٩٩	(٦١٩,٤٩٥,٣١٤)	٢٢٣,٣٢٦,٤٨٥	

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم	
٢٩,٠٩٧,٤٧٢	(٢١,٢٢١,٤٩٢)	٧,٨٧٥,٩٨٠	على الحياة والصحة على السيارات والعام
٦٩١,٢٤٩,٧٢٠	(٥١٤,٩٨٢,٠٨١)	١٧٦,٢٦٧,٦٣٩	
٧٢٠,٣٤٧,١٩٢	(٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣)	١٨٤,١٤٣,٦١٩	

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يتم دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية جميع الأحداث المؤمّنة التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسائر بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدوث المطالبة. قد تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها غير واضحة للمؤمن عليه لعدة سنوات بعد الحدث المُسبب لوقوع المطالبة. بالنسبة لبعض عقود التأمين، إن نسبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وستظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات.

يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم عرضها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل لتطورها وحدثها على بقية المحفظة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المتاحة من مقيمي الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقدير المطالبات التي تستدعي أحكام قضائية أو تحكيمية بصورة منفصلة من قبل خبراء في تقييم الخسائر مستقلين بالتشاور مع المستشار القانوني الموجود بالشركة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها لتسوية المطالبات، صافية من قيمة الاستبدال المتوقعة لتعويض الضرر والاسترداد الأخرى. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

تتسم قيمة مطالبات التأمين بالحساسية بصورة خاصة تجاه مستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في الأمور المتعلقة بالعقد والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة ووقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، فإن أساليب تقدير الشركة هي مزيج من التقديرات على أساس نسبة الخسائر وتقدير بناءً على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام نماذج محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء وزن أكبر لخبرة المطالبات الفعلية بمضي الوقت. يمثل التقدير المبدئي لنسبة الخسائر فرضية هامة في أسلوب التقدير حيث يستند إلى الخبرات السابقة، ويتم تعديله في ضوء عوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط، والأنماط السوقية المتوقعة وتضخم المطالبات خلال الفترات السابقة.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

يتم تحليل التقدير المبدئي لنسب الخسائر المستخدمة للعام الحالي قبل وبعد إعادة التأمين أدناه حسب قطاع الأعمال الذي يعمل فيه المؤمن له وذلك بالنسبة للأقساط المكتسبة في السنة الحالية والسابقة.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر	
٪١٥٦	٪٢١٨	٪١٣٠	٪١٩٨	سيارات
٪٥٩	٪١٤٤	٪١٣٩	٪٥٤٣	ضد الحرائق
٪١٣١	٪١٦٤	٪١٥٠	٪١٥٥	الطبي
٪٣٨	٪١٦٣	٪٦٥	٪١٤٨	الهندسي
٪٩٠	٪٣٠٢	٪٨١	٪٢٥٤	البحري
				تعويضات العمال والمسؤولية العامة
٪٤٩	٪١٠٨	٪٧٠	٪١١٥	
٪٩٠	٪١٧٧	٪٥٨	٪٨٩	قطاعات تأمين أخرى

تعتقد الشركة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التأمين القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن هذه فإن مبالغ المطالبات غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية. إن التزامات مطالبات التأمين ذات حساسية من حيث الافتراضات على اختلافها، ولم يكن من الممكن قياس حساسية متغير معين مثل تغير التشريعات أو عدم اليقين في عملية التقدير.

بافتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، صافي إعادة التأمين، فقد يؤثر على صافي إيرادات / (خسائر) الاكتتاب على النحو التالي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم	درهم	
		تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة + / - ١٪
١٠,٢٩١,١٤٤	٥٤,١٩٠,٧٣٣	سيارات
(٣٥٨,٦٤٩)	١٤,٤٩٦,٣٥١	ضد الحرائق
٣,٤٤٩,٤٣٢	١٦,٤٥٧,٠٨٤	الطبي
(٢٩,١٣٩)	١,٧٣٠,٩٠٨	الهندسي
(٣٥٦,٩٥٢)	٥,٨٦١,٢١٥	البحري
٥٩٩	٣,٤٨٠,٧٩٠	تعويضات العمال والمسؤولية العامة
(١٦,٣٢٥)	٢٨٥,٢٤٣	قطاعات تأمين أخرى

الإجراءات المستخدمة لاتخاذ قرار بشأن الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تزيد من تعقيد تحليل الحساسية الكمية. إن معظم البيانات الداخلية مستمدة من تقارير مطالبات الشركة الربع سنوية وفحص عقود التأمين الفعلية المنفذة في نهاية فترة التقارير المالية بهدف التوصل إلى البيانات المتعلقة بالعقود المحتفظ بها. تستخدم الشركة الافتراضات بناءً على مزيج من البيانات الداخلية والسوقية لقياس التزامات مطالباتها. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وعلى وجه التحديد القطاعات التي تعمل فيها الشركات المؤمنة وسنوات التعرض الفعلي للمطالبات. يتم استخدام هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات متعلقة باخفاء المطالبات التي يتم استخدامها في توقعات العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج المحددة في كل سنة حادث لكل فئة من فئات الأعمال على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات التاريخية المرصودة. في بعض الحالات، كان هذا يعني أنه تم اختيار تقنيات أو مجموعات مختلفة من التقنيات لسنوات الحوادث الفردية أو سنوات حوادث الشركة ضمن نفس فئة الأعمال

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين

تعكس الجداول التالية المطالبات الفعلية (بناءً على تقديرات نهاية السنة بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها) مقارنةً بالتقديرات السابقة للخمس سنوات السابقة على أساس سنة وقوع الحادث للسيارات وغير السيارات:

وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللدخول من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الانتماء الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائقها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

فيما يلي ملخص تركيز مخاطر التأمين قبل وبعد إعادة التأمين حسب المنطقة فيما يتعلق بنوع مخاطر التأمين المقبولة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
الصافي درهم	الإجمالي درهم	الصافي درهم	الإجمالي درهم	
٣٣٠,٣٣٤,٠٤٧	١,١٠١,٣١٣,٤٩١	٣٩٨,٠٦٣,٧١٥	١,٣٢٦,٨٧٩,٠٤٩	تأمين السيارات الإمارات العربية المتحدة
٢,٨٣٣,٧٧٩,٠٧٥	٢٠٥,٤٢٦,٨٥٣,٥٧٩	٢,٧٦١,٠٥٥,٥٩٨	٢٢٩,٦١٥,٨٤٨,٨٣٠	تأمينات غير السيارات الإمارات العربية المتحدة
٣,١٦٤,١٧٣,١٢٢	١٨,٧٢٨,٣٧١,٠٣٢	٣٤,٧٠٨,٨٧٥	١٤,٣٢٩,٣٩٩,٠٧٦	دول مجلس التعاون الخليجي
٥,٩٩٧,٩٥٢,١٩٧	٢٢٤,١٥٥,٢٢٤,٦١١	٢,٧٩٥,٧٦٤,٤٧٣	٢٤٣,٩٤٥,٢٤٧,٩٠٦	
٦,٣٢٨,٢٨٦,٢٤٤	٢٢٥,٢٥٦,٥٣٨,١٠٢	٣,١٩٣,٨٢٨,١٨٨	٢٤٥,٢٧٢,١٢٦,٩٥٥	الإجمالي الكلي

اكتتاب الأرباح والخسائر

- لدى الشركة مستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر في المنطقة بنسبة ١,٣% (٢٠٢٣: ١,٤%) ويتم تغطية الشركة بشكل كاف ببرامج متناسبة وغير متناسبة للحماية من التأثير المالي الكبير.
- حققت الشركة أرباح صافية من العمولات بقيمة ٧,١٤٥,٥٦٩ درهم خلال السنة مقابل ٣,١١٥,٥٠٩ درهم في ٢٠٢٤ من عمليات الاكتتاب، ونتج ذلك في الغالب عن عمليات إعادة التأمين التي لا تزال مصدر دخل مريح.

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسائر مالية للشركة.

المجالات الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة شركات إعادة التأمين من التزامات التأمين.
- المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة بالفعل.
- المبالغ المستحقة من حاملي الوثائق.
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين.
- المبالغ المستحقة من البنوك بالنسبة للأرصدة والودائع الثابتة.

طبقت الشركة سياسة التعامل مع أطراف ذات جدارة ائتماني جيد كوسيلة لتخفيف مخاطر الخسارة المالية من التخلف عن السداد. ويتم متابعة ومراقبة تعرض الشركة والتصنيف الائتماني للأطراف المقابلة بشكل مستمر وتوزع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة بين الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم التعرض لمخاطر الائتمان من خلال نظام حدود الشركات المقابلة التي تتم مراجعتها والموافقة عليها سنوياً من قبل الإدارة.

يستخدم نشاط إعادة التأمين إدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. ومع ذلك، لا يعفي هذا الإجراء الشركة من مسؤوليتها كمؤمن رئيسي. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات تنطوي على بيانات السداد التاريخية الخاصة بالمتعاقدين في عقود الكبيرة التي لدى الشركة ممن تجري معهم تعاملات منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل معلومات الإدارة تفاصيل عن مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة والمشتوبات اللاحقة. يتم الحد من مخاطر الأطراف المقابلة على المستوى الفردي والجماعي بإجراء تقييم ائتماني مستمر لأوضاعهم المالية. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق الفردية، أو مجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجري لإعادة التأمين من قبل الشركة.

بالنسبة للذمم المدينة، قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، والتي يتم تقديرها بناءً على تجربة الخسارة الائتمانية السابقة بناءً على حالة التأخر في السداد السابقة للمدينين، مع تعديلها حسب اللزوم لتعكس الأوضاع الحالية وتقديرات الظروف الاقتصادية المستقبلية. بناءً على ذلك، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان لهذه الأصول بناءً على وضع التأخر في السداد السابق من حيث مصفوفة المخصصات.

يمثل أكبر خمسة عملاء في الشركة ٣٥٪ من الذمم المدينة القائمة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ١٣,٤١٪).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣، تم إيداع كافة الودائع لأجل لدى بنوك داخل الإمارات العربية المتحدة. إن الإدارة على ثقة من أنه لا ينتج عن تركيز الأصول السائلة في نهاية السنة أية مخاطر ائتمانية على الشركة حيث إن هذه البنوك هي من البنوك الكبرى العاملة في الإمارات العربية المتحدة وتخضع لرقابة عالية من قبل البنك المركزي.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المدرجة في البيانات المالية بعد خصم الخسائر الائتمانية المتوقعة تمثل تعرض الشركة الأقصى لمخاطر الائتمان لهذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بأداة مالية أو مصدرها، أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها في الأوراق المالية. تسعى الشركة للحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على تغيرات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها.

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تغير القيم العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات الأسهم وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر أسعار الأسهم من محفظة استثمارات الشركة.

في تاريخ التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أعلاه مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة لحدث ما يلي:

بالنسبة للاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
لكانت ارتفعت/انخفضت القيمة العادلة بمقدار ٤,٦٩٢,٠٩٢ درهم (٢٠٢٣: ٣,٤٢٨,٣١٢ درهم).

بالنسبة للاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
لكانت ارتفعت / انخفضت التغيرات في احتياطات إعادة التقييم بمقدار ٢٨,٨١٥,٦١٧ درهم (٢٠٢٣: ٢٤,٦٠٢,٦٦٦ درهم) نتيجة التغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على إيرادات أو تكاليف التمويل للشركة. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها في السندات والودائع لأجل التي تحمل فائدة بمعدلات ثابتة والمبينة بالتفصيل في الإيضاحين ١٢ و ١٥ على التوالي.

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

(i) التزامات المطالبات المتكبدة؛

(ii) أصول المطالبات المتكبدة.

كما في نهاية فترة التقرير، لو كانت معدلات الفائدة على القروض المصرفية ارتفعت / انخفضت بمقدار ١٠٠ نقطة أساس مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لكانت انخفضت / ارتفعت أرباح الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بمقدار لا شيء (السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء).

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

يوضح الجدول أدناه تأثير التغير بنسبة ١٪ في تعديل المخاطر والخصم على التزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين	التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين	تعديل المخاطر
٣,٥٥١,٢٨٤	(٤,٩٥٥,٤٢٦)	٣,٥٥١,٢٨٤	(٤,٩٥٥,٤٢٦)	زيادة بنسبة ١٪
(٣,٣٧٣,٧٢٠)	٥,٢٠٣,١٩٨	(٣,٣٧٣,٧٢٠)	٥,٢٠٣,١٩٨	نقص بنسبة ١٪
٨,٧٠٩,٨١٥	٨,٥١١,٢٩٨	٨,٧٠٩,٨١٥	٨,٥١١,٢٩٨	زيادة بنسبة ١٪
(٩,١٨٦,٦٠٧)	(٨,٩٧٧,٢٢٢)	(٩,١٨٦,٦٠٧)	(٨,٩٧٧,٢٢٢)	نقص بنسبة ١٪

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين	التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين	تعديل المخاطر
٤,٣٧٤,٢٧١	(٤,٨٣٩,٠٨٦)	٤,٣٧٤,٢٧١	(٤,٨٣٩,٠٨٦)	زيادة بنسبة ١٪
(٣,٩٥٧,٦٧٤)	٤,٣٧٨,٢٢١	(٣,٩٥٧,٦٧٤)	٤,٣٧٨,٢٢١	نقص بنسبة ١٪
(٢,٨١٦,١٣٤)	٣,٢٢٥,٠٧٨	(٢,٨١٦,١٣٤)	٣,٢٢٥,٠٧٨	زيادة بنسبة ١٪
٢,٩٧٣,٢٢٦	(٣,٤٠١,٦٢٥)	٢,٩٧٣,٢٢٦	(٣,٤٠١,٦٢٥)	نقص بنسبة ١٪

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

تحليل حساسية أسعار الفائدة

تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الفائدة على الأصول المالية التي تحمل فائدة مع افتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقارير المالية كانت موجودة بنفس القيمة خلال السنة بأكملها.

نظراً لأن كافة الأصول والالتزامات المالية للشركة والتي تحمل فائدة هي ذات معدلات فائدة ثابتة، لا تخضع الشركة للتقلبات في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير.

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب قيمة أداة مالية ما نتيجة التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. عادةً ما يتم تمويل الأصول بنفس العملة التي يتم بها التعامل مع الأعمال للقضاء على حالات التعرض لمخاطر الصرف. ترى الإدارة أن مخاطر الخسائر الكبيرة المترتبة على تقلبات أسعار الصرف قليلة للغاية وبالتالي لا تقوم الشركة بالتحوط من مخاطر العملات الأجنبية.

تتم معاملات الشركة الرئيسية بالعملات الأجنبية بالدولار الأمريكي. نظراً لثبات سعر صرف الدرهم أمام الدولار الأمريكي، لا تخضع الشركة لمخاطر عملات جوهريّة.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها.

تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة شهرية وتحرص الإدارة على التأكد من توفر أموال سائلة كافية للوفاء بأي التزامات عند نشأتها.

يقدم الجدول أدناه ملخصاً لفترات استحقاق الالتزامات المالية غير المخصصة للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بناءً على تواريخ السداد التعاقدية ومعدلات الفائدة الحالية في السوق.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	المتداولة حتى سنة واحدة درهم	غير المتداولة أكثر من سنة درهم	بدون فترة استحقاق محددة درهم	الإجمالي درهم
الأصول المالية				
استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣,١٨٨,٩١٤	-	-	٣,١٨٨,٩١٤
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	١٤٨,٤٦٣,٥٣٨	١٤٨,٤٦٣,٥٣٨
استثمارات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	٢٨٨,١٥٦,١٧٢	٢٨٨,١٥٦,١٧٢
وديعة قانونية	-	-	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠
ذمم مدينة أخرى (باستثناء سلفيات ومصرفيات مدفوعة مقدماً)	٨,٣٦٧,٠٥٠	-	-	٨,٣٦٧,٠٥٠
أرصدة مصرفية وودائع ثابتة	١٧١,٩٦١,٥٩٠	-	-	١٧١,٩٦١,٥٩٠
النقد وما يعادله	٥٤,٠٩٤,٦٠٦	-	-	٥٤,٠٩٤,٦٠٦
	٢٣٧,٦١٢,١٦٠	-	٤٤٦,٥٩٩,٧١٠	٦٨٤,٢١١,٨٧٠

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

الالتزامات المالية	المتداولة حتى سنة واحدة درهم	غير المتداولة أكثر من سنة درهم	بدون فترة استحقاق محددة درهم	الإجمالي درهم
التزامات الإيجار	١,٣٨٣,٣٥٢	٣,٥٣٥,٢١٣	-	٤,٩١٨,٥٦٥
ذمم دائنة أخرى (باستثناء الدخل المؤجل)	٢٢,٤٥٦,٦٤٥	-	-	٢٢,٤٥٦,٦٤٥
	٢٣,٨٣٩,٩٩٧	٣,٥٣٥,٢١٣	-	٢٧,٣٧٥,٢١٠

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الأصول المالية

استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣,١٦٢,٠٦٢	-	-	٣,١٦٢,٠٦٢
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	١٢٠,٨٤٠,٨٥١	١٢٠,٨٤٠,٨٥١
استثمارات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤
وديعة قانونية	-	-	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠
ذمم مدينة أخرى (باستثناء سلفيات ومصروفات مدفوعة مقدماً)	٦,٧٨٦,٥٨٦	-	-	٦,٧٨٦,٥٨٦
أرصدة مصرفية وودائع ثابتة	١٨٣,٩٣٢,٠٧٥	-	-	١٨٣,٩٣٢,٠٧٥
النقد وما يعادله	٢٥,٢٢٦,١٢٥	-	-	٢٥,٢٢٦,١٢٥
	٢١٩,١٠٦,٨٤٨	-	٣٧٦,٨٤٧,٥١٥	٥٩٥,٩٥٤,٣٦٣

الالتزامات المالية

التزامات الإيجار	٨٤٧,٤٢٠	٥,٠٩٢,٣٢٤	-	٥,٩٣٩,٧٤٤
ذمم دائنة أخرى (باستثناء الدخل المؤجل)	١٤,٠٤٢,١٧١	-	-	١٤,٠٤٢,١٧١
	١٤,٨٨٩,٥٩١	٥,٠٩٢,٣٢٤	-	١٩,٩٨١,٩١٥

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

أقل من سنة درهم	سنة واحدة إلى خمس سنوات درهم	أكثر من خمس سنوات درهم	الإجمالي درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
٣٧,٢٦٦,٢١٦	-	-	٣٧,٢٦٦,٢١٦
٢٢٣,٨٠٣,٢٦٣	٥٥٠,٠٧٧,٨٢٣	-	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦
٢٦١,٠٦٩,٤٧٩	٥٥٠,٠٧٧,٨٢٣	-	٨١١,١٤٧,٣٠٢
التزامات عقود التأمين			
١١٤,٤١١,٤٤٢	٧٦٥,٦٧٦,٥٧٣	-	٨٨٠,٠٨٨,٠١٥
١٥٤,٣٨٥,٧٧٢	-	-	١٥٤,٣٨٥,٧٧٢
٢٦٨,٧٩٧,٢١٤	٧٦٥,٦٧٦,٥٧٣	-	١,٠٣٤,٤٧٣,٧٨٧
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
٥٣,٦٠٨,٥٢١	-	-	٥٣,٦٠٨,٥٢١
١٦٨,٨٩٠,٣٦٢	٤١٥,١٠٩,٤١٩	-	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١
٢٢٢,٤٩٨,٨٨٣	٤١٥,١٠٩,٤١٩	-	٦٣٧,٦٠٨,٣٠٢
التزامات عقود التأمين			
١٠٠,٦١٤,٢٤٣	٦٧٣,٣٤١,٤٧٠	-	٧٧٣,٩٥٥,٧١٣
٤٧,٧٩٦,٢٠٨	-	-	٤٧,٧٩٦,٢٠٨
١٤٨,٤١٠,٤٥١	٦٧٣,٣٤١,٤٧٠	-	٨٢١,٧٥١,٩٢١

٣٠ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الأصول المالية والالتزامات المالية.

إن القيم العادلة للأصول المالية لا تختلف بصورة جوهرية عن قيمها الدفترية في تاريخ التقرير.

يعرض الجدول التالي تحليل الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة حسب المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
٢٨٨,١٥٦,١٧٢	-	-	٢٨٨,١٥٦,١٧٢
٤٢,٦٧٩,٨٩٥	١٠٠,٤٥١,٤٥٨	٨,٥٢١,٠٩٩	١٥١,٦٥٢,٤٥٢
٣٣٠,٨٣٦,٠٦٧	١٠٠,٤٥١,٤٥٨	٨,٥٢١,٠٩٩	٤٣٩,٨٠٨,٦٢٤
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	-	-	٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤
٣٧,٤٤٥,١٩٠	٧٩,٥١١,٨٧٣	٧,٠٤٥,٨٥٠	١٢٤,٠٠٢,٩١٣
٢٨٣,٤٧١,٨٥٤	٧٩,٥١١,٨٧٣	٧,٠٤٥,٨٥٠	٣٧٠,٠٢٩,٥٧٧

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٠ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

أسلوب التقييم:

- المستوى ١: أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط
- المستوى ٢: التقييم على أساس مدخلات مختارة يمكن ملاحظتها في السوق
- المستوى ٣: صافي قيمة الأصول بناءً على البيانات المالية المدققة

خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ من قياسات القيمة العادلة، ولم يكن هناك تحويلات من وإلى المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة.

٣١ تقارير عن القطاعات

لدى الشركة قطاعين أساسيين، كما هو مبين أدناه، والتي تمثل وحدات الأعمال الاستراتيجية للشركة. تدار وحدات الأعمال الاستراتيجية بشكل منفصل حيث إنها تتطلب تكنولوجيا وإستراتيجيات تسويق مختلفة. يقوم صانع القرار التشغيلي الرئيسي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية لكل وحدة من وحدات الأعمال الاستراتيجية وذلك بصورة ربع سنوية.

فيما يلي ملخص يوضح قطاعي الأعمال الأساسيين:

- أعمال التأمين العام وتشمل جميع أنواع التأمين العام: ضد الحريق، البحري، السيارات والطبي والحوادث العامة وأخرى.
- استثمارات: تشمل الاستثمارات في أسهم محلية قابلة للتداول ومحافظ استثمارية وسندات تنمية ودائع لأجل لدى البنوك وعقارات استثمارية وأوراق مالية أخرى.

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير لها موضحة أدناه:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	-	٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	إيرادات التأمين
(٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥)	-	(٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥)	مصرفات خدمة التأمين
(١٤٧,٧٧٩,٢٣٠)	-	(١٤٧,٧٧٩,٢٣٠)	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	-	(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	تخصيص مساهمات إعادة التأمين
٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩	-	٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩	مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين
١٥٢,٠٩٦,٦٤٢	-	١٥٢,٠٩٦,٦٤٢	صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	-	الدخل من الاستثمارات
(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	-	(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	مصرفات التمويل من عقود التأمين الصادرة
٣٠,٠٠٤,٠٤٦	-	٣٠,٠٠٤,٠٤٦	إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤٦,٦٦٢,٩٣٩	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٧٧٥,١٠٤	صافي نتائج التأمين المالية
(٥,٦٠٠,٣٤٨)	-	-	مصاريف أخرى
٥٣٧,١٣٨	-	٥٣٧,١٣٨	إيرادات تشغيلية أخرى
(٤٢٩,١١٣)	-	(٤٢٩,١١٣)	تكاليف التمويل الأخرى
٤١,١٧٠,٦١٦	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٨٨٣,١٢٩	ربح السنة قبل الضريبة
(٢,٧٩٠,٦٢٤)	-	-	مخصص ضريبة الشركات (صافي)
٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٨٨٣,١٢٩	ربح السنة بعد الضريبة

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ تقارير عن القطاعات (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	-	٣٢٠,٦١٧,٨٨٣	إيرادات التأمين
(٤٩٦,٢٢١,٨١٨)	-	(٤٩٦,٢٢١,٨١٨)	مصرفات خدمة التأمين
(١٧٥,٦٠٣,٩٣٥)	-	(١٧٥,٦٠٣,٩٣٥)	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)	-	(٢٤٧,٧٠٨,١٩١)	تخصيص مساهمات إعادة التأمين
٤٢٣,٧٠٨,٤١٧	-	٤٢٣,٧٠٨,٤١٧	مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين
١٧٦,٠٠٠,٢٢٦	-	١٧٦,٠٠٠,٢٢٦	صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤٠,٨٨١,٣٥٠	٤٠,٨٨١,٣٥٠	-	الدخل من الاستثمارات
(١٦,٥٢٨,٦٠١)	-	(١٦,٥٢٨,٦٠١)	إيرادات التمويل من عقود التأمين الصادرة
١٣,٧٠٦,٧٠٥	-	١٣,٧٠٦,٧٠٥	مصرفات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٣٨,٤٥٥,٧٤٥	٤٠,٨٨١,٣٥٠	(٢,٤٢٥,٦٠٥)	صافي نتائج التأمين المالية
(٥,٥٥٠,٦٦٥)	-	-	مصاريف أخرى
٨,٧٨٩,١٥٦	-	٨,٧٨٦,٤٥٦	إيرادات تشغيلية أخرى
(٣٩١,١٨٩)	-	(٣٩١,١٨٩)	تكاليف التمويل الأخرى
٤١,٣٠٣,٠٤٧	٤٠,٨٨١,٣٥٠	٥,٩٦٩,٦٦٢	أرباح السنة

فيما يلي تحليل أصول والتزامات وحقوق ملكية الشركة مصنفة حسب القطاع:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
١,٥٧٩,٢٣٣,١٠٢	٧٤٩,٤٤٤,٨٢٠	٨٢٩,٧٨٨,٢٨٢	إجمالي الأصول
١,٠٧٧,٣٥٣,٤٤٤	٧,٥٩٤,٤١١	١,٠٦٩,٤٧٧,٥٠٩	إجمالي الالتزامات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	
١,٣١٤,٥٧٩,٣٥٨	٦٣٣,٩٥٣,٨٧٧	٦٨٠,٦٢٥,٤٨١	إجمالي الأصول
٨٥٠,٧٧٧,٥٤٤	١,٤٤٩,٦٧٤	٨٤٩,٣٢٧,٨٧٠	إجمالي الالتزامات

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ تقارير عن القطاعات (تابع)

إيرادات من قطاعات التأمين

إجمالي الأقساط المكتتبة

إن تفاصيل إجمالي الأقساط المكتتبة مبينة أدناه امتثالاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة ولا يتم احتسابها حسب متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أقساط مكتتبة مباشرة	٥٥١,٤٦٣	-	٣٠,٢١٣,٦٩٦	٢٤٣,٩٢١,٩٢٩	٢٧٤,٦٨٧,٠٨٨
أعمال مفترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	٧٤,٤٥٦	-	-	-	-
إجمالي الأعمال المفترضة	٧٤,٤٥٦	-	-	-	-
إجمالي الأقساط المكتتبة	٦٢٥,٩١٩	-	٣٠,٢١٣,٦٩٦	٣٢٤,٦٩٠,٨٧٧	٣٥٥,٥٣٠,٤٩٢
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أقساط مكتتبة مباشرة	٤٩٦,٣٥٦	-	٣٢,٧٧٠,٥٢٦	٢٢٥,٣٤٠,٥٠١	٢٥٨,٦٠٧,٣٨٣
أعمال مفترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	٧٩,٨١٥	-	-	-	-
إجمالي الأعمال المفترضة	٧٩,٨١٥	-	-	-	-
إجمالي الأقساط المكتتبة	٥٧٦,١٧١	-	٣٢,٧٧٠,٥٢٦	٢٩٣,٩٤٢,٩٧٤	٣٢٧,٢٨٩,٦٧١

٣٢ الارتباطات والالتزامات المحتملة

الدعوى القضائية

تتعرض الشركة، مثل غالبية شركات التأمين، للمطالبات والدعوى القضائية ضمن سياق أعمالها الاعتيادية. بناءً على استشارة قسم المطالبات الداخلية ومشورة الاستشاري القانوني المستقل، تقوم الإدارة بإدراج مخصصات تمثل أفضل تقدير للتدفقات المحتملة للموارد الاقتصادية.

ضمانات

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم	درهم
١١,٩١٤,٤٢١	١١,٩٥٤,٤٢١
ضمانات مصرفية	

تم إصدار الضمانات البنكية المذكورة أعلاه في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيضاحات حول البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٣ الأحداث اللاحقة

لم تكن هناك أي أحداث لاحقة لبيان المركز المالي من شأنها أن تؤثر بشكل كبير على المبلغ الوارد في البيانات المالية كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٣٤ اعتماد البيانات المالية

تم اعتماد هذه البيانات المالية والتصريح بإصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٢٥.

٣٥ الأحداث الهامة

أمطار غزيرة في الإمارات:

شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤ هطول أمطار غزيرة غير مسبقة تسببت في اضطرابات واسعة النطاق في جميع أنحاء البلاد مما أدى إلى زيادة كبيرة في مطالبات التأمين. ونظرًا لأن الشركة تتمتع بتغطية كافية ضد مثل هذه الخسائر الضخمة من خلال ترتيبات إعادة التأمين المختلفة، فإن هذا الحدث لم يتسبب في حدوث تأثير هام على نتائج خدمات التأمين الصافية للشركة.

٣٦ إعادة التصنيف

خلال الفترة الحالية، قررت الإدارة إعادة تصنيف الأرصدة المتعلقة بالمصروفات غير القابلة للتوزيع من مصروفات خدمات التأمين إلى مصروفات أخرى ضمن بيان الربح أو الخسارة، لتوفير عرض أفضل للعمليات.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

شركة وطنية رأس مالها مائة مليون درهم، مؤسسة بموجب أحكام القانون رقم ٨ لسنة ١٩٧٩ وخاضعة لأحكام القانون الاتحادي للشركات التجارية رقم ٨ لسنة ١٩٨٤ والقانون الاتحادي لشركات ووكلاء التأمين رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧
رقم التسجيل الضريبي: 100014650400003



AL DHAFRA INSURANCE COMPANY P.S.C.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

2024

أبوظبي (المركز الرئيسي)	فرع دبي	فرع العين	فرع بدع زايد	فرع الشارقة
بنية الشركة - شارع زايد الثاني ص.ب. ٣١٩ - تلفون: ٦٩٤٩٤٤٤ - ٠٢، فاكس: ٦٧٢٩٨٣٣ - ٠٢	ص.ب. ١٤٠٠٦ - تلفون: ٢١٠٣٧٧٧ - ٠٤ الإمارات العربية المتحدة	ص.ب. ١٥١٥٩ - تلفون: ٧٠٥٣٦٦٦ - ٠٣ الإمارات العربية المتحدة	ص.ب. ٥٠٠٩٤ - تلفون: ٨٨٤٦٠٤٨ - ٠٢ الإمارات العربية المتحدة	ص.ب. ٢٨٨٩٢ - تلفون: ٥٩٩٠٣٣٣ - ٠٦ الإمارات العربية المتحدة



ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة :

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 بمراجعة استباقية لإطار حوكمة الشركات لديها واعتمدت مبادئ توجيهية واسعة النطاق لحوكمة الشركات بما يتماشى مع لائحة حوكمة الشركات الجديدة ومعايير شركات التأمين التي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب التعميم رقم (CBUAE/BS/2022/463) وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

تلتزم الشركة بأعلى مستويات حوكمة الشركات، وقد استنبطت قيمها من نظام يجمع بين الأخلاقيات ونزاهة الشركة والممارسات الرائدة والملزمة بالحوكمة. تمثل الشفافية والعدالة وسياسة الإفصاح والمسؤولية مركز ثقل في عمل الشركة والإدارة ومجلس الإدارة (المشار إليه فيما يلي بـ "المجلس"). وفي الواقع، إن التزام الشركة بأفضل ممارسات حوكمة الشركات يسبق القوانين والتعليمات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع.

يعكس هذا التقرير أنظمة حوكمة الشركة خلال سنة 2024، ويتم تقديمه إلى المساهمين مع التقرير السنوي للشركة، كما سيتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني، وكذلك الإفصاح عنه لهيئة الأوراق المالية والسلع و سوق أبوظبي للأوراق المالية.

سياسة الشركة للإفصاح وتضارب المصالح:

- تبنت الشركة سياسة الإفصاح والشفافية التزاما بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2000 وتعديلاته اللاحقة المؤرخة في 31 يوليو سنة 2012 .
- يجب على مجلس الإدارة والموظفين أن يكون لديهم المعرفة التامة والفهم الواضح لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند ممارسة واجباتهم حتى يتمكنوا من الالتزام بها في مختلف الظروف. كما يجب لأي من الامتيازات التي قد يتم تقديمها إلى الموظفين وفرص حصولهم على منافع مالية وغير مالية، بالإضافة إلى ترتيبات التعويضات الاعتيادية التي تدفعها الشركة، أن تتوافق مع السياسة الموضوعة حول تضارب المصالح. ولذلك، يجب على الموظفين إنجاز مهامهم الوظيفية في ظل تطبيق مبادئ النزاهة والعدل وبما يتوافق مع المعايير المهنية.
- المكافآت والهدايا: لا يسمح للموظفين وأعضاء مجلس الإدارة الحصول على أي مكافآت أو هدايا من أطراف أخرى خلاف ما تمنحه الشركة؛ وهذا من أجل الحيلولة دون وجود أي تأثير على استقلالية وموضوعية الموظفين.
- يلزم على أعضاء مجلس الإدارة إخطار أمين سر الشركة على الفور في حال وجدت أي مصلحة شخصية جوهرية تتعلق بشؤون الشركة. وفي هذا السياق، تشير المصلحة الشخصية الجوهرية إلى معاملة مالية مع طرف ذي علاقة بالشركة تزيد قيمتها عن 5 مليون درهم أو 5% من رأس مال الشركة، أيهما أقل
- لا يحق لأعضاء من مجلس الإدارة الحضور في اجتماع مجلس الإدارة الذي تتم فيه مناقشة أمر ما لهم فيه مصلحة شخصية جوهرية، ما لم يصوت الأعضاء الآخرون على خلاف ذلك.
- إذا كان لأحد الأطراف ذات العلاقة (استناداً إلى القانون الإتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الشركة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 .سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة- ، في أي تعامل مع الشركة ، وكانت تلك المصلحة أو المنفعة تتعارض مع مصالح الشركة، تعين على ذلك الطرف ذي العلاقة الإفصاح بموجب كتاب يوجه لمجلس الإدارة عن طبيعة ومدى مصلحته أو منفعته وذلك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام عمل تبدأ من اليوم الذي غلّم فيه الطرف ذو العلاقة بتعارض المصالح التي تستدعي الإفصاح.



- إذا كان هناك تضارباً في المصالح لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بمسألة ما والتي من الممكن أن تؤثر على سعر أو حجم المتاجرة في الأوراق المالية للشركة، فمن ثم يجب على مجلس الإدارة عقد اجتماع وإصدار قرار حول هذه المسألة في حضور جميع أعضائه؛ باستثناء المساهم/العضو المعني بمجلس الإدارة. وفي الحالات غير الاعتيادية، يكون من الممكن حل تلك المسائل من خلال لجنة خاصة يتم تشكيلها لذلك الغرض.
- يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة عند بدء فترة عمله بالإفصاح للشركة عن طبيعة الوظائف التي يشغلها في الشركات والمؤسسات العامة بالإضافة إلى الالتزامات الهامة الأخرى، وعليه أن يحدد الوقت المخصص لتلك الوظائف، وأي تغييرات قد تطرأ على ما ذكر أعلاه عند حدوثها.
- بالإضافة إلى ما سبق، يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح سنوياً عن طبيعة الوظائف التي يشغلها فيما يخص الأوراق المالية للشركة أو الشركة الأم أو الشركة التابعة أو الشركة الزميلة.
- يقوم أعضاء مجلس الإدارة بمراقبة الالتزام بسياسة الإفصاح واتخاذ الإجراءات العلاجية حيثما لزم الأمر.
- لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء والموظفين لدى الشركة إجراء معاملات البيع والشراء في أسهم الشركة على أن يتم التوقف عن تنفيذ هذه المعاملات خمسة عشر يوم قبل انتهاء ربع أو نصف أو السنة المالية وحتى موعد تقديم التقارير المالية إلى السوق المالي. كما يحق لهم استئناف تنفيذ معاملاتهم بعد انقضاء هذه الفترة. وكما يقتضي القانون السائد، يلتزم الأشخاص المشار إليهم بالإفصاح مسبقاً للسوق عن أي تعامل في الأوراق المالية للشركة.
- تلتزم الشركة المُدرجة بتزويد السوق المالي بالتقارير المرحلية (ربع السنوية) خلال 45 يوم من انتهاء ربع السنة المالية. ويجب إعداد هذه التقارير حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومراجعتها بواسطة المدقق الخارجي واعتمادها من قبل الإدارة التنفيذية للشركة.

الامتثال لسياسة تضارب المصالح خلال العام الماضي:

يقر مجلس الإدارة بأن كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة قد التزم بمتطلبات سياسة الإفصاح وفقاً للقوانين واللوائح الصادرة عن وزارة الاقتصاد وهيئة الأوراق المالية والسلع ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يوجد أي مؤشر يدل على عدم الالتزام من قبل أي عضو بمجلس الإدارة.

تعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين في أسهم الشركة:

يكون مجلس الإدارة مسؤول عن مراجعة تعاملات الحصص التي تتم من قبل أعضاء مجلس الإدارة، زوجاتهم، وأبنائهم على نحو سنوي، ويقرر ما إذا كانت أي تعاملات مقترحة في حصص الشركة بأي وقت من قبل عضو بمجلس الإدارة، أو فرد من أفراد أسرته أو موظف، تحتاج إلى موافقة مسبقة من رئيس مجلس الإدارة أو سوق الأوراق المالية.

أثناء عام 2024، تم إجراء تعاملات تتعلق بالأسهم إما بصفتهم الشخصية أو بتمثيل الشركة من قبل أعضاء مجلس الإدارة، أو أقاربهم من الدرجة الأولى.

م	الاسم	صلة القرابة	الاسهم المملوكة كم في 2024/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	رئيس مجلس الإدارة	4,587,098	-	-
2.	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس	نائب رئيس مجلس الإدارة	71,099	118,700	-
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	عضو مجلس إدارة	3,219,869	-	-
4.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	عضو مجلس إدارة	1,451,939	-	-
5.	سعادة / سيف بن مبارك الرباعي	عضو مجلس إدارة	2,988,505	-	-
6.	السيد / راشد سعيد أحمد غباش	عضو مجلس إدارة	-	-	-
7.	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو مجلس إدارة	-	-	-
8.	السيد / محمد سعيد عمران المزروعي	عضو مجلس إدارة	60,727	-	-
9.	السيد / محمد حسين جاسم النويس	عضو مجلس إدارة	2,681,759	-	-

مجلس الإدارةتكوين المجلس:

يتألف مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء غير تنفيذيين، منهم 4 أعضاء مستقلين، ولم يطرأ تغيير على تشكيلة أعضاء مجلس الإدارة لعام 2024، فيما يلي جدول يوضح أعضاء مجلس الإدارة ومناصبهم في لجان مجالس الإدارة الأخرى.

م	الاسم	التفاصيل (تنفيذي / غير تنفيذي مستقل)	الخبرات والمؤهلات	المدة التي قضاها كعضو مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أي شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أي مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	غير مستقل / غير تنفيذي	بكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد والقانون وماجستير في إدارة الأعمال	1993	رئيس مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن مرور القابضة، شركة أبو ظبي للمطبات المحدودة وشركة الظفرة للتأمين.	-
2.	سعادة / يوسف بن محمد علي النويس	غير مستقل / غير تنفيذي	بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال	2007	نائب رئيس مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين الرئيس المشارك بشركة النويس للاستثمار ذ.م.م، فارما توريد ذ.م.م، دانواي للهندسة الكهربائية والميكانيكية، أركيودون، ناشونال بتروليوم سيرفيسز عضو مجلس إدارة في نادي العين الرياضي وشركة استثمار نادي العين	-
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	غير مستقل / غير تنفيذي	بكالوريوس علوم الهندسة المدنية	2016	نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبو ظبي الوطنية للفنادق وشركة أبو ظبي للطيران وشركة ايه دي أن اتش للتمويل وعضو مجلس إدارة في شركة الظفرة للتأمين، بنك أبو ظبي الأول، شركة اتصالات.	-
4.	السيد / راشد سعيد أحمد غباش	غير مستقل / غير تنفيذي	بكالوريوس في الدراسات المالية	2019	عضو مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين	-
5.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	مستقل / غير تنفيذي	بكالوريوس في إدارة الأعمال	2016	عضو مجلس إدارة في مجموعة الظاهري، شركة بن مرور القابضة، شركة أبو ظبي للمطبات وشركة الظفرة للتأمين	-
6.	سعادة / سيف بن مبارك الرباي	غير مستقل / غير تنفيذي	ماجستير في العلوم العسكرية كلية الدفاع الوطني	1984	رئيس مجلس إدارة جمعية العين التعاونية وشركة الخور للمقاولات، مدارس براعم العين ومؤسسة العين الفنية للصناعات المعدنية عضو مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين	-
7.	السيد / محمد سعيد عمران المزروعى	مستقل / غير تنفيذي	بكالوريوس في إدارة الأعمال ماجستير في العلوم المالية والمصرفية	2013	عضو مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين	-
8.	السيد / محمد حسين جاسم النويس	مستقل / غير تنفيذي	بكالوريوس مع مرتبة الشرف في الاقتصاد وتمويل الأعمال	2019	عضو مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين، أبوظبي الوطنية للمشاريع الصناعية (ADNIP) وشركة الواحة كابيتال	-
9.	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	مستقل / غير تنفيذي	بكالوريوس في الهندسة المعمارية	2022	عضو مجلس إدارة في شركة الظفرة للتأمين وأبوظبي الوطنية للفنادق	-



السيرة الذاتية المختصرة لأعضاء مجلس الإدارة :

- معالي الشيخ / محمد بن سلطان الظاهري : ترأس مجلس الإدارة منذ عام 1993، وحاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد والقانون من جامعة بوكينغهام- المملكة المتحدة ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة برونيل- المملكة المتحدة، يرأس حالياً مجموعة الظاهري. وقد تقلد مناصب هامة عديدة في الدولة، بما فيها رئيس مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، شركة أبوظبي للمطبات المحدودة، ورئيس مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين
- سعادة /يوسف بن محمد علي النويس: رجل أعمال، عضو مجلس إدارة منذ عام 2007، حاصل على درجة جامعية من جامعة أريزونا في عام 1979. يقوم بمنصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب بشركة التطوير العربي، وأيضا رئيس مجلس إدارة مشارك بشركة النويس للاستثمار ذ.م.م. كما يشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة أو نائب الرئيس أو عضو مجلس إدارة في العديد من المؤسسات الخاصة بما في أميركوم ، فارما تريد (ذ.م.م.) دانواي للهندسة الكهربائية و الميكانيكية ، أركيرون، ناشونال بيتروليوم سيرفيسز ،نادي العين الرياضي ، شركة الظفرة للتأمين (ش.م.ع.) . وقد شغل سابقاً عدة مناصب في مجموعة أدنوك بما في ذلك المدير المالي والعضو المنتدب لشركة فرتيل التابعة لشركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك).
- سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري: رجل اعمال. يشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق وهو حالياً عضو مجلس إدارة في بنك أبوظبي الأول، شركة الاتصالات ، مجموعة الظاهري ،شركة أبوظبي للمطبات كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة ألفا الخليج لإدارة العقارات المحدودة. كان نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي للطيران، حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة العين.
- السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غياش : حاصل على درجة البكالوريوس في الدراسات المالية من الجامعة الأمريكية في الشارقة. يشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لشركة بيان للاستثمار ، ومحلل رئيسي في مكتب الدين العام ومسؤول عن إدارة علاقات المستثمرين المالية في أبو ظبي. وهو العضو المنتدب لمجموعة غياش.
- سعادة الشيخ/ سلطان سعيد الظاهري: رجل أعمال، ويشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، وشركة أبوظبي للمطبات المحدودة. وهو حاصل على درجة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة أبوظبي.
- سعادة / سيف بن مبارك الرياي : رجل أعمال . لواء متقاعد من الخدمة العسكرية ، عضو مجلس إدارة منذ عام 1984 شغل منصب عضو مجلس إدارة في بنك أبوظبي التجاري ،الاتحاد التعاونية ،المجلس البلدي (العين)، رئيس مجلس إدارة في جمعية العين التعاونية، شركة الخور للمقاولات، مدارس براعم العين ، مؤسسة العين الفنية للصناعات المعدنية ، شركة الظاهر كولاس (سلطنة عمان) حاصل على ماجستير في العلوم العسكرية – كلية الدفاع الوطني (الهند).
- السيد / محمد سعيد عمران المزروعي : شاب محترف بالتمويل. عضو مجلس إدارة منذ عام 2013 يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال – التمويل والإدارة من الجامعة الأمريكية بإمارة الشارقة ويحمل درجة ماجستير في العلوم المالية والمصرفية من جامعة باريس السوربون في أبوظبي ولديه خبرة بالتعامل مع محفظة الاستثمار إلى جانب خبرته في إدارة آل عمران للعقارات وخط التقنية الكهربائية (شركة صيانة).
- السيد / محمد حسين جاسم النويس : حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في الاقتصاد وتمويل الأعمال من جامعة برونيل في لندن ، المملكة المتحدة. يشغل حالياً منصب العضو المنتدب لشركة إميا باور، وهو أيضاً مدير في شركة النويس للاستثمار، وعضو مجلس إدارة في مشاريع أبوظبي الوطنية الصناعية، يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب في شركة الواحة كابيتال (ش.م.ع.). عمل سابقاً كمساعد مستشار في هيئة أبوظبي للاستثمار (ADIA) وعمل مع جي بي مورغان في الولايات المتحدة، وأكمل تدريبات متعددة مع مؤسسات مالية دولية بما في ذلك بنك اتش اس بي سي في أبوظبي وبنك سيتي في لندن، المملكة المتحدة.
- الأتسة / روضة عبدالله الظاهري : حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة الإمارات العربية المتحدة، العين وتشغل حالياً منصب مدير في شركة ألفا الخليج لإدارة العقارات و شركة بن سرور الهندسية وعضو مجلس إدارة في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.



العنصر النسائي في مجلس الإدارة: عملية الترشيح لعضوية مجلس الإدارة متاحة لجميع المساهمين والمؤهلين، يختار المساهمون عضواً في مجلس الإدارة المرأة وفقاً لعملية الترشيح، وتجدون إلى انه حتى الآن، هناك سيدة واحدة عضو في مجلس الإدارة منذ عام 2022.

مكافأة أعضاء مجلس الإدارة:

يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة استناداً إلى المادة (118) من قانون الشركات التجارية رقم (8) لعام 1984. أي بما لا يتجاوز 10% من ربح السنة بعد خصم الاستهلاك والاحتياطي، وتوزيع أرباح لا تقل عن 5% من رأس مال الشركة على المساهمين. دفعت الشركة مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة لسنة 2023 مبلغ 4,000,000 درهم. أما عن السنة المالية 2024 فسيتم رفع اقتراح إلى الجمعية العمومية بتوزيع مبلغ 4,000,000 درهم مكافأة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة. ولم تدفع الشركة إلى مجلس إدارتها أي أجور إضافية عن حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان عن السنة المالية 2024.

- لجنة التدقيق:

المجموع	عدد الاجتماعات	الاسم
-	4	سعادة / يوسف بن محمد النويس
-		سعادة / سيف بن مبارك الريامي
-		السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش

- لجنة الترشيحات والمكافآت:

المجموع	عدد الاجتماعات	الاسم
-	1	سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري
-		السيد / محمد حسين جاسم النويس
-		الآنسة / روضة عبدالله الظاهري

- لجنة الإستثمار:

المجموع	عدد الاجتماعات	الاسم
-	2	السيد / محمد حسين جاسم النويس
-		سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.
-		السيد / محمد سعيد عمران المزروعي



- لجنة المخاطر :

الاسم	عدد الإجتماعات	المجموع
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	1	-
السيد / محمد حسين جاسم النويس		-
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري		-

- اجتماعات مجلس الإدارة:

تم عقد 6 اجتماعات لمجلس الإدارة خلال سنة 2024. يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات وحضور الأعضاء:

مواعيد الاجتماعات						الاسم
(2024 06) 2024/11/13 (حضورياً بالمقر الرئيسي للشركة واقترافياً باستخدام تطبيق ويبكس)	(2024 05) 2024/09/05 بالتدريب	(2024/04) 2024/08/13 (بواسطة الاتصال المرئي ويبكس)	(2024 03) 2024 05 14 (بواسطة الاتصال المرئي ويبكس)	(2024 02) 2024/03/13 بالتدريب	(2024 01) 2024 02 13 (حضورياً بالمقر الرئيسي للشركة واقترافياً باستخدام تطبيق ويبكس)	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	معالي الشيخ/محمد بن سلطان بن الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة / يوسف بن محمد على النويس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة /سيف بن مبارك الريامي
أناة	✓	✓	✓	✓	✓	السيد /محمد سعيد عمران المزروعى
✓	✓	✓	✓	✓	أناة	السيد / راشد سعيد أحمد غباش
✓	✓	✓	✓	✓	أناة	السيد / محمد حسين جاسم النويس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري

"✓" = حضر

"✓ أناة" = إناة.

"x" = اعتذر.

"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه.

"*" = إنتهاء فترة العضوية.

المسؤوليات:

يتمثل دور مجلس الإدارة بتمثيل المساهمين كما يكون مسؤولاً أمامهم عن إنشاء وإبداء القيمة من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال. سوف يقوم مجلس الإدارة سنوياً بنشر تقرير حوكمة سنوي، والذي يمثل بياناً للممارسات والعمليات التي اتبعتها مجلس الإدارة في إنجاز مسؤولياته.

يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، بمجرد تعيينه، بالإفصاح للشركة عن طبيعة علاقاته مع الشركات الأخرى المدرجة، بما في ذلك الوظائف والاستثمارات والالتزامات الهامة الأخرى، من خلال توقيع نموذج إعلان الاستقلالية. بالإضافة إلى ذلك، يقوم مجلس الإدارة بأداء الأدوار والمسؤوليات التالية:

- وضع ومراجعة التوجيهات الاستراتيجية والموافقة على الميزانية التشغيلية السنوية وخطة العمل؛
- اتخاذ القرارات الخاصة بهيكل رأسمال الشركة وسياسة توزيع الأرباح؛
- مراجعة واعتماد ومراقبة الاستثمارات الرئيسية والالتزامات الاستراتيجية؛
- مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والمرحلية؛
- ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة وجميع المعايير المحاسبية الملائمة؛
- التأكد من وضع إطار ملائم لإدارة المخاطر بغرض تحديد وتقييم المخاطر والحد منها.
- التأكد من وضع السياسات والتفويضات الملائمة لحكم الشركة بصورة فعالة؛
- تطبيق هيكل الحوكمة الذي يتوافق مع قيم واستراتيجيات الشركة، والذي يضمن ما يلي:
 - تعزيز سمعة الشركة؛
 - الاحتفاظ بمعايير سلوكية عالية المستوى؛
 - التشجيع على اتخاذ القرارات الأخلاقية والمسؤولة؛
 - إعلان التوقعات وهيكل التفويض بالصلاحيات بصورة واضحة.
 - الالتزام بقوانين الحوكمة المطبقة (وهي القوانين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع).
- تعيين المدير العام وتقييم أدائه والمكافآت المستحقة له بصورة مستمرة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت.
- التأكد من وضع خطة ملائمة للتعاقب الوظيفي في الإدارة العليا؛
- الاعتراف بالمصالح الشرعية لجميع أصحاب المصلحة، وهم المساهمين، والعملاء، والموظفين، والمجتمعات التي تعمل بها الشركة؛
- وضع قوانين كتابية لاتفاقيات الموظفين فيما يخص الأوراق المالية الصادرة من قبل الشركة أو الشركات الزميلة (حيثما كان ملائماً)؛
- ضمان نزاهة التقارير الخارجية بما في ذلك:
 - مراجعة ومراقبة الأنظمة الرقابية والعمليات والإجراءات الموضوعة للحفاظ على سلامة السجلات المحاسبية والبيانات المالية للشركة وفقاً لتوجيهات لجنة التدقيق عند تشكيلها؛
 - التأكد من تقديم معلومات دقيقة وموضوعية وشاملة إلى المساهمين لضمان معرفتهم الكاملة بالتطورات الهامة؛
 - مراجعة تقارير لجنة التدقيق فيما يتعلق بالمخاطر، والرقابة الداخلية، وتقارير التدقيق الداخلي والخارجي.



■ اتخاذ بعض القرارات، بصورة استثنائية، عن طريق إصدار مسودة للتوقيع عليها في المواقف الطارئة، بشرط أن يتم أخذ ما يلي في الاعتبار:

- لا تزيد حالات إصدار قرارات عن طريق تقديم مسودة القرار للتوقيع عن أربع (4) حالات في السنة؛
- موافقة أغلبية أعضاء مجلس الإدارة على أن الحالة المعنية تمثل حالة طارئة؛
- تقديم القرار بصورة كتابية إلى أعضاء مجلس الإدارة للحصول على موافقتهم، بشرط أن يكون مصحوباً بالأدلة اللازمة لدراسته؛
- يتم الحصول على موافقة كتابية من الأغلبية على أي من قرارات مجلس الإدارة التي تصدر من خلال تقديم مسودة كتابية للتوقيع عليها، وبشرط أن يتم عرضها في الاجتماع اللاحق لمجلس الإدارة حتى يتم إدراجه في محضر الاجتماع.

- تشمل مهام الأعضاء غير التنفيذيين، بدون حصر، على ما يلي:
- المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وتقديم آراء مستقلة حول الأمور الاستراتيجية، والسياسة الموضوعية، والأداء، والمسؤوليات، والموارد، والتعيينات ومعايير النشاط؛
 - التأكد من منح الأولوية لمصالح الشركة والمساهمين في حال حدوث تضارب في المصالح؛
 - المشاركة في لجان تدقيق الشركة؛
 - مراقبة أداء الشركة في تحقيق الأهداف قصيرة الأجل وطويلة الأجل المتفق عليها ومراقبة التقارير الصادرة حول الأداء؛
 - وضع قوانين إجرائية فيما يخص حوكمة الشركة والإشراف على تنفيذها ومراقبة عملية التنفيذ بما يتوافق مع الحوكمة؛
 - استخدام مهاراتهم وخبرتهم وتخصصاتهم ومؤهلاتهم المختلفة للعودة بالمنفعة على مجلس الإدارة ولجانته المختلفة من خلال الحضور المنتظم والمشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العمومية.

المسؤوليات المفوضة إلى الإدارة التنفيذية :

تتكون الإدارة التنفيذية من المدير العام، وكذلك أيضاً رؤساء الإدارة الذين يكونوا مسؤولين عن تطبيق وتنفيذ إستراتيجية الشركة وإدارة الشؤون اليومية بها وفقاً لمخططات العمل والأنشطة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وكذلك حماية مصالح المساهمين وإتباع الممارسات المثلى الناجحة. إن الإدارة التنفيذية تسند المهام إلى فريق الإدارة العليا طبقاً للسياسات المتبعة لدى مجلس الإدارة والمتطلبات القانونية.

بيان المهام والاختصاصات التي فوضها مجلس الإدارة إلى الإدارة التنفيذية :

أن المدير العام مفوض من مجلس الإدارة بتمثيل الشركة أمام الجهات الرسمية والغير رسمية وتمثيل الشركة أمام الجهات القضائية من محاكم وغيرها ومنحه صلاحية توكيل المحامين والطعن بالأحكام والتوقيع نيابة عن الشركة في جميع المعاملات الإدارية والفنية والقانونية والتجارية وله حق توكيل الغير بالتوقيع على كل أو بعض ما جاء بالتفويض كما له حق تعيين وعزل الموظفين وتحديد رواتبهم وبدلاتهم وترقيتهم ونقلهم وقواعد تأديبهم ومزاولة. صلاحية التفويض ثلاث سنوات إعتباراً من 2022/06/13.

م	الاسم	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1.	كمال سرتاوي	إدارة جميع شؤون الشركة	ثلاثة سنوات

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة :

يتم تعريف المساهمين الرئيسيين بأنهم أعضاء مجلس الإدارة، مشتملا المساهمين الرئيسيين بالشركة، والكيانات التي يكون لها القدرة على رقابة أو ممارسة التأثير الفعال في القرارات المالية والتشغيلية، والموظفين الرئيسيين بالإدارة. ويتم إجراء تلك المعاملات في السياق الاعتيادي للعمل. وتكون المعاملات مبنية على خدمات التأمين المقدمة للشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة خلال عام 2024. وإذا تجاوز مبلغ التعامل مع طرف تابع عن نسبة 5% من رأسمال حصص شركة الظفرة للتأمين، حينذاك يكون مطلوب موافقة مجلس الإدارة عن تلك المعاملات. إن تفاصيل المعاملات والعلاقة خلال عام 2024 هي كما يلي :

سم الأطراف ذات العلاقة وطبيعة العلاقة	مجموع الأقساط	مجموع المطالبات
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	283,351	460,675
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	40,797	4,522
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	886,435	1,260
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	139,893	-
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	26,049	-
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	118,073	-
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	30,492	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	84,570	128,676
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	15,855	191,925
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	39,709	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	42,525	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	75,820	-
المجموع	1,783,569	787,058

لا يوجد أي عضو مجلس إدارة تجاوزت تعاملاته 5% من رأس مال الشركة.

تقييم مجلس الإدارة :

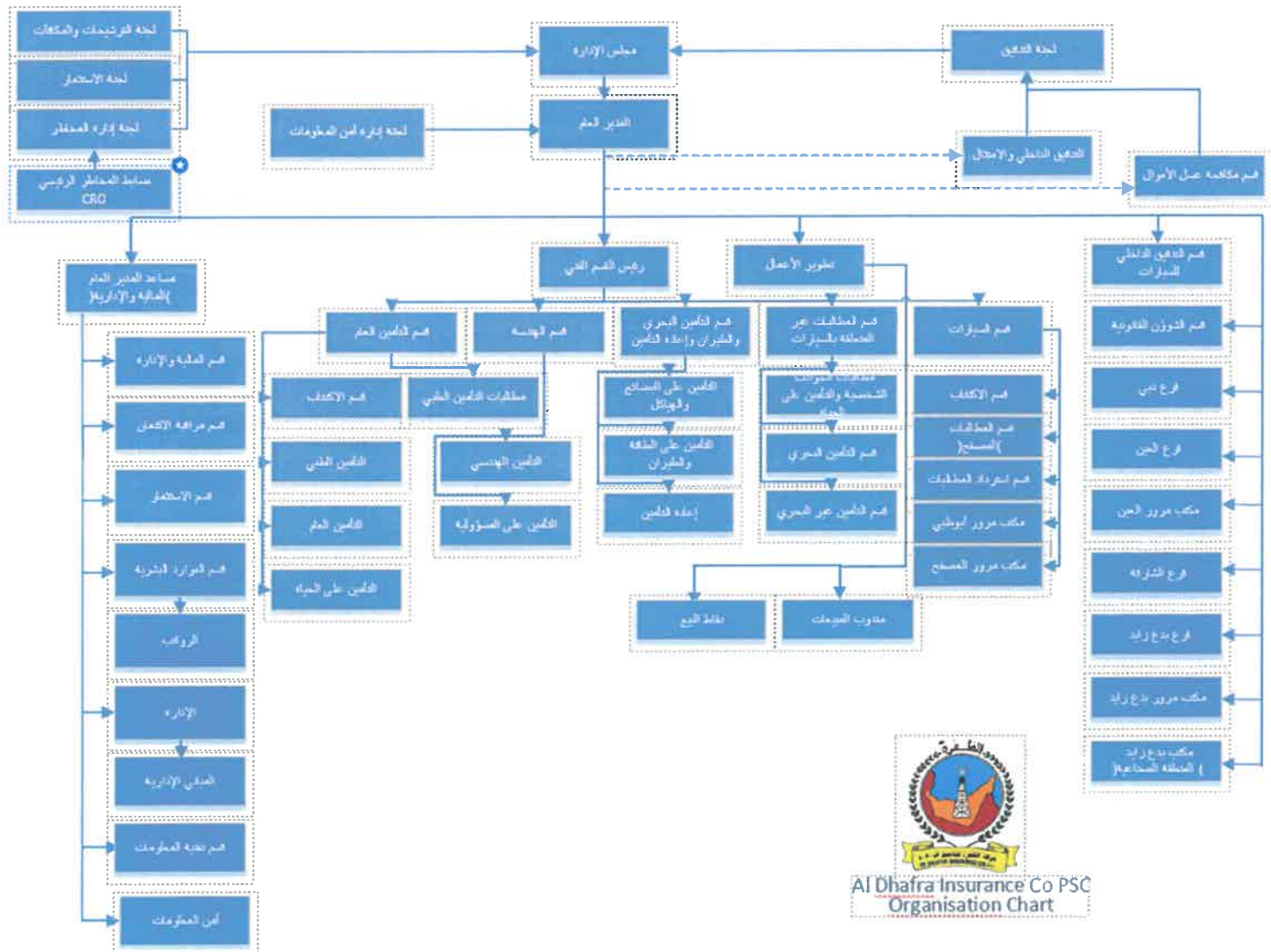
في عام 2024 قامت جهة مستقلة ليس لها أي ارتباط أو علاقة بشركة الظفرة للتأمين أو أعضاء مجلس إدارتها أو الإدارة التنفيذية بإجراء تقييم لمجلس إدارة الشركة وأعضائها ولجانها وقد كشف التقييم مستوى عال من الرضى يرجع إلى أن ممارسات الحوكمة في الشركة فعالة ومتوافقة مع مبادئ إرشادات حوكمة الشركات.



التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

الهيكل التنظيمي للشركة :

ما يلي هو الهيكل التنظيمي للشركة :



الإدارة التنفيذية للشركة:

مجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة خلال عام 2024 الرئيس التنفيذي والمدير المالي التنفيذي مدير الاكتتاب التنفيذي كانت كما يلي :-

الاسم	المناصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2024	مجموع المكافأة المقترحة لعام 2024	اي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2024 أو تستحق مستقبلاً
السيد/ كمال شريف سرتاوي	الرئيس التنفيذي	منذ عام 1984	1,657,603	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سريقالا مينون أجيت كومار	المدير المالي التنفيذي	منذ عام 1994	649,460	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سوبرماني فيسوناثان كريشنان فيسوناثان	مدير الاكتتاب التنفيذي	منذ عام 2013	557,730	لم يحدد بعد	لا يوجد

لجنة الإشراف على تعاملات المطلعين :

السيد أجيت كومار، رئيس لجنة الإشراف، يعترف بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف لمعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمان فعاليتها.

1. تم تشكيل لجنة للمتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين بتاريخ 24 نوفمبر 2020 وتشكلت اللجنة من كل من :

م	الاسم	الوظيفة
1	السيد / أجيت كومار	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد النجوي	عضو
3	السيد / محمود عزت	عضو

2. تختص اللجنة بإدارة سياسة التعامل مع أسهم الشركة ومراقبة تداول أعضاء مجلس الإدارة والموظفين بأسهم الشركة بانتظام .

3. عقدت اللجنة اجتماعها الأول بتاريخ 2025/01/03 وإطلعت على القائمة المحدثة من سجل المطلعين كما اطلعت على مجمل التداولات على سهم الشركة كما في 2024/12/31 ولم تلاحظ أية مخالفات تختص بتعاملات المطلعين خلال تلك الفترة.

المدققين الخارجيين:

المدققون الخارجيون لشركة الظفرة للتأمين هم شركة "كروماك"، وعنوانهم: ص.ب. 109460، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. وهي شركة تدقيق خارجية مستقلة عن مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية.

يوصي مجلس الإدارة إلى الجمعية العمومية تعيين المدقق الخارجي وذلك بعد الحصول على موافقة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وبناءً على توصية من لجنة التدقيق تأخذ بعين الاعتبار الكفاءة، السمعة والخبرة.

يتم تحديد رسوم مدقق الحسابات من قبل الجمعية العمومية للشركة. يحضر المدقق الخارجي إجتماع الجمعية العمومية للشركة ويقدم تقريره إلى المساهمين ويكون هذا التقرير محايداً ومستقلاً وأيضاً يقوم بالرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بتقريرهم.

لا توجد أية تحفظات لمدقق حسابات الشركة على القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2024.

تقوم لجنة التدقيق بمراجعة جودة وكفاءة عمليات التدقيق التي يقوم بها المدقق الخارجي وترفع توصياتها الضرورية إلى مجلس الإدارة بشأن إعادة تعيين أو استبدال المدقق الخارجي.

يقوم المدقق الخارجي بتدقيق حسابات الشركة منذ عام 2024.

لم تستخدم الشركة أي نوع من الخدمات من أي مدقق حسابات خارجي/ طرف خارجي آخر أثناء إعداد البيانات المالية السنوية.

أسم مكتب التدقيق	كروماك
إسم المدقق الشريك	أوميش نارايانايا
عدد السنوات التي قضاه كمدقق حسابات خارجي للشركة	منذ عام 2024 (سنة واحدة)
أجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2024 (درهم)	= / 88,000 درهم
رسوم الخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي عن تقديم تقارير الأعمال الموسعة XBRL إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وشهادات (E-FORM)، وتقرير مكافحة غسيل الأموال للمصرف المركزي لدولة الامارات العربية المتحدة.	= / 117,000 درهم
بيان بالخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي آخر (غير مدقق حسابات الشركة) أثناء عام 2024 (إن وجد). إذا لم يكن هناك أي مدقق حسابات خارجي، حينذاك يتم ذكر هذا الأمر صراحة.	لا ينطبق



لجنة التدقيق:

سعادة يوسف بن محمد النويس ، رئيس لجنة التدقيق، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمن فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البند المرجعية):

- الإشراف على إعداد البيانات المالية.
- مراجعة البيانات المالية السنوية والمرحلية.
- مراجعة معاملات الأطراف الداخلية والأطراف التابعة والأطراف ذات العلاقة والتأكد من الالتزام بمعايير السلوك والاعتمادات الخاصة بتلك المعاملات.
- مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية الخاصة بالشركة فيما يخص مدى الفعالية. وقد يتم التعهد بهذه المهمة عن طريق طلب المساعدة من شركات الاستشارات الخارجية.
- التأكد من تطوير سياسات إدارة المخاطر والتعهد بإجراء اختبارات منتظمة لحالات عدم الالتزام بالسياسات.

تكوين لجنة التدقيق:

م	الاسم	الوظيفة
1.	سعادة / يوسف بن محمد النويس	رئيس اللجنة
2.	سعادة / سيف بن مبارك الرباعي	عضو
3.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	عضو

سعادة يوسف بن محمد النويس يملك الخبرة في الشؤون المالية والمحاسبية. جميع أعضاء اللجنة غير تنفيذيين.



يوضح الجدول التالي مواعيد اجتماعات اللجنة وحضور الأعضاء في 2024:

م	الاسم	مواعيد الاجتماعات			
		(2024/04) 2024/11/13 (حضورياً بالمقر الرئيسي للشركة واقتراضياً باستخدام تطبيق ويبكس)	(2024/03) 2024/08/13 (بواسطة الاتصال المرئي - ويبكس)	(2024/02) 2024/05/14 (بواسطة الاتصال المرئي - ويبكس)	(2024/01) 2024/02/13 (حضورياً بالمقر الرئيسي للشركة واقتراضياً باستخدام تطبيق ويبكس)
1.	السيد/ محمد سعيد عمران المزروعى	✓	✓	✓	✓
2.	سعادة / يوسف بن محمد النوبس	✓	✓	✓	✓
3.	سعادة / سيف بن مبارك الربامي	✓	✓	✓	✓
4.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	✓	✓	✓	إنابة

✓ "حضر"
 "إنابة" = "إنابة"
 "x" = "اعتذر"
 "-" = "لم يكن عضواً كما في تاريخه"
 "*" = "إنهاء فترة العضوية."

تقرير لجنة التدقيق السنوي :

- يجب أن يكون مدقق الحسابات معتمداً من قبل المصرف المركزي لضمان الالتزام بالمعايير الصارمة للاستقلالية والكفاءة والنزاهة.
- تتضمن عملية التعيين أو إعادة التعيين أو الفصل السنوية قيام لجنة التدقيق بتقييم المدققين على أساس مؤهلاتهم وأدائهم وامتثالهم للمعايير التنظيمية ثم يتم رفع التوصية بالمدقق الذي تم اختياره لمجلس الإدارة للموافقة عليه ثم تأكيده من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية.
- تهدف عملية الاختيار والموافقة الصارمة هذه والتي يتم إجرائها سنوياً إلى ضمان تدقيق البيانات المالية من قبل متخصصين مؤهلين يستوفون معايير موافقة المصرف المركزي وبالتالي الحفاظ على دقة وشفافية موثوقية التقارير المالية للشركة.
- تقوم اللجنة بتقييم قدرة المدقق على تقديم تقييمات موضوعية للبيانات المالية للشركة والضوابط الداخلية.
- خلال عملية التعيين، يجب على اللجنة الحفاظ على التركيز في اختيار المدققين الذين يمكنهم الوفاء بمسؤولياتهم بشكل فعال والمساهمة في إعداد التقارير المالية الدقيقة.
- تتحمل اللجنة مسؤولية إنشاء ومراقبة عملية طرح مهام التدقيق والتأكد من أنها تشمل متطلبات صارمة للمعرفة والكفاءة الموضوعية والاستقلال والشك المهني ومراقبة الجودة.
- التدقيق او الموافقة على أي خدمات غير التدقيق التي يقدمها المدقق الخارجي لتجنب تضارب المصالح وضمان عدم إضرار هذه الخدمات باستقلاليتهن.
- يتم تبادل تقارير التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق على أساس ربع سنوي للمراجعة والتوصيات. يقوم قسم التدقيق الداخلي بتطوير برنامج تدقيق داخلي للشركة لضمان وجود الرقابة الداخلية وإجراءات الشركة من خلال إجراء مراجعة دورية ومتزامنة للمعاملات التجارية التي تتم في الإدارات والمكاتب المختلفة للشركة. وإعداد تقارير بالنتائج إلى لجنة التدقيق مع تفصيل ملاحظاتها واقتراحاتها (حيثما كان ذلك ضرورياً) لتحسين أنظمة وإجراءات الشركة.

- لجنة الترشيحات والمكافآت (البنود المرجعية):

الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمها وفعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات:

- التحقق من الاستقلالية المستمرة لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين. في حال اكتشفت اللجنة أن أحد الأعضاء لا يلي معايير الاستقلالية، عليها أن تعرض ذلك الأمر على مجلس إدارة الشركة؛ ويقوم مجلس الإدارة بإخطار العضو عن طريق خطاب يتم إرساله بالبريد المسجل إلى العنوان المقيد للعضو في ملفات الشركة ويتناول الأسباب الكامنة وراء القصور في الاستقلالية؛ وعلى العضو أن يقدم توضيحاً إلى المجلس خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الإخطار.
- يقوم مجلس الإدارة في أول اجتماع له بعد استلام رد العضو أو بعد انتهاء المدة المشار إليها أعلاه بإصدار قرار لتأكيد ما إذا كان العضو يعتبر مستقلاً أم لا.
- حتى إذا كان فقدان العضو لصفة الاستقلالية لن يؤدي إلى الإخلال بالحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بعدد الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة، لابد من أخذ ذلك الأمر في الحسبان عند تشكيل لجان المجلس.
- بصرف النظر عن أحكام المادة (102) لقانون الشركات التجارية، في حال كان قرار المجلس بعدم استقلالية العضو يؤثر على الحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة المستقلين، يقوم مجلس الإدارة بتعيين عضو جديد كبديل وتتم مراجعة أمور التعيين في أول اجتماع للجمعية العمومية للشركة من أجل تفعيل قرار المجلس.
- صياغة ومراجعة السياسة الموضوعية بشأن منح المكافآت، وأداء التعويضات، والحوافز، والرواتب إلى أعضاء مجلس الإدارة وكبار المدراء التنفيذيين بالشركة، وسوف تقوم اللجنة بالتحقق من أن المكافآت والتعويضات الممنوحة إلى كبار المدراء التنفيذيين بالشركة معقولة وتتوافق مع الأداء العام للشركة.

- تكوين لجنة الترشيحات والمكافآت:

فوض المجلس لجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً للبنود المرجعية. دور اللجنة هو المساعدة في الاضطلاع على مسؤوليات المجلس المتعلقة بمكافآت موظفي الشركة و الترشيحات لعضوية مجلس الإدارة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. يقوم مجلس الإدارة بتحديد عدد الاجتماعات الخاصة بلجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً لما يراه مناسباً في هذا الشأن ، والأعضاء المرشحين من قبل المجلس هم :

م	الاسم	الوظيفة
1	سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد حسين جاسم النويس	عضو
3	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو



يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات وحضور الأعضاء في 2024:

الإسم	مواعيد الاجتماعات (2024/01) 2024/02/12 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)
سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	✓
السيد / محمد حسين جاسم النويس	-
سعادة / سيف بن مبارك الرياي	✓
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	✓

"✓" حضر
"إنابة" = إنابة
"x" = اعتذر
"- " = لم يكن عضواً كما في تاريخه
"*" = إنتهاء فترة العضوية.

- لجنة الإستثمار :

السيد محمد حسين جاسم النويس ، رئيس لجنة الإستثمار، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمان فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :

- وضع إرشادات الإستثمار.
- مراجعة / مراقبة الإستثمار.
- مراجعة إمتثال محفظة الإستثمار مع القوانين المعمول بها.
- مراجعة ورصد أداء الإستثمار الذي يتم من خلال الإستعانة بمصادر خارجية.
- الإشتراك مع لجنة التدقيق في تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة التي تشمل التغطية الكاملة لأنشطة الإستثمار لضمان التعرف في الوقت المناسب على نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وأوجه قصور نظام التشغيل.
- مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وكفاءة سياسات وإجراءات وممارسات ضوابط الإستثمار المطبقة في الإدارة اليومية لأعماله من خلال تقرير التدقيق الذي يقدم إلى لجنة التدقيق.
- مراجعة وإعتماد أساليب التقييم المستخدمة لتقييم الإستثمار.
- مراجعة وإقرار إطار وسياسة اختبار التحمل لجميع إستثماراتها.
- مراجعة نتيجة اختبار التحمل التي يتم إجراؤه سنوياً على الأقل.



تكوين لجنة الإستثمار:

م	الاسم	الوظيفة
1	السيد / محمد حسين جاسم النويس	رئيس اللجنة
2	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	عضو
3	السيد / محمد سعيد عمران المزروعي	عضو

يوضح الجدول التالي مواعيد الإجتماعات وحضور الأعضاء في 2024:

الإسم		مواعيد الإجتماعات
		(2024/02) 2024/08/07 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)
		(2024/01) 2024/02/07 (بواسطة الإتصال المرئي - ويبكس)
السيد / محمد حسين جاسم النويس		✓
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.		إنبابة
السيد / محمد سعيد عمران المزروعي		✓

"✓" حضر
 "إنبابة" = إنبابة
 "x" = اعتذر
 "-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه
 "*" = إنتهاء فترة العضوية.

لجنة المخاطر:

الشيخ سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري ، رئيس لجنة المخاطر ، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمن فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :

- تحديد المخاطر الرئيسية (المالية، التشغيلية، الاستراتيجية، الامتثال والبيئية وغيرها) التي تواجهها المؤسسة.
- تقييم التأثير المحتمل للمخاطر المحددة واحتمالية حدوثها.
- تطور واعتماد مراجعة إطار وسياسات وإجراءات إدارة المخاطر في المؤسسة بشكل دوري.
- ضمان التوافق بين ممارسات إدارة المخاطر والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- مراقبة مستويات تعرض المؤسسة للمخاطر وتحملها.
- مراجعة وتقييم تقارير المخاطر المنتظمة ، بما في ذلك المخاطر الناشئة واتجاهات المخاطر.



- ضمان رفع تقارير دقيقة في الوقت المناسب عن المخاطر الهامة إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة المعنيين.
- التأكد من التزام المؤسسة بالقوانين واللوائح والمعايير المعمول بها والمتعلقة بإدارة المخاطر.
- مراقبة الامتثال للضوابط والسياسات الداخلية.
- مراجعة واعتماد اختبارات الاجهاد والتقارير التنظيمية الأخرى.

تكوين لجنة المخاطر :

م	الاسم	الوظيفة
1	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد حسين جاسم النويس.	عضو
3	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو

يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات وحضور الأعضاء في 2024:

الإسم	مواعيد الاجتماعات (2024/01) 2024/10/23 (بالتصريح)
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	✓
السيد / محمد حسين جاسم النويس.	✓
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري.	✓

"✓" حضر

"إنابة" = إنابة

"x" = اعتذر

"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه

"*" = إنتهاء فترة العضوية.

- الرقابة الداخلية:

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن فعالية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية في الشركة ،و يتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية للشركة سنويا ليشمل النواحي التالية:

- أ. مراجعة آلية عمل الرقابة الداخلية للشركة.
- ب. مراجعة الاجراءات التي اتبعتها الشركة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر.
- ت. تقييم الاجراءات التي تتبعها الشركة في التعامل مع نواحي الرقابة الداخلية الجوهرية لأية مسائل كبيرة تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية.

وتوافقا مع متطلبات إجراءات الرقابة الداخلية ، تقوم الشركة بإتباع عدة إجراءات تتضمن:

- تنظيم العمل المالي للشركة بشكل ملائم عن طريق إجراءاتها في الرقابة الداخلية ، إن دليل العمل المالي للشركة يبين تفاصيل القواعد والإجراءات التي يتم إتباعها في كل تعامل مالي عن طريق تحديد وممارسة مستويات متنوعة من الصلاحيات المالية عن طريق الموظفين المفوضين المختصين بالشركة سواء على نحو فردي أو مشترك.
- يوجد بالشركة ادارة الرقابة الداخلية يرأسها متخصص ذو خبرة وكفاءة حسب الأصول، و تقوم ادارة الرقابة الداخلية بعمل برنامج تدقيق داخلي للشركة لضمان أن الرقابة الداخلية وإجراءات الشركة في وضعها الصحيح حيث تقوم بالمراجعة الدورية والمتزامنة للتعاملات التي تقوم بتنفيذها في مختلف الأقسام و الفروع بالشركة و تقدم تقريرا عن التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق يذكر فيه تفاصيل ملاحظاته واقتراحاته (إن لزم الأمر) لتحسين أنظمة وإجراءات الشركة.

هيكل دائرة الرقابة الداخلية للشركة لديها الأدوار التالية :

- تم تعيين السيد/ حسن سليم كرئيس لقسم التدقيق الداخلي والإمتثال منذ عام 2016 (محاسب قانوني معتمد - المملكة المتحدة، بكالوريوس العلوم في المحاسبة التطبيقية من جامعة أكسفورد بروكز- المملكة المتحدة، فني حسابات معتمد، المملكة المتحدة، دبلوم متقدم في الأعمال التجارية والمحاسبة- المملكة المتحدة). إنه مهني ذو كفاءة لديه خبرة استمرت لأكثر من إثني عشرة سنة في عمليات التدقيق، إدارة المخاطر والامتثال.
- وفقاً للمادة (51) من قرار رئيس هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7 / ر.م) لعام 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة، عينت الشركة السيد / حسن سليم رئيس قسم الرقابة الداخلية وكمسؤول إمتثال مستقل للتحقق من إلتزام الشركة وموظفيها بالقوانين واللوائح المعمول بها في البلاد، لديه المؤهلات والخبرات المذكورة في البند أعلاه.
- في حالة الطوارئ أو مشكلة كبيرة في التقارير والحسابات السنوية، يتعين على دائرة الرقابة الداخلية تحديد هذه المشكلة وتقييم تأثيرها على الشركة وإعلام لجنة التدقيق من أجل إجتماع عاجل لمناقشة هذه المشكلة ومعرفة أسبابها وطرق علاجها وكيفية تخفيف آثارها والتدابير لمنع تفاقم وتكرار المشكلة في المستقبل، وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة لإتخاذ القرار المناسب.
- وفي هذا الصدد، تم إصدار ستة تقارير من دائرة التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتم تقديم العرض ذات الصلة لأعضاء مجلس الإدارة. لم تواجه الشركة أي مشكلة كبيرة خلال عام 2024.



- تم وضع مبادئ وقواعد السلوك المهني لموظفي الشركة و مجلس الإدارة لضمان مستوى الخدمة بالشركة المتوقع توفيرها لعملائها ومساهمتها والمحافظة على وجود مستوى عالي من ثقافة العمل. و تم تعريف جميع أفراد الموظفين عن القواعد الإدارية بالشركة.
- تحدد أدلة العمل سياسات وإجراءات الشركة التي تعمل بموجبها كل الدوائر بما فيها الدوائر الاكتتابية و المطالبات.
- تتم جميع أعمال الشركة باستخدام الحاسوب مع إبداء اهتمام خاص بتحديث نظام الحاسوب و تعديله بما يواكب حاجات الشركة و خدمة عملائها على أكمل وجه.

تفاصيل عدم الإمتثال من قبل الشركة/ المخالفات :

شركة الظفرة للتأمين لم تنتهك أي قواعد ولوائح تنظيمية لسنة 2024.

المسؤولية الاجتماعية للشركة :

1. السلوك الأخلاقي

نحن نسعى جاهدين للقيام بالأعمال التجارية مع الصدق والنزاهة والاحترام لجميع عملائنا.

2. حماية البيئة

عام 2024 ، تلتزم الشركة بشكل مستمر بحماية البيئة من خلال الترويج لأعمال التوعية "الخضراء" مثل تشجيع الموظفين على تقييد الطباعة إذا كان يمكن وضعها على الشاشة "Think GREEN قبل طباعة هذا البريد الإلكتروني" 

3. رعاية الموظف

نحن نسعى للحفاظ على بيئة عمل صحية من خلال ضمان سلامة ورفاهية موظفينا وتوفير مهنة مرضية ومجزية للجميع. كما نؤيد بقوة التوطين من خلال التخطيط المنهجي والتدريب والتطوير الوظيفي. وفي السنوات الأخيرة، واصلنا تحسين وضع الموظفين وتنفيذ المبادرات التي تلبى احتياجات العمل بأكثر الطرق كفاءة وفعالية. ويشمل ذلك مجموعة جديدة من الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً ومجموعة رائعة من استحقاقات الموظفين.

4. تدريب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

• التدريب أثناء العمل

تؤمن شركة الظفرة للتأمين بأن "التدريب أثناء العمل" للمواطنين سوف يجعلهم أكثر كفاءة من التدريب في الغرف الدراسية. في التدريب أثناء العمل سوف يكون الموظفون الإماراتيون تحت إشراف مباشر من قبل رؤساء الأقسام ذوي الخبرة المكثفة والمعرفة في عملهم. و عليه سوف يحصل المتدرب على المزيد من الثقة في عمله وكذلك سيتمكن المدرب من توجيههم نحو النتائج مع ردود الفعل السليم. كما نشجع موظفينا الإماراتيين على حضور برنامج إثراء وغيره من برامج التدريب وورش العمل التي تنظمها مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي

ومعهد الإمارات للدراسات

التقرير السنوي حول حوكمة الشركات

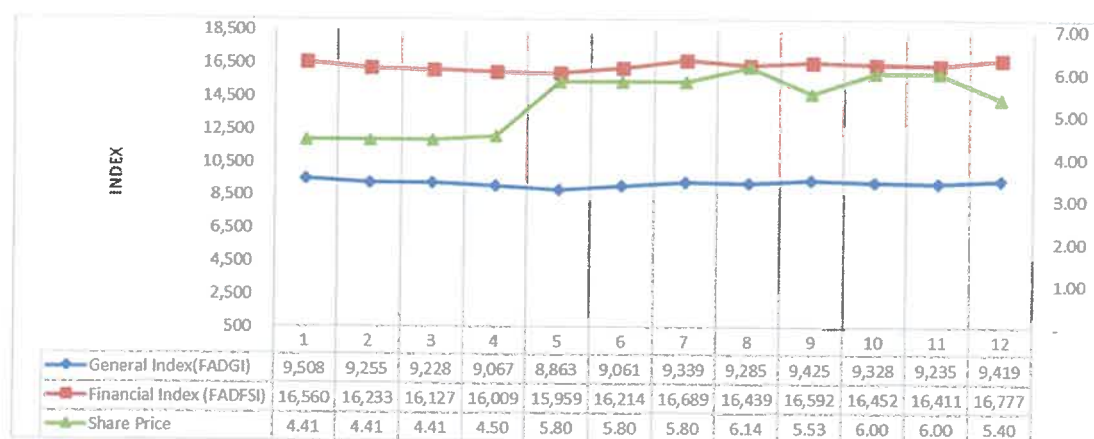


معلومات عامة :

- سعر سهم الشركة في السوق (أعلى سعر / أدنى سعر / سعر الإغلاق) في نهاية كل شهر جرى فيه تداول من السنة المالية 2024 :

الشهر	الأعلى	الإنخفاض	الإغلاق
يناير	4.41 درهم	4.41 درهم	4.41 درهم
فبراير	4.41 درهم	4.41 درهم	4.41 درهم
مارس	4.41 درهم	4.41 درهم	4.41 درهم
ابريل	4.50 درهم	4.50 درهم	4.50 درهم
مايو	5.80 درهم	5.80 درهم	5.80 درهم
يونيو	5.80 درهم	5.80 درهم	5.80 درهم
يوليو	5.80 درهم	5.80 درهم	5.80 درهم
اغسطس	6.14 درهم	6.14 درهم	6.14 درهم
سبتمبر	5.53 درهم	5.53 درهم	5.53 درهم
أكتوبر	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
نوفمبر	6.00 درهم	6.00 درهم	6.00 درهم
ديسمبر	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم

- مقارنة أداء حجم الأسهم مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة:



*(Source ADX Website)

بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31 (أفراد و شركات و حكومات) مصنفة على النحو التالي :

إن نسبة 39.61 % من الحصص مملوكة من قبل إحدى عشرة شركة مساهمة ونسبة 60,45 % من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد كما في 31 ديسمبر 2024، جميع المساهمين إما من مواطني دولة الإمارات أو الشركات التي تم تأسيسها في دولة الإمارات العربية المتحدة كما في الجدول رقم (1) أدناه :-

جدول رقم (1) :

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
		أفراد	شركات	حكومة
	محلي	60.28	39.55	-
	عربي	0.16	-	-
	أجنبي	0.01	-	-
	المجموع	60.45	39.55	-
				المجموع
				99.83
				0.16
				0.01
				100

- إن حصص شركة الظفرة يملكها شركات ومواطنون إماراتيين. شكل المساهمة (أفراد، شركات، حكومة) والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون نسبة أكثر من 5% من رأس المال كما في الجدول رقم (2) :

جدول رقم (2) :

اسم المستثمر	شركة/ فرد	%
شركة غياش للتجارة والاستثمار المحدودة (ذ.م.م)	شركة	21.85%
صاحبة السعادة/ عائشة سعيد محمد الظاهري	فرد	13,17 %
السيد / سعيد احمد عمران المزروعى	فرد	7.20%
مشارع عطايا (ش.ذ.م.م)	شركة	6.59 %
شركة مساع ذ.م.م	شركة	5.83%

إن نسبة 39.55 % من حصص الشركة مملوكة من قبل إحدى عشرة شركة مساهمة ونسبة 60.45 % من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد بتاريخ 31 ديسمبر 2024. وإن جميع المساهمين إما مواطنين إماراتيين أو شركات تم تأسيسها بدولة الإمارات. وإن الهيكل البياني للمساهمة بالشركة كما في الجدول رقم (3) :

جدول رقم (3) :

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	91	1,195,818	% 1,20
من 50,000 إلى أقل من 500,000	36	8,234,102	% 8,23
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	22	37,124,988	%37,12
أكثر من 5,000,000	5	53,445,092	% 53,45
الاجمالي	154	100,000,000	% 100.

مسؤول علاقات المستثمرين:

قامت الشركة بتعيين موظف ليشغل وظيفة مسئول علاقات المستثمرين، ويتم تحديث البيانات المتعلقة باسمه ورقم الاتصال به على الموقع الالكتروني للشركة. وقامت الشركة بفتح صفحة لها باللغة العربية على موقعها الالكتروني تتناول فيها المسائل التي تهم المستثمرين ويتم تحديث المعلومات بشكل دوري ومنظم.

الإسم	الوظيفة	رقم المحمول	البريد الالكتروني	رقم الهاتف	رقم الفاكس
محمد أحمد لنجوي	مسؤول علاقات المستثمرين	055 561 61 69	investorsrelation@aldhafrainsurance.ae	02 694 94 09	02 672 98 33

<http://www.aldhafrainsurance.ae/investors-relation/contact-us/>

- مقرر إجتماعات مجلس الإدارة :

هي مسؤولة عن المهام الإدارية ذات الصلة بالإضافة إلى حضور وتسجيل اجتماعات مجلس الإدارة

الإسم	الوظيفة	تاريخ التعيين	المؤهلات
إيمان أحمد عبيد اليماني	سكرتيرة مجلس الإدارة واللجان	13 نوفمبر 2024	بكالوريوس في القانون

المهام الرئيسية لمقرر مجلس الإدارة :

1. التحضير لإجتماعات مجلس الإدارة.
2. إعداد محاضر إجتماعات المجلس.
3. التحضير لإجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
4. إعداد محاضر الإجتماعات الخاصة باللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
5. متابعة توقيع الأعضاء على محاضر الإجتماعات وتزويدهم بنسخة موقعة.
6. متابعة تنفيذ القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة.



*الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2024 :

خلال عام 2024 ، قامت الشركة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر للإشراف على الأمور المتعلقة بالمخاطر في الشركة.

التوطين :

إن شركة الظفرة للتأمين ملتزمة التزاما كبيرا بمحرك التوطين، وقد تم توظيف المواطنين الإماراتيين من أعلى المستويات ودعمهم بخطة مسار مهني ناجح على مر السنين.

لدى شركة الظفرة للتأمين مجموعة متنوعة من الخيارات الوظيفية وفرص التدريب التي تحدد المواهب المحلية وتغذيها وتكافئها من خلال التدريب والإرشاد والتطوير المهني لضمان الترقية النشطة للمواطنين الإماراتيين مع حزم مكافأة جذابة. ويبين الجدول أدناه عدد الموظفين المواطنين في شركتنا في نهاية عام 2024.

نسبة التوطين في عام 2022	نسبة التوطين في عام 2023	نسبة التوطين في عام 2024
% 8.5	% 12.6	% 17.2

• بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية :

ستنشر الشركة التقرير المتكامل والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2024.

			
توقيع رئيس مجلس الإدارة	توقيع رئيس لجنة التدقيق	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية
التاريخ : 2025/02/12	التاريخ : 2025/02/12	التاريخ : 2025/02/12	التاريخ : 2025/02/12



ختم الشركة الرسمي



شركة الظفرة للتأمين



تقرير الاستدامة - 2024

مقدمة



(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12)، (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (G5))

رسالتنا وقيمنا الأساسية:

تأسست شركة الظفرة للتأمين في عام 1979، وهي شركة تأمين مرموقة. إن شركة الظفرة للتأمين مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م).

رسالتنا:

- إضافة قيمة إلى خدمة التأمين المقدمة
- زيادة قيمة أصحاب المصلحة

قيمنا:

- منح أولوية قصوى لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين المستمر
- وضع معايير عالية للسلوك العام

تقدم شركة الظفرة للتأمين مجموعة متعددة من حلول التأمين التي تلبي متطلبات العملاء من الأفراد والشركات على حد سواء. وتشمل مجموعة منتجات شركة الظفرة للتأمين كلاً من حلول التأمين على الحياة وغيرها من التأمينات الأخرى. وتتواجد الشركة في ثلاثة إمارات ولديها خمس فروع. كما تمتلك الشركة أيضاً مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في جزء من مكاتب الهجرة ومكاتب المرور في جميع أنحاء الدولة.

إننا نسعى جاهدين لتحقيق التميز في العمل من خلال استخدام الابتكارات والتقنيات في الطريقة التي نعمل بها. وفي ظل الأجواء التنافسية، نحاول باستمرار التحسين والابتكار والتقدم مع الحفاظ على مصلحة أصحاب المصلحة لدينا باعتبارها صميم عملنا. إن العمليات التجارية لدى شركة الظفرة للتأمين مؤتمتة بالكامل كما يتم ربط الفروع والمكاتب عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لتقديم خدمة عملاء سريعة وفعالة.

نظرًا لكوننا كيانًا يقدّر أفضل ممارسات الحوكمة وأخلاقياتها، تلتزم شركة الظفرة للتأمين باعتماد استراتيجية سليمة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية وأهداف الحوكمة.

نبذة عنّا

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12)، (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (G5))

خدماتنا:

بصفتنا مدير ومؤمن عام المخاطرة، فإننا نهدف إلى دعم عملائنا بالقدرة على الصمود والتحمل في أوقات عدم التيقن. لقد صممنا مجموعتنا الشاملة من حلول التأمينات الشخصية لتغطية احتياجات التأمين لعملائنا من الأفراد والشركات. تشمل حلولنا التجارية ما هو وارد أدناه:

العضويات:

تُعد شركة الظفرة للتأمين عضوًا في الجمعيات الواردة أدناه:



تصنيفنا الائتماني:

التصنيف الائتماني حسب وكالة موديز (Baa1) - نظرة مستقبلية مستقرة
التصنيف الائتماني حسب وكالة إيه إم بيست (B++) - نظرة مستقبلية مستقرة وجيدة



نبذة عنّا

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12)، (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44)، و (G5))

الالتزام بالقيمة المشتركة:

في عصر الثورة الصناعية الرابعة، تحوّل هدف الشركات بوضوح من كونها مساهم إلى كونها تقوم بإنشاء القيمة لأصحاب المصلحة. ولقد أصبح من الواضح أن الطريقة الوحيدة التي يمكن للشركات أن تنشأ بها قيمة مستدامة على المدى الطويل هي تضمين وإشراك أصحاب المصلحة.

بصفتنا شركة رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تسعى شركة الظفرة للتأمين إلى أن تكون مثالاً يُحتذى به في تضمين وإشراك أصحاب المصلحة، ونتيجةً لذلك، قمنا بتحديد مجموعة من الالتزامات التي نهدف من خلالها إلى تحقيق التنمية المستدامة وإنشاء قيمة مشتركة، والتي هي كالتالي:

- أن نكون المكان المناسب للعمل لموظفينا، وأن نوفر فرص التعلم والتطوير، ونضمن إتاحة وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية.
 - تضمين التنوع والشمول والمساواة بين الجنسين في مكان العمل.
 - ضمان السلوك الأخلاقي في ممارسات أعمالنا من خلال الشفافية والانفتاح والمساءلة.
 - تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات.
- من أجل مواصلة طريقنا نحو القيمة المشتركة المستدامة، نتطلع إلى ضمان التماسك الداخلي في الطريقة التي نتفاعل بها مع بعضنا البعض ومع عملائنا والموظفين الآخرين. وبناءً على ذلك، فقد غرسنا في مكان عملنا ثقافة قوية موجهة لأصحاب المصلحة مع العناصر الرئيسية الواردة أدناه:

- تقديم منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة وذات قيمة عالية
- تلبية احتياجات التأمين المتغيرة لعملائنا
- أن نكون مؤسسة تضع السوق والعملاء نصب تركيزها
- أن نخدم عملائنا من خلال فريق مؤهل ومتحمس



نبذة عن التقرير

(معيّار المبادرة العالمية للتقارير (102-1)، (102-3)، (102-4)، (102-45)، (102-46)، (102-48)، (102-49)، (102-50)، (102-51)، (102-52)، (102-53)، (102-54)، (102-56)، (G8)، (G9) و (G10)

نطاق التقارير:

يغطي تقرير الاستدامة الخاص بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لعام 2024 الفترة ما بين 1 يناير و 31 ديسمبر 2024، ما لم يتم النص على خلاف ذلك.

من خلال هذا التقرير، نهدف إلى إشراك أصحاب المصلحة لدينا في مسيرتنا التشغيلية والاستدامة والتأكيد على التزامنا بأن نكون شركة مسؤولة من خلال إدارة أعمالنا بطريقة تخلق وتنشأ قيمة للعملاء والمساهمين والموظفين، وأن نساعد على حماية البيئة وتعزيز رفاهية المجتمعات التي نعمل فيها.

بصفتنا شركة، ندرك أن الاستدامة هي مسيرة تتطلب من الجميع المشاركة بفعالية. بالإضافة إلى التزامنا بالمواصلة في مجال الاستدامة، فإننا متحمسون للاعتماد على هذا التقرير الافتتاحي ومواصلة تحسين ممارسات الأعمال المستدامة.

أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي والذي يتماشى مع مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير تأثير شركة الظفرة للتأمين على أهداف التنمية المستدامة التي تعتبر جوهرية وأساسية لعملها.

التأكيدات الخارجية:

اطلعت كل إدارة مختصة على محتوى هذا التقرير بدقة. بالإضافة إلى ذلك، تم استخراج البيانات المالية الواردة في التقرير من قوائمنا المالية التي تم تدقيقها بشكل مستقل من قبل شركات تدقيق معترف بها ومعتمدة. يمكن الاطلاع على قوائمنا المالية المدققة المرفقة بهذا التقرير.

بيان تطلي:

تتطوي البيانات التطلعية على عدم التيقن نظرًا للعديد من العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على البيئة التي تعمل فيها شركة الظفرة للتأمين. ولا تتحمل شركة الظفرة للتأمين أي التزام بتحديث أو مراجعة بياناتها التطلعية علنًا طوال السنة المالية القادمة باستثناء ما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. لذا، ليس من ضمن نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا تكوين رأي حول أي من هذه البيانات التطلعية.

مراجع الإفصاح:

يمكن الاطلاع على مراجع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وكذلك مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية بجانب عنوان كل بند. بالإضافة إلى ذلك، تم تضمين فهرس المحتوى في نهاية هذا التقرير والذي يوضح جميع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية التي أبلغت عنها شركة الظفرة للتأمين.

نبذة عن التقرير

(معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-1)، (102-3)، (102-4)، (102-45)، (102-46)، (102-48)، (102-49)، (102-50)، (102-51)، (102-52)، (102-53)، (102-54)، (102-56)، (G8)، (G9)، و (G10)

أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر:

اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة 17 هدفًا للتنمية المستدامة، مع 169 عملية مستهدفة، كدعوة لاتخاذ إجراءات من قبل جميع أصحاب المصلحة للمساهمة في الانتقال إلى التنمية المستدامة.

يتعين بذل جميع الجهود لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول الموعد النهائي المحدد (2030)، والتي تشمل القضاء على الفقر والجوع وتوفير سبل الوصول إلى التعليم والرعاية الصحية. كما يتعين علينا ضمان أن الأجيال القادمة ستكون قادرة على تلبية احتياجاتها والعيش بكرامة وتحقيق تطلعاتها.

على الرغم من صياغتها في البداية للحكومات، إلا أن أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر تعمل كبوصلة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك، الشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية فيما يتعلق بالمكان الذي تكمن فيه جهودهم وكيف يمكنهم التعاون لتحقيق نفس الهدف.

وفيما يلي الأهداف العالمية السبعة عشر:



ملاحظة مديرنا العام على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

معيان المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم (14-102)

أصحاب المصلحة الكرام/

نتقدم بأطيب التحيات إلى جميع أصحاب المصلحة في تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الخاص بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لعام 2024.

تواجدنا في دولة الإمارات العربية المتحدة على مدى أربعة عقود، وخلال هذه المدة، ارتقينا إلى مكانة شريك موثوق به بين أصحاب المصلحة الموقرين لدينا. كما تقدر شركة الظفرة بشدة الثقة التي أظهرها عملاؤها ومساهموها والمجتمع وتظل ملتزمة على نحو ثابت وراسخ برعاية أصحاب المصلحة.

في هذا التقرير، نعرض جهودنا المستمرة لتعزيز المشاركة مع عملائنا وموظفينا وشركائنا لتحقيق تنمية مستدامة مبنية على الثقة والشفافية. إننا في شركة الظفرة نكرس جهودنا في ترسيخ ثقافة الشركات التي تمكن الأفراد من المساهمة بشكل هادف في تحقيق الاستدامة للمجتمع.

بينما نسعى جاهدين لتحقيق مستقبل مستدام، ندرك أنه يوجد المزيد من العمل الذي يتعين علينا القيام به، فنظل ملتزمون بتنفيذ إجراءات ملموسة من شأنها أن تؤدي إلى نتائج إيجابية.

تهدف استراتيجيتنا للتنمية المستدامة إلى تأسيس بيئة من الحوكمة القوية، وتعزيز الثقافة الشاملة التي من شأنها تمكين الموظفين، بالإضافة إلى اعتماد ممارسات الأعمال المستدامة لضمان مستقبل آمن. وبالتطلع إلى المستقبل، نظل ملتزمين بترسيخ جهودنا في الاستدامة، حيث سيؤثر ذلك على كل من استراتيجيات عملنا وقرارات الاستثمار.

وحيث أن العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تستمر في تشكيل مشاهد الأعمال التجارية وتضمنها في أطر إدارة المخاطر لدينا، تعتبر هامة في المحافظة على تقييمات المخاطر المحدثة والحفاظ على القدرة التنافسية.

وفي ضوء تلك الأهداف، نود أن نعرب عن بالغ تقديرنا لجميع أصحاب المصلحة لدينا على ثقتهم المستمرة بنا. وسوف نعمل باستمرار مع كل صاحب مصلحة لضمان أن تلبي شركة الظفرة للتأمين المصالح الرئيسية للجميع.

كمال السرطاوي
مدير عام



لمحة عامة عن الأعمال

التواجد العملي



إن النتائج الإيجابية في التأمين التي حققتها شركة الظفرة للتأمين يمكن إضافتها إلى استراتيجية الاكتتاب الصائبة لديها والإدارة الراسخة لإيرادات الاستثمار المستقرة. وهذا النهج الذي يوازن بشكل مستمر المخاطر مع الربحية، كان بشكل مستمر هو الأساس في استراتيجية شركتنا. إن هدفنا الأساسي هو النمو والتقدم المستمر وبذلك يتم زيادة عوائد المساهمين إلى الحد الأقصى.

السنة	إيرادات التأمين (بالمليون درهم إماراتي)	صافي الربح قبل الضريبة %	الأرباح للسهم الواحد
2024	346.29	11.89%	0.35
2023	320.61	12.88%	0.35
2022	319.56	7.19%	0.30
2021	314.51	12.29%	0.35



التقييمات التي تم الحصول عليها:

التصنيف الائتماني حسب وكالة موديز (Baa1) - نظرة

مستقبلية مستقرة

التصنيف الائتماني حسب وكالة إيه إم بيست (B++) -

نظرة مستقرة وجيدة

أدنوك- برنامج القيمة الوطنية المضافة المعتمد



الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - تعاون أصحاب المصالح وأولوياتهم

المستثمر/ المساهم:

- الاعتماد المبكر لأفضل الممارسات العالمية
- ثبات الدخل الصافي ونمو الأصول.
- تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المتوافقة مع الأطر الخارجية.

البائعون:

- الممارسات التجارية الأخلاقية.
- نمو وتقديم العمل.
- تسوية المستحقات في الوقت المحدد.
- التعاملات النزيفة والواضحة.

النظرء/ وسائل الإعلام:

- شفافية ووضوح وفعالية التواصل.
- تبادل المعلومات.

المستهلك:

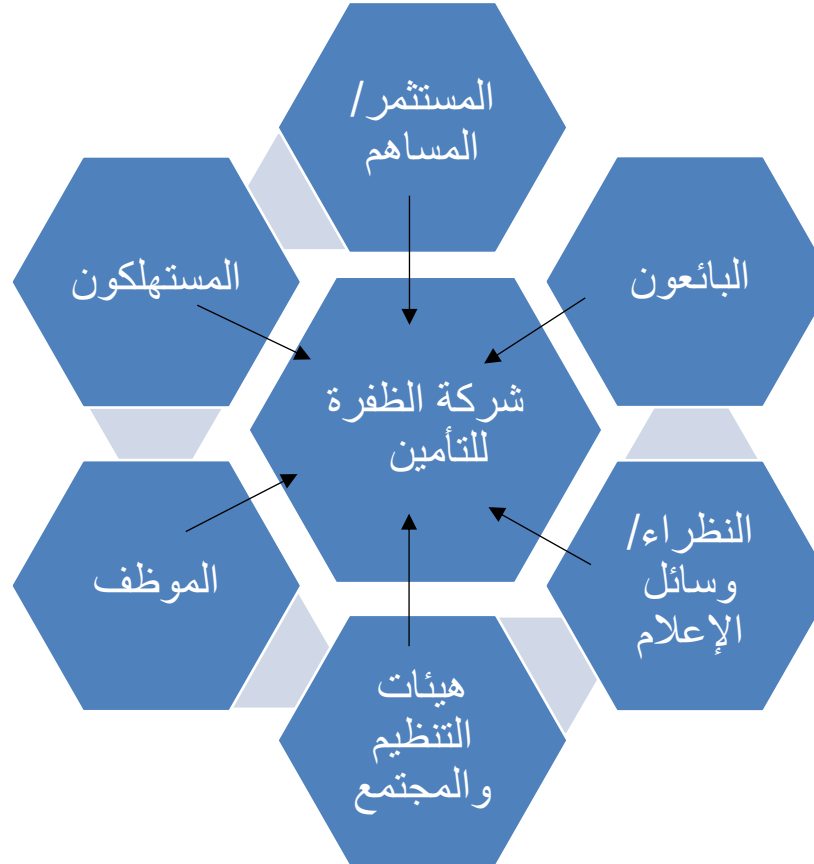
- خدمة عملاء فعالة وودية.
- تعزيز استخدام التكنولوجيا وتحسين الوصول إلى خدمات التأمين.
- حماية حق حامل وثيقة التأمين.

الموظف:

- بيئة عمل آمنة وودية.
- تنوع القوى العاملة بما في ذلك ما بين كبار الموظفين التنفيذيين، والمساواة والاندماج.
- التدريب والتطوير وعمليات التوازن بين العمل والحياة.

هيئات التنظيم والمجتمع:

- الامتثال التنظيمي والشفافية.
- المساهمة في الاقتصاد الوطني.
- خلق فرص العمل والاستقرار.



تقييم الأهمية النسبية- المخاطر الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أجري تقييم الأهمية النسبية لفهم توقعات أصحاب المصلحة وتحديد المخاطر الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. نعتزم على مواصلة تفاعلنا مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتقييم مدى ملاءمة هذه البنود الجوهرية. ويوضح الجدول التالي ما إذا كانت موضوعات الأهمية النسبية ذات أهمية منخفضة أو متوسطة أو رئيسية/عالية لمجموعة أصحاب المصالح المختلفة لدينا:

خارج الشركة				داخل الشركة		التفاصيل
المستثمرون	الشركاء/ البائعون	الحكومة	العملاء	الموظفين	الإدارة	
●	●	●	●	●	●	الحوكمة والامتثال والأخلاقيات
●	●	●	●	●	●	الامتثال التنظيمي للإدارة
●	●	●	●	●	●	أخلاقيات العمل
●	●	●	●	●	●	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
●	●	●	●	●	●	الخصوصية والأمن
●	●	●	●	●	●	الشفافية
●	●	●	●	●	●	الاستثمارات المسؤولة
●	●	●	●	●	●	الأداء المالي
●	●	●	●	●	●	الدمج المالي
●	●	●	●	●	●	الرقمنة والابتكار
●	●	●	●	●	●	التسعير المناسب
●	●	●	●	●	●	إشراك العملاء ورضاهم
●	●	●	●	●	●	التوطين
●	●	●	●	●	●	التنوع والمساواة بين الجنسين
●	●	●	●	●	●	التدريب والتطوير

حوكمة الاستدامة لشركة الظفرة للتأمين

لإجراء تقييم الأهمية النسبية، قمنا بتحديد/ توثيق عوامل الاستدامة/ إطار العمل:

تغير المناخ

- دعم المنتجات المؤاتية للبيئة وتقليل استخدام الورق وتعزيز الاستدامة البيئية.
- كفاءة استخدام المياه والطاقة وإعادة تدوير النفايات.

خصوصية البيانات

- نظام إدارة أمنية قوي.
- المراجعات الدورية التي يقوم بها مستشارو تكنولوجيا المعلومات الخارجيون.

إرضاء العملاء

- علاقة طويلة الأمد مع معظم العملاء.
- مراجعة الملاحظات لقياس وتحديد مدى إسهام المتعاملين.



المساهمون

- إصدار المعلومات المالية في الوقت المناسب.
- الزيادة المستمرة في حقوق المساهمين.

التدريب و التطوير

- التدريب الداخلي والخارجي للموظفين.

الرقمنة

- تنفيذ البوابات الإلكترونية للوسطاء ومزودي الخدمات.
- تنفيذ تطبيقات الهاتف المحمول.

الحوكمة

- إطار الحوكمة السليم ووجود لجان/ وظائف مجلس إدارة الحوكمة.
- مدونة قواعد السلوك وسياسة المبلغين عن المخالفات لضمان الممارسات التجارية الأخلاقية.
- وجود هيكل امتثال قوي.

المسؤولية الاجتماعية

- جرة معززة منظمة من مضادات كوفيد-19 للموظفين والعائلة والأصدقاء.
- برامج التدريب المهني لتوفير التدريب أثناء العمل للخريجين الجدد.

التنوع والشمول

- ضمان التنوع العرقي المتوازن.
- لا يميز تسعير المنتجات على أساس النوع أو الجنسيات.
- تكافؤ فرص التوظيف.

المصادقة

يوضح الجدول الوارد أدناه النتيجة النهائية ويتضمن الموضوعات الجوهرية لدى شركة الظفرة للتأمين مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المقابلة لها ومقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق أبوظبي للأوراق المالية.

البند	الموضوعات الرئيسية	وثائق المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مقاييس سوق أبوظبي للأوراق المالية المقابلة
1	الأداء الاقتصادي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 201 الأداء الاقتصادي	لا يوجد
2	خصوصية العميل وسلامة البيانات	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 418 خصوصية العميل	G6: خصوصية البيانات
3	السلوك المهني الأخلاقي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 205 مكافحة الفساد معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 417 التسويق والتصنيف	لا يوجد
4	الرقمنة	لا يوجد	لا يوجد
5	ممارسات التوظيف	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 401 التوظيف	S3: معدل دوران الموظفين
6	تكافؤ الفرص وتنوعها وشمولها	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 405 تنوع وتكافؤ الفرص	S2: نسبة الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين
7	التأثير البيئي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 302 الطاقة معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 305 الانبعاثات	E1: انبعاثات غازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مصادر الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: التخفيف من مخاطر المناخ
8	التوطين	لا يوجد	S11: التوطين
9	المجتمع	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 413 المجتمعات المحلية	S12: الاستثمار المجتمعي

تحديد المواضيع الجوهرية الخاصة بنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يُعد تقييم الأهمية النسبية أمرًا ضروريًا لتحديد وترتيب أولويات الموضوعات الاقتصادية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تعتبر أكثر أهمية للمؤسسة وأصحاب المصالح بها. ويرتبط هذا التقييم بممارسة إشراك أصحاب المصلحة الذي يُجرى عادةً قبل العمل على مصفوفة الأهمية النسبية.

تحديد الأولويات

من أجل توطيد الفهم الشامل للتأثيرات الاقتصادية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، أجرينا بحثًا متعمقًا خاصًا بالصناعة وتحليل النظراء واتبعنا أفضل الممارسات. وسمح لنا هذا بإنشاء قائمتنا الشاملة لموضوعات الأهمية النسبية.

تُقيّم الموضوعات المحددة في القائمة الواردة أعلاه بشكل أكبر بناءً على أساليبنا الحالية لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه المكان الذي تقع فيه موضوعاتنا الجوهرية ضمن نطاق الأولويات. ونتطلع في التقارير اللاحقة، إلى المشاركة مع أصحاب المصلحة لدينا في موضوعات محددة بشأن الاقتصاد والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

نهجنا المُتبع نحو الاستدامة

مزود التأمين المستدام

أصبحت مسائل الاستدامة أمرًا جوهريًا بشكل متزايد لشركة الظفرة للتأمين. تتزايد المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الأمر الذي يدعو شركتنا إلى تضمينهم في استراتيجيتنا ونموذج أعمالنا والتأكد من إدارتها بطريقة تحافظ على شركة الظفرة للتأمين ككيان تنافسي وتتשא قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

نتوقع أن تصبح مخاطر تغير المناخ الانتقالية أكثر أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة في السنوات القادمة نتيجة للالتزام الدولي بصافي الانبعاثات الصفري 2050. ومن المرجح أن يؤدي هذا الالتزام إلى زيادة عدد المراسيم التشريعية التي تلزم الشركات بتقليل تأثيرها على البيئة.

بصفتنا شركة تأمين رائدة، نهدف إلى تعزيز جهودنا للمساهمة في جعل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة أكثر مرونة واستدامة، وبالتالي المساعدة في الحفاظ على قدرتنا التنافسية على المدى البعيد.

نوضح أدناه خطوات نهجنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات باستخدام منهجية مزدوجة للأهمية النسبية التي تؤثر في كل من كيفية تأثير شركة الظفرة للتأمين على المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وكيفية تأثيرها علينا.

حلول تأمين مستدامة للرقمنة والابتكار لأمن وسلامة البيانات بأسعار معقولة

تقود اختيارات المستهلك التحول إلى اقتصاد عالمي أكثر استدامة.

من الضروري أن تلاحظ الشركات هذا التحول وأن تعد استراتيجياتها ونماذج أعمالها وفقًا لذلك.

بعبارة أخرى، من المهم لشركات التأمين دمج موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ القرار في إدارة المخاطر والاكتتاب وكفاية رأس المال.

صاحب العمل المسؤول

التدريب والتنمية وتكافؤ الفرص والتنوع والشمول بيئة العمل المستدامة مكان العمل المستدام

يقع على عاتق صاحب العمل مسؤولية تحديد الإطار والسياسات اللازمة لإنشاء مكان عمل مستدام. وبشكل أكثر تحديدًا، أن يشعر الموظفون أنهم قادرون على تحقيق تطلعاتهم من خلال الشركة، عن طريق منحهم فرص التدريب والتطوير، وتقييمهم بشكل عادل، والإحساس القوي بالانتماء. وتعتبر استراتيجية التوظيف ضرورية لضمان تكافؤ الفرص والشمولية.

أثناء السنة قامت الشركة بعمل الترتيبات للعديد من الدورات التدريبية بخصوص أعمال الاحتيال ومكافحة غسل الأموال/ ومكافحة تمويل الإرهاب/ والعقوبات المالية المستهدفة للموظفين ومجلس الإدارة.

بالإضافة إلى ذلك، من المهم أيضًا إنشاء مكان عمل يشجع الممارسات البيئية الجيدة. ويمكن أن يحدث هذا من خلال تقليل النفقات أو القضاء عليها تمامًا وترك البلاستيك الذي يُستخدم مرة واحدة وتقليل استهلاك الطاقة والتحول، كلما أمكن إلى طاقة متجددة بنسبة 100%.

المُستثمر المسؤول

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في اتخاذ قرارات الاستثمار للتمويل المستدام

كمستثمر مؤسسي، تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا في تمويل عملية الانتقال إلى التنمية المستدامة. نظرًا لأن المستثمرين يأخذون في الاعتبار عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استثماراتهم، فإنهم يساعدون في تشكيل وإنشاء المستقبل من خلال تمويل المنتجات والحلول المستدامة.

بالنسبة لاستثماراتنا العقارية، من المهم أن نظل في المقدمة ونوفر التغييرات التشريعية التي ستدفع لتقليل تأثير قطاع البناء على البيئة. تساهم المباني في حوالي 40% من الانبعاثات العالمية، يأتي 50% منها من تشغيلها. ويمكن القيام بذلك من خلال التجديد واستخدام المواد المستدامة والمشاركة مع المستأجرين لدينا لنشر الوعي باستهلاكهم للطاقة من بين أمور أخرى.



حوكمة الشركات



هيكل الحوكمة والامتثال

("معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2) و (G6))

إن حوكمة الشركات هي الركيزة الأساسية التي تسمح للشركة بإنشاء قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية. إنها الهيكل الذي يتم من خلاله وضع الأطر والسياسات والإجراءات الرئيسية لضمان نزاهة الأعمال من خلال الشفافية والمساءلة.

يسمح هيكل حوكمة الشركة القوي للشركة بتحقيق أهدافها من خلال التوجيه الاستراتيجي والتحكم في المخاطر وكذلك حماية العلامة التجارية للشركة. إن هيكل حوكمة الشركات الفعال يجعل المؤسسة أكثر مرونة ويحمي مصالح جميع أصحاب المصلحة ونتيجة لذلك يضمن إنشاء القيمة المشتركة على نحو مستدام.

إننا في شركة الظفرة للتأمين، نعتقد أنه من خلال وجود إطار عمل عالي الجودة لحوكمة الشركات وشفافية كاملة للمعلومات، فإننا قادرون بشكل أفضل على تعزيز النجاح المستدام طويل الأجل لشركة الظفرة للتأمين وإنشاء قيمة لجميع أصحاب المصلحة والمساهمة في المجتمع الأوسع. وبناءً على ذلك، فقد قمنا باعتماد وتنفيذ إطار حوكمة مؤسسي

يمثل لجميع القوانين واللوائح السارية وأيضاً يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية. تم تصميم إطار عمل حوكمة الشركات هذا لضمان أن تحظى شركة الظفرة للتأمين بثقافة الاتساق والمسؤولية والمساءلة والشفافية بأعلى المقاييس وعلى جميع المستويات.

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 مراجعة استباقية لإطار حوكمة الشركات الخاص بها واعتمدت مبادئ توجيهية شاملة لحوكمة الشركات بما يتماشى مع لوائح ومعايير حوكمة الشركات الحديثة الخاصة بشركات التأمين والتي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب التعميم رقم (CBUAE/BS/2022/463) وبما يتوافق مع القرار الوزاري "بناءً على قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة.

تلتزم شركة الظفرة للتأمين بأعلى مستوى من حوكمة الشركات، وقد استخلصت قيمها من نظام يدمج الأخلاق والنزاهة المؤسسية والممارسات المتوافقة الرائدة. يشكل كلاً من الشفافية والإنصاف والإفصاح والمساءلة المقومات الأساسية لعمل الشركة وإدارتها ومجلس إدارتها (يشار إليه فيما بعد باسم "مجلس الإدارة"). في الواقع، فإن التزام الشركة بممارسات حوكمة الشركات الجيدة يسبق قوانين وصلاحيات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع.

إن دور مجلس الإدارة هو تمثيل المساهمين ويكون مسؤولاً أمامهم عن خلق وإنشاء القيمة وتقديمها من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال.



هيكل الحوكمة والامتثال

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2)، (G6)

هيكل الحوكمة الخاص بنا:

يتكون مجلس إدارتنا من تسعة أعضاء، أربعة منهم مستقلون. ولدينا حاليًا عضوة واحدة في مجلس الإدارة. وجميع أعضاء مجلس الإدارة لدينا هم رجال أعمال مواطنون بارزون يتمتعون بسمعة طيبة ولديهم سجلات حافلة في تأسيس وقيادة الشركات الناجحة.

يوجد لدى شركة الظفرة للتأمين أربعة لجان مختلفة تابعة لمجلس الإدارة، كل منها مسؤول عن الوظائف الأساسية لضمان الحوكمة الجيدة. وفيما يلي هيكل الحوكمة الخاص بنا إلى جانب مخطط موجز للغرض من كل لجنة.

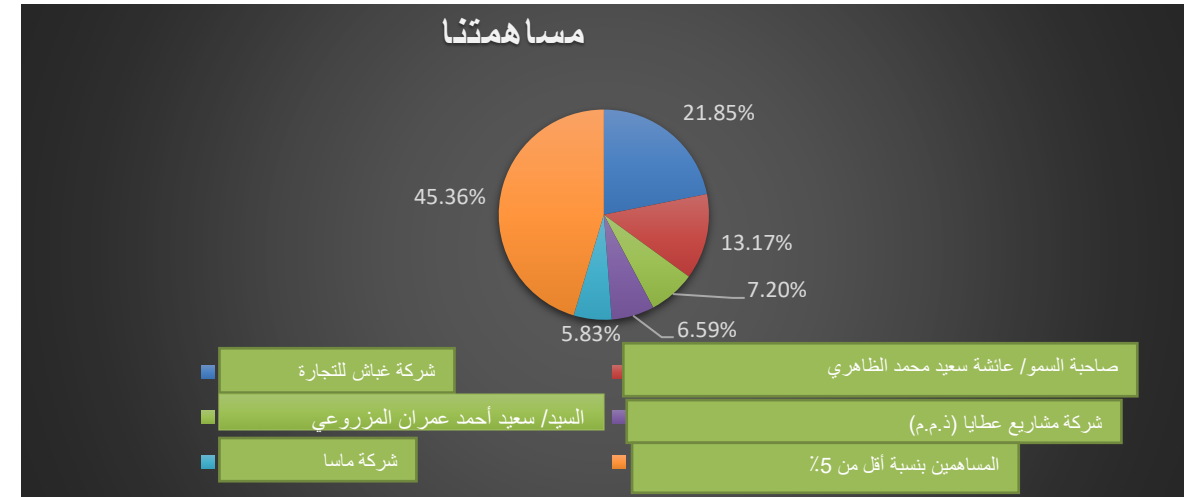
لجنة التدقيق
تقوم بالإشراف على عملية إعداد التقارير المالية وعملية التدقيق ونظام الشركة للرقابة الداخلية والامتثال للقوانين واللوائح.

لجنة الاستثمار
تطور سياسة الاستثمار بالطريقة التي تتناسب مع مستوى قبول المخاطر الذي حدده مجلس الإدارة لضمان الاستثمار المناسب لأموال الشركة.

لجنة التعيينات والمكافآت
تطور وتشرف على معايير تحديد المؤهلات والتنوع والاستقلالية لمجلس الإدارة. فضلاً على أنها توصي بسياسة تتعلق بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والأدوار الإدارية الأساسية.

هيكل الملكية الخاص بنا:

اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024، كان لدينا 154 مساهمًا، 100٪ منهم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يوجد أدناه رسم بياني يوضح هيكل الملكية الخاص بنا:



م.	تصنيف المساهمين	نسبة المساهمة (%)			
		الأفراد	الشركات	الحكومات	الإجمالي
1	المواطنون	60.28	39.55	-	99.83
2	دول مجلس التعاون الخليجي	0.16	-	-	0.16
3	الأجانب	0.01	-	-	0.01
	الإجمالي	60.45	39.55	-	100

“الاعمال التجارية المؤاتية للبيئة”

هيكل الحوكمة والامتثال

معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2) و (G6)

لجنة إدارة المخاطر:

تقع المسؤولية الكاملة على عاتق اللجنة للتأكد من وجود الأطر والسياسات والإجراءات اللازمة لإدارة هذه المخاطر والسيطرة عليها وأن يتم تنفيذها بكفاءة من الإدارة العليا والشركة ككل.

وترتكز ممارسة إدارة المخاطر في الشركة على إطار إدارة المخاطر المؤسسية لديها، وهو أمر ضروري للتنفيذ الفعال لاستراتيجية العمل، وللحفاظ على التميز التشغيلي، وخلق وإنشاء قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

تعي وتدرك شركة الظفرة للتأمين أهمية وجود أنظمة إدارة مخاطر مؤسسية ذات كفاءة وفاعلية. كما يتركز الهدف من إطار إدارة المخاطر على الشركة في تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر عبر الأعمال التجارية وتوافر المعرفة بالمخاطر والمعلومات القيمة لعمليات اتخاذ وصنع القرار. وتهدف شركة الظفرة للتأمين إلى تحديد ودمج مخاوف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر وممارسات الاكتتاب. ومن المهم أن تحظى المخاطر الأساسية بتسجيلها وفهمها ومراقبتها والتحكم فيها بمختلف الوسائل.

سياسة وإجراءات كاشفي المخالفات لدينا:

تشجع سياسة الإبلاغ عن المخالفات الواضحة الثقافة الأخلاقية من خلال تحفيز وتشجيع الأشخاص على الإبلاغ عن حالات سوء السلوك. كما وضعت آلية الإبلاغ عن المخالفات في شركة الظفرة للتأمين لتلقي نصائح مجهولة أو شكاوى تتعلق باحتمال الاحتيال أو انتهاكات الامتثال. كما يتوافر لدى شركة الظفرة للتأمين عنوان بريد إلكتروني مخصص، ويراقبه مسؤول الامتثال، ويمكن الإبلاغ عن أي احتيال أو فعل خاطئ يُشاهد بشكل مجهول من أي شخص تابع للمؤسسة، كما يتم التعامل مع المعلومات المنقولة سرياً من إدارة الامتثال.

سياسة مكافحة غسل الأموال:

لدينا سياسة شاملة لمكافحة غسل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب، وإن كافة الموظفين على علم ودراية بها ويُدربوا على تنفيذها. علاوة على ذلك، فإن لدينا مسؤول مكافحة غسل الأموال يعمل باستقلالية كاملة ولديه الصلاحية للإشراف على الإدارة والتنفيذ المناسبين لسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الخاصة بنا ويضمن امتثالها التام للقواعد واللوائح.

تلتزم شركة الظفرة للتأمين بأعلى معايير الامتثال لمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب ويُطلب من الإدارة والموظفين الالتزام بهذه المعايير لمنع استخدام منتجاتها أو خدماتها لأغراض غسل الأموال، بالإضافة إلى حماية مصالح عملائها/ أصحاب المصالح.

الرقابة الداخلية والامتثال:

يرتكز سجلنا الحافل بالنجاحات على الثقة التي اكتسبناها طوال السنوات الماضية من عملائنا وجميع أصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين. كما أنه من أجل المحافظة على هذه الثقة بشكل مستمر والاعتماد عليها، لدينا سياسات وإجراءات الرقابة الداخلية والامتثال اللازمة لضمان أخلاقيات العمل.

يقوم بائع الطرف الثالث بإجراء عمليات تدقيق داخلية مستقلة لغرض المراجعة النقدية للعمليات التجارية وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال الشاملة داخل المؤسسة. كما تقوم إدارة الامتثال بإرسال نتائج التدقيق الداخلي مباشرة إلى لجنة التدقيق.

تكمن مهمة الامتثال في مراجعة الامتثال التنظيمي وتقييم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام الكامل. وبناءً على سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومتطلبات إعداد التقارير، ستضمن مهمة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

إجراءات الشراء:

كجزء من سعينا لتحقيق التميز التشغيلي، لدينا أيضاً نظام مشتريات قوي مع إجراءات واضحة تنظم شراء جميع السلع والخدمات. كما يساعد النظام على تحسين التكاليف، بالإضافة أنه يضمن أننا نتعامل فقط مع موردين موثوقين يتطلعون إلى إقامة علاقة عمل طويلة الأمد.



حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة (معييار المبادرة العالمية للتقارير 205-3)
إجمالي عدد وطبيعة حوادث الفساد المؤكدة

طبيعة الحوادث	عدد حوادث الفساد المؤكدة
لا يوجد	غير منطبق 2022
لا يوجد	غير منطبق 2023
لا يوجد	غير منطبق 2024

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم بسبب الفساد:

إجمالي عدد حوادث الفساد المؤكدة
غير منطبق 2022
غير منطبق 2023
غير منطبق 2024

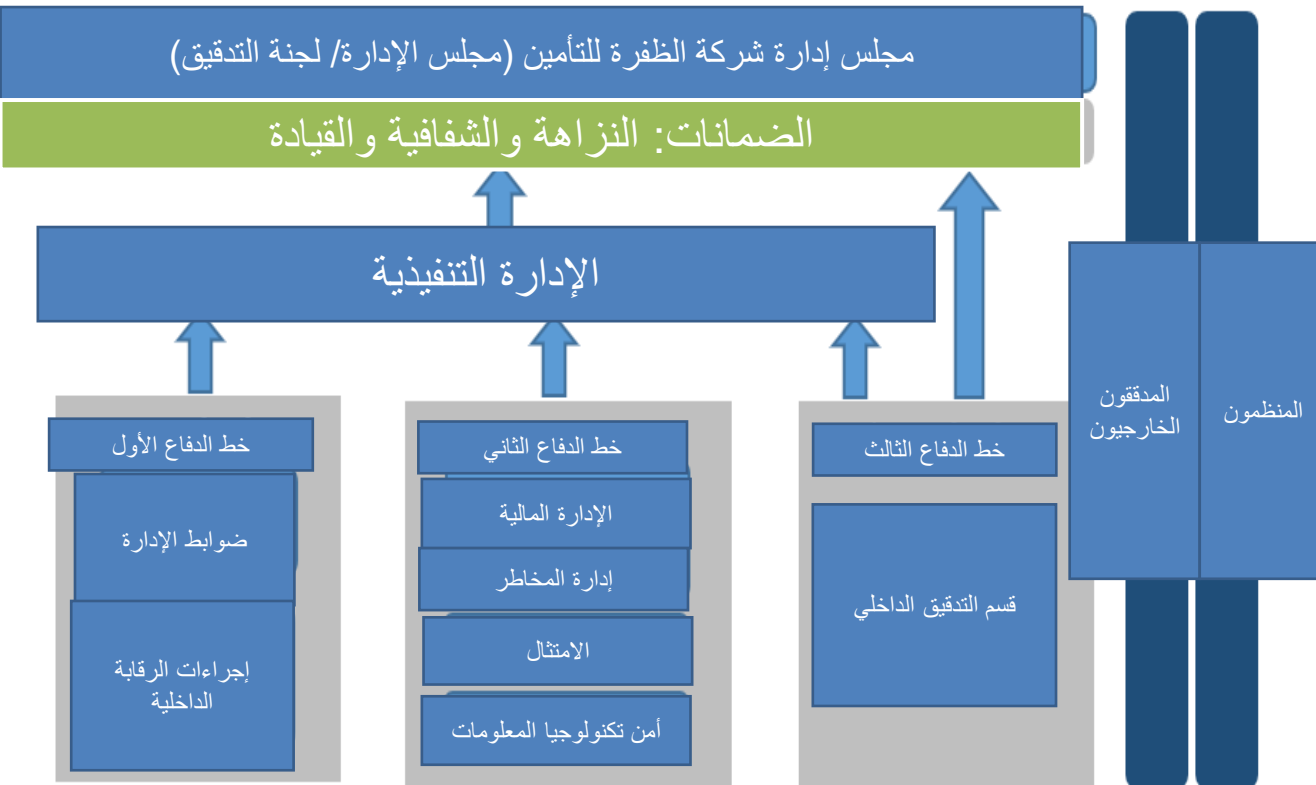
إجمالي عدد الحوادث المؤكدة عند إنهاء أو عدم تجديد العقود مع شركاء العمل بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد:

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة
غير منطبق 2022
غير منطبق 2023
غير منطبق 2024

بيئة التحكم الخاصة بنا:

"تتبع شركة الظفرة للتأمين وتعتقد في "خطوط الدفاع الثلاثة" نموذج الحوكمة"

كما أسست شركة الظفرة للتأمين مهام رقابية رئيسية للمراقبة والتشاور وإعداد التقارير حول الحوكمة الرئيسية والمخاطر التشغيلية. وقد تم تحديد موائيق وخطوط إبلاغ واضحة لضمان الشفافية والاستقلالية.



هيكل الحوكمة والامتثال

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2) و (G6))

خط الدفاع الأول:

يتعلق بإدارة المخاطر في المحاور التي تنشأ فيها. وينفذ الأشخاص الذين يتحملون المخاطر هذه الأنشطة نيابة عن الشركة. وتتكون إدارة المخاطر في هذا المستوى من عمليات الفحص والضبط المناسبة المدرجة في الإجراءات ذات الصلة والمبادئ التوجيهية التي وضعتها اللجنة التنفيذية بمساعدة إطار إدارة المخاطر.

خط الدفاع الثاني:

يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر التي يتم تنفيذها من خلال إطار إدارة المخاطر والعمليات المساندة الهامة. وعلى وجه التحديد، يتحمل إطار إدارة المخاطر مسؤولية الإعداد والمراجعة الدورية لهذه السياسة، وكذلك المراقبة المستمرة للامتثال لسياساتها وإجراءاتها. كما توفر الوظيفة الاكتوارية- بصفتها الاستشارية- الخبرة الفنية لكل من خط الدفاع الأول والثاني.

خط الدفاع الثالث:

يتعلق بأنشطة التدقيق الداخلي التي توفر من خلال عملها تأكيداً مستقلاً لمجلس الإدارة بخصوص أداء وفاعلية أنظمة إدارة المخاطر داخل الشركة. كما يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء عمليات تدقيق داخلية منتظمة للإجراءات المطبقة لإدارة جميع أنواع المخاطر ومدى فعاليتها. ويتم تلخيص نتائج هذه المراجعات في التقارير المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق، وإلى الإدارة العليا.

التأكد الخارجي:

التأكد من هيئات خارجية مستقلة مثل المراجعين والمدققين الخارجيين والهيئات الخارجية الأخرى. قد لا تكون الهيئات الخارجية على علم بالمؤسسة التي تقوم بمهمة التدقيق الداخلي، ولكن يمكنها تقديم منظور جديد وقيّم. علاوة على ذلك، فإن وضعهم الخارجي مرئي بشكل واضح للأطراف الأخرى، بحيث لا يمكن أن يكونوا مستقلين فحسب، بل يُنظر إليهم على أنهم مستقلون.

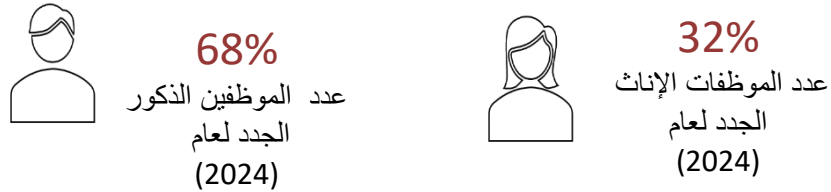
المسؤولية الاجتماعية للشركة



مسؤوليتنا كصاحب عمل

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7)، (102-8)، (102-16)، (401-1)، (401-2)، (405-1)، (405-2)، (S2)، (S3)، (S4)، (S5) و (S6)

إجمالي الموظفين الجدد



2024 17 عدد الموظفات الإناث الجدد 68% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	2023 16 عدد الموظفات الإناث الجدد 67% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	2022 11 عدد الموظفات الإناث الجدد 50% من إجمالي عدد الموظفين الجدد
2024 8 عدد الموظفين الذكور الجدد 32% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	2023 8 عدد الموظفين الذكور الجدد 33% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	2022 11 عدد الموظفين الذكور الجدد 50% من إجمالي عدد الموظفين الجدد

ومن الأهداف في عام 2025، أننا سنعمل على تحسين وتعزيز سياساتنا المتعلقة بالموارد البشرية بصورة أكبر لضمان تجربة سلسلة لموظفينا وكذلك للحفاظ على رفاهيتهم. كما أننا ملتزمون بتهيئة البيئة التي تمكن موظفينا من تحقيق تطلعاتهم. كما أن شركتنا لن تقبل مطلقاً أي أسلوب به مضايقات أو معاملة غير عادلة أو أي سوء سلوك مماثل. ولدينا حالياً دليل للموظفين يضمن نهجاً موحدًا لسلوك العمل المناسب، ولحماية حقوق الموظفين، والذي سيُرفق معه في عام 2025 سياسة مدونة سلوك مخصصة.

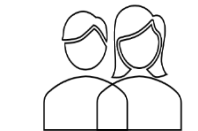
وبينما نعمل على تجديد قسم الموارد البشرية لدينا، نأخذ بعين الاعتبار العمل على توفير وتحقيق الرفاهية لكل موظف من موظفينا البالغ عددهم 186 موظفًا. كما يعمل كافة موظفينا بدوام كامل ويعمل معظمهم (87%) في مقرنا الرئيسي بأبوظبي.

إن موظفونا في صميم كل ما نقوم به من عمل وهم المساهم الرئيسي في نجاحنا. كما أن تفانيهم والتزامهم تجاه عملاتنا أمر أساسي لاستراتيجيتنا وعملياتنا.

نسعى لضمان أن يجد موظفينا مغزى لعملهم وأن تتحقق لهم الرفاهية. ولا يُحقق ذلك إلا بتهيئة بيئة تفضي إلى الإدماج والإبداع. ويجب أن يشعر موظفونا بأنه يمكنهم التقدم في العمل بشركة الظفرة للتأمين وأن فرص التطوير ستتاح لهم دائماً.

ولتحقيق هذه الغاية، فقد اتخذنا قراراً استراتيجياً لإعادة تشكيل قسم الموارد البشرية الخاص بينا لتوفير مكان عمل يجذب المواهب ويطورها ويحفظ بها. والأكثر أهمية هو العمل على خلق وإنشاء بيئة مرنة وقابلة للتكيف مع الاحتياجات المتطورة للموهوبين.

2024 186 إجمالي عدد الموظفين 9 الشارقة 15 دبي 162 أبوظبي	2023 182 إجمالي عدد الموظفين 11 الشارقة 14 دبي 157 أبوظبي	2022 175 إجمالي عدد الموظفين 10 الشارقة 13 دبي 152 أبوظبي
---	--	--



186
إجمالي عدد الموظفين
لعام (2024)

مسؤوليتنا كصاحب عمل

وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7)، (102-8)، (102-16)، (401-1)، (401-2)، (405-1)، (405-2)، (S2)، (S3)، (S4)، (S5) و (S6)

التنوع والشمول والمساواة:

نحن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع نعمل على أساس تكافؤ فرص العمل. ولا نسعى فقط للحفاظ على التمثيل النسائي العالي في شركتنا، والتي تبلغ حالياً 31% من إجمالي القوى العاملة، ولكننا نتطلع أيضاً إلى توفير المزيد من الفرص للنساء في الأدوار القيادية.

نحن فخورون بأن لدينا قوة عاملة متنوعة، تتكون حالياً من 19 جنسية مختلفة. نعتقد أن ثقافتنا المتنوعة وتكويننا تجعلنا أكثر ابتكاراً وأفضل تجهيزاً لخدمة الطبيعة المتنوعة للعملاء بدولة الإمارات العربية المتحدة. ولدعم بيئة العمل هذه، نعمل على تعزيز بيئة عمل عادلة وشاملة تسمح لكل موظف بالتقدم والنجاح.

استخدمنا منهجية حساب مختلفة لتقرير هذا العام والذي يأخذ في الاعتبار الأرقام اعتباراً من 31 ديسمبر (سنوات تطبيق هذه المنهجية في المستقبل).

إجمالي عدد الجنسيات:

2024	2023	2022
19	19	18
إجمالي عدد الجنسيات	إجمالي عدد الجنسيات	إجمالي عدد الجنسيات

البيان التفصيلي للجنس:

2024	2023	2022
57 الموظفات الإناث	50 الموظفات	39 الموظفات
31% من جميع الموظفين	27% من جميع الموظفين	22% من جميع الموظفين
2024	2023	2022
129 الموظفين الذكور	132 الموظفين الذكور	136 الموظفين الذكور
69% من جميع الموظفين	73% من جميع الموظفين	78% من جميع الموظفين

إجمالي الموظفين حسب فئة الوظيفة والجنس:

من كبار المسؤولين إلى التنفيذيين رفيعي المستوى

المستوى	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين
2024 1% الموظفات	2024 0% الموظفات	2024 30% الموظفات
8% الموظفين الذكور	12% الموظفين الذكور	49% الموظفين الذكور
2023 1% الموظفات	2023 0% الموظفات	2023 27% الموظفات
8% الموظفين الذكور	11% الموظفين الذكور	53% الموظفين الذكور
2022 1% الموظفات	2022 0% الموظفات	2022 22% الموظفات
8% الموظفين الذكور	12% الموظفين الذكور	57% الموظفين الذكور



مسؤوليتنا كصاحب عمل

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7)، (102-8)، (102-16)، (401-1)، (401-2)، (405-1)، (405-2)، (S2)، (S3)، (S4)، (S5) و (S6)

تفصيل الجنس:

2024 10 الموظفات 48% من الموظفين تاركي العمل	2023 3 الموظفات 17% من الموظفين تاركي العمل	2022 3 الموظفات 14% من الموظفين تاركي العمل
2024 11 الموظفين الذكور 52% من الموظفين تاركي العمل	2023 15 الموظفين الذكور 83% من الموظفين تاركي العمل	2022 19 الموظفين الذكور 86% من الموظفين تاركي العمل

معدل الدوران:

2024 11% معدل الدوران	2023 10% معدل الدوران	2022 13% معدل الدوران
------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

إجمالي الموظفين حسب الفئة العمرية:

أقل من 30 سنة	50-30 سنة	فوق 50 سنة
2024 22 من إجمالي عدد الموظفين	2024 127 من إجمالي عدد الموظفين	2024 37 من إجمالي عدد الموظفين
2023 26 من إجمالي عدد الموظفين	2023 120 من إجمالي عدد الموظفين	2023 36 من إجمالي عدد الموظفين
2022 32 من إجمالي عدد الموظفين	2022 112 من إجمالي عدد الموظفين	2022 31 من إجمالي عدد الموظفين

الموظفون – شركاؤنا

تدعم بيئة العمل والممارسات في شركة الظفرة للتأمين الموظفين من خلال التأكد من توافر المهارات الأساسية لديهم وتطويرها لخدمة أصحاب المصلحة لدينا. تتمثل الأهداف الأساسية لاستراتيجية الموارد البشرية لدى شركة الظفرة للتأمين في جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز التنوع والمساواة. في حين أن رفاهية الموظفين تظل محور تركيزنا الرئيسي، فإننا نشجع ونعزز ثقافة العمل المستدامة والتوازن بين العمل والحياة والصحة العامة للموظفين.

هدف التنمية المستدامة العاشر

الحد من أوجه عدم المساواة



هدف التنمية المستدامة الرابع

التعليم الجيد



هدف التنمية المستدامة الثالث

الصحة الجيدة والرفاهية



هدف التنمية المستدامة الثامن

العمل اللائق والنمو الاقتصادي



هدف التنمية المستدامة الخامس

المساواة بين الجنسين



دليل الارتباط الاجتماعي مع سوق أوظيفي للأوراق المالية

5 GENDER EQUALITY



المساواة بين الجنسين:

- تؤمن شركة الظفرة للتأمين بالمساواة بين الجنسين ومنح الفرص على أساس الجدارة فقط وليس الجنس.
- تسعى شركة الظفرة للتأمين إلى خلق بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان والرؤية والتمكين.
- تشكل المرأة حاليًا 31٪ من القوة العاملة.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



العمل اللائق والنمو الاقتصادي:

- في إطار التزامنا بتوفير بيئة عمل صحية، فإننا نعمل على توفير توازن صحي في الحياة العملية لموظفينا، وبالتالي يتم تشجيع هؤلاء الموظفين على عدم العمل بعد انتهاء ساعات العمل.
- يمكن دائمًا لفريق الإدارة الوصول بسهولة لجميع الموظفين لإرشادهم ومساعدتهم في العمل.
- لن تشارك شركة الظفرة للتأمين في عمالة الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي بائعين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.

10 REDUCED INEQUALITIES



الحد من أوجه عدم المساواة:

- لا تقوم شركة الظفرة للتأمين بالتمييز فيما يتعلق بالدين أو الجنس أو اللغة أو العرق.
- يرد ذلك بوضوح في دليل الموارد البشرية للشركة.
- لن تشارك شركة الظفرة للتأمين في عمالة الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي بائعين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.
- تتبع شركة الظفرة للتأمين أيضًا سياسة رواتب وأجور واضحة على أساس الكفاءة والخبرة ولا تمارس التمييز على أساس الطبقة أو العقيدة أو اللون أو الجنس.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



الصحة الجيدة والرفاهية:

- تقوم شركة الظفرة للتأمين بتنفيذ برنامج تعقيم منتظم للتأكد من أن المباني آمنة لعملائها والمستأجرين والموظفين.
- لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عمل خطيرة تتعلق بصحة الموظفين في عام 2024.

4 QUALITY EDUCATION



التعليم الجيد:

- تشجع شركة الظفرة للتأمين موظفيها على المشاركة في المؤتمرات التي تنظمها المؤسسات المختلفة لتعزيز المعرفة ومواكبة التغييرات الحالية.
- تشجع شركة الظفرة للتأمين موظفيها أيضًا على عمل الدراسات العليا المتعلقة بمجال عملهم وتزويدهم بإجازات مدفوعة الأجر للفحص وسداد رسوم الدورة والمواد الدراسية.

عملائنا:

نهجنا في الإشراف على العملاء هو المعاملة الشفافة والعدالة لعملائنا بدءًا من الاستفسار عن خدماتنا إلى اختيار منتجات التأمين المناسبة والتسوية العادلة وفي الوقت المناسب لمطالبات التأمين الخاصة بهم.

لطالما كان عملاؤنا في صميم كل ما نقوم به، ويعد ضمان رضاهم المستمر وتلبية توقعاتهم أمرًا محوريًا لتقدمنا ونجاحنا.

قامت شركة الظفرة باتخاذ التدابير اللازمة لضمان علاقات مسؤولة مع العملاء.

نظام إدارة الشكاوى: يوجد في شركة الظفرة نظام لإدارة الشكاوى يقوم بحل جميع الشكاوى خلال يوم عمل واحد من وقت استلام الإخطار بذلك.

عدد حالات عدم الامتثال للوائح أو المدونات الطوعية، التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة (معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها)

2022	لا يوجد
2023	لا يوجد
2024	لا يوجد

عدد حالات عدم الامتثال للوائح أو المدونات الطوعية، التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة (الاتصالات التسويقية)

2022	لا يوجد
2023	لا يوجد
2024	لا يوجد

موظفينا:

يحتاج موظفونا إلى الوصول إلى تفاصيل العملاء ليكونوا قادرين على تلبية احتياجاتهم، مع ضمان قدرتهم على الوصول إلى المعلومات بطريقة مستمرة دون التعرض لخطر الانقطاع.

إن هدفنا التشغيلي هو تقديم خدمة متميزة للعملاء بشكل مستمر. ونعتقد اعتقادًا راسخًا أنه لا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال البقاء على مقربة من عملائنا والمشاركة المستمرة معهم لتحديد احتياجاتهم المتطورة.

إن الثقة هي أهم عنصر في علاقتنا مع عملائنا. ويمكن تحقيق ذلك من خلال تقديم منتجات بسيطة وعالية الجودة، يمكنهم من خلالها إدارة مخاطرهم والاستمرار في حياتهم، مع العلم أن شركة التأمين خاصتهم ستفي بوعودها.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الطريقة الأكثر فاعلية بالنسبة لنا لمواصلة التركيز على العملاء هي الاستماع إلى ملاحظاتهم ومراقبة تقييمهم لخدماتنا ومنتجاتنا.

معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها

بالإضافة إلى التدابير المذكورة أعلاه، من المهم أن يتم تزويد العملاء بمعلومات دقيقة ومفيدة لاتخاذ القرار والسماح لهم باتخاذ قرارات مستنيرة. وتحقيقًا لهذه الغاية، نجري مراجعات منتظمة لجميع المواد التسويقية ومعلومات المنتجات الخاصة بنا للتأكد من أنها محدثة.

حماية البيانات

إننا في شركة الظفرة للتأمين نعتقد اعتقادًا راسخًا بضرورة حماية بيانات عملائنا وضمان خصوصيتهم. يعهد إلينا عملاؤنا ببياناتهم، وعلينا مسؤولية حمايتها من خلال جميع أنظمتنا وعملياتنا.

لقد وضعنا نظامًا قويًا لأمن المعلومات وسياسة إدارة البيانات.

إن نوع المعلومات التي نتعامل معها وخصوصية البيانات وأمنها له أهمية كبيرة بالنسبة لنا، ولذا فإننا نواصل تنفيذ أنظمة أمن البيانات التي تحافظ على خصوصية البيانات من خلال توفير أقصى درجات الأمن.

لقد قمنا أيضًا بإعداد موقع للتعافي من الكوارث مع مركز بيانات اتصالات لتعزيز بياناتنا وتوافرها.

يتم أيضًا إجراء مراجعة دورية مستقلة لتقنية المعلومات على فترات منتظمة لضمان عدم وجود مخاطر كبيرة أو إذا تم تحديد أي مخاطر من تنفيذ الإجراءات العلاجية.

امتثال شركة الظفرة للتأمين لمعايير أبوظبي الخاصة بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني

أصدرت دائرة الصحة معايير أبوظبي الخاصة بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني المصمم لضمان امتثال الشركات للمعايير الصناعية والدولية لأمن المعلومات. يأتي هذا كمبادرة تكميلية لتبادل المعلومات الصحية الحكومية من أجل مزيد من الأمن وثقة الجمهور.

امتثال شركة الظفرة للتأمين لمتطلبات وكالة استخبارات الإشارات

وكالة استخبارات الإشارات، المعروفة سابقًا باسم الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، هي الهيئة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة المسؤولة عن تعزيز الأمن الإلكتروني للدولة. نشرت وكالة استخبارات الإشارات لوائح يتعين على جميع المؤسسات الحكومية والمجموعات شبه الحكومية وكيانات الأعمال العاملة داخل القطاعات المحددة كبنية تحتية حيوية يجب اتباعها.

قامت شركة الظفرة للتأمين بالامتثال لمتطلبات وكالة استخبارات الإشارات في عام 2024 ولديها سياسات وإجراءات مختلفة لحماية بياناتها وضمان قوة إجراءاتها الأمنية. يوضح الرسم البياني أدناه بعض العناصر الرئيسية التي تم من خلالها تطوير جميع السياسات المختلفة.

حصول شركة الظفرة للتأمين على شهادة أيزو 27001:

أيزو 27001 هو معيار محدد لنظام إدارة أمن المعلومات ويضمن أن إطار أمن معلومات الشركة قوي ويتبع أفضل الممارسات.

خلال عام 2024، لم تسجل شركتنا أي انتهاكات لخصوصية العملاء

إجمالي عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل المؤسسة:

2022	لا يوجد
2023	لا يوجد
2024	لا يوجد

إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية:

2022	لا يوجد
2023	لا يوجد
2024	لا يوجد

إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر التي تم تحديدها لبيانات العميل:

2022	لا يوجد
2023	لا يوجد
2024	لا يوجد



التزاماتنا تجاه المجتمع

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (9-102)، (413)، (S11) و (S12)

الاستعانة بالمصادر المحلية

تحصل شركة الظفرة للتأمين على احتياجات الشراء الخاصة بها من الموردين المحليين. كما يساهم هذا التوجه الاستراتيجي في المجتمع بعدة طرق:

البيئة: يؤدي توطين سلسلة التوريد إلى تقليل استخدام الطاقة المتعلقة بالشحن والتخزين مما يساهم في تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

المجتمع: إن التوريد محلياً يعني إفادة المصنعين المحليين ومقدمي الخدمات مما يساعد بدوره في خلق فرص الوظائف المحلية والحفاظ عليها ويدعم نمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحسين التكلفة: يساعد الشراء من المزودين المحليين الشركة أيضاً على تحسين تكاليفها من خلال القدرة على الوصول إلى عدد أكبر من الموردين، مما يساعد بدوره الشركة في البحث عن أسعار تنافسية يمكن أيضاً تقديمها بكفاءة.

تحقيقاً لهذه الغاية، وكدليل على التزام شركة الظفرة للتأمين تجاه المصادر المحلية، نحن معتمدون بشهادة برنامج القيمة الوطنية المضافة. حيث يعزز برنامج القيمة الوطنية المضافة مساهمة الشركات الإماراتية في الاقتصاد المحلي ويدعم الصناعات المحلية.

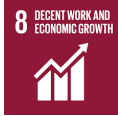
في شركة الظفرة للتأمين نتحمل المسؤولية تجاه المجتمع ومجتمعنا على محمل الجد. وبصفتنا شركة مواطنة جيدة، نتطلع إلى إحداث تأثير ملموس على المجتمع والمساهمة في صموده.

نتطلع إلى تعزيز استراتيجية مواطنة الشركات لدينا بعد الانتهاء من الممارسة الشاملة لإشراك أصحاب المصلحة لجعلها أكثر تركيزاً. ويتم توزيع الأنشطة الخاصة بنا بين تقديم التبرعات والرعاية إلى مؤسسات وجمعيات خيرية غير ربحية ذات صلة بالمجتمع، وكذلك من خلال المبادرات التطوعية للمساعدة من خلال المساهمة في قضايا مجتمعية جيدة.

تضمنت بعض التزاماتنا السابقة ما يلي:

- قدمنا في السابق تبرعات للجمعيات الخيرية والاجتماعية.
- من خلال التزام جميع موظفينا، شاركنا في برامج اغاثية منها مساهمات غذائية.





الاهتمام بالمواهب المحلية:

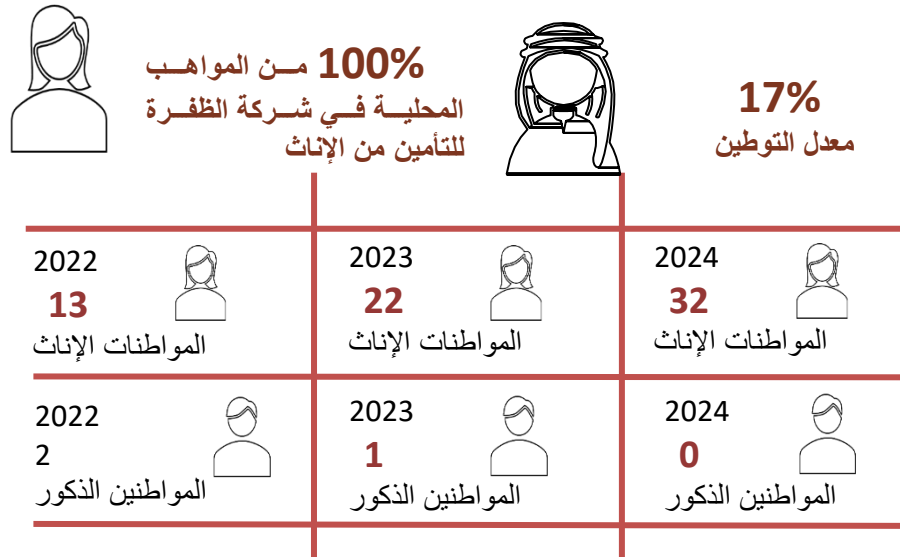
تعتبر وزارة الموارد البشرية والتوطين بدولة الإمارات العربية المتحدة هي الجهة الحكومية المسؤولة عن زيادة مشاركة المواهب بدولة الإمارات العربية المتحدة في القطاع الخاص. وتساعد هذه الجهود على زيادة عدد الشباب ذوي المهارات الرئيسية بالإضافة إلى مساهمتهم في الاقتصاد المحلي. وينعكس هذا بشكل إيجابي على رفاهية المجتمع.

في شركة الظفرة للتأمين نلتزم بشكل تام بتطوير المواهب الإماراتية وجعل هذه المبادرة في صميم استراتيجيتنا. نوفر باستمرار للمواهب المحلية لدينا فرص التطوير الشخصية والمهنية اللازمة للسماح لهم بالتقدم في حياتهم المهنية.

تمركزت جهودنا بشكل خاص على ما يلي:

- التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين للوصول إلى مجموعة المواهب الإماراتية ذات الصلة بعملنا،
- تفعيل جهودنا الخاصة لاستقطاب الكفاءات المحلية لشركتنا وقطاع التأمين من خلال توفير فرص التطوير لهم،
- ضمان منح الإماراتيين الفرصة للتميز من خلال الأدوار الرئيسية المختلفة.
- بلغ معدل التوطين لدينا 17% في عام 2024 مع 100% من الإناث. إننا نخطط لتعزيز تعاوننا باستمرار مع وزارة الموارد البشرية والتوطين وزيادة معدلنا على أساس سنوي.

- أشارت الشركة بشكل خاص إلى تعزيز التوطين في تقرير حوكمة الشركة لعام 2024 وموقعها الإلكتروني. نلتزم بالتوطين ونوفر فرصاً للمواطنين للتوظيف والتدريب والتطوير الوظيفي.
- لدى الشركة 17% من المواطنين الإماراتيين يعملون في الدوائر المختلفة.
- تقوم الشركة بالمتابعة الحثيثة وتبذل جميع الجهود لتلبية هدف التوطين الذي حدده مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في العام المقبل.
- إن شركة الظفرة للتأمين قادرة على تدريب وتطوير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ودعمهم في حياتهم المهنية من خلال فرص التدريب والتوجيه المختلفة.



مشاركة أصحاب المصلحة والأهمية الجوهريّة

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

بالنسبة لهذا التقرير، اخترنا الاستفادة من أساليب المشاركة الحالية لدينا لاستخلاص الاستدامة الجوهريّة والموضوعات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة بنا والتي أبلغنا عنها. تطلب الإجراء تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين، أولئك الذين لهم تأثير على شركتنا ومن ثم مراجعة تحليل أساليب المشاركة الحالية لاستخلاص قائمة بالموضوعات الجوهريّة المتعلقة بالاستدامة الرئيسيّة. نقوم أدناه بإدراج كل من مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا جنبًا إلى جنب مع أساليب المشاركة الحالية:

العملاء	- الموقع الإلكتروني - آراء العملاء - المواد التسويقية - هيئة التأمين / المصرف المركزي - وسائل التواصل الاجتماعي (لينكد إن)
الموظفون	- مراجعات الأداء السنوية - مقابلات انتهاء الخدمة - الإعلانات الداخلية - فاعليات الشركة
مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين	- اجتماعات منتظمة (شخصيًا وعبر الهاتف) - اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة
المساهمين (مجلس الإدارة 70% + المساهمين)	- الجمعية العمومية السنوية - الاجتماعات المنتظمة مع كبار المساهمين، شخصيًا وعبر الهاتف - الإفصاحات التنظيمية الدورية للشركات
الحكومة	- المشاركة المباشرة من خلال رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات - المنتديات المحلية
(المصرف المركزي ، سوق أبوظبي للأوراق المالية، هيئة الأوراق المالية و السلع)	الارتكاز على برنامج المسؤولية المجتمعية للشركات
المجتمع	
شركات إعادة التأمين وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي والوسطاء	- مدونة قواعد السلوك - التقييم والتدقيق - اجتماعات منتظمة مع شركاء العمل الذين يتم اختيارهم

التزام أصحاب المصلحة والأهمية الجوهرية

معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

نهج الأهمية النسبية لدينا

من أجل تقييم موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية بالنسبة لشركتنا، نجري تقييمًا للأهمية النسبية لتحديد أهمية الموضوعات المختلفة بناءً على مدخلات أصحاب المصلحة وتأثير شركتنا على الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. يوضح الرسم البياني أدناه النهج المكون من 6 خطوات والذي نتبعه للوصول إلى قائمتنا الحالية للموضوعات الجوهرية، مما يجعلها ضرورية لمعالجتها، من أجل تلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا وإدارة تأثيرنا.



“الأعمال التجارية المؤاتية للبيئة”

إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

مطابقة القائمة النهائية مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المقابلة بالإضافة إلى معايير سوق أبوظبي للأوراق المالية بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

البند	الموضوع الجوهري الرئيسي	إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	أهداف التنمية المستدامة
1	عمالة قيمة	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 401	S3: دروان العمالة	الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي
2	التنوع والشمول	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 405	S2 معدل الأجور بين الجنسين S4 التنوع بين الجنسين G1 التنوع بمجلس الإدارة	الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة: المساواة بين الجنسين
3	حماية البيانات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 418	G6 خصوصية البيانات	الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدل والمؤسسات ذات السلطة
4	الأداء المالي	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 201	لا يوجد	الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي
5	أخلاقيات العمل	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 417	لا يوجد	الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدل والمؤسسات ذات السلطة
6	الإشراف البيئي	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 302 معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 305 معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303	E1 انبعاثات الغازات الدفيئة E2 كثافة الانبعاثات E3 استخدام الطاقة E4 كثافة الطاقة E5 مصادر الطاقة E6 استخدام المياه E7 العمليات البيئية E8 الرقابة البيئية E9 الرقابة البيئية	الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة: المياه النظيفة والصرف الصحي الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة: طاقة متجددة وبأسعار مناسبة الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة: الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي
7	الرقمنة	لا يوجد	لا يوجد	الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة: الصناعة والابتكار والبنية التحتية



البيئة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير أرقام (102-20)، (302-1)، (302-3)، (305-1)، (305-2)، (305-4)، (E1)، (E2)، (E3)، (E4)، (E5)، (E6)، (E7)، (E8)، (E9) و (E10)

إننا ندرك أهمية تقليل تأثير عملياتنا على البيئة. وتواصل شركة الظفرة للتأمين مراقبة أثارها البيئية وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة. فيما يلي أولويات جهودنا:

- زيادة الرقمنة وأتمتة العمليات لتقليل استخدام الأوراق وتقليل المطبوعات الملونة إلى الحد الأدنى كما يتم تشجيع عمليات الطباعة بكلا الوجهين.
- استبدال المصابيح عالية الاستهلاك للطاقة بمصابيح ليد الموفرة للطاقة.
- تقليل أثارنا الكربونية وإدارة كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا.
- المراقبة المستمرة لانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون واستخدام الطاقة واستهلاك المياه.



كجزء من هذا التقرير، قمنا بحساب انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا والتي تعتبر شاملة بشكل خاص فيما يتعلق بانبعاثات النطاق رقم (1)، المتعلقة باستهلاكنا المباشر للطاقة (بشكل أساسي من خلال المركبات المملوكة للشركات)، وكذلك النطاق رقم (2) الذي يمثل استهلاك الكهرباء.

تختلف طبيعة عمل شركات التأمين، على سبيل المثال، عن الشركات المصنعة، من حيث أن انبعاثات النطاق رقم (3) الخاصة بهم تشكل جزءاً مهماً من انبعاثات الغازات الدفيئة لديهم بينما تمتلك الشركات الأخرى نطاقاً أكبر بكثير من الأثر 1 و 2. وبالنسبة إلى شركة الظفرة للتأمين، هذا يعني أن معظم انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا تنبع من استثماراتنا، بما في ذلك البنائين المملوكين لنا بالإضافة إلى محافظتنا الاستثمارية.

كما ذكرنا سابقاً، أعلنت الإمارات العربية المتحدة في عام 2021 التزامها بأن تصبح اقتصاداً خالياً من الانبعاثات بحلول عام 2050. وتقوم جميع الوزارات والهيئات التنظيمية حالياً بتضمين هذا الالتزام في استراتيجياتها التي ستنتقل تلقائياً إلى القطاع الخاص في شكل مراسيم تشريعية. لذلك من المهم أن تتخذ الشركات إجراءات مبكرة لمواءمة جهودها البيئية مع الأهداف الحكومية.



في شركة الظفرة للتأمين نتحمل مسؤوليتنا البيئية على محمل الجد ونتطلع إلى مواءمة جهودنا مع أفضل الممارسات. إننا نركز على تقليل انبعاثاتنا وتقليل كمية النفايات التي تصدر من جانبنا والتحول نحو مكان عمل أكثر دائرية.

نحن ملتزمون بالحد من الأثر البيئية لعملياتنا التجارية، وضمان الاستخدام الاقتصادي للموارد والتركيز على العمليات التي تدعم مبادرة "Think Green". هذه البرامج هي خطواتنا في تنفيذ العادات البيئية وتضمين فلسفة الشركة في الإجراءات التي نتخذها والتأثير الذي نحدثه لدعم مجتمعنا. من خلال إدراك أن "التغيير هو الشيء الوحيد الثابت"، فإننا نراجع ونعيد النظر في أهدافنا التشغيلية ونتعاون مع الموظفين وشركاء سلسلة التوريد للعمل بشكل مسؤول وتشجيع التحسينات المستمرة وتحفيز الإشراف البيئي.

الأولويات البيئية

كون شركة الظفرة للتأمين كيانًا مسؤولًا، فهو أمر مدروس جدًا لتأثيره على المجتمع والبيئة. تحدد أهداف التنمية المستدامة أولوياتنا البيئية. ومن ثم، فإننا نعلم أن الموضوعات الرئيسية مثل تغير المناخ وتأثيره يجب أن تظل محور تركيزنا. ويمكن أن تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا للغاية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة، نظرًا لكونها جزءًا مهمًا من سلسلة القيمة.

تتوافق أهدافنا وأولوياتنا البيئية مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لوضع دولة الإمارات على أنها اقتصاد منخفض الكربون.

الهدف (12) من أهداف التنمية المستدامة

الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول



الهدف (6) من أهداف التنمية المستدامة

المياه النظيفة والصرف الصحي



الهدف (13) من أهداف التنمية المستدامة

العمل المناخي



الهدف (9) من أهداف التنمية المستدامة

الصناعة والابتكار والبنية التحتية



البيئة – الربط مع إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية



العمل المناخي:

- في شركة الظفرة للتأمين، ندرك تأثير انبعاثات المركبات على البيئة والمناخ، ونشجع على استخدام البدائل الصديقة للبيئة مثل المركبات الكهربائية من خلال توفير التأمين على المركبات للمركبات الصديقة للبيئة بشروط وأسعار تنافسية.
- لقد استخدمنا بروتوكول غازات الدفيئة كدليل لحساب انبعاثات غازات الدفيئة لدينا وسنسعى لحساب 100٪ من انبعاثات غازات الدفيئة من العمليات التي تسيطر عليها شركتنا (باستخدام النهج التشغيلي).
- إننا نفضل دمج العوامل البيئية في أنشطة التأمين وسنواصل العمل مع شركائنا لتطوير منتجات التأمين للعملاء التي تعزز الإدارة المسؤولة والمستدامة للموارد.
- تتكون النفايات بشكل رئيسي من نفايات غير خطرة يتم إعادة تدوير بعض أجزاء منها بينما يتم التخلص من أجزاء أخرى وفقًا للإرشادات.



الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول:

- تهدف شركة الظفرة للتأمين إلى استبدال الإنارة الحالية بمصابيح إضاءة أوتوماتيكية تعمل باستشعار الحركة في المناطق المشتركة بمبنى المكاتب.
- انخفضت الانبعاثات المتعلقة بالأعمال في شركة الظفرة للتأمين بسبب العمليات التي تجري عن بعد وفرض قيود السفر.
- يعتبر الورق مصدرًا كبيرًا للنفايات في أعمال التأمين، نظرًا للاعتماد الكبير على المستندات الورقية مثل النماذج والاتفاقيات الورقية. تكافح شركة الظفرة للتأمين هذا التوليد للنفايات من خلال رقمنة العديد من أنشطتها الورقية، وعن طريق التقطيع الصديق للبيئة.
- لقد لجأنا إلى البريد الداخلي وأنظمة إدارة الوثائق وآلية الأرشفة لتقليل الطباعة وبالتالي تقليل استخدام الورق.



الصناعة والابتكار والبنية التحتية:

- تعمل شركة الظفرة للتأمين على تحقيق منتجات وخدمات مستدامة وتبحث باستمرار عن طرق لتحقيق ذلك.
- تعمل شركة الظفرة للتأمين على توفير بوابات إلكترونية لمنتجاتها وخدماتها لعملائها. في إطار جهودها لتحقيق ذلك، نقلت أعمالها في مجال التأمين على المركبات إلى البوابة الإلكترونية في إطار التزامها بتحقيق منتجات وخدمات مستدامة.
- تطلق شركة الظفرة للتأمين أيضًا تطبيقًا للهاتف المحمول في إطار جهودها لتوفير طرق أكثر استدامة لأداء العمليات التجارية.



المياه النظيفة والصرف الصحي:

- كانت شركة الظفرة للتأمين تراقب استهلاكها من المياه خلال العام الماضي، وفي إطار جهودها لتقليل الهدار، فقد خططت لاستبدال بعض أجهزة توزيع المياه بأنواع حديثة تعمل على مبدأ تقليل استهلاك المياه.



نهج الاستدامة المستقبلية

نهجنا:



- تلتزم الشركة بإعداد هذا التقرير سنوياً.
- لا نتوقف عن تطوير نهج الاستدامة لدينا، الأمر الذي يسمح لنا بمواصلة تعزيز مسؤوليتنا والإشراف على تدفقات رأس المال المختلفة وفهم الروابط بين ما هو أفضل، بالإضافة إلى دعمنا في ترسيخ نهج شامل ومتكامل تجاه مختلف المجموعات من حيث صُنْع القرار والممارسات، والحفاظ على تركيزنا على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.
- يمثل هذا التقرير جهودنا الحثيثة لإنشاء سبل تواصل تتسم بالشفافية مع الأطراف المعنية وذات الصلة داخلياً وخارجياً، فضلاً عن كونه جزءاً من إجراءاتنا الداخلية لمراقبة العمليات وضمان الانسجام التام بين عملياتنا وممارساتنا من جهة، ورؤيتنا الاستراتيجية من جهة أخرى.
- تلتزم الشركة بالامتثال لرؤية أبوظبي 2030 في المستقبل.

نهج الاستدامة المستقبلية

لمساعدتنا في نهجنا لتحقيق الاستدامة، تراعي شركة الظفرة للتأمين ما هو وارد أدناه في دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات العمل، والتي تتضمن:

- العمل مع الحكومات والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين في العمل والمجتمع لتعزيز مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- تضمين الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بأعمال التأمين، والالتزام بالاكنتاب على نحو مسؤول أثناء اتخاذ القرارات.
- المسؤولية والشفافية في الإفصاح بانتظام عن التقدم المحرز في تنفيذ المبادئ.
- العمل مع العملاء وشركاء العمل لزيادة الوعي بموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر وتطوير الحلول.
- إدارة المطالبات بما يتوافق مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- أخذ الاستثناءات المستندة إلى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التأمين وسياسات الشركة بعين الاعتبار.

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير
ملف التعريف المؤسسي				
	3		اسم المؤسسة	102-1
	4		الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
	3		موقع المقر الرئيسي	102-3
	3		موقع العمليات	102-4
	3		الملكية والشكل القانوني	102-5
	4		الأسواق التي يخدمها	102-6
	3, 5		مقياس المؤسسة	102-7
	22, 23,24,	S4: التنوع بين الجنسين	معلومات عن الموظفين والعاملين الآخرين	102-8
		S5: معدل العمالة المؤقتة		
	10	G5: مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	سلسلة التوريد	102-9
	10,17		تغييرات كبيرة في المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
	13,14		المبدأ أو النهج الوقائي	102-11
	4,6		المبادرات الخارجية	102-12
	4		عضوية الجمعيات	102-13

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
الملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير
الاستراتيجية				
	6,8,9		بيان من كبار صناع القرار	102-14
الأخلاق والنزاهة				
	3,5,9		وصف قيم ومبادئ ومعايير وقواعد السلوك الخاصة بمؤسستكم	102-16
الحوكمة				
	17	G1: تنوع مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة	102-18
	17	G2: استقلالية مجلس الإدارة		
	17,18	E8 و E9: الرقابة البيئية E10: التقليل من مخاطر المناخ	الأسواق التي يخدمها	102-20
ملف التعريف المؤسسي				
	10,11		قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	102-40
لا ينطبق على الشركات العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة		G4: التفاوضات الجماعية	اتفاقات التفاوضات الجماعية	102-41
	10,11		تحديد واختيار أصحاب المصلحة	102-42



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
ملف التعريف المؤسسي				
	10,11		النهج المستخدم لإشراك أصحاب المصلحة	102-43
	10,11		الموضوعات والمخاوف الرئيسية التي تم طرحها	102-44
ممارسة إعداد التقارير				
	3		الكيانات المشمولة في القوائم المالية الموحدة	102-45
	6,7	G8: تقارير الاستدامة	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
	6,7	G9: ممارسات الإفصاح		
	3		قائمة الموضوعات الجوهرية	102-47
	3		إعادة صياغة المعلومات	102-48
	3		التغييرات في إعداد التقارير	102-49
	3		فترة إعداد التقرير	102-50
	3		تاريخ أحدث تقرير	102-51
	3		دورة إعداد التقارير	102-52
	3		نقطة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	102-53

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	القسم المرجعي	ملاحظات
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
103-1	توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه		8,9	
103-2	نهج الإدارة ومكوناته		8,9	
103-3	تقييم نهج الإدارة		8,9	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: موضوع محدد				
201-1	توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
103-1	توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه		6,13	
103-2	نهج الإدارة ومكوناته		6,13	
103-3	تقييم نهج الإدارة		6,13,14	



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: موضوع محدد				
	19	G6: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 300: سلسلة المعايير البيئية				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	36		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	37		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	37,38	E7: العمليات البيئية	تقييم نهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: موضوع محدد				
	37	E3: استخدام الطاقة	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	302-1
	37	E5: مصادر الطاقة		
	37	E6: استخدام المياه		
	37	E4: كثافة الطاقة	كثافة الطاقة	302-3



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات في عام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	37		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	37		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	37	E7: العمليات البيئية	تقييم نهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: موضوع محدد				
	37	E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	305-1
	37	E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة المتعلقة بالطاقة (النطاق 2)	305-2
	37	E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف في عام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	22		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
	22,23,24,25,26		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	26	S7: معدل الإصابة	تقييم نهج الإدارة	103-3
	25,26	S8: الصحة والسلامة العالمية		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: موضوع محدد				
	22,23,24	S3: معدل دوران الموظفين	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	401-1
	25,26		المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	402-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	22,23		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	22,23		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	22,23		تقييم نهج الإدارة	103-3

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: موضوع محدد				
	23,24	S4: التنوع بين الجنسين	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	405-1
	23,24	S6: عدم التفرقة العنصرية		
	17	G1: تنوع مجلس الإدارة		
	23,24	S2: معدل الأجور بين الجنسين	معدل الراتب الأساسي والمكافآت للذكور والإناث	402-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمع المحلي لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	29,30		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	29,30		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
تم الإفصاح عن نهج الإدارة فقط لأن البيانات غير قابلة للاستخدام	29,30	S12: الاستثمار المجتمعي	تقييم نهج الإدارة	103-3

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	قسم المراجع	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق والتصنيف لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	4,27		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	4,27		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	4,27		تقييم نهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: موضوع محدد				
	27		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتصنيف	417-2
	27		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	21,28		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	21,28		نهج الإدارة ومكوناته	103-2

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	قسم المراجع	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
	27,28		تقييم نهج الإدارة	103-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: موضوع محدد				
	27,28	G7: خصوصية البيانات	شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	418-1

“الأعمال التجارية المواتية للبيئة”

تقرير الاستدامة لعام 2024



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أوظيفي للأوراق المالية

عمليات الإفصاح الأخرى الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية		
عملية الإفصاح الخاصة بسوق أوظيفي للأوراق المالية	المحتوى	قسم المراجع
اجتماعي		
S1	معدل راتب الرئيس التنفيذي	
	المعدل: إجمالي أجور الرئيس التنفيذي إلى متوسط الأجر الكلي عن العمل بدوام كامل	
	هل تقدم شركتكم هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	
S6	عدم التفرقة العنصرية	لدينا بنود تتعلق بمكافحة التحرش الجنسي وعدم التفرقة العنصرية في دليل الموظف الخاص بنا، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك لدينا.
	هل تتبع شركتكم سياسة مكافحة التحرش الجنسي وسياسة عدم التفرقة العنصرية أو أحدهما؟	
S9	عمل الأطفال والعمالة القسرية	ندعم بشكل كامل مكافحة عمل الأطفال و/ أو العمالة القسرية وقمنا بإدراج السياسات ذات الصلة في مدونة قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل/ غير مطبق.
	هل تتبع شركتكم سياسة عمل الأطفال وسياسة العمالة القسرية أو أحدهما؟	
	في حال ما إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياستكم الخاصة بعمل الأطفال والعمالة القسرية الموردين والبائعين أيضاً؟ نعم/ لا	
S10	حقوق الإنسان	لدينا بنود خاصة بحقوق الإنسان في دليل الموظف، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.
	هل تتبع شركتكم سياسة حقوق الإنسان؟	
	في حال إن كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بكم الموردين والبائعين أيضاً؟	
S10	التوطين	لدينا بنود خاصة بحقوق الإنسان في دليل الموظف، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.
	نسبة الموظفين المواطنين	
	خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة	

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

عمليات الإفصاح الأخرى الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية

القسم المرجعي	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية
الحوكمة		
نعتبر هذا جزء من استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا.	دفع الحوافز	G3
	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا على الأداء في مجال الاستدامة؟	

الإفادة بالرأي

إن ملاحظاتكم القيمة على هذا التقرير أمر محل تقديرنا، ويمكنكم مراسلتنا على العنوان الوارد أدناه لأية استفسارات أخرى قد تكون لديكم:

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع



www.aldfafrainsurance.ae



971 2 6949 444