



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

إعداد التقارير المتكاملة لسنة 2025

جدول المحتويات

- نبذة عن التقرير 3
- نبذة عنّا 4
- المحاور الاستراتيجية للإدارة 6
- تقرير أعضاء مجلس الإدارة
- تقرير مدققي الحسابات
- القوائم المالية والملحوظات الإيضاحية بشأن الحساب
- تقرير حوكمة الشركات
- تقرير الاستدامة



نبذه عن التقرير

- يسعدنا تقديم تقريرنا المتكامل لعام 2025. يتم تقديم التقرير وفقًا للإرشادات التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع. نود من خلال هذا التقرير أن نعرض لكم الأداء العام للشركة خلال عام 2025 فيما يتعلق بما يلي:

- أ- رؤية الإدارة بشأن التقدم
- ب- حوكمة الشركات
- ت- الأداء المالي
- ث- الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة

فترة إعداد التقرير



- يغطي نطاق هذا التقرير أدائنا للفترة من 1 يناير 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025.



نبذة عنا

تُعد شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع شركة مساهمة عامة مملوكة بالكامل لمواطنين إماراتيين وتأسست في أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم 8 لعام 1979 ومسجلة بموجب أحكام قانون التأمين الإماراتي (القانون الاتحادي رقم (6) لعام 2007 الصادر في فبراير لعام 2007).

يقع المقر الرئيسي للشركة في أبوظبي ولها مكاتب فرعية في دبي والشارقة والعين وبدع زايد بالإمارات العربية المتحدة، وتمتلك 15 نقطة بيع ومراكز طباعة و6 كاونترات خاصة بالترخيص. تتم عمليات الشركة بشكل آلي بالكامل ويتم ربط الفروع والمكاتب عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لتقديم خدمة عملاء سريعة وفعالة. كما تمتلك الشركة مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في معظم مكاتب الهجرة ومكاتب الترخيص في جميع أنحاء الدولة.

رؤيتنا:

- أن نصبح الخيار المفضل للعملاء
- بصفتنا شركة تأمين تعمل في سوق التأمين المحلي والإقليمي.
- أن نكون مثالاً يُحتذى به بين صناعات قطاع الخدمات.

رسالتنا:

- إضافة قيمة إلى خدمة التأمين المقدمة في السوق من خلال البحث المستمر في مجال التأمين وخدمة العملاء.
- زيادة قيمة أصحاب المصلحة.

قيمنا:

- منح أولوية قصوى لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين المستمر
- وضع معايير عالية للسلوك العام



أنشطتنا

إن شركة الظفرة هي شركة التأمين المباشرة في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة، ومختصة في أعمال التأمين على الحياة والتأمينات الأخرى ومعترف بها من حكومة أبوظبي لأغراض التأمينات الحكومية.

الفئات الرئيسية للأعمال التي تقوم الشركة بتأمينها هي كالتالي:

- الحرائق والحوادث العامة.
- أعمال العقود وآلات ومعدات المقاولين.
- تعطل المعدات والآلات الإلكترونية.
- تعويض العمال ومسؤولية صاحب العمل.
- المسؤولية العامة وتأمين أخطاء ممارسة المهن الطبية ومخاطر التعويض المهني الأخرى.
- الشحن البحري، تأمين الهياكل البحرية وقوارب النزهة.
- عمليات النفط والغاز البرية والبحرية.
- وثائق التأمين ضد الحوادث الشخصية، التأمين الصحي، التأمين على الحياة؛ والتأمين الخاص بتأشيرات الزيارة وتأمين العمالة المنزلية.
- المركبات

تشارك شركة الظفرة في جمعية إعادة تأمين مع شركات إعادة التأمين من الدرجة الأولى في العالم بألمانيا والمملكة المتحدة وسويسرا وإيطاليا ودول أوروبية أخرى ولديها أيضاً علاقة عمل مع أفضل وسطاء التأمين وإعادة التأمين الدوليين في جميع أنحاء العالم.



المحاور الاستراتيجية لشركة الظفرة

- تلتزم شركة الظفرة بتوفير نمو وتقدم مستدام لمساهميها، وبالتالي تخصص رأس المال والموارد الأخرى من خلال تقييم كل فرصة عمل من حيث المخاطر المعدلة وشروط التكلفة المعدلة.
- كشركة يعتبر العملاء بها حجر الأساس، تركز شركة الظفرة للتأمين على تعميق العلاقات مع العملاء الحاليين وكذلك على جذب عملاء جدد.
- فصلت شركة الظفرة للتأمين أيضًا مسؤولية خدمة العملاء والاكتمال وإعداد التقارير مما أتاح شفافية رائدة في السوق وتقديم أفضل خدمة في فئتها فضلًا عن عوائد جذابة ومستدامة للمساهمين.
- يعمل قسم إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الظفرة للتأمين على تسهيل إنشاء ميزة تنافسية مستدامة ومساعدة الإدارة على تحسين أداء الأعمال وتحسين تكلفة إدارة المخاطر حسب تقبل المخاطر الموجهة.
- تستمر شركة الظفرة في التركيز بشكل أساسي على العملاء من الشركات الذين لديهم أعمال طويلة الأمد في سوق الإمارات العربية المتحدة في مختلف القطاعات فيما يتعلق بخطط الأعمال العام.
- تخطط الإدارة أيضًا لاستثماراتها بطريقة حكيمة للغاية وتركز على تنويع المحفظة الاستثمارية للشركة مع التنويع المنتظم دون التأثير على دخل الاستثمار الذي تحققه الشركة.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

جدول المحتويات

الصفحات

١	معلومات عامة
٢ – ٦	تقرير مجلس الإدارة
٧ – ١١	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١٢	بيان المركز المالي
١٣	بيان الأرباح أو الخسائر
١٤	بيان الدخل الشامل الآخر
١٥	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١٦	بيان التدفقات النقدية
١٧ – ٧١	إيضاحات حول البيانات المالية

معلومات عامة

رئيس مجلس الإدارة:	معالي الشيخ / محمد بن سلطان بن سرور الظاهري
نائب رئيس مجلس الإدارة:	سعادة / يوسف بن محمد علي ناصر النويس
أعضاء مجلس الإدارة:	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري
	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش
	سعادة الشيخ / سلطان بن سعيد بن سلطان سرور الظاهري
	سعادة / سيف مبارك سيف الريامي
	السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي
	السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس
	السيدة / روضة عبدالله الظاهري
المدير العام	السيد/ كمال سرطاوي

عنوان المركز الرئيسي:

ص.ب: ٣١٩
أبوظبي
الإمارات العربية المتحدة

المدقق الخارجي:

جرانت ثورنتون
مكتب رقم ١١٠١، الطابق ١١
برج الكمال
شارع زايد الأول - الخالدية
أبوظبي
الإمارات العربية المتحدة

تقرير مجلس الإدارة السنوي السادس والأربعون للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025

=====

1. مقدمة

حضرات السادة / المساهمين الكرام،
بمناسبة انتهاء السنة المالية في 31 ديسمبر 2025، يسرنا أن نقدم لكم تقرير مجلس الإدارة الخاص بشركة الظفرة للتأمين الذي يتيح لكم التعرف على مسار رحلتنا وما تم تحقيقه خلال الفترة موضوع التقرير.

شكر وامتنان لصاحب السمو رئيس الدولة وإخوانه حكام الإمارات

بداية نتقدم بالشكر الجزيل والامتنان العميق إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى إخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات على رؤيتهم الثاقبة وتوجيهاتهم السديدة التي خلقت بيئة مواتية للازدهار. بداية نتقدم بالشكر الجزيل والامتنان العميق إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى إخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات على رؤيتهم الثاقبة وتوجيهاتهم السديدة التي خلقت بيئة مواتية للازدهار. لقد كان لعظيم اهتمامهم بالابتكار، وتطوير البنية التحتية، وإرساء إطار تنظيمي قوي، دور محوري في تمكين شركة الظفرة للتأمين من تجاوز التحديات واقتناص الفرص. فالفضل كل الفضل لقيادتنا الرشيدة على ما وفّرت من دعم ورعاية، ونفخر أن نكون جزءاً من مجتمع يعرف قيمة التقدم والابتكار والازدهار.

نظرة عامة عن تقرير مجلس الإدارة

وفي الصفحات التالية، نقدم تحليلاً شاملاً لأدائنا المالي، وأبرز الإنجازات التشغيلية، ومبادراتنا الاستراتيجية، إلى جانب التزامنا الراسخ بمبادئ الحوكمة المؤسسية.

2 الإيرادات والأرباح:

شهدت السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 أداءً مالياً قوياً يعكس نمواً مستداماً وقدرة واضحة على مواجهة التحديات. وقد بلغ إجمالي الإيرادات خلال الفترة 380 مليون درهم إماراتي، بزيادة قدرها 9% مقارنة بالعام السابق، وهو ما يؤكد على كفاءة عملياتنا وإدارتنا المالية الرشيدة. ويسرنا أن نعلن أن أرباحنا قد تجاوزت متوسط أداء القطاع، في دلالة واضحة على فاعلية مبادراتنا الاستراتيجية.

أقساط التأمين الإجمالية والصافية:

بلغ إجمالي الأقساط للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 مبلغ 388,353,776 درهم إماراتي (2024: 355,530,492 درهم إماراتي) أي بزيادة قدرها 9%.

وبلغ صافي الأقساط المحتفظ بها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025، 91,000,218 درهم إماراتي (2024: 73,043,963 درهم إماراتي)

المطالبات المدفوعة الإجمالية والصافية:

بلغ إجمالي المطالبات التي دفعتها الشركة خلال السنة 371,014,332 درهم إماراتي (2024: 349,543,637 درهم إماراتي).
بلغ صافي المطالبات المدفوعة خلال السنة 38,476,613 درهم إماراتي (2024: 41,594,631 درهم إماراتي) بزيادة قدرها %7.

المخصصات الفنية

بلغ صافي المخصصات الفنية (باستثناء تكاليف الاستحواذ المؤجلة ودخل العمولات غير المكتسبة) في 31 ديسمبر 2025 مبلغ 112,064,838 درهم إماراتي (2024: 104,053,631 درهم إماراتي).

وبناءً على ذلك فإن صافي المخصصات الفنية للسنة الحالية تمثل 123 % من الأقساط المحتفظ بها.

الأرقام الخاصة بفئات التأمين المختلفة

2024 (درهم إماراتي)	2025 (درهم إماراتي)	إجمالي الأقساط المكتتبة
114,324,746	107,875,007	التأمين البحري
241,205,746	280,478,769	فئات أعمال أخرى
355,530,492	388,353,776	الإجمالي
2024 (درهم إماراتي)	2025 (درهم إماراتي)	إجمالي المطالبات المدفوعة
117,318,806	126,271,386	التأمين البحري
232,224,831	244,742,946	فئات أعمال أخرى
349,543,637	371,014,332	الإجمالي
2024 (درهم إماراتي)	2025 (درهم إماراتي)	صافي المخصصات الفنية
6,993,721	10,010,531	التأمين البحري
97,059,910	102,054,307	فئات أعمال أخرى
104,053,631	112,064,838	الإجمالي

الاستثمارات:

بلغ إجمالي استثمارات الشركة شاملاً الاستثمارات العقارية 604,490,174 درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2025 مقابل (2024: 513,408,623 درهم إماراتي) أي بزيادة قدرها 18%.



وجدير بالذكر أن معظم استثمارات الشركة تتركز داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وجميع النقد المتاح مودع في بنوك محلية في دولة الامارات العربية المتحدة.

المصروفات الإدارية والمصروفات التشغيلية الأخرى

بلغت المصروفات الإدارية والمصروفات التشغيلية الأخرى مبلغاً قدره 44,845,971 درهم إماراتي (2024: 43,514,579 درهم إماراتي).

أرباح السنة

بلغت أرباح الشركة من أنشطة التأمين والاستثمار للسنة موضوع التقرير قبل خصم الضريبة 51,711,582 درهم إماراتي (2024) وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17: 41,170,616 درهم إماراتي) أي بزيادة قدرها 26%.

فروع الشركة ومكاتبها:

لدى الشركة فروع ونقاط بيع في معظم مراكز الخدمات والتجمعات السكانية في أبو ظبي والعين وبدع زايد وبنو ياس والرحبة ومصفح وفي دوائر الترخيص المنتشرة في إمارة أبو ظبي إضافة إلى فرعي دبي والشارقة.

حقوق ملكية المساهمين

شهدت حقوق ملكية المساهمين ارتفاعاً من 502 مليون درهم إماراتي في عام 2024 وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، إلى 592 مليون درهم إماراتي بما يمثل زيادة بنسبة 18%.

كما ارتفع إجمالي الأصول بشكل بارز من 1.579 مليون درهم إماراتي في عام 2024 وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، إلى 1.383 مليون درهم إماراتي بنسبة زيادة قدرها 12%.

3. المبادرات الاستراتيجية والمبادرات التي تركز على العملاء:

التحول الرقمي

مواكبة للتطورات الرقمية واحتياجات حاملي وثائق التأمين، قمنا بتوسيع خدماتنا عبر الإنترنت. حيث قدمت المنصات الرقمية وتطبيقات الهواتف المحمولة واجهة سهلة الاستخدام، مما سهّل عمليات إصدار الوثائق ومعالجة المطالبات والتواصل مع الشركة. كذلك بادرنّا بإعداد منتجات تأمينية وخدمية تراعي الاحتياجات الفردية للعملاء مما يساهم في رضى وولاء عملاء الشركة.

إدارة المخاطر والائتتاب

في إطار التحليل والرؤية المستقبلية، قمنا بتحسين عمليات تقييم المخاطر والائتتاب لدينا، وصولاً إلى نماذج تسعير أكثر دقة وفعالية مما يقلل حالات الاحتيال ويعزز إدارة المخاطر بشكل عام. ونظراً لأهمية مواكبة التقنيات الحديثة في مجال الأمان السيبراني، قمنا بتنفيذ إجراءات قوية لحماية معلومات العملاء الحساسة حفاظاً على ثقة العملاء وامتنالاً للمتطلبات التنظيمية.



الامتثال التنظيمي

يعد ضمان الامتثال للوائح التنظيمية المتطورة أولوية قصوى. تضمنت مبادراتنا الاستراتيجية إنشاء فريق مخصص لمراقبة الامتثال وتنفيذ أنظمة قوية للتكيف السريع مع التغييرات في الأطر التنظيمية. ويأتي الالتزام بممارسات الأعمال الأخلاقية في طليعة مبادراتنا الاستراتيجية. وقد نظمنا برامج تدريبية منتظمة للموظفين لتعزيز أهمية السلوك الأخلاقي والنزاهة والتعامل العادل مع العملاء.

في شركة الظفرة للتأمين، ندرك التأثير العميق للعوامل البنيوية والاجتماعية والحوكمة على أعمالنا وأصحاب المصلحة. إن التزامنا بمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة يعد جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا المؤسسية.

في شركة الظفرة للتأمين، ندرك أهمية التوطين بوصفه أولوية وطنية رئيسية في الإمارات العربية المتحدة. يتماشى التزامنا بدعم هذه المبادرة مع تفانينا في المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للبلاد. في عام 2025، واصلنا جهودنا لتعزيز المواهب الإماراتية وزيادة تمثيلها في قوتنا العاملة. وتستند أهداف التوطين لدينا إلى إيماننا الراسخ بأن قوة عاملة متنوعة وشاملة، توفر تمثيلاً قوياً للمواطنين الإماراتيين، تعد ضماناً لتعزيز منظمنا. ونؤكد على التزامنا التام بهدف التوطين لعام 2025 الذي حددته الهيئة.

التوقعات المالية:

بالنظر إلى المستقبل، فإن التوقعات المالية للسنة المالية القادمة تبعث على التفاؤل. وعلى الرغم مما يطرأ على المشهد الاقتصادي من تغيرات سريعة ومتلاحقة، فإننا على استعداد للاستفادة من الفرص الناشئة عبر المبادرات الاستراتيجية التي أطلقناها، مما يضمن استمرار النمو والربحية.

4. توزيع الأرباح

بلغ صافي الأرباح التي حققتها الشركة بعد خصم الضريبة خلال السنة 56,995,123 درهم إماراتي وبإضافة الأرباح المحتفظ بها من السنوات السابقة، تصبح الأرباح القابلة للتوزيع 143,533,323 درهم إماراتي نوصي بتخصيصها على النحو الآتي:

تفاصيل التخصيص	درهم إماراتي
- توزيعات الأرباح النقدية	35,000,000
- مكافآت مجلس الإدارة	4,000,000
- علاوات مقدمة للموظفين	4,050,250
- سيتم ترحيله إلى السنة التالية	100,483,073

5. توصيات مجلس الإدارة للمساهمين:

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إلى الجمعية العمومية العادية لمساهمي الشركة بالتوصيات التالية للموافقة عليها:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 والموافقة عليه.



2. سماع تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 والموافقة عليه.
3. مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 2025 /12/31 والموافقة عليه.
4. النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح بواقع 35 % من القيمة الاسمية للسهم كأرباح نقدية بمبلغ 35 مليون درهم بواقع 0.35 فلساً لكل سهم.
5. الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وتحديد ها.
6. الموافقة على صرف مكافأة لموظفي الشركة عن عام 2025 بمبلغ إجمالي 4,050,250 درهم إماراتي.
7. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
8. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2025/12/31 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
9. تعيين مدققي الحسابات لعام 2026 وتحديد أتعابهم.

4. الخاتمة:

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن خالص امتناننا لمساهميننا وعملائنا وشركائنا التجاريين وموظفينا على دعمهم وتفانيهم المتواصل. وبروح واحدة، نمضي قدماً نحو صناعة مستقبل يعكس قوة رؤية شركة الظفرة للتأمين ومرونتها.

بالنيابة عن مجلس الإدارة،


رئيس مجلس الإدارة




جراント ثورنتون
للمحاسبة والمراجعة المحدودة
- أبوظبي

مكتب رقم ١١٠١، الطابق ١١
برج الكمال
شارع زايد الأول
الخالدية
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +٩٧١ ٢ ٦٦٦ ٩٧٥٠
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية للشركة بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأي.

أمر التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وإعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود إعادة التأمين بقيمة ٦٩٢,١٤٧,٦٣٧ درهم إماراتي و ٤٠,٥٥١,٨٤٤ درهم إماراتي و ٤٨٢,٢١٥,١٢٥ درهم إماراتي و ٥٠,٦٠٥,٨٢٣ درهم إماراتي على التوالي (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١٤). ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات هامة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية. هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين، وأصول عقود إعادة التأمين، والالتزامات عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: فهم وتقييم هذه العملية وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعة لتحديد قيمة أصول عقود التأمين والالتزامات عقود التأمين والالتزامات عقود إعادة التأمين وأصول عقود إعادة التأمين، تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن. قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لكل من التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والالتزامات عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيز خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين. تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بما في ذلك البيانات والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة. وتقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمر آخر

خضعت البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ للتدقيق من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أبدى رأياً غير معتل حول تلك البيانات المالية بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٢٥.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال استنتاجات التدقيق بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته) والرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
 - فهم نظم الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
 - تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من جانب الإدارة.
 - التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال خصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
 - تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.
- كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نضطلع بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة، حيثما كان ذلك ملائماً.
- من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمر التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

نُشير في تقريرنا عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، إلى ما يلي:

- (١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
 - (٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)؛
 - (٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛
 - (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة، بقدر ما يتعلق بهذه البيانات المالية، مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
 - (٥) يبين الإيضاحان رقم ١١ ورقم ١٢ حول البيانات المالية عملية شراء الشركة أوراق مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛
 - (٦) يبين الإيضاح رقم ١٦ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
 - (٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترِع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، أيّاً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته) أو نظامها الأساسي، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛
 - (٨) لم تقدّم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.
- وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥ والتعليمات المالية لشركات التأمين ذات الصلة، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات اللازمة والتي نعتبرها ضرورية لغرض التدقيق.

جرانت ثورنتون

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: ١٢ فبراير ٢٠٢٦

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤	٢٠٢٥	إيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي		الأصول
١,٣٦٣,٠١٨	١,٢١٠,٣١١	٦	ممتلكات ومعدات
٢,٦٨٤,١٨٤	٢,٧٨٤,٠٠٧	٧	أصول غير ملموسة
٤,٦٥٨,٤٨٣	٦,٤٩٢,٩٨٧	٨	أصول حق الاستخدام
٧٣,٦٠٠,٠٠٠	٧٥,٤٨٠,٠٠٠	٩	استثمارات عقارية
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	١٠	وديعة قانونية
٢٨٨,١٥٦,١٧٢	٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣	١١	استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال
١٥١,٦٥٢,٤٥٢	١٧٦,١١٢,٤٩١	١٢	الأرباح أو الخسائر
٣٧,٢٦٦,٢١٦	٤٠,٥٥١,٨٤٤	١٤	أصول عقود التأمين
٧٧٣,٨٨١,٠٨٦	٤٨٢,٢١٥,١٢٥	١٤	أصول عقود إعادة التأمين
٩,٩٣٥,٢٩٥	٩,٣٥١,٤٧٤	١٣	مبالغ مدفوعة مقدماً و ذمم مدينة أخرى
١٧١,٩٦١,٥٩٠	١٧٤,٤٣٨,٨٣٥	١٥	ودائع
٥٤,٠٩٤,٦٠٦	٥١,٦٥١,١٩١	١٥	النقد وما يعادله
١,٥٧٩,٢٣٣,١٠٢	١,٣٨٣,١٦٥,٩٤٨		إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
			رأس المال والاحتياطيات
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٧	رأس المال
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٨	احتياطي قانوني
١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٨	احتياطي عام
٩٣,٢٤٦,٥١٧	١٥٣,٨٤٩,٩٠٩	١٨	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات
٦,١١٠,٩٥٤	٧,٥٢٩,٤٣٠	١٨	احتياطي إعادة التأمين
١٠٧,٥٢٢,١٨٧	١٣٥,٤٨٣,٠٧٣		أرباح محتجزة
٥٠١,٨٧٩,٦٥٨	٥٩١,٨٦٢,٤١٢		إجمالي حقوق الملكية
			الالتزامات
٧,٩٣٦,٦٠٣	٨,٠٨٦,٩٦٨	١٩	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٤,٩١٨,٥٦٥	٦,٩٧٠,٨٨٩	٨	التزامات الإيجار
٨٨٠,٠٨٨,٠١٥	٦٩٢,١٤٧,٦٣٧	١٤	التزامات عقود التأمين
١٥٤,٣٨٥,٧٧٢	٥٠,٦٠٥,٨٢٣	١٤	التزامات عقود إعادة التأمين
٣,٨٨٧,٣٢٤	١٠,٦٨١,٥٣٥	٢١	التزام الضريبة المؤجلة
٢,٣٣٤,٩٥٦	٣,٧٦٣,١٧٥	٢٢	مخصص الضريبة
٢٣,٨٠٢,٢٠٩	١٩,٠٤٧,٥٠٩	٢٠	ذمم دائنة أخرى
١,٠٧٧,٣٥٣,٤٤٤	٧٩١,٣٠٣,٥٣٦		إجمالي الالتزامات
١,٥٧٩,٢٣٣,١٠٢	١,٣٨٣,١٦٥,٩٤٨		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تم اعتماد هذه البيانات المالية والمصادقة عليها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٢٦ والتوقيع عليها بالنيابة عنهم من قبل:

عضو مجلس الإدارة

المدير العام

مساعد المدير العام - المالية



تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.
إن تقرير مدقق الحسابات مدرج في الصفحات من ٧ إلى ١١.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤	٢٠٢٥	إيضاحات
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	٣٧٩,٠٢٦,٦٢٩	١٤ إيرادات التأمين
(٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥)	(٢٢٣,١٠٧,٤٤٧)	٢٥ مصروفات خدمة التأمين
(١٤٧,٧٧٩,٢٣٠)	١٥٥,٩١٩,١٨٢	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)	١٤ تخصيص أقساط إعادة التأمين
٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩	١٤١,٠٠٥,٧٣٧	١٤ مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
١٥٢,٠٩٦,٦٤٢	(١٥٢,٦٠٨,٩٤٠)	صافي (مصروفات)/دخل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤,٣١٧,٤١٢	٣,٣١٠,٢٤٢	نتائج خدمة التأمين
٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٥٠,٢٠١,٣٤٤	٢٤ دخل الاستثمارات - بالصافي
(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	(٣٣,٨٦٣,١٠٣)	٢٦ مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
٣٠,٠٠٤,٠٤٦	٣١,١٦٥,٤٧١	٢٦ دخل تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤٦,٦٦٢,٩٣٩	٥٠,٨١٣,٩٥٤	صافي نتائج التأمين والاستثمار
٥٣٧,١٣٨	٧,٠٩٢,٠٠٠	٢٧ الدخل التشغيلي الآخر
(٥,٦٠٠,٣٤٨)	(٥,٧٠٨,٩٠٢)	مصروفات أخرى
(٤٢٩,١١٣)	(٤٨٥,٤٧٠)	٨ تكاليف التمويل الأخرى
٤١,١٧٠,٦١٦	٥١,٧١١,٥٨٢	الأرباح قبل خصم الضريبة
(٢,٧٩٠,٦٢٤)	(٢,٧٦٦,٧٠٩)	٢٢ مصروف ضريبة الدخل
٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٤٨,٩٤٤,٨٧٣	أرباح السنة بعد خصم الضريبة
٠,٣٨	٠,٤٩	٢٣ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.
إن تقرير مدقق الحسابات مدرج في الصفحات من ٧ إلى ١١.

بيان الدخل الشامل الآخر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤	٢٠٢٥	إيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي		أرباح السنة بعد خصم الضريبة
٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٤٨,٩٤٤,٨٧٣		
الدخل الشامل الآخر			
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:			
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، بعد خصم الضريبة			
٣٤,٦٩٧,٨٥٢	٧٦,٠٣٧,٨٨١		
٣٤,٦٩٧,٨٥٢	٧٦,٠٣٧,٨٨١		
٧٣,٠٧٧,٨٤٤	١٢٤,٩٨٢,٧٥٤		
الدخل الشامل الآخر للسنة			
إجمالي الدخل الشامل للسنة			

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.
إن تقرير مدقق الحسابات مدرج في الصفحات من ٧ إلى ١١.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي عام	تقييم الاستثمارات	احتياطي إعادة التأمين	أرباح محتجزة	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٨,٥٤٨,٦٦٥	٤,٧٢٣,٣٠٣	١٠٥,٥٢٩,٨٤٦	٤٦٣,٨٠١,٨١٤
-	-	-	-	-	-	٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٣٨,٣٧٩,٩٩٢
-	-	-	-	٣٤,٦٩٧,٨٥٢	-	-	٣٤,٦٩٧,٨٥٢
-	-	-	-	٣٤,٦٩٧,٨٥٢	-	٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٧٣,٠٧٧,٨٤٤
-	-	-	-	-	-	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)
-	-	-	-	-	-	(١,٣٨٧,٦٥١)	-
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٩٣,٢٤٦,٥١٧	٦,١١٠,٩٥٤	١٠٧,٥٢٢,١٨٧	٥٠١,٨٧٩,٦٥٨
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٩٣,٢٤٦,٥١٧	٦,١١٠,٩٥٤	١٠٧,٥٢٢,١٨٧	٥٠١,٨٧٩,٦٥٨
-	-	-	-	-	-	٤٨,٩٤٤,٨٧٣	٤٨,٩٤٤,٨٧٣
-	-	-	-	٧٦,٠٣٧,٨٨١	-	-	٧٦,٠٣٧,٨٨١
-	-	-	-	(١٥,٤٣٤,٤٨٩)	-	١٥,٤٣٤,٤٨٩	-
-	-	-	-	٦٠,٦٠٣,٣٩٢	-	٦٤,٣٧٩,٣٦٢	١٢٤,٩٨٢,٧٥٤
-	-	-	-	-	-	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)
-	-	-	-	-	-	(١,٤١٨,٤٧٦)	-
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥٣,٨٤٩,٩٠٩	٧,٥٢٩,٤٣٠	١٣٥,٤٨٣,٠٧٣	٥٩١,٨٦٢,٤١٢

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤
صافي أرباح السنة
الدخل الشامل الآخر للسنة
إجمالي الدخل الشامل للسنة
توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة
(إيضاح رقم ١٧)
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٥
صافي أرباح السنة
الدخل الشامل الآخر للسنة - بعد
خصم الضريبة
المحول إلى أرباح محتجزة عند
استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من
خلال الدخل الشامل الآخر
إجمالي الدخل الشامل للسنة
توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة
(إيضاح رقم ١٧)
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.
إن تقرير مدقق الحسابات مدرج في الصفحات من ٧ إلى ١١.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤	٢٠٢٥	إيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي		
٤١,١٧٠,٦١٦	٥١,٧١١,٥٨٢		الأنشطة التشغيلية
			الأرباح قبل خصم الضريبة
			تعديلات على:
			التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من
(١٠,٥٦٦,٥٥٩)	(١٧,٨٦٣,٧٤٢)	١٢	خلال الأرباح أو الخسائر
(٤,٨٤٦,٨٤٤)	١,٥٥٧,٩٩٩	٢٤	خسائر / (أرباح) غير محققة من استبعاد استثمارات مسجلة
(٣,٥٨٧,٧٧٥)	(١,٨٨٠,٠٠٠)	٩	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٥٣٠,٢٢٦	٥٠٧,٧٩٨	١٩	التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
١,٤٩٣,٠٥٠	١,٦٤٣,٥٨٤	٨-٦	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١,٣٧٩,١١٦	١,٧٦٨,٧٩٧	٧	استهلاك ممتلكات ومعدات وأصول حق الاستخدام
(١,٤٥٠)	(٤٢,٦١٩)		إطفاء أصول غير ملموسة
٤٢٩,١١٣	٤٨٥,٤٧٠	٨	أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات
(١٥,٨١١,٠١٨)	(٢١,٠١١,٧٠٨)	٢٤	تكاليف التمويل
(١١,٨١٧,٦٧٠)	(١١,١٦٩,٩٥٠)	٢٤	دخل توزيعات الأرباح
(١,٦٢٩,١٩٥)	٥,٧٠٧,٢١١		دخل الفوائد
			التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل
			التغيرات في رأس المال العامل:
(٩٤١,٦١٢)	١,٠٦٣,٩٨٦		التغيرات في المبالغ المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى
٣٩,١٨٢,٨٦٦	(٣,٣٣٩,٩٩٤)		التغيرات في أصول/التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين
٨,٣٧١,٤٠٩	(٤,٧٥٤,٧٠١)		التغير في الذمم الدائنة الأخرى
٤٤,٩٨٣,٤٦٨	(١,٣٢٣,٤٩٨)		النقد (المستخدم في)/الناتج من العمليات
(٢٤٨,٧٠٢)	(٣٥٧,٤٣٣)	١٩	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
-	(٢,٠٦٤,٥٠٨)		ضريبة الدخل المدفوعة
٤٤,٧٣٤,٧٦٦	(٣,٧٤٥,٤٣٩)		صافي النقد (المستخدم في)/الناتج من الأنشطة التشغيلية
	(٤,٧٥٤,٧٠١)		الأنشطة الاستثمارية
(٨٦٢,٨٩٧)	(٣٥٦,٩٩٦)	٦	شراء ممتلكات ومعدات
(٨٢٤,٣٩٥)	(١,٨٦٨,٦٢٠)	٧	شراء أصول غير ملموسة
(٥٥,١١٩,١١٥)	(٢٦,٩٥٠,١٧١)	١٢	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤٢,٨٨٢,٩٧٩	١٨,٧٩٥,٨٧٦		متحصلات من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال
			الأرباح أو الخسائر
(٤,٠٠٠,٠٠٠)	-	١١	شراء استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
-	١٨,٨١٦,٥٩٩		الأخر
١,٤٥٠	٤٢,٦١٩		متحصلات من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال
١١,٩٧٠,٤٨٥	(٢,٤٧٧,٢٤٥)		الدخل الشامل الآخر
١٥,٨١١,٠١٨	٢١,٠١١,٧٠٨	٢٤	متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات
١٠,٧٠٣,١٣٨	١٠,٦٨٩,٧٨٥		الحركة في الودائع لأجل
٢٠,٥٦٢,٦٦٣	٣٧,٧٠٣,٥٥٥		توزيعات أرباح مقبوضة
			فوائد مقبوضة
			صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية
			الأنشطة التمويلية
(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠,٠٠٠)	١٧	توزيعات أرباح مدفوعة
(١,٤٢٨,٩٤٨)	(١,٤٠١,٥٣١)	٨	سداد التزامات الإيجار
(٣٦,٤٢٨,٩٤٨)	(٣٦,٤٠١,٥٣١)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
٢٨,٨٦٨,٤٨١	(٢,٤٤٣,٤١٥)		صافي (النقص)/الزيادة في النقد وما يعادله
٢٥,٢٢٦,١٢٥	٥٤,٠٩٤,٦٠٦	١٥	النقد وما يعادله في بداية السنة
٥٤,٠٩٤,٦٠٦	٥١,٦٥١,١٩١	١٥	النقد وما يعادله في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.
إن تقرير مدقق الحسابات مدرج في الصفحات من ٧ إلى ١١.

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في إمارة أبوظبي بموجب المرسوم الأميري رقم (٨) لسنة ١٩٧٩.

تخضع الشركة للوائح المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥ الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. إن الشركة مسجلة في سجل شركات التأمين التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تحت رقم التسجيل (٥).

خلال السنة، صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، ("قانون مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي") الذي حل محل المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ ودخل حيز السريان في ١٦ سبتمبر ٢٠٢٥. تمنح المادة رقم ١٨٤ من قانون مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، الشركة مدة قدرها عام واحد من تاريخ دخول القانون حيز السريان لمواءمة عملياتها وإطار الحوكمة المتبع لديها مع متطلبات القانون الجديد. وتعمل الشركة في الوقت الحالي على تقييم أثر تطبيق قانون مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وستنفذ جميع التغييرات اللازمة خلال فترة التحول الممنوحة.

يتمثل نشاط الشركة في مزاولة عمليات التأمين من جميع الفئات، باستثناء الأوقاف والمعاشات.

يقع مقر الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو ص ب ٣١٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

إن الأسهم العادية للشركة مُدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية

١-٢ تطبيق معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعَدَّلة

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعَدَّلة التالية، والتي أصبحت سارية للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥، في هذه البيانات المالية. ولم يكن لتطبيق هذه المعايير أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية.

- عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية - (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١)

٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

٢-٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعَدَّلة الصادرة ولكنها غير سارية بعد ولم يتم تطبيقها قبل موعد سريانها.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

المعايير أو التعديلات الجديدة	تاريخ السريان
تعديلات على طرق تصنيف الأدوات المالية وقياسها (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧)	١ يناير ٢٠٢٦
التحسينات السنوية على معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية - المجلد ١١	١ يناير ٢٠٢٦
عقود مرتبطة بالكهرباء المعتمدة على الموارد الطبيعية (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧)	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨ - "العرض والإفصاح في البيانات المالية"	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩ - "الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الإفصاحات"	١ يناير ٢٠٢٧
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - التحويل إلى عملة عرض خاضعة للتضخم المفرط	١ يناير ٢٠٢٧

تتوقع الإدارة تطبيق هذه المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات على البيانات المالية للشركة في سنة التطبيق المبدئي، كما تتوقع ألا يترتب على تطبيق هذه المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات أي تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة في سنة التطبيق المبدئي.

٣ بيان الامتثال وأساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية على أساس الاستحقاق وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات العقارية وبعض الأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيم العادلة في تاريخ نهاية كل فترة تقرير.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته) بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. تم عرض هذه البيانات المالية بدينار إماراتي ("درهم إماراتي") وهو العملة الوظيفية وعملة عرض البيانات الخاصة بالشركة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي للشركة باستخدام التصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، تصنف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله واستثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، ومبالغ مدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى ومخصص الضريبة. يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: أصول حق الاستخدام، والممتلكات والمعدات، والأصول غير الملموسة، والاستثمارات العقارية، والاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والودائع النظامية، ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وأخرى غير متداولة): والتزامات الإيجار، وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين، وأصول والتزامات عقود التأمين، والتزام الضريبة المؤجلة، والودائع.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

عقود التأمين

يُحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع تحقيقها عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل واضح حسب المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغيرات في الالتزامات للتغطية المتبقية المتعلقة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم الشركة بإصدار عقود التأمين في سياق الأعمال العادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد الشركة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين كبيرة، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع عن حدث مؤمن ضده مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث. كما يمكن نقل المخاطر المالية بموجب عقود التأمين.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل المكونات عن عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم الشركة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تنطوي على مكونات مميزة ينبغي احتسابها بموجب معيار آخر خلاف المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية للتقارير المالية. في أعقاب فصل أي مكونات مميزة، تُطبق الشركة بدورها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية لعقد التأمين (العقد الأساسي). وفي الوقت الحالي، لا تتضمن منتجات الشركة أي مكونات مميزة تستلزم الفصل.

تحتوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة أرباح. بموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى للمبلغ المضمون الذي سيحصل عليه حامل الوثيقة دائماً - إما في شكل عمولة ربح، أو كمطالبات، أو دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن ضده. تبين أن الحد الأدنى للمبالغ المضمونة مرتبطاً بشكل كبير بمكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير مميزة لا تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بمقبوضات ومدفوعات مكونات الاستثمار هذه خارج الأرباح أو الخسائر.

مستوى التجميع

تدير الشركة عقود التأمين الصادرة عن خطوط الإنتاج ضمن قطاع تشغيلي، حيث يشتمل كل خط إنتاج على عقود تخضع لمخاطر مماثلة. يُحدد مستوى التجميع لدى الشركة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المُكتتبة إلى محافظ. وعلى جانب آخر، تتألف المحافظ من مجموعات من العقود ذات مخاطر متشابهة والتي يتم إدارتها معاً. كما تنقسم المحافظ لاحقاً على أساس الربحية المتوقعة عند بداية العقد إلى ثلاث فئات وهي: العقود المثقلة بالتزامات، والعقود التي لا تنطوي على مخاطر كبيرة لكي تصبح مثقلة بالتزامات، والعقود الأخرى المتبقية. وهو ما يعني بدوره، أنه يتعين على الشركة تحديد فئة العقد باعتباره الوحدة "الأصغر" بما يعني القاسم المشترك الأصغر وذلك لغرض تحديد مستوى التجميع المرجو. وعلى الرغم من ذلك، تقوم الشركة بتقييم ما إذا كان هناك ثمة مجموعة من العقود يجب التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة وداعمة أو ما إذا كان هناك عقد فردي ينطوي على مكونات تستلزم فصلها والتعامل معها على أنها عقوداً مستقلة. على هذا النحو، فإن ما يتم التعامل معه على أنه عقد للأغراض المحاسبية قد يختلف عما يعتبر عقداً لأغراض أخرى (أي قانوني أو إداري). يشير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إلى أنه لا يجوز أن تحتوي أي مجموعة مصنفة في مستوى معين لأغراض التجميع على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

اختارت الشركة تجميع تلك العقود التي قد تكون ضمن مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من التعويضات لحاملي الوثائق بخصائص مختلفة. تنقسم المحافظ إلى مجموعات من العقود حسب الربع الذي تم فيه الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. ومن ثم، تنقسم مجموعات العقود في كل ربع سنة إصدار إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت).
- مجموعة العقود التي، عند الاعتراف المبدئي، ليس من المحتمل بشكل كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
- مجموعة العقود الأخرى المتبقية في المحفظة (إن وجدت).

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من قبل لجنة مراقبة الربحية التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض الشركة أنه لا يوجد في المحفظة عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالتزامات، تقدر الشركة عند الاعتراف المبدئي أنه ليس هناك احتمالية بأن تصبح تلك العقود مثقلة بالتزامات لاحقاً من خلال تقييم احتمالية تغيرات الحقائق والظروف المعنية.

يوجد لدى الشركة لجنة منوطة بتقييم الربحية تعقد اجتماعات دورية لتحديد ربحية كل محفظة عقود. تقوم اللجنة بجمع المعلومات من أقسام التسعير والاكنتاب وتقييم الحقائق والظروف ذات الصلة التي تشير إلى أن مجموعات العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي.

فيما يلي بعض الحقائق والظروف ذات الصلة التي تضعها الشركة بعين الاعتبار:

- تقييم النسب المتوقعة؛
- معلومات التسعير؛
- نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها؛
- عوامل بيئية، مثل التغيير في أوضاع السوق أو اللوائح ذات الصلة.

تنقسم الشركة محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها طبقاً لنفس المبادئ الموضحة أعلاه، باستثناء أن الإشارة إلى العقود المثقلة بالتزامات تشير إلى العقود التي تحقق صافي أرباح عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو تاريخ استلامها ما لم يكن هناك تاريخ استحقاق مُحدد؛
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالتزامات.
- تعترف الشركة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛
- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق بعد بداية فترة تغطية مجموعة العقود، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛
- من بداية فترة تغطية مجموعة العقود، في جميع الحالات الأخرى، تضيف الشركة عقوداً جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدئها.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

حدود العقد

عند قياس مجموعة عقود التأمين تدرج المجموعة جميع التدفقات النقدية المستقبلية داخل حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم خدمات لحامل الوثيقة. ينتهي الالتزام الفعلي بتقديم الخدمات عندما:

- يكون للشركة قدرة عملية على إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بحامل وثيقة معين وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛

أو يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة قدرة عملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛
- عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. كما تتعلق هذه المبالغ بعقود التأمين المستقبلية.

مكونات الخسارة

تفترض الشركة عدم وجود عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود، سيكون عنصر الخسارة صفراً.

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدي

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.

بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت الشركة بوضع نماذج للسيناريوهات المستقبلية المحتملة حيث تتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس التزام التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام. وضعت كذلك الشركة في اعتبارها عند تقييم الأهمية النسبية العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع خطوط أعمالها.

لا تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغييراً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء في الحالات التالية:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين - القياس المبني (تابع)

بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبني، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبني ناقصاً أي تدفقات نقدية لاستحواذ وثائق التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود ذات السنة الواحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها، بالإضافة إلى أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين التي تدفعها الشركة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للنقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

تقيس الشركة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تكيفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تكبد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير على أنه التزام التغطية المتبقية في بداية الفترة:

- زائداً الأقساط المستلمة في الفترة؛
- ناقصاً التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين المرسل؛
- زائداً أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروف في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- زائداً أي تعديل على مكون التمويل، عندما يكون مناسباً؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لفترة التغطية؛
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

تقدر الشركة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور الشركة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم الشركة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها. تخصص التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين على أساس القسط الثابت كحصة من الأقساط ضمن الأرباح أو الخسائر (من خلال إيرادات التأمين).

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة والتي تم تعديلها لتعكس السمات المحددة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛
أو

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف (تابع)

- يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. وبالتالي تقوم الشركة في مثل هذه الحالات بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عند عدم معاملة التعديل على أنه إيقاف الاعتراف، تعترف الشركة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على التزام التغطية المتبقية ذي الصلة.

العرض

عرضت الشركة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات، وكذلك عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تفصل الشركة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التأمين، والتي تشمل على دخل التأمين ومصروفات خدمة التأمين ودخل أو مصروفات تمويل التأمين.

تفصل الشركة بين التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي الذي سيتم عرضه في دخل ومصروفات تمويل التأمين وفي نتائج خدمة التأمين على التوالي. تعرض الشركة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات والدخل من عقود التأمين الصادرة.

إيرادات التأمين

تعتبر إيرادات التأمين للسنة هي قيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للسنة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

مصروفات خدمة التأمين

تتضمن مصروفات خدمة التأمين ما يلي:

- المطالبات المتكبدة عن السنة
- مصروفات مُكبدة أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود
- مصروفات التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين.
- عنصر القيمة الزمنية للمال فيما يتعلق بالتزام المطالبات المُكبدة للسنة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تكاليف الاستحواذ على وثائق التأمين

تتمثل التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين في التكاليف المتعلقة مباشرة ببيع مجموعة من عقود التأمين والاكتتاب فيها وإبرامها (الصادرة أو المتوقع إصدارها) والتي تتعلق مباشرة بمحفظه عقود التأمين. بينما تتمثل المصروفات المرتبطة مباشرة بالعقود في التكاليف التي يمكن أن تتعلق كلياً أو جزئياً بالوفاء بمجموعات عقود التأمين. تُخصص الشركة التكاليف المرتبطة مباشرة بالعقود بناء على عدة عوامل. يندرج كل من تكاليف الاستحواذ على الوثائق والتكاليف المرتبطة بعقود التأمين ضمن بند مصروفات خدمة التأمين. بينما يتم تسجيل التكاليف غير المرتبطة بعقود التأمين ضمن بند مصروفات تشغيلية أخرى.

دخل ومصروفات تمويل التأمين

يشتمل دخل أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للمال والتغيرات الواقعة بها؛
- وتأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تقوم الشركة بتقسيم دخل أو مصروفات تمويل التأمين بين كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. يتم بيان آثار جميع التغيرات من خلال الأرباح أو الخسائر.

صافي الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعامل الشركة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

الأصول المالية

الاعتراف المبني والقياس

عند الاعتراف المبني، يتم تصنيف الأصول المالية على أنها مقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الأصول المالية عند الاعتراف المبني على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية وعلى نموذج أعمال إدارتها لدى الشركة. تقوم الشركة بقياس الأصول المالية مبدئياً بقيمتها العادلة زائداً، في حال لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات.

لكي يتم تصنيف الأصول المالية وقياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا بد أن يترتب عليها تدفقات نقدية تمثل دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم فقط. يشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة، ويتم إجراؤه على مستوى كل أداة. يشير نموذج أعمال الشركة لإدارة الأصول المالية إلى كيفية إدارتها لأصولها المالية من أجل تحقيق التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية ستنشأ عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الأصول المالية أو كليهما.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

القياس اللاحق

لأغراض القياس اللاحق، تم تصنيف الأصول المالية ضمن أربع فئات:

- (أ) الأصول المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين والنقد وما يعادله وضم التأمين المدينة)
- (ب) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع إعادة تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة (أدوات الدين)؛
- (ج) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع عدم إعادة تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة عند إيقاف الاعتراف (أدوات حقوق الملكية)؛
- (د) أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله الذي يتضمن النقد في الصندوق والنقد لدى البنوك والودائع المحتفظ بها تحت الطلب لدى بنوك ذات فترات استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل على أنها أصول مالية بالتكلفة المطفأة.

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

تقيس الشركة الأصول المالية بالتكلفة المطفأة إذا تم استيفاء الشرطين التاليين:

- (أ) إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصول المالية ضمن نموذج الأعمال بهدف الاحتفاظ بالأصول المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية،
- (ب) ينتج عن البنود التعاقدية للأصول المالية في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي.

يتم قياس الأصول المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل ويتم إيقاف الاعتراف بالأصول أو يتم تعديلها أو تتعرض لانخفاض القيمة.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن أن تختار الشركة بشكل قطعي تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ "الأدوات المالية: العرض" وغير محتفظ بها للمتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

لا يتم مطلقاً إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من هذه الأصول المالية إلى الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كدخل آخر في بيان الأرباح أو الخسائر عند ثبوت الحق في استحقاق الدفعات، ما لم تكن المنافع التي تحصل عليها الشركة من هذه المتحصلات تمثل استرداد جزء من تكلفة الأصول المالية، وفي هذه الحالة يتم تسجيل هذه الأرباح ضمن الدخل الشامل الآخر. إن أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا تخضع لتقييم انخفاض القيمة.

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر تشتمل على الأصول المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو الأصول المالية المصنفة عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الأصول المالية التي يتعين قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الأصول المالية على أنها محتفظ بها للمتاجرة إذا تم استحوادها بغرض البيع أو إعادة الشراء على المدى القريب.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

إن الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يتم تسجيلها في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة، ويتم الاعتراف بصافي التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

تتضمن هذه الفئة الاستثمارات في الأسهم المدرجة التي لم تختار الشركة بشكل قطعي تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم كذلك الاعتراف بتوزيعات الأرباح على الاستثمارات في الأسهم المدرجة كدخل آخر في بيان الأرباح أو الخسائر عند ثبوت الحق في الحصول على تلك الدفعات.

انخفاض قيمة الأصول المالية

تقوم الشركة بالاعتراف بمخصصات خسائر بشأن خسائر الائتمان المتوقعة على الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ودمج عقود الإيجار المدينة ودمج التأمين المدينة بالإضافة إلى التزامات القروض وعقود الضمان المالي. لا يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث قيمة خسائر الائتمان المتوقعة في نهاية فترة كل تقرير بحيث تعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة لتعرضات الائتمان التي لا تتطوي على زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يتم رصد مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة عن الخسائر الائتمانية التي تنتج عن حالات التعثر المحتملة خلال الأشهر الاثني عشر المقبلة (خسائر الائتمان المتوقعة خلال ١٢ شهر). بالنسبة لتلك التعرضات الائتمانية التي تتطوي على زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يتعين رصد مخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسائر الائتمان المتوقعة على المدى الزمني).

أما بالنسبة لدمج التأمين المدينة، تطبق الشركة منهج مبسط لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكنها بدلاً من ذلك تعترف بمخصص خسائر على أساس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة في تاريخ كل تقرير. قامت الشركة بإعداد مصفوفة مخصصات تستند إلى خبرتها التاريخية في خسائر الائتمان، بحيث يتم تعديلها حسب العوامل الاستشرافية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر الشركة الأصول المالية أنها متعثرة عندما يتأخر سداد الدفعة التعاقدية لمدة ٢٤٠ يوم. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر الشركة الأصول المالية أنها متعثرة عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تحصل الشركة على المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل مراعاة أي تعزيزات ائتمانية تحتفظ بها الشركة. يتم شطب الأصل المالي عندما يكون من غير المتوقع بشكل معقول استرداد التدفقات النقدية التعاقدية.

إيقاف الاعتراف بالأدوات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالأصل المالي عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل أو تحويل الأصل المالي وكافة مخاطر وامتيارات ملكيته إلى منشأة أخرى بصورة فعلية. إذا لم تقم الشركة بتحويل الأصول المالية بشكل كامل أو لم تقم بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الأصول المالية فإن الشركة تقوم بالاعتراف بفوائدها المتبقية بالأصول المالية وأي التزامات يتوجب عليها سدادها. إذا احتفظت الشركة بصورة فعلية بكافة مخاطر وامتيارات ملكية الأصل المالي المحول، تستمر الشركة في الاعتراف بالأصل المالي.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الأصول و الالتزامات المالية ويُسجل صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حالة واحدة فقط وهي:

- أ) إذا كان هناك حق قانوني حالي قابل للنفاد لمقاصة المبالغ المعترف بها،
- ب) كانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو لتسييل الأصول المالية وتسوية الالتزامات المالية بصورة متزامنة.

قياس القيمة العادلة

تقيس الشركة الأدوات المالية مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والأصول غير المالية التي تتمثل في الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير.

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض حدوث معاملة بيع الأصول أو تحويل الالتزامات إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- أو في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في أكثر الأسواق منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون للشركة إمكانية الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

تُقاس القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات باستخدام الافتراضات التي كان ليستخدمها الأطراف المشاركة في السوق عند تسعير الأصول أو الالتزامات، بافتراض أن الأطراف المشاركة في السوق تتصرف بما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لبند الأصول غير المالية يأخذ بالاعتبار قدرة المتعاملين في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام بند الأصول بأفضل الطرق الممكنة وبيعه إلى متعامل آخر في السوق والذي يمكنه استخدام بند الأصول بأفضل الوسائل الممكنة.

تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر عنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات ذات الصلة التي يمكن ملاحظتها وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

إن كافة الأصول والالتزامات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة الموضح أدناه، استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأصول أو التزامات مطابقة.
- المستوى الثاني - أساليب تقييم تكون فيها مدخلات أدنى مستوى لازم لقياس القيمة العادلة ملحوظة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة
- المستوى الثالث - أساليب تقييم تكون فيها مدخلات أدنى مستوى لازم لقياس القيمة العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للأصول والالتزامات المعترف بها في البيانات المالية على أساس متكرر، تقوم الشركة بتحديد ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة من خلال إعادة تقييم فئات التصنيف (استناداً إلى أدنى مستوى من المعطيات الهامة بالنسبة لعملية قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقرير.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

لغرض إفصاحات القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصول أو الالتزامات ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح أعلاه. يتضمن الإيضاح رقم ٣٠ تحليلاً للقيمة العادلة للأدوات المالية ومزيد من التفاصيل عن كيفية قياسها.

يشارك المقيمون الخارجيون في تقييم الأصول الهامة، مثل الاستثمارات العقارية. وتشمل معايير اختيار خبراء التقييم المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلالية والامتثال للمعايير المهنية. وتقرر الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للشركة، أساليب التقييم والمعطيات المناسبة لكل حالة.

تقارن الإدارة أيضاً، بالتعاون مع خبراء التقييم الخارجيين للشركة، التغيرات في القيمة العادلة للأصول والالتزامات مع المصادر الخارجية المقابلة لتحديد مدى معقولية هذه التغيرات.

لغرض إفصاحات القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الأصول والالتزامات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصول أو الالتزامات ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل على انخفاض قيمة أحد الأصول. في حال وجود أي مؤشر على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي لانخفاض القيمة، تقوم الشركة بتقييم القابلة للاسترداد من الأصول. القيمة القابلة للاسترداد من الأصل هي القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها من الاستخدام، أيهما أعلى، ويتم تحديدها للأصل الفردي، ما لم يكن الأصل منتجاً لتدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة عن الأصول الأخرى أو مجموعات الأصول. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصول أو الوحدة المنتجة للنقد القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصول أنها تعرضت لانخفاض القيمة، ويتم تخفيضها إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المحددة للأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم أخذ معاملات السوق الأخيرة في الاعتبار، إذا كانت متوفرة. إذا لم يتم تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للأوراق المالية المطروحة للعامة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

ويتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ضمن فئات المصروفات التي تتفق مع وظيفة الأصول التي انخفضت قيمتها.

بالنسبة للأصول الأخرى بخلاف الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير للتعرف على أية مؤشرات على أن خسائر انخفاض القيمة المعترف بها مسبقاً لم تعد موجودة أو انخفضت. في حال وجود ذلك المؤشر، تقوم الشركة بتقييم القيمة القابلة للاسترداد من الأصول أو الوحدة المنتجة للنقد. يتم عكس خسائر انخفاض القيمة المعترف بها مسبقاً فقط إذا كان هناك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل منذ الاعتراف بأخر خسائر انخفاض في القيمة. يكون العكس محدوداً بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد، ولا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك، لو لم يتم الاعتراف بأي خسائر انخفاض في قيمة الأصل في السنوات السابقة. ويتم الاعتراف بهذا العكس في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية (تابع)

يتم قياس الشهرة المستحوذ عليها من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي الزيادة في تكلفة دمج الأعمال على حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد والالتزامات المحتملة. بعد الاعتراف المبدئي، تُقاس الشهرة التجارية بالتكلفة ناقصاً خسائر متراكمة لانخفاض القيمة. يتم اختبار انخفاض قيمة الشهرة التجارية سنوياً وعندما تشير الظروف إلى احتمال انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المنتجة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها. عندما تكون القيمة القابلة للاسترداد من الوحدة المنتجة للنقد أقل من القيمة الدفترية، يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة. لا يمكن عكس خسائر انخفاض قيمة الشهرة التجارية في الفترات المستقبلية.

عقود الإيجار

تقوم الشركة بإجراء تقييم عند بداية العقد فيما إذا كان العقد يشكل أو يشمل عقد إيجار؛ أي إذا ما كان العقد يحق له تحويل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية مقابل ثمن ما.

الشركة بصفتها الطرف المُستأجر

تُطبق الشركة طريقة واحدة للاعتراف والقياس في شأن جميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول ذات قيمة منخفضة. تعترف الشركة بالتزامات الإيجار لسداد دفعات الإيجار وأصول حق الاستخدام التي تُمثّل الحق في استخدام الأصول الأساسية.

أصول حق الاستخدام

تعترف الشركة بأصول حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، تاريخ توفر بند الأصول ذات الصلة للاستخدام). يتم قياس أصول حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً أي استهلاك متراكم وخسائر انخفاض القيمة، وتعديلها لغرض أي إعادة تقييم للالتزامات عقود الإيجار. تشمل تكلفة أصول حق الاستخدام على مبلغ التزامات الإيجار المعترف به والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة ومدفوعات عقد الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ البدء، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة. إذا لم تكن الشركة متأكدة بشكل معقول من الحصول على ملكية بند الأصول المؤجر في نهاية مدة عقد الإيجار، يتم استهلاك أصول حق الاستخدام المعترف بها على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار المقدرة للاستخدام ومدة عقد الإيجار، أيهما أقصر. تخضع أصول حق الاستخدام إلى انخفاض القيمة.

التزامات الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم الشركة بالاعتراف بالتزامات عقود الإيجار المُقاسة بالقيمة الحالية لدفعات عقد الإيجار التي ينبغي سدادها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن دفعات الإيجار مبالغ محددة (بما في ذلك دفعات ثابتة ضمنية) ناقصاً أية حوافز إيجار مدينة، ودفعات إيجار متغيرة تعتمد على مؤشر أو معدل، وكذلك المبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. وتشتمل دفعات الإيجار أيضاً على سعر الممارسة لخيار الشراء المؤكد بشكل معقول أن تمارسه الشركة ودفع الغرامات المترتبة على إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة الإيجار تشير إلى الشركة تمارس خيار الإنهاء. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل على أنها مصروفات خلال الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي لحدوث الدفعة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

التزامات الإيجار (تابع)

لاحتساب القيمة الحالية لدفعات عقد الإيجار، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء عقد الإيجار إذا كان سعر الفائدة المدرج في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء العقد، تزداد التزامات عقد الإيجار بما يعكس زيادة الفائدة مع خصم قيم الدفعات المسددة. بعد تاريخ بدء الإيجار، يتم زيادة مبلغ التزامات الإيجار بما يعكس الفائدة المترتبة وخفضه مقابل دفعات الإيجار المُسددة. علاوة على ذلك، تتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة عقد الإيجار أو تغيير في الدفعات الثابتة في جوهرها أو تغيير في التقييم لشراء الأصل المعني.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول ذات قيمة منخفضة

تُطبق الشركة الإعفاء من الاعتراف بالإيجارات قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل للممتلكات والمعدات (بما يعني عقود الإيجار تل التي تبلغ مدتها ١٢ شهراً أو أقل من تاريخ بدء الإيجار ولا تنطوي على خيار الشراء). كما تُطبق أيضاً الإعفاء بالاعتراف بإيجار الأصول منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية ذات القيمة المنخفضة. يتم الاعتراف بدفعات إيجار عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول ذات قيمة منخفضة كمصروفاتٍ على أساس القسط الثابت طوال فترة الإيجار.

الشركة بصفتها الطرف المُؤجر

تُصنف عقود الإيجار التي لا تحوّل بموجبها جميع المخاطر والمكافآت المتعلقة بملكية الأصل الأساسي بشكل جوهري على أنها عقود إيجار تشغيلية. من ناحية أخرى، يحتسب دخل الإيجار الناشئة على أساس القسط الثابت على مدى فترات الإيجار ويتم تضمينها في الإيرادات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر جزاء طبيعتها التشغيلية. في حين تُضاف التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة أثناء عمليتي التفاوض والاتفاق على عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. ويتم الاعتراف بالإيجارات المحتملة كإيرادات في فترة تكبدها.

تكاليف التمويل

يتم الاعتراف بالفوائد المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

الممتلكات والمعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. ولا يتم احتساب استهلاك للأراضي. يتم حساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للأصول على النحو التالي:

أثاث وتركيبات	٤ سنوات
المركبات	٣ سنوات
معدات وملحقات الكمبيوتر	٥ سنوات

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود أي مؤشر من هذا القبيل وحيث تتجاوز القيم الدفترية المبلغ المقدر القابل للاسترداد، يتم تخفيض الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

المصروفات المتكبدة لاستبدال أحد عناصر بند الممتلكات والمعدات المحتسبة على نحو منفصل تتم رسملتها مع شطب القيمة الدفترية للعنصر المُستبدل. يتم تحويل المصروفات الأخرى اللاحقة فقط عندما تتسبب في زيادة المصالح الاقتصادية المستقبلية للبند المعني من الممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصروفات الأخرى في بيان الدخل الشامل بوصفها مصروفات متكبدة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول غير الملموسة

تُدرج الأصول غير الملموسة المستحوذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. وتشتمل هذه التكلفة على تكلفة الشراء، بالإضافة إلى أي مصروفات عرضية للاستحواذ. يتم كذلك احتساب الإطفاء المُحمّل بغرض شطب تكلفة الأصول غير الملموسة على أساس القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة والتي تبلغ ٦ سنوات. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدّر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية مع احتساب تأثير أية تغيرات في التقدير على أساس العمر الإنتاجي المستقبلي للأصول غير الملموسة.

استثمارات عقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها إما بغرض الحصول على دخل إيجار أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في إنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية أخرى. يتم قياس العقارات الاستثمارية بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير تطرأ عليها في دخل الاستثمار في بيان الأرباح أو الخسائر. عندما يتغير استخدام العقارات بحيث يتم إعادة تصنيفها كممتلكات ومعدات، فإن قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف تصبح تكلفتها لغرض المحاسبة اللاحقة. تمتلك الشركة عقارات استثمارية تم الإفصاح عنها في إيضاح ٩.

تُقدّر الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول على النحو التالي:

مباني ٢٥ سنة

سياسات الاعتراف بالإيرادات

الإيرادات بخلاف إيرادات التأمين

تُقاس الإيرادات بالقيمة العادلة للمبالغ المقبوضة أو مستحقة القبض في سياق الأعمال الاعتيادية.

دخل الإيجار

يتم الاعتراف بدخل الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار، ويتم إدراجها بعد خصم المصروفات ذات الصلة.

دخل الفوائد

يستحق دخل الفوائد على أساس التناسب الزمني، وذلك استناداً إلى المبالغ الأصلية القائمة ومعدل الفائدة الفعلي المطبق.

دخل توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بدخل توزيعات الأرباح عند ثبوت الحق في استلام توزيعات الأرباح. فيما يتعلق بسندات الملكية، عادةً ما يكون ذلك التاريخ هو تاريخ الإعلان عن توزيعات الأرباح.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

دخل الاستثمار

يتم الاعتراف بالرسوم والعمولات التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من العائد الفعلي للأصل المالي أو الالتزام المالي باعتبارها تعديلاً لمعدل الفائدة الفعلي للأداة.

يشمل دخل الاستثمار كذلك توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام المدفوعات.

أرباح مُحَقَّقة وغير مُحَقَّقة

يتم إدراج صافي أرباح/خسائر الأصول المالية المُصنَّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وبالقِية العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تحت بند السياسات المحاسبية للأصول والالتزامات المالية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات المقومة بعملات أجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الأصول والالتزامات النقدية المقومة بعملات أجنبية إلى الدرهم إماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في تاريخ بيان المركز المالي. على جانب آخر، يتم تحويل الأصول والالتزامات غير النقدية المقومة بالعملات الأجنبية، التي يتم بيانها بالتكلفة التاريخية، إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص ما إذا كان لدى الشركة، نتيجة لحدث سابق، التزام حالي قانوني أو ضمني يمكن تقديره بصورة موثوقة، ويكون من المرجح أن يلزم إجراء تدفقات خارجة للمنافع الاقتصادية لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال جوهرياً، يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، بمعدل ما قبل خصم الضريبة، بما يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالالتزام، حيثما يكون مناسباً.

ضريبة الشركات

تمثل مصروف ضريبة الدخل إجمالي الضريبة المستحقة حالياً والضريبة المؤجلة.

الضريبة الحالية

وتستند الضريبة المستحقة حالياً إلى الأرباح الخاضعة للضريبة عن السنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن "الربح قبل خصم الضريبة" على النحو الوارد في بيان الأرباح أو الخسائر بسبب بنود الدخل أو المصروفات الخاضعة للضريبة أو القابلة للخصم في سنوات أخرى والبنود التي لا تخضع نهائياً للضريبة أو تلك القابلة للخصم. ويتم حساب الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة التي تم تطبيقها أو من المقرر تشريعها بشكل جوهري بحلول نهاية فترة إعداد التقارير.

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة على الفروق المؤقتة بين المبالغ المحمولة للأصول والالتزامات في البيانات المالية والأوعية الضريبية المقابلة المستخدمة في حساب الأرباح الخاضعة للضريبة. يتم الاعتراف بالمطلوبات الضريبية المؤجلة بشكل عام لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة. يتم الاعتراف بالأصول الضريبية المؤجلة بشكل عام لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل أن تكون الأرباح الخاضعة للضريبة متاحة والتي يمكن الاستفادة من تلك الفروق المؤقتة القابلة للخصم مقابلها. لا يتم الاعتراف بمثل هذه الأصول والالتزامات الضريبية المؤجلة إذا نشأ الفرق المؤقت عن الاعتراف الأولي (بخلاف الحال في مجموعة الأعمال) بالأصول والالتزامات في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم الاعتراف بالالتزامات الضريبية المؤجلة إذا نشأ الفرق المؤقت عن الاعتراف المبدئي بالسمعة التجارية.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

يتم الاعتراف بالالتزامات الضريبية المؤجلة عن الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المتعلقة باستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة ومصالح في مشروعات مشتركة، إلا إذا كانت قادرة على السيطرة على عكس الفروقات المؤقتة ويكون من المحتمل ألا يتم عكسها في المستقبل المنظور. يتم الاعتراف بالأصول الضريبية المؤجلة الناشئة عن الفروقات المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بهذه الاستثمارات والخصص فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل وجود أرباح خاضعة للضريبة كافية للاستفادة من فوائد الفروقات المؤقتة ومن المتوقع أن تنعكس في المستقبل المنظور.

يتم مراجعة القيمة المحمولة للأصول الضريبية المؤجلة في نهاية كل فترة إعداد تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل معه توفر أرباح خاضعة للضريبة كافية للسماح باسترداد كل أو جزء من الأصول.

يتم قياس الالتزامات والأصول الضريبية المؤجلة وفقاً للمعدلات الضريبية التي من المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تسهيل الأصل، استناداً إلى معدلات الضرائب (والقوانين الضريبية) التي تم تطبيقها أو من المقرر تشريعها بشكل جوهري بحلول نهاية فترة إعداد التقارير.

تُخصم قيمة الضريبة المؤجلة أو تُضاف إلى بيان الأرباح أو الخسائر، وذلك باستثناء البنود المخصومة أو المُضافة بالفعل في بيان الدخل الشامل الآخر أو بيان حقوق الملكية، حيث إنها مدرجة بالفعل في البيانات المذكورة.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضرائب الحالية والمؤجلة في الأرباح أو الخسائر، بخلاف متى تتعلق ببند يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر أو في حقوق الملكية مباشرة، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بالضرائب الحالية والمؤجلة في الدخل الشامل الآخر أو حقوق الملكية مباشرة على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة من المحاسبة الأولية لدمج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة لدمج الأعمال.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المكافآت المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. يركز استحقاق هذه التعويضات على قيمة آخر راتب للموظفين وطول فترة الخدمة، شريطة انقضاء الحد الأدنى لفترة الخدمة. تُستحق التكاليف المتوقعة لتلك المكافآت على مدار مدة التوظيف.

خطة الاشتراكات المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي والتقاعد بدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في البيانات المالية للشركة فقط في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٥ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

الأحكام

عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، باستثناء تلك الأحكام التي تنطوي على تقديرات، والتي لها الأثر الأكبر على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المُتكدّبة، تخصم الشركة حالياً التدفقات النقدية المُتوقعة حدوثها بعد مرور أكثر من عام على تاريخ تكبّد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، فإن الشركة مؤهلة ومن ثم تختار الاعتراف بالمدفوعات كمصروف مباشرة (فترة تغطية لمدة عام أو أقل) لجميع التدفقات النقدية للاستحواذ باستثناء مصروفات العمولات التي تتم رسملتها.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد المتكبد بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال فترة التغطية. أما بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالتزامات، يُحدّد التزام التغطية المُتبقية من خلال تقدير التدفقات النقدية اللازمة للوفاء بتلك العقود.

التزام المطالبات المتكبدة

تُقدّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون،

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو أنه يمكن استخدام خبرة الشركة في تطوير المطالبات السابقة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأعداد المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم وضع افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

٥ الأحكام والتفديرات المحاسبية الهامة (تابع)

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والآلات والمعدات

يتم استهلاك الممتلكات والمباني والمعدات على مدى عمرها الإنتاجي المقدر، والذي يعتمد على الاستخدام المتوقع للأصل والتآكل المادي المتوقع وفقاً للعوامل التشغيلية. لم تهتم الإدارة بأي قيم متبقية نظراً لأن هذه القيم غير جوهرية.

معدلات الخصم

تستخدم الشركة النهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا النهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذي الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة الأحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات.

إن معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤
عقود التأمين الصادرة	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥
عقود إعادة التأمين	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥
المحتفظ بها	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥	%٥	%٦,٢٥

تعديل المخاطر غير المالية

تستخدم الشركة طريقة ماك أو التمويل الذاتي التمهيدي (بوتستراپ) لتحديد تعديل المخاطر غير المالية. يسمح التمويل الذاتي التمهيدي للشركة بشكل فعال بقياس حالات عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن التمويل الذاتي التمهيدي للمثلثات يهدف إلى توضيح تباين المطالبات المدفوعة.

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغ تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة المئوية الخامسة والستين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الخامس والستين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

تُحدد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل استشاري تقييم عقاري مستقلين بناءً على طريقة تقييم الاستثمار. حيث تقوم هذه النهج على تحليل دخل الإيجار المحتملة من العقارات واقتطاع المصاريف المتكبدة في تشغيل الأصل. عندئذ تتم رسملة صافي دخل الإيجار وفقاً للأسعار السائدة في السوق للتوصل إلى القيمة العادلة.

٥ الأحكام والتفديرات المحاسبية الهامة (تابع)

خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم الإدارة بمراجعة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير من خلال تقييم إمكانية استرداد ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة. بالنسبة للذمم المدينة غير التأمينية، يتم تقييم قابلية الاسترداد، ويتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة وفقاً للنهج المبسط بموجب منهجية المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

منهجية مكون الخسارة

تتضمن طريقة حساب عنصر الخسارة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تقييم مدفوعات ونفقات المطالبات المتوقعة، وتعديل التقلبات من خلال تعديل المخاطر، واحتساب القيمة الحالية للأقساط. في سنة ٢٠٢٤، وبعد مراجعة المنهجية مع الخبير الاكتواري المعين، قررت الإدارة استبعاد الخسائر الكبيرة عند تحديد التزامات عقود التأمين في نهاية الفترة والأصل المقابل لعقود إعادة التأمين. وقد نتج عن هذا التغيير خفض مكوّن الخسائر الإجمالية من ٣٦,٤٤ مليون درهم إماراتي (كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤) إلى ١٦,٨٥ مليون درهم إماراتي بخصوص التزامات عقود التأمين، ومن ٢٩,٢٧ مليون درهم (كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤) إلى ١١,١٦ مليون درهم بخصوص أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. ويتم احتساب المعكوس في بيان الأرباح أو الخسائر ضمن بند مصروف خدمة التأمين، وبند 'مخصصات قابلة للاسترداد من إعادة التأمين عن المطالبات المتكبدة'. أسفر هذا التغيير في المنهجية، إلى جانب الانحسار الطبيعي لمستوى المخاطر، عن أثر إيجابي صافٍ قدره ٥,٦٤ مليون درهم إماراتي خلال السنة.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٦ ممتلكات ومعدات

التكلفة	أثاث وتجهيزات درهم إماراتي	مركبات درهم إماراتي	معدات وملحقات الكمبيوتر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
في ١ يناير ٢٠٢٤	٢,٧٧٨,٩٤٩	١,٥٠١,٤٣٣	٣,١٦٤,١٦٩	٧,٤٤٤,٥٥١
إضافات خلال السنة	٦١,٦٥٤	٥٨٥,٧١٤	٢١٥,٥٢٩	٨٦٢,٨٩٧
استبعادات خلال السنة	(٥٠,٧٤٠)	-	(٣٨٣,١٨٩)	(٤٣٣,٩٢٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢,٧٨٩,٨٦٣	٢,٠٨٧,١٤٧	٢,٩٩٦,٥٠٩	٧,٨٧٣,٥١٩
إضافات خلال السنة	٥٢,٣٦٦	٧٥,٢٠٠	٢٢٩,٤٣٠	٣٥٦,٩٩٦
استبعادات خلال السنة	(٥٣,٤٨٩)	(٥٤٥,٠٠٠)	(٣٨٩,٠٥٥)	(٩٨٧,٥٤٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٢,٧٨٨,٧٤٠	١,٦١٧,٣٤٧	٢,٨٣٦,٨٨٤	٧,٢٤٢,٩٧١
الاستهلاك المتراكم				
في ١ يناير ٢٠٢٤	٢,٧٧٣,٦٥٠	١,٤٦٤,١٩٢	٢,٤١٠,٥٩٠	٦,٦٤٨,٤٣٢
المُحْمَل للسنة	٨٠,٤٠٧	٣٣,٩٥٧	٢٩٩,٥٥١	٤١٣,٩١٥
استبعادات خلال السنة	(٥٠,٧٤٠)	-	(٣٨٣,١٨٩)	(٤٣٣,٩٢٩)
المحول إلى الأصول غير الملموسة خلال السنة	(١٧١,٥٧١)	٢,٧١٤	٥٠,٩٤٠	(١١٧,٩١٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢,٦٣١,٧٤٦	١,٥٠٠,٨٦٣	٢,٣٧٧,٨٩٢	٦,٥١٠,٥٠١
المُحْمَل للسنة	٨٦,٩٦٩	١٩٦,٨٧٤	٢٢٥,٨٦٠	٥٠٩,٧٠٣
استبعادات خلال السنة	(٥٣,٤٨٩)	(٥٤٥,٠٠٠)	(٣٨٩,٠٥٥)	(٩٨٧,٥٤٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٢,٦٦٥,٢٢٦	١,١٥٢,٧٣٧	٢,٢١٤,٦٩٧	٦,٠٣٢,٦٦٠
القيمة الدفترية				
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	١٢٣,٥١٤	٤٦٤,٦١٠	٦٢٢,١٨٧	١,٢١٠,٣١١
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٥٨,١١٧	٥٨٦,٢٨٤	٦١٨,٦١٧	١,٣٦٣,٠١٨

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٧ أصول غير ملموسة

برامج الكمبيوتر درهم إماراتي	التكلفة
٧,٠٢٠,٤٣٢	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٥
١,٨٦٨,٦٢٠	إضافات خلال السنة
(١١٨,١٠٤)	استبعادات خلال السنة
٨,٧٧٠,٩٤٨	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥
٤,٣٣٦,٢٤٨	الإطفاء المتراكم
١,٧٦٨,٧٩٧	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٥
(١١٨,١٠٤)	الإطفاء المحتسب للسنة
٥,٩٨٦,٩٤١	استبعادات خلال السنة
٢,٧٨٤,٠٠٧	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥
٨,١٠٢,٠٥٨	القيمة الدفترية
٨٢٤,٣٩٥	التكلفة
(١,٩٠٦,٠٢١)	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤
٧,٠٢٠,٤٣٢	إضافات خلال السنة
	استبعادات خلال السنة
	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٤,٧٤٥,٢٣٥	الإطفاء المتراكم
١,٣٧٩,١١٦	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤
(١,٩٠٦,٠٢٠)	الإطفاء المحتسب للسنة
١١٧,٩١٧	استبعادات خلال السنة
٤,٣٣٦,٢٤٨	المحول من الأصول غير الملموسة خلال السنة
٢,٦٨٤,١٨٤	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
	القيمة الدفترية

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٨ عقود الإيجار

تستأجر الشركة مباني/أرض ومباني.

فيما يلي القيم الدفترية لأصول حق الاستخدام الخاصة بالشركة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥,٧٥٩,٢٦٣	٤,٦٥٨,٤٨٣	الرصيد كما في ١ يناير
٤٠,٢٢٦	٢,٩٦٨,٣٨٥	تأثير التعديل خلال السنة
(٨١,٤١٠)	-	إيقاف الاعتراف
(١,٠٥٩,٥٩٦)	(١,١٣٣,٨٨١)	الاستهلاك المحتمل خلال السنة
٤,٦٥٨,٤٨٣	٦,٤٩٢,٩٨٧	القيمة الدفترية

فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥,٩٣٩,٧٤٤	٤,٩١٨,٥٦٥	كما في بداية السنة
٤٢٩,١١٣	٤٨٥,٤٧٠	إطفاء مصروف الفائدة خلال السنة
(١,٤٢٨,٩٤٨)	(١,٤٠١,٥٣١)	سداد التزامات الإيجار خلال السنة
-	٢,٩٦٨,٣٨٥	متعلق بالتعديل خلال السنة
(٢١,٣٤٤)	-	إيقاف الاعتراف
٤,٩١٨,٥٦٥	٦,٩٧٠,٨٨٩	كما في نهاية السنة

فيما يلي التزامات الإيجار:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١,٣٨٣,٣٥٢	٩٦٩,١٢٢	خلال سنة واحدة
٣,٥٣٥,٢١٣	٦,٠٠١,٧٦٧	من سنة إلى عشر سنوات
٤,٩١٨,٥٦٥	٦,٩٧٠,٨٨٩	

٩ استثمارات عقارية

أراضي ومباني في العين	أراضي ومباني في أبوظبي	
الإجمالي	أبوظبي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٧٣,٦٠٠,٠٠٠	١١,١٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠
١,٨٨٠,٠٠٠	١,٤٠٠,٠٠٠	٤٨٠,٠٠٠
٧٥,٤٨٠,٠٠٠	١٢,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٩٨٠,٠٠٠
٧٠,٠١٢,٢٢٥	١٠,٧٢٢,٥٤٥	٥٩,٢٨٩,٦٨٠
٣,٥٨٧,٧٧٥	٣٧٧,٤٥٥	٣,٢١٠,٣٢٠
٧٣,٦٠٠,٠٠٠	١١,١٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠

كما في ١ يناير ٢٠٢٥
التغير في القيمة العادلة (إيضاح رقم ٢٤)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

كما في ١ يناير ٢٠٢٤
التغير في القيمة العادلة (إيضاح رقم ٢٤)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٩ استثمارات عقارية (تابع)

تم منح قطع أراضي في أبوظبي والعين، المُقام عليها عقارات استثمارية للشركة من المجلس التنفيذي لحكومة أبوظبي بدون مقابل بتاريخ ٢١ يونيو ١٩٨١ و ٢٧ أغسطس ١٩٨٣، على التوالي.

توصلت الإدارة إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٢٠٢٤ بالرجوع إلى التقييم الذي تم إجراؤه في تواريخ محددة بواسطة مُقيّم مستقل ليس له أي علاقة بالشركة. يتمتع خبراء التقييم المستقلون بمؤهلات ملائمة وخبرة حديثة في تقييم عقارات في المواقع ذات الصلة. استعانت الشركة بخدمات شركة دي إل إس إنك وشركة إن إيه إم تشارتيد فالورز كمقيمين مستقلين خلال السنة (٢٠٢٤): كريدينس آند كومباني، وشركة تشارتزد ريال إستيت فالوشن سيرفيسز ذ.م.م.).

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام النهج القائم على الدخل.

يتم اعتماد النهج القائم على الدخل للأصول المدرة للدخل. وتتضمن هذه الطريقة رسمة تدفق الدخل بمعدل معين. ويتضمن معدل الرسمة المطبق على الدخل عوامل مثل نمو الإيجارات وقوة شروط العقد، بالإضافة إلى مواصفات العقار وموقعه.

يعرض الجدول التالي تحليل الأصول المدرجة بالقيمة العادلة حسب المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

المستوى ١ درهم إماراتي	المستوى ٢ درهم إماراتي	المستوى ٣ درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
استثمارات عقارية	-	-	٧٥,٤٨٠,٠٠٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
استثمارات عقارية	-	-	٧٣,٦٠٠,٠٠٠

لم تتم أية تحويلات بين المستويات ١ و ٢ و ٣ خلال السنتين الحالية والسابقة.

فيما يلي ملخص طرق التقييم والمدخلات المستخدمة في تقييم الاستثمارات العقارية:

التأمين على الممتلكات	أسلوب التقييم	المدخلات الهامة غير الملحوظة
مباني في أبوظبي والعين	النهج القائم على الدخل:	قيمة الإيجار التقديرية سنوياً، مع الأخذ في الاعتبار عوامل الاختلاف من حيث الموقع والسمات الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين العقار ونظائره، على النحو التالي:
		- عقار أبوظبي بقيمة ٥,٧ درهم إماراتي؛ - عقار العين بقيمة ١,١ درهم إماراتي.

ويتراوح العائد على رأس المال، مع الأخذ في الاعتبار علاوة المخاطر بين العقارات الرئيسية والعقارات دون المستوى والقدرة على كسب الإيجارات، ما بين ٦-٧٪.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٩ استثمارات عقارية (تابع)

تحقق الشركة دخل إيجاري من استثماراتها العقارية. فيما يلي دخل الإيجار والمصروفات التشغيلية المباشرة الناتجة من الاستثمارات العقارية:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	دخل الإيجار
٢,٧٤٦,٥٦٤	٢,٨٤١,٨٧٦	مصروفات تشغيلية مباشرة
(٦٣٥,٠٤٢)	(٦٩٢,١٤٧)	
٢,١١١,٥٢٢	٢,١٤٩,٧٢٩	

لا توجد أي قيود بشأن إمكانية تحقيق الاستثمارات العقارية، كما أنه ليس لدى الشركة أية التزامات تعاقدية لشراء أو إنشاء أو تطوير استثمارات عقارية لإجراء أعمال إصلاحات أو الصيانة أو تحسينات.

١٠ ودائع قانونية

بمقتضى المرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥ بشأن تنظيم المصرف المركزي للمؤسسات والأنشطة المالية وأعمال التأمين، تحتفظ الشركة بالوديعة المبينة أدناه ولا يجوز استخدامها دون موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	وديعة قانونية
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	خسائر الائتمان المتوقعة
(٢٠,٠٠٠)	(٢٠,٠٠٠)	
٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠	

١١ استثمارات مُسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	سندات ملكية مدرجة بدولة الإمارات العربية المتحدة
٢٨٨,١٥٦,١٧٢	٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣	فيما يلي الحركة في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:
٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	القيمة العادلة في بداية السنة
٢٤٦,٠٢٦,٦٦٤	٢٨٨,١٥٦,١٧٢	إضافات
٤,٠٠٠,٠٠٠	-	استبعادات
-	(١٨,٨١٦,٥٩٩)	التغير في القيمة العادلة
٣٨,١٢٩,٥٠٨	٨٣,٥٥٨,١١٠	القيمة العادلة في نهاية السنة
٢٨٨,١٥٦,١٧٢	٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣	

١٢ استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	صناديق مُدارة (١)
٥١,٩٣٨,٧٨٠	٥٦,٧٨٩,٠٩٥	سندات ملكية مدرجة بدولة الإمارات العربية المتحدة
٤٢,٦٧٨,٩٨٨	٥٨,٧٦٥,٣٣٢	سندات ملكية أجنبية مدرجة
٧,٩٥٥,٦٧٨	٥,٦٣١,٧٩٠	سندات دين مدرجة (٢)
٤٠,٥٥٧,٩٥٦	٥٣,٨٠٨,٧٤٩	سندات ملكية غير مدرجة
٨,٥٢١,٠٥٠	١,١١٧,٥٢٥	
١٥١,٦٥٢,٤٥٢	١٧٦,١١٢,٤٩١	

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٢ استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

- (١) يمثل هذا البند الاستثمار في صناديق الملكية والائتمان
(٢) تحمل سندات الدين المدرجة فائدة بمعدل يتراوح من ٣,٧٢٪ إلى ٨,٠٠٪ (٢٠٢٤ من ٣,٨٨٪ إلى ٨,٠٠٪) سنوياً.

فيما يلي الحركة في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	القيمة العادلة في بداية السنة
١٢٤,٠٠٢,٩١٣	١٥١,٦٥٢,٤٥٢	إضافات
٥٥,١١٩,١١٥	٢٦,٩٥٠,١٧١	استبعادات
(٣٨,٠٣٦,١٣٥)	(٢٠,٣٥٣,٨٧٤)	التغير في القيمة العادلة (إيضاح رقم ٢٤)
١٠,٥٦٦,٥٥٩	١٧,٨٦٣,٧٤٢	القيمة العادلة في نهاية السنة
١٥١,٦٥٢,٤٥٢	١٧٦,١١٢,٤٩١	

١٣ مبالغ مدفوعة مقدماً وضمم مدينة أخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	مبالغ مدفوعة مقدماً
١,٥٦٨,٢٤٥	١,١٧٨,٢١٧	فوائد مدينة
٥,٣٧٠,٧٩١	٥,٨٥٠,٩٥٦	ضمم مدينة أخرى
٢,٩٩٦,٢٥٩	٢,٣٢٢,٣٠١	
٩,٩٣٥,٢٩٥	٩,٣٥١,٤٧٤	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصول وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

٢٠٢٤			٢٠٢٥		
الأصول	الالتزامات	الصافي	الأصول	الالتزامات	الصافي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٦,٧٩٩,٩٨٥	(٣٠,٩٢٨,٣٩٠)	(٢٤,١٢٨,٤٠٥)	٨,٨١٦,٤٧٧	(٣٢,٢٢٠,٠٦١)	(٢٣,٤٠٣,٥٨٤)
٣٣,٧٥١,٨٥٩	(٦٦١,٢١٩,٢٤٧)	(٦٢٧,٤٦٧,٣٨٨)	٢٨,٤٤٩,٧٣٩	(٨٤٧,٨٦٧,٩٥٤)	(٨١٩,٤١٨,٢١٥)
٤٠,٥٥١,٨٤٤	(٦٩٢,١٤٧,٦٣٧)	(٦٥١,٥٩٥,٧٩٣)	٣٧,٢٦٦,٢١٦	(٨٨٠,٠٨٨,٠١٥)	(٨٤٢,٨٢١,٧٩٩)
عقود التأمين الصادرة					
التأمين على الحياة والتأمين الصحي					
التأمين العام وعلى المركبات					
إجمالي عقود التأمين الصادرة					
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					
التأمين على الحياة والتأمين الصحي					
التأمين العام وعلى المركبات					
إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، مُبيّن في الجدول أدناه:

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		٢٠٢٥	
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية		مكون الخسارة		استثناء مكون الخسارة	
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكون الخسارة	درهم إماراتي	درهم إماراتي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٨٤٢,٨٢١,٧٩٩	٤٣,٨٧٢,٩٤٨	٧٢٠,٨٢٥,٥٨٦	٣٦,٤٤٨,٥٤٠	٤١,٦٧٤,٧٢٥	
٣٧٩,٠٢٦,٦٢٩	-	-	-	٣٧٩,٠٢٦,٦٢٩	
٢٢٣,١٠٧,٤٤٧	(١٧,٨٩٢,١٣٥)	٢٠٧,٤٠٤,٠٥٣	(١٩,٥٩٩,٧٧٢)	٥٣,١٩٥,٣٠١	
٤٠٩,٦٨١,٨٣٢	-	٤٠٩,٦٨١,٨٣٢	-	-	
(١٩,٥٩٩,٧٧٢)	-	-	(١٩,٥٩٩,٧٧٢)	-	
(٢٢٠,١٦٩,٩١٤)	(١٧,٨٩٢,١٣٥)	(٢٠٢,٢٧٧,٧٧٩)	-	-	
٥٣,١٩٥,٣٠١	-	-	-	٥٣,١٩٥,٣٠١	
١٥٥,٩١٩,١٨٢	١٧,٨٩٢,١٣٥	(٢٠٧,٤٠٤,٠٥٣)	١٩,٥٩٩,٧٧٢	٣٢٥,٨٣١,٣٢٨	
(٣٣,٨٦٣,١٠٣)	(٢,١٩٣,٦٤٨)	(٣١,٦٦٩,٤٥٥)	-	-	
١٢٢,٠٥٦,٠٧٩	١٥,٦٩٨,٤٨٧	(٢٣٩,٠٧٣,٥٠٨)	١٩,٥٩٩,٧٧٢	٣٢٥,٨٣١,٣٢٨	
٤٠٤,٢٥٢,٨٧٤	-	-	-	٤٠٤,٢٥٢,٨٧٤	
(٣٨٢,٧٣٨,٤٩٢)	-	(٣٨٢,٧٣٨,٤٩٢)	-	-	
(٣٨,٦٦٧,٥٠٠)	-	(٣٨,٦٦٧,٥٠٠)	-	-	
(٥٢,٠١٦,٨٠٩)	-	-	-	(٥٢,٠١٦,٨٠٩)	
(٦٩,١٦٩,٩٢٧)	-	(٤٢١,٤٠٥,٩٩٢)	-	٣٥٢,٢٣٦,٠٦٥	
٦٥١,٥٩٥,٧٩٣	٢٨,١٧٤,٤٦١	٥٣٨,٤٩٣,١٠٢	١٦,٨٤٨,٧٦٨	٦٨,٠٧٩,٤٦٢	

التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
إيرادات التأمين
مصروفات خدمة التأمين
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
نتائج خدمة التأمين
مصروفات تمويل التأمين
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
التدفقات النقدية
أقساط مقبوضة
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
إجمالي التدفقات النقدية
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية	
استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤٠,٨١٤,٠١٦	٨٠,٥٨٣,٦٢٦	٥٥٢,٨٩١,٦٤٤	٤٦,٠٥٧,٩٠٦	٧٢٠,٣٤٧,١٩٢	
٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	-	-	-	٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	
٤٤,١٩٨,٠١٣	(٤٤,١٣٥,٠٨٦)	٤٩٩,٠٧٠,١٨٤	(٥,٠٦٣,٥٧٦)	٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥	
-	-	٣٨٧,٠٣٢,٥٩٠	-	٣٨٧,٠٣٢,٥٩٠	
-	(٤٤,١٣٥,٠٨٦)	-	-	(٤٤,١٣٥,٠٨٦)	
-	-	١١٢,٠٣٧,٥٩٤	(٥,٠٦٣,٥٧٦)	١٠٦,٩٧٤,٠١٨	
٤٤,١٩٨,٠١٣	-	-	-	٤٤,١٩٨,٠١٣	
٣٠٢,٠٩٢,٢٩٢	٤٤,١٣٥,٠٨٦	(٤٩٩,٠٧٠,١٨٤)	٥,٠٦٣,٥٧٦	(١٤٧,٧٧٩,٢٣٠)	
-	-	(٣٠,٦٦٧,٧٣٦)	(٢,٨٧٨,٦١٨)	(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	
٣٠٢,٠٩٢,٢٩٢	٤٤,١٣٥,٠٨٦	(٥٢٩,٧٣٧,٩٢٠)	٢,١٨٤,٩٥٨	(١٨١,٣٢٥,٥٨٤)	
٣٩٥,٤٨٣,١١١	-	-	-	٣٩٥,٤٨٣,١١١	
-	-	(٣٢٤,٣١٦,٤١٨)	-	(٣٢٤,٣١٦,٤١٨)	
-	-	(٣٧,٤٨٧,٥٦٠)	-	(٣٧,٤٨٧,٥٦٠)	
(٩٢,٥٣٠,١١٠)	-	-	-	(٩٢,٥٣٠,١١٠)	
٣٠٢,٩٥٣,٠٠١	-	(٣٦١,٨٠٣,٩٧٨)	-	(٥٨,٨٥٠,٩٧٧)	
٤١,٦٧٤,٧٢٥	٣٦,٤٤٨,٥٤٠	٧٢٠,٨٢٥,٥٨٦	٤٣,٨٧٢,٩٤٨	٨٤٢,٨٢١,٧٩٩	

٢٠٢٤

التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير

إيرادات التأمين

مصرفات خدمة التأمين

المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى

خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر

التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين

نتائج خدمة التأمين

مصرفات تمويل التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل

التدفقات النقدية

أقساط مقبوضة

مطالبات ومصرفات أخرى مدفوعة

مصرفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود

التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين

إجمالي التدفقات النقدية

صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يُوضّح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة:

٢٠٢٥					أصول التغطية المتبقية					المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة				
استثناء مكون استرداد					تقديرات القيمة الحالية					للتدفقات النقدية				
الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة	المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٦,٨٤٢,٤٩٨	٢٩,٢١٤,٠٢٨	٦٧٢,٤١٦,٧٧٧	٤٥,٤٠٧,٧٨٣	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦	(٩٠,٤٦٠,١٦٨)	(٤,٠٢٦,٢٩١)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	(٩٠,٤٦٠,١٦٨)	(٤,٠٢٦,٢٩١)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)
(٣٣,١١٠,٢٥٩)	٢٩,٢٦٧,٤٧٢	٥٨١,٩٥٦,٦٠٩	٤١,٣٨١,٤٩٢	٦١٩,٤٩٥,٣١٤	-	-	(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)	(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)	(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)	-	-	(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)	(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)	(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)
٥٠,٩٦٠,٥٦٨	(١٨,١٠٣,٢٨٢)	١٢٦,٢٠٤,٤٥٨	(١٨,٠٥٦,٠٠٧)	١٤١,٠٠٥,٧٣٧	-	-	٣٣٢,٥٣٧,٧٣٩	٣٣٢,٥٣٧,٧٣٩	٣٣٢,٥٣٧,٧٣٩	-	-	٣٣٢,٥٣٧,٧٣٩	٣٣٢,٥٣٧,٧٣٩	٣٣٢,٥٣٧,٧٣٩
-	(١٨,١٠٣,٢٨٢)	-	-	(١٨,١٠٣,٢٨٢)	-	-	(١٨,٠٥٦,٠٠٧)	(١٨,٠٥٦,٠٠٧)	(١٨,٠٥٦,٠٠٧)	-	-	(١٨,٠٥٦,٠٠٧)	(١٨,٠٥٦,٠٠٧)	(١٨,٠٥٦,٠٠٧)
٤٥,٤٤٣,٨٩٢	-	-	-	٤٥,٤٤٣,٨٩٢	-	-	(٢٢٤,٣٨٩,٢٨٨)	(٢٢٤,٣٨٩,٢٨٨)	(٢٢٤,٣٨٩,٢٨٨)	-	-	(٢٢٤,٣٨٩,٢٨٨)	(٢٢٤,٣٨٩,٢٨٨)	(٢٢٤,٣٨٩,٢٨٨)
-	-	-	-	٥,٥١٦,٦٧٦	-	-	٥,٥١٦,٦٧٦	٥,٥١٦,٦٧٦	٥,٥١٦,٦٧٦	-	-	٥,٥١٦,٦٧٦	٥,٥١٦,٦٧٦	٥,٥١٦,٦٧٦
(٢٤٢,٦٥٤,١٠٩)	(١٨,١٠٣,٢٨٢)	١٢٦,٢٠٤,٤٥٨	(١٨,٠٥٦,٠٠٧)	(١٥٢,٦٠٨,٩٤٠)	-	-	٣١,١٦٥,٤٧١	٣١,١٦٥,٤٧١	٣١,١٦٥,٤٧١	-	-	٣١,١٦٥,٤٧١	٣١,١٦٥,٤٧١	٣١,١٦٥,٤٧١
(٢٤٢,٦٥٤,١٠٩)	(١٨,١٠٣,٢٨٢)	١٥٥,٣٠٠,٨٥٥	(١٥,٩٨٦,٩٣٣)	(١٢١,٤٤٣,٤٦٩)	-	-	(١٢١,٤٤٣,٤٦٩)	(١٢١,٤٤٣,٤٦٩)	(١٢١,٤٤٣,٤٦٩)	-	-	(١٢١,٤٤٣,٤٦٩)	(١٢١,٤٤٣,٤٦٩)	(١٢١,٤٤٣,٤٦٩)
٣٠٦,٤٦٥,٣٤٧	-	-	-	٣٠٦,٤٦٥,٣٤٧	-	-	(٣٣٢,٥٦٦,٤١٧)	(٣٣٢,٥٦٦,٤١٧)	(٣٣٢,٥٦٦,٤١٧)	-	-	(٣٣٢,٥٦٦,٤١٧)	(٣٣٢,٥٦٦,٤١٧)	(٣٣٢,٥٦٦,٤١٧)
-	-	-	-	(٤٠,٣٤١,٤٧٣)	-	-	(٤٠,٣٤١,٤٧٣)	(٤٠,٣٤١,٤٧٣)	(٤٠,٣٤١,٤٧٣)	-	-	(٤٠,٣٤١,٤٧٣)	(٤٠,٣٤١,٤٧٣)	(٤٠,٣٤١,٤٧٣)
٢٦٦,١٢٣,٨٧٤	-	-	-	(٦٦,٤٤٢,٥٤٣)	-	-	(٦٦,٤٤٢,٥٤٣)	(٦٦,٤٤٢,٥٤٣)	(٦٦,٤٤٢,٥٤٣)	-	-	(٦٦,٤٤٢,٥٤٣)	(٦٦,٤٤٢,٥٤٣)	(٦٦,٤٤٢,٥٤٣)
(٩,٦٤٠,٤٩٤)	١١,١٦٤,١٩٠	٤٠٤,٦٩١,٠٤٧	٢٥,٣٩٤,٥٥٩	٤٣١,٦٠٩,٣٠٢	-	-	٤٨٢,٢١٥,١٢٥	٤٨٢,٢١٥,١٢٥	٤٨٢,٢١٥,١٢٥	-	-	٤٨٢,٢١٥,١٢٥	٤٨٢,٢١٥,١٢٥	٤٨٢,٢١٥,١٢٥
٣٩,٧٥٩,٢٥٠	٤٩٩,١٥٧	(١,٦٢٤,٠٣٣)	(٨١,٢٠٣)	(٥٠,٦٠٥,٨٢٣)	-	-	(٥٠,٦٠٥,٨٢٣)	(٥٠,٦٠٥,٨٢٣)	(٥٠,٦٠٥,٨٢٣)	-	-	(٥٠,٦٠٥,٨٢٣)	(٥٠,٦٠٥,٨٢٣)	(٥٠,٦٠٥,٨٢٣)
(٩,٦٤٠,٤٩٤)	١١,١٦٤,١٩٠	٤٠٤,٦٩١,٠٤٧	٢٥,٣٩٤,٥٥٩	٤٣١,٦٠٩,٣٠٢	-	-	٤٣١,٦٠٩,٣٠٢	٤٣١,٦٠٩,٣٠٢	٤٣١,٦٠٩,٣٠٢	-	-	٤٣١,٦٠٩,٣٠٢	٤٣١,٦٠٩,٣٠٢	٤٣١,٦٠٩,٣٠٢

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين
تخصيص أقساط إعادة التأمين
مبالغ قابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين عن المطالبات المتكبدة
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
استرداد الخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
صافي الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
دخل تمويل إعادة التأمين
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
التدفقات النقدية
أقساط مدفوعة
مبالغ مستلمة
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
إجمالي التدفقات النقدية
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يُوضّح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة:

أصول التغطية المتبقية					القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة				
استثناء مكون استرداد					تقديرات القيمة الحالية				
الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة	المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	الخسارة	مكون الخسارة	المستقبلية	تعديل المخاطر
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٤,٩٦١,٨٨٦	٦٧,٥٥٨,٧٤٩	٤٣٨,٦٤١,٨٦١	٤٢,٨٣٧,٢٨٥	٥٨٣,٩٩٩,٧٨١	٤٦,٥٧٩,٣٨٧	١٩٧,٤٦٢	(١,٣٢٤,٣٩٤)	(٨٩,٨٨٩)	(٤٧,٧٩٦,٢٠٨)
(١١,٦١٧,٥٠١)	٦٧,٧٥٦,٢١١	٤٣٧,٣١٧,٤٦٧	٤٢,٧٤٧,٣٩٦	٥٣٦,٢٠٣,٥٧٣	(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	-	-	-	-
٤١,٧٥١,١٣٤	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	٤٢٥,٢٢٨,٩٢٣	(٤,٠٣٧,٦٠٩)	٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩	٢٣٠,٦٠٥,٩٣٣	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	٤٢٥,٢٢٨,٩٢٣	(٤,٠٣٧,٦٠٩)	٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩
-	-	٣٠٧,٩٥٠,٨٠١	-	٣٠٧,٩٥٠,٨٠١	-	-	-	-	-
-	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	-	-	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	-	-	-	-	-
٥١,٠٦٧,٨٧١	-	-	-	٥١,٠٦٧,٨٧١	-	-	-	-	-
-	-	١١٧,٢٧٨,١٢٢	(٤,٠٣٧,٦٠٩)	١١٣,٢٤٠,٥١٣	-	-	-	-	-
(٩,٣١٦,٧٣٧)	-	-	-	(٩,٣١٦,٧٣٧)	(٢٣٠,٦٠٥,٩٣٣)	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	٤٢٥,٢٢٨,٩٢٣	(٤,٠٣٧,٦٠٩)	١٥٢,٠٩٦,٦٤٢
-	-	٢٧,٣٣٢,٣٤١	٢,٦٧١,٧٠٥	٣٠,٠٠٤,٠٤٦	-	-	-	-	-
(٢٣٠,٦٠٥,٩٣٣)	(٣٨,٤٨٨,٧٣٩)	٣٩٧,٨٩٦,٥٨٢	(٦,٧٠٩,٣١٤)	١٢٢,٠٩٢,٥٩٦	٢٠٩,١١٣,١٧٥	-	(٣٠٧,٩٢٢,١٢٢)	-	(٩٨,٨٠٨,٩٤٧)
٣١٣,٣٩٢,٩٤٢	-	-	-	٣١٣,٣٩٢,٩٤٢	-	-	-	-	-
-	-	(٣٠٧,٩٢٢,١٢٢)	-	(٣٠٧,٩٢٢,١٢٢)	-	-	-	-	-
(١٠٤,٢٧٩,٧٦٧)	-	-	-	(١٠٤,٢٧٩,٧٦٧)	٢٠٩,١١٣,١٧٥	-	(٣٠٧,٩٢٢,١٢٢)	-	(٩٨,٨٠٨,٩٤٧)
٢٦,٨٤٢,٤٩٨	٢٩,٢١٤,٠٢٨	٦٧٢,٤١٦,٧٧٧	٤٥,٤٠٧,٧٨٣	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦	(٣٣,١١٠,٢٥٩)	٢٩,٢٦٧,٤٧٢	٥٨١,٩٥٦,٦٠٩	٤١,٣٨١,٤٩٢	٦١٩,٤٩٥,٣١٤
(٥٩,٩٥٢,٧٥٧)	٥٣,٤٤٤	(٩٠,٤٦٠,١٦٨)	(٤,٠٢٦,٢٩١)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	٢٠٩,١١٣,١٧٥	-	(٣٠٧,٩٢٢,١٢٢)	-	(٩٨,٨٠٨,٩٤٧)
(٣٣,١١٠,٢٥٩)	٢٩,٢٦٧,٤٧٢	٥٨١,٩٥٦,٦٠٩	٤١,٣٨١,٤٩٢	٦١٩,٤٩٥,٣١٤	٢٦,٨٤٢,٤٩٨	٢٩,٢١٤,٠٢٨	٦٧٢,٤١٦,٧٧٧	٤٥,٤٠٧,٧٨٣	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦
٢٦,٨٤٢,٤٩٨	٢٩,٢١٤,٠٢٨	٦٧٢,٤١٦,٧٧٧	٤٥,٤٠٧,٧٨٣	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦	(٣٣,١١٠,٢٥٩)	٢٩,٢٦٧,٤٧٢	٥٨١,٩٥٦,٦٠٩	٤١,٣٨١,٤٩٢	٦١٩,٤٩٥,٣١٤
(٥٩,٩٥٢,٧٥٧)	٥٣,٤٤٤	(٩٠,٤٦٠,١٦٨)	(٤,٠٢٦,٢٩١)	(١٥٤,٣٨٥,٧٧٢)	٢٦,٨٤٢,٤٩٨	٢٩,٢١٤,٠٢٨	٦٧٢,٤١٦,٧٧٧	٤٥,٤٠٧,٧٨٣	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦
(٣٣,١١٠,٢٥٩)	٢٩,٢٦٧,٤٧٢	٥٨١,٩٥٦,٦٠٩	٤١,٣٨١,٤٩٢	٦١٩,٤٩٥,٣١٤	٢٦,٨٤٢,٤٩٨	٢٩,٢١٤,٠٢٨	٦٧٢,٤١٦,٧٧٧	٤٥,٤٠٧,٧٨٣	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦

أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين
تخصيص أقساط إعادة التأمين
مبالغ قابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين عن المطالبات المتكبدة
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
استرداد الخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
صافي الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
دخل تمويل إعادة التأمين
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
التدفقات النقدية
أقساط مدفوعة
مبالغ مستلمة
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
إجمالي التدفقات النقدية
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغيير تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى عام ٢٠٢٥.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٠ فما قبلها	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الإجمالي
١,٦٠٨,٤٤١,١٨٢	٢١٥,٦٢٧,٨٠٣	٢٥٤,٢٥٨,٧٥٠	٤٢٣,٥٣٨,٥٢٥	٥٤٥,٧٩٠,٥٤٠	٢٢٤,٩٤٠,٣٣٦	٣,٢٧٢,٥٩٧,١٣٦
١,٥٧٢,٠٨٨,٤٥٦	١٨٢,٩٢٥,٦١٢	٢٣٧,٦٢٧,٣٦٦	٤١٤,٣٥٦,٨٩٨	٤٥٣,٩٤٦,٤٤٣	-	٢,٨٦٠,٩٤٤,٧٧٥
١,٦٠٣,٦٤١,٣٠٨	١٦٤,٩٤٨,٤٨٩	٢٣٤,٠٩٩,٤٥٦	٣٧٦,٨٧٥,٤٧٧	-	-	٢,٣٧٩,٥٦٤,٧٣٠
١,٥٨٠,٢٢٦,٠٧٩	١٥٨,٦٣٥,٩٤١	١٨٩,٠٠٤,٦٦٩	-	-	-	١,٩٢٧,٨٦٦,٦٨٩
١,٥٨٠,٧٤٧,٢١٧	١٥٨,٤٥١,٨٥٧	-	-	-	-	١,٧٣٩,١٩٩,٠٧٤
١,٤٦١,٦٠٥,٤٦٢	-	-	-	-	-	١,٤٦١,٦٠٥,٤٦٢
١,٤٦١,٦٠٥,٤٦٢	١٥٨,٤٥١,٨٥٧	١٨٩,٠٠٤,٦٦٩	٣٧٦,٨٧٥,٤٧٧	٤٥٣,٩٤٦,٤٤٣	٢٢٤,٩٤٠,٣٣٦	٢,٨٦٤,٨٢٤,٢٤٤
(١,٤٣٢,٢٧٩,٩٩٥)	(١٤٢,٩٢٨,٥٧٧)	(١٦١,٨٧٦,٥٧٤)	(٣٤٤,٢٠٦,٦١٠)	(٢٤٧,٦٧٧,٦٦٢)	(٥٥,٠٧٥,٢٥٢)	(٢,٣٨٤,٠٤٤,٦٧٠)
-	-	-	-	-	-	٥,٧٣١,٥٧٤
-	-	-	-	-	-	١١٤,٣٧٩,٨٢١
الإجمالي الكلي للالتزامات غير						
المخصومة المتعلقة بالمطالبات						
-	-	-	-	-	-	٦٠٠,٨٩٠,٩٦٩
-	-	-	-	-	-	(٣٨,٦٦٧,٥٠٠)
-	-	-	-	-	-	٩,٧٥٠,٠١٥
-	-	-	-	-	-	(٣٣,٤٨٠,٣٨٢)
إجمالي الاحتياطيات المخصومة						
الصافية المدرجة في بيان المركز						
-	-	-	-	-	-	٥٣٨,٤٩٣,١٠٢
-	-	-	-	-	-	٢٨,١٧٤,٤٦١
صافي تعديلات المخاطر						

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

صافي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٠ فما قبلها	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الإجمالي
٨٠٩,٥٨٥,٤٢٩	٤٧,٦٥٤,٧٥٤	٥١,٦٤٦,٠٤٩	٥٣,٩٩١,٠٣١	٥٠,٢٧٦,٩٨٨	٣٩,٦٠٧,٠٧٣	١,٠٥٢,٧٦١,٣٢
٧٩١,٩٠٧,١١٩	٣٧,٤٦٢,٨٧٩	٥٠,٤٩٧,٣٠٨	٥٠,١٤٠,٠١٧	٣٣,٤١١,٧٣٠	-	٩٦٣,٤١٩,٠٥٣
٨٨٣,٢١٢,١٢٦	٣١,٤٣١,٨١٧	٤٩,٥١٦,٨٨٨	٤٣,٢٣٢,٠٤٧	-	-	١,٠٠٧,٣٩٢,٨٧
٨٧٦,٦٠٤,٤١٠	٣٠,٣٢١,٢٦٤	٣٦,٠٠٥,٣٥٦	-	-	-	٨
٨٧٧,٠٣٣,٠٨١	٣٢,١٦٤,٢٧٠	-	-	-	-	٩٤٢,٩٣١,٠٣٠
٧٦٦,٧٣٥,٣٥١	-	-	-	-	-	٩٠٩,١٩٧,٣٥١
٧٦٦,٧٣٥,٣٥١	٣٢,١٦٤,٢٧٠	٣٦,٠٠٥,٣٥٦	٤٣,٢٣٢,٠٤٧	٣٣,٤١١,٧٣٠	٣٩,٦٠٧,٠٧٣	٩٥١,١٥٥,٨٢٧
(٧٥١,٦٧١,٤٢١)	(٣٠,٩٧٨,٣٧٣)	(٣٣,٨٣٠,٩١٤)	(٣٨,٣٣١,٢٩٠)	(٣٠,٩٦٤,٣٣٤)	(١١,٧٧٣,٢٩٩)	(٨٩٧,٥٤٩,٦٣١)
-	-	-	-	-	-	٥,٧٣١,٥٧٤
-	-	-	-	-	-	١١٤,٣٧٩,٨٢١
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة						
-	-	-	-	-	-	١٧٣,٧١٧,٥٩١
-	-	-	-	-	-	(٣٨,٦٦٧,٥٠٠)
-	-	-	-	-	-	٢,١١٣,١١٢
-	-	-	-	-	-	(٣,٣٦١,١٤٨)
إجمالي الاحتياطيات المخصومة الصافية المدرجة						
-	-	-	-	-	-	١٣٣,٨٠٢,٠٥٥
-	-	-	-	-	-	٢,٧٧٩,٩٠٢

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٥ النقد وما يعادله

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٩٢,٤٩٤	١٠٣,٧٠٢	نقد في الصندوق
		رصيد مصرفي
٤٣,١٠٨,٢٢٣	١٧,٣٢٢,٦٦٧	حساب تحت الطلب ووديعة
١٠,٨٩٣,٨٨٩	٢٣,٢٢٤,٨٢٢	حسابات جارية
١٧١,٩٦١,٥٩٠	١٨٥,٤٣٨,٨٣٥	ودائع لأجل*
٢٢٦,٠٥٦,١٩٦	٢٢٦,٠٩٠,٠٢٦	أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية
(١٧١,٩٦١,٥٩٠)	(١٧٤,٤٣٨,٨٣٥)	ناقصاً: ودائع لأجل ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن ٣ أشهر
٥٤,٠٩٤,٦٠٦	٥١,٦٥١,١٩١	النقد وما يعادله

* تُسجل الودائع لأجل بعد خصم خسائر الائتمان المتوقعة البالغة ٣٩٢,٢٢٧ درهم إماراتي (٢٠٢٤: ٣٩٢,٢٢٧ درهم إماراتي). كما إن جميع الأرصدة المصرفية مودعة في بنوك محلية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

يتراوح سعر الفائدة على الودائع لأجل والحسابات الجارية لدى البنوك بين ٣,٢٪ و ٥,٥٪ (٢٠٢٤: بين ٤,٢٪ و ٦,٢٥٪) سنوياً. كما إن جميع الأرصدة المصرفية مودعة في بنوك محلية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٦ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للشركة، والشركات التي يكونون هم ملاكها الرئيسيين والشركات الخاضعة لسيطرة أو سيطرة مشتركة أو نفوذ جوهري لهذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة الشركة.

على جانب آخر، من المتوقع أن يتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي اتخاذ أي إجراء أو شغل منصب أو مصلحة تتعارض مع مصلحة الشركة. كما تُرفع تفاصيل كافة المعاملات التي قد يكون ينشأ بها أي تعارضات فعلية أو محتملة بالنسبة لعضو مجلس الإدارة و/أو الأطراف ذات العلاقة إلى مجلس الإدارة بغرض مراجعتها واعتمادها. أما في حال نشوء تضارب محتمل في المصالح، يمتنع أعضاء مجلس الإدارة المعنيين عن المشاركة في المناقشات أو ممارسة أي تأثير على الأعضاء الآخرين داخل المجلس. بينما في حال وجود تضارب لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة في المصالح بشأن أي مسألة يجب أن ينظر فيها مجلس الإدارة وقرر مجلس الإدارة حينها أن هذه المسألة جوهريّة، فيتخذ مجلس الإدارة حينئذٍ قراراً بشأن هذه المسألة بحضور جميع أعضاء مجلس الإدارة باستثناء العضو المعني بالمسألة.

إن موظفي الإدارة العليا هم الأشخاص الذين يتمتعون بصلاحيّة ويتحملون مسؤولية تخطيط أنشطة الشركة وإدارتها والتحكم بها، بوصفهم أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين التنفيذيين أو مرسومهم المباشرين.

كانت الأرصدة التالية مُستحقة في نهاية فترة التقرير:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	طبيعة العلاقة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣١٤,٢٠٢	٢٤٨,٩٤٧	مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق (الأطراف ذات العلاقة)
		شركات شقيقة

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٦ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

فيما يلي المعاملات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة خلال الفترة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	طبيعة العلاقة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	إجمالي الأقساط المكتتبة	
١,٧٨٣,٥٦٧	١,٩٨١,٠٩٨	شركات شقيقة	
٧٨٧,٠٥٨	٢,٢٦٧,٥٠٥	شركات شقيقة	مطالبات مدفوعة

تُجرى المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط معادلة لتلك السائدة في المعاملات القائمة على أساس تجاري بحت.

تعويضات موظفي الإدارة العليا

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	مكافآت قصيرة الأجل
٢,٣٤٩,٧٢٠	٢,٠١٨,٢١٠	مكافآت التقاعد
١٢٠,٣٦٦	٨٥,٦٢٩	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح رقم ٢٠)
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	

تستند تعويضات موظفي الإدارة العليا إلى التعويضات المتفق عليها في عقود العمل الخاصة بهم كما يوافق عليها مجلس الإدارة.

١٧ رأس المال

المُصرَّح به والمُصدر والمدفوع بالكامل:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ (٢٠٢٤: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠) سهماً عادياً بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد.
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	

توزيعات الأرباح:

في ٢٦ مارس ٢٠٢٥، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي على توزيعات أرباح نقدية بواقع ٣٥ فلس للسهم الواحد بمبلغ إجمالي قدره ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٤: ٣٥ فلس للسهم الواحد بمبلغ إجمالي قدره ٣٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي) وتم دفعها في ٤ أبريل ٢٠٢٥.

١٨ الاحتياطات

احتياطي قانوني

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ١٠٪ من الأرباح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع إلى أن يبلغ رصيد هذا الاحتياطي ما يعادل ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

احتياطي عام

تتم التحويلات من وإلى الاحتياطي العام وفقاً لما يراه مجلس الإدارة بموجب الصلاحيات الممنوحة له وفقاً للنظام الأساسي للشركة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي يرونها مناسبة.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٨ الاحتياطات (تابع)

احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات

يتمثل احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات في الأرباح أو الخسائر المتراكمة غير المحررة المعترف بها لاستثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في تاريخ التقرير.

احتياطي إعادة التأمين

يتم تحويل مبالغ من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي تعثر شركات إعادة التأمين وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين (مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي حالياً) رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين. ويقتضي هذا القرار تخصيص مبلغ يعادل ٠,٥٪ من أقساط إعادة التأمين الإجمالية المُسندة من قبل الشركة وذلك لتكوين مخصص لمواجهة احتمالات عجز أي من شركات التأمين الذين تتعامل معهم الشركة عن دفع ما هو مستحق عليه للشركة أو تعثر مركزها المالي.

١٩ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	في ١ يناير
٧,٦٥٥,٠٧٩	٧,٩٣٦,٦٠٣	المُحْمَل للسنة
٥٣٠,٢٢٦	٥٠٧,٧٩٨	المدفوع خلال السنة
(٢٤٨,٧٠٢)	(٣٥٧,٤٣٣)	في ٣١ ديسمبر
٧,٩٣٦,٦٠٣	٨,٠٨٦,٩٦٨	

خلال السنة، قامت الشركة بدفع مساهمات التقاعد فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ٣٨٨,٣٥٤ درهم إماراتي (٢٠٢٤: ٣٠٠,٥٥٨ درهم إماراتي). ويتم الاعتراف بهذا المبلغ ضمن المصروفات الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر.

٢٠ ذمم دائنة أخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	توزيعات أرباح مُستحقة الدفع
٢,٤٤١	٢,٤٤١	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي - احتياطي الرسوم
١,٤٠١,٧٩٤	١,٤١٠,٥٣٨	دخل مؤجل
١,٣٤٥,٥٦٤	١,٣٨١,٢٠٤	مخصص مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	ذمم دائنة أخرى
١٧,٠٥٢,٤١٠	١٢,٢٥٣,٣٢٦	
٢٣,٨٠٢,٢٠٩	١٩,٠٤٧,٥٠٩	

٢١ التزام الضريبة المؤجلة

فيما يلي الحركة في التزام الضريبة المؤجلة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	الرصيد في ١ يناير
-	٣,٨٨٧,٣٢٤	مصروف الضريبة المؤجلة للسنة الحالية
٣,٨٨٧,٣٢٤	٧,٦٦٨,٨٨٠	التزام الضريبة المؤجلة المُحرر خلال السنة
-	(٨٧٤,٦٦٩)	الرصيد في ٣١ ديسمبر
٣,٨٨٧,٣٢٤	١٠,٦٨١,٥٣٥	

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢١ التزام الضريبة المؤجلة (تابع)

يتكون التزام الضريبة المؤجلة من:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		مبالغ معترف بها في الدخل الشامل الآخر:
		صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات مُسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣,٤٣١,٦٥٦	١٠,٠٧٧,٢١٦	
		مبالغ معترف بها في الأرباح أو الخسائر:
٣٢٢,٩٠٠	٤٩٢,١٠٠	صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
١٣٢,٧٦٨	١١٢,٢١٩	صافي التغير في القيمة العادلة في الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر*
٣,٨٨٧,٣٢٤	١٠,٦٨١,٥٣٥	

* يتعلق بالتغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات شركة إيه آر إي أي تي القابضة للاستثمارات المحدودة

٢٢ مصروف ضريبة الدخل

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		بيان الأرباح أو الخسائر
		الضريبة الحالية على أرباح السنة
٢,٣٣٤,٩٥٦	٢,٦١٨,٠٥٨	مصروفات الضريبة المؤجلة للسنة
٤٥٥,٦٦٨	١٤٨,٦٥١	إجمالي مصروفات الرضبية للسنة (١)
٢,٧٩٠,٦٢٤	٢,٧٦٦,٧٠٩	

(١) يُمكن تسوية المُحمل للسنة على الأرباح قبل خصم الضريبة على النحو الآتي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		أرباح السنة قبل خصم الضريبة
٤١,١٧٠,٦١٦	٥١,٧١١,٥٨٢	الضريبة وفقاً لمعدل ضريبة الشركات بدولة الإمارات العربية المتحدة بواقع ٩٪
٣,٧٠٥,٣٥٥	٤,٦٥٤,٠٤٢	الأثار الضريبي للاستقطاع المعياري
(٣٣,٧٥٠)	(٣٣,٧٥٠)	الأثار الضريبي للدخل المعفي من الضرائب
(١,٣٨٩,٤٧٠)	(١,٨٨٤,٣٢٠)	أثر الضريبة على المصروفات غير القابلة للاستقطاع
٥٠٨,٤٨٩	٣٠,٧٣٧	
٢,٧٩٠,٦٢٤	٢,٧٦٦,٧٠٩	

بيان الدخل الشامل الآخر

مصروف/التزام الضريبة المؤجلة على الأرباح غير المُحققة من التقييم العادل للاستثمارات - الدخل الشامل الآخر
(بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر)

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣,٤٣١,٦٥٦	٧,٥٢٠,٢٢٩	إجمالي مصروف ضريبة الدخل للسنة - الدخل الشامل الآخر
٣,٤٣١,٦٥٦	٧,٥٢٠,٢٢٩	

فيما يلي الحركة في مخصص الضريبة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		الرصيد في ١ يناير
-	٢,٣٣٤,٩٥٦	مصروفات ضريبة السنة الحالية
٢,٣٣٤,٩٥٦	٢,٦١٨,٠٥٨	الضريبة المدفوعة خلال السنة
-	(٢,٠٦٤,٥٠٨)	التزام الضريبة المؤجلة المُحرر خلال السنة*
-	٨٧٤,٦٦٩	الرصيد في ٣١ ديسمبر
٢,٣٣٤,٩٥٦	٣,٧٦٣,١٧٥	

* يتعلق بالتزام الضريبة المؤجلة المحررة من بيع استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٣ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية للسنة بقسمة أرباح السنة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الموجودة خلال السنة.

يتم احتساب ربحية السهم المخفضة بقسمة الأرباح السنة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الموجودة خلال السنة، مُعدّلة حسب آثار الأدوات المخفضة.

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	أرباح السنة بعد خصم الضريبة
٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٤٨,٩٤٤,٨٧٣	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المصدرة خلال السنة
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	ربحية السهم الأساسية والمخفضة
٠,٣٨	٠,٤٩	

تعاود ربحية السهم المخفضة ربحية السهم الأساسية حيث لم تصدر الشركة أي أداة جديدة من شأنها التأثير على ربحية السهم عند استخدامها.

٢٤ دخل من الاستثمارات، بالصافي

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	دخل توزيعات الأرباح
١٥,٨١١,٠١٨	٢١,٠١١,٧٠٨	دخل الفوائد
١١,٨١٧,٦٧٠	١١,١٦٩,٩٥٠	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ١٢)
١٠,٥٦٦,٥٥٩	١٧,٨٦٣,٧٤٢	(خسائر)/أرباح محققة من بيع استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤,٨٤٦,٨٤٤	(١,٥٥٧,٩٩٩)	مصروفات الاستثمار الأخرى
(٢,٨٥٣,٥٥٣)	(٢,٣١٥,٧٨٦)	الدخل من الاستثمارات
٤٠,١٨٨,٥٣٨	٤٦,١٧١,٦١٥	الدخل من العقارات
٢,١١١,٥٢٢	٢,١٤٩,٧٢٩	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح رقم ٩)
٣,٥٨٧,٧٧٥	١,٨٨٠,٠٠٠	الدخل من الاستثمارات
٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٥٠,٢٠١,٣٤٤	

٢٥ مصروفات خدمة التأمين

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
٣٨٧,٠٣٢,٥٩٠	٤٠٩,٦٨١,٨٣٢	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٤٤,١٣٥,٠٨٦)	(١٩,٥٩٩,٧٧٢)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
١٠٦,٩٧٤,٠١٨	(٢٢٠,١٦٩,٩١٤)	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
٤٤,١٩٨,٠١٣	٥٣,١٩٥,٣٠١	
٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥	٢٢٣,١٠٧,٤٤٧	

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٦ دخل/(مصرفات) تمويل التأمين وإعادة التأمين

(مصرفات)/دخل تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

٢٠٢٤	٢٠٢٥
درهم إماراتي	درهم إماراتي
(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	(٣٣,٨٦٣,١٠٣)
(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	(٣٣,٨٦٣,١٠٣)

فوائد متراكمة على عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية
إجمالي مصرفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

٢٦ دخل/(مصرفات) تمويل التأمين وإعادة التأمين (تابع)

متمثلة في:

(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	(٣٣,٨٦٣,١٠٣)
-	-

مبالغ معترف بها في الأرباح أو الخسائر
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر

دخل تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٣٠,٠٠٤,٠٤٦	٣١,١٦٥,٤٧١
٣٠,٠٠٤,٠٤٦	٣١,١٦٥,٤٧١

فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية
دخل تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

متمثلة في:

٣٠,٠٠٤,٠٤٦	٣١,١٦٥,٤٧١
٣٠,٠٠٤,٠٤٦	٣١,١٦٥,٤٧١

مبالغ معترف بها في الأرباح أو الخسائر
إجمالي مصرفات تمويل التأمين ودخل تمويل إعادة التأمين

متمثلة في:

(٣,٥٤٢,٣٠٨)	(٢,٦٩٧,٦٣٢)
-	-

مبالغ معترف بها في الأرباح أو الخسائر
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر

٢٧ دخل تشغيلي آخر

٢٠٢٤	٢٠٢٥
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٤٠,٦٠٣	٦,٧٧٢,١٠٤
٢٩٦,٥٣٥	٣١٩,٨٩٦
٥٣٧,١٣٨	٧,٠٩٢,٠٠٠

دخل آخر متعلق بالتأمين - بالأساس (١)
دخل آخر

(١) في سنة ٢٠٢٤ تضمن الدخل الآخر المتعلق بالاكنتاب مصرفات العمولة المتغيرة لشركات إعادة التأمين بناء على نسب الخسارة. في عام ٢٠٢٥، تم تسجيل مصرفات العمولة المتغيرة كجزء من الاحتياطات.

٢٨ إدارة المخاطر

إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر للشركة هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي تعيق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا مدى أهمية وجود نُظُم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

أهداف وسياسات ومنهجية إدارة رأس المال

قامت الشركة بوضع الأهداف والسياسات والمنهجيات التالية لإدارة رأس المال بهدف إدارة المخاطر التي لها تأثير على وضعها الرأسمالي. تتمثل أهداف إدارة رأس المال فيما يلي:

- الحفاظ على المستوى اللازم لاستقرار الشركة مما يحقق درجة من الأمان لحاملي الوثائق؛
- تخصيص رأس المال بكفاءة ودعم تطوير الأعمال بما يضمن أن العائدات على رأس المال المستخدم تلبي متطلبات مقدمي رأس المال والمساهمين؛
- الحفاظ على المرونة المالية من خلال المحافظة على سيولة قوية؛
- تحقيق المواءمة بين الأصول والالتزامات مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر الكامنة في العمل؛
- الاحتفاظ بما يكفي من رأس المال لتغطية المتطلبات التنظيمية؛
- الحفاظ على القوة المالية اللازمة لدعم نمو الأعمال الجديدة ولتلبية متطلبات حاملي وثائق التأمين والجهات التنظيمية والأطراف المعنية؛
- الحفاظ على تصنيفات ائتمانية قوية ونسب رأس مال جيدة لدعم أهداف الأعمال وتحقيق أعلى قيمة للمساهمين.

تخضع عمليات الشركة لمتطلبات تنظيمية وقانونية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تزاوّل الشركة نشاطها.

منهج إدارة رأس المال

تسعى الشركة إلى تحسين هيكل ومصادر رأس المال لضمان زيادة العوائد للمساهمين باستمرار.

يتضمن منهج الشركة لإدارة رأس المال أصول والالتزامات والمخاطر بطريقة منسقة، وتقييم أوجه العجز بين مستويات رأس المال المُعلن عنها والمطلوبة على أساس منتظم واتخاذ الإجراءات المناسبة للتأثير على مركز رأس المال للشركة في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وخصائص المخاطر.

يتمثل المصدر الرئيسي لرأس المال المستخدم من قبل الشركة في أموال حقوق الملكية المقدمة من قبل المساهمين.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

منهج إدارة رأس المال (تابع)

لم تُجر الشركة تغييراتٍ جوهرية على سياساتها وعملياتها المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنوات الماضية.

كما لم تطرأ أي تغييراتٍ على الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. يتألف رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني والاحتياطي العام واحتياطي إعادة تقييم الاستثمار واحتياطي شركات إعادة التأمين، والأرباح المحتجزة، وهو يُقاس بما قيمته ٥٩١ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤: ٥٠٢ مليون درهم إماراتي).

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لعام ٢٠٢٥، يظل الحد الأدنى لرأس المال المطلوب لشركات التأمين ١٠٠ مليون درهم إماراتي.

تحدد تعليمات الملاءة المالية هامش الملاءة المالية المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة (المعروض في الجدول أدناه) في جميع الأوقات طوال الفترة.

يلخص الجدول أدناه مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال، والحد الأدنى لمبلغ الضمان ومُتطلبات ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المالية المطلوبة.

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال
١٦٩,٦٠٩,٩٥٩	١٦٩,٠٣٠,١٦٤	مُتطلبات ملاءة رأس المال
٥٦,٥٣٦,٦٥٣	٥٦,٣٤٣,٣٨٨	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
		الأموال الخاصة
٢٧٨,٤٢٢,٠١١	٢٧٢,٤٨٦,٣٨١	الأموال الخاصة الأساسية
١٧٨,٤٢٢,٠١١	١٧٢,٤٨٦,٣٨١	الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال
١٠٨,٨١٢,٠٥٢	١٠٣,٤٥٦,٢١٧	الفائض في هامش ملاءة رأس المال
٢٢١,٨٨٥,٣٥٨	٢١٦,١٤٢,٩٩٣	الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان

الإطار التنظيمي

تهدف الجهات التنظيمية بشكل أساسي إلى حماية حقوق حاملي وثائق التأمين ومراقبتهم عن كثب للتأكد من أن الشركة تدير الشؤون بشكل مرضٍ لصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية بضمان احتفاظ الشركة بوضع الملاءة المالية المناسبة للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة للمتطلبات التنظيمية في البلدان التي تعمل فيها. ولا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية للحد من مخاطر التعثر في السداد والإعسار المالي من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

أصدر رئيس مجلس إدارة هيئة التأمين (مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، حالياً) بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بتاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، اللائحة المالية لشركات التأمين المطبقة على شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركات التأمين الأجنبية المرخص لها بمزاولة النشاط في دولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

الإطار التنظيمي (تابع)

يلخص الجدول أدناه أبرز النقاط الواردة في اللائحة المالية الجديدة:

١. أسس استثمار حقوق حاملي الوثائق؛
٢. هامش الملاءة والحد الأدنى لمبلغ الضمان؛
٣. أسس احتساب الاحتياطيات الفنية؛
٤. تحديد أصول الشركة التي تفي بالتزامات التأمين المستحقة؛
٥. السجلات التي تلتزم الشركة بتنظيمها والاحتفاظ بها وكذلك البيانات والوثائق التي يجب تقديمها إلى الهيئة؛
٦. مبادئ تنظيم الدفاتر والسجلات المحاسبية للشركة والوكلاء والوسطاء وتحديد البيانات التي يجب الاحتفاظ بها في هذه الدفاتر والسجلات؛
٧. السياسات المحاسبية الواجب اتباعها والنماذج اللازمة لإعداد وتقديم التقارير والبيانات المالية.

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية

مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، وتبعاً لطبيعة عقد التأمين المذكور، يُعد هذا الخطر أمراً غير اعتيادي ومن ثم يتعدى التنبؤ به. أما العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين فتتضمن عدم تنوع المخاطر من حيث نوع المخاطر ومقدارها والموقع الجغرافي لها بالإضافة إلى نوع قطاع التأمين.

بالنسبة لمحفظة عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصصات، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن تتجاوز المطالبات الفعلية والتعويضات القيمة المقدرة للالتزامات التأمين. ويمكن أن يحدث ذلك جزاء مدى تكرار أو كبر حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والتعويضات ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المقررة باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. ومن المرجح أيضاً ألا تتأثر المحفظة التي تنقسم بدرجة أكبر من التنوع بشكل عام بأي تغيير يطرأ في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بوضع إستراتيجية الاكتتاب في أعمال التأمين لتنوع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل فئة من هذه الفئات بهدف إدراج مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تأثير النتائج المتوقعة.

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

مدى تكرار وكبر حجم المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفوعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين الاستمرار في مطالبة الأطراف الأخرى بدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية الشركة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مدى تكرار وكبر حجم المطالبات (تابع)

تُبرم عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن ضده. تُعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تقسم المخاطر التي تتعرض لها عقود التأمين للممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، انقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما إن هناك موازنة ما بين تأمين الممتلكات الشخصية والممتلكات التجارية من خلال محفظة التأمين للمباني المؤمنة.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة الخسائر عن حد التحمل المقرر وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يظهر في عدم تكبد الشركة صافي خسائر تأمين يتجاوز الحد الأدنى المقرر بمبلغ ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لتأمين المركبات وتعويضات العمال، و ٣٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي للمسؤولية تجاه الغير عن أي حادث واحد. يوجد لدى الشركة وحدات استقصائية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات حول طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. وتخضع هذه المخاطر للمراجعة بشكل فردي على الأقل مرة كل ٣ سنوات، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الأساسية والقوانين السارية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل الأخرى. تُدير الشركة وتتابع بفعالية عمليات تسوية المطالبات مبكراً وذلك للحد من تعرضها لأي تبعات غير متوقعة.

توضح الجداول التالية تركيز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال، وتُعبّر المبالغ المعروضة عن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين (مجمل وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٤,١٢٨,٤٠٥	(٢٠,١٧٠,٥٠٥)	٣,٩٥٧,٩٠٠	التأمين على الحياة والتأمين الصحي
٦٢٧,٤٦٧,٣٨٨	(٤١١,٤٣٨,٧٩٧)	٢١٦,٠٢٨,٥٩١	التأمين على المركبات والتأمين العام
٦٥١,٥٩٥,٧٩٣	(٤٣١,٦٠٩,٣٠٢)	٢١٩,٩٨٦,٤٩١	

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٣,٤٠٣,٥٨٤	(١٧,٦٦٧,٦٦٣)	٥,٧٣٥,٩٢١	التأمين على الحياة والتأمين الصحي
٨١٩,٤١٨,٢١٥	(٦٠١,٨٢٧,٦٥١)	٢١٧,٥٩٠,٥٦٤	التأمين على المركبات والتأمين العام
٨٤٢,٨٢١,٧٩٩	(٦١٩,٤٩٥,٣١٤)	٢٢٣,٣٢٦,٤٨٥	

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة زمنية طويلة، كما تنطوي عناصر مخصص المطالبة على المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم تقديرها بشكل منفصل، بهدف التحوط من تأثيرها السلبي المحتمل على باقي المحفظة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. المطالبات التي تستلزم وجود محكمة أو قرارات تحكيم يتم تقديرها كل على حدة عبر خبراء تقدير الأضرار المستقلين والمستشار القانوني الداخلي بالشركة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

يتسم مبلغ مطالبات التأمين بالحساسية على وجه الخصوص فيما يتعلق بمستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في الأمور المتعلقة بالعقد والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

علاوة على ذلك، تتبنى الشركة، حيثما أمكن، أساليب متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

تكون أساليب التقدير التي تستند إليها الشركة لاحتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المُسدَّدة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على المطالبات السابقة الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي ترجيحاً أكبر للمطالبات السابقة الفعلية مع مرور الوقت. يُمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله بحسب عدة عوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل التقدير المبدئي لنسب الخسائر المستخدمة للعام الحالي قبل وبعد إعادة التأمين أدناه حسب قطاع الأعمال الذي يعمل فيه المؤمن له وذلك بالنسبة للأقساط المكتسبة في السنة الحالية والسابقة.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥		
معدل إجمالي	معدل صافي	معدل إجمالي	معدل صافي	
الخسائر	الخسائر	الخسائر	الخسائر	
١٤٢٪	١١١٪	١٩٨٪	١٣٠٪	المركبات
٣٨٣٪	٧١٪	٥٤٣٪	١٣٩٪	التأمين ضد الحرائق
١٤١٪	١٢٦٪	١٥٥٪	١٥٠٪	التأمين الصحي
١٤٠٪	٦٢٪	١٤٨٪	٦٥٪	التأمين الهندسي
٢٢٤٪	٨٧٪	٢٥٤٪	٨١٪	التأمين البحري
				تعويضات العمال والتزامات الطرف الثالث
٩٨٪	٧٣٪	١١٥٪	٧٠٪	
١٥١٪	١٠٤٪	٨٩٪	٥٨٪	قطاع أعمال آخر

تعتقد الشركة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التأمين القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن هذه فإن مبالغ المطالبات غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية. إن التزامات مطالبات التأمين ذات حساسية من حيث عدة افتراضات، لم يكن من الممكن تقدير الحساسية تجاه متغير معين مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

بافتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، صافي إعادة التأمين، فقد يؤثر على صافي دخل/(خسائر) الاكتتاب على النحو التالي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة +/- ١٪
٥٤,١٩٠,٧٣٣	١٤,٩٩٤,٢١٨	المركبات
١٤,٤٩٦,٣٥١	٩,٢٧٢,٢١١	التأمين ضد الحرائق
١٦,٤٥٧,٠٨٤	٥,٤٠٧,١٤٣	التأمين الصحي
١,٧٣٠,٩٠٨	٣,٣٩٠,٨٠٤	التأمين الهندسي
٥,٨٦١,٢١٥	١٠,٦٣٣,٤٣٤	التأمين البحري
٣,٤٨٠,٧٩٠	٢٧٨,٤٤٥	تعويضات العمال والتزامات الطرف الثالث
٢٨٥,٢٤٣	٧٨٦,٩٤٧	قطاع أعمال آخر

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

تُعد المخاطر المرتبطة بعقود التأمين مخاطر معقدة وهي تخضع لعددٍ من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تستخدم الشركة افتراضات مُعتمَدة على مجموعة متنوعة من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس التزاماتها المتعلقة بالمطالبات. تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج المتعلقة بكل سنة من سنوات الحوادث الخاصة بكل فئة من فئات الأعمال على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. مما يعني أنه، في حالات معينة، يتم اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو سنوات حوادث الشركة ضمن نفس فئة الأعمال.

تركز مخاطر التأمين

تتم كافة أعمال التأمين الخاصة بالشركة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات اتفاقيات إعادة التأمين مبرمة مع شركات تقع في أوروبا وآسيا.

وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللدخول من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الانتماء الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين التي تم التنازل عنها لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي الوثائق عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا تفي فيه شركة إعادة التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

فيما يلي ملخص يبين تركّز مخاطر التأمين قبل عقود إعادة التأمين وبعدها حسب المنطقة الجغرافية، وذلك فيما يتعلق بنوع مخاطر التأمين المقبولة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	
الصافي درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي	الصافي درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي	
٣٩٨,٠٦٣,٧١٥	١,٣٢٦,٨٧٩,٠٤٩	٤١٣,٨٣٨,٠٢٧	١,١٩٨,٢٥٩,٥٤١	تأمين المركبات - الإمارات العربية المتحدة
				التأمين بخلاف المركبات - الإمارات العربية المتحدة
٢,٧٦١,٠٥٥,٥٩٨	٢٢٩,٦١٥,٨٤٨,٨٣٠	٢,٢٤٢,٤٤٦,٦٨٩	٢٣٤,٦٣٩,٣١٩,٩٩٢	دول مجلس التعاون الخليجي
٣٤,٧٠٨,٨٧٥	١٤,٣٢٩,٣٩٩,٠٧٦	٥٥,٦٧٥,٤٠٩	١٢,٩٣٥,١١٩,٠٤٩	المجموع الكلي
٣,١٩٣,٨٢٨,١٨٨	٢٤٥,٢٧٢,١٢٦,٩٥٥	٢,٧١١,٩٦٠,١٢٥	٢٤٨,٧٧٢,٦٩٨,٥٨٢	

حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب

- تبلغ نسبة احتفاظ الشركة بالمخاطر إجمالاً حوالي ١,٠٩٪ (٢٠٢٤: ١,٣٪)، كما أن الشركة مشمولة ببرامج إعادة التأمين النسبية وغير النسبية بصورة تكفي لحمايتها من أي آثار مالية جوهرية.
- بلغ صافي مصروف العمولات لدى الشركة خلال السنة ٧,٦٦٧,٠٨٨ درهم إماراتي، مقابل صافي إيرادات عمولات قدره ٧,١٤٥,٥٦٩ درهم إماراتي في سنة ٢٠٢٤ من عمليات الاكتتاب، وهما تحقق في الأساس نتيجة ترتيبات إعادة التأمين، التي لا تزال تمثل مصدراً مريحاً للدخل.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسائر مالية.

النقاط الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة شركات إعادة التأمين من التزامات التأمين.
- مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين عن مطالبات مسددة فعلياً؛
- مبالغ مستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- ومبالغ مستحقة من وسطاء التأمين.
- المبالغ المستحقة من البنوك فيما يتعلق بالأرصدة البنكية والودائع الثابتة والسندات.

في سبيل الحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بتطبيق سياسة يتم بموجبها التعامل فقط مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. هذا ويتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال إرساء حدود ائتمانية للطرف المقابل والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً.

يستخدم نشاط إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. إلا أن إعادة التأمين لا تعفي الشركة من مسؤوليتها بصفتها شركة تأمين رئيسية. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

تحتفظ الشركة بسجلات سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم الشركة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل المعلومات الإدارية تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. هذا إلى جانب الحد من التعرضات لحاملي وثائق التأمين على مستوى الأفراد والمجموعات عن طريق إجراء تقييم ائتماني مستمر لأوضاعهم المالية. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد أو لمجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجرته الشركة لشركات إعادة التأمين.

بالنسبة للذمم المدينة، طبقت الشركة منهجية مبسطة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر المتعلق بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة الأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات، يتم تقديرها بناءً على تجربة الخسائر الائتمانية السابقة استناداً إلى الوضع السابق المستحق للمدينين، وتعديلها حسبما يكون مناسباً لتعكس الأوضاع الحالية والتقديرات المستقبلية للظروف الاقتصادية. وفقاً لذلك، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان الخاصة بهذه الأصول بناءً على حالة تأخر سدادها حسب مصفوفة المخصصات.

يشكل أكبر خمسة عملاء لدى الشركة ما نسبته ٣٢٪ من إجمالي الذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤: ٣٥٪).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٢٠٢٤، تم إيداع كافة الودائع لأجل لدى بنوك داخل الإمارات العربية المتحدة. إن الإدارة على ثقة من أنه لا ينتج عن تركيز الأصول السائلة في نهاية السنة أية مخاطر ائتمانية على الشركة نظراً لأن هذه البنوك هي من البنوك الكبرى العاملة في الإمارات العربية المتحدة وتخضع لرقابة عالية من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، بعد خصم خسائر انخفاض القيمة، تمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان على هذه الذمم المدينة والأموال السائلة.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة أحد الأدوات المالية بسبب تغير أسعار السوق سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بأوراق مالية معينة أو مصدرها أو عوامل أخرى تؤثر على جميع الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر السوق فيما يتعلق بالأوراق المالية الاستثمارية. تسعى الشركة للحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة لتطورات السوق. بالإضافة إلى ذلك، تراقب الشركة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على تغيرات السوق، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها.

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تغير القيم العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات الأسهم وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر أسعار الأسهم من محفظة استثمارات الشركة.

في تاريخ التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أعلاه مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة لحدث ما يلي:

بالنسبة للاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

لكانت ارتفعت/انخفضت القيمة العادلة بمقدار ٦,٤٣٩,٧١٢ درهم إماراتي (٢٠٢٤: ٤,٦٩٢,٠٩٢ درهم إماراتي).

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر السوق (تابع)

بالنسبة للاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

لكانت ارتفعت/انخفضت التغيرات في احتياطات إعادة التقييم بمقدار ٣٥,٢٨٩,٧٦٨ درهم إماراتي (٢٠٢٤ ٢٨,٨١٥,٦١٧ درهم إماراتي) نتيجة التغيرات في القيمة العادلة للأسهم المدرجة.

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على دخل أو تكاليف التمويل للشركة. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها في السندات والودائع لأجل التي تحمل فائدة بمعدلات ثابتة والمبينة بالتفصيل في الإيضاحين ١٢ و ١٥ على التوالي.

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

- (١) التزامات المطالبات المتكبدة؛
- (٢) أصول المطالبات المتكبدة

يوضح الجدول أدناه تأثير التغير بنسبة ١٪ في تعديل المخاطر والخصم على التزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين درهم إماراتي
(٣,١٨٢,٢٩٠)	(٢٣٨,٥٦٦)	(٣,١٨٢,٢٩٠)	(٢٣٨,٥٦٦)
٣,٣٤١,٤٠٥	٢٢٦,٦٣٨	٣,٣٤١,٤٠٥	٢٢٦,٦٣٨
٨,٥١١,٢٩٨	٨,٧٠٩,٨١٥	٨,٥١١,٢٩٨	٨,٧٠٩,٨١٥
(٨,٩٧٧,٢٢٢)	(٩,١٨٦,٦٠٧)	(٨,٩٧٧,٢٢٢)	(٩,١٨٦,٦٠٧)

تعديل المخاطر

زيادة بنسبة ١٪

نقص بنسبة ١٪

الخصم

زيادة بنسبة ١٪

نقص بنسبة ١٪

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين درهم إماراتي	التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين درهم إماراتي	
٣,٥٥١,٢٨٤	(٤,٩٥٥,٤٢٦)	٣,٥٥١,٢٨٤	(٤,٩٥٥,٤٢٦)	تعديل المخاطر
(٣,٣٧٣,٧٢٠)	٥,٢٠٣,١٩٨	(٣,٣٧٣,٧٢٠)	٥,٢٠٣,١٩٨	زيادة بنسبة ١٪
				نقص بنسبة ١٪
٨,٧٠٩,٨١٥	٨,٥١١,٢٩٨	٨,٧٠٩,٨١٥	٨,٥١١,٢٩٨	الخصم
(٩,١٨٦,٦٠٧)	(٨,٩٧٧,٢٢٢)	(٩,١٨٦,٦٠٧)	(٨,٩٧٧,٢٢٢)	زيادة بنسبة ١٪
				نقص بنسبة ١٪

تحليل حساسية أسعار الفائدة

تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الفائدة على الأصول المالية التي تحمل فائدة مع افتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقارير المالية كانت موجودة بنفس القيمة خلال السنة بأكملها.

نظراً لأن كافة الأصول والالتزامات المالية للشركة والتي تحمل فائدة هي ذات معدلات فائدة ثابتة، لا تخضع الشركة للتقلبات في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير.

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب قيمة أداة مالية ما نتيجة التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. عادةً ما يتم تمويل الأصول بنفس العملة التي يتم بها التعامل مع الأعمال للقضاء على حالات التعرض لمخاطر الصرف. ترى الإدارة أن مخاطر الخسائر الكبيرة المترتبة على تقلبات أسعار الصرف قليلة للغاية وبالتالي لا تقوم الشركة بالتحوط من مخاطر العملات الأجنبية.

تتم معاملات الشركة الرئيسية بالعملات الأجنبية بالدولار الأمريكي. نظراً لثبات سعر صرف الدرهم إماراتي أمام الدولار الأمريكي، لا تخضع الشركة لمخاطر عملات جوهريّة.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها.

يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر سيولة مالية كافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها.

يقدم الجدول أدناه ملخصاً لفترات استحقاق الالتزامات المالية غير المخصصة للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بناءً على تواريخ السداد التعاقدية ومعدلات الفائدة الحالية في السوق.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	متداولة حتى سنة واحدة درهم إماراتي	غير متداولة لأكثر من سنة واحدة درهم إماراتي	بدون فترة استحقاق محددة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٧٧٥,٩٨٢	-	-	-	٧٧٥,٩٨٢
استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	١٧٥,٣٣٦,٥٠٩	١٧٥,٣٣٦,٥٠٩
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣	٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠
وديعة قانونية	-	-	-	-
ذمم مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)	٨,١٧٣,٢٥٧	-	-	٨,١٧٣,٢٥٧
ودائع	١٧٤,٤٣٨,٨٣٥	-	-	١٧٤,٤٣٨,٨٣٥
النقد وما يعادله	٥١,٦٥١,١٩١	-	-	٥١,٦٥١,١٩١
	٢٣٥,٠٣٩,٢٦٥	-	٥٣٨,٢١٤,١٩٢	٧٧٣,٢٥٣,٤٥٧

الالتزامات المالية

التزامات الإيجار

ذمم دائنة أخرى (باستثناء الدخل المؤجل)

٩٦٩,١٢٢	٦,٠٠١,٧٦٧	-	٦,٩٧٠,٨٨٩
١٧,٦٦٦,٣٠٥	-	-	١٧,٦٦٦,٣٠٥
١٨,٦٣٥,٤٢٧	٦,٠٠١,٧٦٧	-	٢٤,٦٣٧,١٩٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الأصول المالية

استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

وديعة قانونية

ذمم مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)

ودائع

النقد وما يعادله

٣,١٨٨,٩١٤	-	-	-	٣,١٨٨,٩١٤
-	-	-	١٤٨,٤٦٣,٥٣٨	١٤٨,٤٦٣,٥٣٨
-	-	-	٢٨٨,١٥٦,١٧٢	٢٨٨,١٥٦,١٧٢
-	-	-	٩,٩٨٠,٠٠٠	٩,٩٨٠,٠٠٠
٨,٣٦٧,٠٥٠	-	-	-	٨,٣٦٧,٠٥٠
١٧١,٩٦١,٥٩٠	-	-	-	١٧١,٩٦١,٥٩٠
٥٤,٠٩٤,٦٠٦	-	-	-	٥٤,٠٩٤,٦٠٦
٢٣٧,٦١٢,١٦٠	-	٤٤٦,٥٩٩,٧١٠	-	٦٨٤,٢١١,٨٧٠

الالتزامات المالية

التزامات الإيجار

ذمم دائنة أخرى (باستثناء الدخل المؤجل)

١,٣٨٣,٣٥٢	٣,٥٣٥,٢١٣	-	٤,٩١٨,٥٦٥
٢٢,٤٥٦,٦٤٥	-	-	٢٢,٤٥٦,٦٤٥
٢٣,٨٣٩,٩٩٧	٣,٥٣٥,٢١٣	-	٢٧,٣٧٥,٢١٠

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٩ مخاطر التأمين والمخاطر المالية (تابع)

تركز مخاطر التأمين (تابع)

أقل من سنة واحدة درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
٣٧,٦٨١,٥٥٣	٢,٨٧٠,٢٩١	-	٤٠,٥٥١,٨٤٤
٣٥١,٤١٤,٧٣١	١٣٠,٨٠٠,٣٩٤	-	٤٨٢,٢١٥,١٢٥
٣٨٩,٠٩٦,٢٨٤	١٣٣,٦٧٠,٦٨٥	-	٥٢٢,٧٦٦,٩٦٩
التزامات عقود التأمين			
٤١٨,٠١٤,٥٩٤	٢٧٤,١٣٣,٠٤٣	-	٦٩٢,١٤٧,٦٣٧
٣٥,٧٧٣,٠٤٣	١٤,٨٣٢,٧٨٠	-	٥٠,٦٠٥,٨٢٣
٤٥٣,٧٨٧,٦٣٧	٢٨٨,٩٦٥,٨٢٣	-	٧٤٢,٧٥٣,٤٦٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
٣٧,٢٦٦,٢١٦	-	-	٣٧,٢٦٦,٢١٦
٢٢٣,٨٠٣,٢٦٣	٥٥٠,٠٧٧,٨٢٣	-	٧٧٣,٨٨١,٠٨٦
٢٦١,٠٦٩,٤٧٩	٥٥٠,٠٧٧,٨٢٣	-	٨١١,١٤٧,٣٠٢
التزامات عقود التأمين			
١١٤,٤١١,٤٤٢	٧٦٥,٦٧٦,٥٧٣	-	٨٨٠,٠٨٨,٠١٥
١٥٤,٣٨٥,٧٧٢	-	-	١٥٤,٣٨٥,٧٧٢
٢٦٨,٧٩٧,٢١٤	٧٦٥,٦٧٦,٥٧٣	-	١,٠٣٤,٤٧٣,٧٨٧

٣٠ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الأصول المالية والالتزامات المالية.

إن القيم العادلة للأصول المالية لا تختلف بصورة جوهرية عن قيمها الدفترية في تاريخ التقرير.

يعرض الجدول التالي تحليل الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة حسب المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

المستوى ١ درهم إماراتي	المستوى ٢ درهم إماراتي	المستوى ٣ درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣	-	-	٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣
٥٨,٧٦٥,٣٣٢	١١٦,٢٢٩,٦٣٤	١,١١٧,٥٢٥	١٧٦,١١٢,٤٩١
٤١١,٦٦٣,٠١٥	١١٦,٢٢٩,٦٣٤	١,١١٧,٥٢٥	٥٢٩,٠١٠,١٧٤
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣	-	-	٣٥٢,٨٩٧,٦٨٣
٥٨,٧٦٥,٣٣٢	١١٦,٢٢٩,٦٣٤	١,١١٧,٥٢٥	١٧٦,١١٢,٤٩١
٤١١,٦٦٣,٠١٥	١١٦,٢٢٩,٦٣٤	١,١١٧,٥٢٥	٥٢٩,٠١٠,١٧٤

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣٠ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

المستوى ١ درهم إماراتي	المستوى ٢ درهم إماراتي	المستوى ٣ درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
٢٨٨,١٥٦,١٧٢	-	-	٢٨٨,١٥٦,١٧٢
استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
٤٢,٦٧٩,٨٩٥	١٠٠,٤٥١,٤٥٨	٨,٥٢١,٠٩٩	١٥١,٦٥٢,٤٥٢
٣٣٠,٨٣٦,٠٦٧	١٠٠,٤٥١,٤٥٨	٨,٥٢١,٠٩٩	٤٣٩,٨٠٨,٦٢٤

أسلوب التقييم:

المستوى ١: أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط
المستوى ٢: التقييم على أساس مدخلات مختارة يمكن ملاحظتها في السوق
المستوى ٣: صافي قيمة الأصول بناءً على البيانات المالية المدققة

خلال سنة التقرير المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ من قياسات القيمة العادلة، ولم يكن هناك تحويلات من وإلى المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة.

٣١ التقارير عن القطاعات

يوجد لدى الشركة قطاعان يتم إعداد تقارير بشأنهما، كما هو مبين أدناه، ويتمثلان في وحدات الأعمال الاستراتيجية للشركة. تُدار وحدات الأعمال الاستراتيجية بشكل منفصل حيث إنها تتطلب تكنولوجيا واستراتيجيات تسويق مختلفة. يقوم صانع القرار التشغيلي الرئيسي بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية لكل وحدة من وحدات الأعمال الاستراتيجية وذلك بصورة ربع سنوية.

فيما يلي ملخص قطاعي الأعمال الأساسيين:

- الاكتتاب في التأمين العام وتشمل كافة فئات التأمين العام مثل التأمين ضد الحريق والتأمين البحري وتأمين السيارات والتأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث العامة وغير ذلك من أنواع التأمين الأخرى.
- استثمارات - وتشمل الاستثمارات في سندات ملكية متداولة في السوق وصناديق استثمار وسندات تنمية وودائع لأجل لدى البنوك واستثمارات عقارية وأوراق مالية أخرى.

فيما يلي المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للشركة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
الإجمالي درهم إماراتي	الاستثمارات درهم إماراتي	الاكتتاب درهم إماراتي	
٣٧٩,٠٢٦,٦٢٩	-	٣٧٩,٠٢٦,٦٢٩	إيرادات التأمين
(٢٢٣,١٠٧,٤٤٧)	-	(٢٢٣,١٠٧,٤٤٧)	مصرفات خدمة التأمين
١٥٥,٩١٩,١٨٢	-	١٥٥,٩١٩,١٨٢	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين
(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)	-	(٢٩٣,٦١٤,٦٧٧)	المحتفظ بها
١٤١,٠٠٥,٧٣٧	-	١٤١,٠٠٥,٧٣٧	تخصيص أقساط إعادة التأمين
(١٥٢,٦٠٨,٩٤٠)	-	(١٥٢,٦٠٨,٩٤٠)	مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين
			صافي الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣١ التقارير عن القطاعات (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
الإجمالي درهم إماراتي	الاستثمارات درهم إماراتي	الاكتتاب درهم إماراتي	
٥٠,٢٠١,٣٤٤	٥٠,٢٠١,٣٤٤	-	دخل الاستثمار
(٣٣,٨٦٣,١٠٣)	-	(٣٣,٨٦٣,١٠٣)	مصرفات التمويل من عقود التأمين الصادرة
٣١,١٦٥,٤٧١	-	٣١,١٦٥,٤٧١	دخل التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٥٠,٨١٣,٩٥٤	٥٠,٢٠١,٣٤٤	٦١٢,٦١٠	صافي نتائج التأمين المالية
(٥,٧٠٨,٩٠٢)	-	(٥,٧٠٨,٩٠٢)	مصرفات أخرى*
٧,٠٩٢,٠٠٠	-	٧,٠٩٢,٠٠٠	الدخل التشغيلي الآخر
(٤٨٥,٤٧٠)	-	(٤٨٥,٤٧٠)	تكاليف التمويل الأخرى
٥١,٧١١,٥٨٢	٥٠,٢٠١,٣٤٤	١,٥١٠,٢٣٨	أرباح السنة قبل خصم الضريبة
(٢,٧٦٦,٧٠٩)	-	-	مخصص ضريبة الشركات (بالصافي)
٤٨,٩٤٤,٨٧٣	٥٠,٢٠١,٣٤٤	١,٥١٠,٢٣٨	أرباح السنة بعد خصم الضريبة

نظراً لكون هذا المصروف غير منسوب، فإنه يتم تحميله مباشرة على الإجمالي بدلاً من تخصيصه لقطاع محدد.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
الإجمالي درهم إماراتي	الاستثمارات درهم إماراتي	الاكتتاب درهم إماراتي	
٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	-	٣٤٦,٢٩٠,٣٠٥	إيرادات التأمين
(٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥)	-	(٤٩٤,٠٦٩,٥٣٥)	مصرفات خدمة التأمين
(١٤٧,٧٧٩,٢٣٠)	-	(١٤٧,٧٧٩,٢٣٠)	نتائج خدمة التأمين قبل احتساب عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	-	(٢٧٢,٣٥٧,٠٦٧)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩	-	٤٢٤,٤٥٣,٧٠٩	مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين
١٥٢,٠٩٦,٦٤٢	-	١٥٢,٠٩٦,٦٤٢	صافي الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	-	دخل الاستثمار
(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	-	(٣٣,٥٤٦,٣٥٤)	مصرفات التمويل من عقود التأمين الصادرة
٣٠,٠٠٤,٠٤٦	-	٣٠,٠٠٤,٠٤٦	دخل التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤٦,٦٦٢,٩٣٩	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٧٧٥,١٠٤	صافي نتائج التأمين المالية
(٥,٦٠٠,٣٤٨)	-	-	مصرفات أخرى*
٥٣٧,١٣٨	-	٥٣٧,١٣٨	الدخل التشغيلي الآخر
(٤٢٩,١١٣)	-	(٤٢٩,١١٣)	تكاليف التمويل الأخرى
٤١,١٧٠,٦١٦	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٨٨٣,١٢٩	أرباح السنة قبل خصم الضريبة
(٢,٧٩٠,٦٢٤)	-	-	مخصص ضريبة الشركات (بالصافي)
٣٨,٣٧٩,٩٩٢	٤٥,٨٨٧,٨٣٥	٨٨٣,١٢٩	أرباح السنة بعد خصم الضريبة

نظراً لكون هذا المصروف غير منسوب، فإنه يتم تحميله مباشرة على الإجمالي بدلاً من تخصيصه لقطاع محدد.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣١ التقارير عن القطاعات (تابع)

فيما يلي تحليلاً لأصول الشركة والتزاماتها وحقوق ملكيتها مُصنفةً حسب القطاع:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	إجمالي الأصول
١,٣٨٣,١٦٥,٩٤٨	٨٤٠,٥٦٠,٢٠٠	٥٤٢,٦٠٥,٧٤٨	إجمالي الالتزامات
٧٩١,٣٠٣,٥٣٦	٨,٤٤٥,٤٠١	٧٨٢,٨٥٨,١٣٥	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	إجمالي الأصول
١,٥٧٩,٢٣٣,١٠٢	٧٤٩,٤٤٤,٨٢٠	٨٢٩,٧٨٨,٢٨٢	إجمالي الالتزامات
١,٠٧٧,٣٥٣,٤٤٤	٧,٨٧٥,٩٣٥	١,٠٦٩,٤٧٧,٥٠٩	

إيرادات القطاع من إدارات الاكتتاب

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

جميع أنواع التأمين المجمعة	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات	التأمين الصحي	تكوين الأموال	التأمين على الحياة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٧٩,٤٠٤,٧٢٨	٢٤١,٦٨٠,٥١٤	٣٧,٣٠٨,٩٩٧	-	٤١٥,٢١٧	أقساط مكتتبة مباشرة
١٠,٤١٣,٨٢٤	١٠,٤١٣,٨٢٤	-	-	-	أعمال محتملة
٩٨,٥٣٥,٢٢٤	٩٨,٤٦١,٦٤٩	-	-	٧٣,٥٧٥	أجنبية
					محلية
١٠٨,٩٤٩,٠٤٨	١٠٨,٨٧٥,٤٧٣	-	-	٧٣,٥٧٥	إجمالي الأعمال المحتملة
٣٨٨,٣٥٣,٧٧٦	٣٥٠,٥٥٥,٩٨٧	٣٧,٣٠٨,٩٩٧	-	٤٨٨,٧٩٢	إجمالي الأقساط المكتتبة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

جميع أنواع التأمين المجمعة	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات	التأمين الصحي	تكوين الأموال	التأمين على الحياة	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٧٤,٦٨٧,٠٨٨	٢٤٣,٩٢١,٩٢٩	٣٠,٢١٣,٦٩٦	-	٥٥١,٤٦٣	أقساط مكتتبة مباشرة
١٢,١٨٥,٤٥٩	١٢,١٨٥,٤٥٩	-	-	-	أعمال محتملة
٦٨,٦٥٧,٩٤٥	٦٨,٥٨٣,٤٨٩	-	-	٧٤,٤٥٦	أجنبية
					أعمال محلية
٨٠,٨٤٣,٤٠٤	٨٠,٧٦٨,٩٤٨	-	-	٧٤,٤٥٦	إجمالي الأعمال المحتملة
٣٥٥,٥٣٠,٤٩٢	٣٢٤,٦٩٠,٨٧٧	٣٠,٢١٣,٦٩٦	-	٦٢٥,٩١٩	إجمالي الأقساط المكتتبة

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣١ التقارير عن القطاعات (تابع)

الدعاوى القضائية

وعلى غرار غالبية شركات التأمين، تخضع الشركة لمطالبات ودعاوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية، استنادًا إلى رأي قسم المطالبات الداخلي والمشورة القانونية المستقلة، تقوم الإدارة بإثبات مخصص يمثل أفضل تقدير للتدفق الخارج المحتمل للموارد الاقتصادية.

الضمانات

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	ضمانات مصرفية
١١,٩٥٤,٤٢١	١١,٩٥٤,٤٢١	

تم إصدار خطابات الضمان البنكية المذكورة أعلاه في سياق الأعمال الاعتيادية.

٣٢ أحداث لاحقة

لم تكن هناك أحداث عقب بيان المركز المالي والتي من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

٣٣ اعتماد البيانات المالية

تم اعتماد هذه البيانات المالية والمصادقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٢٦.



شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

شركة وطنية رأس مالها مائة مليون درهم، مؤسسة بموجب أحكام القانون رقم ٨ لسنة ١٩٧٩ وخاضعة لأحكام القانون الاتحادي للشركات التجارية رقم ٨ لسنة ١٩٨٤ والقانون الاتحادي لشركات وكلاء التأمين رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧
رقم التسجيل الضريبي: 100014650400003



AL DHAFRA INSURANCE COMPANY P.S.C.

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع.

التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

2025

أبوظبي (المركز الرئيسي)	فرع دبي	فرع العين	فرع بدع زايد	فرع الشارقة
بناية الشركة - شارع زايد الثاني ص.ب. ٣١٩ - تلفون: ٦٩٤٩٤٤٤ - ٠٢، فاكس: ٦٧٢٩٨٣٣ - ٠٢	ص.ب. ١٤٠٠٦ تلفون: ٠٤-٢١٠٣٧٧٧ الإمارات العربية المتحدة	ص.ب. ١٥١٥٩ تلفون: ٠٣-٧٠٥٣٦٦٦ الإمارات العربية المتحدة	ص.ب. ٥٠٠٩٤ تلفون: ٠٢-٨٨٤٦٠٤٨ الإمارات العربية المتحدة	ص.ب. ٢٨٨٩٢ تلفون: ٠٦-٥٩٩٠٣٣٣ الإمارات العربية المتحدة



المحتويات

2.....	ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة:	
2.....	❖ سياسة الشركة للإفصاح وتضارب المصالح:	
3.....	❖ الإمتثال لسياسة تضارب المصالح خلال العام الماضي:	
4.....	❖ تعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين في أسهم الشركة :	
5.....	❖ مجلس الإدارة :	
5.....	❖ تكوين المجلس :	
6.....	❖ سيرة ذاتية قصيرة لأعضاء المجلس :	
7.....	❖ العنصر النسائي في مجلس الإدارة :	
7.....	❖ مكافأة أعضاء مجلس الإدارة :	
8.....	❖ اجتماعات مجلس الإدارة :	
9.....	❖ مسؤوليات المجلس :	
10.....	❖ المسؤوليات المفوضة إلى الإدارة التنفيذية :	
11.....	❖ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة:	
11.....	❖ تقييم مجلس الإدارة	
12.....	❖ الهيكل التنظيمي للشركة :	
13.....	❖ الإدارة التنفيذية للشركة ويشمل :	
13.....	❖ لجنة الإشراف على المعاملات الداخلية :	
14.....	❖ المدققين الخارجيين :	
15.....	❖ لجان مجلس الإدارة :	
15.....	❖ لجنة التدقيق :	
15.....	❖ الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :	
16.....	❖ تكوين لجنة التدقيق :	
17.....	❖ لجنة الترشيحات والمكافآت :	
17.....	❖ الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :	
17.....	❖ تكوين لجنة الترشيحات والمكافآت:	
18.....	❖ لجنة الإستثمار :	
18.....	❖ الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :	
19.....	❖ تكوين لجنة الاستثمار :	
19.....	❖ لجنة المخاطر :	
19.....	❖ الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :	
20.....	❖ تكوين لجنة المخاطر :	
21.....	❖ الرقابة الداخلية :	
22.....	❖ تفاصيل عدم الامتثال من قبل الشركة/ المخالفات :	
22.....	❖ المسؤولية الإجتماعية للشركة	
23.....	❖ معلومات عامة :	
25.....	❖ مسؤول علاقات المستثمرين:	
25.....	❖ مقرر اجتماعات مجلس الإدارة	
26.....	❖ الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2025 :	
26.....	❖ بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2025 :	
26.....	❖ بيان المشاريع والمبادرات الابتكارية 🚀:	



ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة :

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 بمراجعة استباقية لإطار حوكمة الشركات لديها واعتمدت مبادئ توجيهية واسعة النطاق لحوكمة الشركات بما يتماشى مع لائحة حوكمة الشركات الجديدة ومعايير شركات التأمين التي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب التعميم رقم (CBUAE/BS/2022/463) وقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

تلتزم الشركة بأعلى مستويات حوكمة الشركات، وقد استنبطت قيمها من نظام يجمع بين الأخلاقيات ونزاهة الشركة والممارسات الرائدة والملزمة بالحوكمة. تمثل الشفافية والعدالة وسياسة الإفصاح والمسؤولية مركز ثقل في عمل الشركة والإدارة ومجلس الإدارة (المشار إليه فيما يلي بـ "المجلس"). وفي الواقع، إن التزام الشركة بأفضل ممارسات حوكمة الشركات يسبق القوانين والتعليمات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع.

يعكس هذا التقرير أنظمة حوكمة الشركة خلال سنة 2025، ويتم تقديمه إلى المساهمين مع التقرير السنوي للشركة، كما سيتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني، وكذلك الإفصاح عنه لهيئة الأوراق المالية والسلع و سوق أبوظبي للأوراق المالية.

سياسة الشركة للإفصاح وتضارب المصالح:

- تبنت الشركة سياسة الإفصاح والشفافية التزاما بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2000 و تعديلاته اللاحقة المؤرخة في 31 يوليو سنة 2012 .
- يجب على مجلس الإدارة والموظفين أن يكون لديهم المعرفة التامة والفهم الواضح لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند ممارسة واجباتهم حتى يتمكنوا من الالتزام بها في مختلف الظروف. كما يجب لأي من الامتيازات التي قد يتم تقديمها إلى الموظفين وفرص حصولهم على منافع مالية وغير مالية، بالإضافة إلى ترتيبات التعويضات الاعتيادية التي تدفعها الشركة، أن تتوافق مع السياسة الموضوعة حول تضارب المصالح. ولذلك، يجب على الموظفين إنجاز مهامهم الوظيفية في ظل تطبيق مبادئ النزاهة والعدل وبما يتوافق مع المعايير المهنية.
- المكافآت والهدايا: لا يسمح للموظفين و أعضاء مجلس الإدارة الحصول على أي مكافآت أو هدايا من أطراف أخرى خلاف ما تمنحه الشركة؛ وهذا من أجل الحيلولة دون وجود أي تأثير على استقلالية وموضوعية الموظفين.
- يلزم على أعضاء مجلس الإدارة إخطار أمين سر الشركة على الفور في حال وجدت أي مصلحة شخصية جوهرية تتعلق بشؤون الشركة. وفي هذا السياق، تشير المصلحة الشخصية الجوهرية إلى معاملة مالية مع طرف ذي علاقة بالشركة تزيد قيمتها عن 5 مليون درهم أو 5% من رأس مال الشركة، أيهما أقل
- لا يحق لأعضاء من مجلس الإدارة الحضور في اجتماع مجلس الإدارة الذي تتم فيه مناقشة أمر ما لهم فيه مصلحة شخصية جوهرية، ما لم يصوت الأعضاء الآخرون على خلاف ذلك.
- إذا كان لأحد الأطراف ذات العلاقة (استناداً إلى القانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس إدارة الشركة رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 .سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة- ، في أي تعامل مع الشركة ، وكانت تلك المصلحة أو المنفعة تتعارض مع مصالح الشركة، تعين على ذلك الطرف ذي العلاقة الإفصاح بموجب كتاب يوجه لمجلس الإدارة عن طبيعة ومدى مصلحته أو منفعته وذلك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام عمل تبدأ من اليوم الذي علم فيه الطرف ذو العلاقة بتعارض المصالح التي تستدعي الإفصاح.



- إذا كان هناك تضارباً في المصالح لدى أحد المساهمين الرئيسيين أو أحد أعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بمسألة ما والتي من الممكن أن تؤثر على سعر أو حجم المتاجرة في الأوراق المالية للشركة، فمن ثم يجب على مجلس الإدارة عقد اجتماع وإصدار قرار حول هذه المسألة في حضور جميع أعضائه؛ باستثناء المساهم/العضو المعني بمجلس الإدارة. وفي الحالات غير الاعتيادية، يكون من الممكن حل تلك المسائل من خلال لجنة خاصة يتم تشكيلها لذلك الغرض.
- يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة عند بدء فترة عمله بالإفصاح للشركة عن طبيعة الوظائف التي يشغلها في الشركات والمؤسسات العامة بالإضافة إلى الالتزامات الهامة الأخرى، وعليه أن يحدد الوقت المخصص لتلك الوظائف، وأي تغييرات قد تطرأ على ما ذكر أعلاه عند حدوثها.
- بالإضافة إلى ما سبق، يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح سنوياً عن طبيعة الوظائف التي يشغلها فيما يخص الأوراق المالية للشركة أو الشركة الأم أو الشركة التابعة أو الشركة الزميلة.
- يقوم أعضاء مجلس الإدارة بمراقبة الالتزام بسياسة الإفصاح واتخاذ الإجراءات العلاجية حيثما لزم الأمر.
- لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والمدراء والموظفين لدى الشركة إجراء معاملات البيع والشراء في أسهم الشركة على أن يتم التوقف عن تنفيذ هذه المعاملات خمسة عشر يوم قبل انتهاء ربع أو نصف أو السنة المالية وحتى موعد تقديم التقارير المالية إلى السوق المالي. كما يحق لهم استئناف تنفيذ معاملاتهم بعد انقضاء هذه الفترة. وكما يقتضي القانون السائد، يلتزم الأشخاص المشار إليهم بالإفصاح مسبقاً للسوق عن أي تعامل في الأوراق المالية للشركة .
- تلتزم الشركة المُدرجة بتزويد السوق المالي بالتقارير المرحلية (ربع السنوية) خلال 45 يوم من انتهاء ربع السنة المالية. ويجب إعداد هذه التقارير حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومراجعتها بواسطة المدقق الخارجي واعتمادها من قبل الإدارة التنفيذية للشركة.

الامتثال لسياسة تضارب المصالح خلال العام الماضي:

يقر مجلس الإدارة بأن كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة قد التزم بمتطلبات سياسة الإفصاح وفقاً للقوانين واللوائح الصادرة عن وزارة الاقتصاد وهيئة الأوراق المالية والسلع ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يوجد أي مؤشر يدل على عدم الالتزام من قبل أي عضو بمجلس الإدارة.

تعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين في أسهم الشركة:

يكون مجلس الإدارة مسؤول عن مراجعة تعاملات الحصص التي تتم من قبل أعضاء مجلس الإدارة، زوجاتهم، وأبنائهم على نحو سنوي، ويقرر ما إذا كانت أي تعاملات مقترحة في حصص الشركة بأي وقت من قبل عضو بمجلس الإدارة، أو فرد من أفراد أسرته أو موظف، تحتاج إلى موافقة مسبقة من رئيس مجلس الإدارة أو سوق الأوراق المالية.

أثناء عام 2025، تم إجراء تعاملات تتعلق بالأسهم إما بصفتهم الشخصية أو بتمثيل الشركة من قبل أعضاء مجلس الإدارة، أو أقاربهم من الدرجة الأولى.

م	الاسم	صلة القرابة	الاسهم المملوكة كم في 2025/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان بن سرور الظاهري	رئيس مجلس الإدارة	8,977,750	-	-
2.	سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس	نائب رئيس مجلس الإدارة	71,099	-	-
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري	عضو مجلس إدارة	3,219,869	-	-
4.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	عضو مجلس إدارة	2,183,720	-	-
5.	سعادة / سيف مبارك سيف الرباي	عضو مجلس إدارة	2,988,505	-	-
6.	السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش	عضو مجلس إدارة	-	-	-
7.	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو مجلس إدارة	-	-	-
8.	السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي	عضو مجلس إدارة	60,727	-	-
9.	السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس	عضو مجلس إدارة	2,681,759	-	-



مجلس الإدارة

تكوين المجلس:

يتألف مجلس إدارة الشركة من 9 أعضاء غير تنفيذيين، منهم 3 أعضاء مستقلين ، ولم يطرأ تغيير على تشكيلة أعضاء مجلس الإدارة لعام 2025، فيما يلي جدول يوضح أعضاء مجلس الإدارة ومناصبهم في لجان مجالس الإدارة الأخرى.

م	الاسم	التفاصيل (تنفيذي / غير تنفيذي مستقل)	الخبرات والمؤهلات	المدة التي قضاها كعضو مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أي شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أي مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1.	معالي الشيخ محمد بن سلطان الظاهري	غير مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد والقانون وماجستير في إدارة الأعمال	1993	رئيس مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، شركة أبو ظبي للمرطبات المحدودة.	-
2.	سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس	غير مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال	2007	نائب رئيس مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين وشركة التنمية العربية (أريكو) الرئيس المشارك بشركة النويس للاستثمار، وشركة أميركوم (للاتصالات وتقنية المعلومات) وشركة فارماتريد ، وشركة دانواي للهندسة الكهربائية والميكانيكية ، شركة ارتشورودون وشركة الخدمات البترولية الوطنية. عضو فخري في مجلس إدارة نادي العين الرياضي وشركة استثمار نادي العين	-
3.	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري	غير مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس علوم الهندسة المدنية	2016	رئيس مجلس إدارة شركة ألفا الخليج لإدارة العقارات المحدودة ، نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبو ظبي الوطنية للفنادق وشركة أبو ظبي للطيران ، عضو مجلس إدارة في شركة الظفرة للتأمين، بنك أبو ظبي الأول، شركة اتصالات وشركة أبو ظبي للمرطبات المحدودة.	-
4.	السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش	غير مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس في الدراسات المالية	2019	عضو مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين ومجموعة غباش	-
5.	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس في إدارة الأعمال	2016	عضو مجلس إدارة في شركة الظفرة للتأمين مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، شركة أبو ظبي للمرطبات المحدودة.	-
6.	سعادة / سيف مبارك سيف الرباعي	غير مستقل غير تنفيذي	ماجستير في العلوم العسكرية كلية الدفاع الوطني	1984	رئيس مجلس إدارة شركة زهرة كولا (عمان) وشركة الخور للمقاولات . عضو مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين مدارس براعم العين ومؤسسة العين الفنية للصناعات المعدنية وبلدية العين.	-
7.	السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي	غير مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس في إدارة الأعمال ماجستير في العلوم المالية والمصرفية	2013	عضو مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين	-
8.	السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس	مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس مع مرتبة الشرف في الاقتصاد وتمويل الأعمال	2019	عضو مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين ، شركة الواحة كابيتال ، شركة أبو ظبي الوطنية للمشاريع الصناعية	-
9.	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس في الهندسة المعمارية	2022	عضو مجلس إدارة في شركة الظفرة للتأمين وأبو ظبي الوطنية للفنادق	-

السيرة الذاتية المختصرة لأعضاء مجلس الإدارة :

- معالي الشيخ / محمد بن سلطان الظاهري : ترأس مجلس الإدارة منذ عام 1993، وحاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد والقانون من جامعة بوكينهام- المملكة المتحدة ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة برونيل- المملكة المتحدة، يرأس حالياً مجموعة الظاهري. وقد تقلد مناصب هامة عديدة في الدولة، بما فيها رئيس مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، شركة أبوظبي للمطبات المحدودة، ورئيس مجلس إدارة شركة الظفرة للتأمين
- سعادة /يوسف بن محمد علي النويس: رجل أعمال، عضو مجلس إدارة منذ عام 2007، حاصل على درجة جامعية من جامعة أريزونا في عام 1979. يقوم بمنصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب بشركة التنمية العربية (ARDECO) ، وأيضاً رئيس مجلس إدارة مشارك بشركة النويس للاستثمار ذ.م.م. كما يشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة أو نائب الرئيس أو عضو مجلس إدارة في العديد من المؤسسات الخاصة بما في أمبركوم (تقنية المعلومات والاتصالات) ، فارما تريد (ذ.م.م.) دانواي للهندسة الكهربائية و الميكانيكية ذ.م.م ، أركيرودون، ناشونال والخدمات الوطنية للبترول ، كما أنه عضو فخري في نادي العين الرياضي ، وقد شغل سابقاً عدة مناصب في مجموعة أدنوك بما في ذلك المدير المالي والعضو المنتدب لشركة فرتيل التابعة لشركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك).
- سعادة الشيخ/ أحمد محمد سلطان الظاهري: رجل أعمال. يشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق وهو حالياً عضو مجلس إدارة في بنك أبوظبي الأول، شركة الاتصالات ، مجموعة الظاهري ،شركة أبوظبي للمطبات المحدودة (بيبسي كولا) كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة ألفا الخليج لإدارة العقارات المحدودة. ونائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي للطيران، حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسية المدنية من جامعة العين.
- السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش : حاصل على درجة البكالوريوس في الدراسات المالية من الجامعة الأمريكية في الشارقة. يشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لشركة بيان للاستثمار ، شغل سابقاً منصب كبير المحللين في مكتب الدين العام ومسؤول عن إدارة علاقات المستثمرين المالية في أبوظبي. وهو العضو المنتدب لمجموعة غباش.
- سعادة الشيخ/ سلطان سعيد الظاهري: رجل أعمال، ويشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الظاهري، شركة بن سرور القابضة، وشركة أبوظبي للمطبات المحدودة. وهو حاصل على درجة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة أبوظبي.
- سعادة / سيف بن مبارك الربايي : رجل أعمال . لواء متقاعد من الخدمة العسكرية ، عضو مجلس إدارة منذ عام 1984 شغل منصب عضو مجلس إدارة في بنك أبوظبي التجاري ،الاتحاد التعاونية ،المجلس البلدي (العين)، رئيس مجلس إدارة في جمعية العين التعاونية، شركة الخور للمقاولات، مدارس براعم العين ، مؤسسة العين الفنية للصناعات المعدنية ، شركة الظاهر كولاس (سلطنة عمان) حاصل على ماجستير في العلوم العسكرية – كلية الدفاع الوطني (الهند).
- السيد / محمد سعيد عمران المزروعى : شاب محترف بالتمويل. عضو مجلس إدارة منذ عام 2013 يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال – التمويل والإدارة من الجامعة الأمريكية بإمارة الشارقة ويحمل درجة ماجستير في العلوم المالية والمصرفية من جامعة باريس السوربون في أبوظبي ولديه خبرة بالتعامل مع محفظة الاستثمار إلى جانب خبرته في إدارة آل عمران للعقارات وخط التقنية الكهربائية (شركة صيانة).
- السيد / محمد حسين جاسم النويس : حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في الاقتصاد وتمويل الأعمال من جامعة برونيل في لندن ، المملكة المتحدة. يشغل حالياً منصب العضو المنتدب لشركة إميا باور، وهو أيضاً مدير في شركة النويس للاستثمارات ذ.م.م، وعضو مجلس إدارة في مشاريع أبوظبي الوطنية الصناعية، يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب في شركة الواحة كابيتال (ش.م.ع). عمل سابقاً كمساعد مستشار في هيئة أبوظبي للاستثمار (ADIA) وعمل مع جي بي مورغان في الولايات المتحدة، وأكمل تدريبات متعددة مع مؤسسات مالية دولية بما في ذلك بنك اتش اس بي سي في أبوظبي وبنك سيتي في لندن، المملكة المتحدة.
- الأكنسة / روضة عبدالله الظاهري : حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة الإمارات العربية المتحدة، العين وتشغل حالياً منصب مدير في شركة ألفا الخليج لإدارة العقارات و شركة بن سرور الهندسية وعضو مجلس إدارة في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.



العنصر النسائي في مجلس الإدارة: عملية الترشيح لعضوية مجلس الإدارة متاحة لجميع المساهمين والمؤهلين، يختار المساهمون عضواً في مجلس الإدارة المرأة وفقاً لعملية الترشيح، وتجدون إلى انه حتى الآن، هناك سيدة واحدة عضو في مجلس الإدارة منذ عام 2022.

مكافأة أعضاء مجلس الإدارة:

يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة استناداً إلى المادة (118) من قانون الشركات التجارية رقم (8) لعام 1984. أي بما لا يتجاوز 10٪ من ربح السنة بعد خصم الاستهلاك والاحتياطي، وتوزع أرباح لا تقل عن 5٪ من راس مال الشركة على المساهمين. دفعت الشركة مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة لسنة 2024 مبلغ 4,000,000 درهم. أما عن السنة المالية 2025 فسيتم رفع اقتراح إلى الجمعية العمومية بتوزيع مبلغ 4,000,000 درهم مكافأة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة. ولم تدفع الشركة إلى مجلس إدارتها أي أجور إضافية عن حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان عن السنة المالية 2025.

- لجنة التدقيق:

الإسم	عدد الاجتماعات	المجموع
السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس	4	-
سعادة / سيف مبارك سيف الرباعي		-
السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش		-
سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس (بلغ إجمالي عدد الاجتماعات المنعقدة أربعة اجتماعات وقد حضر منها اجتماعاً واحداً قبل إعادة تشكيل اللجان)		-

- لجنة الترشيحات والمكافآت:

الإسم	عدد الاجتماعات	المجموع
سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	1	-
السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس		-
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري		-
السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي (لم يتم عقد أي اجتماعات للجنة الترشيحات والمكافآت بعد إعادة التشكيل)		-

- لجنة الإستثمار:

الاسم	عدد الاجتماعات	المجموع
سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس	2	-
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.		-
السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي		-



- لجنة المخاطر :

الاسم	عدد الاجتماعات	المجموع
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	2	-
السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي		-
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري		-

- اجتماعات مجلس الإدارة:

تم عقد 9 اجتماعات لمجلس الإدارة خلال سنة 2025. يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات وحضور الأعضاء:

الاسم	مواعيد الاجتماعات								
	(2025 01) 2025 02 12 (حضورياً) بالمقر الرئيسي للشركة وافترضياً بإستخدام تطبيق ويكس)	(2025 02) 2025 03 17 بالتصوير	(2025 03) 2025 04 22 بالتصوير	(2025/04) 2025/07/05 (بواسطة الاتصال المرئي ويكس)	(2025 05) 2025 06 11 بالتصوير	(2025 06) 2025 08 13 (اغترضياً بإستخدام تطبيق ويكس)	(2025 07) 2025/08/25 بالتصوير	(2025 08) 2025 09 08 بالتصوير	(2025 09) 2025 11 13 (افتراضياً بإستخدام تطبيق ويكس)
معالي الشيخ/محمد بن سلطان بن الظاهري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة / سيف مبارك سيف الريامي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد /محمد سعيد أحمد عمران المزروعي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد / راشد سعيد أحمد سعيد غباش	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

"✓" = حضر

"✓" إنابة " = إنابة.

"x" = اعتذر.

"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه.

"*" = إنتهاء فترة العضوية.



المسؤوليات:

يتمثل دور مجلس الإدارة بتمثيل المساهمين كما يكون مسؤولاً أمامهم عن إنشاء وإبداء القيمة من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال. سوف يقوم مجلس الإدارة سنوياً بنشر تقرير حوكمة سنوي، والذي يمثل بياناً للممارسات والعمليات التي تتبعها مجلس الإدارة في إنجاز مسؤولياته.

يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، بمجرد تعيينه، بالإفصاح للشركة عن طبيعة علاقاته مع الشركات الأخرى المدرجة، بما في ذلك الوظائف والاستثمارات والالتزامات الهامة الأخرى، من خلال توقيع نموذج إعلان الاستقلالية. بالإضافة إلى ذلك، يقوم مجلس الإدارة بأداء الأدوار والمسؤوليات التالية:

- وضع ومراجعة التوجيهات الاستراتيجية والموافقة على الميزانية التشغيلية السنوية وخطة العمل؛
- اتخاذ القرارات الخاصة بهيكل رأسمال الشركة وسياسة توزيع الأرباح؛
- مراجعة واعتماد ومراقبة الاستثمارات الرئيسية والالتزامات الاستراتيجية؛
- مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والمرحلية؛
- ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المطبقة وجميع المعايير المحاسبية الملائمة؛
- التأكد من وضع إطار ملائم لإدارة المخاطر بغرض تحديد وتقييم المخاطر والحد منها.
- التأكد من وضع السياسات والتفويضات الملائمة لحكم الشركة بصورة فعالة؛
- تطبيق هيكل الحوكمة الذي يتوافق مع قيم واستراتيجيات الشركة، والذي يضمن ما يلي:
 - تعزيز سمعة الشركة؛
 - الاحتفاظ بمعايير سلوكية عالية المستوى؛
 - التشجيع على اتخاذ القرارات الأخلاقية والمسؤولة؛
 - إعلان التوقعات وهيكل التفويض بالصلاحيات بصورة واضحة.
 - الالتزام بقوانين الحوكمة المطبقة (وهي القوانين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع).
- تعيين المدير العام وتقييم أدائه والمكافآت المستحقة له بصورة مستمرة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت.
- التأكد من وضع خطة ملائمة للتعاقب الوظيفي في الإدارة العليا؛
- الاعتراف بالمصالح الشرعية لجميع أصحاب المصلحة، وهم المساهمين، والعملاء، والموظفين، والمجتمعات التي تعمل بها الشركة؛
- وضع قوانين كتابية لاتفاقيات الموظفين فيما يخص الأوراق المالية الصادرة من قبل الشركة أو الشركات الزميلة (حيثما كان ملائماً)؛
- ضمان نزاهة التقارير الخارجية بما في ذلك:
 - مراجعة ومراقبة الأنظمة الرقابية والعمليات والإجراءات الموضوعية للحفاظ على سلامة السجلات المحاسبية والبيانات المالية للشركة وفقاً لتوجيهات لجنة التدقيق عند تشكيلها؛
 - التأكد من تقديم معلومات دقيقة وموضوعية وشاملة إلى المساهمين لضمان معرفتهم الكاملة بالتطورات الهامة؛
 - مراجعة تقارير لجنة التدقيق فيما يتعلق بالمخاطر، والرقابة الداخلية، وتقارير التدقيق الداخلي والخارجي.

- اتخاذ بعض القرارات، بصورة استثنائية، عن طريق إصدار مسودة للتوقيع عليها في المواقف الطارئة، بشرط أن يتم أخذ ما يلي في الاعتبار:
 - لا تزيد حالات إصدار قرارات عن طريق تقديم مسودة القرار للتوقيع عن أربع (4) حالات في السنة؛
 - موافقة أغلبية أعضاء مجلس الإدارة على أن الحالة المعنية تمثل حالة طارئة؛
 - تقديم القرار بصورة كتابية إلى أعضاء مجلس الإدارة للحصول على موافقتهم، بشرط أن يكون مصحوباً بالأدلة اللازمة لدراسته؛
 - يتم الحصول على موافقة كتابية من الأغلبية على أي من قرارات مجلس الإدارة التي تصدر من خلال تقديم مسودة كتابية للتوقيع عليها، وبشرط أن يتم عرضها في الاجتماع اللاحق لمجلس الإدارة حتى يتم إدراجه في محضر الاجتماع.
- تشمل مهام الأعضاء غير التنفيذيين، بدون حصر، على ما يلي:
 - المشاركة في اجتماعات مجلس الإدارة وتقديم آراء مستقلة حول الأمور الاستراتيجية، والسياسة الموضوعية، والأداء، والمسؤوليات، والموارد، والتعيينات ومعايير النشاط؛
 - التأكد من منح الأولوية لمصالح الشركة والمساهمين في حال حدوث تضارب في المصالح؛
 - المشاركة في لجان تدقيق الشركة؛
 - مراقبة أداء الشركة في تحقيق الأهداف قصيرة الأجل وطويلة الأجل المتفق عليها ومراقبة التقارير الصادرة حول الأداء؛
 - وضع قوانين إجرائية فيما يخص حوكمة الشركة والإشراف على تنفيذها ومراقبة عملية التنفيذ بما يتوافق مع الحوكمة؛
 - استخدام مهاراتهم وخبرتهم وتخصصاتهم ومؤهلاتهم المختلفة للعودة بالمنفعة على مجلس الإدارة ولجانته المختلفة من خلال الحضور المنتظم والمشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العمومية.

المسؤوليات المفوضة إلى الإدارة التنفيذية :

تتكون الإدارة التنفيذية من المدير العام، وكذلك أيضاً رؤساء الإدارة الذين يكونوا مسؤولين عن تطبيق وتنفيذ إستراتيجية الشركة وإدارة الشؤون اليومية بها وفقاً لمخططات العمل والأنشطة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وكذلك حماية مصالح المساهمين وإتباع الممارسات المثلى الناجحة. إن الإدارة التنفيذية تسند المهام إلى فريق الإدارة العليا طبقاً للسياسات المتبعة لدى مجلس الإدارة والمتطلبات القانونية.

بيان المهام والاختصاصات التي فوضها مجلس الإدارة إلى الإدارة التنفيذية :

أن المدير العام مفوض من مجلس الإدارة بتمثيل الشركة أمام الجهات الرسمية والغير رسمية وتمثيل الشركة أما الجهات القضائية من محاكم وغيرها ومنحه صلاحية توكيل المحامين والطعن بالأحكام والتوقيع نيابة عن الشركة في جميع المعاملات الإدارية والفنية والقانونية والتجارية وله حق توكيل الغير بالتوقيع على كل أو بعض ما جاء بالتفويض كما له حق تعيين وعزل الموظفين وتحديد رواتبهم وبدلاتهم وترقيتهم ونقلهم وقواعد تأديبهم ومزاولة. صلاحية التفويض ثلاث سنوات اعتباراً من 2025/06/12.

م	الاسم	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1.	كمال سرتاوي	إدارة جميع شؤون الشركة	ثلاثة سنوات

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة :

يتم تعريف المساهمين الرئيسيين بأنهم أعضاء مجلس الإدارة، مشتملا المساهمين الرئيسيين بالشركة، والكيانات التي يكون لها القدرة على رقابة أو ممارسة التأثير الفعال في القرارات المالية والتشغيلية، والموظفين الرئيسيين بالإدارة. ويتم إجراء تلك التعاملات في السياق الاعتيادي للعمل. وتكون التعاملات مبنية على خدمات التأمين المقدمة للشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة خلال عام 2025. وإذا تجاوز مبلغ التعامل مع طرف تابع عن نسبة 5% من رأسمال حصص شركة الظفرة للتأمين، حينذاك يكون مطلوب موافقة مجلس الإدارة عن تلك التعاملات. إن تفاصيل المعاملات والعلاقة خلال عام 2025 هي كما يلي :

سم الأطراف ذات العلاقة وطبيعة العلاقة	مجموع الأقساط	مجموع المطالبات
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	319,548	394,248
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	104,724	48,287
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	1,014,435	1,665,268
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	175,847	49,804
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	118,073	46,145
مجموعة رئيس مجلس الإدارة	28,308	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	74,496	57,810
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	29,610	5,943
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	46,565	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	39,113	-
الشركات التابعة لعضو مجلس الإدارة	30,379	-
المجموع	1,981,098	2,267,505

لا يوجد أي عضو مجلس إدارة تجاوزت تعاملاته 5% من رأس مال الشركة.

تقييم مجلس الإدارة :

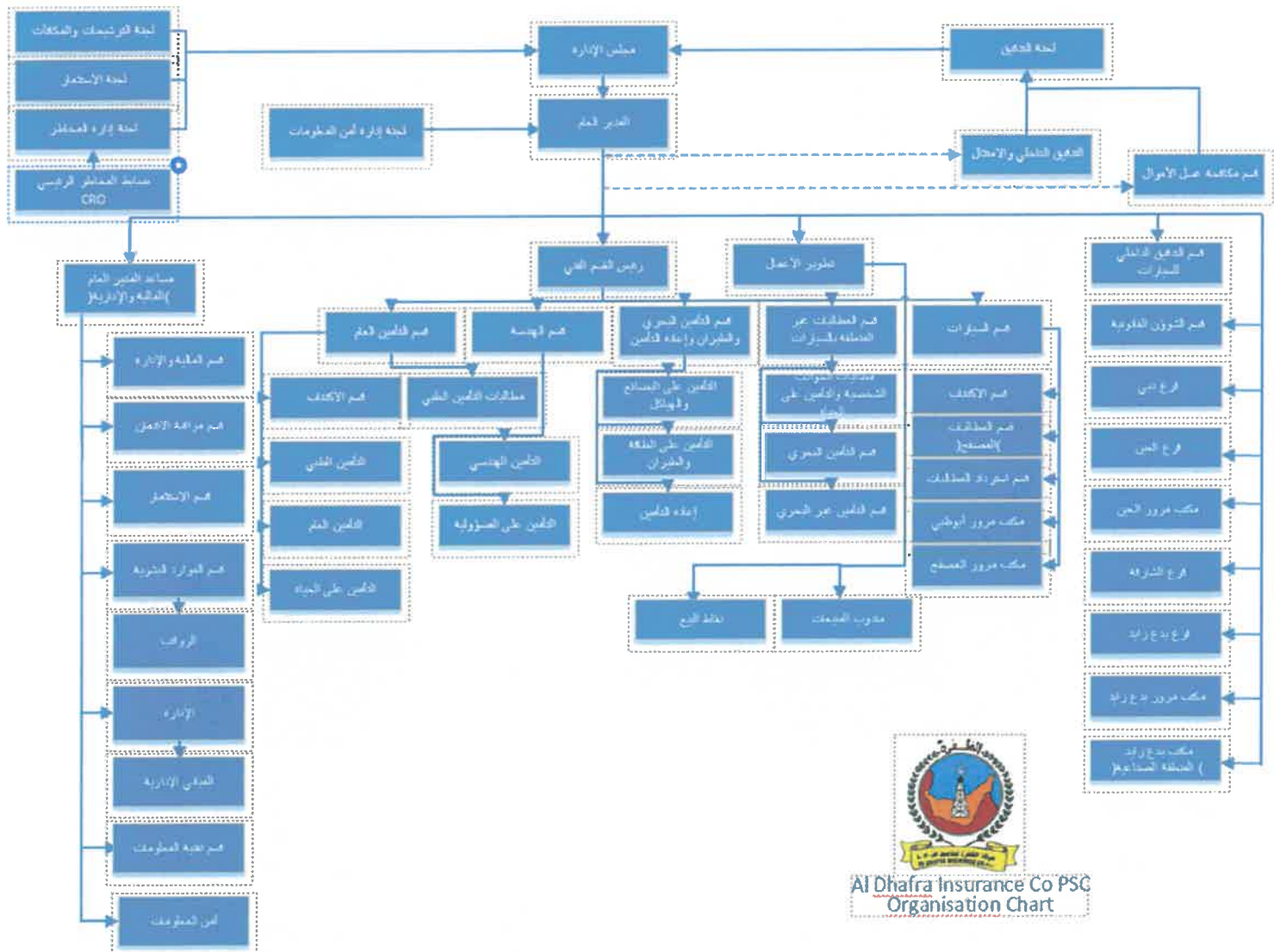
في عام 2025 قامت جهة مستقلة ليس لها أي ارتباط أو علاقة بشركة الظفرة للتأمين أو أعضاء مجلس إدارتها أو الإدارة التنفيذية بإجراء تقييم لمجلس إدارة الشركة وأعضائها ولجانها وقد كشف التقييم مستوى عال من الرضى يرجع إلى أن ممارسات الحوكمة في الشركة فعالة ومتوافقة مع مبادئ إرشادات حوكمة الشركات.



التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

الهيكل التنظيمي للشركة :

ما يلي هو الهيكل التنظيمي للشركة :



الادارة التنفيذية للشركة:

مجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة خلال عام 2025 الرئيس التنفيذي والمدير المالي التنفيذي مدير الاكتتاب التنفيذي كانت كما يلي :-

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2025	مجموع المكافأة المقترحة لعام 2025	اي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2024 أو تستحق مستقبلاً
السيد/ كمال شريف سرطاوي	الرئيس التنفيذي	منذ عام 1984	1,862,885	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سريلالا مينون أجيت كومار	المدير المالي التنفيذي	منذ عام 1994	708,320	لم يحدد بعد	لا يوجد
السيد / سوبرماني فيسوناثان كريشنان فيسوناثان	مدير الاكتتاب التنفيذي	منذ عام 2013	576,566	لم يحدد بعد	لا يوجد

لجنة الإشراف على تعاملات المطلعين :

السيد أجيت كومار، رئيس لجنة الإشراف، يعترف بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف لمعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمن فعاليتها.

1. تم تشكيل لجنة للمتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين بتاريخ 24 نوفمبر 2020 وتشكلت اللجنة من كل من :

م	الاسم	الوظيفة
1	السيد / أجيت كومار	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد النجوي	عضو
3	السيد / محمود عزت	عضو

2. تختص اللجنة بإدارة سياسة التعامل مع أسهم الشركة ومراقبة تداول أعضاء مجلس الإدارة والموظفين بأسهم الشركة بانتظام .

3. عقدت اللجنة اجتماعها الأول بتاريخ 2026/01/05 واطلعت على القائمة المحدثة من سجل المطلعين كما اطلعت على مجمل التداولات على سهم الشركة كما في 2025/12/31 ولم تلاحظ أية مخالفات تختص بتعاملات المطلعين خلال تلك الفترة.

المدققون الخارجيون :

المدققون الخارجيون لشركة الظفرة للتأمين هم شركة " جرانت ثورنتون "، وعنوانهم: ص.ب. 41255، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. وهي شركة تدقيق خارجية مستقلة عن مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية.

يوصي مجلس الإدارة إلى الجمعية العمومية تعيين المدقق الخارجي وذلك بعد الحصول على موافقة المصرف المركزي لدولة الامارات العربية المتحدة وبناءً على توصية من لجنة التدقيق تأخذ بعين الاعتبار الكفاءة، السمعة والخبرة.

يتم تحديد رسوم مدقق الحسابات من قبل الجمعية العمومية للشركة. يحضر المدقق الخارجي إجتماع الجمعية العمومية للشركة ويقدم تقريره إلى المساهمين ويكون هذا التقرير محايداً ومستقلاً وأيضاً يقوم بالرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بتقريرهم.

لا توجد أية تحفظات لمدقق حسابات الشركة على القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2025.

تقوم لجنة التدقيق بمراجعة جودة وكفاءة عمليات التدقيق التي يقوم بها المدقق الخارجي وترفع توصياتها الضرورية إلى مجلس الإدارة بشأن إعادة تعيين أو استبدال المدقق الخارجي.

يقوم المدقق الخارجي بتدقيق حسابات الشركة منذ عام 2025.

لم تستخدم الشركة أي نوع من الخدمات من أي مدقق حسابات خارجي/ طرف خارجي آخر أثناء إعداد البيانات المالية السنوية.

أسم مكتب التدقيق	جرانت ثورنتون
إسم المدقق الشريك	سمير حجازي
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	منذ عام 2025 (سنة واحدة)
عدد سنوات الشريك المسؤول عن الارتباط	منذ عام 2025 (سنة واحدة)
أجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2025 (درهم)	=/ 200,000 درهم
رسوم الخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي عن تقديم تقارير الأعمال الموسعة XBRL إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وشهادات (E-FORM). وتقرير مكافحة غسيل الأموال للمصرف المركزي لدولة الامارات العربية المتحدة.	=/ 335,000 درهم
بيان بالخدمات الأخرى المقدمة من قبل مدقق حسابات خارجي آخر (غير مدقق حسابات الشركة) أثناء عام 2025 (إن وجد). إذا لم يكن هناك أي مدقق حسابات خارجي، حينذاك يتم ذكر هذا الأمر صراحة.	لا ينطبق



لجان مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق:

السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس ، رئيس لجنة التدقيق، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمن فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البند المرجعية):

- الإشراف على إعداد البيانات المالية.
- مراجعة البيانات المالية السنوية والمرحلية.
- مراجعة معاملات الأطراف الداخلية والأطراف التابعة والأطراف ذات العلاقة والتأكد من الالتزام بمعايير السلوك والاعتمادات الخاصة بتلك المعاملات.
- مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية الخاصة بالشركة فيما يخص مدى الفعالية. وقد يتم التعهد بهذه المهمة عن طريق طلب المساعدة من شركات الاستشارات الخارجية.
- التأكد من تطوير سياسات إدارة المخاطر والتعهد بإجراء اختبارات منتظمة لحالات عدم الالتزام بالسياسات.

تكوين لجنة التدقيق:

م	الاسم	الوظيفة
1.	السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس	رئيس اللجنة
2.	سعادة / سيف مبارك سيف الرباعي	عضو
3.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد عباس	عضو

السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس يملك الخبرة في الاستثمارات والتمويل والمحاسبة. جميع أعضاء اللجنة غير تنفيذيين.



يوضح الجدول التالي مواعيد اجتماعات اللجنة وحضور الأعضاء في 2025:

م	الاسم	مواعيد الاجتماعات			
		(2025/04) 2025/11/13 (حضورياً بالمقر الرئيسي للشركة واقترافياً باستخدام تطبيق ويبكس)	(2025/03) 2025/08/13 (بواسطة الاتصال المرئي - ويبكس)	(2025/02) 2025/05/07 (بواسطة الاتصال المرئي - ويبكس)	(2025/01) 2025/02/12 (حضورياً بالمقر الرئيسي للشركة واقترافياً باستخدام تطبيق ويبكس)
1.	سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس	-	-	-	✓
2.	السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس	✓	✓	✓	-
3.	سعادة / سيف مبارك سيف الرباعي	✓	✓	✓	✓
4.	السيد/ راشد سعيد أحمد سعيد غباش	✓	✓	✓	✓

✓ "حضر"
 "إنبابة" = "إنبابة"
 "x" = "اعتذر"
 "-" = "لم يكن عضواً كما في تاريخه"
 "*" = "انتهاء فترة العضوية."

تقرير لجنة التدقيق السنوي :

- يجب أن يكون مدقق الحسابات معتمداً من قبل المصرف المركزي لضمان الالتزام بالمعايير الصارمة للاستقلالية والكفاءة والنزاهة.
- تتضمن عملية التعيين أو إعادة التعيين أو الفصل السنوية قيام لجنة التدقيق بتقييم المدققين على أساس مؤهلاتهم وأدائهم وامتثالهم للمعايير التنظيمية ثم يتم رفع التوصية بالمدقق الذي تم اختياره لمجلس الإدارة للموافقة عليه ثم تأكيده من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية.
- تهدف عملية الاختيار والموافقة الصارمة هذه والتي يتم إجرائها سنوياً إلى ضمان تدقيق البيانات المالية من قبل متخصصين مؤهلين يستوفون معايير موافقة المصرف المركزي وبالتالي الحفاظ على دقة وشفافية موثوقية التقارير المالية للشركة.
- تقوم اللجنة بتقييم قدرة المدقق على تقديم تقييمات موضوعية للبيانات المالية للشركة والضوابط الداخلية.
- خلال عملية التعيين، يجب على اللجنة الحفاظ على التركيز في اختيار المدققين الذين يمكنهم الوفاء بمسؤولياتهم بشكل فعال والمساهمة في إعداد التقارير المالية الدقيقة.
- تتحمل اللجنة مسؤولية إنشاء ومراقبة عملية طرح مهام التدقيق والتأكد من أنها تشمل متطلبات صارمة للمعرفة والكفاءة الموضوعية والاستقلال والشك المهني ومراقبة الجودة.
- التدقيق او الموافقة على أي خدمات غير التدقيق التي يقدمها المدقق الخارجي لتجنب تضارب المصالح وضمان عدم إضرار هذه الخدمات باستقلاليتهم.
- يتم تبادل تقارير التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق على أساس ربع سنوي للمراجعة والتوصيات. يقوم قسم التدقيق الداخلي بتطوير برنامج تدقيق داخلي للشركة لضمان وجود الرقابة الداخلية وإجراءات الشركة من خلال إجراء مراجعة دورية ومتزامنة للمعاملات التجارية التي تتم في الإدارات والمكاتب المختلفة للشركة. وإعداد تقارير بالنتائج إلى لجنة التدقيق مع تفصيل ملاحظاتها واقتراحاتها (حيثما كان ذلك ضرورياً) لتحسين أنظمة وإجراءات الشركة.

- لجنة الترشيحات والمكافآت (البنود المرجعية):

الشيخ أحمد محمد سلطان الظاهري، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعته آلية عملها وضمن فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات:

- التحقق من الاستقلالية المستمرة لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين. في حال اكتشفت اللجنة أن أحد الأعضاء لا يلبي معايير الاستقلالية، عليها أن تعرض ذلك الأمر على مجلس إدارة الشركة؛ ويقوم مجلس الإدارة بإخطار العضو عن طريق خطاب يتم إرساله بالبريد المسجل إلى العنوان المقيد للعضو في ملفات الشركة ويتناول الأسباب الكامنة وراء القصور في الاستقلالية؛ وعلى العضو أن يقدم توضيحاً إلى المجلس خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الإخطار.
- يقوم مجلس الإدارة في أول اجتماع له بعد استلام رد العضو أو بعد انتهاء المدة المشار إليها أعلاه بإصدار قرار لتأكيد ما إذا كان العضو يعتبر مستقلاً أم لا.
- وحتى إذا كان فقدان العضو لصفة الاستقلالية لن يؤدي إلى الإخلال بالحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بعدد الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة، لا بد من أخذ ذلك الأمر في الحسبان عند تشكيل لجان المجلس.
- بصرف النظر عن أحكام المادة (102) لقانون الشركات التجارية، في حال كان قرار المجلس بعدم استقلالية العضو يؤثر على الحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة المستقلين، يقوم مجلس الإدارة بتعيين عضو جديد كبديل وتتم مراجعة أمور التعيين في أول اجتماع للجمعية العمومية للشركة من أجل تفعيل قرار المجلس.
- صياغة ومراجعة السياسة الموضوعية بشأن منح المكافآت، وأداء التعويضات، والحوافز، والرواتب إلى أعضاء مجلس الإدارة وكبار المدراء التنفيذيين بالشركة، وسوف تقوم اللجنة بالتحقق من أن المكافآت والتعويضات الممنوحة إلى كبار المدراء التنفيذيين بالشركة معقولة وتتوافق مع الأداء العام للشركة.
- مراجعة معاملات الأطراف ذات العلاقة للتأكد من الامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها.

- تكوين لجنة الترشيحات والمكافآت:

فوض المجلس لجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً للبنود المرجعية. دور اللجنة هو المساعدة في الاضطلاع على مسؤوليات المجلس المتعلقة بمكافآت موظفي الشركة والترشيحات لعضوية مجلس الإدارة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. يقوم مجلس الإدارة بتحديد عدد الاجتماعات الخاصة بلجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً لما يراه مناسباً في هذا الشأن، والأعضاء المرشحين من قبل المجلس هم:

م	الاسم	الوظيفة
1	سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان الظاهري	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعى	عضو
3	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو



يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات وحضور الأعضاء في 2025:

الإسم	مواعيد الاجتماعات
	(2025/01) 2025/02/12 (حضورياً بالمقر الرئيسي للشركة واقتراضياً باستخدام تطبيق ويبكس)
سعادة الشيخ / أحمد محمد سلطان سرور الظاهري	✓
السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويس	✓
الكنسة / روضة عبدالله الظاهري	✓
السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي	-

"✓" حضر
"إنابة" = إنابة
"×" = اعتذر
"-" = لم يكن عضواً كما في تاريخه
"*" = إنتهاء فترة العضوية.

- لجنة الإستثمار :

سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويس ، رئيس لجنة الإستثمار، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمن فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :

- وضع إرشادات الإستثمار.
- مراجعة / مراقبة الإستثمار.
- مراجعة إمتثال محفظة الإستثمار مع القوانين المعمول بها.
- مراجعة ورصد أداء الاستثمار الذي يتم من خلال الإستعانة بمصادر خارجية.
- الإشتراك مع لجنة التدقيق في تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة التي تشمل التغطية الكاملة لأنشطة الاستثمار لضمان التعرف في الوقت المناسب على نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وأوجه قصور نظام التشغيل.
- مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وكفاءة سياسات وإجراءات وممارسات ضوابط الإستثمار المطبقة في الإدارة اليومية لأعماله من خلال تقرير التدقيق الذي يقدم إلى لجنة التدقيق.
- مراجعة وإعتماد أساليب التقييم المستخدمة لتقييم الاستثمار.
- مراجعة وإقرار إطار وسياسة اختبار التحمل لجميع استثماراتها.
- مراجعة نتيجة اختبار التحمل التي يتم إجراؤه سنوياً على الأقل.



تكوين لجنة الاستثمار :

م	الاسم	الوظيفة
1	سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويش	رئيس اللجنة
2	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	عضو
3	السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي	عضو

يوضح الجدول التالي مواعيد الإجتماعات وحضور الأعضاء في 2025:

الإسم		مواعيد الإجتماعات	
		(2025/02) 2025/09/30 (بالتصريح)	(2025/01) 2025/08/19 (بالتصريح)
سعادة / يوسف محمد علي ناصر النويش		✓	✓
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.		✓	✓
السيد / محمد سعيد عمران المزروعي		✓	✓

✓ "حضر"

"إنبابة" = إنبابة

✗ "اعتذر"

- " = لم يكن عضواً كما في تاريخه

* " = إنتهاء فترة العضوية.

لجنة المخاطر:

الشيخ سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري ، رئيس لجنة المخاطر ، يعترف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعتها آلية عملها وضمن فعاليتها.

الأدوار والمسؤوليات (البنود المرجعية) :

- تحديد المخاطر الرئيسية (المالية، التشغيلية ، الاستراتيجية، الامتثال والبيئية وغيرها) التي تواجهها المؤسسة.
- تقييم التأثير المحتمل للمخاطر المحددة واحتمالية حدوثها.
- تطور واعتماد مراجعة إطار وسياسات وإجراءات إدارة المخاطر في المؤسسة بشكل دوري.
- ضمان التوافق بين ممارسات إدارة المخاطر والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- مراقبة مستويات تعرض المؤسسة للمخاطر وتحملها.
- مراجعة وتقييم تقارير المخاطر المنتظمة ، بما في ذلك المخاطر الناشئة واتجاهات المخاطر.



- ضمان رفع تقارير دقيقة في الوقت المناسب عن المخاطر الهامة إلى مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة المعنيين.
- التأكد من التزام المؤسسة بالقوانين واللوائح والمعايير المعمول بها والمتعلقة بإدارة المخاطر.
- مراقبة الامتثال للضوابط والسياسات الداخلية.
- مراجعة واعتماد اختبارات الاجهاد والتقارير التنظيمية الأخرى.

تكوين لجنة المخاطر :

م	الاسم	الوظيفة
1	سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.	رئيس اللجنة
2	السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي .	عضو
3	الآنسة / روضة عبدالله الظاهري	عضو

يوضح الجدول التالي مواعيد الاجتماعات وحضور الأعضاء في 2025:

الإسم		مواعيد الاجتماعات	
		(2025/02) 2025/04/29 (بالتمرير)	(2025/01) 2025/02/12 (حضوراً بالمقر الرئيسي للشركة وافترضاً بإستخدام تطبيق ويكس)
سعادة الشيخ / سلطان سعيد سلطان سرور الظاهري.		✓	✓
السيد / محمد حسين جاسم ناصر النويش.		-	✓
السيد / محمد سعيد أحمد عمران المزروعي.		✓	-
الآنسة / روضة عبدالله الظاهري.		✓	✓

✓ "حضر"
 "إنبابة" = "إنبابة"
 "x" = "اعتذر"
 "-" = "لم يكن عضواً كما في تاريخه"
 "*" = "إنهاء فترة العضوية."

- الرقابة الداخلية:

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن فعالية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية في الشركة ،و يتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية للشركة سنويا ليشمل النواحي التالية:

- أ. مراجعة آلية عمل الرقابة الداخلية للشركة.
- ب. مراجعة الاجراءات التي اتبعتها الشركة لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر.
- ت. تقييم الاجراءات التي تتبعها الشركة في التعامل مع نواحي الرقابة الداخلية الجوهرية لأية مسائل كبيرة تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية.

وتوافقا مع متطلبات إجراءات الرقابة الداخلية ، تقوم الشركة بإتباع عدة إجراءات تتضمن:

- تنظيم العمل المالي للشركة بشكل ملائم عن طريق إجراءاتها في الرقابة الداخلية ، إن دليل العمل المالي للشركة يبين تفاصيل القواعد والإجراءات التي يتم إتباعها في كل تعامل مالي عن طريق تحديد وممارسة مستويات متنوعة من الصلاحيات المالية عن طريق الموظفين المفوضين المختصين بالشركة سواء على نحو فردي أو مشترك.
- يوجد بالشركة ادارة الرقابة الداخلية يرأسها متخصص ذو خبرة وكفاءة حسب الأصول، وتقوم ادارة الرقابة الداخلية بعمل برنامج تدقيق داخلي للشركة لضمان أن الرقابة الداخلية وإجراءات الشركة في وضعها الصحيح حيث تقوم بالمراجعة الدورية والمتزامنة للتعاملات التي تقوم بتنفيذها في مختلف الأقسام و الفروع بالشركة و تقدم تقريرا عن التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق يذكر فيه تفاصيل ملاحظاته واقتراحاته (إن لزم الأمر) لتحسين أنظمة وإجراءات الشركة.

هيكل دائرة الرقابة الداخلية للشركة لديها الأدوار التالية :

- تم تعيين السيد/ حسن سليم كرئيس لقسم التدقيق الداخلي والإمتثال منذ عام 2016 (محاسب قانوني معتمد - المملكة المتحدة، بكالوريوس العلوم في المحاسبة التطبيقية من جامعة أكسفورد بروكز- المملكة المتحدة، فني حسابات معتمد، المملكة المتحدة، دبلوم متقدم في الأعمال التجارية والمحاسبة- المملكة المتحدة). إنه مهني ذو كفاءة لديه خبرة استمرت لأكثر من 13 سنة في عمليات التدقيق، إدارة المخاطر والامتثال.
- وفقاً للمادة (51) من قرار رئيس هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7 / ر.م) لعام 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة، عينت الشركة السيد / حسن سليم رئيس قسم الرقابة الداخلية ومسؤول إمتثال مستقل للتحقق من إلتزام الشركة وموظفيها بالقوانين واللوائح المعمول بها في البلاد، لديه المؤهلات والخبرات المذكورة في البند أعلاه.
- لم يتم رصد أي ملاحظات جوهرية من قبل إدارة الرقابة الداخلية .في حالة الطوارئ أو مشكلة كبيرة في التقارير والحسابات السنوية، يتعين على دائرة الرقابة الداخلية تحديد هذه المشكلة وتقييم تأثيرها على الشركة وإعلام لجنة التدقيق من أجل إجتماع عاجل لمناقشة هذه المشكلة ومعرفة أسبابها وطرق علاجها وكيفية تخفيف آثارها والتدابير لمنع تفاقم وتكرار المشكلة في المستقبل، وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة لإتخاذ القرار المناسب.



- وفي هذا الصدد، تم إصدار خمسة تقارير من دائرة التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتم تقديم العرض ذات الصلة لأعضاء مجلس الإدارة. لم تواجه الشركة أي مشكلة كبيرة خلال عام 2025.
- تم وضع مبادئ وقواعد السلوك المهني لموظفي الشركة و مجلس الإدارة لضمان مستوى الخدمة بالشركة المتوقع توفيرها لعملائها ومساهمتها والمحافظة على وجود مستوى عالي من ثقافة العمل. وتم تعريف جميع أفراد الموظفين عن القواعد الإدارية بالشركة.
- تحدد أدلة العمل سياسات وإجراءات الشركة التي تعمل بموجبها كل الدوائر بما فيها الدوائر الاكتتابية و المطالبات.
- تتم جميع أعمال الشركة باستخدام الحاسوب مع إبداء اهتمام خاص بتحديث نظام الحاسوب و تعديله بما يواكب حاجات الشركة و خدمة عملائها على أكمل وجه.

تفاصيل عدم الإمتثال من قبل الشركة/ المخالفات :

شركة الظفرة للتأمين لم تنتهك أي قواعد ولوائح تنظيمية لسنة 2025.

المسؤولية الاجتماعية للشركة :

1. السلوك الأخلاقي

نحن نسعى جاهدين للقيام بالأعمال التجارية مع الصدق والنزاهة والاحترام لجميع عملائنا.

2. حماية البيئة

عام 2025 ، تلزم الشركة بشكل مستمر بحماية البيئة من خلال الترويج لأعمال التوعية "الخضراء" مثل تشجيع الموظفين على تقييد الطباعة إذا كان يمكن وضعها على الشاشة "Think GREEN قبل طباعة هذا البريد الإلكتروني" 

3. رعاية الموظف

نحن نسعى للحفاظ على بيئة عمل صحية من خلال ضمان سلامة ورفاهية موظفينا وتوفير مهنة مرضية ومجزية للجميع. كما نؤيد بقوة التوطين من خلال التخطيط المنهجي والتدريب والتطوير الوظيفي. وفي السنوات الأخيرة، واصلنا تحسين وضع الموظفين وتنفيذ المبادرات التي تلبي احتياجات العمل بأكثر الطرق كفاءة وفعالية. ويشمل ذلك مجموعة جديدة من الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً ومجموعة رائعة من استحقاقات الموظفين.

4. تدريب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

- التدريب لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

تؤمن شركة الظفرة للتأمين بأن "التدريب أثناء العمل" للمواطنين سوف يجعلهم أكثر كفاءة من التدريب في الغرف الدراسية. في التدريب أثناء العمل سوف يكون الموظفون الإماراتيون تحت إشراف مباشر من قبل رؤساء الأقسام ذوي الخبرة المكثفة والمعرفة في عملهم. وعليه



سوف يحصل المتدرب على المزيد من الثقة في عمله وكذلك سيتمكن المدرب من توجيههم نحو النتائج مع ردود الفعل السليم. كما نشجع موظفينا الإماراتيين على حضور برنامج إثراء وغيره من برامج التدريب وورش العمل التي تنظمها مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي ومعهد الإمارات للدراسات.

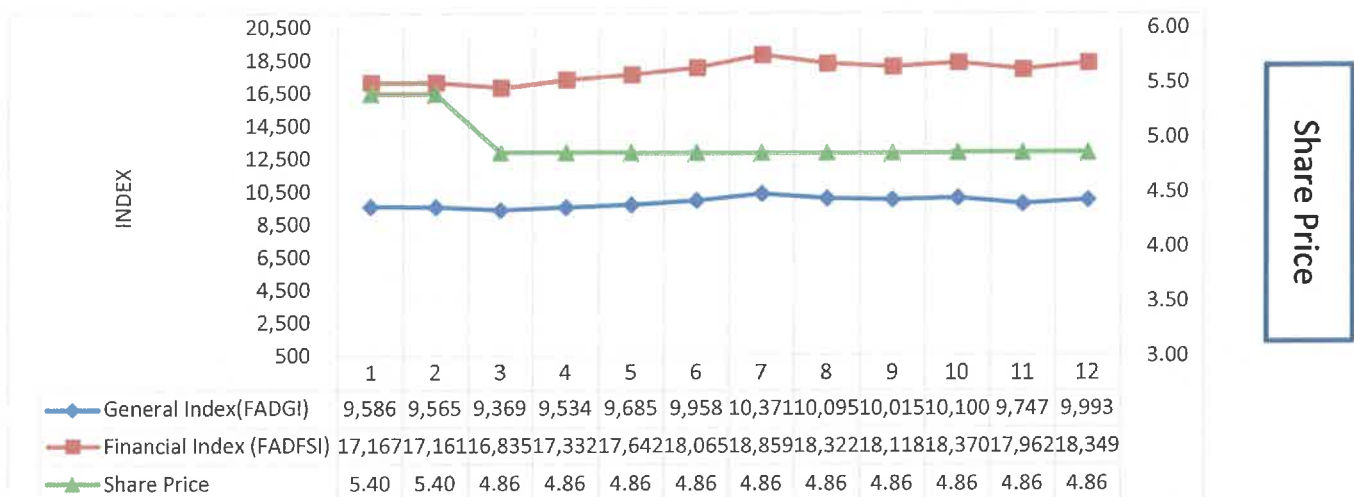
بالإضافة إلى ذلك وخلال عام 2025، قامت شركة الظفرة للتأمين بتنظيم برامج تدريبية متخصصة في مجال مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.

معلومات عامة :

- سعر سهم الشركة في السوق (أعلى سعر / أدنى سعر / سعر الإغلاق) في نهاية كل شهر جرى فيه تداول من السنة المالية 2025 :

الشهر	الأعلى	الإنخفاض	الإغلاق
يناير	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
فبراير	5.40 درهم	5.40 درهم	5.40 درهم
مارس	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
ابريل	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
مايو	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
يونيو	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
يوليو	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
اغسطس	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
سبتمبر	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
اكتوبر	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
نوفمبر	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم
ديسمبر	4.86 درهم	4.86 درهم	4.86 درهم

- مقارنة أداء حجم الأسهم مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة:



بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2025/12/31 (أفراد وشركات و حكومات) مصنفة على النحو التالي :

إن نسبة 37.55 % من الحصص مملوكة من قبل عشرة شركات مساهمة ونسبة 62,45 % من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد كما في 31 ديسمبر 2025، جميع المساهمين إما من مواطني دولة الإمارات أو الشركات التي تم تأسيسها في دولة الإمارات العربية المتحدة كما في الجدول رقم (1) أدناه :-

جدول رقم (1) :

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
		أفراد	شركات	حكومة	المجموع
	محلي	62.28	37.55	-	99.83
	عربي	0.16	-	-	0.16
	أجنبي	0.01	-	-	0.01
	المجموع	62.45	37.55	-	100

- إن حصص شركة الظفرة يملكها شركات ومواطنون إماراتيين. شكل المساهمة (أفراد، شركات، حكومة) والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون نسبة أكثر من 5% من رأس المال كما في الجدول رقم (2) :

جدول رقم (2) :

اسم المستثمر	شركة / فرد	%
شركة غباش للتجارة والاستثمار المحدودة (ذ.م.م)	شركة	21.85%
معالي الشيخ / محمد بن سلطان الظاهري	فرد	8.98 %
مشارع عطايا (ش.ذ.م.م)	شركة	6.59 %
السيد / سعيد أحمد عمران المزروعى	فرد	6.00%
شركة مساع ذ.م.م	شركة	5.83%

إن نسبة 37.55% من حصص الشركة مملوكة من قبل عشرة شركات مساهمة ونسبة 62.45 % من الحصص مملوكة لمساهمين من الأفراد بتاريخ 31 ديسمبر 2025. وإن جميع المساهمين إما مواطنين إماراتيين أو شركات تم تأسيسها بدولة الإمارات. وإن الهيكل البياني للمساهمة بالشركة كما في الجدول رقم (3) :

جدول رقم (3) :

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	93	1,205,072	% 1,20
من 50,001 إلى أقل من 500,000	32	6,665,174	% 6,67
من 500,001 إلى أقل من 5,000,000	25	42,878,870	% 42,88
أكثر من 5,000,001	5	49,250,884	% 49,25
الاجمالي	155	100,000,000	% 100

مسؤول علاقات المستثمرين:

قامت الشركة بتعيين موظف ليشغل وظيفة مسئول علاقات المستثمرين، ويتم تحديث البيانات المتعلقة باسمه ورقم الاتصال به على الموقع الإلكتروني للشركة. وقامت الشركة بفتح صفحة لها باللغة العربية على موقعها الإلكتروني تتناول فيها المسائل التي تهم المستثمرين ويتم تحديث المعلومات بشكل دوري ومنتظم.

الإسم	الوظيفة	رقم المحمول	البريد الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم الفاكس
محمد أحمد النجوي	مسؤول علاقات المستثمرين	055 561 61 69	investorsrelation@aldhafrainsurance.ae	02 694 94 09	02 672 98 33

<http://www.aldhafrainsurance.ae/investors-relation/contact-us/>

مقرر اجتماعات مجلس الإدارة :

هي مسؤولة عن المهام الإدارية ذات الصلة بالإضافة إلى حضور وتسجيل اجتماعات مجلس الإدارة

الإسم	الوظيفة	تاريخ التعيين	المؤهلات
إيمان أحمد: عبيد اليماني	سكرتيرة مجلس الإدارة واللجان	13 نوفمبر 2024	بكالوريوس في القانون

المهام الرئيسية لمقرر مجلس الإدارة :

1. التحضير لإجتماعات مجلس الإدارة.
2. إعداد محاضر إجتماعات المجلس.
3. التحضير لإجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
4. إعداد محاضر الإجتماعات الخاصة باللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
5. متابعة توقيع الأعضاء على محاضر الإجتماعات وتزويدهم بنسخة موقعة.
6. متابعة تنفيذ القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة.



التقرير السنوي حول حوكمة الشركة

*الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2025 :

خلال عام 2025 ، قامت الشركة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر للإشراف على الأمور المتعلقة بالمخاطر في الشركة.

التوطين:

إن شركة الظفرة للتأمين ملتزمة التزاماً كبيراً بمحرك التوطين، وقد تم توظيف المواطنين الإماراتيين من أعلى المستويات ودعمهم بخطة مسار مهني ناجح على مر السنين.

لدى شركة الظفرة للتأمين مجموعة متنوعة من الخيارات الوظيفية وفرص التدريب التي تحدد المواهب المحلية وتغذيها وتكافئها من خلال التدريب والإرشاد والتطوير المهني لضمان الترقية النشطة للمواطنين الإماراتيين مع حزم مكافأة جذابة. ويبين الجدول أدناه عدد الموظفين المواطنين في شركتنا في نهاية عام 2025.

نسبة التوطين في عام 2023	نسبة التوطين في عام 2024	نسبة التوطين في عام 2025
12.6 %	17.2 %	24.9 %

- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية :

ستنشر الشركة التقرير المتكامل والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2025.

 توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية	 رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	 توقيع رئيس لجنة التدقيق	 توقيع رئيس مجلس الإدارة
التاريخ : 2026/02/12	التاريخ : 2026/02/12	التاريخ : 2026/02/12	التاريخ : 2026/02/12



ختم الشركة الرسمي

شركة الظفرة للتأمين



تقرير الاستدامة - 2025

مقدمة



(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12)، (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (G5))

رسالتنا وقيمنا الأساسية:

تأسست شركة الظفرة للتأمين في عام 1979، وهي شركة تأمين مرموقة. إن شركة الظفرة للتأمين مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م).

رسالتنا:

- إضافة قيمة إلى خدمة التأمين المقدمة
- زيادة قيمة أصحاب المصلحة

قيمنا:

- منح أولوية قصوى لاحتياجات العملاء
- الولاء والنزاهة
- التحسين المستمر
- وضع معايير عالية للسلوك العام

تقدم شركة الظفرة للتأمين مجموعة متعددة من حلول التأمين التي تلبي متطلبات العملاء من الأفراد والشركات على حد سواء. وتشمل مجموعة منتجات شركة الظفرة للتأمين كلاً من حلول التأمين على الحياة وغيرها من التأمينات الأخرى. وتتواجد الشركة في ثلاثة إمارات ولديها خمس فروع. كما تمتلك الشركة أيضاً مكاتب مبيعات عبر الإنترنت في جزء من مكاتب الهجرة ومكاتب المرور في جميع أنحاء الدولة.

إننا نسعى جاهدين لتحقيق التميز في العمل من خلال استخدام الابتكارات والتقنيات في الطريقة التي نعمل بها. وفي ظل الأجواء التنافسية، نحاول باستمرار التحسين والابتكار والتقدم مع الحفاظ على مصلحة أصحاب المصلحة لدينا باعتبارها صميم عملنا. إن العمليات التجارية لدى شركة الظفرة للتأمين مؤتمتة بالكامل كما يتم ربط الفروع والمكاتب عبر الإنترنت بالمقر الرئيسي لتقديم خدمة عملاء سريعة وفعالة.

نظرًا لكوننا كيانًا يقدّر أفضل ممارسات الحوكمة وأخلاقياتها، تلتزم شركة الظفرة للتأمين باعتماد استراتيجية سليمة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية وأهداف الحوكمة.

نبذة عنّا

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12)، (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (G5))

خدماتنا:

بصفتنا مدير ومؤمن عام المخاطرة، فإننا نهدف إلى دعم عملائنا بالقدرة على الصمود والتحمل في أوقات عدم التيقن. لقد صممنا مجموعتنا الشاملة من حلول التأمينات الشخصية لتغطية احتياجات التأمين لعملائنا من الأفراد والشركات. تشمل حلولنا التجارية ما هو وارد أدناه:

العضويات:

تُعد شركة الظفرة للتأمين عضوًا في الجمعيات الواردة أدناه:



جمعية الإمارات للتأمين
Emirates Insurance Association

تصنيفنا الائتماني:

التصنيف الائتماني حسب وكالة موديز (Baa1) - نظرة مستقبلية مستقرة
التصنيف الائتماني حسب وكالة إيه إم بيست (B++) - نظرة مستقبلية مستقرة وجيدة



نبذة عنّا

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-1)، (102-2)، (102-6)، (102-7)، (102-9)، (102-10)، (102-12)، (102-13)، (102-16)، (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44)، و (G5))

الالتزام بالقيمة المشتركة:

في عصر الثورة الصناعية الرابعة، تحوّل هدف الشركات بوضوح من كونها مساهم إلى كونها تقوم بإنشاء القيمة لأصحاب المصلحة. ولقد أصبح من الواضح أن الطريقة الوحيدة التي يمكن للشركات أن تنشأ بها قيمة مستدامة على المدى الطويل هي تضمين وإشراك أصحاب المصلحة.

بصفتنا شركة رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تسعى شركة الظفرة للتأمين إلى أن تكون مثلاً يُحتذى به في تضمين وإشراك أصحاب المصلحة، ونتيجةً لذلك، قمنا بتحديد مجموعة من الالتزامات التي نهدف من خلالها إلى تحقيق التنمية المستدامة وإنشاء قيمة مشتركة، والتي هي كالتالي:

- أن نكون المكان المناسب للعمل لموظفينا، وأن نوفر فرص التعلم والتطوير، ونضمن إتاحة وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية.
 - تضمين التنوع والشمول والمساواة بين الجنسين في مكان العمل.
 - ضمان السلوك الأخلاقي في ممارسات أعمالنا من خلال الشفافية والانفتاح والمساءلة.
 - تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية في تطوير وتقديم المنتجات والخدمات.
- من أجل مواصلة طريقنا نحو القيمة المشتركة المستدامة، نتطلع إلى ضمان التماسك الداخلي في الطريقة التي نتفاعل بها مع بعضنا البعض ومع عملائنا والموظفين الآخرين. وبناءً على ذلك، فقد غرسنا في مكان عملنا ثقافة قوية موجهة لأصحاب المصلحة مع العناصر الرئيسية الواردة أدناه:

- تقديم منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة وذات قيمة عالية
- تلبية احتياجات التأمين المتغيرة لعملائنا
- أن نكون مؤسسة تضع السوق والعملاء نصب تركيزها
- أن نخدم عملائنا من خلال فريق مؤهل ومتحمس



نبذة عن التقرير

(معيّار المبادرة العالمية للتقارير (102-1)، (102-3)، (102-4)، (102-45)، (102-46)، (102-48)، (102-49)، (102-50)، (102-51)، (102-52)، (102-53)، (102-54)، (102-56)، (G8)، (G9) و (G10)

نطاق التقارير:

يغطي تقرير الاستدامة الخاص بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لعام 2025 الفترة ما بين 1 يناير و 31 ديسمبر 2025، ما لم يتم النص على خلاف ذلك.

من خلال هذا التقرير، نهدف إلى إشراك أصحاب المصلحة لدينا في مسيرتنا التشغيلية والاستدامة والتأكيد على التزامنا بأن نكون شركة مسؤولة من خلال إدارة أعمالنا بطريقة تخلق وتنشأ قيمة للعملاء والمساهمين والموظفين، وأن نساعد على حماية البيئة وتعزيز رفاهية المجتمعات التي نعمل فيها.

بصفتنا شركة، ندرك أن الاستدامة هي مسيرة تتطلب من الجميع المشاركة بفعالية. بالإضافة إلى التزامنا بالمواصلة في مجال الاستدامة، فإننا متحمسون للاعتماد على هذا التقرير الافتتاحي ومواصلة تحسين ممارسات الأعمال المستدامة.

أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي والذي يتماشى مع مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير تأثير شركة الظفرة للتأمين على أهداف التنمية المستدامة التي تعتبر جوهرية وأساسية لعملها.

التأكيدات الخارجية:

اطلعت كل إدارة مختصة على محتوى هذا التقرير بدقة. بالإضافة إلى ذلك، تم استخراج البيانات المالية الواردة في التقرير من قوائمنا المالية التي تم تدقيقها بشكل مستقل من قبل شركات تدقيق معترف بها ومعتمدة. يمكن الاطلاع على قوائمنا المالية المدققة المرفقة بهذا التقرير.

بيان تطلي:

تتطوي البيانات التطلعية على عدم التيقن نظرًا للعديد من العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على البيئة التي تعمل فيها شركة الظفرة للتأمين. ولا تتحمل شركة الظفرة للتأمين أي التزام بتحديث أو مراجعة بياناتها التطلعية علنًا طوال السنة المالية القادمة باستثناء ما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. لذا، ليس من ضمن نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا تكوين رأي حول أي من هذه البيانات التطلعية.

مراجع الإفصاح:

يمكن الاطلاع على مراجع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وكذلك مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية بجانب عنوان كل بند. بالإضافة إلى ذلك، تم تضمين فهرس المحتوى في نهاية هذا التقرير والذي يوضح جميع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية التي أبلغت عنها شركة الظفرة للتأمين.

نبذة عن التقرير

(معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (102-1)، (102-3)، (102-4)، (102-45)، (102-46)، (102-48)، (102-49)، (102-50)، (102-51)، (102-52)، (102-53)، (102-54)، (102-56)، (G8)، (G9)، و (G10)

أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر:

اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة 17 هدفًا للتنمية المستدامة، مع 169 عملية مستهدفة، كدعوة لاتخاذ إجراءات من قبل جميع أصحاب المصلحة للمساهمة في الانتقال إلى التنمية المستدامة.

يتعين بذل جميع الجهود لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول الموعد النهائي المحدد (2030)، والتي تشمل القضاء على الفقر والجوع وتوفير سبل الوصول إلى التعليم والرعاية الصحية. كما يتعين علينا ضمان أن الأجيال القادمة ستكون قادرة على تلبية احتياجاتها والعيش بكرامة وتحقيق تطلعاتها.

على الرغم من صياغتها في البداية للحكومات، إلا أن أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر تعمل كبوصلة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك، الشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية فيما يتعلق بالمكان الذي تكمن فيه جهودهم وكيف يمكنهم التعاون لتحقيق نفس الهدف.

وفيما يلي الأهداف العالمية السبعة عشر:



ملاحظة مديرتنا العام على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

معيان المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم (14-102)

أصحاب المصلحة الكرام/

نتقدم بأطيب التحيات إلى جميع أصحاب المصلحة في تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويسعدنا أن نقدم تقرير الاستدامة الخاص بشركة الظفرة للتأمين ش.م.ع لعام 2025.

تواجدنا في دولة الإمارات العربية المتحدة على مدى أربعة عقود، وخلال هذه المدة، ارتقينا إلى مكانة شريك موثوق به بين أصحاب المصلحة الموقرين لدينا. كما تقدر شركة الظفرة بشدة الثقة التي أظهرها عملاؤها ومساهموها والمجتمع وتظل ملتزمة على نحو ثابت وراسخ برعاية أصحاب المصلحة.

في هذا التقرير، نعرض جهودنا المستمرة لتعزيز المشاركة مع عملائنا وموظفينا وشركائنا لتحقيق تنمية مستدامة مبنية على الثقة والشفافية. إننا في شركة الظفرة نكرس جهودنا في ترسيخ ثقافة الشركات التي تمكن الأفراد من المساهمة بشكل هادف في تحقيق الاستدامة للمجتمع.

بينما نسعى جاهدين لتحقيق مستقبل مستدام، ندرك أنه يوجد المزيد من العمل الذي يتعين علينا القيام به، فنظل ملتزمون بتنفيذ إجراءات ملموسة من شأنها أن تؤدي إلى نتائج إيجابية.

تهدف استراتيجيتنا للتنمية المستدامة إلى تأسيس بيئة من الحوكمة القوية، وتعزيز الثقافة الشاملة التي من شأنها تمكين الموظفين، بالإضافة إلى اعتماد ممارسات الأعمال المستدامة لضمان مستقبل آمن. وبالتطلع إلى المستقبل، نظل ملتزمين بترسيخ جهودنا في الاستدامة، حيث سيؤثر ذلك على كل من استراتيجيات عملنا وقرارات الاستثمار.

وحيث أن العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تستمر في تشكيل مشاهد الأعمال العالمي، فإن دمج هذه العوامل في إطار إدارة المخاطر لدينا يعد أمراً أساسياً. ويساعد هذا النهج على الحفاظ على استثمارات قوية ومستقبلية، مع تعزيز قدرتنا التنافسية وخلق قيمة طويلة الأجل.

ومع وضع هذه الأهداف نصب أعيننا، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أصحاب المصلحة على ثقتهم ودعمهم المستمر. ونبقى ملتزمين بالتفاعل الشفاف والمستمر مع جميع أصحاب المصلحة، بما يضمن أن شركة الظفرة للتأمين تلبي تطلعاتهم بفعالية وتساهم بشكل إيجابي في التنمية الاجتماعية المستدامة.

كمال السرطاوي
المدير العام



لمحة عامة عن الأعمال

التواجد العملي



إن النتائج الإيجابية في التأمين التي حققتها شركة الظفرة للتأمين يمكن إضافتها إلى استراتيجية الاكتتاب الصائبة لديها والإدارة الراسخة لإيرادات الاستثمار المستقرة. وهذا النهج الذي يوازن بشكل مستمر المخاطر مع الربحية، كان بشكل مستمر هو الأساس في استراتيجية شركتنا. إن هدفنا الأساسي هو النمو والتقدم المستمر وبذلك يتم زيادة عوائد المساهمين إلى الحد الأقصى.

السنة	إيرادات التأمين (بالمليون درهم إماراتي)	صافي الربح قبل الضريبة %	الأرباح للسهم الواحد
2025	379.03	13.64%	0.35
2024	346.29	11.89%	0.35
2023	320.61	12.88%	0.35
2022	319.56	7.19%	0.30



التقييمات التي تم الحصول عليها:
التصنيف الائتماني حسب وكالة موديز (Baa1) - نظرة مستقبلية مستقرة
التصنيف الائتماني حسب وكالة إيه إم بيست (B++) - نظرة مستقرة وجيدة
أدنوك- برنامج القيمة الوطنية المضافة المعتمد



الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - تعاون أصحاب المصالح وأولوياتهم

المستثمر/ المساهم:

- الاعتماد المبكر لأفضل الممارسات العالمية
- ثبات الدخل الصافي ونمو الأصول.
- تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المتوافقة مع الأطر الخارجية.

البائعون:

- الممارسات التجارية الأخلاقية.
- نمو وتقديم العمل.
- تسوية المستحقات في الوقت المحدد.
- التعاملات النزيفة والواضحة.

النظرء/ وسائل الإعلام:

- شفافية ووضوح وفعالية التواصل.
- تبادل المعلومات.

المستهلك:

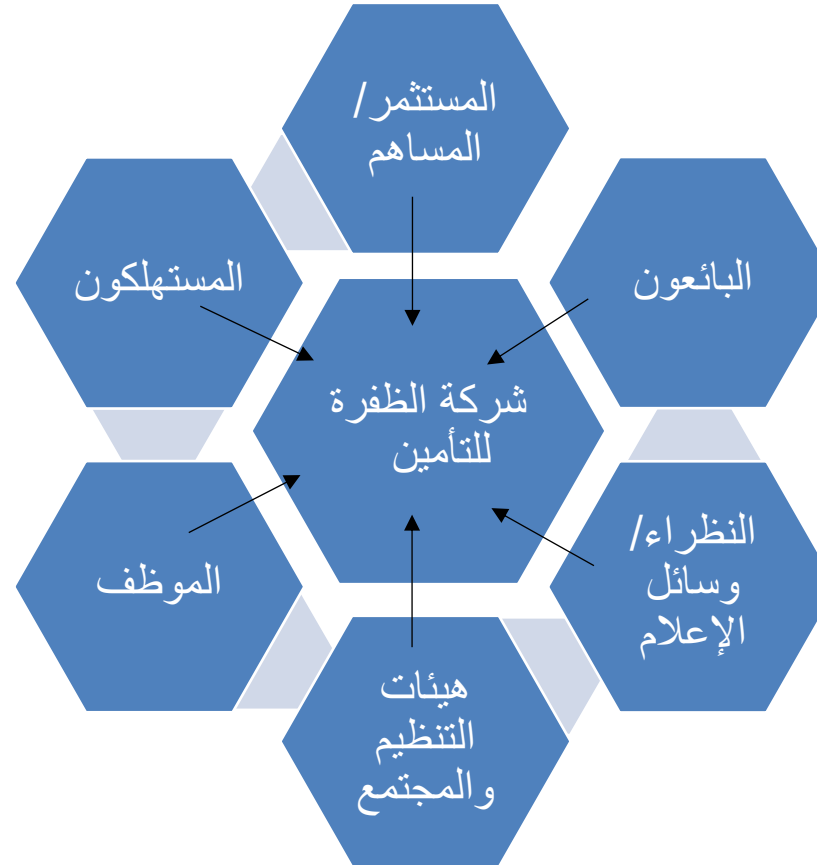
- خدمة عملاء فعالة وودية.
- تعزيز استخدام التكنولوجيا وتحسين الوصول إلى خدمات التأمين.
- حماية حق حامل وثيقة التأمين.

الموظف:

- بيئة عمل آمنة وودية.
- تنوع القوى العاملة بما في ذلك ما بين كبار الموظفين التنفيذيين، والمساواة والاندماج.
- التدريب والتطوير وعمليات التوازن بين العمل والحياة.

هيئات التنظيم والمجتمع:

- الامتثال التنظيمي والشفافية.
- المساهمة في الاقتصاد الوطني.
- خلق فرص العمل والاستقرار.



تقييم الأهمية النسبية- المخاطر الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أُجري تقييم الأهمية النسبية لفهم توقعات أصحاب المصلحة وتحديد المخاطر الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. نعتزم على مواصلة تفاعلنا مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتقييم مدى ملاءمة هذه البنود الجوهرية. ويوضح الجدول التالي ما إذا كانت موضوعات الأهمية النسبية ذات أهمية منخفضة أو متوسطة أو رئيسية/عالية لمجموعة أصحاب المصالح المختلفة لدينا:

خارج الشركة				داخل الشركة		التفاصيل
المستثمرون	الشركاء/ البائعون	الحكومة	العملاء	الموظفين	الإدارة	
●	●	●	●	●	●	الحوكمة والامتثال والأخلاقيات
●	●	●	●	●	●	الامتثال التنظيمي للإدارة
●	●	●	●	●	●	أخلاقيات العمل
●	●	●	●	●	●	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
●	●	●	●	●	●	الخصوصية والأمن
●	●	●	●	●	●	الشفافية
●	●	●	●	●	●	الاستثمارات المسؤولة
●	●	●	●	●	●	الأداء المالي
●	●	●	●	●	●	الدمج المالي
●	●	●	●	●	●	الرقمنة والابتكار
●	●	●	●	●	●	التسعير المناسب
●	●	●	●	●	●	إشراك العملاء ورضاهم
●	●	●	●	●	●	التوطين
●	●	●	●	●	●	التنوع والمساواة بين الجنسين
●	●	●	●	●	●	التدريب والتطوير

حوكمة الاستدامة لشركة الظفرة للتأمين

لإجراء تقييم الأهمية النسبية، قمنا بتحديد/ توثيق عوامل الاستدامة/ إطار العمل:

تغير المناخ

- دعم المنتجات المؤاتية للبيئة وتقليل استخدام الورق وتعزيز الاستدامة البيئية.
- كفاءة استخدام المياه والطاقة وإعادة تدوير النفايات.

خصوصية البيانات

- نظام إدارة أمنية قوي.
- المراجعات الدورية التي يقوم بها مستشارو تكنولوجيا المعلومات الخارجيون.

إرضاء العملاء

- علاقة طويلة الأمد مع معظم العملاء.
- مراجعة الملاحظات لقياس وتحديد مدى إسهام المتعاملين.



المساهمون

- إصدار المعلومات المالية في الوقت المناسب.
- الزيادة المستمرة في حقوق المساهمين.

التدريب و التطوير

- التدريب الداخلي والخارجي للموظفين.

الرقمنة

- تنفيذ البوابات الإلكترونية للوسطاء ومزودي الخدمات.
- تنفيذ تطبيقات الهاتف المحمول.

الحوكمة

- إطار الحوكمة السليم ووجود لجان/ وظائف مجلس إدارة الحوكمة.
- مدونة قواعد السلوك وسياسة المبلغين عن المخالفات لضمان الممارسات التجارية الأخلاقية.
- وجود هيكل امتثال قوي.

المسؤولية الاجتماعية

- جرة معززة منظمة من مضادات كوفيد-19 للموظفين والعائلة والأصدقاء.
- برامج التدريب المهني لتوفير التدريب أثناء العمل للخريجين الجدد.

التنوع والشمول

- ضمان التنوع العرقي المتوازن.
- لا يميز تسعير المنتجات على أساس النوع أو الجنسيات.
- تكافؤ فرص التوظيف.

المصادقة

يوضح الجدول الوارد أدناه النتيجة النهائية ويتضمن الموضوعات الجوهرية لدى شركة الظفرة للتأمين مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المقابلة لها ومقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق أبوظبي للأوراق المالية.

البند	الموضوعات الرئيسية	وثائق المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مقاييس سوق أبوظبي للأوراق المالية المقابلة
1	الأداء الاقتصادي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 201 الأداء الاقتصادي	لا يوجد
2	خصوصية العميل وسلامة البيانات	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 418 خصوصية العميل	G6: خصوصية البيانات
3	السلوك المهني الأخلاقي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 205 مكافحة الفساد معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 417 التسويق والتصنيف	لا يوجد
4	الرقمنة	لا يوجد	لا يوجد
5	ممارسات التوظيف	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 401 التوظيف	S3: معدل دوران الموظفين
6	تكافؤ الفرص وتنوعها وشمولها	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 405 تنوع وتكافؤ الفرص	S2: نسبة الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين
7	التأثير البيئي	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 302 الطاقة معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 305 الانبعاثات	E1: انبعاثات غازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مصادر الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: التقليل من مخاطر المناخ
8	التوطين	لا يوجد	S11: التوطين
9	المجتمع	معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 413 المجتمعات المحلية	S12: الاستثمار المجتمعي

تحديد المواضيع الجوهرية الخاصة بنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يُعد تقييم الأهمية النسبية أمرًا ضروريًا لتحديد وترتيب أولويات الموضوعات الاقتصادية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تعتبر أكثر أهمية للمؤسسة وأصحاب المصالح بها. ويرتبط هذا التقييم بممارسة إشراك أصحاب المصلحة الذي يُجرى عادةً قبل العمل على مصفوفة الأهمية النسبية.

تحديد الأولويات

من أجل توطيد الفهم الشامل للتأثيرات الاقتصادية والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، أجرينا بحثًا متعمقًا خاصًا بالصناعة وتحليل النظراء واتبعنا أفضل الممارسات. وسمح لنا هذا بإنشاء قائمتنا الشاملة لموضوعات الأهمية النسبية.

تُقيّم الموضوعات المحددة في القائمة الواردة أعلاه بشكل أكبر بناءً على أساليبنا الحالية لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية أدناه المكان الذي تقع فيه موضوعاتنا الجوهرية ضمن نطاق الأولويات. ونتطلع في التقارير اللاحقة، إلى المشاركة مع أصحاب المصلحة لدينا في موضوعات محددة بشأن الاقتصاد والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

نهجنا المُتبع نحو الاستدامة

مزود التأمين المستدام

أصبحت مسائل الاستدامة أمرًا جوهريًا بشكل متزايد لشركة الظفرة للتأمين. تتزايد المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الأمر الذي يدعو شركتنا إلى تضمينهم في استراتيجيتنا ونموذج أعمالنا والتأكد من إدارتها بطريقة تحافظ على شركة الظفرة للتأمين ككيان تنافسي وتتשא قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

نتوقع أن تصبح مخاطر تغير المناخ الانتقالية أكثر أهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة في السنوات القادمة نتيجة للالتزام الدولي بصافي الانبعاثات الصفري 2050. ومن المرجح أن يؤدي هذا الالتزام إلى زيادة عدد المراسيم التشريعية التي تلزم الشركات بتقليل تأثيرها على البيئة.

بصفتنا شركة تأمين رائدة، نهدف إلى تعزيز جهودنا للمساهمة في جعل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة أكثر مرونة واستدامة، وبالتالي المساعدة في الحفاظ على قدرتنا التنافسية على المدى البعيد.

نوضح أدناه خطوات نهجنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات باستخدام منهجية مزدوجة للأهمية النسبية التي تؤثر في كل من كيفية تأثير شركة الظفرة للتأمين على المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وكيفية تأثيرها علينا.

حلول تأمين مستدامة للرقمنة والابتكار لأمن وسلامة البيانات بأسعار معقولة

تقود اختيارات المستهلك التحول إلى اقتصاد عالمي أكثر استدامة.

من الضروري أن تلاحظ الشركات هذا التحول وأن تعد استراتيجياتها ونماذج أعمالها وفقًا لذلك.

بعبارة أخرى، من المهم لشركات التأمين دمج موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ القرار في إدارة المخاطر والاكتتاب وكفاية رأس المال.

صاحب العمل المسؤول

التدريب والتنمية وتكافؤ الفرص والتنوع والشمول بيئة العمل المستدامة مكان العمل المستدام

يقع على عاتق صاحب العمل مسؤولية تحديد الإطار والسياسات اللازمة لإنشاء مكان عمل مستدام. وبشكل أكثر تحديدًا، أن يشعر الموظفون أنهم قادرون على تحقيق تطلعاتهم من خلال الشركة، عن طريق منحهم فرص التدريب والتطوير، وتقييمهم بشكل عادل، والإحساس القوي بالانتماء. وتعتبر استراتيجية التوظيف ضرورية لضمان تكافؤ الفرص والشمولية.

أثناء السنة قامت الشركة بعمل الترتيبات للعديد من الدورات التدريبية بخصوص أعمال الاحتيال ومكافحة غسل الأموال/ ومكافحة تمويل الإرهاب/ والعقوبات المالية المستهدفة للموظفين ومجلس الإدارة.

بالإضافة إلى ذلك، من المهم أيضًا إنشاء مكان عمل يشجع الممارسات البيئية الجيدة. ويمكن أن يحدث هذا من خلال تقليل النفقات أو القضاء عليها تمامًا وترك البلاستيك الذي يُستخدم مرة واحدة وتقليل استهلاك الطاقة والتحول، كلما أمكن إلى طاقة متجددة بنسبة 100%.

المُستثمر المسؤول

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في اتخاذ قرارات الاستثمار للتمويل المستدام

كمستثمر مؤسسي، تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا في تمويل عملية الانتقال إلى التنمية المستدامة. نظرًا لأن المستثمرين يأخذون في الاعتبار عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استثماراتهم، فإنهم يساعدون في تشكيل وإنشاء المستقبل من خلال تمويل المنتجات والحلول المستدامة.

بالنسبة لاستثماراتنا العقارية، من المهم أن نظل في المقدمة ونوفر التغييرات التشريعية التي ستدفع لتقليل تأثير قطاع البناء على البيئة. تساهم المباني في حوالي 40% من الانبعاثات العالمية، يأتي 50% منها من تشغيلها. ويمكن القيام بذلك من خلال التجديد واستخدام المواد المستدامة والمشاركة مع المستأجرين لدينا لنشر الوعي باستهلاكهم للطاقة من بين أمور أخرى.



حوكمة الشركات



هيكل الحوكمة والامتثال

("معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2) و (G6))

إن حوكمة الشركات هي الركيزة الأساسية التي تسمح للشركة بإنشاء قيمة اقتصادية وبيئية واجتماعية. إنها الهيكل الذي يتم من خلاله وضع الأطر والسياسات والإجراءات الرئيسية لضمان نزاهة الأعمال من خلال الشفافية والمساءلة.

يسمح هيكل حوكمة الشركة القوي للشركة بتحقيق أهدافها من خلال التوجيه الاستراتيجي والتحكم في المخاطر وكذلك حماية العلامة التجارية للشركة. إن هيكل حوكمة الشركات الفعال يجعل المؤسسة أكثر مرونة ويحمي مصالح جميع أصحاب المصلحة ونتيجة لذلك يضمن إنشاء القيمة المشتركة على نحو مستدام.

إننا في شركة الظفرة للتأمين، نعتقد أنه من خلال وجود إطار عمل عالي الجودة لحوكمة الشركات وشفافية كاملة للمعلومات، فإننا قادرون بشكل أفضل على تعزيز النجاح المستدام طويل الأجل لشركة الظفرة للتأمين وإنشاء قيمة لجميع أصحاب المصلحة والمساهمة في المجتمع الأوسع. وبناءً على ذلك، فقد قمنا باعتماد وتنفيذ إطار حوكمة مؤسسي

يمتثل لجميع القوانين واللوائح السارية وأيضاً يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية. تم تصميم إطار عمل حوكمة الشركات هذا لضمان أن تحظى شركة الظفرة للتأمين بثقافة الاتساق والمسؤولية والمساءلة والشفافية بأعلى المقاييس وعلى جميع المستويات.

بدأت شركة الظفرة للتأمين في عام 2010 مراجعة استباقية لإطار حوكمة الشركات الخاص بها واعتمدت مبادئ توجيهية شاملة لحوكمة الشركات بما يتماشى مع لوائح ومعايير حوكمة الشركات الحديثة الخاصة بشركات التأمين والتي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب التعميم رقم (CBUAE/BS/2022/463) وبما يتوافق مع القرار الوزاري "بناءً على قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة.

تلتزم شركة الظفرة للتأمين بأعلى مستوى من حوكمة الشركات، وقد استخلصت قيمها من نظام يدمج الأخلاق والنزاهة المؤسسية والممارسات المتوافقة الرائدة. يشكل كلاً من الشفافية والإنصاف والإفصاح والمساءلة المقومات الأساسية لعمل الشركة وإدارتها ومجلس إدارتها (يشار إليه فيما بعد باسم "مجلس الإدارة"). في الواقع، فإن التزام الشركة بممارسات حوكمة الشركات الجيدة يسبق قوانين وصلاحيات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع.

إن دور مجلس الإدارة هو تمثيل المساهمين ويكون مسؤولاً أمامهم عن خلق وإنشاء القيمة وتقديمها من خلال الحوكمة الفعالة للأعمال.



هيكل الحوكمة والامتثال

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2)، (G6)

هيكل الحوكمة الخاص بنا:

يتكون مجلس إدارتنا من تسعة أعضاء، ثلاثة منهم مستقلون. ولدينا حاليًا عضوة واحدة في مجلس الإدارة. وجميع أعضاء مجلس الإدارة لدينا هم رجال أعمال مواطنون بارزون يتمتعون بسمعة طيبة ولديهم سجلات حافلة في تأسيس وقيادة الشركات الناجحة.

يوجد لدى شركة الظفرة للتأمين أربعة لجان مختلفة تابعة لمجلس الإدارة، كل منها مسؤول عن الوظائف الأساسية لضمان الحوكمة الجيدة. وفيما يلي هيكل الحوكمة الخاص بنا إلى جانب مخطط موجز للغرض من كل لجنة.

تقوم بالإشراف على عملية إعداد التقارير المالية وعملية التدقيق ونظام الشركة للرقابة الداخلية والامتثال للقوانين واللوائح.

لجنة التدقيق

تطور سياسة الاستثمار بالطريقة التي تتناسب مع مستوى قبول المخاطر الذي حدده مجلس الإدارة لضمان الاستثمار المناسب لأموال الشركة.

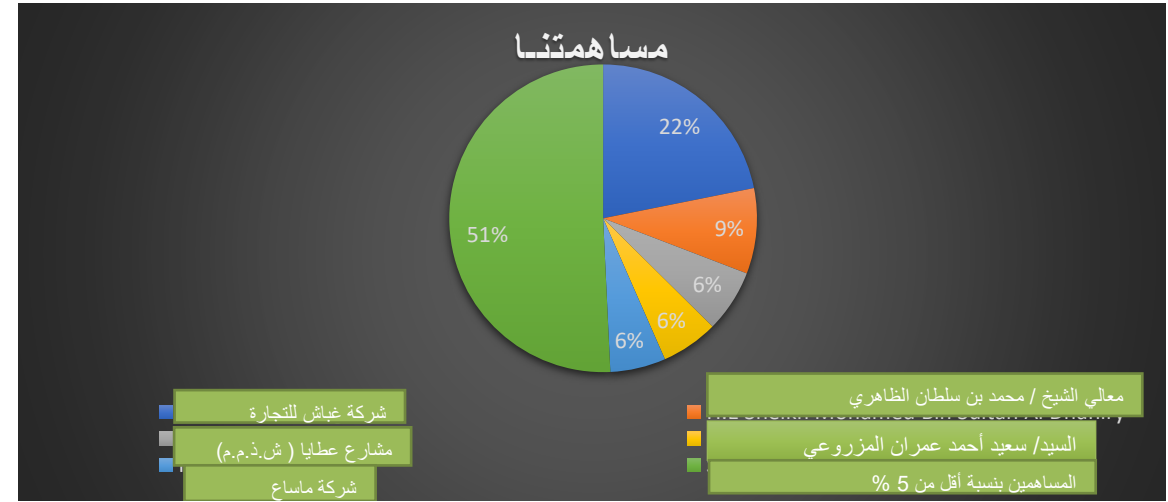
لجنة الاستثمار

تطور وتشرف على معايير تحديد المؤهلات والتنوع والاستقلالية لمجلس الإدارة. فضلاً على أنها توصي بسياسة تتعلق بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والأدوار الإدارية الأساسية.

لجنة التعيينات والمكافآت

هيكل الملكية الخاص بنا:

اعتبارًا من 31 ديسمبر 2025، كان لدينا 155 مساهمًا، 100٪ منهم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يوجد أدناه رسم بياني يوضح هيكل الملكية الخاص بنا:



م.	تصنيف المساهمين	نسبة المساهمة (%)			
		الأفراد	الشركات	الحكومات	الإجمالي
1	المواطنون	62.28	37.55	-	99.83
2	دول مجلس التعاون الخليجي	0.16	-	-	0.16
3	الأجانب	0.01	-	-	0.01
	الإجمالي	62.45	37.55	-	100

“الأعمال التجارية المؤاتية للبيئة”



هيكل الحوكمة والامتثال

معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2) و (G6)

لجنة إدارة المخاطر:

تقع المسؤولية الكاملة على عاتق اللجنة للتأكد من وجود الأطر والسياسات والإجراءات اللازمة لإدارة هذه المخاطر والسيطرة عليها وأن يتم تنفيذها بكفاءة من الإدارة العليا والشركة ككل.

وترتكز ممارسة إدارة المخاطر في الشركة على إطار إدارة المخاطر المؤسسية لديها، وهو أمر ضروري للتنفيذ الفعال لاستراتيجية العمل، وللحفاظ على التميز التشغيلي، وخلق وإنشاء قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

تعي وتدرك شركة الظفرة للتأمين أهمية وجود أنظمة إدارة مخاطر مؤسسية ذات كفاءة وفاعلية. كما يتركز الهدف من إطار إدارة المخاطر على الشركة في تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر عبر الأعمال التجارية وتوافر المعرفة بالمخاطر والمعلومات القيمة لعمليات اتخاذ وصنع القرار. وتهدف شركة الظفرة للتأمين إلى تحديد ودمج مخاوف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر وممارسات الاكتتاب. ومن المهم أن تحظى المخاطر الأساسية بتسجيلها وفهمها ومراقبتها والتحكم فيها بمختلف الوسائل.

سياسة وإجراءات كاشفي المخالفات لدينا:

تشجع سياسة الإبلاغ عن المخالفات الواضحة الثقافة الأخلاقية من خلال تحفيز وتشجيع الأشخاص على الإبلاغ عن حالات سوء السلوك. كما وضعت آلية الإبلاغ عن المخالفات في شركة الظفرة للتأمين لتلقي نصائح مجهولة أو شكاوى تتعلق باحتمال الاحتيال أو انتهاكات الامتثال. كما يتوافر لدى شركة الظفرة للتأمين عنوان بريد إلكتروني مخصص، ويراقبه مسؤول الامتثال، ويمكن الإبلاغ عن أي احتيال أو فعل خاطئ يُشاهد بشكل مجهول من أي شخص تابع للمؤسسة، كما يتم التعامل مع المعلومات المنقولة سرياً من إدارة الامتثال.

سياسة مكافحة غسل الأموال:

لدينا سياسة شاملة لمكافحة غسل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب، وإن كافة الموظفين على علم ودراية بها ويُدربوا على تنفيذها. علاوة على ذلك، فإن لدينا مسؤول مكافحة غسل الأموال يعمل باستقلالية كاملة ولديه الصلاحية للإشراف على الإدارة والتنفيذ المناسبين لسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الخاصة بنا ويضمن امتثالها التام للقواعد واللوائح.

تلتزم شركة الظفرة للتأمين بأعلى معايير الامتثال لمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب ويُطلب من الإدارة والموظفين الالتزام بهذه المعايير لمنع استخدام منتجاتها أو خدماتها لأغراض غسل الأموال، بالإضافة إلى حماية مصالح عملائها/ أصحاب المصالح.

الرقابة الداخلية والامتثال:

يرتكز سجلنا الحافل بالنجاحات على الثقة التي اكتسبناها طوال السنوات الماضية من عملائنا وجميع أصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين. كما أنه من أجل المحافظة على هذه الثقة بشكل مستمر والاعتماد عليها، لدينا سياسات وإجراءات الرقابة الداخلية والامتثال اللازمة لضمان أخلاقيات العمل.

يقوم بائع الطرف الثالث بإجراء عمليات تدقيق داخلية مستقلة لغرض المراجعة النقدية للعمليات التجارية وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال الشاملة داخل المؤسسة. كما تقوم إدارة الامتثال بإرسال نتائج التدقيق الداخلي مباشرة إلى لجنة التدقيق.

تكمن مهمة الامتثال في مراجعة الامتثال التنظيمي وتقييم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام الكامل. وبناءً على سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومتطلبات إعداد التقارير، ستضمن مهمة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

إجراءات الشراء:

كجزء من سعينا لتحقيق التميز التشغيلي، لدينا أيضاً نظام مشتريات قوي مع إجراءات واضحة تنظم شراء جميع السلع والخدمات. كما يساعد النظام على تحسين التكاليف، بالإضافة أنه يضمن أننا نتعامل فقط مع موردين موثوقين يتطلعون إلى إقامة علاقة عمل طويلة الأمد.



حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة (معييار المبادرة العالمية للتقارير 205-3)
إجمالي عدد وطبيعة حوادث الفساد المؤكدة

طبيعة الحوادث	عدد حوادث الفساد المؤكدة
لا يوجد	غير منطبق 2023
لا يوجد	غير منطبق 2024
لا يوجد	غير منطبق 2025

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم بسبب الفساد:

إجمالي عدد حوادث الفساد المؤكدة	
غير منطبق	2023
غير منطبق	2024
غير منطبق	2025

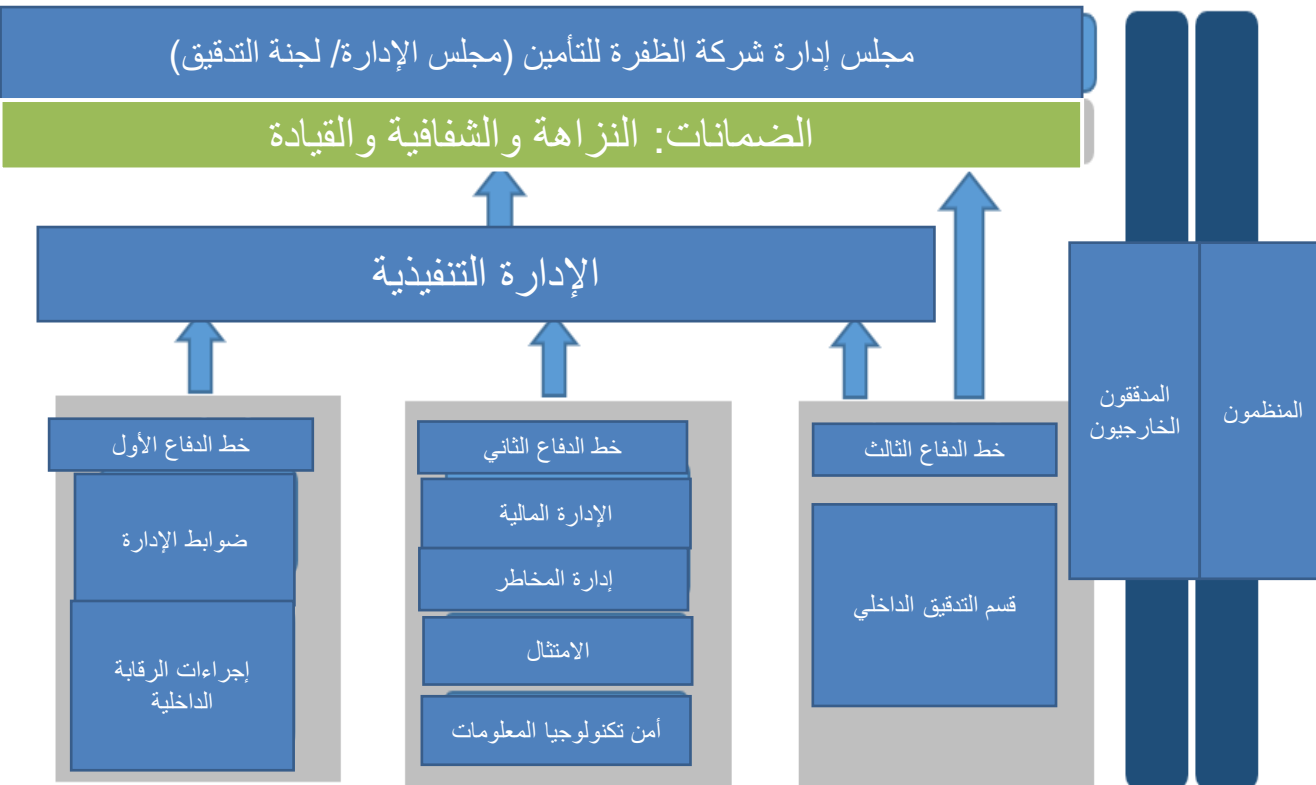
إجمالي عدد الحوادث المؤكدة عند إنهاء أو عدم تجديد العقود مع شركاء العمل بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد:

إجمالي عدد الحوادث المؤكدة	
غير منطبق	2023
غير منطبق	2024
غير منطبق	2025

بيئة التحكم الخاصة بنا:

"تتبع شركة الظفرة للتأمين وتعتقد في "خطوط الدفاع الثلاثة" نموذج الحوكمة"

كما أسست شركة الظفرة للتأمين مهام رقابية رئيسية للمراقبة والتشاور وإعداد التقارير حول الحوكمة الرئيسية والمخاطر التشغيلية. وقد تم تحديد موائيق وخطوط إبلاغ واضحة لضمان الشفافية والاستقلالية.



هيكل الحوكمة والامتثال

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-5)، (102-11)، (102-16)، (102-18)، (205-3)، (405-1)، (G1)، (G2)، و (G6))

خط الدفاع الأول:

يتعلق بإدارة المخاطر في المحاور التي تنشأ فيها. وينفذ الأشخاص الذين يتحملون المخاطر هذه الأنشطة نيابة عن الشركة. وتتكون إدارة المخاطر في هذا المستوى من عمليات الفحص والضبط المناسبة المدرجة في الإجراءات ذات الصلة والمبادئ التوجيهية التي وضعتها اللجنة التنفيذية بمساعدة إطار إدارة المخاطر.

خط الدفاع الثاني:

يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر التي يتم تنفيذها من خلال إطار إدارة المخاطر والعمليات المساندة الهامة. وعلى وجه التحديد، يتحمل إطار إدارة المخاطر مسؤولية الإعداد والمراجعة الدورية لهذه السياسة، وكذلك المراقبة المستمرة للامتثال لسياساتها وإجراءاتها. كما توفر الوظيفة الاكتوارية- بصفتها الاستشارية- الخبرة الفنية لكل من خط الدفاع الأول والثاني.

خط الدفاع الثالث:

يتعلق بأنشطة التدقيق الداخلي التي توفر من خلال عملها تأكيداً مستقلاً لمجلس الإدارة بخصوص أداء وفاعلية أنظمة إدارة المخاطر داخل الشركة. كما يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء عمليات تدقيق داخلية منتظمة للإجراءات المطبقة لإدارة جميع أنواع المخاطر ومدى فعاليتها. ويتم تلخيص نتائج هذه المراجعات في التقارير المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق، وإلى الإدارة العليا.

التأكد الخارجي:

التأكد من هيئات خارجية مستقلة مثل المراجعين والمدققين الخارجيين والهيئات الخارجية الأخرى. قد لا تكون الهيئات الخارجية على علم بالمؤسسة التي تقوم بمهمة التدقيق الداخلي، ولكن يمكنها تقديم منظور جديد وقيّم. علاوة على ذلك، فإن وضعهم الخارجي مرئي بشكل واضح للأطراف الأخرى، بحيث لا يمكن أن يكونوا مستقلين فحسب، بل يُنظر إليهم على أنهم مستقلون.

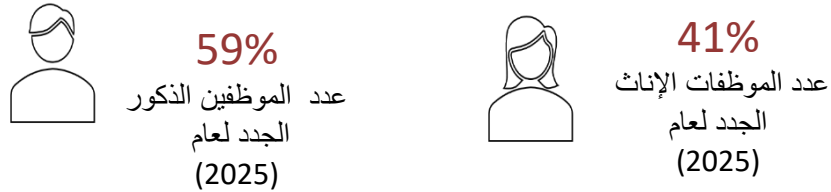
المسؤولية الاجتماعية للشركة



مسؤوليتنا كصاحب عمل

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7)، (102-8)، (102-16)، (401-1)، (401-2)، (405-1)، (405-2)، (S2)، (S3)، (S4)، (S5) و (S6)

إجمالي الموظفين الجدد



2025	2024	2023
 29 عدد الموظفات الإناث الجدد 59% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	 17 عدد الموظفات الإناث الجدد 68% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	 16 عدد الموظفات الإناث الجدد 67% من إجمالي عدد الموظفين الجدد
2025	2024	2023
 20 عدد الموظفين الذكور الجدد 41% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	 8 عدد الموظفين الذكور الجدد 32% من إجمالي عدد الموظفين الجدد	 8 عدد الموظفين الذكور الجدد 33% من إجمالي عدد الموظفين الجدد

ومن الأهداف في عام 2025، أننا سنعمل على تحسين وتعزيز سياساتنا المتعلقة بالموارد البشرية بصورة أكبر لضمان تجربة سلسة لموظفينا وكذلك للحفاظ على رفاهيتهم. كما أننا ملتزمون بتهيئة البيئة التي تمكن موظفينا من تحقيق تطلعاتهم. كما أن شركتنا لن تقبل مطلقاً أي أسلوب به مضايقات أو معاملة غير عادلة أو أي سوء سلوك مماثل. ولدينا حالياً دليل للموظفين يضمن نهجاً موحدًا لسلوك العمل المناسب، ولحماية حقوق الموظفين، والذي سيُرفق معه في عام 2025 سياسة مدونة سلوك مخصصة.

وبينما نعمل على تجديد قسم الموارد البشرية لدينا، نأخذ بعين الاعتبار العمل على توفير وتحقيق الرفاهية لكل موظف من موظفينا البالغ عددهم 186 موظفًا. كما يعمل كافة موظفينا بدوام كامل ويعمل معظمهم (87%) في مقرنا الرئيسي بأبوظبي.

إن موظفونا في صميم كل ما نقوم به من عمل وهم المساهم الرئيسي في نجاحنا. كما أن تفانيهم والتزامهم تجاه عملنا أمر أساسي لاستراتيجيتنا وعملياتنا.

نسعى لضمان أن يجد موظفينا مغزى لعملهم وأن تتحقق لهم الرفاهية. ولا يُحقق ذلك إلا بتهيئة بيئة تفضي إلى الإدماج والإبداع. ويجب أن يشعر موظفونا بأنه يمكنهم التقدم في العمل بشركة الظفرة للتأمين وأن فرص التطوير ستتاح لهم دائماً.

ولتحقيق هذه الغاية، فقد اتخذنا قراراً استراتيجياً لإعادة تشكيل قسم الموارد البشرية الخاص بينا لتوفير مكان عمل يجذب المواهب ويطورها ويحفظ بها. والأكثر أهمية هو العمل على خلق وإنشاء بيئة مرنة وقابلة للتكيف مع الاحتياجات المتطورة للموهوبين.

2025	2024	2023
205 إجمالي عدد الموظفين  205 إجمالي عدد الموظفين لعام (2025)	186 إجمالي عدد الموظفين	182 إجمالي عدد الموظفين
181 أبوظبي 	162 أبوظبي 	157 أبوظبي 
14 دبي 	15 دبي 	14 دبي 
10 الشارقة 	9 الشارقة 	11 الشارقة 

“الأعمال التجارية المواتية للبيئة”

مسؤوليتنا كصاحب عمل

وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7)، (102-8)، (102-16)، (401-1)، (401-2)، (405-1)، (405-2)، (S2)، (S3)، (S4)، (S5) و (S6)

التنوع والشمول والمساواة:

نحن شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع نعمل على أساس تكافؤ فرص العمل. ولا نسعى فقط للحفاظ على التمثيل النسائي العالي في شركتنا، والتي تبلغ حالياً 31% من إجمالي القوى العاملة، ولكننا نتطلع أيضاً إلى توفير المزيد من الفرص للنساء في الأدوار القيادية.

نحن فخورون بأن لدينا قوة عاملة متنوعة، تتكون حالياً من 16 جنسية مختلفة. نعتقد أن ثقافتنا المتنوعة وتكويننا تجعلنا أكثر ابتكاراً وأفضل تجهيزاً لخدمة الطبيعة المتنوعة للعملاء بدولة الإمارات العربية المتحدة. ولدعم بيئة العمل هذه، نعمل على تعزيز بيئة عمل عادلة وشاملة تسمح لكل موظف بالتقدم والنجاح.

استخدمنا منهجية حساب مختلفة لتقرير هذا العام والذي يأخذ في الاعتبار الأرقام اعتباراً من 31 ديسمبر (سنوات تطبيق هذه المنهجية في المستقبل).

إجمالي عدد الجنسيات:

2025	2024	2023
16	19	19
إجمالي عدد الجنسيات	إجمالي عدد الجنسيات	إجمالي عدد الجنسيات

البيان التفصيلي للجنس:

2025	2024	2023
66 الموظفات الإناث	57 الموظفات	50 الموظفات
32% من جميع الموظفين	31% من جميع الموظفين	27% من جميع الموظفين
2025	2024	2023
139 الموظفين الذكور	129 الموظفين الذكور	132 الموظفين الذكور
68% من جميع الموظفين	69% من جميع الموظفين	73% من جميع الموظفين

إجمالي الموظفين حسب فئة الوظيفة والجنس:

من كبار المسؤولين إلى التنفيذيين رفيعي المستوى

المستوى	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين
2025 0% الموظفات	2025 0% الموظفات	2025 32% الموظفات
7% الموظفين الذكور	10% الموظفين الذكور	51% الموظفين الذكور
2024 1% الموظفات	2024 0% الموظفات	2024 30% الموظفات
8% الموظفين الذكور	12% الموظفين الذكور	49% الموظفين الذكور
2023 1% الموظفات	2023 0% الموظفات	2023 27% الموظفات
8% الموظفين الذكور	11% الموظفين الذكور	53% الموظفين الذكور



مسؤوليتنا كصاحب عمل

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-7)، (102-8)، (102-16)، (401-1)، (401-2)، (405-1)، (405-2)، (S2)، (S3)، (S4)، (S5) و (S6)

إجمالي الموظفين حسب الفئة العمرية:

أقل من 30 سنة	50-30 سنة	فوق 50 سنة
2025 47 من إجمالي عدد الموظفين 2024 22 من إجمالي عدد الموظفين 2023 26 من إجمالي عدد الموظفين	2025 124 من إجمالي عدد الموظفين 2024 127 من إجمالي عدد الموظفين 2023 120 من إجمالي عدد الموظفين	2025 34 من إجمالي عدد الموظفين 2024 37 من إجمالي عدد الموظفين 2023 36 من إجمالي عدد الموظفين

معدل الدوران:

2025	2024	2023
16% معدل الدوران	11% معدل الدوران	10% معدل الدوران

تفصيل الجنس:

2025 20 الموظفات 65% من الموظفين تاركي العمل	2024 10 الموظفات 48% من الموظفين تاركي العمل	2023 3 الموظفات 17% من الموظفين تاركي العمل
2025 11 الموظفين الذكور 35% من الموظفين تاركي العمل	2024 11 الموظفين الذكور 52% من الموظفين تاركي العمل	2023 15 الموظفين الذكور 83% من الموظفين تاركي العمل

الموظفون – شركاؤنا

تدعم بيئة العمل والممارسات في شركة الظفرة للتأمين الموظفين من خلال التأكد من توافر المهارات الأساسية لديهم وتطويرها لخدمة أصحاب المصلحة لدينا. تتمثل الأهداف الأساسية لاستراتيجية الموارد البشرية لدى شركة الظفرة للتأمين في جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز التنوع والمساواة. في حين أن رفاهية الموظفين تظل محور تركيزنا الرئيسي، فإننا نشجع ونعزز ثقافة العمل المستدامة والتوازن بين العمل والحياة والصحة العامة للموظفين.

هدف التنمية المستدامة العاشر

الحد من أوجه عدم المساواة



هدف التنمية المستدامة الرابع

التعليم الجيد



هدف التنمية المستدامة الثالث

الصحة الجيدة والرفاهية



هدف التنمية المستدامة الثامن

العمل اللائق والنمو الاقتصادي



هدف التنمية المستدامة الخامس

المساواة بين الجنسين



دليل الارتباط الاجتماعي مع سوق أوظيفي للأوراق المالية

5 GENDER EQUALITY



المساواة بين الجنسين:

- تؤمن شركة الظفرة للتأمين بالمساواة بين الجنسين ومنح الفرص على أساس الجدارة فقط وليس الجنس.
- تسعى شركة الظفرة للتأمين إلى خلق بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان والرؤية والتمكين.
- تشكل المرأة حاليًا 31٪ من القوة العاملة.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



العمل اللائق والنمو الاقتصادي:

- في إطار التزامنا بتوفير بيئة عمل صحية، فإننا نعمل على توفير توازن صحي في الحياة العملية لموظفينا، وبالتالي يتم تشجيع هؤلاء الموظفين على عدم العمل بعد انتهاء ساعات العمل.
- يمكن دائمًا لفريق الإدارة الوصول بسهولة لجميع الموظفين لإرشادهم ومساعدتهم في العمل.
- لن تشارك شركة الظفرة للتأمين في عمالة الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي بائعين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.

10 REDUCED INEQUALITIES



الحد من أوجه عدم المساواة:

- لا تقوم شركة الظفرة للتأمين بالتمييز فيما يتعلق بالدين أو الجنس أو اللغة أو العرق.
- يرد ذلك بوضوح في دليل الموارد البشرية للشركة.
- لن تشارك شركة الظفرة للتأمين في عمالة الأطفال أو العمل القسري ولن تتعامل مع أي بائعين/ شركاء يستغلون الضعفاء للحصول على ميزة اقتصادية.
- تتبع شركة الظفرة للتأمين أيضًا سياسة رواتب وأجور واضحة على أساس الكفاءة والخبرة ولا تمارس التمييز على أساس الطبقة أو العقيدة أو اللون أو الجنس.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



الصحة الجيدة والرفاهية:

- تقوم شركة الظفرة للتأمين بتنفيذ برنامج تقييم منتظم للتأكد من أن المباني آمنة لعملائها والمستأجرين والموظفين.
- لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عمل خطيرة تتعلق بصحة الموظفين في عام 2024.

4 QUALITY EDUCATION



التعليم الجيد:

- تشجع شركة الظفرة للتأمين موظفيها على المشاركة في المؤتمرات التي تنظمها المؤسسات المختلفة لتعزيز المعرفة ومواكبة التغييرات الحالية.
- تشجع شركة الظفرة للتأمين موظفيها أيضًا على عمل الدراسات العليا المتعلقة بمجال عملهم وتزويدهم بإجازات مدفوعة الأجر للفحص وسداد رسوم الدورة والمواد الدراسية.



عملائنا:

نهجنا في الإشراف على العملاء هو المعاملة الشفافة والعدالة لعملائنا بدءًا من الاستفسار عن خدماتنا إلى اختيار منتجات التأمين المناسبة والتسوية العادلة وفي الوقت المناسب لمطالبات التأمين الخاصة بهم. لطالما كان عملاؤنا في صميم كل ما نقوم به، ويعد ضمان رضاهم المستمر وتلبية توقعاتهم أمرًا محوريًا لتقدمنا ونجاحنا. قامت شركة الظفرة باتخاذ التدابير اللازمة لضمان علاقات مسؤولة مع العملاء. نظام إدارة الشكاوى: يوجد في شركة الظفرة نظام لإدارة الشكاوى يقوم بحل جميع الشكاوى خلال يوم عمل واحد من وقت استلام الإخطار بذلك.

موظفينا:

يحتاج موظفونا إلى الوصول إلى تفاصيل العملاء ليكونوا قادرين على تلبية احتياجاتهم، مع ضمان قدرتهم على الوصول إلى المعلومات بطريقة مستمرة دون التعرض لخطر الانقطاع.

عدد حالات عدم الامتثال للوائح أو المدونات الطوعية، التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة (معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها)

2023	لا يوجد
2024	لا يوجد
2025	لا يوجد

عدد حالات عدم الامتثال للوائح أو المدونات الطوعية، التي تؤدي إلى تحذير أو غرامة أو عقوبة (الاتصالات التسويقية)

2023	لا يوجد
2024	لا يوجد
2025	لا يوجد

إن هدفنا التشغيلي هو تقديم خدمة متميزة للعملاء بشكل مستمر. ونعتقد اعتقادًا راسخًا أنه لا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال البقاء على مقربة من عملائنا والمشاركة المستمرة معهم لتحديد احتياجاتهم المتطورة.

إن الثقة هي أهم عنصر في علاقتنا مع عملائنا. ويمكن تحقيق ذلك من خلال تقديم منتجات بسيطة وعالية الجودة، يمكنهم من خلالها إدارة مخاطرهم والاستمرار في حياتهم، مع العلم أن شركة التأمين خاصتهم ستفي بوعودها.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الطريقة الأكثر فاعلية بالنسبة لنا لمواصلة التركيز على العملاء هي الاستماع إلى ملاحظاتهم ومراقبة تقييمهم لخدماتنا ومنتجاتنا.

قامت شركة الظفرة بتطوير إجراءات لضمان علاقات مسؤولة مع العملاء

- نظام إدارة الشكاوى: لدى الظفرة نظام لإدارة الشكاوى يضمن حل جميع الشكاوى ضمن الإطار الزمني المحدد.

معلومات المنتج والخدمة وتصنيفها

بالإضافة إلى التدابير المذكورة أعلاه، من المهم أن يتم تزويد العملاء بمعلومات دقيقة ومفيدة لاتخاذ القرار والسماح لهم باتخاذ قرارات مستنيرة. وتحقيقًا لهذه الغاية، نجري مراجعات منتظمة لجميع المواد التسويقية ومعلومات المنتجات الخاصة بنا للتأكد من أنها محدثة.

حماية البيانات

إننا في شركة الظفرة للتأمين نعتقد اعتقادًا راسخًا بضرورة حماية بيانات عملائنا وضمان خصوصيتهم. يعهد إلينا عملاؤنا ببياناتهم، وعلينا مسؤولية حمايتها من خلال جميع أنظمتنا وعملياتنا.

لقد وضعنا نظامًا قويًا لأمن المعلومات وسياسة إدارة البيانات.

إن نوع المعلومات التي نتعامل معها وخصوصية البيانات وأمنها له أهمية كبيرة بالنسبة لنا، ولذا فإننا نواصل تنفيذ أنظمة أمن البيانات التي تحافظ على خصوصية البيانات من خلال توفير أقصى درجات الأمن.

لقد قمنا أيضًا بإعداد موقع للتعافي من الكوارث مع مركز بيانات اتصالات لتعزيز بياناتنا وتوافرها.

يتم أيضًا إجراء مراجعة دورية مستقلة لتقنية المعلومات على فترات منتظمة لضمان عدم وجود مخاطر كبيرة أو إذا تم تحديد أي مخاطر من تنفيذ الإجراءات العلاجية.

امتثال شركة الظفرة للتأمين لمعايير أبوظبي الخاصة بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني

أصدرت دائرة الصحة معايير أبوظبي الخاصة بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني المصمم لضمان امتثال الشركات للمعايير الصناعية والدولية لأمن المعلومات. يأتي هذا كمبادرة تكميلية لتبادل المعلومات الصحية الحكومية من أجل مزيد من الأمن وثقة الجمهور.

امتثال شركة الظفرة للتأمين لمتطلبات وكالة استخبارات الإشارات

وكالة استخبارات الإشارات، المعروفة سابقًا باسم الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، هي الهيئة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة المسؤولة عن تعزيز الأمن الإلكتروني للدولة. نشرت وكالة استخبارات الإشارات لوائح يتعين على جميع المؤسسات الحكومية والمجموعات شبه الحكومية وكيانات الأعمال العاملة داخل القطاعات المحددة كبنية تحتية حيوية يجب اتباعها.

قامت شركة الظفرة للتأمين بالامتثال لمتطلبات وكالة استخبارات الإشارات ولديها سياسات وإجراءات مختلفة لحماية بياناتها وضمان قوة إجراءاتها الأمنية. يوضح الرسم البياني أدناه بعض العناصر الرئيسية التي تم من خلالها تطوير جميع السياسات المختلفة.

حصول شركة الظفرة للتأمين على شهادة أيزو 27001:

أيزو 27001 هو معيار محدد لنظام إدارة أمن المعلومات ويضمن أن إطار أمن معلومات الشركة قوي ويتبع أفضل الممارسات.

خلال عام 2025، لم تسجل شركتنا أي انتهاكات لخصوصية العملاء

إجمالي عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل المؤسسة:

2023	لا يوجد
2024	لا يوجد
2025	لا يوجد

إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية:

2023	لا يوجد
2024	لا يوجد
2025	لا يوجد

إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر التي تم تحديدها لبيانات العميل:

2023	لا يوجد
2024	لا يوجد
2025	لا يوجد

التزاماتنا تجاه المجتمع

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (9-102)، (413)، (S11) و (S12)

الاستعانة بالمصادر المحلية

تحصل شركة الظفرة للتأمين على احتياجات الشراء الخاصة بها من الموردين المحليين. كما يساهم هذا التوجه الاستراتيجي في المجتمع بعدة طرق:

البيئة: يؤدي توطين سلسلة التوريد إلى تقليل استخدام الطاقة المتعلقة بالشحن والتخزين مما يساهم في تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

المجتمع: إن التوريد محلياً يعني إفادة المصنعين المحليين ومقدمي الخدمات مما يساعد بدوره في خلق فرص الوظائف المحلية والحفاظ عليها ويدعم نمو اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحسين التكلفة: يساعد الشراء من المزودين المحليين الشركة أيضاً على تحسين تكاليفها من خلال القدرة على الوصول إلى عدد أكبر من الموردين، مما يساعد بدوره الشركة في البحث عن أسعار تنافسية يمكن أيضاً تقديمها بكفاءة.

تحقيقاً لهذه الغاية، وكدليل على التزام شركة الظفرة للتأمين تجاه المصادر المحلية، نحن معتمدون بشهادة برنامج القيمة الوطنية المضافة. حيث يعزز برنامج القيمة الوطنية المضافة مساهمة الشركات الإماراتية في الاقتصاد المحلي ويدعم الصناعات المحلية.

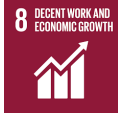
في شركة الظفرة للتأمين نتحمل المسؤولية تجاه المجتمع ومجتمعنا على محمل الجد. وبصفتنا شركة مواطنة جيدة، نتطلع إلى إحداث تأثير ملموس على المجتمع والمساهمة في صموده.

نتطلع إلى تعزيز استراتيجية مواطنة الشركات لدينا بعد الانتهاء من الممارسة الشاملة لإشراك أصحاب المصلحة لجعلها أكثر تركيزاً. ويتم توزيع الأنشطة الخاصة بنا بين تقديم التبرعات والرعاية إلى مؤسسات وجمعيات خيرية غير ربحية ذات صلة بالمجتمع، وكذلك من خلال المبادرات التطوعية للمساعدة من خلال المساهمة في قضايا مجتمعية جيدة.

تضمنت بعض التزاماتنا السابقة ما يلي:

- قدمنا في السابق تبرعات للجمعيات الخيرية والاجتماعية.
- من خلال التزام جميع موظفينا، شاركنا في برامج اغاثية منها مساهمات غذائية.





الاهتمام بالمواهب المحلية:

تعتبر وزارة الموارد البشرية والتوطين بدولة الإمارات العربية المتحدة هي الجهة الحكومية المسؤولة عن زيادة مشاركة المواهب بدولة الإمارات العربية المتحدة في القطاع الخاص. وتساعد هذه الجهود على زيادة عدد الشباب ذوي المهارات الرئيسية بالإضافة إلى مساهمتهم في الاقتصاد المحلي. وينعكس هذا بشكل إيجابي على رفاهية المجتمع.

في شركة الظفرة للتأمين نلتزم بشكل تام بتطوير المواهب الإماراتية وجعل هذه المبادرة في صميم استراتيجيتنا. نوفر باستمرار للمواهب المحلية لدينا فرص التطوير الشخصية والمهنية اللازمة للسماح لهم بالتقدم في حياتهم المهنية.

تمركزت جهودنا بشكل خاص على ما يلي:

- التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين للوصول إلى مجموعة المواهب الإماراتية ذات الصلة بعملنا،
- تفعيل جهودنا الخاصة لاستقطاب الكفاءات المحلية لشركتنا وقطاع التأمين من خلال توفير فرص التطوير لهم،
- ضمان منح الإماراتيين الفرصة للتميز من خلال الأدوار الرئيسية المختلفة.
- بلغ معدل التوطين لدينا 25% في عام 2025 مع 75% من الإناث. إننا نخطط لتعزيز تعاوننا باستمرار مع وزارة الموارد البشرية والتوطين وزيادة معدلنا على أساس سنوي.

- أشارت الشركة بشكل خاص إلى تعزيز التوطين في تقرير حوكمة الشركة لعام 2025 وموقعها الإلكتروني. نلتزم بالتوطين ونوفر فرصاً للمواطنين للتوظيف والتدريب والتطوير الوظيفي.
- لدى الشركة 25% من المواطنين الإماراتيين يعملون في الدوائر المختلفة.
- تقوم الشركة بالمتابعة الحثيثة وتبذل جميع الجهود لتلبية هدف التوطين الذي حدده مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في العام المقبل.
- إن شركة الظفرة للتأمين قادرة على تدريب وتطوير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ودعمهم في حياتهم المهنية من خلال فرص التدريب والتوجيه المختلفة.



75% من المواهب المحلية
في شركة الظفرة للتأمين من
الإناث



25%
معدل التوطين

2023	2024	2025
22 المواطنات الإناث	32 المواطنات الإناث	38 المواطنات الإناث
1 المواطنون الذكور	0 المواطنون الذكور	13 المواطنون الذكور

مشاركة أصحاب المصلحة والأهمية الجوهريّة

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

بالنسبة لهذا التقرير، اخترنا الاستفادة من أساليب المشاركة الحالية لدينا لاستخلاص الاستدامة الجوهريّة والموضوعات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة بنا والتي أبلغنا عنها. تطلب الإجراء تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين، أولئك الذين لهم تأثير على شركتنا ومن ثم مراجعة تحليل أساليب المشاركة الحالية لاستخلاص قائمة بالموضوعات الجوهريّة المتعلقة بالاستدامة الرئيسيّة. نقوم أدناه بإدراج كل من مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا جنبًا إلى جنب مع أساليب المشاركة الحالية:

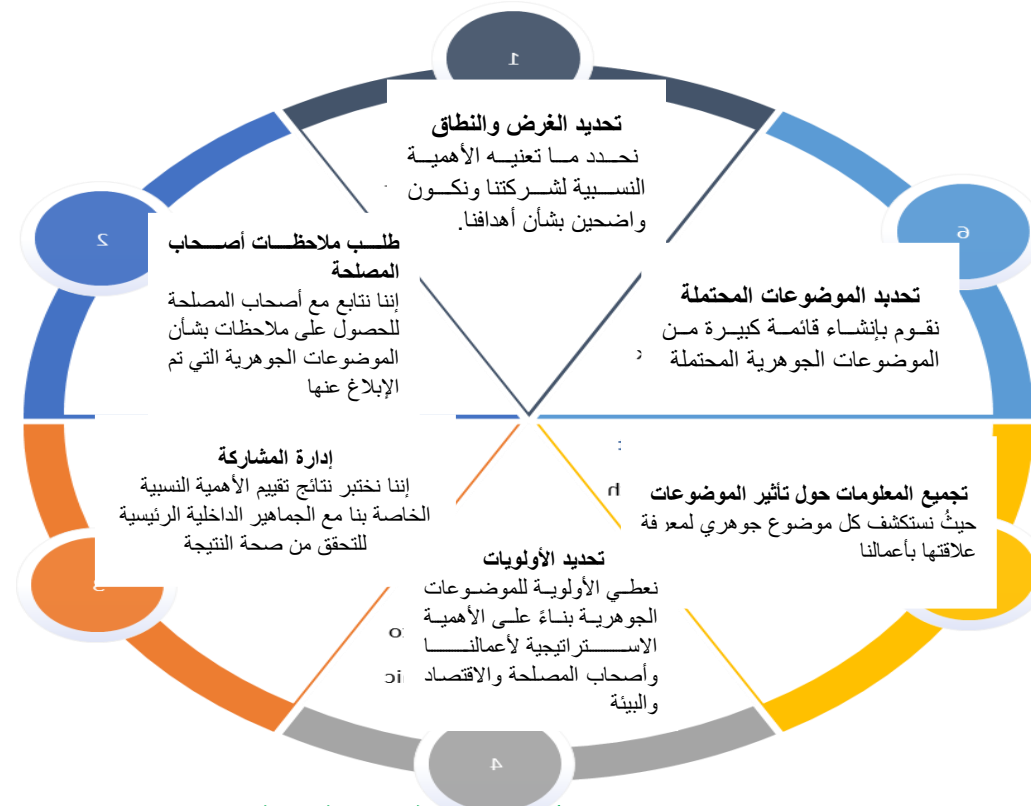
العملاء	- الموقع الإلكتروني - آراء العملاء - المواد التسويقية - هيئة التأمين / المصرف المركزي - وسائل التواصل الاجتماعي (لينكد إن)
الموظفون	- مراجعات الأداء السنوية - مقابلات انتهاء الخدمة - الإعلانات الداخلية - فاعليات الشركة
مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين	- اجتماعات منتظمة (شخصيًا وعبر الهاتف) - اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة
المساهمين (مجلس الإدارة 70% + المساهمين)	- الجمعية العمومية السنوية - الاجتماعات المنتظمة مع كبار المساهمين، شخصيًا وعبر الهاتف - الإفصاحات التنظيمية الدورية للشركات
الحكومة	- المشاركة المباشرة من خلال رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات - المنتديات المحلية
(المصرف المركزي ، سوق أبوظبي للأوراق المالية، هيئة الأوراق المالية و السلع)	الارتكاز على برنامج المسؤولية المجتمعية للشركات
المجتمع	- مدونة قواعد السلوك - التقييم والتدقيق - اجتماعات منتظمة مع شركاء العمل الذين يتم اختيارهم

التزام أصحاب المصلحة والأهمية الجوهرية

معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

نهج الأهمية النسبية لدينا

من أجل تقييم موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية بالنسبة لشركتنا، نجري تقييمًا للأهمية النسبية لتحديد أهمية الموضوعات المختلفة بناءً على مدخلات أصحاب المصلحة وتأثير شركتنا على الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. يوضح الرسم البياني أدناه النهج المكون من 6 خطوات والذي نتبعه للوصول إلى قائمتنا الحالية للموضوعات الجوهرية، مما يجعلها ضرورية لمعالجتها، من أجل تلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا وإدارة تأثيرنا.



“الأعمال التجارية المؤاتية للبيئة”

إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

(معايير المبادرة العالمية للتقارير أرقام (102-40)، (102-42)، (102-43)، (102-44) و (102-47)

مطابقة القائمة النهائية مع إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير المقابلة بالإضافة إلى معايير سوق أبوظبي للأوراق المالية بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:

البنود	الموضوع الجوهري الرئيسي	إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	أهداف التنمية المستدامة
1	عمالة قيمة	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 401	S3: دروان العمالة	الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي
2	التنوع والشمول	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 405	S2 معدل الأجور بين الجنسين S4 التنوع بين الجنسين G1 التنوع بمجلس الإدارة	الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة المساواة بين الجنسين
3	حماية البيانات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 418	G6 خصوصية البيانات	الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة
4	الأداء المالي	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 201	لا يوجد	الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: السلام والعدل والمؤسسات ذات السلطة
5	أخلاقيات العمل	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 417	لا يوجد	الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة : السلام والعدل والمؤسسات ذات السلطة
6	الإشراف البيئي	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 302 معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 305 معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303	E1 انبعاثات الغازات الدفيئة E2 كثافة الانبعاثات E3 استخدام الطاقة E4 كثافة الطاقة E5 مصادر الطاقة E6 استخدام المياه E7 العمليات البيئية E8 الرقابة البيئية E9 الرقابة البيئية	الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة المياه النظيفة والصرف الصحي الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة طاقة متجددة وبأسعار مناسبة الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة العمل المناخي
7	الرقمنة	لا يوجد	لا يوجد	الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة الصناعة والابتكار والبنية التحتية



البيئة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير أرقام (102-20)، (302-1)، (302-3)، (305-1)، (305-2)، (305-4)، (305-4)، (E1)، (E2)، (E3)، (E4)، (E5)، (E6)، (E7)، (E8)، (E9) و (E10)

إننا ندرك أهمية تقليل تأثير عملياتنا على البيئة. وتواصل شركة الظفرة للتأمين مراقبة أثارها البيئية وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة. فيما يلي أولويات جهودنا:

- زيادة الرقمنة وأتمتة العمليات لتقليل استخدام الأوراق وتقليل المطبوعات الملونة إلى الحد الأدنى كما يتم تشجيع عمليات الطباعة بكلا الوجهين.
- استبدال المصابيح عالية الاستهلاك للطاقة بمصابيح ليد الموفرة للطاقة.
- تقليل أثارنا الكربونية وإدارة كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا.
- المراقبة المستمرة لانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون واستخدام الطاقة واستهلاك المياه.



كجزء من هذا التقرير، قمنا بحساب انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا والتي تعتبر شاملة بشكل خاص فيما يتعلق بانبعاثات النطاق رقم (1)، المتعلقة باستهلاكنا المباشر للطاقة (بشكل أساسي من خلال المركبات المملوكة للشركات)، وكذلك النطاق رقم (2) الذي يمثل استهلاك الكهرباء.

تختلف طبيعة عمل شركات التأمين، على سبيل المثال، عن الشركات المصنعة، من حيث أن انبعاثات النطاق رقم (3) الخاصة بهم تشكل جزءاً مهماً من انبعاثات الغازات الدفيئة لديهم بينما تمتلك الشركات الأخرى نطاقاً أكبر بكثير من الأثر 1 و 2. وبالنسبة إلى شركة الظفرة للتأمين، هذا يعني أن معظم انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا تنبع من استثماراتنا، بما في ذلك البنائين المملوكين لنا بالإضافة إلى محافظتنا الاستثمارية.

كما ذكرنا سابقاً، أعلنت الإمارات العربية المتحدة في عام 2021 التزامها بأن تصبح اقتصاداً خالياً من الانبعاثات بحلول عام 2050. وتقوم جميع الوزارات والهيئات التنظيمية حالياً بتضمين هذا الالتزام في استراتيجياتها التي ستنتقل تلقائياً إلى القطاع الخاص في شكل مراسيم تشريعية. لذلك من المهم أن تتخذ الشركات إجراءات مبكرة لمواءمة جهودها البيئية مع الأهداف الحكومية.



في شركة الظفرة للتأمين نتحمل مسؤوليتنا البيئية على محمل الجد ونتطلع إلى مواءمة جهودنا مع أفضل الممارسات. إننا نركز على تقليل انبعاثاتنا وتقليل كمية النفايات التي تصدر من جانبنا والتحول نحو مكان عمل أكثر دائرية.

نحن ملتزمون بالحد من الأثر البيئية لعملياتنا التجارية، وضمان الاستخدام الاقتصادي للموارد والتركيز على العمليات التي تدعم مبادرة "Think Green". هذه البرامج هي خطواتنا في تنفيذ العادات البيئية وتضمين فلسفة الشركة في الإجراءات التي نتخذها والتأثير الذي نحذثه لدعم مجتمعنا. من خلال إدراك أن "التغيير هو الشيء الوحيد الثابت"، فإننا نراجع ونعيد النظر في أهدافنا التشغيلية ونتعاون مع الموظفين وشركاء سلسلة التوريد للعمل بشكل مسؤول وتشجيع التحسينات المستمرة وتحفيز الإشراف البيئي.

الأولويات البيئية

كون شركة الظفرة للتأمين كيانًا مسؤولًا، فهو أمر مدروس جدًا لتأثيره على المجتمع والبيئة. تحدد أهداف التنمية المستدامة أولوياتنا البيئية. ومن ثم، فإننا نعلم أن الموضوعات الرئيسية مثل تغير المناخ وتأثيره يجب أن تظل محور تركيزنا. ويمكن أن تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا للغاية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة، نظرًا لكونها جزءًا مهمًا من سلسلة القيمة.

تتوافق أهدافنا وأولوياتنا البيئية مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لوضع دولة الإمارات على أنها اقتصاد منخفض الكربون.

الهدف (12) من أهداف التنمية المستدامة

الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول



الهدف (6) من أهداف التنمية المستدامة

المياه النظيفة والصرف الصحي



الهدف (13) من أهداف التنمية المستدامة

العمل المناخي



الهدف (9) من أهداف التنمية المستدامة

الصناعة والابتكار والبنية التحتية



البيئة – الربط مع إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية



العمل المناخي:

- في شركة الظفرة للتأمين، ندرك تأثير انبعاثات المركبات على البيئة والمناخ، ونشجع على استخدام البدائل الصديقة للبيئة مثل المركبات الكهربائية من خلال توفير التأمين على المركبات للمركبات الصديقة للبيئة بشروط وأسعار تنافسية.
- لقد استخدمنا بروتوكول غازات الدفيئة كدليل لحساب انبعاثات غازات الدفيئة لدينا وسنسعى لحساب 100٪ من انبعاثات غازات الدفيئة من العمليات التي تسيطر عليها شركتنا (باستخدام النهج التشغيلي).
- إننا نفضل دمج العوامل البيئية في أنشطة التأمين وسنواصل العمل مع شركائنا لتطوير منتجات التأمين للعملاء التي تعزز الإدارة المسؤولة والمستدامة للموارد.
- تتكون النفايات بشكل رئيسي من نفايات غير خطرة يتم إعادة تدوير بعض أجزاء منها بينما يتم التخلص من أجزاء أخرى وفقًا للإرشادات.



الإنتاج والاستهلاك بشكل مسؤول:

- تهدف شركة الظفرة للتأمين إلى استبدال الإنارة الحالية بمصابيح إضاءة أوتوماتيكية تعمل باستشعار الحركة في المناطق المشتركة بمبنى المكاتب.
- انخفضت الانبعاثات المتعلقة بالأعمال في شركة الظفرة للتأمين بسبب العمليات التي تجري عن بعد وفرض قيود السفر.
- يعتبر الورق مصدرًا كبيرًا للنفايات في أعمال التأمين، نظرًا للاعتماد الكبير على المستندات الورقية مثل النماذج والاتفاقيات الورقية. تكافح شركة الظفرة للتأمين هذا التوليد للنفايات من خلال رقمنة العديد من أنشطتها الورقية، وعن طريق التقطيع الصديق للبيئة.
- لقد لجأنا إلى البريد الداخلي وأنظمة إدارة الوثائق وآلية الأرشفة لتقليل الطباعة وبالتالي تقليل استخدام الورق.



الصناعة والابتكار والبنية التحتية:

- تعمل شركة الظفرة للتأمين على تحقيق منتجات وخدمات مستدامة وتبحث باستمرار عن طرق لتحقيق ذلك.
- تعمل شركة الظفرة للتأمين على توفير بوابات إلكترونية لمنتجاتها وخدماتها لعملائها. في إطار جهودها لتحقيق ذلك، نقلت أعمالها في مجال التأمين على المركبات إلى البوابة الإلكترونية في إطار التزامها بتحقيق منتجات وخدمات مستدامة.
- تطلق شركة الظفرة للتأمين أيضًا تطبيقًا للهاتف المحمول في إطار جهودها لتوفير طرق أكثر استدامة لأداء العمليات التجارية.



المياه النظيفة والصرف الصحي:

- كانت شركة الظفرة للتأمين تراقب استهلاكها من المياه خلال العام الماضي، وفي إطار جهودها لتقليل الهدار، فقد خططت لاستبدال بعض أجهزة توزيع المياه بأنواع حديثة تعمل على مبدأ تقليل استهلاك المياه.



نهج الاستدامة المستقبلية

نهجنا:



- تلتزم الشركة بإعداد هذا التقرير سنويًا.
- لا نتوقف عن تطوير نهج الاستدامة لدينا، الأمر الذي يسمح لنا بمواصلة تعزيز مسؤوليتنا والإشراف على تدفقات رأس المال المختلفة وفهم الروابط بين ما هو أفضل، بالإضافة إلى دعمنا في ترسيخ نهج شامل ومتكامل تجاه مختلف المجموعات من حيث صُنِع القرار والممارسات، والحفاظ على تركيزنا على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.
- يمثل هذا التقرير جهودنا الحثيثة لإنشاء سبل تواصل تتسم بالشفافية مع الأطراف المعنية وذات الصلة داخليًا وخارجيًا، فضلًا عن كونه جزءًا من إجراءاتنا الداخلية لمراقبة العمليات وضمان الانسجام التام بين عملياتنا وممارساتنا من جهة، ورؤيتنا الاستراتيجية من جهة أخرى.
- تلتزم الشركة بالامتثال لرؤية أبوظبي 2030 في المستقبل.

نهج الاستدامة المستقبلية

لمساعدتنا في نهجنا لتحقيق الاستدامة، تراعي شركة الظفرة للتأمين ما هو وارد أدناه في دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات العمل، والتي تتضمن:

- العمل مع الحكومات والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين في العمل والمجتمع لتعزيز مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- تضمين الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بأعمال التأمين، والالتزام بالاكنتاب على نحو مسؤول أثناء اتخاذ القرارات.
- المسؤولية والشفافية في الإفصاح بانتظام عن التقدم المحرز في تنفيذ المبادئ.
- العمل مع العملاء وشركاء العمل لزيادة الوعي بموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر وتطوير الحلول.
- إدارة المطالبات بما يتوافق مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- أخذ الاستثناءات المستندة إلى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التأمين وسياسات الشركة بعين الاعتبار.



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير
ملف التعريف المؤسسي				
	3		اسم المؤسسة	102-1
	4		الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
	3		موقع المقر الرئيسي	102-3
	3		موقع العمليات	102-4
	3		الملكية والشكل القانوني	102-5
	4		الأسواق التي يخدمها	102-6
	3, 5		مقاييس المؤسسة	102-7
	22, 23, 24,	S4: التنوع بين الجنسين	معلومات عن الموظفين والعاملين الآخرين	102-8
		S5: معدل العمالة المؤقتة		
	10	G5: مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	سلسلة التوريد	102-9
	10, 17		تغييرات كبيرة في المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
	13, 14		المبدأ أو النهج الوقائي	102-11
	4, 6		المبادرات الخارجية	102-12
	4		عضوية الجمعيات	102-13

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
الملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير
الاستراتيجية				
	6,8,9		بيان من كبار صناع القرار	102-14
الأخلاق والنزاهة				
	3,5,9		وصف قيم ومبادئ ومعايير وقواعد السلوك الخاصة بمؤسستكم	102-16
الحوكمة				
	17	G1: تنوع مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة	102-18
	17	G2: استقلالية مجلس الإدارة		
	17,18	E8 و E9: الرقابة البيئية E10: التقليل من مخاطر المناخ	الأسواق التي يخدمها	102-20
ملف التعريف المؤسسي				
	10,11		قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	102-40
لا ينطبق على الشركات العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة		G4: التفاوضات الجماعية	اتفاقات التفاوضات الجماعية	102-41
	10,11		تحديد واختيار أصحاب المصلحة	102-42

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
عمليات الإفصاح العامة				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
ملف التعريف المؤسسي				
	10,11		النهج المستخدم لإشراك أصحاب المصلحة	102-43
	10,11		الموضوعات والمخاوف الرئيسية التي تم طرحها	102-44
ممارسة إعداد التقارير				
	3		الكيانات المشمولة في القوائم المالية الموحدة	102-45
	6,7	G8: تقارير الاستدامة	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
	6,7	G9: ممارسات الإفصاح		
	3		قائمة الموضوعات الجوهرية	102-47
	3		إعادة صياغة المعلومات	102-48
	3		التغييرات في إعداد التقارير	102-49
	3		فترة إعداد التقرير	102-50
	3		تاريخ أحدث تقرير	102-51
	3		دورة إعداد التقارير	102-52
	3		نقطة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	102-53

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	القسم المرجعي	ملاحظات
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
103-1	توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه		8,9	
103-2	نهج الإدارة ومكوناته		8,9	
103-3	تقييم نهج الإدارة		8,9	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: موضوع محدد				
201-1	توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
103-1	توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه		6,13	
103-2	نهج الإدارة ومكوناته		6,13	
103-3	تقييم نهج الإدارة		6,13,14	

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: موضوع محدد				
	19	G6: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 300: سلسلة المعايير البيئية				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	36		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	37		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	37,38	E7: العمليات البيئية	تقييم نهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: موضوع محدد				
	37	E3: استخدام الطاقة	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	302-1
	37	E5: مصادر الطاقة		
	37	E6: استخدام المياه		
	37	E4: كثافة الطاقة	كثافة الطاقة	302-3

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات في عام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	37		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	37		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	37	E7: العمليات البيئية	تقييم نهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: موضوع محدد				
	37	E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	305-1
	37	E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة المتعلقة بالطاقة (النطاق 2)	305-2
	37	E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف في عام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	22		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
	22,23,24,25,26		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	26	S7: معدل الإصابة	تقييم نهج الإدارة	103-3
	25,26	S8: الصحة والسلامة العالمية		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: موضوع محدد				
	22,23,24	S3: معدل دوران الموظفين	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	401-1
	25,26		المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	402-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	22,23		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	22,23		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	22,23		تقييم نهج الإدارة	103-3

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: موضوع محدد				
	23,24	S4: التنوع بين الجنسين	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	405-1
	23,24	S6: عدم التفرقة العنصرية		
	17	G1: تنوع مجلس الإدارة		
	23,24	S2: معدل الأجور بين الجنسين	معدل الراتب الأساسي والمكافآت للذكور والإناث	402-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمع المحلي لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	29,30		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	29,30		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
تم الإفصاح عن نهج الإدارة فقط لأن البيانات غير قابلة للاستخدام	29,30	S12: الاستثمار المجتمعي	تقييم نهج الإدارة	103-3



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	قسم المراجع	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق والتصنيف لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	4,27		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	4,27		نهج الإدارة ومكوناته	103-2
	4,27		تقييم نهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: موضوع محدد				
	27		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتصنيف	417-2
	27		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء لعام 2016				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة				
	21,28		توضيح الموضوع الجوهري ونطاقه	103-1
	21,28		نهج الإدارة ومكوناته	103-2

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	قسم المراجع	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بمبادرة التقارير العالمية
	27,28		تقييم نهج الإدارة	103-2
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: موضوع محدد				
	27,28	G7: خصوصية البيانات	شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	418-1

“الأعمال التجارية المواتية للبيئة”

تقرير الاستدامة لعام 2025



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

عمليات الإفصاح الأخرى الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية		
عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	قسم المراجع
اجتماعي		
S1	معدل راتب الرئيس التنفيذي	
	المعدل: إجمالي أجور الرئيس التنفيذي إلى متوسط الأجر الكلي عن العمل بدوام كامل	
	هل تقدم شركتكم هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	
S6	عدم التفرقة العنصرية	لدينا بنود تتعلق بمكافحة التحرش الجنسي وعدم التفرقة العنصرية في دليل الموظف الخاص بنا، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك لدينا.
	هل تتبع شركتكم سياسة مكافحة التحرش الجنسي وسياسة عدم التفرقة العنصرية أو أحدهما؟	
S9	عمل الأطفال والعمالة القسرية	ندعم بشكل كامل مكافحة عمل الأطفال و/ أو العمالة القسرية وقمنا بإدراج السياسات ذات الصلة في مدونة قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل/ غير مطبق.
	هل تتبع شركتكم سياسة عمل الأطفال وسياسة العمالة القسرية أو أحدهما؟	
	في حال ما إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياستكم الخاصة بعمل الأطفال والعمالة القسرية الموردين والبائعين أيضاً؟ نعم/ لا	
S10	حقوق الإنسان	لدينا بنود خاصة بحقوق الإنسان في دليل الموظف، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.
	هل تتبع شركتكم سياسة حقوق الإنسان؟	
	في حال إن كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بكم الموردين والبائعين أيضاً؟	
S10	التوطين	لدينا بنود خاصة بحقوق الإنسان في دليل الموظف، حيث أننا نعتبر هذا جزء من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.
	نسبة الموظفين المواطنين	
	خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة	

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

عمليات الإفصاح الأخرى الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية

القسم المرجعي	المحتوى	عملية الإفصاح الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية
		الحوكمة
نعتبر هذا جزء من استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا.	دفع الحوافز	G3
	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسميًا على الأداء في مجال الاستدامة؟	

الإفادة بالرأي

إن ملاحظاتكم القيمة على هذا التقرير أمر محل تقديرنا، ويمكنكم مراسلتنا على العنوان الوارد أدناه لأية استفسارات أخرى قد تكون لديكم:

شركة الظفرة للتأمين ش.م.ع



www.aldfafrainsurance.ae



971 2 6949 444